

第七章 社会工作行政

分值：8-11分

难度：★★★★

解读：根据往年的真题分析，考生应重点理解和掌握是社会服务策划的策划、社会服务机构的性质和类型、社会服务机构志愿者管理、社会服务机构的筹资方式及社会工作督导的对象与内容。

考情：2019年单选6题，多选2题

社会工作行政的含义与功能

社会工作行政的含义

社会工作行政的特征

社会工作行政的功能

社会工作行政的一般程序

中国社会福利行政体系

价值导向性

目标、策略的不确定性

介入过程的持续动态性

资源运用的协调性、合作性和依赖性

领导与管理者素质的综合性

将社会政策变为社会服务行动

合理运用资源，促进有效服务

总结社会政策的执行经验，提出修订建议

组织分析

方案策划

人力组织

效能发挥与资金运作

评估总结

中国社会福利行政体系的构成

中国社会福利行政体系运作的基本方式

社会服务方案策划

策划的含义和社会服务策划的形式

社会服务方案策划的概念与方法

策划的含义

社会服务策划的形式

社会服务方案策划的概念

社会服务方案的策划步骤和方法

社会服务机构的类型与运作

社会服务机构的性质和类型

社会服务机构的组织结构及其运作

社会服务机构的性质

社会服务机构的主要类型

社会服务机构的组织结构类型

社会服务机构的运作

社会服务机构志愿者管理

志愿者的含义和志愿者管理的必要性

志愿者管理的内容和过程

志愿者的含义

志愿者管理的必要性

需要评估和方案规划

工作发展与设计

招募

面谈与签约

迎新说明和训练

监督与激励

奖励表扬

评估

社会服务机构的筹款方式

社会服务机构的资金来源

社会服务机构的筹资管理

社会捐助

政府购买服务

社会服务机构的筹资方法

社会工作督导的对象和内容

社会工作督导的含义

督导在社会工作者的功能和意义

社会工作督导对象与督导者

社会工作督导的内容

有效督导的条件及要素

保障服务机构的正常运行

提高社会工作服务质量

促进社会工作者成长

推动社会工作专业发展

督导的对象

督导的类型

行政性督导的内容

教育性督导的内容

支持性督导的内容

志愿者督导

督导方式具有结构性

督导进行要持续定期

督导者的态度保持前后一致性

个案导向

评估检讨

扫描下方二维码或搜索微信号“ks233wx14”，邀您进社工备考群



下载233网校APP，掌握更多考点，随时随地学习>>

233网校
www.233.com

高频考点干货笔记

扫码领取

2020社会工作者 初级二科+中级三科

