

一、单项选择题（共 60 题，每题 1 分。每题的备选项中，只有 1 个最符合题意）

1. 社会工作者小余在观察中发现，社区的几个居民骨干非常热心社区事务，在工作中也表现得非常热情，但是彼此之间不懂得分工合作，造成工作效率低下。小余应该在居民骨干培养中采取（ ）技巧。

- A. 增强管理能力
- B. 培训工作技巧
- C. 建立民主领导风格
- D. 鼓励参与

2. 当与会者所表达的意见不明确或者不完整时，社会工作者可以帮助他们进一步说明他们的意见，如您刚才说希望小区物业能出面解决问题，那您希望小区物业在哪些方面做工作呢？”。这属于主持会议中的（ ）技巧。

- A. 聚焦
- B. 提问和邀请发言
- C. 进一步说明
- D. 摘要、综合和总结

3. （ ）是社区工作过程中相当重要的一个环节，一方面是因为它是一种有效的工作手段，可以更好地运用社区成员的集体力量来满足社会需要，解决社区问题；另一方面它也是工作目标之，为居民参与社区事务提供了渠道、方式和锻炼成长的机会。

- A. 主办社区活动
- B. 与社区居民建立良好关系
- C. 建立和发展社区组织
- D. 积极介入社区事务

4. 社会工作者接触社区居民时，跨越年龄、性别、信仰、种族乃至家庭背景差异，去理解居民的内心世界，感觉他们的心声，体现了（ ）的技巧。

- A. 聆听
- B. 体谅
- C. 分享感受
- D. 同理心

5. 在了解社区问题的基础上，依靠专家的意见和知识，通过理性、客观和系统化的分析，对解决社区问题的过程和方法进行计划的工作模式被称为（ ）模式。

- A. 社区照顾
- B. 社会策划
- C. 社区行动
- D. 地区发展

6. 社会工作者通过接触，了解到因病致贫的贫困户生活极度困难，因此专门就低保边缘户的问题向相关部门提出建议。在社区照顾模式中，其承担的角色是（ ）。

- A. 倡导者
- B. 倡议者
- C. 教育者
- D. 领导者



扫码下载 233 网校题库

一刷就过，千万人掌上题库！

- 7.在地区发展模式实施策略中, () 主要是针对社区居民之间的冷漠和疏离所采取的策略。
- A.团结邻里
 - B.促进居民的个人发展
 - C.提供服务和发展资源
 - D.社区教育
- 8.在组员发言过程中或发言之后, 社会工作者小吕非评判性地帮助组员梳理其发言, 其目的是 () 。
- A.鼓励组员自由、放松地表达自己的感受
 - B.使其讲述的内容和感受听起来更具条理性和逻辑性
 - C.使社会工作者和组员双方在组员的问题及需求上达成共同的认识
 - D.让发言者感受到被理解和被重视
- 9.较为符合我国国情和社区工作现状的社区工作模式是地区发展、社会策划和()三个实施模式。
- A.社区照顾
 - B.居民自治
 - C.社会行动
 - D.社会互助
- 10.社会工作者在倾听的同时作出回应, 积极表达自己的感受, 通过复述组员讲述的内容和揭示其背后的潜台词来达到目的, 这种小组工作技巧是 () 。
- A.专注倾听
 - B.积极回应
 - C.适当自我表露
 - D.适当帮助梳理
- 11.社会工作者小曲对小组的整个历程进行全程评估, 评估的内容包括:组员的表现, 社会工作者的表现等。小曲所采取的是 () 类型研究方法的小组评估。
- A.过程评估
 - B.结果评估
 - C.效率评估
 - D.内容评估
12. () 是由社会工作者运用社会工作的专业理论和方法对罪犯或有犯罪危险的违法人员提供思想教育、心理辅导、行为纠正, 使之消除犯罪心理结构, 修正其行为模式, 以适应正常社会生活的服务。
- A.社区矫正
 - B.矫正社会工作
 - C.监狱矫正
 - D.社区教育
- 13 社会工作者小杨对北京的一家社区青年汇进行了-项关于青少年服务的个案研究, 他使用的这一研究方法的局限性有()。
- A.可能出现“观察者偏差”
 - B.不能获得较深入的资料



扫码下载 233 网校题库
一刷就过, 千万人掌上题库!

- C.研究发现不能进行推论
- D.不便于涉及敏感性问题

14.学校社会工作者肖晓在帮助学生解决学习困难、心理压力以及学生校外生活的过程中,整合学生家庭所在社区资源,将学生的校园生活与社区中的生活联系起来,帮助在校学生,形成丰富多彩的生活。肖晓的这种工作方式被称为()模式。

- A.家庭——学校社会工作
- B.社区——学校社会工作
- C.变迁型学校社会工作
- D.治疗型学校社会工作

15.某企业严格按照国家政策为员工提供了基本的社会保障、医疗等社会服务,此外,该企业还很注重为员工提供各种企业福利,如赴台参观旅游、举办新年派对等,极大地提高了员工的工作积极性。这体现了社会政策的() 功能。

- A.收入再分配
- B.调节经济运行
- C.激励劳动积极性
- D.人力资本投资

16.问卷的长度一般应控制在() 左右完成为宜。

- A.10 分钟
- B.20 分钟
- C.30 分钟
- D.60 分钟

17.() 是社会工作者区别于一般助人者的明显之处。

- A.价值观
- B.服务对象
- C.专业助人方法
- D.社会工作者

18.某老年社会工作机构计划展开一项关于居家养老服务满意度的问卷调查,这项问卷调查应该以() 为基础。

- A.资料收集
- B.问卷设计
- C.资料分析
- D.问卷填答

19.研究者在观察社会工作者开展的个案工作之后,进而提出优化专业关系的思路。这说明了社会工作研究()。

- A.可以融于具体实务过程
- B.成果的使用者只能是社会工作者
- C.可以独立于具体实务过程
- D.不能独立于具体实务过程

20.下列各项中,不能用来做研究假设的是()。

- A.男性比女性理智



扫码下载 233 网校题库

一刷就过,千万人掌上题库!

- B.视力随年龄增长而衰退
C.男女平等是我国的一项基本国策
D.学历水平影响人的生育倾向
- 21.大学生小易通过面试成为了一家社会服务机构的志愿者, 机构为新来的志愿者配备了督导, 定期进行督导会议, 以下关于志愿者督导的描述中, 错误的是 ()。
- A.资深志愿者有资格担任督导
B.志愿者督导一般由两种方式产生
C.要发挥行政、教育和支持三大功能
D.志愿者督导工作是静态的工作模式
- 22.面对处于危难的服务对象, 社会工作的基本目标是()。
- A.促进他们社会支持网络的发展
B.寻求资源, 支持他们, 帮助他们走出困境
C.增强他们自身的才能
D.增强他们的社会功能
- 23.下列选项中 () 是社会工作者的直接服务角色。
- A.政策影响者
B.资源筹措者
C.关系协调者
D.行政管理者
24. () 认为社会工作是一种以科学的知识和技能协助个人以达到社会与个人的满足与自主的专业服务过程。
- A.芬克
B.阿尔德弗尔
C.弗瑞德兰德
D.勒温
- 25."助人自助" 是社会工作专业遵循的一个基本理念。这指的是 ()。
- A.帮助人也帮助自己
B.帮助人使自己得到成长
C.帮助人让他再去帮助别人
D.帮助人使他能独立
- 26.如今的志愿者可以分为企业志愿者、单一活动志愿者、过渡性志愿者、津贴志愿者等等, 这说明 ()。
- A.志愿者工作类型多元化
B.志愿者工作模式多元化
C.志愿者工作难度多元化
D.志愿者身份多元化
27. () 筹款方式可以传达简单易懂的筹资信息, 并能在短时间内快速筹款。
- A.面谈
B.项目申请
C.电话劝募



扫码下载 233 网校题库
一刷就过, 千万人掌上题库!

