

## 2015年-2020年社会工作者考试《初级社会工作综合能力》真题及答案

微信扫码加入备考群



## 2020年社会工作者《初级综合能力》真题及答案

一、单项选择题（共60题，每题1分。每题的四个选项中，只有1个最符合题意）

- 1.新冠肺炎疫情防控期间，社会工作界积极响应了党中央的号召，参与疫情防控工作，做出了重大贡献。习近平总书记2020年2月23日《在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的讲话》中指出，要发挥社会工作专业优势，支持广大社工、义工和志愿者开展心理疏导、情绪支持、保障支持等服务。”下列最能反映社会工作专业优势的是（ ）
- A.社会工作的专业化和职业化  
B.社会工作的本土化和行政化  
C.社会工作的专业理念和专业方法  
D.社会工作的政策意识和政策思路
- 2.关于专业社会工作的说法，正确的是（ ）
- A.专业人员在本职工作之外从事的服务性工作属于专业社会工作  
B.专业人员在公共卫生事件中提供的医疗服务属于专业社会工作  
C.专业社会工作包括在群众团体中从事的社会救助服务工作  
D.专业社会工作是由受过规范训练的人员开展的职业化活动
- 3.社会工作者小王从优势视角出发，为困境儿童开设了以“发现我的闪光点，点燃我的小亩”为主题的小组，旨在增强困境儿童的内在动机，协助他们乐观地面对人生。小王的做法体现了社会工作在服务对象层面的目标是（ ）
- A.解救危难  
B.增进社会团结  
C.激发潜能  
D.促进社会公正
- 4.下列人员中，属于社会工作基本对象的是（ ）
- A.面对巨额房贷压力的年轻公职人员  
B.需要接受督导的新入职社会工作者  
C.不熟悉电脑但需用网课教学的教师  
D.生活在商品房小区的独居高龄老人
- 5.宋大爷常常带着收留的几只流浪狗在社区散步，踩踏草坪、不及时清理狗粪，引起居民不满。物业管理人员劝宋大爷将流浪狗送交相关部门处置，宋大爷不肯，双方争执不下。为此，社区居委会派社会工作者小夏处理此事。小夏的下列做法中，最能体现社会工作者直接服务角色的是（ ）
- A.协助社区居民商讨并制定社区环境卫生公约  
B.组织社区志愿者成立劝导队，维护社区环境  
C.对接企业资源，在社区内设置宠物粪便收集箱



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握

D.调解宋大爷与物业管理, 人员及社区居民的关系

6.受新冠肺炎疫情影响, 某地有不少在民营企业就职的员工因担忧失业而产生较大压力, 有些员工甚至出现了失眠的状况。下列社会工作者的专业服务中, 能体现治疗者角色的是 ( )

- A.为员工提供情绪纾缓服务
- B.协助员工提升其岗位技能
- C.联络其同事提供相关协助
- D.呼吁企业配备心理咨询师

7.单亲妈妈张女士独自抚养女儿, 因工作繁忙, 平时顾不上女儿的学业。最近, 女儿成绩下滑明显, 张女士批评女儿学习不刻苦, 女儿觉得十分委屈, 抱怨母亲对自己关心不够, 母女之间因此经常发生争吵。为此, 张女士向社会工作者小刘求助。小刘一方面缓和母女之间的紧张关系, 教导张女士亲子沟通的技巧;另一方面链接志愿服务资源, 辅导张女士女儿的功课。小刘的服务领域主要是 ( )。

- A.医务社会工作
- B.学校社会工作
- C.家庭社会工作
- D.社区社会工作

8.作为一个服务人、帮助人的职业从业者, 社会工作者在服务过程中更加注重自我反思和换位思考, 与服务对象进行良好的互动, 交流想法, 分享感受。上述做法最能体现的社会工作专业价值观是 ( )

- A.践行社会公平与正义
- B.真诚地对待每一位服务对象
- C.强调服务对象个人尊严
- D.注重人与人之间关系的重要性

9.关于社会工作专业价值观与伦理之间关系的说法, 正确的是 ( )

- A.价值观是一种偏好, 伦理是对好坏、善恶的选择
- B.价值观关注实践的标准, 伦理关注如何确定标准
- C.价值观与伦理关联紧密, 二者实质上并没有差异
- D.伦理是操作层面的价值观, 是实践中的行为守则

10.社会工作者小李在机构值班时接到服务对象小杰的电话, 交流中小杰多次流露出厌世轻生的念头, 并请大替他保密。根据社会工作伦理难题处理的一般顺序, 小李首先应做的是 ( )

- A.辨析伦理困境并评估自身能力
- B.咨询督导的专业意见
- C.分析给机构带来的利益和风险
- D.尊重小杰的自我决定

11.社会工作者小陶在与服务对象小范会谈时得知, 其女友最近与他分手了, 小范非常恼怒, 准备用暴力上海女友。基于对小范的了解, 小陶认为事态严重, 迅速将此事报告给督导, 并联系相关单位进行干预, 妥善处理了此事。根据社会工作伦理困境处理原则, 小陶的做法遵循的是 ( )

- A.隐私保密原则
- B.生命质量原则
- C.自由自主原则
- D.保护生命原则

12.社会工作者小李和小张在邀请社区老年人担任“社区秋季运动会”志愿者的问题上有不同意见。小李认为“老年人担任志愿者安全风险太大”, 小张则认为“老年人担任志愿者有利于鼓舞人心”。一天, 65岁且身体硬朗的纪奶奶找到小李希望担任运动会志愿者。根据社会工作专业伦理责任, 小李恰当的做法是 ( )

- A.尊重纪奶奶的意愿, 同意其担任志愿者并告知风险
- B.告知纪奶奶担任志愿者有安全风险, 劝其放弃申请
- C.以个人原因为由, 将纪奶奶转介给小张
- D.以名额已满为理由, 婉拒纪奶奶的申请

13.80岁的王爷爷家庭条件不错, 儿女也很孝顺。最近王爷爷老伴去世, 他提出想去养老院住, 儿女和亲戚都很不



理解。王爷爷说:“我一个人在家,生病了没人照顾,万一哪一天摔倒了都没有人发现,去养老院住我更安心。”根据马斯洛的需要层次论,王爷爷的说法反映其当前最迫切的需要是( )

- A.生理的需要
- B.安全的需要
- C.归属的需要
- D.尊重的需要

14.初中一年级学生明明是单亲家庭的孩子,与母亲一起生活,母亲对其生活关怀备至,对其学习要求严格。老师反映明明虽成绩优异,但平常与同学很少沟通,对同学较为冷漠。明明的家庭教养模式为( )

- A.支配型
- B.专制型
- C.放任型
- D.冲突型

15.社会工作者在社区组织开展“志愿小明星”活动,让社区里的青少年自愿报名组成志愿服务队。经过几次活动后,青少年的参与积极性越来越高,彼此之间的关系也越来越亲密。这一过程主要体现了同辈群体的( )

- A.平等性
- B.开放性
- C.认同性
- D.独特性

16.小李从部队退役后到某物业管理公司工作。为了尽快适应新的工作岗位,小李认真阅读该公司近五年来的资料,积极参加公司组织的培训,周末他还到驻点服务的小区走访,了解居民的具体需求。一年工作下来,小李得到公司领导和居民的一致好评,还被评为“年度优秀员工”。从社会环境对人类行为影响的角度看小李的做法,说明( )

- A.部队环境让小李有强烈的归属感
- B.部队经历使得小李能够胜任工作
- C.工作岗位促使小李加强学习实践
- D.小李的主观努力改变着外部环境

17.初中二年级学生小宁个子较小,近几个月来他经常被学校几名高年级同学打骂或拦住要钱。为了寻求保护,他加入了一个“哥们儿”小团体,也开始欺负他人,并从这个过程中获得满足。针对小宁的情况,社会工作者从个体层面应开展的工作是( )。

- A.纠正攻击行为,培养社交技能
- B.强化家校联络,及时实施干预
- C.加强校园监控,保护学生安全
- D.改善亲子关系,纠正教养方式

18.初中三年级男生小亮手部皮疹严重,医生诊断为重度神经性皮炎,可能由心理紧张引起。医生在完成医疗处置后,将小亮转介给医务社会工作者小黄。小黄评估后,决定运用心理社会治疗模式提供服务。他先与小亮妈妈进行交流,分享了自己帮助女儿缓解压力的心得。此时,小黄采用的治疗技巧是( )

- A.直接治疗技巧之非反思性技巧
- B.直接治疗技巧之反思性技巧
- C.间接治疗技巧之直接影响技巧
- D.间接治疗技巧之维持性技巧

19.小芸失恋后,整日以泪洗面,闭门不出,一天,她服用了大量安眠药企图自杀,幸好被朋友及时发现,送到医院抢救才挽回生命。医务社会工作者小赵了解情况后到病房陪伴小芸,协助她度过难关。从危机介入的角度,小赵除了需要迅速了解小芸的主要问题外,更重要的工作是( )

- A.危险性评估
- B.安抚悲伤情绪
- C.联系其家人
- D.转介心理咨询

20.小李读初中时父母因家庭矛盾离异,母亲搬离后再无消息,父亲再婚,他一直跟爷爷奶奶生活在一起。青少年时



期的特殊经历令小李一直振作不起来, 频繁更换工作, 收入不稳定。经社区居委会介绍, 社会工作者小王主动联系了小李。为了建立专业关系, 小王首先要做的是 ( )

- A. 专注倾听小李的困扰
- B. 明确小李问题的表现
- C. 阐明小李的权利责任
- D. 确认小李的受助身份

21. 社区社会工作者老齐在走访社区高龄老人时, 发现 85 岁的秦爷爷有一个 22 岁的孙子小兵赋闲在家。秦爷爷悄悄告诉老齐, 小兵游手好闲, 还抽烟吸毒, 家人都拿他没办法, 请老齐帮助小兵。与小兵耐心细致的沟通交流后, 老齐证实了秦爷爷的说法。针对上述情况, 老齐恰当的做法是 ( )

- A. 评估小兵问题严重性
- B. 告诉秦爷爷自己解决此问题
- C. 为小兵拟订服务计划
- D. 转介小兵给禁毒社会工作者

22. 某社会工作服务机构负责人金老师接到社区工作者打来的求助电话, 称 14 岁少年佳佳最近经常逃学, 在社区游荡。金老师让实习社会工作者小戴利用他自己也是年轻人的优势与佳佳聊聊, 收集相关资料, 并完成问题预估。小戴从纵向角度进行预估分析的内容是 ( )

- A. 佳佳的社交状况
- B. 佳佳的就学历程
- C. 佳佳的家庭状况
- D. 佳佳的学业表现

23. 王先生 40 岁, 未婚, 年幼时父母离异并各自重组家庭。最近, 王先生身体不适, 去医院检查后被诊断患有胃癌, 需要手术治疗。他备受打击, 心情烦闷。社会工作者介入后, 为了帮助王先生应对这一变故, 引导他说出了自己的成长过程及压力感受、与家人的关系以及对未来的期望。上述服务过程中, 社会工作者运用的收集资料方法是 ( )

- A. 结构访谈
- B. 自我陈述
- C. 评估调查
- D. 直接观察

24. 李奶奶与儿子吵了一架, 觉得很伤心, 向社会工作者小吴诉苦。小吴握着李奶奶的手说: “李奶奶, 这里没有其他人, 您放心, 有什么都可以跟我说, 我们一起来想办法。”此时, 小吴运用的会谈技巧是 ( )

- A. 专注
- B. 倾听
- C. 鼓励
- D. 同理心

25. 社会工作者小王在与服务对象的面谈中说: “从谈话中感受到你非常想出去工作, 但又整天宅在家里打游戏, 不为找工作做任何准备。你的想法和行动是不是不太一样啊? 你是怎么看的呢?” 小王运用的专业技巧是 ( )

- A. 澄清
- B. 对焦
- C. 对质
- D. 摘要

26. 社会工作者小李为医院鼻咽癌患者开设主题为“乐活人生”的小组。在小组中, 小李邀请病友分享自己生病前后的经历和感悟, 鼓励大家重拾信心, 以乐观态度积极面对疾病。从小组目标的角度看, 该小组类型最有可能是 ( )

- A. 支持小组
- B. 成长小组
- C. 治疗小组
- D. 教育小组

27. 社会工作者小胡为社区内的退役军人开展了“勇往直前”职业规划小组, 旨在协助组员提升信心, 适应角色变化并融入社会。在小组中, 小胡带领组员分析了退役后自身的优势、劣势、机会和风险, 激发组员的主观能动性, 鼓



励相互支持,规划事业发展方向。依据小组工作模式,该小组最有可能采用的是( )

- A.互动模式
- B.治疗模式
- C.发展模式
- D.社会目标模式

28.社会工作者小顾在某养老机构开展了“朝花夕拾”高龄老人支持小组,下列场景中,可能出现在小组转折阶段的是( )

- A.个别组员不愿结束小组,反映自己的问题没有解决,希望增加一次小组
- B.小顾与组员约定两个月之后举行“银龄聚会”,承诺自己会持续跟进服务
- C.组员行为拘谨、沉默被动,小顾运用“击鼓传花”游戏让组员进行自我介绍
- D.个别组员在“往事回顾”环节发生争执,小顾带领组员重温并调整小组契约

29.在一次小组服务中,社会工作者对组员说:“为了确保每次小组都能顺利进行,接下来,请大家在贴纸上写下你认为在小组中应遵守的规则,写好后贴在白板上。”社会工作者的这段话最有可能出现在小组工作的( )

- A.准备阶段
- B.开始阶段
- C.中期转折阶段
- D.后期成熟阶段

30.在“粉红丝带”乳腺癌病友小组的最后一节活动中,有组员表示定期参加小组已成为生活中重要的组成部分,以后没有这个小组了,自己会很失落,其他组员也纷纷表示不愿结束小组。在这一阶段,社会工作者可以采取的措施是( )。

- A.开展“医患面对面”活动,邀请医生分享康复期用药、运动等知识
- B.开展“你与我同心”活动,邀请已康复的患者分享战胜疾病的经验
- C.开展“破茧成蝶”活动,邀请组员分享对未来生活的信心和希望
- D.开展“我与乳腺癌的故事”活动,邀请组员分享疾病带来的影响

31.下列小组工作记录方法中,属于摘要式记录的是( )

- A.使用录音录像等手段记录组员表现
- B.叙事性地将小组活动过程记录下来
- C.围绕小组关注的焦点问题进行记录
- D.记录小组过程中已发生的重要事件

32.社会工作者小于为大学新生开展了大学生活适应小组。在小组中,小于设计了“说出我的故事”分享环节,但多数组员沉默不语。为此,小于运用适当自我表露技巧来与组员建立信任关系,促进组员表达。小于的下列表述中,体现出运用该技巧的是( )

- A.“刚才有组员提到第一次离开父母可能不太适应,其他人有这样的感觉吗?”
- B.“我刚进大学时也曾有一段时间不适应,饮食不习惯,也不太喜欢我的专业。”
- C.“小李第一个发言,分享了他与宿舍同学相处的问题,让我们送给他一些掌声。”
- D.“经过刚才的讨论,我们知道大家在生活、学习等方面都存在适应问题。”

33.暑假期间,某青少年社会工作服务机构为低收入家庭子女开展了多个平行历奇辅导小组。社会工作者对每个小组都进行了评估,目的是洞察组员在小组中的成长变化,反思社会工作者在历奇辅导中的表现和技巧。这种小组评估类型是( )。

- A.内容评估
- B.过程评估
- C.成效评估
- D.需求评估

34.社会工作者小王通过调查发现,居民对社区认同感不强的主要原因是大多数居民搬入时间不长,对社区还不太了解。于是,小王希望通过一系列服务,帮助居民了解社区,其恰当的做法是( )

- A.发放手绘地图,告知社区资源分布
- B.根据居民需要,开展社区大型活动



- C.整合社区资源,开展互帮互助服务
- D.建立居民小组,改善社区动力系统

35.某“村改居”社区存在电动自行车失窃、入室偷盗等问题。该社区居委会的社会工作团队经过多次研讨,决定采用社会策划模式开展工作。针对这一治安问题,从社会策划模式的实施策略角度看,该团队首次开展工作时应最先应该做的是()

- A.评估社区居委会组织的优点和不足
- B.了解受到治安问题影响的居民人数
- C.预估上级政府能够提供的财政支持
- D.澄清社区居委会的工作目标与责任

36.某社会工作服务机构租用小区门面房作为活动场所,希望协助大龄自闭症患者锻炼日常生活技能,适应社会生活的最基本要求。社区居民得知消息后,担心自闭症患者在小区附近出入,会给居民尤其是儿童带来安全隐患,因而不愿意让该机构进驻。面对这种情况,该机构应该采取的策略是()。

- A.建立社区紧急支援网络系统
- B.开展社区倡导并强调社区责任
- C.动员社区居民参与机构志愿服务
- D.承诺对服务对象进行封闭式管理

37.社区社会工作者小杨针对“宠物狗随地大小便”问题召开社区居民会议,引导居民对该问题的大小和严重程度进行讨论。从社区分析的角度看,小杨的做法属于()

- A.探寻问题起源
- B.界定问题
- C.明确问题范围
- D.描述问题

38.关于社区工作的过程目标和任务目标的说法,正确的是()

- A.过程目标旨在解决社区具体的问题
- B.任务目标旨在提升社区居民的能力
- C.地区发展模式不需要达成过程目标
- D.社会策划模式注重任务目标的实现

39.社会工作者小在持居民会时,发现部分发所表达的意见与建议模糊,不够完整。为了帮助大家清楚了解发言者所表达的意思,小吴用自己的话括了大家发言的主要观点。小吴运用的会议技巧是()

- A.转述
- B.引导
- C.关注
- D.鼓励

40.某社会工作服务机构动员社区高中生和大学生组成“同心协力”暑期志愿服务队,通过“一对一”结对方式,帮助社区贫困家庭中学习有困难的儿童掌握学习方法,提高学习兴趣。项目结束后,该机构对项目进行了总结评估下列内容中,属于成果评估的是()

- A.志愿者资源配置合理程度
- B.工作进度安排的实现情况
- C.学习困难儿童的改变程度
- D.资金投入产出的效益情况

41.某老旧小区停车难问题存在已久,居民之间因抢占停车位时有冲突,某社会工作服务机构协助社区居委会做停车管理项目。社会工作者在该项目策划过程中应优先考虑的目标是()

- A.协助居民策划解决停车难问题的行动方案
- B.为居民提供对停车难问题表达意见的机会
- C.提高居民对停车难问题的关注
- D.促进居民间的互相认识和了解



42. 社会工作者小董运用“问题认识工作表”，了解和评估养老机构内老年人的主要问题，以便策划服务方案。根据系统观点，小董的工作属于社会服务方案策划的( )。
- A. 输入  
B. 过程  
C. 输出  
D. 效果
43. 某社会工作服务机构在区、街道、社区三个层面开展服务，并在各层面设立服务管理团队。为适应业务发展需要，该机构决定整合不同层面的研发团队，组建机构发展研究中心。该中心定期向机构理事会提交研究报告，为机构决策提供参考依据。该机构的组织结构类型属于( )。
- A. 直线式  
B. 事业部制  
C. 职能式  
D. 直线参谋式
44. 随着志愿者参与机构服务类型与方式的多样化，社会工作服务机构应更好地规范志愿者的责任和权利。从志愿者管理的“工作发展与设计”角度出发，机构应完成的工作是( )。
- A. 制定志愿者服务动机评估方案  
B. 编写志愿者服务岗位说明书  
C. 规范志愿服务档案建设  
D. 完善志愿者表彰办法
45. 某社会工作服务机构通过参加公益创投，从本地民政局获得 50 万元资金支持，用于为社区独居老人提供服务。依据社会服务机构筹资方法分类，该机构获得资金的方式属于( )。
- A. 政府购买服务  
B. 以奖代补  
C. 特别事件筹资  
D. 社会捐助
46. 为了缓解社区工作者的压力，提高社区疫情防控能力，某区民政局建立了面向全区社区工作者的“疫情防控我有力”的微信交流群，并邀请资深社会工作者入群督导，为遇到问题并寻求帮助的社区工作者提供支持，该督导类型属于( )。
- A. 师徒式督导  
B. 训练式督导  
C. 管理式督导  
D. 咨询式督导
47. 新入职的社会工作者小邱为丧偶的李奶奶提供个案服务。近期，李奶奶得知女儿生重病的信息，原本已平复的情绪再次跌入低谷，这让小邱非常沮丧。此时，小邱的督导者首先应该关注的是( )。
- A. 小邱的负面情绪如何调适  
B. 小邱的工作量是否需要调整  
C. 自己的督导工作是否有效  
D. 李奶奶女儿的病情是否严重
48. 关于定量研究的说法，正确的是( )。
- A. 定量研究的研究者被研究对象视为自己人  
B. 定量研究一般运用标准化的方法收集资料  
C. 定量研究的内容可以根据情况灵活变化  
D. 定量研究主要以建构主义为方法论基础
49. 某调查问卷的封面信上写着：“本调查采用不记名方式..”上述内容旨在说明( )。
- A. 保密原则  
B. 问题填答方式  
C. 研究内容



## D.对象选择方法

50.根据问卷设计中问题的排序原则,下列问题正确的排序是( )

(1)您觉得精准救助服务的效果如何?

