

一、单项选择题 (共 60 题, 每题 1 分。每题的备选项中, 只有 1 个最符合题意)

1. 在社会服务机构的财务预算中, 最基本也最常用的预算方法是 ()
 - A. 单项预算法
 - B. 方案预算法
 - C. 零基预算法
 - D. 多项预算法
2. 社会工作者在处理老杨一家的家庭矛盾时, 让家人重新实际表演相互交往冲突的过程, 呈现家庭的基本结构和交往方式。这属于结构式家庭治疗模式治疗技巧中的 ()。
 - A. 重演
 - B. 互动方式
 - C. 打破平衡
 - D. 集中焦点
3. 赵某经历几次求职失败之后, 认为自己天生就是没有用的人, 找不到工作。这种认识属于 ()。
 - A. 绝对化
 - B. 普遍化
 - C. 抽象化
 - D. 完美化
4. 社会工作者小李针对某小区居民的实际情况, 拟开展一个社区骨干小组, 以提升他们推进社区建设的责任意识、参与意识与行动能力。为此, 小李最适宜采用的小组工作模式是 ()。
 - A. 发展模式
 - B. 互动模式
 - C. 治疗模式
 - D. 社会目标模式
5. 社会工作者小冯针对社区服刑人员开展治疗小组, 她为每一个组员设定了个别性治疗计划, 同时通过对所有小组组员个别性问题的综合分析, 寻找小组共同成长的目标, 实施整体性的小组治疗计划。可见, 小冯坚持和贯彻了 () 工作原则。
 - A. 综合性
 - B. 建构性
 - C. 开放性互动
 - D. 个别性与共同性相结合的
6. 服务对象: “我要是考不上研究生, 我妈妈会非常不高兴, 那真可怕!” 社会工作者: “哦, 那我们先看看您妈妈会怎么不高兴?”
服务对象: “可能会不理我吧。” 社会工作者: “会一直不理您吗?”
服务对象: (笑) “那倒不会, 只是应该不太满意吧。”
社会工作者: “您看, 您所说的‘真可怕’会成为事实吗?” 服务对象: “呵呵, 也许我把事情夸大了。”
上述对话中, 社会工作者使用的是理性情绪治疗模式中的 () 技巧。
 - A. 自我表露
 - B. 替代性选择



扫码下载 233 网校题库
一刷就过, 千万人掌上题库!

- C. 理性功课
- D. 去灾难化

7. 社会工作者在社会策划模式中扮演方案实施者和 () 的角色。

- A. 使能者
- B. 技术专家
- C. 教育者
- D. 中介者

8. 某校的“从毛毛虫到蝴蝶”的提升青少年耐挫力小组, 在小组聚会的后期, 小组中原本已经解决的问题这时又出现了, 组员们在活动中不同程度的表现出不自信、退缩的行为。此时, 社会工作者应该 ()。

- A. 处理组员的离别情绪和感受
- B. 马上结束小组
- C. 转介组员们给其他社会工作者进行小组辅导
- D. 不予关注

9. “认为客观世界是可以测量的, 而且只有通过定量测量得来的知识才是可信的。” 该观点属于 ()。

- A. 实证主义理论
- B. 后现代理论
- C. 支持社会工作的理论
- D. 社会工作理论

10. 下列属于教育小组的是 ()。

- A. 户外拓展小组
- B. 单亲家庭自强小组
- C. 残疾人维权意识培训小组
- D. 为毒瘾者提供的“美沙酮治疗小组”

11. 关于沃·威尔士总结的后现代主义的特征, 下列说法错误的是 ()。

- A. 后现代是一个告别了整体和统一性的时代
- B. 后现代是一个彻底的多元化已经成为普遍基本观念的时代
- C. 后现代的基本经验是相同的知识形态、生活设计、思维和行为方式
- D. 后现代是人们看待世界的观念发生根本变化的时代

12. 各种理论都有其优点和固有的缺陷。“关注了人与社会的共同本质, 却忽视了其差异性和独特性。特别是在对人的看法上, 只强调人的客观性一面, 而忽视了人的主观性一面。” 上述观点表达的是 () 具有的缺陷。

- A. 支持社会工作的理论
- B. 后现代理论
- C. 实证主义理论
- D. 社会工作理论

13. 社会工作者小兰在对案主进行环境分析中, 人与社会关系的理论为小兰对案主问题的判断和解释提供了依据。这体现了理论在社会工作中具有 () 的功能。



扫码下载 233 网校题库
一刷就过, 千万人掌上题库!

A. 解释问题

B. 预测

C. 指导服务实践发展

D. 发展新的理论

14. 格兰诺威特提出了人际连接的强度概念, 他指出“强连接”对自我的社会心理活动有重要作用, 互动的目的是维持既有的连接。一般来讲, 个人从“强连接”中更容易获得 ()。

A. 工具性支持

B. 表达性支持

C. 正式网络

D. 非正式网络

15. 下列关于心理社会治疗模式的描述中, 错误的是 ()。

A. 服务对象受到生理、心理和社会三个方面因素的影响

B. 运用综合的诊断方式确定服务对象问题的原因

C. 注重从人际交往的场景中了解服务对象

D. 注重社会工作者自身的品格和态度

16. 一位初二的女生向学校社会工作者诉说, 因为自己的父母是农民工, 穿不起名牌衣服, 班上一些同学不喜欢自己。她觉得没法跟这些同学相处, 还觉得生在这样的家庭很不幸。社会工作者帮助她认识到其想法过于绝对化。该社会工作者采用的是 () 模式。

A. 人本治疗

B. 理性情绪治疗

C. 危机介入

D. 家庭治疗

17. 初二学生小玲因父亲过世, 母亲身体不好, 决定退学打工, 减轻母亲的负担。她请学校社会工作者小徐帮忙联系工作并请其保密。此时, 小徐应采取的正确做法是 ()。