D.私人恳请

28.根据实际情况修订和完善社会政策是必要的, () 在这方面扮演着不可替代的角色。

A.督导

B.社会服务人员

C.社会工作行政人员

D.社会工作者

29.社会工作者小萧发现某外来人口聚集的社区内, 本来就不宽的道路被居民占用的很严重, 机动车通行很困难, 给社区居民尤其是孩子们的安全造成了很大的威胁。小萧决定就这一问题写一个服务策划, 希望通过与相关人员的协调, 探索可行的解决方法, 为社区居民创造一个安全的出行环境。小萧的这个服务策划属于 () 。

A.战略性策划

B.问题解决策划

C.方案发展策划

D.创新策划

30 霄霄是家中的独生女, 她的父母从不让霄霄做任何家务, 其父母对她生活照料的无微不至。霄霄从小到大, 父母不断地给她报各种补习班。请问霄霄的家庭教养模式属于 () 家庭教养模式。

A.支配型

B.专制型

C.核心家庭

D.骄纵型

31.心理社会治疗模式认为, 人际沟通是保证个人与个人之间进行有效沟通交流的基础, 也是形成个人健康人格的重要条件, 这是对 () 的假设。

A.个人成长

B.服务对象

C.人的价值

D.人际沟通

32 在个体发展的每个阶段都有其不同的特征, 这些特征可以归结为三个方面, 下列选项在, 不属于这三个特征的是 () 。

A.生理发展

B.认知与智力发展

C.心理发展

D.社会性发展

33 人类动作发展最迅速的时期是 () 阶段。

A.婴幼儿

B.学龄前

C.学龄期

D.青少年

34 我国《国务院关于建立城镇职工基本医疗保险制度的决定》中确认的城镇职工基本医疗保险制度的覆盖范围不包括 ()



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

- A. 乡镇企业单位及其职工
- B. 机关和事业单位及其职工
- C. 企业(国有企业、集体企业、外商投资企业、私营企业等)单位及其职工
- D. 民办非企业单位及其职工

35 我国新型农村合作医疗现行的筹资标准是 ()。

- A. 农民个人支出 10 元, 地方财政资助 20 元, 中央财政补助 20 元
- B. 农民个人支出 20 元, 地方财政资助 40 元, 中央财政补助 40 元
- C. 农民个人支出 20 元, 地方财政资助 50 元, 中央财政补助 50 元
- D. 农民个人支出 20 至 30 元, 地方财政资助 60 元, 中央财政补助 60 元

36. 《劳动法》规定了在几种情况下禁止用人单位解除劳动合同, 以下描述中, 不正确的有 ()

- A. 职工患有职业病
- B. 职工因工负伤丧失劳动能力
- C. 女职工在哺乳期
- D. 职工提交辞职信

37 小陈失业后一直未找到工作, 靠领取失业保险金度日, 他在工作期间的累积缴费时间满五年但是不到十年, 根据《失业保险条例》的规定, 他最多能领取 () 的失业保险金

- A. 9 个月
- B. 12 个月
- C. 18 个月
- D. 24 个月

38. () 是指与人的生物遗传、心理状态相互作用而形成的社会系统。

- A. 自然环境
- B. 物质财富
- C. 精神财富
- D. 社会环境

39. 社会工作者孙坤从与其朋友赵刚的谈话中得知, 赵刚有一天晚上出门将一位老婆婆撞倒后趁老婆婆看清自己之前溜走了, 但又害怕老婆婆出事, 悄悄给急救中心打了电话。后来他从街坊的谈话中得知, 老婆婆摔成了脑震荡。赵刚害怕承担责任, 但又良心不安, 不知该如何是好, 遂请求社会工作者孙坤帮忙。针对此事, 孙坤需要面对的问题是 ()。

- A. 保密问题
- B. 情、理、法问题
- C. 个人利益与社会责任问题
- D. 自决原则和知情同意问题

40. 小鸽在声乐课上, 总是不断超越自己, 挑战一个又一个的高难度曲目。通过几年的不懈努力, 终于站在自己梦寐以求的金色大厅演唱, 一展歌喉, 实现了自己的梦想。这体现了马斯洛需要层次中 () 的需要。

- A. 自我实现
- B. 归属与爱
- C. 成长



扫码下载 233 网校题库
一刷就过, 千万人掌上题库!

D.尊重

41. 李某与丈夫感情长期不和, 但是因为孩子年龄尚小, 为了使孩子有一个健康快乐的生活环境, 夫妻双方勉强维持婚姻。最近, 李某发现丈夫出轨了, 于是李某忍无可忍提出了离婚。根据婚前协议, 在此情况下, 她可以分到更多的财产, 但是李某的丈夫反对离婚, 他认为现在离婚不利于孩子的成长。双方来到社工机构寻求帮助。在此案例中, 社会工作者面对的伦理困境是 ()。

- A. 保密问题人情
- B. 与法制及规定的冲突问题
- C. 自我决定
- D. 个人利益与社会责任

42. 下列各项不符合我国《婚姻法》相关规定的是 ()

- A. 离婚后, 哺乳期内的子女, 以随哺乳的母亲抚养为原则
- B. 离婚时, 原为夫妻共同生活所负的债务, 应当共同偿还
- C. 夫妻书面约定婚姻关系存续期间所得的财产归各自所有, 即使一方因抚育子女、照料老人、协助另一方工作等付出较多, 离婚时也不应当向另一方请求额外的补偿
- D. 关于子女生活费和教育费的协议或判决, 不妨碍子女在必要时向父母任何一方提出超过协议或判决原定数额的合理要求

43. 小萧是某少年服务机构的社会工作者, 为服务对象小马提供个案服务。服务对象小马的状况是一个非常典型的案例, 他身上发生的问题在青少年中普遍存在。从社会工作者对服务对象的责任来看, 小萧可以将个案服务的记录用于 ()。

- A. 与自己的督导交流
- B. 与自己的家人交流
- C. 在发表文章时引用
- D. 与其他机构同行交流

44. 社会工作价值观的重要意义在于它对 () 的规范和功效的保障。

- A. 专业实践
- B. 职业培训
- C. 政府的政策
- D. 社会运行

45. 《残疾人保障法》规是, 国家和社会应当采取措施, 逐步完善无障碍设施, 推进信息交流无障碍, 为残疾人平等参与社会生活创造无障碍环境, 这体现了国家保障残疾人的 ()。

- A. 康复权
- B. 文化生活权
- C. 社会福利权
- D. 环境友好权

46. 工作认知和专业能力体现的是社会工作者对 () 的伦理责任。

- A. 同事
- B. 社会工作专业
- C. 专业人员
- D. 服务对象



扫码下载 233 网校题库
一刷就过, 千万人掌上题库!

