

第四章 个案工作方法

分值：13-15分

难度：★★★★

解读：个案工作作为三大直接手法之一，是考试的重中之重和核心，每年的分值占比都比较高，且试题多以案例的形式出现，从历年考试来看，该章节出现频率较高的考点包括个案工作的模式、各阶段的工作重点、会谈、收集资料、评估技巧等。

考情：2019年单选8题，多选3题

个案工作的主要模式

心理社会治疗模式的内容及特点

心理社会治疗模式的内容

心理社会治疗模式的特点

危机介入模式的内容及特点

危机介入模式的内容

危机介入模式的特点

行为治疗模式的内容及特点

行为治疗模式的内容

行为治疗模式的特点

人本治疗模式的内容及特点

人本治疗模式的内容

人本治疗模式的特点

个案工作各阶段的工作重点

申请与接案

求助者的服务申请

接案

专业关系的建立

预估与问题分析

服务对象有关资料的收集

服务对象问题的预估

服务对象问题的分析

制订计划

服务计划的制订

服务面谈内与服务面谈外的安排

服务协议签订

开展服务

服务的推进

专业角色的扮演

专业合作关系的维持

链接社会资源与协调服务

社会资源的类型

链接社会资源的方式

服务的协调

评估与结案

结案

成效评估

跟踪服务

个案工作的常用技巧

会谈

个案会谈的类型

个案会谈的安排

个案会谈的技巧

记录

个案记录方式

个案记录的要求

个案记录的作用

收集资料

会谈的运用

调查表的运用

观察的运用

现有资料的运用

策划方案

目标清晰而且现实

服务对象的范围明确

策略合理

评估

正确运用评估类型

合理运用评估的方法

鼓励服务对象的积极参与

坦诚与保密

扫描下方二维码或搜索微信号“ks233wx14”，邀您进社工备考群



下载233网校APP，掌握更多考点，随时随地学习>>

233网校
www.233.com

高频考点干货笔记

扫码领取

2020社会工作者 初级二科+中级三科