A. 将小玲的决定告知其母

B. 答应小玲的保密要求

C. 对小玲的想法提出批评

D. 与小玲商讨适当的解决办法

18. 小石由于工作的工厂倒闭, 他不得不面临着失业。同时, 由于小石的妻子生病住院, 家里 2 岁大的孩子无人照顾, 小石很为难, 需要继续赚钱为妻子治病和养孩子, 同时家里又没有人照顾妻子和孩子。如果社会工作者运用社会支持理论协助小石解决困难, 下列行为中不属于工具性支持的是 ()。

A. 帮助小石找工作

B. 借钱给小石

C. 帮助小石照顾孩子

D. 鼓励、认可小石的能力

19. 人力资源管理对社会服务机构而言是十分重要的, 社会服务机构推进人力资源管理对服务使用者而言的意义是 ()。

A. 更好的满足需求, 提高服务质量

B. 激发员工潜能



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

- C. 增进员工间的参与感、归属感, 进而达到自我实现
- D. 有助于组织凝聚力形成和组织创新, 使机构能够应付日趋激烈的服务竞争
20. 应用社会支持网络理论开展社会工作服务, 为服务对象问题的解决提供相应的帮助。其中, 社会工作服务属于 ()。
- A. 内隐的社会支持网络
- B. 非正式的社会支持网络
- C. 正式的社会支持网络
- D. 外显的社会支持网络
21. 服务对象: 现在找工作, 用人单位很注重外貌, 我要是长得漂亮就好了……
- 社会工作者: 我很理解你的心情, 但每个人都不是十全十美的啊。就拿我来说, 工作和家庭都不错, 可我的身材很胖, 有时别人也会嘲笑我, 后来我就想明白了, 要求十全十美是不可能的事情。
- 上述对话中, 社会工作者运用了 () 技巧。
- A. 反映感受
- B. 理性功课
- C. 自我表露
- D. 去灾难化
22. 中国社会工作发展的重要标志是 ()。
- A. 1925 年燕京大学建立社会学与社会服务系
- B. 1978 年中国共产党决定实行对内进行体制改革
- C. 1979 年国家决定恢复社会学学科建设
- D. 1991 年中国社会工作协会成立
23. 小张在一家大型国有企业上班, 妻子是一名小学教师, 孩子正在读初中, 平时各忙各的, 周末全家外出郊游, 生活有序, 其乐融融。此时, 小张的家庭处于家庭生命周期的 ()。
- A. 形成期
- B. 发展期
- C. 扩展完成期
- D. 收缩期
24. 明明从小父母双亡, 与爷爷相依为命, 家里的生活很困难, 几天前爷爷也生病去世了, 明明没有能力处理爷爷的后事, 因此找到社会工作者, 希望能够得到帮助。此时, 明明处于危机发展阶段中的 () 阶段。
- A. 危机
- B. 解组
- C. 重组
- D. 恢复
25. 邱先生自幼就在母亲的严厉管束下成长, 结婚后, 夫妻俩与母亲同住。妻子与母亲因为家庭琐事已冷战多日, 邱先生与妻子一起来向社会工作者求助。邱先生对社会工作者说: “这日子是没法过了, 我妈总是向我抱怨我老婆不孝顺, 老婆又向我诉苦说我妈管得太多。她们俩几乎不说话, 我就像风箱里的老鼠, 两头受气。”
- 根据邱先生的描述, 邱先生的家庭结构属于 ()。



扫码下载 233 网校题库
一刷就过, 千万人掌上题库!

- A. 联合对抗
B. 纠缠与疏离
C. 三角缠
D. 倒三角
26. 个案工作的服务模式是社会工作者针对服务对象开展 () 的重要依据。
A. 社会诊断和社会治疗
B. 专业服务、设计专业服务程序和方法
C. 社会功能的恢复和增强
D. 挖掘服务对象自身潜能和周围环境资源
27. 社会服务机构领导为了增加员工工作的兴趣, 降低工作的枯燥感, 最常使用的方法是 () 。
A. 轮换工作岗位
B. 减少岗位工作量
C. 提高福利待遇
D. 发放岗位补贴
28. 志愿者人力资源管理内容包括规划、组织、领导和控制等。下列属于组织职能的是 () 。
A. 方案规划
B. 服务章程制定
C. 需求评估
D. 沟通协调
29. 9 岁的小茜看到动画片中小偷在偷东西, 就对妈妈说: “好孩子不应该偷东西。” 根据科尔伯格的道德发展阶段论, 小茜的道德发展处在 () 。
A. 寻求认可定向阶段
B. 惩罚与服从定向阶段
C. 相对功利取向阶段
D. 遵守法规和秩序定向阶段
30. () 在总结自己的临床辅导经验的基础上, 提出了人本治疗模式。
A. 米纽秦
B. 林德曼
C. 罗杰斯
D. 汉金斯
31. 小李是专门从事地区发展的社会工作者, 在组织社区居民讨论社区噪音污染问题时, 居民老张提到自己 8 岁的儿子经常无故吼叫, 砸家里的东西, 有时还背着家长吸烟。老张为此特来向小李求助, 小李应该为老张提供 () 。
A. 心理治疗
B. 转介服务
C. 行为治疗
D. 外展服务
32. 认知行为治疗模式, 是以人的认知和行为作为关注焦点的治疗模式, 把人的问题归结为



扫码下载 233 网校题库
一刷就过, 千万人掌上题库!

