

2014 年辽宁省沈阳市公开招考社区工作者考试《综合能力测验》真题

加 233 网校学霸君微信 ks233wx14, 拉你进备考群!!

一、单项选择题 (下列各题的备选答案中, 只有一项是最符合题意的。请将这个答案选出, 并将答题卡相应题号后的选项涂黑。共 40 题, 每题 1 分。共 40 分)

1. 社会工作者的价值观与目标是将人类的行为引向更合乎 () 的层面。

- A. 法律
- B. 道德
- C. 规范
- D. 规律

【答案】B

2. 社区工作项目一般是根据社区居民的 () 而制定的。

- A. 人数
- B. 需要
- C. 素质
- D. 意见

【答案】B

3. 社区工作者的 () 意识是社区工作者把握工作方向的重要基础。

- A. 管理
- B. 自律
- C. 服务
- D. 工作

【答案】B

4. 沟通理论是一种人的 () 协作体系。

- A. 相互关系
- B. 心理因素
- C. 观念思想
- D. 信息系统

【答案】A

5. 组织社会学以 () 为研究对象。

- A. 社区管理
- B. 人类组织
- C. 社会管理
- D. 社会组织

【答案】D

6. 社区工作者与社区工作服务对象之间的联系主要通过 () 来增强。

- A. 公共关系
- B. 党组织
- C. 街道办
- D. 居委会

【答案】A

7. 社会志愿服务的核心是 () 。

- A. 助人与服务
- B. 志愿与自愿
- C. 义务与奉献
- D. 组织与协调



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握

【答案】A

8. 建设 () 的和谐社会是现阶段我国社会建设的重要目标。

- A. 以人为本
- B. 群众路线
- C. 道德规范
- D. 无上访户

【答案】A

9. 在我国, 社区组织中一直存在着 () 的倾向。

- A. 专业化
- B. 社会化
- C. 行政化
- D. 职业化

【答案】C

10. 通过组织协调, 主导社区服务, 这就是 () 在社区服务中的地位。

- A. 志愿者
- B. 社会组织
- C. 居委会
- D. 业委会

【答案】C

11. 按照最新规定, 我市新建社区将按照 () 户配置一个社区工作者。

- A. 200
- B. 300
- C. 400
- D. 500

【答案】C

12. 发展 () 金融是推进金融进入社区的有效途径。

- A. 小微
- B. 适度
- C. 普惠
- D. 终端

【答案】C

13. 检验社区工作成效的第一标准是 () 。

- A. 居民满意
- B. 完成工作
- C. 做好服务
- D. 组织好自治

【答案】A

14. 新建居民区未达到成立社区居委会的需由相邻社区代管。体现了对社区居民的 () 管理。

- A. 无缝
- B. 精细
- C. 全面
- D. 有效

【答案】A

15. 社区工作准入申请必须提前 () 个工作日。

- A. 5
- B. 10
- C. 15



D. 20

【答案】A

16. 我市自 2014 年起在全市开展 () 和谐社区创建活动。

- A. 达标
- B. 星级
- C. 示范
- D. 都不是

【答案】B

17. 社区工作者的考核中居民评议的比率为 () %。

- A. 50
- B. 40
- C. 30
- D. 20

【答案】A

【解析】《沈阳市社区工作者管理考核办法》第 23 条规定, 社区工作者的考核由街道办事处负责组织实施。考核实行半年考核、年终考核, 以两次评定的综合结果作为评定全年工作的依据。考核实行居民评议、上级业务部门评议、社区工作者互评相结合的方式进行。其中居民评议的比率占 50%、上级业务部门评议的比率占 30%、社区工作者互评的比率占 20%进行综合确定。

18. 无故连续缺勤达到 10 天的, 在社区工作者考核中将被确定为 ()。

- A. 优秀
- B. 称职
- C. 告诫
- D. 不称职

【答案】D

【解析】《沈阳市社区工作者管理考核办法》第 31 条规定, 有下列情形之一即确定为不称职: ①政治、业务素质较差, 难以适应工作要求的; ②工作责任心不强, 不能完成工作任务的; ③百家情知晓率低于 98%的; ④群众满意率低于 60%的; ⑤在工作中造成严重失误的; ⑥无故连续缺勤十天或一年内累计无故缺勤二十天的; ⑦连续两次考核为告诫或连续两年内的四次考核中有两次为告诫的; ⑧年度培训考核不合格的。