47.《救助管理办法》规定,救助站要为流浪乞讨人员提供救助服务,以下描述中,错误的是()

- A.提供符合基本条件的住处
- B.为没有交通费返回其住所地的人员购买火车
- C.对在站内突发急病的流浪乞讨人员,及时送医院救治
- D.提供符合食品卫生要求的食物

48 在互动模式下,社会工作者运用催化、刺激、示范、提供咨询、反应、质疑与开放讨论等方法 and 技巧,来促进小组互动频率的加快和小组互动质量的提高。这一做法体现了()的互动原则

- A.综合性
- B.面对面
- C.平等性
- D.开放性

49 在某小组最后一次活动中,组员林清说:“我觉得咱们挺好的,能够相互信任。现在的社会上可不是这样,咱们能延长几次吗?一想到回到现实生活,我就特别紧张,最近都失眠了。”面对组员的离别情绪,社会工作者最宜采用的做法是()

- A.按原计划结束小组,将林清的问题搁置不予处理
- B.更改计划加开小组,将林清的问题及时妥当处理
- C.更改计划延长小组,将林清的问题交由组员讨论
- D.按原计划结束小组,将林清的问题通过跟进解决

50 失独母亲小组中各位母亲相互支持,增强各自解决问题的能力,这体现了小组工作具有()功能。

- A.重塑组员的自我形象
- B.塑造小组成员的平等意识和共同体归属感
- C.提供小组成员自我改变及被肯定的社会场景
- D.打造增能的社会支持网络

51.小组社会工作者设计帮助外来务工青年融入城市生活,扩大交友范围“的小组活动,其首要目标是()。

- A.激发组员的个人潜能
- B.预防个人社会功能的失调
- C.增强他们社会交往与社会生活的信心、知识和能力
- D.关注人的社会功能的恢复和发展

52 社会工作者对服务对象齐某说:我不知道我是否误会了你的意思,你上次一再告诉我,你很为自己的成就自豪,但刚才从你的谈话中,我感到你對自己很不满意。你对自己的看法到底是怎样的呢?”社会工作者运用的个案工作技巧是()

- A.澄清
- B.自我披露
- C.摘要
- D.对质

53.社区居民小肖向青少年活动中心的社会工作者寻求帮助,社会工作者因小肖住在中心服



扫码下载 233 网校题库

一刷就过,千万人掌上题库!

务区域外, 于是将她转介到其他机构。在转介前, 社会工作者需要 ()

- A. 促使小肖成为服务对象
- B. 详细收集小肖的个人资料
- C. 和小肖签订一份服务协议
- D. 征得小肖的同意并说明转介的理由

54 社会工作者可以通过有关机构收集低保户家庭的基本状况, 体现了资料收集过程中 () 的技巧

- A. 提供信息
- B. 会谈的运用
- C. 现有资料的运用
- D. 观察的运用

55. 小惠最近面临小升初的烦恼; 阿辉即将大学毕业, 面临找工作的困难; 莉莉最近失恋了; 大刘的妻子生了双胞胎儿子, 大刘既开心又感到抚养子女的压力; 李老太原先是工作中的一把手, 最近退休了。请问上述现象可以被定义为 () 危机。

- A. 轻度危机
- B. 普通生活经历的危机
- C. 特殊生活经历的危机
- D. 低等危机

56 在预估与诊断阶段, 社会工作者万某通过收集到的资料对服务对象刘某进行分析。在分析问题, 社会工作者万某首先分析服务对象的问题发展变化的过程, 有哪些重要事件影响了服务对象刘某。社工万某主要采取 () 方式对刘某进行了分析。

- A. 纵向分析
- B. 横向分析
- C. 历史分析
- D. 缘由诊断

57. 白女士向社会工作者哭诉, 她丈夫前不久因车祸去世, 孩子年幼, 公婆又年高多病。社会工作者认真倾听了白女士的诉说, 让她解释和描述了自己困扰产生的原因和发展过程, 并适时递给她面巾纸, 让她擦拭眼泪。社会工作者应用了心理社会治疗模式中的 () 技巧。

- A. 支持
- B. 直接影响
- C. 探索—描述—宣泄
- D. 澄清

58 影响性技巧中的 () 是社会工作者根据服务对象的具体情况提供有利于服务对象改善生活状况的建设性意见。

- A. 忠告
- B. 建议
- C. 自我披露
- D. 提供信息

59 下列表述中, 不属于社会工作者在方案策划时应掌握的技巧是 ()。

- A. 策略合理



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

- B.目标清晰而且现实
- C.接纳服务对象的一切建议
- D.服务对象的范围明确

60.某社区居民参观了另一个社区之后,觉得这个社区的便民超市、健身器材、娱乐设施等十分完善,很希望自己所在的社区也能有这么完善的配套设施。在英国学者布赖德肖看来,这属于()需要。

- A.规范性
- B.表达性
- C.感觉性
- D.比较性

二、多项选择题(共 20 题,每题 2 分。每题的备选项中,有 2 个或 2 个以上的选项符合题意,至少有 1 个错项。错选,本题不得分,少选,所选的每个选项得 0.5 分)

61.下列各项中,()不属于地区发展模式中应该优先考虑的目标的有。

- A.在生活上照料孤寡老人
- B.对网络成瘾少年进行心理辅导
- C.帮助社区居委会解决办公场所过小的问题
- D.组织邻居节"以改善邻里关系
- E.协助社区中老年妇女找寻合适的广场舞场地

62.在我国,社会工作价值观的形成和发展不仅应该借鉴国际上社会工作发展的经验,也要考虑本土社会工作实践的经验,以及本土的文化特色,尤其是具体的国情、社情和民情。在建立和发展我国社会工作的价值观的问题上,应着重的方面有()。

- A.权利与责任并重
- B.以人为本,回应需要
- C.平等待人,注重民主参与
- D.个人的发展与社会发展相结合
- E.践行社会公平正义

63.社会服务机构的组织结构和职权大致可分为()。

- A.直线式组织结构
- B.矩阵式组织结构
- C.直线参谋式组织结构
- D.事业部制组织结构
- E.职能式组织结构

64 某大学生成长小组的组员们正在讨论怎样开展活动。组员小江:"让大哲说吧,他是我们学校的学生会主席,平时我们也都听他的。"组员大哲:"那我就当仁不让了,对于这件事情,我觉得正确的做法是...根据互动模式,下列各项中不属于此时社会工作者应当进行的是()。

- A.推进组员的自我发展
- B.培养组员的责任意识
- C.促进组员的平等交流
- D.培育小组的领袖人物



扫码下载 233 网校题库
一刷就过,千万人掌上题库!