() 之间的相互影响。

- A. 认知、行为和心理
- B. 认知、行为和意识
- C. 认知、行为和感受
- D. 认知、行为和情绪

33. 从社区的角度为社会服务的发展作出了贡献的是 ()。

- A. 睦邻组织运动
- B. 英国的基督教青年会
- C. 德国的爱尔伯福改革
- D. 英美的慈善组织协会

34. 一般而言, 服务对象通常是通过各种转介与 () 等方式成为服务对象的。

- A. 社区组织
- B. 家庭
- C. 自我
- D. 外展

35. 学校社会工作者小虎发现有一群初中男生经常聚集在操场, 欺负一些体格较差的同学。小虎计划解决这一问题, 他运用不同的小组工作技巧帮助他们改变不当行为。这时小虎所扮演的角色是 ()。

- A. 使能者
- B. 协调者
- C. 矫治者
- D. 教育者

36. 任务中心模式认为, 要成为可以处理的问题需要具备的条件不包括 ()。

- A. 服务对象知道这个问题存在
- B. 服务对象承认这是一个问题
- C. 服务对象愿意处理这个问题
- D. 服务对象需要解决这个问题

37. (), 美国开始从事预防自杀的研究, 成立了预防自杀的危机介入中心。

- A. 20 世纪 50 年代
- B. 20 世纪 20 年代
- C. 20 世纪 30 年代
- D. 20 世纪 40 年代

38. 旨在通过组员之间、组员与小组以及社会环境之间、小组与社会环境的互动关系, 增强组员的社会功能, 提升其发展能力。这类小组工作模式属于 ()。

- A. 社会目标模式
- B. 治疗模式
- C. 互动模式
- D. 发展模式

39. 在同事督导中, 参与互动的成员一般 ()。

- A. 来自同一机构



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

B. 不一定来自同一机构或同一工作团队

C. 来自同一工作团队

D. 来自其他工作机构

40. 3 岁的小月很喜欢妈妈。妈妈去上班时, 她会表现出不安; 妈妈下班回家时, 她就会很高兴。按照埃里克森的人类发展阶段理论, 小月目前面临的主要发展任务是 ()。

A. 发展自我同一性

B. 发展独立性

C. 建立亲密关系

D. 建立自信心

41. 下列 () 不属于社区基本情况范畴。

A. 社区地理状况

B. 社区人口状况

C. 社区内的资源

D. 社区居民关系状况

42. 鼓励居民通过自助和互助解决社区问题, 这是 () 的特点。

A. 社区照顾模式

B. 地区发展模式

C. 社会行动模式

D. 地区行动模式

43. 某老人能力建设小组的组员们正在讨论怎么样开展活动。组员老张: 让老王说吧, 他退休前是局长, 知道的事情多。我们都是平民百姓, 说不出什么大道理来。组员老王: 那我不客气了, 对于这件事, 我觉得正确的做法是……根据互动模式, 此时社会工作者应当坚持的工作原则是 ()。

A. 推进老人的自我发展

B. 培养老人的责任意识

C. 促进老人的平等交流

D. 培养小组的领袖人物

44. “所谓知识其实只是人类用象征性的观念、词语对现实进行的表述。观念也只是现实的符号表征, 它指代现实, 但不是现实本身。”该观点属于 ()

A. 实证主义理论

B. 后现代理论

C. 支持社会工作的理论

D. 社会工作理论

45. 社会服务机构的大宗款项如果来自 (), 则需要写项目申请书。

A. 私人恳请

B. 电话劝募

C. 展览筹资

D. 基金会资助

46. 社会工作者带领互动小组下的小组工作, 旨在促进小组组员之间的自主发展, 并调和小组与社会之间的关系。该社会工作者在小组工作中扮演 () 的角色。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

A. 使能者

B. 中介者

C. 倡导者

D. 协调者

47. 小组工作中, () 更强调小组成员之间的平等及个体独立性。

A. 社会目标模式

B. 治疗模式

C. 互动模式

D. 发展模式

48. 某社会服务机构年终时邀请人力资源管理专家举行一场专题讲座, 讲解职业生涯规划的意义、原则和方法, 协助员工评估自己的技术潜能和事业前程, 拟订实现个人目标和机构目标的职业发展计划。机构管理者开展这次活动的主要目的是 ()。

A. 增进员工对工作的兴趣

B. 掌握员工的个体差异

C. 降低员工的职业倦怠

D. 满足员工自我实现的需求

49. 将人类行为划分为本能行为和习得行为的划分依据是 ()。

A. 行为是否可观察

B. 行为是否有历史性

C. 行为的起源

D. 行为是否正常

50. 社会工作者小可在小组工作中尊重组员之间的差别, 注重每个组员的内在价值和能力, 鼓励他们自由表达, 协助他们发挥各自的优势和能力。上述小可的做法所依据的是 ()。

A. 人本主义理论

B. 增强权能理论

C. 生态系统理论

D. 社会支持理论

51. 小明的父亲长期外出工作, 无暇顾家。小明母亲和小明相互依靠, 并对小明给予无微不至的照顾, 有事也只对他说。小明长大后, 依然保持着凡事都由妈妈决定的习惯, 常把“妈妈说”挂在嘴边, 工作面试也让妈妈陪同前往。从家庭结构角度看, 小明的家庭存在的问题是 ()。

A. 三角缠

B. 纠缠与疏离

C. 退化

D. 倒三角

52. 以下不属于个别督导的技巧是 ()。

A. 督导者应诚恳倾听社会工作者的诉说

B. 督导者应仔细批阅被督导者的工作记录和报告

C. 督导者应接纳被督导者的感受

D. 为避免被督导者出现抗拒心态, 督导者不能对被督导者进行评价



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

53. 以下不属于团体督导优点的是 ()。

- A. 每位被督导者都能获得机会和足够的时间接受督导
- B. 可以矫正单一督导可能产生的偏见和盲点
- C. 被督导者可以向其他被督导同事学习
- D. 可以进行充分的角色扮演

54. 下列哪项是督导前期要做的工作? ()

- A. 回顾被督导者的长处和弱点, 帮助其更加清醒地把握自我, 加强自我改进
- B. 建立互相信任和双方同意的督导形式, 并以口头或书面的方式确定, 督导者要和被督导者一起分享督导的目的, 清楚描述双方的角色、期望与要求, 并征求被督导者的意见
- C. 了解被督导者的家庭、所受专业教育、工作经验、以往的经历等, 督导者通过了解被督导者的处境, 找到督导的起始点, 简单明白地说明自己的工作手法和目的, 让被督导者放松心情接受督导
- D. 督导者要与被督导者分享实践经验与感受, 解疑释惑, 指导工作, 促进其发展, 支持被督导者做好服务