19. 成立社区社会团体的个人发起至少要 () 名。

- A. 3
- B. 5
- C. 7
- D. 9

【答案】B

【解析】沈阳民政局《关于加强社区民间组织培育发展与登记管理工作的意见》规定, 社区社会团体登记应具备下列条件: ①个人发起人 5 名以上或单位发起人 3 个以上的; ②有 30 个以上的个人会员或者 10 个以上的单位会员; ③个人发起成立的应有 1000 元以上的活动资金, 单位发起成立的应有 5000 元以上的活动资金; ④在社区或单位有固定的活动场所, 并允许多个社区社团合署办公。

20. 本社区有 () 以上有选举权的居民联合, 可以要求罢免社区居委会成员。

- A. 1/3
- B. 1/4
- C. 1/5
- D. 1/6

【答案】C

【解析】《沈阳市社区工作者管理考核办法》第 39 条规定, 本社区五分之一有选举权的居民或三分之一以上的社区代表联名, 可以要求罢免社区居民委员会成员。罢免要求中应提出罢免理由。被提出罢免的社区居民委员会成员



有权提出申辩意见。

21. 1987年,民政部在()召开城市社区服务工作座谈会,明确了“社区服务”的发展方向。

- A. 沈阳
- B. 武汉
- C. 广州
- D. 哈尔滨

【答案】B

22. 中国传统的养老方式是()。

- A. 机构
- B. 社区
- C. 家庭
- D. 政府养老

【答案】C

23. 自治型的社区管理模式中,政府与社区的关系是()。

- A. 完全分离
- B. 完全不分
- C. 部分分离
- D. 部分重合

【答案】A

24. 社区管理的主体是多元的,包括社区基层政权组织、社区企事业单位和()。

- A. 社区物业
- B. 社区管委会
- C. 社区居民
- D. 社区领导

【答案】C

25. 社区能否实现()是现代化城市新兴社区建设和发展的主要标准。

- A. 独立
- B. 自治
- C. 民主
- D. 联合

【答案】B

26. ()是协调政府与社会管理权利,达到社会“共治”的有效途径。

- A. 群众路线
- B. 社区自治
- C. 相互合作
- D. 抓大放小

【答案】B

27. 社区社会工作组织大致可分为活动类、权益类与()三种类型。

- A. 行政类
- B. 民间类
- C. 盈利类
- D. 服务类

【答案】D

28. 国内首家物业管理协会是在()成立的。

- A. 深圳
- B. 哈尔滨
- C. 本溪



D. 沈阳

【答案】A

29. 社区民主管理应以 () 为理念, 以人为本, 依靠居民, 团结居民。

- A. 管理即服务
- B. 管理即民主
- C. 管理即决策
- D. 管理即政治

【答案】A

30. 目前我国最基层的政权组织是 () 。

- A. 社区
- B. 乡镇
- C. 区县
- D. 省、直辖市、自治区

【答案】B

31. 社区工作者接案以后进入预评估阶段, () 是进行预评估的第一步。

- A. 掌握信息
- B. 收集资料
- C. 咨询
- D. 家访

【答案】B

32. 社区工作者和服务对象是 () 的关系。

- A. 合作
- B. 平等
- C. 对立
- D. 互助

【答案】A

33. () 申请审批流程: 个人申请、基层审核、民主公示、部门批准、发证领取。

- A. 失业保险
- B. 医疗保险
- C. 最低生活保障
- D. 工伤保险

【答案】C

34. 法律援助, 也称法律救助, 是世界上许多国家所普遍采用的一种 () 。

- A. 平等救济制度
- B. 合理救济制度
- C. 司法救济制度
- D. 困难救济制度

【答案】C

35. 社区开展就业救助可以从 ()、职业介绍和指导、发掘就业岗位人手。

- A. 安置培训
- B. 就业培训
- C. 技能培训
- D. 专业培训

【答案】B

36. 儿童发展的第一需要是 () 。

