

第一题 (案例分析题, 20 分)

大学毕业生小梅因车祸导致瘫痪, 整天躺在床上无所事事, 情绪十分低落。社会工作者小张介入后, 对小梅进行了情绪疏导, 并与她一起分析讨论, 决定开办一家网上工艺品商店。一年来, 在小张的协助下, 网店发展走上了正轨, 小梅已经掌握了所有业务流程, 情绪也恢复了正常。在此情况下, 小张觉得可以结案了, 一天, 小张在家访中对小梅说, 自己的任务已完成, 从明天开始将不再来小梅的家。小梅感到十分震惊, 情绪又回落到服务前的状态, 没有心思处理网店的业务了。

问题:

1. 分析导致小梅在结案时情绪回到以前状态的原因。
2. 结合案例, 说明为避免小梅的负面反应, 社会工作者小张在结案时应采取的处理方法。

第二题 (案例分析题, 20 分)

小强今年 12 岁, 刚刚读完小学六年级, 将要到一所中学上初中一年级。小强的爸爸、妈妈在同一家国有企业上班, 原先的收入不算少, 一家人的生活还不错, 小强的学习成绩也在班里名列前茅。最近的企业改制中, 小强的爸爸、妈妈相继被裁员, 双职工家庭变成了零就业家庭, 只能靠领取城市最低生活保障金勉强维持生活。家庭发生变故后, 原先性格开朗的小强变得越来越沉默寡言, 整天待在家中, 不出门找小伙伴玩耍。

眼看暑期就要结束, 小强突然向父母说出不想再去上学的想法, 让本来就十分焦虑的父母更加坐卧不安。于是, 小强的父母向社区工作站求助。接到小强父母的求助后, 社会工作者小张与小强进行了深入的谈话, 从谈话中小张了解了小强变化的症结所在。原来, 在申请最低生活保障金过程中, 社区居委会把包括小强的父母在内的所有申请者的资料都张榜公布在社区告示栏上, 更让小强受不了的是, 社区居委会还与他就读的小学取得联系, 让学校老师和同学都知道了家中的事情。虽然居委会的出发点是想让学校也对小强给予照顾, 但小强却从此在学校里抬不起头来, 从一个好学生变成了厌学的学生。

问题:

1. 上述案例中, 小强的问题症结在哪里? 属于社会工作的哪个领域?
2. 上述案例中, 作为社会工作者, 应该从哪些方面介入才能解决问题?

第三题 (案例分析题, 20 分)

刘某, 男, 现年 32 岁, 未婚, 高中文化程度。父母祖籍在河南, 户口迁至上海, 故刘某在上海无其他亲戚, 且父亲去世。刘某头脑简单、性情憨厚, 江湖义气浓厚。高中毕业后在一家客运公司工作, 工作稳定但收入不高。因为哥们儿义气, 协助朋友入室盗窃, 被判有期徒刑 6 年, 剥夺政治权利 1 年, 押至安徽某监狱服刑。年初执行期满回沪, 由于没有经济来源, 只能靠母亲的退休金生活。30 多岁的他自然不甘心, 但找工作又存在自卑心理。刘某陷入既想融入社会, 又害怕因有前科而遭到社会排斥的困境。

问题:

1. 请问矫正社会工作的主要内容有哪些?
2. 请对刘某的问题进行分析。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

3.作为矫正社会工作者,你认为你该如何作出干预,请列出简要的干预要点。

第四题(案例分析题,20分)

幸福小区居委会近几日经常有居民来反映说,楼房前走道上每天清晨都有一队老人放着音乐跳健身舞,把他们从睡梦中吵醒。受扰居民认为老人不能在居民窗下跳舞健身,噪音扰民,应另找地方晨练。老人们认为全民健身活动是国家倡导的,他们有权在自家门口锻炼身体,旁人管不着。双方都认为自己理由充分,争执不下。已有不少青年居民往窗下扔西红柿、水袋,老年人的录音机也越开越响,矛盾有激化的迹象。

问题:

- 1.什么是老年社会工作?您认为上述案例中反映的问题是否属于老年社会工作的范畴?
- 2.请您运用老年社会工作专业理论和技能设法解决这起纠纷。

第五题(方案设计题,20分)

某社区矫正机构计划将刑满释放人员的综合管理纳入服务范围。经调查,该社区刑满释放人员中无业者居多,但社区就业资源的利用率却较低。对此,社会工作者对有劳动能力的刑满释放人员进行了访谈,他们对社会工作者说:“我们这种人是社会的‘渣子’,在里面蹲了那么多年,现在出来还能有啥用,什么都不会,出门坐哪路公交车都搞不定,更别说工作了。”“到哪里人家都戴有色眼镜看我,犯了一次错误,难道要一辈子受惩罚?”

“现在找工作都得上网,我连电脑都不会用,去哪儿找工作都不知道,哪家单位会要我啊。”“社区里适合我们的岗位不多,上次去办理就业登记,人家看了我的档案就说,好多人还安排不过来呢,你就慢慢等吧。”“社区提供的职业技能培训,跟也跟不上。再说现在工作,都要政审,我们肯定通不过的。”“我大字不识几个,所以要求也不高,工资高一点儿,活儿轻点儿,能坐在办公室上班就可以了。”

结合本案例,以促进刑满释放人员就业为目的,从微观、中观、宏观三个层面设计服务方案(只需说明各层面具体目标和服务内容)。

答案与解析

第一题(案例分析题,20分)

【参考答案】

1.导致小梅在结案时情绪回到以前状态的原因主要有两点:

其一,结案是一个转折性事件,服务对象在这个阶段可能会出现两极情感反应,即因与社会工作者分离而产生的失落、难过等负面情绪,或者兴奋、充满成就感和希望等正面情绪。很明显,小梅在结案时产生的是负面情绪。

其二,结案是一个工作过程,从开始结案到最后与服务对象告别需要做很多的工作。案例中没有看到社会工作者小张提供了哪些帮助结案的工作,只是自己觉得小梅能够掌握了网店的业务流程,可以独立操作了就决定结案并告知以后不再来小梅家。对小梅来说这个通知结案



扫码下载 233 网校题库

一刷就过,千万人掌上题库!

太过突然, 没有给小梅一个心理缓冲时间, 也没有帮助服务对象从助人工作到自助工作良好过渡。也许小张认为“事”已经解决: 协助服务对象开了网店并能独立操作, 但是“情”是否解决, 情绪的疏导往往比解决具体的事件更需要时间和陪伴。

2. 为避免小梅的负面情绪, 社会工作者小张在结案时应采取如下处理方法:

- (1) 回顾工作过程, 一起讨论他们对结案准备的情况。
- (2) 提前让服务对象知道结案时间, 早些做好心理准备。
- (3) 逐渐减少与服务对象小梅的接触, 提醒她要学会自立, 给她以心理支持, 告诉她在有需要时他将继续提供协助。
- (4) 估计一些可能会破坏改变成果的因素, 预防问题的产生。并为服务对象提供多对他们提供帮助的资源系统的支持, 如可以为小梅提供家庭系统的帮助, 稳定和巩固小梅的改变成果。
- (5) 必要时安排正式的结案活动, 让服务对象分享自己的收获, 以建设性的方式表达感受, 鼓励其面向未来。

第二题 (案例分析题, 20 分)

【参考答案】

1. 小强的问题出在其父母申请低保的资料在社区张榜公布, 并且其家庭情况在没有获得许可的情况下让周围同学知道了, 这些都让他感觉自卑。由自卑引发出的一系列问题, 社区工作人员的救助方法和方式对受助者造成了伤害, 属于社会救助社会工作。

2. 针对本案例所诉情况, 可从以下几点介入:

- (1) 通过个案辅导, 帮助小强树立自尊自强的信念, 坦然面对父母失业的事实。
- (2) 引导小强正确看待政府的救助政策及其实施的意义。介绍政府相关社会救助政策, 争取政策资源。根据政府的教育救助政策, 评估小强的家庭情况, 并引导小强向学校申请有关教育救助项目。
- (3) 开展城市低保对象子女参加成长小组。通过小组活动帮助他们互相接纳、彼此支持, 培养他们积极的生活态度、健全的人生价值观和良好的人际关系。
- (4) 与居委会成员以及小强将要就读的中学取得联系, 建议他们改变做法, 尽量维护申请最低生活保障金家庭成员的尊严。
- (5) 还要与相关就业部门联系, 协助其父母实现再就业。

第三题 (案例分析题, 20 分)

【参考答案】

1. 矫正社会工作的内容主要包括: 司法判决前的服务、监禁场所中的服务、社会矫正中的服务以及刑满释放后的服务。

2. 通过案例, 我们发现刘某的问题大致如下:

- (1) 生活方面: 无工作收入, 仅靠母亲退休金过活, 生活拮据。
- (2) 心理方面: 头脑简单、性情憨厚、重义气, 目前有自卑心理, 自尊心较强。
- (3) 社会融入方面: 从监狱释放后, 无法正常适应社会生活, 融入尚存在障碍。

3. 对于案主刘某, 我们可以采取如下辅导策略:

- (1) 澄清刘某的非理性思想, 祛除不正确的思想观念, 反省过去的错误。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!

- (2) 提升刘某的自尊与自信, 正确面对人生未来的规划。
- (3) 与刘某母亲联系, 请家长协助对刘某的服务并多给予关心与支持。
- (4) 增强刘某的社会参与, 多参加社区与社会的一些活动, 以增强社会归属感。
- (5) 协助刘某参加职业技能培训, 提升个人职业水平。
- (6) 视情况拜访相关人士, 以减低或消除他们对刘某的歧视。

第四题 (案例分析题, 20 分)

【参考答案】

1. (1) 老年社会工作是运用老年学的相关知识, 以老年人及其相关人员和系统为工作对象, 帮助老年人, 特别是处境困难的老年人, 改善社会功能, 提高生活质量, 使老年人有更好的社会适应能力。
(2) 案例中的问题属于老年社会融合或老年社会关系处理问题, 属于老年社会工作的范畴。
2. (1) 首先接纳老人们的行为和态度, 争取赢得老人们的信任。
(2) 由于人人都有健身权和休息权, 建议老人们将音乐调小, 或者把开音乐的时间推后。
(3) 青年往下扔西红柿、水袋等是不道德的行为, 应该受到谴责。同时建议大家换位思考, 相互体谅, 共建和谐的邻里关系。
(4) 强化物业管理方与小区居委会的责任, 让其进行监督, 避免案例中的矛盾再次出现。

第五题 (方案设计题, 20 分)

【参考答案】

1. 从微观来讲, 寻找工作是刑释人员回归社会的重要途径和手段, 社会工作机构和人员在这方面的服务包括对刑释人员进行工作技能培训, 帮助联系介绍职业, 还要通过辅导帮助受助者养成工作和学习的意识和习惯。通过这些服务, 帮助刑释人员提高自信心和重新投入工作的能力, 使他们尽快就业。
2. 从中观来看, 要开展社区教育, 培育社区居民接纳、尊重矫正对象的意识和习惯。社区矫正的功能发挥要靠社区居民的共同参与, 从而使刑释人员融入社区成为正常社会成员。社区矫正工作者要通过社区教育的途径, 改变居民对矫正对象的偏见, 培育社区居民接纳、尊重矫正对象的意识和习惯, 使矫正对象顺利回归社会, 同时, 要挖掘社区志愿力量, 共同参与社区矫正工作, 以提高工作效率。
3. 从宏观来讲, 要协调多部门、多机构提供整合性的服务。刑释人员的就业需要许多部门和机构的人员、物资和财力的配合, 为刑释人员提供技能培训、合适的岗位。修改有些岗位政审的标准, 使有从事该岗位能力的刑释人员不至于因为政审不通过一直得不到工作。



扫码下载 233 网校题库

一刷就过, 千万人掌上题库!