①非常好②比较好③一般④比较差⑤非常差

(2)您第一次领取最低生活保障金的时间:\_\_\_\_年\_\_\_\_月

(3)您的教育程度?

①初中及以下②高中/中专/技校/同等学力③大专及以上

A.(1)(2)(3)

B.(3)(1)(2)

C.(3)(2)(1)

D.(1)(3)(2)

51.线上调查是目前常见的调查方式之一。社会工作者小林借助该方式开展服务对象的需求调查,利用网络进行问卷分发、回收和数据统计,并将数据统计结果作为服务设计的依据。关于小林此次调查的说法,正确的是( )

A.该方式可涉及较复杂的调查问题

B.该方式采用的问题题型比较简单

C.该方式可用来调查儿童服务需求

D.该方式可保证调查结果的准确性

52.社会工作者小陈对新获取的访谈资料进行分类、归纳,将访谈资料系统化,并进行编码。小陈的工作所处的研究阶段是( )

A.记录资料

B.整理资料

C.收集资料

D.研究总结

53.根据《老年人权益保障法》,国家建立和完善以( )为基础的社会养老服务体系。

A.居家

B.社区

C.街镇

D.机构

54.根据《妇女权益保障法》,父亲死亡、丧失行为能力或者有其他情形不能担任未成年子女的监护人的,母亲的监护权任何人不得干涉。这是对妇女( )的保障条款之一。

A.人身权

B.财产权

C.政治权

D.婚姻家庭权

55.根据《劳动法》和《女职工劳动保护特别规定》,对怀孕( )个月以上的女职工,用人单位不得延长劳动时间或安排夜班劳动。

A.4

B.5

C.6

D.7

56.根据《反家庭暴力法》,家庭暴力受害人因遭受家庭暴力或者面临家庭暴力的现实危险,可以向人民法院申请( )

A.人身伤害禁止令

B.人身安全保护令

C.人身接触限制令

D.家庭暴力告诫令

57.根据《收养法》,配偶一方死亡,另一方送养未成年子女的,()具有优先抚养的权利。

A.在世一方的父母





- B.死亡一方的父母  
C.在世一方的兄弟姐妹  
D.死亡一方的兄弟姐妹
- 58.根据《最低生活保障审核审批办法(试行)》，家庭收入是指共同生活的家庭成员在规定期限内的全部( )收入。  
A.工资  
B.财产  
C.可支配  
D.动产和不动产收益
- 59.小强，8岁，有认知障碍，与母亲外出时走失，在甲市流浪乞讨，后被民警小赵发现。根据《社会救助暂行办法》，小赵应当采取的措施是( )  
A.通知当地教育部门予以救助  
B.护送小强到当地救助管理机构  
C.告知小强向当地救助管理机构求助  
D.通知当地交通部门为其购买回家车票
- 60.根据《关于建立完善国家司法救助制度的意见(试行)》，各地制定司法救助具体标准应以案件管辖地上一年度( )为基准。  
A.最低生活保障线  
B.最低工资标准  
C.城镇居民人均可支配收入  
D.职工月平均工资
- 二、多项选择题(共20题，每题2分。每题的备选项中，有2个或2个以上符合题意，至少有1个错项。错选，本题不得分;少选，所选的每个选项得0.5分)
- 61.社会工作者小刘为社区残障老年人配备轮椅，联系轮椅厂家入户调试和指导使用，组织社区志愿者定期上门了解情况并提供服务。上述小刘的做法，涉及的社会工作领域包括( )  
A.残疾人社会工作  
B.医务社会工作  
C.社区社会工作  
D.矫正社会工作  
E.老年社会工作
- 62.服务对象张爷爷是一位癌症晚期患者，医院下达病危通知书后，他希望回家养病，但家属不同意。为此，社会工作者小陆邀请张爷爷召开了家庭会议，最终满足了老人的心愿，不久，张爷爷在家中安详离世。小陆的做法体现的社会工作价值观有( )  
A.回应需要  
B.个别化  
C.最小伤害  
D.接纳和尊重  
E.维护社会正义
- 63.赵奶奶入住某养老机构一个月来，总是闷闷不乐。社会工作者老余在与她面谈中得知，一年前赵奶奶和老伴外出旅游时，老伴意外猝死在酒店房间。此后，每当看到房间里的空床，赵奶奶就会触景生情。她请老余保守这个秘密，并希望能搬走空床。下列老余的做法中，符合社会工作伦理守则的有( )  
A.向督导者咨询，共同分析商讨合理解决方案  
B.严格履行养老机构的入住协议，不搬走空床  
C.为赵奶奶保守秘密，与机构协商把空床搬走  
D.向机构同事说明此事，讨论搬走空床的利弊  
E.帮助赵奶奶纾解情绪，适应机构的生活环境
- 64.关于学龄前儿童攻击行为的说法，正确的有( )  
A.男孩子的攻击行为一般比女孩子多



- B.生理特征对攻击行为有一定的影响
- C.攻击行为常在3至6岁出现第一个高峰
- D.攻击行为方式分为暴力攻击和语言攻击
- E.攻击行为常表现为打人、骂人、抢东西
- 65.阿美35岁时经人介绍嫁给了同龄的丈夫,婚后四年生下女儿妞妞,但她的丈夫一直想要儿子传宗接代,对妻女漠不关心。阿美身体不好,便辞职在家专心照顾孩子,全家生活来源都依靠丈夫的工资。女儿出生半年以来,丈夫常常愁眉不展,尤其是半夜听到妞妞的哭闹声,就会大发雷霆摔东西,并对阿美破口大骂。看着弱小的女儿,阿美整日担惊受怕,情绪也很不稳定,感到非常无助。根据中年阶段的主要特征,阿美面临的主要问题有( )
- A.因孩子营养不良产生愧疚感
- B.丈夫出现的更年期综合征
- C.家庭负担重及身心压力增大
- D.来自丈夫的家庭暴力行为
- E.焦虑抑郁不安等情绪的困扰
- 66.40岁的精神分裂症康复者梁女士告诉社会工作者小宋,丈夫跟她基本没话说,女儿上大学后很少回家,自己又是外地人,在这里也没有什么亲戚朋友。小宋在帮助梁女士的过程中,安排她学习夫妻沟通技巧,并指导其丈夫督促她按时服药;联络社区精神卫生服务站,鼓励梁女士参加社区活动。小宋在该个案服务中扮演的专业角色有( )
- A.治疗者
- B.联系人
- C.教育者
- D.管理者
- E.使能者
- 67.大学毕业生小云长得漂亮,身材高挑,刚入职就被已婚的部门领导表白。之后的两年该领导不断骚扰她,甚至在单位的公开场合也不避讳。这让小云非常烦恼,同事的议论更让她羞愧难当,为此她向社会工作者小汪求助。在与小云的会谈中,小汪运用了影响性技巧。下列回应中,属于该技巧的有( )
- A.“听了您刚才的话,我的理解是,您对领导的行为一直比较隐忍,是吗?”
- B.“从法律上来讲,您的领导的行为违反了《妇女权益保障法》。”
- C.“您可以礼貌拒绝或者告知他自己已有男友,让他知难而退。”
- D.“如果您一直隐忍他,他可能会做出更加出格的事情。”
- E.“遇上这样的人,而且还是自己的领导,真令人烦恼。”
- 68.住在某养老院的张奶奶因遗嘱中的财产分配不均与子女发生矛盾。为此她向院内社会工作者小赵求助。在“申请与接案”阶段,小赵适宜的做法有( )
- A.深入评估张奶奶的问题
- B.与张奶奶建立专业关系
- C.收集张奶奶的有关资料
- D.让张奶奶了解养老院职责范围
- E.明确张奶奶的服务期待和要求
- 69.社会工作者小赵设计了“爱的沟通”亲子平行小组。在第四节小组中,小赵设计了“今天我是你:亲子换位角色扮演”“我想对你说:亲子沟通零距离”“家庭辩论赛:良好的亲子关系关键在于谁?”“齐商议对策:专家指导共建良好的亲子沟通模式”等环节,邀请家长和子女共同参与。上述小组活动的设计,主要体现了互动模式中的( )。
- A.开放性原则
- B.平等性原则
- C.“面对面”原则
- D.建构性原则
- E.“使能者”原则
- 70.医务社会工作者小汪为社会工作专业实习生开展了病房探访技巧提升小组,在经验分享环节,实习生小黄滔滔不绝地讲述自己的病房探访技巧,导致其他组员无法发表自己的观点。此时,小汪运用限制性技巧进行回应。下列表



述中,采用该技巧的有( )

- A. “小黄,谢谢你刚才分享了很多实用的探访技巧,现在我们是不是听听其他组员的想法呢?”
- B. “接下来的时间不多,给大家一个挑战,每人只分享一个技巧,而且尽量是其他人没有分享过的。”
- C. “小黄,你是否可以分享一下,为什么你会在病房探访中用到这些技巧呢?”
- D. “我在病房探访过也遇到过这样的情况,当时我用了同理心、倾听的技巧。”
- E. “在经验分享环节,请大家真诚地分享自己的观点,并认真聆听其他人的分享。”

71. 社会工作者小田计划开展一个乳腺癌病友支持小组,旨在为初次手术存在紧张和忧虑情绪的乳腺癌病友提供支持。小田通过多种渠道招募小组成员,下列对象中,符合该小组组员筛选条件的有( )

- A. 甲,无法接受乳腺癌复发及二次手术后对身体形象的再次损伤,情绪低落
- B. 乙,新确诊为乳腺癌且完成手术,但她不能接受身体残缺事实,经常流泪
- C. 丙,三年前患食管癌,此次肿瘤转移,确诊为乳腺癌且完成手术,情绪稳定
- D. 丁,新确诊为卵巢癌且完成手术,担心肿瘤复发,经病友推荐报名参加小组
- E. 戊,新确诊为乳腺癌且完成手术,但不放心,看到招募海报,报名参加小组

72. 某社会工作服务机构运用社区工作方法解决社区问题、满足社区需求。在“进入社区”阶段,社会工作者的工作重点有( )

- A. 了解所在机构与社区的关系
- B. 了解自己的工作内容及权限
- C. 发现、链接和维系社区资源
- D. 让社区中的居民、团体和组织认识自己
- E. 围绕工作目标制定周密完备的工作计划

73. 建立和发展社区组织是社区工作过程中相当重要的一个环节。社区组织成立后,管理社区组织变得十分重要。“研究与发展”是管理社区组织需要着重关注的内容之一。具体而言,“研究与发展”主要包括( )

- A. 适应和引领组织变迁
- B. 开发新的服务方案
- C. 规划组织长期策略
- D. 评估服务方案
- E. 评估社区组织

74. 社会工作者小吴正在主持主题为“文明公约从我做起”的社会居民会议,最初大家都不愿意发言,小吴采取提问的方法鼓励大家自由发言。第一位发言者王阿姨讲完后,为了让他感到自己的发言受到重视,同时也激励更多居民发言,小吴适宜的回应有( )

- A. “您讲得真好。”
- B. “您的意见很重要。”
- C. “您所说的对我有很大启发。”
- D. “您还有其他需要补充的吗?”
- E. “您的提醒很好,我还真没注意这一点。”

75. 社区社会工作者小钱策划了“从心出发,关爱有我”失智老人照顾者支持服务方案。在决定服务目标的优先次序时,小钱需要考虑的因素有( )。

- A. 失智老人照顾者的特点
- B. 机构可投入的资源配置
- C. 理想的可行性服务方案
- D. 问题的紧迫程度及影响
- E. 失智老人的社区服务需求

76. 社会工作者老王负责社区困境儿童关怀服务项目。在项目结束阶段,老王应该完成的工作有( )

- A. 将困境儿童监护人纳入服务对象范畴
- B. 完成每一位困境儿童的服务档案建设
- C. 调整项目经费预算,合理地控制支出
- D. 反思项目执行过程对困境儿童产生的影响



E.培训项目工作人员,推演整个工作的流程

77.关于定量研究与定性研究特点的说法,正确的有()。

- A.定量研究与定性研究是对立的两种研究方法
- B.定量研究与定性研究可以用于同一研究主题
- C.定量研究与定性研究依据的方法论基础不同
- D.定量研究与定性研究的研究假设是需要根据理论事先设定的
- E.定量研究与定性研究的研究内容可以根据具体情况灵活变化

78.社会工作者小李选取某社区作为个案,分析社区治理的特征、机制、模式等内容。关于这项研究的说法,正确的有()。

- A.该研究的资料可以是某社区治理的新闻报道
- B.该研究可以尝试建构本土化的社区治理理论
- C.该研究的资料收集处理相对容易并便于比较分析
- D.该研究可以梳理某社区的发展历史及其治理特点
- E.某社区的社区治理模式可以复制推广到其他社区

79.小田负责处理在校大学生教育救助申请,根据《社会救助暂行办法》,小田可以建议学校采取的对大学生教育救助的方式有()。

- A.减免相关费用
- B.发放助学金
- C.给予生活补助
- D.安排勤工俭学
- E.开设专门的补习班

80.根据《工伤保险条例》,下列人员中,应当认定为工伤或视同工伤的有()。

- A.韩某,醉酒后操作生产设备失误受伤
- B.王某,在车间生产线工作时被脱落的顶棚砸伤
- C.李某,步行下班途中被一个醉酒司机驾车撞伤
- D.张某,新冠肺炎疫情期间赴外地支援抗疫被感染
- E.周某,上班期间在办公室突发疾病,在医院抢救72小时后死亡

## 2019年初级社会工作者《社会工作综合能力》真题

一、单项选择题(共60题,每题1分,每题的备选项中,只有1个最符合题意)

1、中国共产党第十九次全国代表大会上的报告提出“坚持在发展中保障和改善民生”“保障和改善民生要抓住人民最关心最直接最现实的利益问题”,社会工作应该积极响应党和国家的号召并做出新贡献。根据十九大精神,在保障和改善民生方面,更能发挥社会工作优势的领域是()。

- A. 劳有所得,为下岗人员创造就业机会
- B. 病有所医,为患病人士提供咨询治疗
- C. 弱有所扶,为困境群体提供社会服务
- D. 幼有所育,为学前儿童提供文化教育

2、社会工作者小岳负责社区“银龄乐享”项目,为有需要的社区独居老人提供情绪支持服务;她是自己所住社区的业主委员会委员,定期参加业主代表大会;她还为社区“四点半课堂”的小学生辅导功课;另外,她也帮助社区家政中心筹办家政人员厨艺比赛。小岳承担的任务中,最能体现专业社会工作助人特点的是()。

- A. 辅导小学生的功课
- B. 筹办家政人员厨艺比赛
- C. 参加业主代表大会
- D. 执行“银龄乐享”项目

3、82岁的张大爷身患多种疾病,行动不便,与80岁的老伴共同生活,子女均在外地工作。社会工作者小王了解到该情况后,组织社区志愿者定期探访、陪同就医,协调社区服务点提供上门送餐、理发等服务。上述小王的做法,重点体现的社会工作目标是()。



- A. 缓解张大爷家庭生活照料困难  
B. 解除张大爷家庭的危机状况  
C. 激发张大爷家庭成员照顾潜能  
D. 促进张大爷家庭的整体发展
- 4、根据“人在情境中”的观点,服务对象的困境很大程度上源于对社会变化的适应不良。为此,社会工作者一方面要协助服务对象增强自己的能力来应对压力,另一方面要( )  
A. 改善社会环境  
B. 激发内在潜能  
C. 改善居住条件  
D. 维持社会秩序
- 5、下列主体中,属于社会工作基本对象的是\_\_\_\_\_。  
A. 新招聘来的年轻护士  
B. 工作倦怠的城市白领  
C. 缺乏照顾的留守儿童  
D. 参与扶贫的驻村干部
- 6、社会工作者小王在某养老院开展了“幸福银行”老年活动项目,老年人积极参与院内的合唱、手工、书法等兴趣小组活动,参与活动所得积分可用于院内消费,以此提升老年人参与热情,改善生活质量。在上述服务中,小王扮演的角色是( )  
A. 行政管理者  
B. 政策影响者  
C. 倡导者  
D. 治疗者
- 7、社会工作者小李的工作内容是为城市无家可归者提供基本生活物资帮扶、政策咨询和心理疏导服务,该服务领域属于( )。  
A. 社区社会工作  
B. 优抚安置社会工作  
C. 家庭社会工作  
D. 社会救助社会工作
- 8、“每个人不仅可以选择自己的人生目标,而且在选择实现目标的手段上有充分的自主性”,这种观点突出体现的社会工作价值观是( )。  
A. 尊重服务对象个人权利  
B. 推动服务对象人际交往  
C. 对待服务对象真诚守信  
D. 注重服务对象能力培养
- 9、社会工作者小周在为跟随子女到城市生活的老人提供服务时,充分考虑和尊重老人的文化背景、生活习惯等差异,得到老人们的一致好评。小周的工作体现的社会工作专业价值观是( )。  
A. 个别化和非评判  
B. 平等待人,注意民生参与  
C. 注重和谐,促进发展  
D. 个人发展与社会发展相结合
- 10、某福利院在为院内智障青少年开设小组时发现,部分处于青春期的服务对象由于日常接触增加,开始谈恋爱,其中两个男孩为了争女朋友大打出手,造成了恶劣影响,这让社会工作者感到很为难,基于社会工作伦理难题处理的基本原则,社会工作者首先应( )  
A. 理清社会工作者自身对于此事的价值观取向  
B. 将智障青少年按照性别分别开展小组活动  
C. 通知三个孩子的父母并告知发生的事情  
D. 停止已经开展的小组工作并上报机构



