

## 第七章 社区工作方法

分值：10~13分

难度：★★★★★

解读：小组工作作为社会工作三大直接方法之一，一直是历年考试的重要章节，考试需要掌握小组工作的类型、模式、特点以及小组工作各阶段的工作重点和常用技巧。

考情：2019年单选6道，多选3道

### 社区工作的特点和目标



### 地区发展模式

#### 社会策划模式

#### 社区照顾模式

地区发展模式的含义

地区发展模式的假设

地区发展模式的实施特点

地区发展模式的实施策略

地区发展模式中社会工作者的角色

地区发展模式评价

社会策划模式的含义

社会策划模式的基本假设

社会策划模式的特点

社会策划模式的实施策略

社会策划模式中社会工作者的角色

社会策划模式的评价

社区照顾模式含义与产生背景

社区照顾模式的基本假设

社区照顾模式的特点

社区照顾模式的实施策略

社区照顾模式中社会工作者的角色

社区照顾模式的评价

### 进入社区

#### 认识社区

#### 组织社区

#### 制订社区工作计划

#### 实施社区工作计划

#### 社区工作评估

进入社区之前的准备

进入社区的方式

社区基本情况分析

社区问题分析

社区需要分析

建立社区组织

管理社区组织

明确目标

制定策略

设计方案

动员和管理社区资源

执行工作方案

评估的分类

评估的步骤

### 社区工作各阶段的工作重点

#### 建立和发展社区关系的技巧

#### 社区教育技巧

#### 动员群众的技巧

#### 运用传播媒介的技巧

了解各类组织的运作情况

分析组织间的关系

把握组织间交往准则

活用组织接触的技巧

社区支持网络的功能

发展社区支持网络的目标和策略

发展社区支持网络的方法

社区教育的目标

宣传工作的技巧

社区带头人的培训技巧

直接接触途径

间接接触途径

选择动员方法应考虑的因素

说服居民参与的技巧

注意事项

制定媒介策略，发展媒介关系

关注媒介事件，吸引传媒报道

运用媒介的途径和技巧

扫描下方二维码或搜索微信号 "ks233wx14"，邀您进社工备考群



下载233网校APP，掌握更多考点，随时随地学习>>

233网校

## 社会工作者取证班低至 2.4 元/天

- ◆ 涵盖 6 大班级
- ◆ 2 大赠品
- ◆ 1 次重学

【你将获得】

- 60 小时学透教材考点
- 15 小时攻克高频考点
- 1 小时点题卷讲解+考前直播划重点，快速提分
- 免费重学 1 次保障+7 天退换课程
- 刘晓晨、徐龙超等老师为你主讲课程+24 小时答疑
- 2020 年，突破社会工作者考试

赠送 1：题库 VIP 会员，价值 29 元/月  
赠送 2：纸质版《黄金考点+模拟试题》，包邮到家

二维码免费听课 ➤

温馨提示：具体配套服务以线上为准