- A. 获得健康照顾的需要
- B. 获得良好家庭生活的需要



- C. 获得基本生活照顾的需要
- D. 满足休闲和娱乐的需要

【答案】C

37. 对文化型社区建设具有重要意义的是 ()。

- A. 文化环境设施
- B. 文化制度设施
- C. 文化资源设施
- D. 文化服务设施

【答案】D

38. 社会救助中对农村村民救助的对象不包括 ()。

- A. 五保户
- B. 一般困难户
- C. 特殊困难户
- D. 军烈家属

【答案】D

39. 社区矫正服务的对象是 ()。

- A. 老人
- B. 残疾人
- C. 罪犯
- D. 儿童

【答案】C

40. 下列选项中不属于社区信息网络管理系统需求的是 ()。

- A. 信息查询功能
- B. 社区服务功能
- C. 卫星通信功能
- D. 费用支付功能

【答案】C

二、多项选择题(下列各题备选答案中,至少有两项是符合题意的。请将所选答案在答题卡相应题号后的选项涂黑。多选、少选或错选均不给分。共 5 题,每题 2 分,共 10 分)

1. 社会工作的三大传统方法有 ()。

- A. 个案工作
- B. 管理工作
- C. 小组工作
- D. 法律工作
- E. 社区工作

【答案】ACE

【解析】社会工作的三大传统方法为个案工作、小组工作和社区工作。

2. 以下属于社区委员会的主要职责的是 ()。

- A. 依法组织居民开展自治活动
- B. 依法组织社区有关监督活动
- C. 依法协助政府开展工作
- D. 依法完成街道办事处交办任务
- E. 依法组织社区居民举办各种活动

【答案】ABC

【解析】《关于加强和改进城市社区居民委员会建设工作的意见》中进一步明确了社区居委会主要职责为:①依法组织居民开展自治活动;②依法协助城市基层人民政府或者它的派出机关开展工作;③依法依规组织开展有关监督活动。



3. 1999 年民政部确立了二十六个全国城市社区建设实验区。其中沈阳市社区是 ()。

- A. 和平
- B. 沈河
- C. 大东
- D. 皇姑
- E. 铁西

【答案】AB

4. 儿童的服务方法有 ()。

- A. 加强教育宣传
- B. 组织开展活动
- C. 加强亲子互动
- D. 开展多样化服务
- E. 广泛开展合作

【答案】ABDE

【解析】儿童的服务方法有：①加强教育宣传；②组织开展活动；③开展多样化服务；④广泛开展合作。

5. 下列哪些项目是我市开展星级社区评定的主要内容？ ()

- A. 社区管理
- B. 社区服务
- C. 社区文化
- D. 社区卫生
- E. 社区教育

【答案】ABCE

【解析】《沈阳市星级和谐社区创建活动实施方案》指出，评定的主要内容包括社区党建、社区管理、社区服务、社区文化、社区教育等 5 个方面。

三、判断题(对下列命题作出判断，正确的在答题卡上相应题号后涂 A，错误的涂 B。全部涂 A 或 B，均计为 0 分。共 10 题，每题 1 分。共 10 分)

1. 尊重人的价值与尊严是社会工作中非常重要的价值观。 ()

【答案】A

2. 社会保障是现代社区最基础、也是最重要的社会功能。 ()

【答案】B

3. 随着现代社会的发展。社区工作已经成为一个开放性的社会管理和服务工作领域。社会工作者的角色、素质和构成也必然会随着社会和社区工作的发展而发展。 ()

【答案】A

4. 我国城市居民委员会是居民自我约束、自我教育、自我服务的基层群众性组织。 ()

【答案】B

5. 社区享有自治权、监督权和管理权。 ()

【答案】B

6. 在改革开放之前，我国城市中的社会组织、社会动员和资源分配，主要是通过“单位”来传达的。 ()

【答案】A

7. 在欧美国家，非营利性组织在社区管理中发挥了非常大的作用。 ()

【答案】A

8. 按照社会产业部门的划分，物业管理行业属于第三产业，即一种服务性行业。 ()