55. 王明今年 11 岁, 是个性格叛逆的孩子, 但其父亲却希望他乖巧听话, 父子二人在家经常发生冲突。一次因王明不听父亲的话偷偷去游泳, 回来后父亲又一次打了他, 王明一气之下住到了爷爷家, 怎么也不肯回家了。其父亲来到社工站向社工求助, 他对王明的行为极为不满, 希望社工能够给予帮助。接待他的社工也认为他教训王明教训得对, 但他在服务过程中还是从儿童利益优先原则出发, 去处理王明父子二人的冲突。这说明社会工作伦理的什么特点? ()

- A. 权威性
- B. 专业性
- C. 专业价值高于个人价值
- D. 约束和鼓励并重

56. 初中生小辉是一个内向的孩子, 父亲对他期望一直很大, 对他管教很严厉, 学习上稍一出错就会遭到父亲的严厉批评, 甚至打骂; 而且, 父亲经常会骂他笨, 干什么都不行, 经常对他表现得很失望。在与社会工作者的交谈中, 小辉也觉得自己笨, 什么都不会。社会工作者依据 () 理论, 帮助小辉分析, 实际上并不是小辉笨, 而是他经常遭受父亲的否定性评价, 致使他自己也认为自己笨。社会工作者决定从改变小辉父亲的看法做起, 帮助小辉走出困境。

- A. 认知行为
- B. 精神分析
- C. 增强权能
- D. 人本主义

57. 社会工作者协助服务对象分析、了解自己的情绪反应方式、认识事情的方式等各种内心反应方式的工作技巧被称为 ()。

- A. 现实情况反思
- B. 心理动力反思
- C. 人格发展反思
- D. 探索—描述—宣泄



扫码下载 233 网校题库
一刷就过, 千万人掌上题库!

58. 社会工作者计划在某社区开展专业服务, 他们访问了五位在社区居住了 20 年以上的老人, 了解当地传统习俗和居民生活习惯。社会工作者这样做的目的是 ()。

- A. 分析社区的人口结构
- B. 分析社区的权力结构
- C. 分析社区的文化特色
- D. 分析社区的人力资源

59. 按照行为是否符合正常模式和社会规范划分, 可以把人类行为划分为 ()。

- A. 本能行为和习得行为
- B. 亲社会行为和反社会行为
- C. 正常行为和偏差行为
- D. 本能行为和正常行为

60. 社区工作者设计一个题为“快乐成长”的活动方案, 目的是通过游戏促进社区内的儿童进行情绪管理和建立互助意识。社区工作者将活动方案交给了担任某公司经理的姨夫, 希望他的单位能捐款, 帮助购买一些益智类的玩具。此筹资方式属于 ()。

- A. 项目申请
- B. 电话劝募
- C. 私人恳请
- D. 特别事件筹款

二、多项选择题 (共 20 题, 每题 2 分。每题的备选项中, 有 2 个或 2 个以上符合题意, 至少有 1 个错项。错选, 本题不得分; 少选, 所选的每个选项得 0.5 分)

61. 社会工作服务对象是指在社会工作过程中需要帮助的一方。关于社会工作服务对象的说法, 正确的有 ()。

- A. 服务对象仅包括个人、家庭和社区
- B. 社会工作是服务对象存在的前提条件
- C. 潜在的服务对象是在服务发生后形成的
- D. 服务对象是社会工作的基本要素之一
- E. 基本生活有困难的人群是社会工作的服务对象

62. 小文自幼身体有残疾, 成年后生活、工作屡遭挫折, 他觉得自己一无是处, 认为家人及周围的人都不喜欢自己, 视自己为“寄生虫”, 对其他人充满怨恨, 生活态度悲观。社会工作者依据认知行为理论判断小文的困扰源于 ()。

- A. 小文对自己的知觉和评价
- B. 小文对他人的知觉和评价
- C. 家人对小文的知觉和评价
- D. 周围人对小文的知觉和评价
- E. 小文对自己所处物理环境的知觉和评价

63. 社会服务机构公信力评估的内容包括 ()。

- A. 机构开展公共关系的情况
- B. 机构使用专业人员的情况
- C. 机构治理结构的规范性



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

- D. 机构财务和信息的透明化程度
- E. 机构资金的使用和运作的合理性

64. 社会工作者督导的重要性包括 ()。

- A. 保障服务机构的正常运行
- B. 提高社会工作服务质量
- C. 促进社会工作者成长
- D. 推动社会工作专业发展
- E. 增强志愿者的自我功能

65. 小芳是一名学校社会工作者, 最近学校领导让她设计青少年小组。她在小组活动设计中考虑设定小组目标是增强青少年的人际沟通交往能力。针对这个小组目标及青少年群体爱玩的特性, 她确定了“小游戏, 大道理”的活动设计原则, 即每次活动都用游戏来引入。促进青少年组员在小组中的分享, 增强青少年的人际交往能力。请你判断, 小芳在小组活动设计中考虑了哪些因素? ()

- A. 扣紧小组目标
- B. 考虑组员的特征及能力
- C. 小组活动的基本要素
- D. 经验分享环节
- E. 小组外在力量

66. 小组工作的间接干预治疗技巧包括 ()。

- A. 利用小组治疗元素
- B. 运用角色扮演的办法
- C. 运用行为改变的技巧
- D. 利用社会环境或外在力量
- E. 运用结构化组员角色的技巧

67. 小组工作结束后, 其跟进聚会通常安排在小组结束后的 ()。

- A. 一个月后
- B. 两个月后
- C. 三个月后
- D. 半年后
- E. 一年后

68. 在社会服务机构中, 由于多数员工是受过专业训练的社会工作者或其他专业人士, 加上机构的宗旨是为了服务对象谋取幸福和促进社会进步, 所以领导应该具有的特征有 ()。