- 11、王阿姨近期被确诊癌症，他的儿子希望医务社会工作者小郑向王阿姨隐瞒病情，因为他曾经流露过如果得了癌症就放弃治疗的念头。但在病房探访中，王阿姨不断求小郑告诉自己真实的病情，此时，小郑最适宜的做法是（ ）。  
A. 尊重王阿姨的自觉权，马上告诉王阿姨其真实的病情  
B. 从保护王阿姨的自身利益出发，决定不告知其真实病情  
C. 尊重王阿姨及其儿子的请求，决定安排他们面对面沟通  
D. 综合考虑王阿姨的情况，与同事及家属商议适合的决策
- 12、社会工作者小捷在入职初期，发现自己的一些观点受到同事们的质疑，开展实务时也不知从何处入手，根据《社会工作者职业道德指引》，小捷最恰当的做法是（ ）。  
A. 以遵守机构规章制度为前提，公开反驳同事们的质疑意见  
B. 以保护服务对象权益为前提，坚持按自己的观点开展服务  
C. 以遵循专业工作原则为前提，主动与同事们讨论工作思路  
D. 以维系同事之间关系为前提，匿名向负责人投诉有关同事
- 13、青少年将“粉丝文化”使用为前卫网络语言。穿破洞牛仔装等看作时尚，但这在大多数老年人看来是难以理解和接受的，两代人对时尚的看法体现出同辈群体的特点是（ ）。  
A. 平等性  
B. 开放性  
C. 认同性  
D. 独特性
- 14、小张是家中独子，因无力购置新房，结婚后小两口与小张的父母住在一起，目前小张的家庭类型属于（ ）。  
A. 主干家庭  
B. 单亲家庭  
C. 联合家庭  
D. 核心家庭
- 15、小林婚后辞职在家，专心做起全职妈妈，在孩子过完5周岁生日后，小林在日记里这样写道：“与孩子在一起的日子是开心的，可终究还是有放飞的一天，这些年我为家庭倾注了太多心血，感觉像蜡烛样被耗竭，每天在家面对的都是几张熟悉的面孔。我不想再像囚鸟似的困在笼中，我想出去看看外面的世界。”根据阿尔德弗尔的ERG理论，小林的日记中反映出她目前主要的需要是（ ）。  
A. 生存的需要  
B. 尊重的需要  
C. 成长的需要  
D. 关系的需要
- 16、晚上睡觉时，两岁半的苗苗会和自己的小熊玩偶安静的躺在床上听妈妈讲故事，听完故事后，苗苗会和小熊说晚安，根据婴幼儿社会性发展的特点，上述苗苗的行为，反映出她正处于社会化基本过程中的（ ）。  
A. 区分他与自我阶段  
B. 单纯社会化反映阶段  
C. 社会性感情连接建立阶段  
D. 伙伴关系发展阶段
- 17、根据青少年阶段的发展特点和需要，社会工作者计划首先从预防层面对青少年网络成瘾问题进行干预，下列社会工作者的做法中，最适宜的是（ ）。  
A. 从个人层面入手，要求青少年远离网络游戏  
B. 从家庭层面入手，促进青少年与父母的沟通  
C. 从学校层面入手，减少青少年课业学习负担  
D. 从社会层面入手，加强对青少年的道德教育
- 18、社会工作者向服务对象收集资料时，针对一些涉及隐私或不便于在他人面前表达的资料时，最适宜的采用的方法是（ ）。  
A. 自我陈述  
B. 结构式调查表



- C. 参与观察
- D. 文献记录

19、小丽最近刚刚离婚,她不能接受婚姻失败的现实,将自己关在家中,其正常生活受到了严重影响。为此,她感到十分绝望但又无能为力。根据危机介入理论,小丽正处于危机发展的 ( )。

- A. 解组阶段
- B. 危机阶段
- C. 恢复阶段
- D. 重组阶段

20、老林因患肝癌,深受病痛折磨,每次医生查房时,他都反复诉说自己严重失眠,要求增加安眠药的剂量。社会工作者小张发现老林根本没有服药,而是将安眠药积攒下来藏在枕头底下。经过了解和初步分析,小张认为老林因难以承受病痛产生了自杀念头。这时,小张首先需要做的是 ( )。

- A. 稳定服务对象情绪
- B. 预估服务对象问、C. 通知家属前来探望
- D. 快速评估危机程度

21、社会工作者:“服务期间我们的谈话内容都会保密,没有您的书面同意,绝对不会泄露给无关人员。但是,如果有自我伤害或危及他人的情况,就不能保密。关于保密的规定,您需要我再解释吗?”上述会谈内容表明该个案服务正处于 ( )。

- A. 接案阶段
- B. 诊断阶段
- C. 制订计划阶段
- D. 评估阶段

22、在个案会谈中,针对服务对象错综复杂的情况,社会工作者与服务对象一起进行深度探索和分析,逐渐明确问题。这种会谈属于 ( )。

- A. 治疗性会谈
- B. 收集资料的会谈
- C. 诊断性会谈
- D. 一般性咨询会谈

23、服务对象小陆说自己在恋爱过程中总是患得患失,谈过两个女朋友都分手了,经过几次会谈后,社会工作者了解到小陆幼年时父母离异,被送到乡下奶奶家生活。于是,社会工作者帮助小陆一起回顾其成长经历,探讨童年发生的重要事件对现在生活的影响。依据心理社会治疗模式,这种治疗技巧是( )

- A. 非反思性技巧
- B. 反思性技巧
- C. 非影响性技巧
- D. 影响性技巧

24、服务对象小马向社会工作者小王抱怨说:“我父亲老是不放心我,不是问我去哪里了,就是问我去的地方安不安全,真是烦死了,总是把我当作三岁孩子看。”此时,小王运用同理心的技巧,最适宜的回应是 ( )。

- A. “你过去是不是做过什么让他担忧的事?如果有,他有这样的态度也很自然。”
- B. “你烦恼、不满,觉得父亲不信任你,你认为自己可以照顾自己。”
- C. “你的这些烦恼、不满,跟朋友说过吗?”
- D. “你父亲对你不信任,我为你感到难过。”

25、下列社会工作者的回应中,运用对焦技巧的是 ( )。

- A. “您提到家人关系紧张和工作压力大,请具体讲一讲好吗?”
- B. “您提到家人关系紧张和工作压力大,您还有其他需要补充的吗?”
- C. “您提到家人关系紧张和工作压力大,请您说说最困扰的是哪个问题?”
- D. “您提到家人关系紧张和工作压力大,但我觉得您最想说的不是这些问题,”

26、针对新手妈妈常见的育儿问题,社会工作者小张开设了一个主题为“新手妈妈训练营”的小组。在小组中,小张与医生、心理咨询师合作,为新手妈妈普及科学育儿、新生儿常见疾病预防、新生儿心理及行为等方面的知识。该小



组的类型是 ( )。

- A. 教育小组
- B. 成长小组
- C. 支持小组
- D. 治疗小组

27、社会工作者老刘发现社区中不少贫困的中年人文化程度低,职业技能不足,缺乏职业信心,为此,老刘为他们开设了一个小组,在小组中,老刘讲述了家庭贫困的老梁培植多肉植物自强自立,成功创业的故事,启发组员重新认识自我,积极寻找战胜困难的办法,上述老刘的做法,体现出小组工作发展模式的实施原则是 ( )。

- A. 开放互动
- B. 迅速解决问题、C. 激发潜能
- D. 促进平等参与

28、某社会工作服务机构开设了夫妻关系协调小组,社会工作者以家庭生命周期为主线,带领组员分享夫妻沟通的经验,探索解决夫妻矛盾的方法。在小组的结束阶段,社会工作者的主要任务是 ( )。

- A. 模拟生活环境,让组员巩固学习到的夫妻沟通技巧
- B. 营造开放气氛,帮助组员探索内在恐惧和防卫机制
- C. 鼓励组员进一步自我探索,反省夫妻矛盾的成因
- D. 重新调整小组的规范和契约,鼓励组员独立自主

29、社会工作者老郑在社区开设了老年人健康养生小组。在一次小组活动中,组员围绕饮食养生进行了热烈的讨论,分享了很多好办法,临近结束时,大家意犹未尽。老郑说:“我们已经讨论了一段时间,哪位老人家能总结一下呢?”老郑运用的提问技巧类型是 ( )。

- A. 深究回答型
- B. 重新定向型
- C. 反馈阐述型
- D. 封闭提问型

30、“接下来这个环节是:我的名片,现在我给每个人发一张卡纸,请你们在卡纸上用3至5个简单的字或词来描述自己,制作自己的特色名片,写好后与其他组员交换名片,相互认识一下,”社会工作者的这段话最有可能出现在小组工作的 ( )。

- A. 准备阶段
- B. 开始阶段
- C. 中期转折阶段
- D. 后期成熟阶段

31、在大学生职业规划小组中,组员小芬和小芳就毕业后直接工作还是继续读研究生产生了争执。社会工作者对此进行了回应:“刚才,小芬和小芳分别发表了自己的观点。先工作可以更早适应社会,实现经济独立,但在后期职业晋升时可能会因学历受到限制,继续读研究生则能培养研究能力,提升未来工作的竞争力,但无法积累工作经验,”上述社会工作者的回应,运用的小组工作技巧是 ( )

- A. 鼓励
- B. 示范
- C. 限制
- D. 中立

32、在主题为“我的社区我做主”的小组第三节,社会工作者小李让组员就社区广场舞噪声扰民问题进行头脑风暴式讨论,随后组员你一句我一句开始议论广场舞领队张老师舞跳得好,这时小李说:“今天的讨论特别热烈,因为时间关系,接下来,我们能不能一起讨论一下解决问题的办法呢?”小李运用的技巧是 ( )。

- A. 了解
- B. 引导
- C. 鼓励
- D. 描述

33、为外来务工人员子女开设的自信心提升小组即将结束,社会工作者准备对该小组进行效果评估。下列评估指标





中,属于小组效果评估指标的是( )。

- A. 组员的出席情况
- B. 组员的过往经历
- C. 组员的改变程度
- D. 组员特征与能力

34、某老旧小区内多为无电梯的6层楼房,小区内高龄老人很多,有几位行动不便的老人近三年都没有下过楼,为解决该问题,某社会工作服务机构参与了街道和社区居委会共同推进的电梯加装工作,经过近半年的努力,首部电梯完成施工并投入使用,从社区工作目标分类的角度看,上述工作实现的是( )。

- A. 任务目标
- B. 过程目标
- C. 参与目标
- D. 控制目标

35、社会工作者小张在社区环境综合整治项目中主要负责收集社区资料,进行社区分析、策划服务方案等工作,根据社会策划模式,小张扮演的角色主要是( )。

- A. 技术专家
- B. 协调者
- C. 方案实施者
- D. 中介者

36、某社区内行动不便的老人长期存在“理发难”的问题,下列做法中,最能体现“培养相互关怀的社区”这一目标的是( )。

- A. 将老年人上门理发服务外包给品牌连锁美发店
- B. 发放“服务券”,让老年人购买上门理发的服务
- C. 指导老年人的家庭成员在自己家为老年人理发
- D. 招募有理发技能的志愿者,为老年人上门理发

37、某社会工作服务机构计划在A社区为精神障碍康复者家属建立支持网络,为了准确评估该计划行动策略的社区可接受性,该机构适宜的做法是( )。

- A. 考察行动策略是否符合机构使命宗旨
- B. 分析社区资源能否满足策略实施需要
- C. 评估社区成员对行动策略的认可程度
- D. 确认政府部门对行动策略的支持力度

38、某社会工作服务机构应街道邀请推动社区社会组织发展,该机构社会工作者先后对接康乐太极队、绿色家园志愿者服务队、京剧队、柔力球队和摄影俱乐部,发现和培养了组织的骨干及带头人,从社区社会组织管理的角度看,社会工作者还应做的工作是( )。

- A. 掌管社区社会组织的经费收支工作
- B. 协助社区社会组织进行规范化建设
- C. 起草社区社会组织的年度工作计划
- D. 完成社区社会组织的项目策划工作

39、为全面了解社区居民的生活状况,社会工作者小美入户走访社区的低保家庭,残障人士家庭和独居老人家庭。小美与上述居民下列的谈话中,最能反映“维持对话”技巧的是( )。

- A. “打扰您了,我是社会工作者小美。”
- B. “您的孩子今年上几年级了?”
- C. “您目前生活中有哪些困难?”
- D. “您是否还有其他的建议?”

40、幸福家园社区召开居民大会商讨社区垃圾分类问题。居民骨干赵大妈认为应该罚那些不遵守垃圾分类要求的居民,李大爷则认为惩罚没有用,反而会增加社区巡逻志愿者的工作难度,两人为此争论不休。社会工作者小张分别澄清了赵大妈和李大爷的观点,将双方意见串联起来找到共同点,从而减少分歧,推动形成共识。小张运用的技巧是( )。



- A. 鼓励
- B. 聚焦
- C. 摘要
- D. 综合

41、某社会工作服务机构正在进行社区活动策划,社会工作者在制定初步计划之前应该开展的工作是()。

- A. 比较不同情况下开展活动所需的准确服务时长
- B. 评估机构及社区拥有的资源以及可动员的资源
- C. 明确招募服务对象的范围以及选择标准
- D. 预估计划执行过程中的困难及应对方法

42、在社会服务方案策划中,影响性目标是社会工作干预所要达到的目标,下列服务目标中,属于影响性目标的是()。

- A. 在3个月内为10名老人评估认知状态
- B. 安排2名社会工作者学习相关评估技术
- C. 服务6个月后缓解10名老人的抑郁程度
- D. 招不少于5名专业志愿者协作进行探访

43、某社会工作服务机构受当地民政部门委托,对该地区30个公益创投项目进行年度效果评估。下列评估内容中,属于效果评估的是()。

- A. 实际参与的服务对象是否符合预期
- B. 项目关键指标的定期统计监测情况
- C. 项目资源整合及经费管理使用情况
- D. 项目实施以来产生的社会经济效益

44、社会工作服务机构的运作主要是指机构内部的动态机制,关于机构运作机制的说法,正确的是()。

- A. 授权利于提高员工的工作动机
- B. 协调注重推动机构向公众交代
- C. 控制旨在推动各部门分工合作
- D. 沟通主要依自上而下的传达

45、下列青年志愿者参与社会服务的动机中,属于“以利他和社会为中心”的是()。

- A. 丰富生活阅历
- B. 表达同情之心
- C. 表现个人能力
- D. 获取他人赞赏

46、随着服务项目的增多,某社会工作服务机构招募了大批志愿者。为了保证志愿服务的质量,改进志愿者管理,机构需要开展志愿者绩效评估,执行评估前机构应该做的是()。

- A. 评估服务对象对志愿服务的接纳程度
- B. 向志愿者书面说明评估的标准和程序
- C. 运用评估结果来判定志愿者胜任程度
- D. 评估机构的需要和志愿者的表现情况

47、某社会工作服务机构在人力资源配置方面遭遇困难,符合岗位要求的应聘者少,通过面试进入试用期的新员工离职情况时有发生,并且影响到现有员工队伍的稳定,为此,人事主管向机构督导者老杨反映了此问题。下列老杨的做法中,属于行政性督导内容的是()。

- A. 参与面试工作,评估应聘者对机构目标的认同程度
- B. 增强技术辅导,协助新进人员掌握服务理念和方法
- C. 提供咨询支持,加强对员工团队管理方法的指导
- D. 及时疏导情绪,协助现有员工适应团队的变化

48、关于定量研究和定性研究的说法,正确的是()。

- A. 在定量研究中,研究者往往被当作自己人
- B. 在定量研究中,研究者主要进行演绎推理



- C. 在定性研究中,研究者应该恪守预设研究大纲  
D. 在定性研究中,研究者旨在发现问题的普遍性
- 49、某社区正在开展一个精准扶贫项目,需要对社区贫困家庭的老年人进行问卷调查。为了确保调查结果的准确性,最适宜采用的问卷填答方式是 ( )。
- A. 调查者当面询问被调查者  
B. 让被调查者自行填答  
C. 调查者电话询问被调查者  
D. 让被调查者集中填答
- 50、社会工作者小秦计划通过问卷调查了解某老年公寓中老人的需求。老年公寓负责人提醒小秦,只抽取部分老人参与调查可能会让这些老人不理解。下列封面信内容中,能够避免让老人产生误解的是( )。
- A. “我们绝不会公开您的个人资料”  
B. “我们希望了解老年朋友们院舍照顾的需求”  
C. “我们是老年公寓社会工作部的社会工作者”  
D. “我们通过入住老人登记编号进行随机抽样”
- 51、关于问卷调查中问题排序的说法,正确的是( )
- A. 单选题在前,多选题在后  
B. 个人背景等敏感问题必须放在后面  
C. 被调查者感兴趣的问题应放在前面  
D. 行为与态度方面的问题应该放在前面
- 52、社会工作者小李对社区的“暖心服务队”进行个案研究,探索“暖心服务队”的发展历程,尝试总结社区社会组织培训的模式,关于该研究的说法,正确的是( )
- A. 研究资料收集步骤是关键,应注重先观察后访谈的顺序组合  
B. 研究侧重于横向研究,注重“暖心服务队”队员的主观感受  
C. 研究体现出“暖心服务队”队员作为研究对象的个别性特点  
D. 研究过程中,资料的获取、梳理和探究相互衔接并融为一体
- 53、根据《老年人权益保障法》,国家建立和完善以 ( ) 为基础的社会养老服务体系。
- A. 居家  
B. 社区  
C. 城镇  
D. 机构
- 54、根据《社会救助暂行办法》,可以确定当地最低生活保障标准的主体是
- A. 省级人民政府民政部门  
B. 设区的市级人民政府  
C. 省级人民政府财政部门  
D. 设区的市级人民政府民政部门
- 55、根据《最低生活保障审核审批办法(试行)》,共同生活的家庭成员 ( ) 低于当地低保标准,且家庭财产状况符合政府规定条件的,可以申请低保。
- A. 总收入  
B. 可支配收入  
C. 纯收入  
D. 人均收入
- 56、根据《女职工劳动保护特别规定》,关于女职工可享受产假天数的说法,正确的是( )。
- A. 小陆,怀孕3个月流产,可享受产假30天  
B. 小贾,怀孕6个月流产,可享受产假42天  
C. 小王,难产,生双胞胎可享受产假143天  
D. 小吴,怀双胞胎,产前可休假30天
- 57、根据《劳动法》,下列人员中,用人单位不得安排延长工作时间的是( )。