【答案】A

9. 法律援助的对象：孤寡老人、孤儿、五保户、残疾人、优抚对象、进城务工人员等。 ()

【答案】B

10. 社会优抚工作的内容中不包括死亡抚恤。 ()

【答案】B



四、实践应用题(本大题为主观题。请在答题卡上指定位置作答。否则一律无效。共 6 题, 1~5 题每小题 6 分。第 6 题 10 分。共 40 分)

1. 市里要创建和谐社区示范城区, 要求每个社区组建社区志愿者队伍, 但未提及经费问题。社区委员会吴主任从本社区实际出发, 决定组建老人家政服务队, 结果只有十五个人报名, 其中 10 人 50 岁以上, 还有两个残疾人。吴主任还担心志愿者在服务过程中, 若有闪失找不到依据来保护他们的权益。

从这个案例中, 你发现当前我国社区志愿者队伍建设有哪些问题?

答: 从案例中我们可以看出当前我国社区志愿者队伍建设存在的问题主要有以下方面:

(1) 缺乏经费保障。政府对于社区志愿服务的资助力度不足, 社会捐助渠道单一, 志愿活动资金短缺。不少部门和社区对于资源存在重使用、轻支持, 重付出、轻资助的现象, 使得社区志愿服务缺乏可持续发展能力。例如案例中政府只是要求组建社区志愿者队伍。并未提及经费问题。

(2) 志愿者精神的社会宣传力度不足, 没有被广大居民接受。志愿者队伍建设和志愿服务在我国还是一项发展中的事物, 没有发挥其对社会发展所起的重要作用, 远未被大多数居民认知和接受。例如案例中社区居委会主任组建社区志愿者队伍, 结果只有 15 个人, 可见志愿者精神并没有得到社会的普遍认可。

(3) 对志愿者的权益保障缺乏法律依据。缺乏健全的法律法规保障制度和系统科学的建设思路, 不足以为社区志愿服务在我国的长期持续发展提供有利的法律保障。案例中吴主任还担心志愿者在服务过程中, 若有闪失找不到依据来保护他们的权益正体现了这一点。

(4) 志愿者队伍的参与结构有待进一步优化, 相关专业性服务较少。目前, 社区志愿者队伍存在“四多、四少”现象, 即退休人员较多, 在职人员相对少; 年龄大的较多, 年纪轻的相对少; 女性较多, 男性相对少; 提供一般服务的较多, 技能服务的相对少。例如, 案例中组建的社区志愿者队伍 15 人中有

10 人 50 岁以上, 还有两个残疾人, 正体现了“年龄大的较多, 年纪轻的相对少”等现象。

(5) 志愿者组织的民间属性有待进一步提升。当前, 社区志愿者队伍建设的行政性干预偏重, 政府的这种行政推动, 有利于初期的志愿队伍培育, 但不利于志愿行为长久深入地持续下去。例如案例中是政府要求组建社区志愿者队伍, 而不是社区自发的组建。

(6) 志愿者服务的社会领域有待进一步拓宽。志愿者人员的构成应当与社会生活的方方面面的需求相适应, 目前志愿者队伍所能提供的服务领域仍比较狭窄, 对社会生活领域的覆盖面明显不够。例如案例中政府只是要求社区组建志愿者队伍。

(7) 志愿者服务队伍的制度建设不够完善, 没有完备的规范来指导志愿者们提供服务, 着眼点仅仅是解决眼前问题, 而不是持续性的发展, 造成了资源的浪费。

2. 假如你所在的社区是封闭式物业管理小区, 但是小区业主因物业服务质量差, 拒绝缴纳物业费, 物业公司因为物业费不能及时收缴无法正常开展物业服务, 形成恶性循环, 请结合沈委办发[2011]35 号文件中社区与物业的关系, 谈谈作为社区工作者, 你该如何解决这个矛盾。

答: 从政府的角度来说, 社区需要服务, 而提供服务的可以是政府, 可以自助, 也可以由市场提供。因此社区和物业的关系是市场上消费者和提供服务者的关系, 可以通过市场中的双向选择关系进行规制。

(1) 深入现场, 了解问题产生的情况, 分析问题的原因; (2) 了解相关的法律法规, 为解决方案提供法律支持; (3) 通过小区物业反映的主要矛盾和服务质量问题, 社区工作者作为中间介入者将业主和物业拉到桌面上来谈判, 建立合理诉求渠道来解决问题。

3. 保证老旧开放小区的安全是社区工作的重要内容, 你认为应从哪些方面加强老旧小区的安全工作?