- A. 经常运用合法权力领导下属
- B. 较多运用指导、诱导方式影响下属
- C. 主要使用升职、加薪策略来鼓励下属工作
- D. 较多利用个人学识经验、吸引力来影响下属
- E. 理性地运用各种客观的事实、数据和观点来影响下属

69. 某老人院委派小罗负责机构的志愿服务管理。下列属于志愿服务人力资源管理“组织”职能的有 ()。

- A. 小罗主动向老人了解对志愿服务的需求



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

B. 制定老人院志愿者服务制度

C. 通过网络招养志愿者

D. 对首批招募的志愿者进行培训

E. 建立志愿者服务档案, 记录志愿服务开展情况

70. 小组工作由社会工作者策划与指导, 通过小组活动过程及组员之间的互动与经验分享, 帮助小组组员改善社会功能, 促进转变和成长, 以达到解决社会问题的目标。下列哪些是小组工作的特点? ()

A. 组员问题的共同性或相似性

B. 强调小组成员的民主参与

C. 注重团体的动力

D. 强调社会工作者的权威

E. 组员问题的差异性

71. 人力资源管理有其规范的程序和步骤, 拥有一套管理的规范章程。社会服务人力资源管理的主要内容有 ()。

A. 训练与发展

B. 绩效评估与激励

C. 人员招募

D. 薪酬管理

E. 员工关系与维持

72. 某公司认为参加大型的慈善捐款活动能扩展公司的知名度, 获得良好的名誉收益, 可以向社会大众表明公司是一个有社会责任感的公司, 为公司带来新的利益和新的顾客, 为公司长期的发展带来经济效益。同时, 捐款也是一种合理的避税方式, 给公司带来了切实的利益。这表明公司捐款的动机有 ()。

A. 维持公共关系

B. 市场营销的需要

C. 社会联谊的需要

D. 实现自我利益

E. 合理避税策略

73. 对于社会目标模式的小组工作, 下列说法哪些是正确的? ()

A. 是最早的小组模式

B. 小组目标是培养小组组员的社会责任感

C. 强调形成小组互助关系

D. 小组组员有民主参与社会生活的动机和潜能

E. 强调组员在互动中得到成长

74. 问题和答案是问卷的核心。为了解社会工作者证书获得者的发展意向, 某省委组织部设计了一份调查问卷。下列问题与答案中, 符合问卷设计原则的是 ()。

A. 性别____。(1) 男性 (2) 女性

B. 年龄____。(1) 24 周岁及以下 (2) 25-34 周岁 (3) 35-44 周岁 (4) 45 周岁及以上

C. 获得社会工作者证书前, 你最希望到____就业。(1) 政府 (2) 非营利机构 (3) 企业

D. 社会工作在中国已成为朝阳行业。获得社会工作者证书后, 你愿意将社会工作领域作为第



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

一选择吗? (1) 愿意 (2) 不愿意 (3) 说不清

E. 获得社会工作者证书后, 你父母最希望你去____发展。(1) 北京、上海或广东 (2) 其他省市区 (3) 境外

75. 标准的实验设计应当包含 ()。

- A. 定性和定量
- B. 前后测控制组设计
- C. 单后测控制组设计
- D. 所罗门四组设计
- E. 问题和答案

76. 依据是否有访问指引, 访问分为 ()。

- A. 直接访问
- B. 间接访问
- C. 接触访问
- D. 结构式访问
- E. 无结构式访问

77. 刘先生, 男, 34 岁, 大学本科学历, 原是一家企业的销售人员, 一年前遭遇一场交通事故, 造成双腿截肢并因此失去了工作。一年来, 刘先生身体逐渐康复。但他一直无法接受被截肢的事实, 情绪很坏, 常常一个人躺着发呆, 还会默默地流眼泪, 也不愿与家人交谈, 发脾气的次数越来越多。以前, 刘先生是一个性格开朗、很爱交往的人, 有很多朋友。现在他根本不愿意见朋友, 朋友打电话来, 他也常常不接。有一次还企图自杀, 幸好被下班回家的妻子发现, 挽回了他的性命。刘先生的妻子很担心丈夫的状况, 前来向社会工作者小刘求助。小刘应开展的工作包括 ()。

- A. 医疗社会工作
- B. 就业服务
- C. 残疾人社会工作
- D. 心理健康服务
- E. 社会救助社会工作

78. 社会服务机构开展公共关系的主要方法包括 ()。

- A. 召开记者招待会
- B. 制作机构刊物
- C. 撰写个案记录
- D. 举行技巧研讨会
- E. 撰写项目申请计划书

79. 玲玲毕业后从事社会工作, 在工作过程中, 她遵循相关准则, 运用所学的知识真诚地为服务对象提供帮助, 她的工作受到同事们及服务对象的一致好评。这说明, 社会工作者具有 () 等基本特征。

- A. 掌握一定的社会工作专业方法
- B. 社会服务是其业余活动
- C. 在一定的组织框架内开展活动
- D. 认同并遵循社会工作的价值准则



扫码下载 233 网校题库
一刷就过, 千万人掌上题库!