E.旁听组员的讨论发言

65.下列各项中,属于普通社会工作范畴的具体案例是()。

- A.在财政局工作的李阿姨经常参加并组织市妇联的社会活动
- B.傅工程师经常参加其所在企业的工会组织的社会工作
- C.小李毕业后成为了月亮苑社区街道办事处的工作人员
- D.小王毕业后考取了民政局的公务员,主要做老人福利和儿童福利工作
- E.刘伯伯退休后成为市第十一小学的爱国主义教育辅导员

66.社会工作者可以利用同辈群体的正向功能开展工作,因为朋辈群体对个人的()有直接影响。

- A.认知发展
- B.行为塑造
- C.精神追求
- D.生理发育
- E.情绪表达

67.行为治疗模式的治疗技术主要有()。

- A.模仿
- B.放松练习
- C.输入希望
- D.厌恶疗法
- E.系统脱敏

68.社会政策在政治建设中能够发挥重要的作用,具体而言,社会政策的政治功能表现为()。

- A.社会控制功能
- B.社会治理功能
- C.维护政治稳定功能
- D.增强执政党基础功能
- E.调节各群体利益矛盾功能

69.社会工作的基本方法中,小组工作的特点有()。

- A.小组组员问题的共同性或相似性
- B.强调小组组员的民主参与
- C.注重团体的动力
- D.助人自助
- E.运用小组治疗性因素

70.谢女士今年 52 岁,最近经常出现失眠、乏力、情绪不稳定等不良症状。由于谢女士是公司里的骨干,她承担了主要的工作任务,由于工作劳累,她的身体以及心理都出现了衰老现象。她最近发现她的丈夫有了外遇,这让她痛苦不堪。请问谢女士面临的问题有()。

- A.家庭暴力
- B.更年期综合征
- C.早衰综合征
- D.精神健康问题



扫码下载 233 网校题库

一刷就过,千万人掌上题库!

E. 婚外恋

71. 某高校的魏博士很擅长定性研究, 最近他在准备一项关于孤寡老人社会保护的研究的资料, 以下关于定性研究准备阶段的描述, 正确的是 ()

- A. 研究对象可以是一个个案
- B. 研究对象多采用非随机抽样方法选取
- C. 分析单位根据研究题目与研究目标来定
- D. 需要建立一个合适的研究假设
- E. 需要选择收集资料的方法

72. 学校社会工作者最近在为小袁开展服务, 在服务中, 社会工作者对小袁说: "我很理解你的处境, 父母关系的不和谐、老师的暴脾气, 导致你想逃离这一切, 但是又找不到发泄方式, 只能采取逃学的方式。其实我也有和你同样的经历, 在我初中的时候, 父母就离异了, 那时候周围的同学总是嘲笑我, 但是我没有因此逃避, 我认真学习, 努力读书, 为的就是有一天证明自己不是失败的人。虽然我很理解你的处境, 但是如果你长期这么逃学, 你就会被学校开除。" 案例中, 社会工作者采取了个案会谈的 () 技巧。

- A. 摘要
- B. 同理心
- C. 自我披露
- D. 澄清
- E. 忠告

73. 研究人员常使用调查问卷收集资料, 一般来说, 调查问卷中应当包括的内容有 ()。

- A. 访问员签名
- B. 抽样方案和编码
- C. 问卷名称和问卷编号
- D. 封面信和指导语
- E. 问题和答案

74. 在小组中期转折阶段, 组员之间的沟通和互动比初期有所增强, 但自我肯定、安全感与良好的互动尚未完全实现, 组员之间会在价值观等方面产生矛盾和争执。这一阶段, 小组的常见特征有 ()

- A. 多数组员认同小组
- B. 角色竞争中存在冲突
- C. 小组的凝聚力极大增强
- D. 组员互动中表现出防卫心理
- E. 小组的关系结构趋于稳定

75. 晖晖的妈妈发现上了幼儿园的晖晖最近变化非常大, 比如, 她已经学会去帮助别的小朋友了, 更喜欢和小女孩玩耍, 越来越喜欢结交小朋友等。晖晖的这些变化体现了婴儿社会性发展的 () 特征。

- A. 性别认同发展
- B. 以自我为中心
- C. 区分他人与自我
- D. 人际交往扩大



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

E.道德的发展

76. 社会工作者小乐与社区内一个社会组织的成员约好见面谈一下对社区事务的看法, 初次接触时, 小乐应该注意 ()

- A. 穿着得体, 整洁、大方
- B. 保证接触时能保持热忱、微笑和冷静的态度
- C. 对于该成员的愤世嫉俗表示不满
- D. 对该成员居住的区域情况应有所了解
- E. 相信社区的治安, 夜间访问也可以一个人前往

77. 在可认定为工伤方面, 《工伤保险条例》做出了相关规定, 以下描述中正确的是 ()。

- A. 患职业病的
- B. 工作时间前后在工作场所内自杀成功的
- C. 在工作时间和工作场所内, 因工作原因受到事故伤害的
- D. 在工作时间和工作场所内, 因履行工作职责受到暴力等意外伤害的
- E. 在上下班途中, 因本人问题遭遇交通事故

78. 金某到某社会服务机构工作, 主要负责机构的财务管理, 一般而言, 社会服务机构的主要资金来源包括 ()。

- A. 政府资助
- B. 社会捐助
- C. 国际援助
- D. 商业交易
- E. 机构营利

79. 《老年人权益保障法》规定了保障老年人合法权益的方式, 以下描述中, 正确的是 ()。

- A. 家庭保护
- B. 社会保护
- C. 司法保护
- D. 政府部门保护
- E. 社会组织保护

80. 为了解决城乡困难家庭基本医疗困难的问题, 我国先后出台的规章规定包括 ()。

- A. 《城乡居民医疗救助办法》
- B. 《城市居民最低生活保障条例》
- C. 《关于实施农村医疗救助的意见》
- D. 《关于建立城市医疗救助制度试点工作的意见》
- E. 《关于进一步完善城乡医疗救助制度的意见》

1. 答案: A,

解析: 居民骨干中相当部分的人缺乏管理知识, 依靠热情工作, 不懂得权责分工, 将许多工作集中在自己身上, 造成分工不明、权责不清, 导致居民骨干之间出现摩擦和工作效率低下等情况。这时社工作者应运用增强管理能力技巧, 加强居民骨干的权责分工意识, 让他们认



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

识到只有分工合作, 才能做好社区工作。

2. 答案: C

解析: 主持会议的技巧包括: ①提问和邀请发言; ②进步说明和转述; ③聚焦; ④摘要、综合和总结; ⑤关注、赞赏和鼓励。其中, 进步说明是指当与会者所表达的意见不明确或者不完整时, 社会工作者可以帮助他们进一步说明他们的意见, 如题目中您刚才说希望物业能出面解决问题, 那您希望小区物业在哪些方面做工作呢?"这也有助于其他与会者更准确地理解发言人的立场和观点, 避免猜度和误会。

3. 答案: C

解析: 在认识社区的基础上, 社会工作者可以开始社区的组织工作。建立和发展社区组织是社区工作过程中相当重要的一个环节, 一方面是因为它是种有效的工作手段, 通过社区组织可以更好地运用社区成员的集体力量来满足社区需要, 解决社区问题; 另一方面是因为它也是工作目标之由于社区组织为居民参与社区事务提供了渠道、方式和锻炼成长的机会, 社区组织的良性发展有助于从根本上提升社区的能力。

4. 答案: D,

解析: 在维持对话过程中, 可以运用多种技巧, 如聆听、同理、体谅、分享感受、澄清、寻找和提供资料等。聆听是要求社会工作者认真倾听, 同理心与聆听关系密切, 是积极主动地发问、理解和测试。社会工作者要能够跨越年龄、性别、信仰、种族乃至家庭背景差异, 去理解居民的内心世界, 能够感受到居民的感觉。