答: 加强老旧小区的安全工作应从以下几点进行:

(1) 领导重视, 提高认识, 制定相关政策来提供制度保障。全市统一, 形成对老旧小区的统一性、规范性管理。市委市政府加强重视, 形成制度性文件, 下发、监督落实, 对老旧小区的改造形成系统化工作。

(2) 落实工作, 全面具体。

①消防安全。“预防为主, 防消结合”, 主要从消防宣传、消防队伍演练、消防制度落实、消防器材的定期检查、换药、消防设备的操作、人员疏散等方面培训、落实。

②水电气设备安全管理。建立健全水电气设备正常使用的巡查制度, 全面掌握小区各类管线的线路、走向, 以便于在发生故障时能够迅速有效地予以排除。方便业主方的正常使用, 努力排查安全隐患, 对老旧线路进行整改, 宣传安全用电, 安全用气。

③小区安全维护。根据老旧小区物业管理的安防要求, 确立以“人防为主、技防为辅”的安全防范思路, 对老旧小区



物业管理试行 24 小时安全巡防,为业主方提供一个安全、舒适的生活环境。

④环境卫生维护。根据老旧小区物业管理要求,合理安排细划保洁区域,卫生保洁均责任到人,确保管理区域内清洁卫生、整洁有序。

(3) 宣传教育,加强防范。对于老旧小区长期性开展宣传工作,通过贯彻落实社会主义核心价值观来帮助小区居民深入透彻地理解、掌握安全的常识和技能。

(4) 筹集专项资金来对老旧小区的安全问题进行必要的补充,如添置安全门、监控设备等。

(5) 征集志愿者、医生等来建立完备的紧急支援网络,能够迅速对突发事件进行处理,减少因得不到及时帮助而造成的事故。

4. 某社区一居民楼后有条小路,被居民们成为“晴天一身土,雨天一身泥”而且总有人扔垃圾,在此居住的居民很有意见。你认为怎样解决合适?

答:要解决社区的这一问题可以从以下步骤着手:

(1) 进行实地调查,了解具体情况。内容包括:路面状况、环境状况、历史成因以及居民的意见等。

(2) 针对调查的情况进行整理,找出问题的关键所在,以及解决这一问题的潜在资源。

(3) 制作相关问卷进行发放,来了解社区居民的服务需求。

(4) 开展服务,针对社区存在的问题我们可以使用这样一些策略:

①动员社区居民,齐心协力,共同治理脏乱的路面;加大宣传力度,倡导人人保护环境意识;

②将此情况向政府相关职能部门进行反映,争取政府对路面进行重建或是资金支持;

③进行社区环境保护的宣传,组建社区环境保护志愿者队伍,共同保护社区环境;

④和社区居民商议,制定相应的监督及惩罚制度来保护环境。

5. 计划生育是基本国策,计生政策的宣传、计生指标的申办等多项工作都离不开社区,社区应在门前悬挂计生工作牌匾。请结合《沈阳市社区公共用房建设与管理规范》,谈一谈这个做法是否妥当,依据是什么?

答:社区的这一做法是欠妥的。

(1) 计生服务作为公共事务的一部分,显然是重要的,但是在门前悬挂计生工作牌匾的做法是不妥的,《沈阳市公共用房建设与管理规范》第 23 条规定,社区门脸只能悬挂社区党组织和社区居民委员会牌匾,并在社区门脸上方醒目位置悬挂中国社区标识。

(2) 各职能部门可按照需要在社区服务中心内设置窗口,但不得以任何理由要求在社区用房门前悬挂牌匾或标志。所以说计生工作牌匾不可以悬挂在门前,而应该在计划生育工作平台上方悬挂醒目的岗位标志吊牌。