E. 从事社会福利服务

80. 社会工作者小杨负责社区内独居老人“灿烂晚年生活计划”的执行工作。她的工作包括统筹各项活动、提供一对一的上门探访服务以及动员老人走出家门。小杨的上述工作体现了社会工作者的()角色。

- A. 治疗者
- B. 协调者
- C. 支持者
- D. 行政管理者
- E. 倡导者

《社会工作综合能力》(中级) 最后一套题答案与解析

一、单项选择题 (共 60 题, 每题 1 分。每题的备选项中, 只有 1 个最符合题意)

1. A 【解析】 单项目标法是最基本最常用的预算方法。
2. A 【解析】 结构式家庭治疗模式在每一实施阶段都有自己的一些具体的技巧, 以保证服务介入过程的顺利开展。其中“重演”, 即让家庭成员实际表现相互交往冲突的过程, 呈现家庭的基本结构和交往方式。
3. B 【解析】 普遍化是指服务对象把自己对某些事情的看法概括为所有事物的普遍特性, 如经历了几次失败后, 认为自己天生很笨。
4. D 【解析】 社会目标模式主要运用于社区发展的项目或领域。其注重的是社会责任和社会变迁, 强调培养公民的社会责任、社会参与和社会行动。据此, 本题选 D 项。
5. D 【解析】 个别性与共同性相结合的原则, 即设定每一个组员的个别性治疗计划, 同时通过对所有小组组员个别性问题的综合分析, 寻找小组共同成长的目标, 实施整体性的小组治疗计划。
6. D 【解析】 非理性信念的辩论技巧, 即对产生服务对象情绪、行为困扰的非理性信念进行质疑和辨析的具体方法。非理性信念的辩论技巧主要包括: 辩论, 理性功课, 放弃自我评价, 自我表露, 示范, 替代性选择, 去灾难化, 想象。去灾难化是让服务对象尽可能设想最坏的结果, 直接面对原来担心害怕的事件(灾难), 从而使服务对象担心害怕中的非理性信念显现出来。故选 D。
7. B 【解析】 社会工作者在社会策划模式中扮演方案实施者和技术专家的角色。
8. A 【解析】 组员们的表现属于典型的小组结束阶段的组员特点, 出现退化行为, 以期能够延长小组的日程, 增加与社会工作者和组员相处的时间。在结束阶段, 社会工作者的任务主要是处理好组员的离别情绪, 帮助组员保持他们获得的小组经验。
9. A 【解析】 实证主义强调实验法的普适性, 认为客观世界是可以测量的, 而且只有通过定量测量得来的知识才是可信的。
10. C 【解析】 A 项是成长小组, B 项是支持小组, D 项是治疗小组。只有 C 项属于教育小组。
11. C 【解析】 沃·威尔士总结了后现代主义的五个特征: (1) 后现代是人们看待世界的观念发生根本变化的时代, 其标志是机械论世界观已经陷入了不可克服的危机; (2) 后现代是一个告别了整体和统一性的时代; (3) 后现代是一个彻底的多元化已经成为普遍基本观念的时代; (4) 后现代的基本经验是完全不同的知识形态、生活设计、思维和行为方式; (5) 反对任何统一化的企图。据此, 本题选 C 项。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

12. C【解析】实证主义者的信仰系统已经成为人类知识体系不可分割的一部分, 但实证主义理论的一个缺陷在于它关注了人与社会的共同本质, 却忽视了其差异性和独特性。特别是在对人的看法上, 只强调人的客观性一面, 而忽视了人的主观性一面。

13. A【解析】理论在社会工作中具有解释问题的功能。当社会工作者试图回答案主的问题时, 都可以以一定的理论为依据对案主的需要作出解释和判断。

14. B【解析】一般来讲, 个人从强连接中更容易获得表达性支持, 而从弱连接中则更容易获得工具性支持。

15. D【解析】D 项属于人本主义治疗模式的特点, 其他属于心理社会治疗模式的特点。

16. B【解析】在判断此题时, 大家要能够认真分析题干中所透露的信息。社会工作者在帮助服务对象时, 注重改变其绝对化的想法, 即改变其存在的非理性信念, 由此可判断社会工作者主要采用的是理性情绪治疗模式。

17. D【解析】从遵守保密原则出发, 社会工作者应当为其保密, 但小玲上初二未满 16 岁, 从保护她健康成长的角度出发, 她的监护人有权得知这一决定。在这一实务过程中, 我们就要尊重小玲, 与其一同商讨解决问题的办法, 鼓励小玲继续完成学校的学习, 同时帮助小玲及其母亲走出生活困境, D 项为最合适的做法。

18. D【解析】工具性支持包括引导、协助、有形支持与解决问题的行动等, 表达性支持包括心理支持、情绪支持、自尊支持、情感支持、认可等。D 项属于表达性支持, 其余三项均为工具性支持。

19. A。

20. C【解析】社会支持网络是个人生命过程的组成部分, 每个人都一定拥有自己的社会支持网络。能够为服务对象提供支持的社会支持网络通常可以分为两种: 一种是正式的社会支持网络; 另一种是非正式的社会支持网络。社会工作服务属于一种正式的社会支持网络。

21. C【解析】自我表露, 即借助社会工作者的具体的示范行为, 让服务对象理解掌握理性的行为方式。本题中, 社会工作者的做法就是运用了自我表露的技巧。

22. A【解析】1925 年燕京大学建立社会学与社会服务系可视为我国社会工作发展的重要标志。

23. C【解析】家庭自身有一个发展变化周期, 从两人形成家庭的形成期到增添第一个孩子进入发展期, 到家庭基本结构稳定的扩展完成期, 再到孩子逐渐长大离开家庭之后进入收缩期, 直到所有孩子离开家庭完成收缩期, 最后进入家庭面临解体的解组期。从题中可以看出, 小张的家庭目前属于扩展完成期。

24. A。

25. C【解析】家庭成员之间通过第三方实现相互沟通交流, 这样就把第三方带入两人的互动关系中, 这种现象称为三角缠。题中邱先生的妻子和母亲都向邱先生抱怨对彼此的不满, 是一种三角缠的家庭结构。

26. B【解析】个案工作的服务模式是社会工作者针对服务对象开展专业服务、设计专业服务程序和方法的重要依据。

27. A【解析】社会福利机构的员工长期在工作岗位上从事同样的工作会感到枯燥乏味, 因此, 机构管理者可以通过工作轮换、工作任务拓展和工作丰富化来降低枯燥的感觉。也可以借此机会评估员工潜能, 协助构建未来人力资源的规划。

28. B。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

29. A【解析】科尔伯格提出了三个水平六个阶段理论：前习俗水平、习俗水平、后习俗水平。处在习俗水平儿童能够着眼于社会的希望与要求，并以社会成员的角度思考道德问题，已经开始意识到个体的行为必须符合社会的准则，能够了解社会规范，并遵守和执行社会规范。习俗水平包括两个阶段。其中寻求认可定向阶段，也称“好孩子”定向阶段。处在该阶段的儿童，个体的道德价值以人际关系的和谐为导向，顺从传统的要求，符合大家的意见，谋求大家的赞赏和认可。总是考虑到他人和社会对“好孩子”的要求，并总是尽量按这种要求去思考。本题中小茜的行为反映了她的道德处在寻求认可定向阶段。