5. 答案: B

解析: 策划是一种普遍使用的工作方法, 它是在没有采取实际行动前所进行的计划工作, 是把目前的情况和将来的理想进行联结的工作。策划涉及一系列行动的决定, 包括人力、物力投入, 工作方法和组织结构的选择等。社会策划模式是在了解社区问题的基础上, 依靠专家的意见和知识, 通过理性、客观和系统化的分析, 对解决社区问题的过程和方法进行计划的工作模式。

6. 答案: B,

解析: 倡议者角色是指为较为特殊的服务对象倡议和争取合适的服务; 替照顾者向有关方面提出意见和争取改善措施; 通过教育和培训, 鼓励照顾者自主争取权益。

7. 答案: B,

解析: 地区发展模式实施策略中的促进居民个人发展主要是针对社区居民之间的冷漠和疏离所采取的策略。社会工作者一般会通过组织一系列社区活动, 让居民在这些活动中相互熟悉、交往、沟通, 并让部分有积极性的居民承担一些任务, 或参与活动的策划或管理, 以增强居民处理事务的能力和责任感。在活动结束后, 社会工作者和居民共同分享活动的收获, 用成功的合作经验鼓励居民持续参与, 并增强他们的自信心。

8. 答案: B

解析: 社会工作者要非评判性地帮助组员梳理其发言, 这种做法是坚持与组员沟通技巧中适当帮助梳理技巧的体现, 其目的在于使其讲述的内容和感受听起来更具条理性和逻辑性。

9. 答案: A

解析: 在具体的实践过程中, 针对不同的社区问题, 社区工作形成了不同的工作模式。目前在国内外应用较普遍, 并取得了良好成效, 且较为符合我国国情和社区工作现状的三个主要模式, 即地区发展、社会策划和社区照顾。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

10. 答案: B

解析: 社会工作者在组员发言之后, 要做到积极回应, 站在同理心的角度, 向发言者表达对其发言的高度重视, 认真把握发言者的用意和感受, 并伴以积极的回应。

11. 答案: A

解析: 作为研究方法的小组评估也有很多分类, 两种基本的类型是过程评估和结果评估。其中, 过程评估, 又称形成性评估, 是指对小组的整个过程进行全程评估。评估的内容包括: 组员的表现评估, 社会工作者的表现和技巧评估等。

12. 答案: B

解析: 矫正服务包括矫治社会工作, 是指社会工作者运用社会工作的专业理论和方法对罪犯或有犯罪危险的违法人员提供思想教育、心理辅导、行为纠正, 使之消除犯罪心理结构, 修正其行为模式, 以适应正常社会生活的服务。

13. 答案: C

解析: 小杨使用个案研究这一方法讲究资料收集、整理和分析的尽量同步, 并注重在过程中动态完善研究思路, 因此需要花费许多时间; 由于样本很少和对象缺乏代表性, 研究发现不能进行推论。

14. 答案: B

解析: 学校社会工作主要是以帮助学生正常学习和健康成长为目的的专业服务。学校社会工作主要有三种模式: ①治疗型学校社会工作; ②变迁型学校社会工作; ③社区-学校社会工作。其中, 社区-学校社会工作是把社会工作延伸到学校之外, 包括联系学生家长、实现家校沟通、对离校学生提供追踪服务、开展社区教育以利于学生学习与成长等。

15. 答案: C

解析: 激励劳动积极性功能是指政府通过制定和实施各项社会政策, 可以为劳动者提供基本的社会保障、医疗和其他各种社会服务, 从而降低和避免劳动者在市场经济中的各种风险, 因而起到激励劳动者积极性的作用。同时, 企业在此方面也可以有很多的作为, 如通过为员工提供补充保险和各种企业福利, 可以进一步提高企业职工的凝聚力, 提高企业的劳动生产率。

16. 答案: C

解析: 无论研究内容、性质、方法、资源、礼品、对象兴趣等方面状况如何, 被调查者回答问卷所花时间越短越好。而研究者往往希望获得尽可能多的问题答案, 但这可能导致被访者随意圈填和空白, 降低调查质量。根据经验, 一份问卷最好是让被调查者在 30 分钟内完成为宜。

17. 答案: C

解析: 社会工作是专业的助人活动, 助人方法作为达到助人目的的手段和措施, 在服务过程中占有十分重要的地位。科学的助人方法是现代社会工作的核心组成部分。专业助人方法是社会工作者的基本功, 也是社会工作者区别于一般助人者的明显之处。

18. 答案: B

解析: 问卷调查就是依托问卷, 针对取自某种社会群体的样本, 收集资料, 并通过统计分析来认识其特征。其形式是精心设计的问题表格, 其用途是用来测量人们的行为、态度和状态特征。随着社会科学中系统观察、抽样、分析技术的发展, 问卷调查在社会工作研究中得到



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

了日益广泛的应用。

19. 答案: C

解析: 社会工作研究可以独立于具体实务过程, 如研究者在观察社会工作者开展的个案工作之后, 提出优化专业关系的思路; 也可以对政策进行文本研究, 提出优化社会的对策性建议。

20. 答案: C

解析: 假设是两个变量之间的关系假定。“男女平等是我国的一项基本国策”是一种事实的陈述, 不存在两个变量的假定关系。

21. 答案: D

解析: ABC 三项, 志愿者督导一般由两种方式产生:①由机构承办志愿服务业务的专职人员担任督导; ②由资深志愿者担任督导, 也就是由志愿者来督导志愿者。但无论在哪种情况下, 担任志愿者督导都应该发挥督导工作的行政、教育和支持三大功能, 也就是要扮演行政领导者、管理协调者、教育指导者、信息传播者、支持咨询者、冲突处理者等角色。D 项, 志愿者督导工作不是静态或机械式的工作模式, 而是动态和发展性的过程。

22. 答案: B

解析: 危难是因社会或个人原因, 个体的身体受到严重损伤、个人的基本生活能力受到严重削弱, 致使其自身生存受到严重威胁以至生命遭遇危机的状态。面对危难, 社会工作的基本目标就是寻求资源, 支持他们帮助他们走出困境。

23. 答案: C

解析: 在助人过程中, 社会工作者可以提供直接服务、间接服务与合并服务。直接服务是社会工作者直接为服务对象提供的服务, 社会工作者的直接服务角色包括:①服务提供者; ②治疗者; ③支持者; ④关系协调者; ⑤倡导者。

24. 答案: C

解析: 由于各国、各地区的经济社会结构不同, 遇到的具体问题不同, 解决问题的方法不同, 因此, 人们对社会工作内涵的表述也不相同。弗瑞德·兰德(Fried Lander)认为, 社会工作是一种以科学的知识和技能协助个人以达到社会与个人的满足与自主的专业服务过程。

25. 答案: D

解析: 社会工作者面对服务对象(受助者)不但要提供直接服务或帮助, 也要鼓励其在可能的情况下自强自立、克服困难、自我决策, 即“助人自助”。社会工作强调“助人自助”, 这里的核心是要增强服务对象的内在能力。

26. 答案: D

解析: 志愿者参与志愿服务的方式与类型越来越多元化:①志愿服务工作的多元化, 包括投入时间多元、工作难度多元、工作类型多元; ②志愿者身份的多元化, 可分为企业志愿者、退休人员志愿者、专业人员志愿者、单一活动志愿者、过渡性志愿者、无业人员志愿者、津贴志愿者等。