6. 某社区脏乱差的局面让居民很不满意,社区工作者王宁经过调查,拟定了一份社区改造方案。倡议社区居民齐心协力行动起来清理垃圾,并从街道办事处成功争取到经费,新建了一个社区活动广场,达到了社区居民共建舒适、宜居的工作目标。但新的问题出现了,社区里的大妈们每天跳广场舞,因噪音扰民,引起部分居民不满,王林通过沟通调解没成功后,他争取到超市老板帮助出资购买了多部无线耳机。于是,大妈们戴着耳机跳广场舞,这样不仅实现了居民跳广场舞的要求,又解决了扰民问题。

请你分析一下,王宁的做法展示了社区工作者的哪些职业能力? 答:王宁的做法展示了以下社区工作者的职业能力:

(1) 社会调查能力。社会调查能力是指在掌握社会调查研究基本理论的基础上,能够深入实际,运用科学方法,探求客观事物及其规律的能力。案例中王宁针对社区脏乱差的局面进行了实地调查。

(2) 文字表达能力。文字表达能力是指将自己的实践经验和决策思想,运用文字表达的方式,使其系统化、科学化、条理化的一种能力。从案例中王宁经过调查后拟定了社区改造方案可知。

(3) 组织协调能力。组织协调能力的运用主要体现在两个方面:

①帮助社区解决问题。案例中王宁倡议社区居民齐心协力行动起来清理垃圾,并达到了社区居民共建舒适、宜居的工作目标体现了这一工作目标。

②挖掘社区资源。通过社区工作者的协调,使资源更有效和公平地运用于社区。案例中王宁从街道办事处争取到资金,新建社区活动广场,倡议居民齐心协力,大妈跳广场舞出现问题后的沟通以及争取到超市老板帮助都体现了这一能力。

(4) 人际交往能力。由于工作的需要,社区工作者往往要接触各种不同年龄、性别、民族、背景、职业的居民,并与他们建立关系,了解他们的问题和需要,把他们组织起来共同研究、策划和推行工作等。案例中王宁争取街道办事处资助,倡议居民齐心协力,出现新问题后的沟通以及争取超市老板的资助



等都体现出了这一能力。

(5) 调解矛盾能力。在不同的个人和群体之间的利益难免会发生冲突,即使目标一致,彼此的行动也可能出现分歧。社区工作者在从事社区公共管理和社会服务的过程中,要对个人和群体之间的利益进行协调,解决社区的矛盾和利益冲突。案例中大妈晚上跳广场舞因噪音扰民,引起部分居民不满,居民之间产生了矛盾,王宁进行调解体现了这一能力。

(6) 语言表达能力。表达是沟通的主要手段,在社区工作者从事的各项工作中,绝大部分工作需要沟通,因而具备良好的口头表达能力和文字表达能力。案例中王宁和各方面的沟通都体现了这一能力。

(7) 应变创新能力。应变力是一种在事物发展的偶然性面前善于随机处理的能力。案例中当社区居民之间产生矛盾,王宁调解失败的时候,根据现实情况改变工作策略正体现了这一能力。

(8) 社区公共事务管理能力。一个合格的社区工作者必须具备一定的社区公共事务管理能力。公共事务管理技能主要包括技术技能、人际技能和概念技能在内的各项管理技能。

案例中王宁在社区建设中的各项工作正体现了这一点。

233网校
www.233.com

社会工作者取证班低至 2.4 元/天

- ◆ 涵盖 6 大班级
- ◆ 2 大赠品
- ◆ 1 次重学

【你将获得】

- 60 小时学透教材考点
- 10 小时掌握做题“套路”
- 15 小时攻克高频考点
- 1 小时点题卷讲解+考前直播划重点,快速提分
- 免费重学 1 次保障+7 天退换课程
- 刘晓晨、徐龙超等老师为你主讲课程+24 小时答疑
- 2020 年,突破社会工作者考试

赠送 1: 题库 VIP 会员, 价值 29 元/月

赠送 2: 纸质版《黄金考点+模拟试题》, 包邮到家

温馨提示: 具体配套服务以线上为准



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握