- A. 怀孕 3 个月的小梅  
B. 正哺乳 9 个月儿子的小芳  
C. 半年前做了计划生育手术的小华  
D. 独自抚养 5 岁女儿的单母
- 58、根据《村民委员会组织法》，村务监督委员会成员的产生方式是（ ）。  
A. 由村民会议或者村民代表会议在村民中推选产生  
B. 由村民代表推选，乡镇政府批准产生  
C. 由村民会议在村民代表中选举产生  
D. 由户代表会议在村民中选举产生
- 59、《城市社区卫生服务中心、站基本标准》规定，社区卫生服务中心房屋建筑面积不得少于（ ）平方米。  
A. 500  
B. 800  
C. 1000  
D. 1200
- 60、根据《关于建立城镇职工基本医疗保险制度的决定》，下列人员中，由各省、自治区、直辖市人民政府决定是否参加基本医疗保险的是（ ）。  
A. 私营企业职工  
B. 民办非企业单位职工  
C. 乡镇企业职工  
D. 外商投资企业职工
- 二、多项选择题(共 20 题，每题 2 分。每题的备选项中，有 2 个或 2 个以上符合题意，至少有 1 个错项。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得 0.5 分)
- 61、“助力单亲妈妈就业”项目旨在解决社区单亲妈妈就业难的问题，社会工作者小李一方面根据单亲妈妈的实际情况，给予针对性的就业技能培训和求职辅导服务；另一方面利用网络平台整合辖区单位资源，为单亲妈妈寻找合适的就业岗位，小李的做法反映出社会工作者在服务对象层面的功能有（ ）。  
A. 构建社会资本  
B. 恢复正常生活  
C. 吸引社会关注  
D. 促进社会适应  
E. 推动个人发展
- 62、三个月前，社会工作者小刘推荐服务对象阿强参加了技能培训课程。最近，小刘发现阿强经常迟到、旷课，精神萎靡不振。在小刘一再追问下，阿强承认一个月前开始吸毒，但表示已开始努力改正，希望小刘不要告诉其母亲，也不要向公安机关报告。下列小刘的做法中，符合社会工作专业伦理守则的有（ ）。  
A. 阿强已经知道错了，也表示要努力悔改，小刘不再告知任何第三方  
B. 阿强已经在努力悔改中，小刘应答应替他保密并负责监督他的行为  
C. 与阿强一起分析吸毒的危害，但对于是否向公安机关报告不做承诺  
D. 向阿强说明家人可以督促其改正，是否告知家人由阿强自己来决定  
E. 报告公安机关前，告知阿强有限度公开其信息的必要性及保密措施
- 63、有一天，入住某养老机构的王奶奶特意把社会工作者小范叫到房间，送给她一个钱包，感谢她一直以来的照顾，并偷偷告诉她，自己的入住担保人是朋友的女儿而不是自己的女儿，虽然不符合机构的规定，但还请小范保密，上述情况中，小范遇到社会工作伦理难题有（ ）。  
A. 价值介入与客观性的矛盾  
B. 保密与信息披露的矛盾  
C. 人情与法制及规定的矛盾  
D. 个人利益与机构利益的矛盾  
E. 服务对象自我决定与社会工作者决定的矛盾
- 64、12 岁的小明是留守儿童，一直由爷爷奶奶抚养，他的父母在外打工，每年春节才回家几天，小明有时因想念父母而闷



闷不乐。虽然成长环境不利,但小明能够正确面对,不仅学习成绩优异,还担任小队长,在老师带领下组织和他情况相似的小伙伴们为社区高龄老年人服务。在外担任工程队队长的爸爸得知情况后,自豪地说:“这孩子的领导能力超过我了啊!”上述内容体现出人类行为与社会环境的基本关系有( )

- A. 留守儿童虽然处于不利的社会环境,但激发其抗逆力可改善社会环境
- B. 留守儿童虽然处于不利的社会环境,但是会逐渐适应社会环境
- C. 留守儿童处于不利社会环境时,会受到社会环境影响
- D. 留守儿童虽处于不利社会环境,但完全不会受其影响
- E. 社会环境和生物遗传会共同对留守儿童产生影响

65、50岁的高先生是某企业高管,不仅经常加班加点,下班后还要喝酒应酬,导致血脂血压都不正常。最近,高先生与妻子因女儿的教育问题发生激烈争执,妻子斥责他对自己和家庭不负责任,要跟他离婚。上述情况反映出高先生目前面临的主要问题有( )。

- A. 更年期综合征
- B. 婚姻危机
- C. 家庭经济负担重
- D. 工作压力大
- E. 生活习惯不良

66、社会工作者小杨为社区矫正对象小吴提供个案服务。在制订计划过程中,小吴已同意签署一份正式的个案服务协议。这份协议的基本内容应包括( )。

- A. 服务执行的资金来源
- B. 服务内容和采用的服务方法
- C. 服务执行的理论基础
- D. 服务双方应有的权利和义务
- E. 服务时限、地点和次数

67、社会工作者小张发现他的服务对象最近不像之前那样积极主动,和他的关系也日渐疏远。小张向督导者寻求帮助:“我们已经比较熟悉了,他也不像从前那样拘谨,也许是我在面质的时候同理心不够,但我觉得我真诚的。”督导者认为要维持专业关系,继续开展服务,此时小张应做到( )。

- A. 关注服务对象的新的需求
- B. 迎合服务对象的情绪状态
- C. 评价服务对象的退化现象
- D. 理解服务对象的态度变化
- E. 与服务对象分享个人感受

68、社会工作者小徐在精准扶贫服务中,发现救助对象小李的文化程度较低,虽有手工编织的一技之长,但是一直缺乏自信,精神状态不佳,经小李同意后,小徐为其提供个案管理服务,激发她自立自强的潜能,鼓励她通过手工编织进行创业,发动志愿者帮助销售产品,并动员她积极向当地政府部门争取就业资源。上述服务中,小徐扮演的角色有( )。

- A. 使能者
- B. 联系人
- C. 治疗者
- D. 教育者
- E. 倡导者

69、某社会工作服务机构拟为隔代祖辈家长开设教育小组,旨在帮助他们掌握隔代教育的知识,打造沟通交流和互助的平台。在小组准备阶段,社会工作者应完成的工作有( )。

- A. 申报并协调资源
- B. 招募并遴选组员
- C. 确定小组目标并制定工作计划
- D. 消除组员陌生感并制定小组规范
- E. 确定并促进形成相对稳定的小组结构

70、某社会工作服务机构为轻度认知障碍的老人开设预防脑退化小组,目的是帮助他们延缓脑功能减退。小组进行到



第三节,社会工作者小茹带领组员进行趣味拼图游戏。这时黄奶奶拒绝参加,还大声说“那是小孩子玩的游戏,好幼稚!”小组气氛变得十分尴尬。对此,小茹适宜的做法有()

- A. 向组员表示尊重黄奶奶的意愿,营造开放的气氛
- B. 请其他组员劝说黄奶奶继续参加,配合小组进程
- C. 跟组员协商这个游戏是否继续进行,并取得共识
- D. 向黄奶奶解释游戏的目的,再次邀请黄奶奶参与
- E. 重申小组的规范,主导处理由黄奶奶引起的冲突

71、社会工作者小刘曾开设老年人防诈骗小组,取得了良好的效果,最近,小刘到另一社区举办同类主题的小组,因不同社区的居民存在差异,小刘在设计小组活动时应考虑的因素有()。

- A. 组员的文化背景
- B. 组员的能力
- C. 组员的家庭成员人数
- D. 组员的社会关系背景
- E. 组员的生理、情绪和认知状况

72、某养老机构在社区新建了一个养老驿站,机构负责人委派社会工作者小李到社区开展前期工作。为了尽快让社区居民认识社会工作者,了解养老驿站的服务,小李适宜的做法有()。

- A. 参加社区重阳节活动,派发相关宣传资料
- B. 去社区和老人聊天,介绍即将开展的工作
- C. 拜访社区居委会的负责人,搞好私人关系
- D. 举办社工节活动,现场邀请老年居民体验驿站服务
- E. 招募大学实习生,开展问卷调查,了解居民的需要

73、社会工作者小刘在某街道刚成立的党群服务中心工作,为了科学细致地了解该街道所辖各社区的基本情况,小刘需要开展的工作有()。

- A. 了解居民对社区问题的真切感受
- B. 入户调查,掌握人户分离的情况
- C. 评估居民对公共设施的利用情况
- D. 参与社区活动,观察居民骨干的影响力
- E. 出席社区工作会议,并提供专业性意见

74、社会工作者老林负责某街道优抚对象关怀项目。为准确了解优抚对象的需要,老林运用一些量表评估优抚对象的现状,并去学校向老师了解优抚对象子女在学校的表现。上述资料收集过程中,老林采用的方法有()。

- A. 访问法
- B. 观察法
- C. 文献分析法
- D. 实验法
- E. 问卷调查法

75、社会工作者小李计划向某社区基金会申请项目资助。在项目申请书中,小李应说明的内容有()。

- A. 申请项目的意义和重要性
- B. 项目的具体实施过程及预期效果
- C. 项目预算构成和经费使用途径
- D. 基金会的评委构成及其资助偏好
- E. 向资助方及相关人士的交代方法

76、某服务对象向机构督导者老王抱怨社会工作者小李工作不太细心,有一次家访迟到了半小时。在督导面谈中,小李也谈到最近感觉工作任务多,时间不够,工作压力太大,有时晚上失眠,经常提不起精神。从教育性督导角度看,为缓解小李的压力,老王适宜采取的做法有()。

- A. 告诉小李与服务对象沟通的策略和技巧
- B. 帮助小李进行压力管理训练,学习放松技巧
- C. 指导小李做好时间管理,合理安排工作优先次序



- D. 协助小李识别和处理服务过程中所产生的焦虑情绪
- E. 给予小李情感关怀和心理支持,并鼓励其继续投入工作
- 77、小林和小王分别采用不同研究方法对 A 村留守儿童的生活照料情况进行研究,并根据研究结果设计服务项目。小林通过量表收集了 A 村所有留守儿童生活照料情况,而小王则通过深度访谈收集了 A 村 1/5 留守儿童生活照料情况,关于小林和小王研究的说法,正确的有()
- A. 小王的研究主要获取描述性的信息
- B. 小林的研究能够体现抽样调查的基本特性
- C. 小林的研究可以发现 A 村留守儿童生活照料的普遍需求
- D. 小林的研究可以在研究过程中根据当地情境修改完善量表
- E. 小王的研究可以逐步形成影响 A 村留守儿童生活照料的理论假设
- 78、在设计问卷之前,需要进行探索性工作。下列做法中,属于探索性工工作的是 ( )。
- A. 运用卡片法记录并分类每个问、 B. 运用文献法了解研究问题的现状
- C. 运用框图法确定研究问题的板块
- D. 通过实地考察明确研究问题的主、 E. 通过访问研究对象了解待研究的问、
- 79、社会政策能在\*领域发挥作用。下列社会政策的功能中,属于社会功能的有 ( )
- A. 社会控制功能
- B. 调节经济运行功能
- C. 收入再分配功能
- D. 激励劳动积极性功能
- E. 社会投资和社会建设功能
- 80、为了方便推轮椅带老伴出门,王大爷私自请工人将单元楼一楼出口的全部台阶改造成坡道。楼上几家邻居觉得坡道会影大家的日需出行,于是到社区居委会反映情况,居委会人民调解委员会派调解员张阿姨进行调解。根据《人民调解法》,关于该调解事项的说法,正确的有 ( )。
- A. 如果王大爷接受调解,则中途不得要求终止调解
- B. 如果王大爷不信任张阿姨,可以要求换一位调解员
- C. 如果双方以口头方式达成调解议则该调解议无效
- D. 如果达成调解协议,人民解委员会要督促王大爷尽快执行
- E. 如果达成调解协议后,邻居不放心,可以在 45 天内申请司法确认

## 2018 年初级社会工作者《社会工作综合能力》真题

一、单项选择题(共 60 题,每题 1 分。每题的备选项中,只有 1 个最符合题意)

1. 习近平总书记在党的十九大报告中指出:“中国特色社会主义进入新时代”;李克强总理在 2018 年《政府工作报告》中指出:“打造共建共治共享社会治理格局……促进社会组织、专业社会工作、志愿服务健康发展。”这意味着,我国专业社会工作将在新时代获得更大发展。关于专业社会工作的说法,正确的是 ( )。
- A. 经济增长是专业社会工作发展的目标
- B. 社会和谐是专业社会工作发展的前提
- C. 专业社会工作在社会治理中发挥着重要作用
- D. 专业社会工作的主要职能是维护社会安全
2. 社会工作者小郑为留守儿童提供服务,下列做法中,最能够体现社会工作“互动合作”特点的是 ( )。
- A. 邀请医护人员,为留守儿童提供体检和诊疗服务
- B. 与留守儿童一起面对困难,寻求解决问题的方法
- C. 建议出台相关社会政策,改善留守儿童生存环境
- D. 策划公益活动,呼吁社会各界人士关爱留守儿童
3. 2018 年国际社会工作者目的主题是“促进社区与环境的可持续性”,该主题突出体现的社会工作目标是 ( )。
- A. 激发潜能
- B. 促进社会发展
- C. 缓解困难



D. 弘扬人道主义

4. 针对社区环境卫生差、街面秩序乱和邻里纠纷多等现象,某社会工作服务机构组织居民志愿者成立了文明倡导队,开展说服和调解工作,有效地改善了社区环境,促进了邻里和睦。该机构的做法体现的社会工作在社会层面的功能是( )。

- A. 维持居民正常生活
- B. 缓解居民心理压力
- C. 促进社会和谐发展
- D. 激发居民内在潜能

5. 关于社会工作基本对象的说法,正确的是( )。

- A. 社会工作的基本对象是那些让人同情的人
- B. 无依无靠的老年人是社会工作的基本对象之一
- C. 从议题视角看,社区可持续发展是社会工作的基本对象
- D. 从实务领域看,社区是新时代中国社会工作的基本对象

6. 关于社会工作的要素的说法,正确的是( )。

- A. 社会工作者的角色具有一定程度的综合性
- B. 社会工作价值观只能通过服务实践形成
- C. 社会工作的方法只有个案、小组和社区
- D. 社会工作助人活动是一个单向支持过程

7. 社会工作者小郑根据自己多年从事学校社会工作服务的经验,认为有必要开展政策倡导,从宏观层面促进学生健康成长。下列小郑的做法中,体现政策影响者角色的是( )。

- A. 组织新同学开展破冰活动
- B. 联系企业为学习捐赠物资
- C. 组织在校志愿者为学生举办趣味运动会
- D. 呼吁教育部门在学校设立社会工作岗位

8. 下列活动中,最适宜企业社会工作者参加的是( )。

- A. 职工的技术培训
- B. 职工的团队建设
- C. 职工的绩效发放
- D. 职工的档案管理

9. 某养老院的服务对象老王最近常常失眠,还总是怀疑自己的东西被别人偷走了,过几天又说找到了。养老院的护士建议家属带老王到医院精神科就诊,但老王不同意。为此护士将老王转介给了社会工作者小丁。针对老王的情况,小丁首先应该做的是( )。

- A. 与老王对质,请家属协助劝说老王去就诊
- B. 替老王保密,不将老王目前的状况告知家属
- C. 尊重老王的决定,建议护士暂不用理会老王的状况
- D. 接纳老王的状况,与家属和医护团队商讨解决方案

10. 社会工作者小邓在社区开展服务时,一直严格遵守机构的要求,与服务对象保持专业界限。今年春节时,他接到了好几个服务对象发来的微信拜年红包,这让他左右为难,接受红包违反机构规定;不接受又怕让服务对象没面子,导致关系疏远。小邓面临的社会工作伦理难题是( )。

- A. 制度规定与人情的矛盾
- B. 信息披露与保密的矛盾
- C. 价值介入与中立的矛盾
- D. 职业责任与利益的矛盾

11. 社会工作者小刘的服务对象张某因车祸身受重伤,在伤后康复训练期间,张某突然对小刘说:“现在太辛苦了,我想活得轻松点儿!”之后他开始拒绝难度大的康复训练,并对家人提出各种苛刻的要求。面对此种情况,小刘经过与机构督导、康复训练师等相关专业人员讨论后,决定降低康复训练难度,并开展个案辅导。小刘的这种做法遵循的是( )。





- A. 保护生命原则  
B. 差别平等原则  
C. 生命质量原则  
D. 隐私保密原则
12. 赵奶奶在养老院居住期间, 与同室的孙奶奶经常发生矛盾。赵奶奶的子女找到养老院的社会工作者, 提出让孙奶奶搬走, 否则就会向主管部门投诉养老院管理不善。社会工作者在解决该问题时首先应遵守的职业道德是 ( )。
- A. 全力维护机构声誉  
B. 平等对待服务对象  
C. 信任支持机构同事  
D. 促进资源合理分配
13. 某社会工作服务机构组织志愿者与行动不便的独居老人结对, 为这些老人提供日常送餐服务。根据马斯洛的“需求层次论”, 志愿者的送餐服务首先满足了老人的 ( )。
- A. 生理的需要  
B. 归属的需要  
C. 尊重的需要  
D. 自我实现的需要
14. 小张是独生子, 大学毕业后回老家工作, 成家后与父母同住。婚后小张和妻子育有二女, 在孩子的教育问题上经常与父母发生分歧, 于是小张和妻子购买了商品房, 带着孩子搬出去居住。目前小张的家庭类型属于 ( )。
- A. 核心家庭  
B. 主干家庭  
C. 联合家庭  
D. 原生家庭
15. 社会工作者小王在社区走访时发现, 有一群年轻人经常聚在一起玩轮滑。他们彼此熟悉, 对群体也有一定的归属感。小王从这一特点出发, 组织这群年轻人成立了“轮滑俱乐部”。小王的做法主要考虑了同辈群体的 ( ) 特点。
- A. 平等性  
B. 开放性  
C. 独特性  
D. 认同性
16. 张先生夫妇带着 5 岁的大女儿和 2 岁的小女儿玩耍, 小女儿突然要妈妈抱抱, 大女儿看到后马上也要妈妈抱。根据儿童发展的特点, 大女儿的行为背后的情绪反应是 ( )。
- A. 嫉妒  
B. 依恋  
C. 害怕  
D. 生气
17. 某学校今年连续发生了三起校园欺凌事件, 为了杜绝校园欺凌现象, 营造和谐的校园氛围, 社会工作者与学校一起开展了“平安校园计划”, 从学生、家长和学校三方面进行干预。下列措施中, 属于从家庭层面进行干预的是 ( )。
- A. 协助受欺凌者提高自我保护能力  
B. 鼓励家长在网上批判欺凌者的攻击行为  
C. 建议家长委员会协助学校制订严惩制度  
D. 要求家长监管子女的欺凌行为
18. 在运用心理社会治疗模式进行个案服务的诊断阶段, 社会工作者针对服务对象人格各部分之间的互动关系进行的评估属于 ( )。
- A. 心理动态诊断  
B. 人格类型诊断  
C. 缘由诊断



## D. 分类诊断

19. 危机的发生通常导致服务对象身心混乱, 出现自我怀疑、自我评价低等现象。因此, 社会工作者在危机介入时, 需要了解服务对象对自己的看法, 帮助其正面看待和评价自己, 这主要体现的危机介入原则是 ( )。

- A. 及时处理
- B. 提供资源支持
- C. 恢复自尊
- D. 培养自主能力

20. 在个案服务中, 社会工作者收集资料后, 一方面要从生理、心理和社会等不同层面作横向分析, 另一方面要从服务对象问题的形成、发展与变化作纵向分析。社会工作者这样做的目的是 ( )。

- A. 链接资源
- B. 预估问题
- C. 进行转介
- D. 建立关系

21. 在个案服务的结案阶段, 社会工作者需要完成的主要任务是 ( )。

- A. 以服务方案目标为基准, 巩固服务对象的改善状况
- B. 与服务对象进行沟通交流, 深化双方专业合作关系
- C. 充分考虑服务对象的感受, 协助其进一步自我探索
- D. 尽量满足服务对象的意愿, 重新制定新的服务目标

22. 将个案服务中社会工作者与服务对象进行的“会谈”与日常生活中的“谈话”比较, 下列说法正确的是 ( )。

- A. 会谈是面对面进行且有目的的专业谈话
- B. 谈话对双方来说是有后续责任的
- C. 会谈中的互动是受社会期待影响的
- D. 谈话中社会工作者一般会拥有较大权力

23. 服务对象: “我就是想不通, 我辛辛苦苦在家伺候老的小的, 每天累个半死, 还没人说我好。现在老公嫌我太土气, 孩子觉得我唠叨, 我也嫌自己没出息, 怎么办呢?”