27. 答案: C

解析: 电话劝募是招募志愿者或者雇用专门人员, 在紧凑的时间(通常 2~4 周)内密集电话拜访, 传达简单易懂的筹资信息, 并在较短时间内快速筹款的方式。这种方法相对而言成本较低, 尤其是让志愿者通话交谈, 使潜在捐款人感到心里舒适, 并认为志愿者也是为公益事业付出时间参与筹资, 而不是为了赚钱而打电话。

28. 答案: C



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

解析: 一般说来, 社会政策难免与实际情况有偏离, 这种偏离既有政策制定方面的原因, 也可能与政策执行过程、社会服务的实施和接受过程有关。因此, 根据实际情况修订和完善社会政策是必要的, 社会工作行政人员在这方面扮演着不可替代的角色。实际上, 任何社会政策的合理性调整都是在社会工作行政的基础上进行的。

29. 答案: D

解析: 创新策划的主要过程是: 认识特殊问题或状态→列出清楚的目标→收集其他机构创新的方法→提供资讯给机构的决策者思考→考虑政治、经济、社会方面的阻力→选择理想的方法-发展计划用作评估和拓展。题中, 小萧所写的服务策划属于创新策划。

30. 答案: A

解析: 家庭教养模式主要包括: ①娇纵型; ②支配型; ③专制型; ④放任型; ⑤民主型; ⑥冲突型。其中, 家长过分溺爱与严加管束结合, 构成支配型家庭教养模式。在这种家庭中, 家长在生活方面对子女无微不至, 在学习上严加管理。一方面是过度保护, 包揽生活中的一切, 一方面又期望过高。

31. 答案: D

解析: 心理社会治疗模式具有很大的开放性, 在吸收了众多的不同理论之后形成了自己独特的理论逻辑框架, 其理论假设中对人际沟通的假设是指心理社会治疗模式十分重视人际沟通交流的状况, 认为它是保证个人与个人之间进行有效沟通交流的基础, 也是形成个人健康人格的重要条件。

32. 答案: B

解析: 人类的个体发展要经历不同的发展阶段, 每个阶段都有其不同的特征, 这些特征可以归纳为生理发展、心理发展和社会性发展三个方面, 而且这三个方面的发展又是相互影响的。

33. 答案: A

解析: 婴幼儿阶段的生理发展特征是婴幼儿阶段身高、体重和大脑的发育迅速。婴幼儿阶段也是动作发展最为迅速的时期, 在此期间婴幼儿会学会独立行走和用手操作物体。

34. 答案: A

解析: 我国《国务院关于建立城镇职工基本医疗保险制度的决定》指出, 城镇所有用人单位及其职工都要参加基本医疗保险, 实行属地管理。具体而言, 该决定确认的城镇职工基本医疗保险的覆盖范围是: 城镇所有用人单位, 包括企业(国有企业、集体企业、外商投资企业、私营企业等)机关、事业单位、社会团体、民办非企业单位及其职工都要参加基本医疗保险。而乡镇企业及其职工、城镇个体经济组织业主及其从业人员是否参加基本医疗保险, 则由各省、自治区、直辖市人民政府决定。

35. 答案: A

解析: 《关于加快推进新型农村合作医疗试点工作的通知》指出: 为体现党和政府对农民健康的关心, 提高农民的受益水平, 引导农民踊跃参加, 从 2006 年起, 中央财政对中西部地区除市区以外的参加新型农村合作医疗的农民由每人每年补助 10 元提高到 20 元, 地方财政也要相应增加 10 元。所以, 我国新型农村合作医疗现行的筹资标准是: 农民个人出 10 元, 地方财政资助 20 元, 中央财政补助 20 元。

36. 答案: D

解析: 为了保护劳动者的合法权益, 防止雇主滥用解雇权, 《劳动法》规定, 当劳动者有下列情形之时, 禁止用人单位解除劳动合同: ①患职业病或者因工负伤并被确认丧失或者部分



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

丧失劳动能力的; ②患病或者负伤, 在规定的医疗期内的; ③女职工在孕期、产期、哺乳期内的; ④法律、政法规规定的其他情形。

37. 答案: C

解析: 《失业保险条例》规定, 失业人员失业前所在单位和本人按照规定累计缴费时间满 1 年不足 5 年的, 领取失业保险金的期限最长为 12 个月; 累计缴费时间满 5 年不足 10 年的, 领取失业保险金的期限最长为 18 个月; 累计缴费时间 10 年以上的, 领取失业保险金的期限最长为 24 个月。重新就业后再次失业的, 缴费时间重新计算, 领取失业保险金的期限可以与前次失业应领取而尚未领取的失业保险金的期限合并计算, 但是最长不得超过 24 个月。

38. 答案: D

解析: 社会环境是指与人类生存相关的社会因素, 以及与人的生物遗传、心理状态相互作用而形成的社会系统。社会环境是一个极其复杂庞大的系统, 包括人造物质环境和纯社会环境。

39. 答案: A

解析: 社会工作者有责任和义务保护服务对象的隐私不受侵害, 这也是社会工作伦理的基本原则。但在实践中, 这一原则并不容易把握。在不同环境、不同情境下, 社会工作者会面对的不同对象, 处理的不同问题, 可能涉及不同人际关系和权利关系, 并在如何处理个人信息以及如何透露信息等环节上很容易遇到难以决断的局面。因为, 这需要社会工作者审慎的思考和判断, 从而避免出现任何的伦理错误和失误。

40. 答案: A

解析: 马斯洛认为人有五种基本需要, 依次构成需要的层次: ①生理需要; ②安全需要; ③归属与爱的需要; ④尊重的需要; ⑤自我实现的需要。其中, 自我实现的需要是最高层次的需要, 它是指实现个人理想、抱负, 发挥个人的最大潜能, 完成与自己的能力相称的一切事情的需要, 也是种自我价值得到体现的需要。题中, 小鸽便是通过努力发挥自己的潜力, 使自己越来越成为自己所期望的人, 这体现了自我实现的需要。

41. 答案: B

解析: 人情与法制及规定的冲突问题, 是指中国是一个人情社会, 也是一个熟人社会, 人与人之间的关系维持在日常生活中异常重要。社会工作者在处理家庭、邻里等内部成员矛盾时, 往往会遇到情、理、法之间的纠葛, 如何正确和有效地区分人情、法制、规定的影响及后果, 常常使社会工作者陷入困境。

42. 答案: C

解析: 我国《婚姻法》关于离婚后夫妻财产处理的规定: 夫妻书面约定婚姻关系存续期间所得的财产归各自所有, 一方因抚育子女、照料老人、协助另一方工作等付出较多义务的, 离婚时有权向另一方请求补偿, 另一方应当予以补偿。

43. 答案: C

解析: 隐私保密原则是指一旦与服务对象签订了服务协议, 社会工作者就要在提供服务的各个环节, 始终遵守保护受助者个人隐私和有关信息的承诺, 绝不能轻易泄露服务对象的私人信息以及同服务相关的隐秘信息, 以保护服务对象的个人权益。这一伦理原则要求社会工作者正确处理服务对象在专业过程中透露和提供的个人信息, 包括信息资料的安全存放和使用程序上的专业性, 不向任何其他人士和公众透露或泄露服务对象的个人信息与隐秘资料, 以确保服务对象的利益不受侵犯。