30. C【解析】罗杰斯在总结自己的临床辅导经验的基础上，提出人本治疗模式。

31. B。

32. D。

33. A【解析】从社区的角度为社会服务的发展作出了贡献的是睦邻组织运动。

34. D。

35. D【解析】本题考查的是小组工作中社会工作者的角色。小虎所扮演的是教育者的角色。

36. D。

37. A。

38. C【解析】互动模式是基于人与环境和人际之间的关系而建立的一种小组模式，旨在通过组员之间、组员与小组以及社会环境之间、小组与社会环境的互动关系，促使组员在小组这个共同体的相互依存中得到成长，增强组员的社会功能，提升其发展能力。

39. B。

40. B【解析】幼儿期（1-3岁）主要冲突：自主还是羞怯与疑虑。重要联系：父母。任务：在怀疑和羞怯中发展独立性。故选 B。

41. D。

42. B【解析】地区发展模式是社区工作者协助社区成员分析问题、发挥其自主性的工作过程，目的是提高他们及社区团体对社区的认同，鼓励他们通过自助和互助解决社区问题。

43. C【解析】互动模式要求组员在小组中养成平等的关系，通过与其他组员的沟通、理解、互动达成共识，共同实现小组的目标并由此获得个人的发展。据此，本题选 C 项。

44. B【解析】后现代主义者认为，所谓知识其实只是人类用象征性的观念、词语对现实进行的表述。观念也只是现实的符号表征，它指代现实，但不是现实本身。

45. D【解析】如果服务机构的大宗款项来自于政府拨款或基金会资助，一般要写项目申请书。因为政府、基金会对服务机构的资助常常是以项目的形式出现的。

46. D【解析】在互动模式下，社会工作者的角色是小组组员之间和小组与社会之间的协调者，他不直接控制小组，而是提供信息引导小组自主发展，帮助组员协商以使问题迅速解决。据此，本题选 D 项。

47. C【解析】平等性的互动，是互动模式的实施原则之一。互动模式更强调小组组员之间的平等及个体独立性。

48. D【解析】题中已经很明确地提示我们，该机构是在协助员工制订职业发展计划，而制订职业生涯发展计划的主要目的就是帮助员工自我实现。

49. C【解析】按照人类行为的起源，可以把它分为：①本能行为，它来自遗传，是一类不需要学习就可以出现的定型的行为模式，如吮吸、爬行等；②习得行为，是人类在后天与环境的互动中逐渐学习而形成的，也可以称为学习行为，如工作、交往等。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过，千万人掌上题库！

50. A【解析】人本主义在个案工作、小组工作中得到了广泛的应用, 小组工作的基本价值是: ①强调人的内在价值和能力。强调每一个人都要受到尊重, 每一个小组成员都要协同社会工作者一起对每一个成员表现出关注。②在社会生活中, 人们彼此负有责任。③个人具有归属与被包容的权利。④人们具有参与和被聆听的权利。人们具有自由表达的权利。⑥群体成员之间是有差别的, 每个人的差别都要得到尊重。⑦人们具有质疑和挑战专业人员的权利。本题中社会工作者小可的做法所依据的正是人本主义理论。

51. B【解析】病态家庭结构包括纠缠与疏离、联合对抗、三角缠和倒三角。家庭系统中各子系统之间的边界不清晰就会出现纠缠与疏离的现象。如果子系统之间的关系过分密切, 称为纠缠。如果子系统之间的关系过分疏远, 称为疏离。本题中, 小明与母亲的关系为纠缠, 小明与父亲的关系为疏离, 故选 B。

52. D【解析】督导者可以对被督导者进行评价或提出建议, 但要注意方法, 理由要客观, 语气要委婉, 让被督导者心服, 并能从中获得成长。故 D 项描述错误。

53. A【解析】比起个别督导, 团体督导中每位被督导者同督导者沟通讨论的机会和时间稍显不足。而且团体中, 被督导者之间可能存在竞争关系, 导致督导机会上的不平衡。故 A 项描述错误。

54. C【解析】A 项内容属于督导终结期的工作, B 项内容属于开展期的工作, D 项内容属于工作期的内容。故选 C。

55. C【解析】本题中, 社会工作者从儿童利益优先原则处理好二人的冲突, 体现了社会工作伦理中的专业价值高于个人价值的原则。

56. C【解析】增强权能是指增强人的权利和能力。增强权能取向的社会工作认为, 个人需求不足和问题的出现是由于环境对个人的压迫造成的, 社会工作者为受助人提供帮助应该着重于增强受助者的权能, 以对抗外在环境和优势群体的压迫。题中社会工作者的介入体现了增强权能的理念来帮助受助者改变。

57. B【解析】协助服务对象分析、了解自己内心反应方式的技巧为心理动力反思。现实情况反思是指协助服务对象对自己所处的实际状况作出正确的理解和分析。人格发展反思是指协助服务对象重新认识和评价自己以往的经历, 调整人格。

58. C【解析】社区文化特色的了解, 主要包括: 一是有哪些文化价值、传统或信念是社区重视的, 其对社区不同群体的影响如何。二是哪些习俗或者活动是社区居民普遍重视的。据此, 本题应选 C。

59. C【解析】人类行为按照不同的方式可划分为不同的类型: ①按照人类行为的起源划分, 可划分为本能行为和习得行为; ②按照行为对社会的作用是积极还是消极划分, 可划分为亲社会行为和反社会行为; ③按照行为是否符合正常模式和社会规范划分, 可划分为正常行为和偏差行为。