社会工作者: “你真不容易! 这些年你为家庭付出那么多却感觉没有被承认和尊重, 你觉得很委屈和无奈, 感觉自己的付出没有意义, 是吗?” 这段对话中社会工作者运用的技巧是 ( )。

- A. 鼓励和对焦
- B. 同理心和对焦
- C. 摘要和澄清
- D. 同理心和澄清

24. 服务对象郭奶奶向社会工作者小王抱怨女儿几乎不来看她, 她觉得自己被遗弃了, 特别伤心和气愤, 甚至提出要起诉女儿, 希望得到小王的帮助。小王在安抚郭奶奶情绪的同时对她说: “女儿家庭负担很重, 工作忙, 可能对您关心不够, 如果你们之间还没好好谈谈就采取法律手段, 会激化矛盾, 恶化关系。”小王采用的面谈技巧是 ( )。

- A. 支持性技巧——鼓励
- B. 引导性技巧——对质
- C. 影响性技巧——忠告
- D. 影响性技巧——中立

25. 王某大学毕业后, 多次考公务员未果, 又看不上其他工作, 一直闲在家里, 但他并不在乎。父亲对王某十分不满, 常常冷嘲热讽, 母亲也唠唠叨叨, 王某为此感到很郁闷, 向社会工作者老林求助。老林运用会谈方式收集资料时应做到 ( )。

- A. 运用理论逻辑定义王某问题的来龙去脉
- B. 关注王某内心的感受及看待问题的方式
- C. 根据王某父母的看法来概括王某的问题
- D. 利用自己的经验推论王某界定问题的逻辑

26. 针对儿童养育过程中父亲参与度不足的问题, 社会工作者小罗开设了主题为“携手共成长”的小组, 旨在搭建沟通平台, 帮助父亲更多地交流养育经验, 参与孩子培养。该小组属于 ( )。



- A. 互动模式  
B. 行为治疗模式  
C. 发展模式  
D. 社会目标模式
27. 社会工作者小张最近开设了一个小组,每周将医院里白血病患儿的家长召集在一起,带领他们沟通交流照顾经验,共同探讨缓解心理压力的办法。该小组的类型是( )。
- A. 教育小组  
B. 支持小组  
C. 成长小组  
D. 治疗小组
28. 社会工作者小李为失独老人家庭开设了主题为“品茶乐享”的小组,旨在鼓励失独老人走出家门,融入社区大家庭。在小组过程中,小李逐渐让组员轮流带领小组活动,以此协助组员进一步自我探索,获得新认知,并将认知转变为行动,当前该小组所处的是( )。
- A. 开始阶段  
B. 结束阶段  
C. 中期转折阶段  
D. 后期成熟阶段
29. 社会工作者小常为社区青少年开设了主题为“远离毒品,健康成长”的小组,在小组活动中,小常组织青少年观看禁毒主题动漫宣传片,并带领组员进行讨论,他发现有些组员发言积极,但常常跑题;有些组员很少说话,甚至沉默不语。针对这种情况,小常运用引导性技巧时,最适宜的做法是( )。
- A. 指定沉默的组员参与轮流发言  
B. 适时在小组讨论过程中形成真空  
C. 提示小组讨论重点与讨论方向  
D. 邀请每位组员用两分钟的时间分享
30. 社会工作者小刘为老年人开设了园艺小组,旨在加强老年人之间的沟通交流,增强老年人的自信心。在第四节小组讨论时,王爷爷和孙奶奶因种植月季花的方法不同而产生了严重争吵,两人都希望小刘支持自己。这时,小刘适宜的做法是( )。
- A. 保持沉默不回应,要王爷爷和孙奶奶自己处理争执  
B. 保持中立和分析各种种植月季花方法的优点和不足  
C. 与王爷爷和孙奶奶澄清冲突本质,让组员表决支持哪一方  
D. 婉转地指出王爷爷和孙奶奶的不对之处,并马上结束该小组
31. 社会工作者小关开设了一个青少年朋辈关系改善小组。经过四次小组活动,组员关系更为亲密,对小关的依赖逐渐减弱,小关也致力于提升组员的自我管理和自我决策能力。此时,小关的主要角色是( )。
- A. 促进者  
B. 辅导者  
C. 调解人  
D. 决策者
32. 社会工作者小李计划为医护人员开设减压小组。围绕小组第二节的目标,小李设计了“气球混战”“冥想运动”“按摩操”等三个环节。督导者王老师指出该小组计划缺少一个环节,这个环节应贯穿小组的每一次服务中,也是评估小组活动是否达到预期效果的重要环节。根据王老师的建议,小李的实施计划中还需要增设的环节是( )。
- A. 理念澄清  
B. 经验分享  
C. 契约建立  
D. 角色分工
33. 某社会工作服务机构为社区老年人开设了一个主题为“居家安全,平安生活”的小组。小组进行到第三节,社会工作者邀请组员分享自己曾经跌倒的经历,并适时提问。下列提问中,属于重新定向型提问类型的是( )。
- A. “刚刚我们讨论如何预防跌倒,谁能总结一下?”



- B. “张阿姨你能不能将刚才所说的情况具体描述一下?”
- C. “大家对王伯伯提到的预防跌倒的方法是不是都认可?”
- D. “刚才李阿姨提到跌倒后的急救问题, 其他人怎么看呢?”
34. 某社会工作服务机构受当地民政部门邀请, 派出社会工作者小杨参与灾后重建工作。他观察到临时安置点的生活设施数量有限, 居民之间会因使用拥挤而产生不愉快。针对这种情况, 小杨最适宜采取的地区发展模式实施策略是 ( )。
- A. 要求增加更多生活设施
- B. 直接安排居民轮流使用
- C. 鼓励居民提出改善意见
- D. 重新规划设施分配方案
35. 社会工作者老张完成了某“城中村”的社区服务需求调查。鉴于该村问题的复杂性和紧迫性, 老张拟运用社会策划模式开展服务。下列做法中, 体现社会策划模式特点的是 ( )。
- A. 发动社区居民, 推动社区自治
- B. 开展志愿服务, 服务困难家庭
- C. 呼吁政府有关部门, 尽快拆迁改造
- D. 坚持任务导向, 制定社区服务方案
36. 某社会工作服务机构响应当地政府号召, 为辖区内的失能老人提供居家照顾服务, 为此, 该机构与社区居委会、社区卫生服务中心共同商讨制定了工作方案。下列做法中, 体现“在社区照顾”策略的是 ( )。
- A. 动员辖区低龄老人参与志愿服务。定期探访失能老人
- B. 邀请律师义务为失能老人及其家属提供法律咨询服务
- C. 动员社区合唱团的成员, 发挥专长入户陪伴失能老人
- D. 请社区卫生站护士定期到失能老人家中进行压疮处置
37. 为了实施“建立便民”的社区工作计划, 社会工作者小傅走访了社区周边的专业机构, 了解它们的经营范围、产品特色、收费情况等信息。从社区资源管理的角度看, 小傅的工作属于 ( )。
- A. 资源分析
- B. 资源开发
- C. 资源链接
- D. 资源维系
38. 社会工作者小孙在某流动人口聚居区开展社会工作服务, 旨在提升社区流动人口融合社会支持程度, 促进社区融合。为了更深入地了解项目实施后是否达到预期目标, 小孙应当采取 ( )。
- A. 过程评估
- B. 成果评估
- C. 效益评估
- D. 影响评估
39. 社会工作者在召集社区居民开会时, 发现个别居民一直在谈自己的观点, 其他居民几乎没有发言机会。针对这种情况, 社会工作者在主持会议时最适宜运用的技巧是 ( )。
- A. 向全体与会者提问
- B. 将之前的讨论意见进行综合
- C. 转移与会者的注意力
- D. 通过个别点名方式邀请发言
40. 某街道委托社会工作服务机构开展“居民骨干能力提升”项目。针对居民骨干仅凭热情工作、彼此缺乏配合、工作效率低的情况, 社会工作者适宜的做法是 ( )。
- A. 肯定居民骨干在工作中的积极表现
- B. 建立居民监督和民主协商工作机制
- C. 帮助居民骨干练习培养谈判的技巧
- D. 增强居民骨干权责分工意识和能力
41. 某社会工作服务机构在扎根社区的过程中发现, 物业公司与社区居委会为了和居民联络感情, 经常联合举办社



- 区活动。活动筹备过程中,居委会负责提供场地和招募居民,物业公司负责提供活动物资经费。该社区居委会和物业公司之间的关系是( )。
- A. 竞争关系  
B. 授权式关系  
C. 交换关系  
D. 联盟式关系
42. 关于社会服务方案策划类型的说法,正确的是( )。
- A. 管制性策划的重点是加强对机构资源的管理  
B. 指导性策划的目的在于统一行为和减少偏差  
C. 战略性策划的重点是结合机构总目标选择可行性方法  
D. 创新性策划的目的在于利用创新的方法解决特殊问题
43. 某社会工作服务机构受当地民政部门委托,对该地区 50 个公益创投项目进行终期评估。下列评估内容中,属于效果评估的是( )。
- A. 项目实际服务对象和人数变化  
B. 项目经费合理使用及管理情况  
C. 项目是否按照预期的进度执行  
D. 项目实施后所产生的社会效益
44. 社会工作服务机构的运作需要围绕机构目标,建立授权、协调、沟通和控制等一系列动态机制。其中,建立授权机制的目的是( )。
- A. 促进各部门的密切配合  
B. 确保机构发挥最大效率  
C. 加强各层级之间的互动  
D. 保证行政计划实施方向
45. 社会工作者小张在社区培育了一支为老年人服务的志愿者队伍,并担任志愿者督导。小张的主要工作是协助志愿者解决遇到的问题,保障志愿服务的质量,提供志愿者自我成长的机会,提升志愿者的成就感。从志愿者管理的过程看,小张的做法属于( )。
- A. 需求评估  
B. 工作设计  
C. 监督与激励  
D. 奖励与表扬
46. 某社会工作服务机构计划在重阳节前夕举办老年人趣味运动会。某企业听说此事后,表示愿意出资支持,条件是以企业名称冠名运动会。由此分析,该企业捐款的动机是( )。
- A. 市场营销和自我利益  
B. 市场营销和公共关系  
C. 公共关系和税法策略  
D. 自我利益和税法策略
47. 社会工作者小张刚参加工作不久,在一次带领小组时,有组员抱怨参加小组没能解决实际困难,这令小张很挫败。从支持性督导的角度出发,小张的督导者最适宜的做法是( )。
- A. 教导其厘清与组员的价值冲突,建立信任关系  
B. 支持其参加情绪管理培训课程,预防职业倦怠  
C. 鼓励其提升人际沟通技巧,解决冲突问题  
D. 引导其接纳专业的有限性,缓解其无力感
48. 关于定量研究特点的说法,正确的是( )。
- A. 注重研究问题的个别性与特殊性  
B. 注重研究问题的普遍性与代表性  
C. 注重在研究过程中进行理论建构  
D. 注重在研究过程中修正研究问题



49. 老王在一次全体督导会上提出,老年餐桌满意度调查问卷并不能很好地反映老年餐桌的实际运营情况。老王的意见体现出问卷设计应遵循的原则是( )。
- A. 保证问卷调查的可行性  
B. 从被研究者的视角出发  
C. 问卷要有效度  
D. 问卷要有信度
50. 社会工作者小李发放了 20 份问卷,回收后发现有一道题 18 人没有填写答案,于是小李重新设计了这道题。小李的做法表明,该问卷设计处于( )。
- A. 定稿和印刷阶段  
B. 试用和修改阶段  
C. 概念操作化阶段  
D. 设计问卷初稿阶段
51. 问卷中问题指标属性分为状态、行为与态度三种,下列问题中,旨在了解被研究者“行为”的是( )。
- A. 你在哪个领域工作?  
(1)民政(2)教育(3)其他
- B. 你属于哪个年龄段?  
(1)20 岁以下(2)20~39 岁(3)40~59 岁(4)60 岁及以上
- C. 过去一个月你参加过社会工作者考试辅导?  
(1)0 次(2)1~2 次(3)3-4 次(4)5 次以上
- D. 你认为社会工作综合能力科目辅导老师的讲课水平?  
(1)不好(2)一般(3)好
52. 某社会工作研究中心拟进行西部农村贫困地区居家养老服务需求调查,为了能够从样本有效推论到总体,该调查适宜采用的抽样方法是( )。
- A. 分层抽样  
B. 方便抽样  
C. 雪球抽样  
D. 判断抽样
53. 根据《最低生活保障审核审批办法(试行)》,申请低保应以家庭为单位,如申请人有特殊情形的,可以单独提出申请。下列人员中,可以单独申请最低生活保障的是( )。
- A. 困难家庭中丧失劳动能力且单独立户的成年重度残疾人  
B. 困难家庭中丧失劳动能力且单独立户的未成年重度残疾人  
C. 脱离家庭、在宗教场所居住 3 年以上(含 3 年)的宗教教职人员  
D. 脱离家庭、在宗教场所居住 2 年以上(含 2 年)的生活困难的宗教教职人员
54. 老李是农村贫困户家庭成员,因患病需要支付高额的医疗费用,影响了家庭基本生活。根据《社会救助暂行办法》,老李应当向( )提出贫困资助申请。
- A. 村民委员会  
B. 村民代表会议  
C. 乡镇人民政府  
D. 县级人民政府民政部门
55. 某市现有人口 500 万,根据《国务院关于加强发展养老服务业的若干意见》,该市在制定城市总体规划、控制性详细规划时,用于分区分级规划设置养老服务设施的用地不少于( )万平方米。
- A. 10  
B. 25  
C. 50  
D. 75
56. 根据《残疾人保障法》,国家和社会对部分残疾人实行特别保障,给予抚恤和优待。下列人员中,符合特别保障规定的是( )。



- A. 残疾军人  
B. 因工伤致残人员  
C. 重度智障人员  
D. 贫困残疾人员
57. 根据《劳动法》，对怀孕（ ）个月以上的女职工，用人单位不得延长劳动时间和安排夜班劳动。  
A. 3  
B. 5  
C. 6  
D. 7
58. 根据《婚姻法》，实施家庭暴力或虐待家庭成员，受害人提出请求的，（ ）应当依照治安管理处罚的法律规定予以行政处罚。  
A. 人民法院  
B. 人民检察院  
C. 公安机关  
D. 司法行政机关
59. 根据《劳动合同法》，关于集体合同的说法，正确的是（ ）。  
A. 集体合同签订后，应当报送劳动行政部门  
B. 依法订立的集体合同仅对用人单位具有约束力  
C. 集体合同由劳动行政部门代表企业职工一方与用人单位订立  
D. 集体合同中劳动报酬标准可以低于当地人民政府规定的最低标准
60. 根据《关于改革社会组织管理制度促进社会组织健康有序发展的意见》，需要业务主管单位前置审查才能登记成立的社会团体是（ ）社会团体。  
A. 行业协会类  
B. 慈善类  
C. 法律类  
D. 科技类

二、多项选择题(共 20 题，每题 2 分。每题的备选项中；有 2 个或 2 个以上符合题意，至少有 1 个错项。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得 0.5 分)

61. 小冯是一名刚入职的社会工作者，目前的工作任务一是向同事了解机构的宗旨、服务内容和特色，二是深入社区开展入户探访，了解社区居民的问题和需求。小冯完成这些任务需具备的能力有（ ）。  
A. 动员的能力  
B. 沟通的能力  
C. 管理的能力  
D. 干预的能力  
E. 评估的能力
62. 社会工作者小王在为社区高龄老人服务时发现，社区里有不少刚退休的老年人，他们身体好，空余时间多。于是小王向所在社会工作服务机构申请开展“结对志愿服务”，鼓励有能力的老年人积极参与。同时，他查阅志愿者管理的政策文件，起草了志愿者招募、遴选、培训、督导的管理规范。小王的工作体现出的社会工作专业伦理责任有（ ）。  
A. 社会工作者对服务对象的伦理责任  
B. 社会工作者对机构的伦理责任  
C. 社会工作者作为专业人员的伦理责任  
D. 社会工作者对同事的伦理责任  
E. 社会工作者对社会的伦理责任
63. 在社会工作者老赵的帮助下，戒毒康复人员大李不仅重新找到了工作，还与前妻复婚了。街道宣传部门希望在街道微信公众号上宣传报道此事，这让老赵很为难。一方面老赵所在的机构在该街道有服务项目，他担心如果直接拒绝可能会影响合作关系；另一方面，老赵也担心公开报道会给大李带来不利影响。根据社会工作伦理守则，老赵



恰当的做法有 ( )。

- A. 建议街道宣传部门直接说服大李同意刊登
- B. 由老赵与大李沟通。征得其同意后再刊登
- C. 向街道的宣传部门说明需要为服务对象保密
- D. 以大李不同意为由。婉拒街道宣传部门要求
- E. 向大李说明宣传意图及可能对他造成的影响

64. 下列成语中, 用来形容人类行为与社会环境基本关系的有 ( )。

- A. 命中注定
- B. 近朱者赤
- C. 愚公移山
- D. 入乡随俗
- E. 因地制宜

65. 为了保障弃婴的生存权利, 我国部分城市做了一些弃婴保护工作的探索和尝试。下列做法中, 可以有效减少弃婴问题发生的有 ( )。

- A. 健全相关法律法规
- B. 完善困难家庭救助体系
- C. 积极开展宣传工作
- D. 制定更严格的弃婴收养制度
- E. 加强残疾儿童社会保障

66. 某学校班主任向社会工作者小陈反映, 学生小星最近变得沉默寡言, 学习成绩明显下降。小陈了解到小星父母平时忙于工作, 很少与孩子交流, 拟运用心理社会治疗模式对小星父母进行服务, 下列谈话中, 体现非反思性技巧的有 ( )。

- A. “你们平时都忙于工作, 一定很辛苦吧。晚上一般几点回家?”
- B. “你们平时工作都很忙, 建议让孩子来我们机构参加‘四点半课堂’, 可能会有帮助。”
- C. “你们平时工作都很忙, 我其实也很理解和同情你们的现状。”
- D. “小星妈妈, 您要是有什么情绪, 就直接说出来吧, 有时候压力太大是需要宣泄一下的。”
- E. “你们平时都忙于工作, 没时间管孩子。是不是你们小时候也这样?”

