

## 第一章 社会工作实务的通用过程

分值：9-10分

难度：★★★★

解读：社会工作通用过程包括接案、预估、计划、介入、评估和结案六个步骤。该章的考点贯穿于整本书。考生要掌握每一个步骤的基本内容和技巧。从历年考试的出题情况来看，整个比重较大，接案和计划在考试中多次出现。

考情：2019年单选5题，多选2题



扫描下方二维码或搜索微信号“ks233wx14”，邀您进社工备考群



下载233网校APP，掌握更多考点，随时随地学习>>

233网校 [www.233.com](http://www.233.com)

高频考点干货笔记 扫码领取

2020社会工作者 初级二科+中级三科