60. C【解析】题中的这种筹资方式属于私人恳请, 是一种较私人的、注重人际关系的筹资方式。

二、多项选择题 (共 20 题, 每题 2 分, 每题的备选项中, 有 2 个或 2 个以上符合题意, 至少有 1 个错项。错选, 本题不得分; 少选, 所选的每个选项得 0. 5 分)

61. DE【解析】社会工作的服务对象不仅指个人, 也指某一家庭、群体或社区, A 错误。服务对象的存在是社会工作得以发生的基本前提, B 错误。服务对象是在服务发生之后形成的,



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

在这之前他们处于潜在的状态 C 错误。社会工作由服务对象、社会工作者、价值观、助人活动和专业方法等要素构成, D 正确。在社会工作实践中, 基本生活有困难的人群是社会工作的主要对象群体, 社会工作对他们来说既是服务也是帮助, E 正确。

62. AB【解析】小文“觉得自己一无是处”, 这是对自己的知觉和评价: “认为家人及周围的人都不喜欢自己”, 是对别人的知觉和评价。据此, 本题选 AB。

63. CDE【解析】社会服务机构公信力的评估包括以下四个方面: (1) 资金的合理使用和运作; (2) 服务和活动与组织使命和宗旨保持一致; (3) 财务与信息的透明化; (4) 规范的治理结构。故选 CDE。

64. ABCD【解析】社会工作督导的重要性主要包括: (1) 保障服务机构的正常运行; (2) 提高社会工作服务质量; (3) 促进社会工作者成长; (4) 推动社会工作专业发展。

65. ABD【解析】小组活动的设计技巧应注意扣紧小组目标、考虑组员的特征及能力、小组活动的基本要素、经验分享环节 4 点, 因此很容易就排除了 E 项——它是一个与题干无关的干扰项。另外还要注意题干中透露出的知识信息点, 即使 C 项是小组活动设计应该注意的因素, 但是在题干中并没提及小芳作为社会工作者设计青少年小组中注意到这个因素, 考生不能发挥自己的想象, 所以排除 C 项。

66. ABCE【解析】D 项属于小组外在力量法, 其他的都属于间接干预法。

67. BCD【解析】社会工作者应该协助组员保持已经改变了的行为, 并在日常生活中运用在小组中获得的成长经验。主要方法有: 一是模拟练习。二是树立信心。三是寻求支持。四是鼓励独立。五是跟进服务, 如转介、跟进聚会、安排探访等。其中跟进聚会通常安排在小组结束后的两个月后、三个月后或半年后。

68. BDE【解析】社会服务机构中的领导者, 应具有以下特征: (1) 较少运用职位赋予的合法权力领导下属; (2) 较多运用指导、诱导的方式影响下属; (3) 注重使用影响他人的能力和技巧。据此, 本题选 BDE。

69. BCD【解析】志愿服务人力资源管理“组织”的内容有: (1) 志愿者组织的结构设计; (2) 志愿者的分组、分工; (3) 规范的制定; (4) 制度的制定; (5) 授权; (6) 志愿者的工作流程; (7) 志愿者的招募及甄选; (8) 志愿者的教育培训。故选 BCD。

70. ABC【解析】小组工作的特点: (1) 小组组员问题的共同性或相似性。(2) 强调小组组员的民主参与。(3) 注重团体的动力。(4) 运用小组治疗性因素。

71. ABDE【解析】在社会服务机构, 人力资源管理主要分为以下几项工作: (1) 任用; (2) 训练与发展; (3) 绩效评估与激励; (4) 薪酬管理; (5) 员工关系与维持。

72. ABDE【解析】本题中企业捐款的动机可以归纳为以下几种: (1) 市场营销; (2) 公共关系; (3) 自我利益; (4) 税法策略。“社会联谊的需要”在本题中没有体现。

73. ABD【解析】C 项属于发展模式的特点; E 项强调互动, 属于互动模式的特点。

74. AB【解析】C 项答案不满足互斥性, 非营利机构包括政府; D 项问题带有倾向性; E 项问题具有双重含义。故选 AB。

75. BCD【解析】标准的实验设计有前后测控制组设计(传统实验设计)、单后测控制组设计、所罗门四组设计等几种形式。

76. DE【解析】依据是否有访问指引, 访问可以分为结构式访问和无结构式访问。结构式访问就是按既定访问的指引向对象提问, 从而获取相关资料。无结构式访问是只给访问者一个题目, 由访问者和被访问者就这个题目自由交谈, 交流议题在双方互动过程中逐步形成。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

77. BCD。

78. AB【解析】社会服务机构开展公共关系的主要方法有：（1）写新闻稿；（2）开记者会；
（3）接受媒体采访；（4）制作机构的刊物；（5）建设机构网站等媒体平台；（6）公开演讲；
（7）筹备特别活动。

79. ACDE【解析】社会工作者的一般特征：（1）认同并遵循社会工作价值准则；（2）从事
社会福利服务；（3）掌握一定的社会工作专业方法；（4）在一定的组织框架内开展活动。

80. ACD【解析】在社会工作过程中，社会工作者应该对该过程进行有效控制，同时，他必须
对与助人相关的诸多资源、信息进行协调、安排和管理，以实现该过程的高效率，题中统筹
各项活动扮演的是行政管理者的角色。提供一对一上门探访服务扮演是治疗者的角色。社会
工作者面对服务对象不但要提供直接服务或帮助，也要鼓励在可能的情况下自强不息、克服
困难，即“助人自助”，题中动员老人走出家门扮演支持者的角色。故选 ACD。



扫码下载 233 网校题库
一刷就过，千万人掌上题库！