67. 小刘因为感情困扰接受社会工作者小王的个案服务, 经过两个多月的干预, 双方都认为当前的服务目标已实现, 小王计划结案。此时, 小王需要做的工作有 ( )。

- A. 预先告知小刘结案的时间和要求
- B. 同理小刘遭遇感情困扰时的感受
- C. 鼓励小刘表达对结案的看法和感受
- D. 与小刘回顾服务过程, 巩固其获得的改变
- E. 与小刘深入探讨独立处理感情困扰的方法

68. 社会工作者小李在与流动儿童阳阳一家会谈的过程中, 了解了阳阳的学习生活状况, 与阳阳的父母讨论亲子沟通问题, 布置家庭作业, 鼓励阳阳父母陪伴孩子学习, 并推荐阳阳一家参加亲子沟通训练营。在后续的服务中, 小李跟进阳阳父母的家庭作业完成情况, 并给予了进一步的辅导。小李与阳阳一家的会谈中, 属于治疗性会谈的有 ( )。

- A. 了解阳阳的学习和生活情况
- B. 与父母讨论亲子沟通面临的困扰
- C. 鼓励阳阳父母陪伴孩子学习
- D. 跟进了解家庭作业任务完成情况
- E. 提供亲子沟通训练营的资讯

69. 在一个亲子关系小组中, 社会工作者小杨正在与组员一起制定小组规范, 以管理和协调组员行为。下列小组规范的内容中, 属于秩序性规范的有 ( )。

- A. 小组的基本精神是平等、开放、保密、非批判及团结合作
- B. 当遇到意见分歧时, 大家必须就事论事, 不能进行人身攻击
- C. 在组员发言时, 其他组员应该认真聆听, 尽量不要交头接耳





- D. 每位组员都是小组不可或缺的一分子, 是小组活动的参与者
- E. 组员应该是小组的主导者, 由大家共同设计和把握小组过程
70. 开设主题为“人生回顾”的小组, 旨在帮助老人回忆自己年轻时的美好生活, 重塑人生意义。为了紧扣小组目标, 在小组中期转折阶段, 可设计的小组活动有 ( )。
- A. 角色互换
- B. 情景剧
- C. 自我介绍
- D. 破冰游戏
- E. 经验分享
71. 有效的小组评估需要制订一份完整、具体的评估方案。社会工作者在制订小组评估方案时, 应该考虑的重点有 ( )。
- A. 督导评价
- B. 同事评价
- C. 评估对象
- D. 评估指标
- E. 评估目的
72. 黄阿姨今年 65 岁, 育有一子一女, 老伴去世得早, 儿子长期在国外工作。从建立非正式照顾系统的角度看, 社会工作者可动员照顾黄阿姨的人员有 ( )。
- A. 黄阿姨的女儿
- B. 黄阿姨的朋友
- C. 黄阿姨的邻居
- D. 送餐服务送餐员
- E. 日间照料中心社会工作者
73. 针对某社区家庭暴力问题, 社会工作者开展了系列服务。下列做法中, 更能体现社区工作方法特点的有 ( )。
- A. 为受暴者寻求法律援助
- B. 为受暴者提供心理辅导
- C. 倡导尊重、平等、互助的家风建设
- D. 宣传《反家庭暴力法》以及求助方式
- E. 为相关部门和社会组织的工作人员进行反家暴培训
74. 社会工作服务机构在制订社区工作计划时, 可以运用 SWOT 分析法, 找出能发挥优势因素、克服弱点因素、利用机会因素、化解威胁因素的对策, 形成一项或几项社区工作的策略。下列因素中, 属于社会工作服务机构外部机会因素的有 ( )。
- A. 机构的志愿者队伍日益稳定
- B. 政府购买服务资金逐年增加
- C. 社区里的服务设施先进齐备
- D. 机构社区服务经验日趋成熟
- E. 社会工作评估制度日益健全
75. 某社会工作服务机构计划在高校招募一批青年学生参加慰问社区老年人的志愿服务。为了做好志愿服务的需要评估与方案规划, 该机构需要开展的工作有 ( )。
- A. 评估志愿者参与服务的动机
- B. 分析志愿者服务给机构带来的利益
- C. 了解老人对志愿者的接纳程度
- D. 收集志愿者的学历背景信息
- E. 识别机构使用志愿者风险因素
76. 社会工作者小张设计了一份项目申请书, 参加社区公益创投活动。在这份项目申请书中, 需要重点说明的内容有 ( )。
- A. 项目的政策意义和实践意义



- B. 项目的主要目标和成效指标
- C. 项目的主要内容和实施策略
- D. 项目的盈利模式和社会影响
- E. 项目的经费预算和交代方式

77 小林以 F 机构为样品,开展个案研究,目的是了解项目化运作对社会工作服务机构发展影响。关于该研究的说法,正确的有 ( )。

- A. 该研究能更多地体现 F 机构发展的个别性特点
- B. 该研究需要严格按照预定步骤进行各项研究工作
- C. 该研究可以帮助形成社会工作服务机构发展影响因素的理论
- D. 该研究结果可以反映 F 机构所在地域的所有机构发展的情况
- E. 该研究收集的资料包括 F 机构的访谈记录、观察记录和服务档案等

78. 问题和答案是问卷设计的核心。下列问题及答案符合问卷设计原则的有 ( )。

A. 你 18 岁以前主要生活在哪里(即小时候你们家在哪里)?

(1)本市本区(2)本市郊县农村(3)外省城市(4)外省

B. 多子多福,你希望生几个孩子?

(1)1 个(2)2 个(3)3 个及以上(4)不想生小孩

C. 你对你自己目前的工作满意吗?

(1)非常不满意(2)比较不满意(3)一般(4)比较满意(5)非常满意

D. 你们夫妇双方的老人是否希望你们生两个孩子?

(1)不希望(2)希望(3)随便(4)不知道 / 不适用

E. 你生第二个孩子最主要的原因是什么?(只勾最主要的一项)

(1)孩子可以有个伴,有利于孩子成长

(2)希望生一男一女,儿女双全

(3)可以传宗接代。分别姓父母双方的姓

(4)多一个孩子将来养老更有保障

(5)其他

79. 根据《工伤保险条例》,下列情形中,应当认定为工伤或视同工伤的有 ( )。

A. 小赵,步行上班途中在人行道上被汽车撞伤

B. 小钱,工作前打扫办公室时滑倒摔伤

C. 小李,工作时办公室吊扇脱落被砸伤

D. 小王,加班时突发疾病被送往医院抢救。72 小时后死亡

E. 小张,因公出差时感到工作压力过大,自残受伤

80. 根据《妇女权益保障法》,丈夫不得提出离婚的情形有 ( )。

A. 妻子怀孕 3 个月

B. 孩子出生刚满 5 个月

C. 孩子出生刚满 10 个月

D. 妻子中止妊娠刚满 4 个月

E. 妻子中止妊娠刚满 8 个月

## 2017 年初级社会工作者《社会工作综合能力》真题

### 一、单项选择题

1、在社会工作者老李的带领下,社区助老服务队向社区居民宣传助人互助的精神,促进灵力相互关爱,相互扶助,现在越来越多的居民加入了社区助老服务队。上述老李的做法,体现了社会工作在文化层面的目标()

- A. 激发潜能
- B. 促进社会公正
- C. 促进发展
- D. 促进社会团结



- 2、关于社会工作要素的说法,正确的是()
- A.社会工作者是从事志愿服务的人  
B.“助人”是专业社会工作的核心价值  
C.社会工作价值观必须通过专业实践养成  
D.助人活动是社会工作者与服务对象互动合作的过程
- 3、社会工作者小王筹备“老来乐”老年人小组活动,吸引不愿意出门的老年人参加社区活动,帮助他们更好的融入社区。在开展活动时,小王作为支持者应()
- A.负责小组的领导与管理  
B.鼓励老年人分享人生经验  
C.评估老年人的正向改变  
D.邀请街道干部观摩小组活动
- 4、社会工作者老李为10岁的困境儿童小蕾提供服务。老李评估发现,小蕾母亲因残疾无法正常工作,父亲因抢劫刚刚入狱服刑,尽管小蕾家领取最低生活保障金后能维持基本生活,但小蕾觉得会被社区其他孩子看不起,一直郁郁寡欢。下列老李的服务中,体现促进小蕾与社会环境相互适应功能的是()
- A.邀请小蕾参加社区举办的兴趣小组  
B.协助小蕾母亲申请残联的残障补贴  
C.协调小蕾定期联系正在服刑的父亲  
D.联系小蕾亲戚商议其日常生活照顾事宜
- 5、使能是社会工作者应该拥有的一种核心能力,下列做法中,体现该能力的是()
- A.与服务对象建立专业关系  
B.协助服务对象激发自身潜质  
C.矫正服务对象的偏差行为  
D.开发社会工作服务所需资源
- 6、李女士与丈夫在孩子教育问题上经常发生激烈争吵,社会工作者小陈评估后发现李女士与丈夫之间存在沟通障碍,决定对他们开展辅导服务。上述小陈的服务设计的社会工作领悟的是()
- A.家庭社会工作  
B.学校社会工作  
C.社区社会工作  
D.青少年社会工作
- 7、学校社会工作者在介入校园欺凌事件过程中,为欺凌者和被欺凌者提供认知和行为的辅导,上述学校社会工作服务属于()
- A.社区学校型社会工作  
B.治疗型学校社会工作  
C.变迁型学校社会工作  
D.混合型学校社会工作
- 8、社会工作者积极参与公共服务,促进社会福利事业的发展,这突出反映了社会工作者()
- A.对同事的伦理责任  
B.对专业的伦理责任  
C.对机构的伦理责任  
D.对社会的伦理责任
- 9、关于社会工作伦理难题的说法,正确的是()
- A.社会工作伦理难题是社会工作者采用错误工作方法导致的困境  
B.社会工作伦理难题是服务对象提出不切实际的要求导致的困境  
C.社会工作伦理难题是社会工作者学历水平与实际工作要求的差距导致的困境  
D.社会工作伦理难题是社会工作者对两种以上共存价值观难以抉择导致的困境
- 10、齐奶奶患有轻度认知障碍症,常常忘记吃饭,有一次还差点走失,社会工作者小王认为齐奶奶肚子在家非常不安全,但是齐奶奶家人白天无法陪护。从安全防护优先的角度出发,小王应采取的干预措施是()



- A.马上将齐奶奶送至社区日间照料中心  
B.让齐奶奶自己决定是否去社区日间照料中心  
C.与齐奶奶家人商量,将其送到社区日间照料中心  
D.邀请齐奶奶参加社区日间照料中心的健康讲座
- 11、社会工作者小李在社区开展青少年服务时首先对服务对象的情况进行评估,了解他们的内心状况,然后根据不同年龄段特点设计服务方案,及时跟进,按需调整工作计划,上述小李的做法遵循社会工作伦理基本原则的是()  
A.最小伤害  
B.隐私保密  
C.自由平等  
D.差别平等
- 12、社会工作者小吴在社区开展服务时主动向案主介绍服务的相关信息告知接受服务过程中应有的权利义务,上述小吴的做法体现社会工作者需服务对象的伦理责任的是()  
A.隐私保密  
B.知情同意  
C.文化敏感性  
D.自决
- 13、小明参加数学建模小组,认识很多志趣相投的小伙伴,小明十分开心,上述活动满足了小明的()  
A.尊重需要  
B.生理需要  
C.安全需要  
D.归属与爱的需要
- 14、小明家在地震中受伤,他和他的母亲被送到不同医院救治,父母不在身边,小明当前必须满足的中介需要是()  
A.重要的初级关系  
B.经济上的安全  
C.无害的自然环境  
D.安全的住房
- 15、张老伯经常对儿子说:“我过得桥比你走的路还多。”张老伯的话语隐喻的是老年人的()优于年轻人。  
A.液态智力  
B.结晶智力  
C.长期记忆  
D.短期记忆
- 16、张大爷丧偶多年,几年前因脑溢血导致半身不遂。张大爷的女儿长期独自照顾他,近来感到力不从心。社会工作得知后,拟从“家庭思维”的视角出发,为该家庭提供服务,其适宜的做法是()  
A.组织社区志愿者定期采访张大爷  
B.邀请张大爷女儿参加照顾者支持小组  
C.联系专业康复人员定期上门提供服务  
D.动员张大爷入住养老机构,让女儿去探访
- 17、社会工作专业实习生小丁第一次独立做老年人小组工作,心里没底,向督导者张老师请教。张老师给了小丁一些建议。下列建议中,正确的是()  
A.根据老年人的节奏调整小组进度  
B.老人参加小组一定要征得家人同意  
C.为每位老人配备一名志愿者,以确保其安全  
D.确保老年人在小组内能够任意表达对其他组员的想法
- 18、许大爷在养老院住了6年,近期被诊断为晚期肺癌,原来乐呵呵的许大爷变得情绪低落,整天唉声叹气,对社会工作中小关说自己活不了多久,治疗也没用了,想放弃治疗。此时,为了帮助许大爷,小关适当的做法是()  
A.与医生沟通其治疗方案  
B.与其社区建立联系



C.鼓励其接受现实保持希望

D.帮助其做出院前的心理准备

19、社会工作者小林到老伴刚去世的张奶奶家探访,碰到张奶奶正与女儿聊天,聊天过程中,张奶奶表示要修改之前和老伴一起订的遗嘱,还要尽快将老伴留下的字画分给孩子们...张奶奶女儿还悄悄对社会工作者说,她收拾房间时,在张奶奶的枕头下发现不少安眠药。针对上述情况,小林首先要做的是()

A.请亲朋好友陪伴张奶奶

B.对张奶奶进行哀伤辅导

C.对张奶奶进行自杀风险评估

D.请法律志愿者协助张奶奶修改遗嘱

20、某妇女发展中心为帮助贫困山区妇女脱贫,协助她们成立了合作社,一起销售农副产品,并为她们提供电子商务培训。上述工作()

A.满足了妇女的实用性社会性别需求

B.满足了妇女的战略社会性别需求

C.既没满足妇女的实用性社会性别需求,也没满足妇女的战略社会性别需求

D.既满足妇女的实用性社会性别需求,也满足妇女的战略社会性别需求

21、在个案工作中社会工作者为明确双方的责任与义务,增强服务对象改变的动力,首先需要与服务对象()

A.制定计划

B.签订协议

C.共同评估

D.建立关系

22、社会工作者说,张阿姨,您刚才谈到母亲过世后,家里发生了一些变故,您与兄弟姐妹的关系发生了矛盾,您还担心接下来父亲的照顾问题,那么您这次最想谈的是什么。上述这段话中,社会工作者运用的技巧是()

A.同理

B.摘要

C.澄清

D.对焦

23、在个案会谈过程中,社会工作者经常会使用对质技巧来调整服务对象对某些事,某些人的认知,下列回应中,属于对质技巧的是()

A.你这样的行为表现和我们预期的目标差距很大

B.你父亲对你的关心,你现在根本没有感受到

C.你说你不生老公的气,可你好几天都不理他

D.你家庭的情况表现出来的问题并不在于此

24、王女士向社会工作者老刘寻求帮助。老刘说,你能把心里话说出来,挺不容易的,说明你想改变自己的现状,很了不起。上述情景中,社会工作者老刘运用的个案工作技巧是()

A.形象性技巧中的同理

B.引领性技巧中的摘要

C.支持性技巧中的鼓励

D.支持性技巧中的忠告

25、社会工作者小李陪伴救助对象老王参加社会联谊活动,在活动中了解了老王最近面临的困难,并在活动结束后安抚了老王的情绪,一起商量解决的办法,小李在本次活动中获取资料的主要方法是()

A.参与观察

B.非参与观察

C.自我陈述

D.定量评估

26、社会工作者小姜在某康复中心为精神障碍者家属开展小组服务,在小组中,小姜向组员介绍精神康复知识与精神障碍者相处技巧,并向组员传授纾解照顾压力的方法,小姜主持的这个小组属于()

A.教育小组



- B.成长小组
- C.支持小组
- D.治疗小组

27、社会工作者小王为社区里的青少年举办了一个小组。该小组旨在通过公益活动,为青少年创造相互认识和交流的机会,增强朋辈支持。从小组的目标来看,最适合该小组的工作模式是()

- A.治疗模式
- B.社区目标模式
- C.互动模式
- D.社区行动模式

28、社会工作者针对儿童养育中父亲参与程度不足的问题,设计了携手共成长的亲子训练营,小组活动招募了社区中 10 对父子为小组成员。在设计该小组方案时,社会工作者首先要考虑的是()

- A.组员的特征
- B.小组的目标
- C.活动的安排
- D.可支配资源

29、社会工作者小陈正在为社区志愿者开展提升演讲技巧的小组,在小组中,他发现有个组员心不在焉,经常离开小组去打电话,此时,小陈最适宜的做法是()