44. 答案: A



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

解析: 社会工作价值观对树立专业使命、规范专业行为和保护服务对象的利益发挥着很重要的作用, 其重要意义在于它对专业实践的规范和功效的保障。

45. 答案: D

解析: 根据《残疾人保障法》规定, 国家和社会应当采取措施, 逐步完善无障碍设施, 推进信息交流无障碍, 为残疾人平等参与社会生活创造无障碍环境, 保障其享有环境友好权。具体包括:①无障碍设施的建设和改造; ②信息交流无障碍; ③公共服务无障碍; ④政治参与无障碍。

46. 答案: C

解析: 社会工作是一门助人的专业, 强调专业主义精神和为服务对象谋福祉的伦理义务。社会工作者作为专业人员, 在对工作认知、专业能力培养、服务活动开展和促进专业知识发展等各方面都承担重大责任, 主要包括以下几方面:①适当的工作认知; ②专业能力的表现; ③提供专业服务; ④维持服务品质; ⑤公正与服务; ⑥专业知识的拓展。

47. 答案: B

解析: 《救助管理办法》规定, 救助站主要提供以下救助服务:①提供符合食品卫生要求的食物; ②提供符合基本条件的住处; ③对在站内突发急病的, 及时送医院救治; ⑤帮助与其亲属或者所在单位联系; ⑥对没有交通费返回其住所地或者所在单位的, 提供乘车凭证。

48. 答案: D

解析: 互动模式下的小组目标是促使组员之间、组员与小组和社会系统之间达到开放, 实现良性的互动。社会工作者应该运用催化、刺激、示范、提供咨询、反应、质疑与开放讨论等方法, 来促进小组互动频率的加快和小组互动质量的提高。因此, 开放性的互动原则要求小组的目标焦点既在个人, 也在环境, 更在个人、小组、环境等之间的开放和互动。

49. 答案: D

解析: 在小组结束阶段最后一次聚会之前, 社会工作者有必要告知每一位组员小组结束的日期, 让组员做好心理准备, 逐渐接受即将离开小组的事实。同时, 社会工作者还应该与组员一起讨论并处理他们此时内心的矛盾与伤感, 以帮助他们认识到离开小组、进入现实生活的必要性和积极意义。

50. 答案: D

解析: 参加小组的成员中, 不少人原来因为缺乏社会支持而对自己所处的环境感到无助、无力和悲观。而小组这个临时的社会共同体, 则因其赋予了平等意识和社区归属感、被肯定的社会场境以及相互帮助、共同成长的学习机会, 事实上又打造或改善了小组组员增能的社会支持网络。失独母亲小组中的各位母亲通过相互支持, 增强了各自解决问题的能力体现了小组工作打造增能的社会网络的功能。

51. 答案: C

解析: 互动模式下的小组工作中, 社会工作者通过组织小组活动及组员之间的互动, 可以发掘组员的自身潜能, 从而增强他们社会交往与社会生活的信心、知识和能力。题中社会工作者通过组织进城务工人员开展小组活动即有助于此目标的实现。

52. 答案: D

解析: D 项, 对质是指社会工作者通过直接提问等方式让服务对象面对自己在行为、情感和认识等方面不一致的地方。当服务对象发现自己的行为、情感和认识不一致时, 通常会有一些不愉快的感受, 社会工作者需要通过对质把服务对象的注意力集中在未来可改变的方面,



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

而不是仅仅关注谁的责任。

53. 答案: D

解析: 对于服务对象来说, 寻求服务机构的帮助是一件不容易的事, 社会工作者应尽可能减少对服务对象的伤害, 在转介之前需要征得服务对象的同意, 并且说明转介的理由。通常只有在以下两种情况下才允许转介:①服务对象需要解决的问题不属于本机构的服务范围; ②服务对象生活在本机构的服务区域之外。

54. 答案: C

解析: 现有资料的运用是资料的收集过程运用的技巧之一。有些资料都有记录, 像学生的成绩单、低保户家庭的基本状况等, 社会工作者可以通过有关机构查阅和收集这方面的资料。

55. 答案: B

解析: B 项, 普通生活经历的危机是指每个人在成长过程中必然遭遇的困难, 如上学、工作、恋爱、结婚、抚养子女、赡养父母及退休等, 它们本身就是个人成长的组成部分。

56. 答案: A

解析: 收集完服务对象的资料之后, 社会工作者就需要依据收集的资料对服务对象的问题以及形成原因和发展变化过程进行分析, 整理出服务对象问题的形成和变化的逻辑。通常, 社会工作者需要从横向和纵向两个方面进行分析。其中, 纵向就是分析服务对象问题发展变化的过程, 包括服务对象的问题从什么时候开始的, 其中经历了哪些重要的影响事件以及服务对象曾经做过什么样的努力等。

57. 答案: C

解析: C 项, 探索—描述—宣泄是指社会工作者通过让服务对象解释和描述自己困扰产生的原因和发展过程, 为服务对象提供必要的情绪宣泄的机会, 以减轻服务对象内心的冲突, 改善服务对象不良的行为。

58. 答案: B

解析: B 项, 建议是指社会工作者根据服务对象的具体情况提供有利于服务对象改善生活状况的建设性意见。为了避免服务对象的反感, 社会工作者在提供建设性意见时, 需要避免使用“必须”、“一定的词句, 以尊重服务对象的选择权利。

59. 答案: C

解析: 服务介入工作是否能够顺利展开, 很大程度上取决于是否能够制定一个好的服务方案。而制定一个好的服务方案, 社会工作者需要掌握策划方案的技巧:①目标清晰而且现实;②服务对象的范围明确;③策略合理。

60. 答案: D

解析: 关于需要的类型, 英国学者布赖德肖归纳总结出四种类型:①规范性需要;②感觉性需要;③表达性需要;④比较性需要。其中, 比较性需要是指需要的产生是基于与某种事物所作的比较。如一些居民获得了服务, 但另一些相类似的人却没有得到同样的服务, 这些不知者在他们了解这些情况后便会产生新的需要。这种与其他个人和社区比较而产生的需要称为比较性需要。

61. 答案: ABCE

解析: 在地区发展模式, 社区工作目标可分为任务目标和过程目标, 并且应优先考虑过程目标。过程目标是指希望通过社会工作过程达到的目标, 即地区发展模式致力于建立各种社区支持网络, 增加居民的互动和交往, 改善和重建居民与社区团体之间的紧密联系, 帮助居



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

民认识参与的重要性, 并愿意承担责任, 使居民对社区更加认同及投入。D 项, 组织邻居节“以改善邻里关系是属于过程目标, 应该优先考虑。

62. 答案: ABCD

解析: 在中国, 社会工作价值观的确立不仅应该借鉴国际上的经验, 更要考虑具体的国情、社情和民情。从本质上看, 社会工作价值观是在本土文化下来实践的。在建立和发展我国社会工作的价值观的问题上, 应着重以下几个方面: ①以人为本, 回应需要; ②接纳和尊重; ③个别化和非评判; ④注重和谐, 促进发展; ⑤平等待人, 注重民主参与; ⑥权利与责任并重; ⑦个人的发展与社会发展相结合。