- A.与其他组员讨论该组员的行为
- B.在小组中再次讨论小组的规范
- C.当众提醒该组员注意自己的行为
- D.委婉的劝说该组员推出小组

30、在小组讨论时,社会工作者认真聆听组员的发言,了解组员的感受和期望,并不时的复述组员讲过的话,让他们感到被理解和重视。上述做法中,社会工作者运用的技巧是()

- A.积极回应
- B.示范引导
- C.自我表露
- D.信息磋商

31、在一节小组活动中,组员小莫正分享他的故事,已经讲了大约 10 分钟。组员小欢打断了他,“你讲的时间太长了,为什么你每次讲话都只想到你自己,从来不顾及我们的感受?”小欢的话令小莫感到愕然,小组随即一片沉默。此时社会工作者最适宜的回答是()

- A.小欢,我知道你的意思,但是你是否觉得你这样说话会伤害小莫呢?
- B.小莫,对不起,小组是大家的,用来解决这个问题不适合,你的分享时间有些长了。
- C.谢谢小莫与我们分享!对小欢的意见我们待会再讨论,下面,我们先听其他的组员的分享,好吗?
- D.是的,这确实是这一段我们小组要注意的问题。不过小环已经提出来了,小莫好像也已经意识到了,那我们继续往下进行吧。

32、在设计小组活动时,社会工作者要考虑小组活动与各个工作阶段目标的匹配度。小组的后期成熟阶段,社会工作者最适宜设计的活动是()

- A.“破冰”游戏,引导组员相互熟悉,消除相互之间陌生感
- B.“同心协力”活动,引导组员相互沟通,增加彼此的了解
- C.“谁是我”活动,引导组员真诚回馈,获得更深的自我认识
- D.“角色冲突”情景剧,引导组员学习容忍和化解冲突的办法

33、在小组的准备阶段,社会工作者制定招募计划时应包括的内容是()

- A.组员的来源
- B.小组所需的费用
- C.组员需解决的问题
- D.机构的人力资源

34、针对某社区老年活动室存在日常管理松懈、使用率偏低等问题,社会工作者小刘拟通过东苑居民参与来改变这



种情况。从社区工作的目标分类看,下列做法中,属于“过程目标”的是()

- A.增加老年活动室的活动器材
- B.调整老年活动室的开放时间
- C.编制老年活动室活动课程表
- D.提高值班志愿者的责任意识

35、某社会工作者主持召开居民会议,讨论社区无障碍设施建设和社区安保工作。下列该社会工作者主持会议的做法中,适宜的是()

- A.无论居民是否到齐,都要严格执行会议既定议程
- B.严格控制每项议程的时间,对与会者意见做出迅速反应
- C.会议讨论中一旦出现分歧,就采取投票表决作出决定
- D.会议结束之前做简短总结,让居民看到会议的成效

36、社会工作者小关针对社区“停车难”问题召开居民会议,引导居民就“停车难”问题的“严重性”和“紧迫性”进行了讨论。从社区分析的角度看,小关的做法属于()

- A.探寻问题起源
- B.界定问题
- C.明确问题范围
- D.描述问题

37、社会工作者小梁准备在社区实施助老服务项目。为了合理有效配置资源,保障项目成效。小梁首先要做的是()

- A.了解现有资源,并与实施项目所需资源进行对照
- B.通过发布广告、张贴海报等方式招募社区志愿者
- C.充分利用社区内外资源,避免资源的闲置和浪费
- D.加强资源的统筹和协调,发挥资源的整合性效果

38、某社会工作服务机构受政府委托对某社区心理健康服务项目进行评估。社会工作者向项目承接机构了解该项目的人员配备情况,并对照项目方案查对活动开展的次数、频率等。上述工作,属于社区评估中的()

- A.成果评估
- B.过程评估
- C.影响评估
- D.需求评估

39、社会工作者小姜培养居民骨干时,注重从居民意见和利益出发,尊重少数意见,鼓励居民共同协商处理社区问题。上述做法体现的居民骨干培养工作的重点是()

- A.鼓励居民参与
- B.建立民主领导风格
- C.增强管理能力
- D.提升当家做主意识

40、社会工作者小韩你采用标准化的方式收集社区内留守儿童的基本情况、生活状况和服务需求等信息。在收集资料时,小韩适宜采取的方法是()

- A.文献分析法
- B.访问法
- C.问卷调查法
- D.观察法

41、某社会工作服务机构拟为某“村改居”社区设计一个服务项目。为了保证居民的参与率,该机构在项目策划时应重点()

- A.明确项目的基本目标
- B.保证符合机构的宗旨
- C.评估可以动员的资源
- D.关注居民需要和兴趣

42、社会工作者小刘在社区开展困境老人关怀服务,小刘首先解决的是生活问题,接着,小刘将生活困境分为经济



- 收入,生活照料,情感支持和权益保护等几个方面的具体问题,然后,小刘分析了这些具体问题产生原因。从问题认识和分析方法的角度看,小刘的做法属于()
- A.SWOT 分析法  
B.分支法  
C.PEST 分析法  
D.问题认识工作表
- 43、为了在社区推动空巢老人互助项目,社会工作者小陈设计了空巢老人社会支持状况问卷,并准备在项目启动前和后各进行一次问卷调查,从服务的角度看,小陈的做法属于()
- A.效果评估  
B.过程评估  
C.需求评估  
D.系统评估
- 44、某社会工作服务机关设五个区域办公室,每个办公室均设有服务部、项目部、行政部相关职能部门。由于这些区域办公室是平行关系,彼此之间缺乏资源整合和服务联动,导致机构资源分散、工作重复,管理成本急剧增加,为此该机构计划将原来的直线式组织结构调整为职能式组织结构,其事宜做法是()
- A.将各区域负责人纳入机构督导委员会  
B.授予服务主管对各区域的指挥权  
C.已在机构层面建立区域统筹中心  
D.取消各区域办公室的行政部
- 45、某社会工作服务机构未解决社区内高龄独居老人照顾问题,采用跨专业合作模式,由社会工作者协调社区卫生服务中心的医生、护士组建团队,共同发起“与爱同行”助老服务项目。关于该团队的说法,正确的是()
- A.跨专业团队磨合时间比较短  
B.跨专业团队容易沟通合作  
C.跨专业团队适用于为服务对象提供个案管理  
D.跨专业团队容易形成团队核心凝聚力
- 46、为帮助社区中困难家庭青少年提高英语水平,社会工作者联系了一家英语辅导机构,希望其能提供免费辅导。该机构负责人认为此事既回报了社会,又宣传了机构,因此同意开展合作。根据上述情况,该辅导机构的合作动机是()
- A.共关系  
B.社会联谊  
C.税法策略  
D.市场营销
- 47、某社会工作服务机构在五年同行相伴成长的周年庆活动中,安排了爱心义卖环节,并将义卖所得用于特殊儿童救助项目。以上筹款方式属于()
- A.项目申明  
B.私人恳请  
C.电话劝募  
D.特别事件筹资
- 48、关于定性研究特点的说法,正确的是()
- A.注重分析可操作变量和统计数据  
B.注重研究问题的普遍性和代表性  
C.注重现象与收集非数字化资料  
D.注重研究者在调查中保持价值中立
- 49、下列陈述中,属于问卷结构中指导语的是()
- A.本调查采用不记名方式,您的信息仅做研究之用,不会被公开  
B.通过对社区居民的随机抽样,您被选中参加本调查  
C.选择答案“2”的,请直接跳至第5题





D.访问结束,感谢您的合作

50、社会工作者小李设计了一份针对高龄独居老人服务需求的调查问卷,督导老王建议适当减少问卷中问题的数量。老王的这一建议主要体现的问卷设计原则是()

- A.符合回答者能力
- B.具备信度
- C.考虑研究的类型
- D.具备效度

51、某社会工作服务机构为了解青少年对“快乐阅读”项目的满意度,设计了份调查问卷。根据问卷设计原则,下列问题适合排在最后的是()

A.过去一个月,你参加过几次“快乐阅读”活动?

(1)0次 (2)1次 (3)2次 (4)3次 (5)4次以上

B.你对“快乐阅读”的活动安排满意吗?

(1)非常满意 (2)满意 (3)一般 (4)不满意 (5)非常不满意

C.你对“快乐阅读”活动有何建议?

D.通过参加“快乐阅读”活动,你的阅读兴趣有何变化?

(1)提高 (2)不变 (3)降低

52、在社会工作研究中,个案研究方法是研究方法之一,关于个案研究优点的说法,正确的是 ()

- A.资料的格式基本统一,便于比较分析
- B.研究的结果具有整体性,可推论到相似个案
- C.有利于针对研究对象的问题提出具体的解决方案
- D.有助于实地研究前形成研究思路并进行理论构建

53、根据《社会工作专业人才队伍建设中长期规划(2011-2020)》,2020年我国社会工作专业人才总量目标为()万人。

- A.140
- B.145
- C.150
- D.155

54、根据《老年人权益保护法》,关于设立公益性养老机构的说法,正确的是()

- A.设立公益性养老机构应当向县级以上人民政府民政部门申请行政许可;经许可的,依法办理相应的登记
- B.设立公益性养老机构应当在工商行政管理部门办理登记后,向县级以上人民政府老龄工作机构申请行政许可
- C.设立公益性养老机构应当向县级以上人民政府老龄工作机构申请行政许可,经许可的,依法办理相应的登记
- D.设立公益性养老机构应当向县级以上人民政府老龄工作机构申请行政许可,依法办理相应的登记

55、杨女士于今年1月怀孕,3月份不慎流产。根据《女职工劳动保护特别规定》,杨女士可享受的产假天数为()

- A.5天
- B.15天
- C.25天
- D.35天

56、根据《预防未成年人犯罪法》,下列未成年人中,可以脱离监护人的监护单独居住的是()

- A.小黄,女,15岁,初二学生,身体健康
- B.小孙,男,16岁,初三学生,身体残疾
- C.小新,女,15岁,初二学生,身体残疾
- D.小赵,男,14岁,初一学生,身体健康

57、根据《最低生活保障审核审批(实行)》,认定低保对象的三个基本条件是()

- A.家庭人口,家庭收入和家庭财产
- B.家庭人口,家庭收入和户籍状况
- C.户籍状况,家庭人口和家庭财产
- D.户籍状况,家庭收入和家庭财产

58、根据《最低工资规定》,最低工资标准每()年至少调一次。



- A.2
- B.3
- C.4
- D.5

59、根据《女职工劳动保护特别规定》，关于保护女职工的措施，正确的是()

- A.对怀孕7个月以上的女职工，用人单位不得延长劳动时间或安排夜班劳动
- B.对哺乳2周岁婴儿的女职工，用人单位不得延长劳动时间或安排夜班劳动
- C.怀孕女职工在劳动时间内进行产前检查，所滞时间不计入劳动时间
- D.用人单位在每天的劳动时间内为哺乳期女职工安排30分钟哺乳时间

60、根据《社会保险法》，失业保险金的领取时间最长不超过()

- A.6个月
- B.12个月
- C.8个月
- D.24个月

二、多项选择题

62、社会工作价值观是内化于社会工作者专业实践的精神标准，其主要作用有()

- A.保护服务对象权益
- B.保护社会工作者的合法权益
- C.促进专业健康发展
- D.促进社会工作机构能力建设
- E.维护社会公平正义

63、某养老机构的社会工作者大明在巡视老人房间时，发现服务对象孙奶奶正对着镜子看自己的头，经询问后得知，孙奶奶昨天在房间摔了一跤，头上碰了一个包。孙奶奶担心被人笑话，嘱咐大明千万不要告诉别人。根据社会工作者专业伦理难题处理原则，大明恰当的做法有()

- A.积极做好防跌倒服务
- B.嘱咐孙奶奶在房间走动要小心
- C.劝孙奶奶去医院检查
- D.提醒其他老人吸取孙奶奶的教训
- E.建议机构检查设施情况

64、关于阿尔德弗尔的ERG理论的说法，正确的有()

- A.人类需要不强调需要层次的顺序
- B.生存需要包括身体健康和自主两方面
- C.关系的需要包括自我发展和自我完善
- D.某种需要在得到基本满足后还可能会增强
- E.人类需要分为生存需要、关系需要和成长需要

65、小刚是一名小学三年级学生,同班的小明经常在放学后拦住他,向他索要零花钱。针对这种情况,社会工作者可以开展的服务有()

- A、立即打电话报警要求警察干预
- B、教导小刚自我保护的方法
- C、对有欺凌行为的小明进行辅导
- D、与小刚的父母沟通加强防范
- E、联系学校在校园开展反欺凌教育

66、因妻子突发疾病去世，张先生半年了一直处于极度悲伤状态，经常吃不下饭，睡不着觉，表现出迷茫不安，无法正常生活和工作。社工小王得知张先生的情况后，决定为他提供服务。此时，小王的正确做法有()

- A.安抚张先生的情绪
- B.协助张先生解决失眠等问题
- C.协助张先生处理妻子后事



D.了解张先生面临的主要问题

E.评估张先生状态的危急程度

67、在个案工作进入结案阶段时,有的服务对象会出现分离焦虑,从而提出更多有待解决的问题或需求,此时社会工作者适宜的做法有()

A.增加机构会谈或家访的次数

B.接纳服务对象的分离焦虑

C.分享服务对象收获的正向经验

D.与服务对象共商转介计划

E.酌情延长服务时间

68、辛女士:“我年轻时学习成绩可好了,尤其是喜欢音乐。结婚后,为了照顾孩子,我就什么都放下了,成了全职妈妈。现在孩子上学了,每天我一个人在家,觉得空落落的,孩子他爸一直不理解我一个人照顾家庭的辛苦,我有时候真怀念小时候学音乐的日子,那时候真有意思啊!”

社会工作者:“听了您刚才说的话,我的理解是您既想照顾好家庭,又想继续学习音乐,是这样吗?”

辛女士:“是的。”

社会工作者:“我听出来您有很多想谈的话,但咱们这次时间有限,您说说看,这次最想谈的是什么?”

上述对话内容中,社会工作者使用的技巧有()

A.建议

B.对质

C.对焦

D.摘要

E.忠告

69、社会工作者小王为社区老人举办了一个“健康管理”小组。在开始阶段,有不少组员怕说错话,做错事,表现出沉默,观望等状态,大家都希望在别人发言后,自己在表态。针对这一情况,小王适合的做法有()

A.组织创意活动打破僵局

B.指定几名组员轮流发言

C.邀请组员分享健康保健经验

D.以身示范成为主要的发言者

E.通过寻找组员的相似性,调动发言积极性

70、小组的气氛对于小组的发展及目标实现十分重要,下列说法中,属于营造小组信任气氛的有()

A.利用破冰游戏等互动环节,促进组员相互认识和熟悉

B.找到小组中具有领袖气质的组员,帮其树立

C.在组员表达想法后,邀请其他组员给予回应

D.协助组员讨论订立小组契约和规范

E.协助组员发现并形成次小组

71、在设计小组活动时,社会工作者应该考虑的要素有()

A.紧扣小组目标

B.组员的特征和能力

C.经验分享环节

D.社会工作者的喜好

E.小组活动的基本要素

72、下列做法中,属于社区照顾模式实施策略的有()

A.为服务对象的照顾者提供支援服务

B.动员服务对象的亲朋邻里提供支持

C.邀请辖区单位加入为服务对象建立支持网络

D.将服务对象集中到一起,设立大型养老服务机构

E.通过“去专业化”,保证服务对象留在熟悉的社区

73、社会工作者小路被机构派驻到某社区工作,他目前的首要任务是尽快进入社区,同时让合作伙伴和居民认识自



己。为此, 小路采取的恰当做法有()

- A. 旁听社区议事协商会议
- B. 参与筹备社区广场舞比赛
- C. 邀请新闻媒体报道社区居委会换届
- D. 发现和培育社区居民骨干
- E. 和社区居委会工作人员一起上门探访居民

74、为了更好地了解社区居民的感觉性需要, 社会工作者可以采取的收集资料的方法()

- A. 查阅社区居委会的工作会议记录
- B. 非参与式观察社区居民的日常活动
- C. 对社区居民进行面对面访谈
- D. 采用问卷调查法收集社区居民的意见
- E. 在社区网上论坛收集居民反映的问题

75、为解决某社区居民与物业公司因车辆停放和垃圾清运而产生的矛盾, 社会工作者采用问题解决策划的方式, 首先召集居民代表, 物业公司和居委会研究出三种解决方法, 在上述工作的基础上, 社会工作者还需开展的工作有(BCE)

- A. 进行社区服务需求评估
- B. 选择最佳的解决方法
- C. 分析三种解决方法的利弊
- D. 设计完整的服务方案
- E. 发展多方参与的评估计划

76、某社会工作服务机构分析了最近一年新加入志愿者的服务动机。下列分析结果中, 属于自我中心型服务动机的有()

- A. 实现“善有善报”
- B. 获得新的工作经验
- C. 认识更多的新朋友
- D. 表达对弱者的同情
- E. 履行社会责任

77、关于定量研究与定性研究特点的说法, 正确的有()

- A. 定性研究过程中完全可以排除研究者的“观察者偏差”
- B. 定量研究重视从理论出发进行演绎推理形成研究假设
- C. 定量研究与定性研究的方法可以整合到同一项研究中
- D. 定量研究适用于不熟悉的社会系统和微观层面的研究
- E. 定性研究主要依托非控制的自然手法进行资料收集

78、下列调查主题中, 适宜采用自填问卷的有()

- A. 低年级小学生的朋辈关系状况调查
- B. 大学生志愿者的志愿服务现状调查
- C. 养老机构中失智老人的照顾需求调查
- D. 身心障碍者的社区康复服务满意度调查
- E. 社会工作服务机构中社会工作者的职业倦怠调查

79、根据《国务院关于全面建立临时救助制度的通知》, 关于临时救助申请受理审核审批程序的说法, 正确的有()

- A. 申请临时救助应当向户籍所在地乡镇人民政府(街道办事处)提出
- B. 受申请人委托, 村(居)民委员会或其他单位, 个人可以代为提出临时救助申请
- C. 因情况紧急无法在申请时提供相关证明材料的, 乡镇人民政府(街道办事处)可以先行受理
- D. 乡镇人民政府(街道办事处)应当主动核查临时救助线索情况, 对于其中符合条件的, 应当协助申请并受理
- E. 对于情况紧急, 需立即采取措施以防止造成无法挽回损失的, 乡镇人民政府(街道办事处)应当先行救助, 事后再补齐审核审批手续

80、根据《关于开展城镇居民基本医疗保险试点的指导意见》, 关于城镇居民基本医疗保险的说法。正确的有()

- A. 城镇居民基本医疗保险可自愿参加



- B.城镇居民基本医疗保险以家庭缴费为主
- C.参加城镇居民基本医疗保险可享受政府补助
- D.城镇居民基本医疗保险参保对象不包括技校学生
- E.城镇居民基本医疗保险重点保障城镇从业居民的大病医疗需求