63. 答案: ACE

解析: 社会服务机构组织的一般结构和职权大致有三种类型: ①直线式组织结构; ②直线参谋式组织结构; ③职能式组织结构。

64. 答案: ABDE

解析: 互动模式要求组员在小组中养成平等的关系, 通过与其他组员的沟通、理解、互动达成共识, 共同实现小组的目标并由此获得个人的发展。该模式强调小组组员间的平等及个体独立性。

65. 答案: ABE

解析: 当前我国存在着对社会工作的三种不同的理解普通社会工作、行政性社会工作和专业社会工作。普通社会工作是在机关、单位中和社会上的些在职干部和离退休人员说自己抽空做点社会工作”。这里所说的社会工作是他们在本职工作之外从事的、不计报酬的服务性或公益性工作。如某些人在单位中兼任工会、共青团、妇联的一些工作, 离退休人员当校外辅导员等。

66. 答案: ABCE

解析: 同辈群体对个体行为的发展具有重要作用: 首先它对个体的认知发展、行为塑造、情绪表达、精神追求及支持系统均有直接影响; 其次同辈群体往往有一套自己的价值标准, 当这些标准与社会主流的价值标准一致时, 会有利于群体成员形成积极的行为, 当这些标准与社会主流的价值标准不一致时, 会对群体成员的行为起消极影响。社会工作者要充分利用同辈群体的正向功能开展服务工作。

67. 答案: ABDE

解析: 行为治疗模式的技术比较多, 其中比较简单实用的技术有: 放松练习、系统脱敏、满灌疗法、厌恶疗法、模仿五种。C 项, 输入希望是危机介入模式中危机介入的原则之一。

68. 答案: BCDE

解析: 社会政策在政治建设中能够发挥重要的作用。概括起来, 社会政策有以下三点政治功能: ①社会治理功能; ②调节各群体利益矛盾功能; ③增强执政党执政基础和维护政治稳定的功能。

69. 答案: ABCE

解析: 与个案工作和社区工作等方法相比, 小组工作方法有自己的特点: ①小组成员问题的共同性或相似性; ②强调小组成员的民主参与; ③运用小组治疗性因素; ④注重团体的动力。

70. 答案: BCE

解析: 中年阶段面临的主要问题包括: 早衰综合征、更年期综合征、婚外恋和家庭暴力。题中, 谢女士今年 52 岁, 最近经常出现失眠、乏力、情绪不稳定等不良症状, 表明其面临更



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

年期综合征; 由于工作劳累, 她的身体以及心理都出现了衰老现象, 表明其面临早衰综合征; 她的丈夫有了外遇, 则表明其面临婚外恋问题。

71. 答案: ABCE

解析: 定性研究的准备阶段需要选择对象、确定分析单元和选择研究方法。具体包括: ①研究对象多采用非随机抽样方法选取, 可以是一个个案, 可以有五六十个或近百个个案; ②分析单位视研究题目与研究目标而定, 可以是个人、组织、社区、服务项目或关键事件; ③定性研究需要选择收集资料的方法。

72. 答案: BCE

解析: 同理心技巧是指社会工作者设身处地体会服务对象的内心感受, 理解服务对象的想法和要求。自我披露技巧是指社会工作者有选择地袒露自己的亲身经历或者处理事情的方法, 为服务对象提供参考。忠告社会工作者向服务对象指出某些行为的危害性或者必须采取的行为。题中, 社会工作者采取了个案会谈的同理心、自我披露和忠告技巧。

73. 答案: ACDE

解析: 问卷包括标题、封面信、指导语、问题和答案、编码等部分。还可以包括问卷编号、被访人联系电话、访问员签名、访问时间、结束感谢语等。

74. 答案: ABD

解析: 小组工作的中期转折阶段, 组员之间沟通和互动比小组初期有所增强, 但自我肯定、安全感受与真诚的互动尚未完全实现, 组员之间会在价值观、权力位置、角色扮演等方面产生矛盾和冲突。这一阶段组员最常见的显著特征是: ①对小组具有较强的认同感; ②互动中的抗拒与防卫心理; ③角色竞争中的冲突。

75. 答案: ACDE

解析: 学龄前儿童已经逐渐从以自我为中心, 发展到学会区分他人与自我, 已经能从人的外表来认识性别, 开始了性别认同的发展过程。在这一阶段, 儿童建立了性别角色判断的标准, 取得对同性父母的认同, 并形成了对性别角色的偏爱。学龄前期儿童开始了道德的发展, 主要包括道德认识、道德情感和道德行为的发展。学龄前期儿童社会交往的范围从以家庭为主扩大到整个社会生活, 他们社会交往的对象主要包括父母、同伴和老师等。

76. 答案: ABD

解析: 初次接触时应注意的事项包括: ①社会工作者要留意社区居民的文化背景, 初次接触时, 穿着要得体, 不应和居民的差异太大, 要给居民一种整洁、大方、成熟和可信任的感觉; ②要预估接触居民时他们的反应, 保证接触时能以热忱、微笑和冷静的态度应对具体情境, 不过多地被居民和自己的沮丧、失望、悲伤或愤怒情绪所影响; ③对于居民而言, 社会工作者是陌生人, 他们没有义务与你交谈, 拒绝社会工作者也属正常, 因此无须感到挫折和气馁, 可总结经验教训不断尝试。④要对所接触居民居住的区域情况有所了解, 夜间访问要准备手电筒一类的设备, 找认识的居民带路, 或与同事做伴前往等。

77. 答案: ACD

解析: 在可认定为工伤方面, 《工伤保险条例》规定, 职工有下列情形之一的, 应当认定为工伤: ①在工作时间和工作场所内, 因工作原因受到事故伤害的; ②工作时间前后在工作场所内, 从事与工作有关的预备性或者收尾性工作受到事故伤害的; ③在工作时间和工作场所内, 因履行工作职责受到暴力等意外伤害的; ④患职业病的; ⑤因工外出期间, 由于工作原因受到伤害或者发生事故下落不明的; ⑥在上下班途中, 受到非本人主要责任的交通事故



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

或者城市轨道交通、客运轮渡、火车事故伤害的; ⑦法律、行政法规规定应当认定为工伤的其他情形。

78. 答案: ABD

解析: 社会服务机构的主要资金来源有三大类: ①政府资助。政府的资助方式一般通过购买服务和奖励来实现; ②社会捐助。社会捐助主要是指来自个人、企业、基金会的慈善捐款, 支持社会服务机构开展扶贫、教育、环保等多方面服务; ③商业交易。商业交易主要是指服务收费、出售商品的收益等。

79. 答案: CDE

解析: 《老年人权益保障法》对老年人合法权益的保障方式, 作出了以下规定: ①政府部门保护; ②司法保护; ③社会组织保护

80. 答案: CDE

解析: 为了解决城乡困难家庭基本医疗困难的问题, 我国分别于 2003 年和 2005 年出台了《关于实施农村医疗救助的意见》与《关于建立城市医疗救助制度试点工作的意见》, 对城乡医疗救助作出了规定。2009 年出台的《关于进一步完善城乡医疗救助制度的意见》, 又对城乡医疗救助作出了进一步的规定。



扫码下载 233 网校题库
一刷就过, 千万人掌上题库!