### 2016年初级社会工作者《社会工作综合能力》真题

一、单项选择题(共60题,每题1分。每题的备选项中,只有1个最符合题意)

1. 关于专业社会工作的说法,正确的是( )。
  - A. 专业社会工作的主要载体是居民委员会
  - B. 专业社会工作的主要任务是志愿者动员
  - C. 专业社会工作的主要服务对象是困难群体
  - D. 专业社会工作的主要方法是思想政治教育
2. 小林是为服刑人员未成年子女提供服务的社会工作者,他在服务中始终认为“服刑人员未成年子女是祖国的花朵,应该受到保护,得到教育,健康快乐地成长。”上述小林的观点体现的社会工作特点是( )。
  - A. 注重专业价值
  - B. 强调专业方法
  - C. 促进互动合作
  - D. 推动多方协同
3. 为了协助社区老年人建立社会支持网络,社会工作者邀请大学生志愿者为有兴趣的老年人举办智能手机使用培训班,讲授微信等常用手机软件的操作方法。在服务对象层面上,本项活动体现的社会工作目标是( )。
  - A. 促进社会团结
  - B. 缓解困难
  - C. 促进社会公正
  - D. 促进发展
4. 下列社会工作者的服务中,体现建构社会资本功能的是( )。
  - A. 老张采用小组工作方法帮助刑满释放人员重建自信,促进其就业
  - B. 老杨采用心理辅导方法舒缓失独老人的哀伤情绪,改善其生活质量
  - C. 老田联系电影院为视力障碍人士举办听影活动,促进其支持网络建立
  - D. 老李通过“四点半课堂”为城市贫困儿童开展助学活动,改善其学业状况
5. 小李是某职业中学的驻校社会工作者。在一次个别辅导中,小李的督导建议他更多地扮演倡导者角色为学生们提供服务。下列小李的服务中,能够体现社会工作者直接服务倡导者角色的是( )。
  - A. 激发厌学学生学习动机和克服厌学的情绪
  - B. 建议手机依赖学生每天减少玩手机的时间
  - C. 招募志愿者参与职业中学的伙伴成长计划
  - D. 撰写职业中学学生就业影响因素分析报告
6. 某新建小区居民之间互不认识,对社会工作服务也缺乏了解,项目推进遇到了困难,新人职的社会工作者小王感到力不从心。对此,小王主要需要提升的是( )。
  - A. 提供服务和干预的能力
  - B. 促进和使能的能力
  - C. 沟通和建立关系的能力
  - D. 评估和计划的能力
7. 社会工作者老林在进行低保家庭经济状况核查时,了解到老张的孩子患了再生障碍性贫血,虽已四处筹集治疗费用,但缺口仍很大。于是老林协助老张向街道办事处申请医疗救助金。从社会工作领域角度看,上述老林的工作主要属于( )。
  - A. 医务社会工作
  - B. 企业社会工作
  - C. 学校社会工作



D. 社会救助社会工作

8. 社会工作者在提供服务时, 强调要尊重服务对象, 充分考虑到服务对象的年龄、性别、种族、文化背景和社会地位等的差异。这表明在建立和发展社会工作价值观时应坚持 ( ) 的原则。

- A. 个别化
- B. 权责并重
- C. 关系和谐
- D. 民主参与

9. 吴大爷因患癌症在医院治疗, 但一直没有起色。子女们为了不加重吴大爷的心理负担, 要求医务社会工作者小杨和他们一起向吴大爷隐瞒病情。在小杨前来探访时, 吴大爷希望其告知病情。此时, 小杨面临的伦理难题是 ( )。

- A. 保密与告知的冲突
- B. 人情与法理的冲突
- C. 价值介入与客观性的冲突
- D. 对服务对象负责与对机构负责的冲突

10. 社会工作的实践强调服务对象的自我决定, 但对于因生理、心理和其他原因没有能力做出清晰判断和决定的服务对象来说, 最适宜的做法是 ( )。

- A. 由服务对象的监护人代替当事人做决定
- B. 诊断治疗服务对象病症的专家综合各种信息后做决定
- C. 由社会工作者在考量服务对象的处境和切身利益的基础上做决定
- D. 社会工作者对几种方案的利弊做出分析, 再由服务对象的监护人做决定

11. 社会工作者小张经过努力, 帮助服务对象小强找到了合适的工作。小强妈妈为表示感谢, 给小张女儿买了些零食, 小张一再推辞。小强妈妈说社会工作者也要讲人情, 不然她会觉得没面子, 小张只好收下了零食。过了几天, 小张买了一份价格相近的礼物送给小强, 并鼓励他认真工作。上述小张的做法突出体现了社会工作专业伦理中的 ( )。

- A. 恰当处理与服务对象的双重关系
- B. 妥善处理与服务对象的利益关系
- C. 谨慎处理与服务机构的利益关系
- D. 促进社会工作专业的权威及其发展

12. 社会工作者老张为王女士提供生涯规划辅导时, 无意中发现王女士的丈夫对她有暴力行为。此时, 老张首先应该做的是 ( )。

- A. 因所获信息与服务无关, 不必采取行动
- B. 遵守保密原则, 不向第三方透露王女士的信息
- C. 征询王女士意见, 问她是否愿意讨论家庭暴力问题
- D. 直接向当地妇联反映, 维护王女士的合法权益

13. “三人行, 必有吾师焉” 体现出的人类需要类型是 ( )。

- A. 爱的需要
- B. 自尊的需要
- C. 审美的需要
- D. 学习的需要

14. 小玲的父母对她在生活上无微不至、包揽一切, 学习上严格要求, 上述家庭教养模式是 ( )。

- A. 专制型
- B. 支配型
- C. 骄纵型
- D. 冲突型

15. 王大爷身体一向很好, 最近突发中风瘫痪在床后, 脾气变得很暴躁, 经常与家人吵架。根据上述情况, 社会工作者小李认为王大爷出现了行为问题, 小李做出这种判断的依据是 ( )。

- A. 统计学标准
- B. 内省经验标准



C. 行为适应性标准

D. 社会规范标准

16. 初二(3)班的班主任向学校社会工作者小吴反映, 班里学生小涛最近与同学关系紧张, 学习成绩下滑。家长也反映小涛最近爱与家长顶嘴, 总说“这是我自己的事情, 你们凭什么替我拿主意!” 根据小涛身心发展的特点, 小吴正确的判断和建议是 ( )。

A. 小涛出现学习障碍问题, 需首先介入

B. 小涛的情绪出现两极化发展特征, 需严格管控

C. 小涛的自我意识进一步发展, 需加强人际沟通

D. 小涛的心理和行为出现了问题, 需转介接受治疗

17. 初中生小强的父母经常因吵架而闹离婚, 家庭成员之间关系紧张, 家庭气氛压抑。根据上述情况, 社会工作者在帮助小强时尤其要注意 ( )。

A. 小强是否有自我中心心态

B. 小强是否缺乏安全感

C. 小强是否有胆小懦弱的行为

D. 小强是否有自卑心理

18. 社会工作者老高对某社区矫正对象开展个案辅导, 老高尊重服务对象, 相信他有改变自我的愿望与能力, 并积极促进服务对象外部环境的改善, 促使服务对象积极改变、融入社区, 从心理社会治疗模式看, 上述老高做法的理论假设是 ( )。

A. 每个人都要重拾希望

B. 每个人都有成长潜力

C. 每个人都要面对社会问题

D. 每个人都要学会沟通

19. 当服务对象面临严重危机时, 社会工作者需要采取行动, 帮助服务对象摆脱危机影响, 降低受到伤害的可能性。此时, 社会工作者应遵循的主要原则是 ( )。

A. 及时处理

B. 现实反思

C. 强调关系

D. 多方协调

20. 赵女士因夫妻矛盾和家庭经济的双重压力长期郁郁寡欢, 在微信中几次透露了厌世倾向, 好友帮助赵女士来向社会工作者求助, 社会工作者初次面谈首先要做的是 ( )。

A. 画出赵女士的家谱图

B. 了解赵女士的成长经历

C. 帮助赵女士找出错误认知

D. 对赵女士进行危险性评估

21. 李大爷与邻居关系紧张, 并为此感到烦恼。一次与邻居吵架后, 李大爷向社会工作者小张求助, 小张热情接待了李大爷, 并听他讲述了事情发展的整个过程, 接下来小张首先要做的是 ( )。

A. 对其问题进行预估

B. 对其提供资源信息

C. 对其制定干预目标

D. 与其签订服务协议

22. 服务对象孙大爷手术后回家休养, 行动不便, 社会工作者小马协助他联络到社区食堂为他送餐, 并安排社区志愿者老李陪同孙大爷就医。上述服务中, 社会工作者小马扮演的角色是 ( )。

A. 使能者

B. 联系人

C. 倡导者

D. 治疗者

23. 实习生小张对督导说: “为什么在个案会谈中, 要求社会工作者看着服务对象, 并有眼神交流, 还要有上身略



微倾斜等这样的身体语言呢?” 督导说:“……这样你可以让服务对象感受到你对他的关心。”属于支持性技巧中的( )。

- A. 同感
- B. 鼓励
- C. 认同
- D. 专注

24. 服务对象:“我最近很努力的,我也想好好地读书,可上课时老师讲的我根本听不懂,听听就想睡觉,回家作业也不会做,又没人帮我,所以只好上网和朋友们打网游了。”社会工作者:“你说你很努力,也想好好读书,可遇到困难后又去打游戏了,你的想法和行动不一致,你有没有尝试改善这种状态呢?”上述对话中,社会工作者运用的个案面谈技巧是( )。

- A. 对焦
- B. 同理
- C. 摘要
- D. 对质

25. 个案的结案形式多种多样,在最后一次服务面谈中,下列做法中最适宜的结案形式是( )。

- A. 由社会工作者直接告诉服务对象需要结束服务
- B. 由社会工作者的同事告诉服务对象需要结束服务
- C. 由社会工作者的督导告诉服务对象需要结束服务
- D. 由社会工作者的领导告诉服务对象需要结束服务

26. 社会工作小张最近针对慢性病患者开展了小组工作,在小组中,组员们聚在一起,讨论病情,获得医疗信息,分享自己在治疗过程中的经验和体会,在交流中不断提升生活的信心。该小组的工作类型是( )。

- A. 教育小组
- B. 成长小组
- C. 支持小组
- D. 治疗小组

27. 社会工作者小李拟为社区青年志愿者开展小组服务。在小组活动中,小李计划让组员交流志愿服务中积累的经验和体会,表达遇到的困惑,依托集体的力量,激发组员的潜能。小李的设计是以( )为基础的。

- A. 发展模式
- B. 任务中心模式
- C. 治疗模式
- D. 社会目标模式

28. 关于小组目标制定原则的说法,正确的是( )。

- A. 小组目标要强调组内的禁止事项
- B. 小组目标要弹性安排活动时间
- C. 小组目标要超越组员的能力限制
- D. 小组目标要可测量且可评估

29. 在外来务工妇女支持小组的第一次活动中,面对组员的沉默谨慎和被动,社会工作者的工作重点是( )。

- A. 帮助组员建立信任关系
- B. 协助组员解决问题
- C. 帮助组员保持小组经验
- D. 协助处理小组冲突

30. 在青少年小组最近两次活动中,社会工作者小刘发现组员的关系更加亲密,凝聚力大大提高,组员对解决这些问题充满信心和希望,也更加具有责任意识。小刘自己开展小组活动轻松了很多,很多任务都可以让组员来完成。根据此阶段组员的特点判断,该小组目前处于( )。

- A. 工作开始阶段
- B. 中期转折阶段
- C. 后期成熟阶段





## D. 工作结束阶段

31. 学校社会工作者小方开办的学习能力提升小组已经进入结束阶段, 为帮助组员保持在小组中收获的经验, 小方应采取的做法是 ( )。

- A. 做好小组评估工作, 着重评估组员通过小组工作获得的改变
- B. 告诫组员不要寻求他人的支持, 要靠自身的力量维持和巩固正向改变
- C. 设置联系环节, 模拟现实生活情境, 让组员联系在小组中学习到的方法
- D. 理解和包容组员对小组的依赖心理, 让组员了解有这样的依赖是正常现象

32. 社会工作者小王在社区内开展了外来人口小组服务, 小王设计了“人人都说家乡好”的环节, 鼓励组员唱一首家乡的民歌, 并向其他组员介绍自己的家乡, 抒发思乡之情。这个设计有助于 ( )。

- A. 处理离别情绪, 协助组员保持小组的经验
- B. 处理抗拒行为, 协调处理组员间的冲突
- C. 促进组员表达, 增进组员的了解和支持
- D. 控制小组进程, 协助组员形成稳定的关系

33. 在某小组活动讨论中, 组员张阿姨一直在讲述自己的心得, 这时, 有的组员开始走神, 社会工作者适时插话说: “很感谢您今天的发言, 我们大家还想听一听其他几位想法, 请您帮我邀请下一位, 好吗?” 上述对话中, 该社会工作者采用的技巧是 ( )。

- A. 限制
- B. 提问
- C. 对质
- D. 忠告

34. 关于地区发展模式特点的说法, 正确的是 ( )。

- A. 强调遵循理性原则
- B. 注重培育社区自主能力
- C. 体现自上而下的改变
- D. 主要关注任务目标的实现

35. 社会工作服务机构运用社区照顾模式为高龄老人提供服务。下列做法中, 最能体现“对社区照顾”服务策略的是 ( )。

- A. 动员志愿者帮助老人打扫卫生
- B. 为老人在社区建立日间照料中心
- C. 为老人申请在家中安装电铃呼叫系统
- D. 建立同一类型的慢性病患者互助小组

36. 社会策划模式实施策略中, 自我评估的内容是 ( )。

- A. 寻找既有解决问题手段的缺失
- B. 比较所有达到目标的可行性方案
- C. 了解对计划有影响的人士和团体
- D. 分析所属社会服务机构的优点和不足

37. 了解社区文化特色不仅有利于激发社区居民的参与热情, 而且有利于更加深入地了解社区。下列内容中最能体现社区文化特色的是 ( )。

- A. 居民的总体特征
- B. 居民的生活习惯
- C. 社区的社会服务
- D. 社区的自然环境

38. 社会工作者老胡通过观察社区环境和走访居民, 初步判断社区中的规范性需要没有得到满足, 下列内容中, 可作为老胡判断依据的是 ( )。

- A. 居民对社区环境卫生有意见
- B. 居民反映附近工地施工噪音扰民
- C. 社区绿地面积比周围社区少



D. 服务场所面积未达到政府规定标准

39. 社会工作者小苏开展了一个社区青年就业援助项目, 最近该项目需要进行中期自评。从过程评估的角度看, 小苏应重点评估的内容是 ( )。

- A. 成功就业的社区群内人数
- B. 服务对象的满意度
- C. 链接就业资源的方式
- D. 项目的投入产出比

40. 刘大姐是社区助老服务队的队长, 一直受到队员的拥戴, 最近刚加入的几名新队员与她在志愿服务活动形式上产生分歧, 队里的气氛也因此变得有些紧张, 刘大姐在与社会工作者小陈交流工作时流露出不想让新队员参加活动的念头。此时, 小陈的正确做法是 ( )。

- A. 支持刘大姐关于活动形式的意见
- B. 帮助刘大姐与新队员之间形成明确分工
- C. 鼓励刘大姐与新队员进行充分的沟通讨论
- D. 建议刘大姐以少数服从多数的原则做出决定

41. 社会工作者在制定社区活动计划前应首先考虑 ( )。

- A. 不同活动方案的可行性
- B. 预期的困难和解决方法
- C. 服务对象的特点、需要和兴趣
- D. 大型活动与小规模活动的利弊

42. 对社会服务机构而言, 志愿者绩效评估的核心目的是 ( )。

- A. 了解志愿者的技能成长
- B. 保证机构的服务质量
- C. 强化志愿者的利他行为
- D. 满足志愿者的社交需要

43. 黄先生自筹资金, 开办了拥有 100 张床位的养老院。根据当地政策, 每张床位补贴 1 万元, 黄先生得到 100 万元的一次性财政补贴。根据资助方式, 当地政府扮演了 ( )。

- A. 伙伴角色
- B. 委托人
- C. 奖励者
- D. 监督者

44. 社会服务机构募款时, 需了解捐助人的动机和行为。以下属于个人捐款动机的是 ( )。

- A. 市场营销
- B. 公共关系
- C. 利他助人
- D. 社会联谊

45. 某福利院的服务对象老王因中风导致行动不便, 出入均需护理人员陪同, 但老王不愿麻烦护理人员。有一天他自行出去活动时不慎摔倒, 生命垂危, 经抢救后脱离危险。帮助老王的社会工作者因此感到内疚, 不断自责, 机构督导及时跟进, 下列做法中, 属于支持性督导的是 ( )。

- A. 评估小李个案服务过程
- B. 指导小李改进服务技巧
- C. 教导小李中风处置方法
- D. 协助小李处理情绪困扰

46. 为了实现社会服务机构的发展目标和良性运作, 管理者应努力提高员工的满意度和工作动机, 并发挥团队精神, 将各部门的活动化为一致性行动。在这一过程中, 管理者应进行的活动是 ( )。

- A. 授权与沟通
- B. 授权与协调
- C. 沟通与协调



## D. 沟通与控制

47. 社会工作者小姚大学毕业不久, 目前负责为社区独居老人提供服务, 她发现自己在个案辅导中, 老人常把她当成孙辈, 她认为这会使得服务很难深入, 为此, 小姚向督导寻求帮助。根据小姚工作中遇到的问题, 督导最合适的做法是 ( )。

- A. 向小姚介绍独居老人的心理特征, 指导她改善专业关系
- B. 建议小姚将自己的感受告诉老人, 提醒她别与老人走得太近
- C. 理解小姚的担忧, 告诉她刚工作需要保证完成机构分配的任务
- D. 让小姚接受这一事实, 并说明这种情况会随其阅历增长而改善

48. 关于定量研究和定性研究的说法, 正确的是 ( )。

- A. 定量研究重视假设检验, 定性注重发现问题的独特性
- B. 定量研究发现新问题, 定性研究注重结论的代表性
- C. 定量研究计划灵活可变, 定性研究更加系统化
- D. 定量研究是理论建构的过程, 定性研究更侧重理论检验

49. 社会工作者老许正在编制一份自填式调查问卷, 注明若无特殊性说明每个问题请选择一个答案。老许这段说明属于问卷结构中的 ( )。

- A. 编码
- B. 指导语
- C. 问题和答案
- D. 封面信

50. 学校社会工作者小马在一次旨在培养学生自信心提升的服务中设计了一份问卷, 用于调查 4—6 年级学生自信心的变化及特点。小马的督导建议问卷量表的篇幅不宜过长, 上述督导建议表明问卷设计应该 ( )。

- A. 提高学生信心并完成问卷意愿
- B. 围绕提升自信心的研究假设设计问题
- C. 较好提升学生自信心的实际性
- D. 保证自信心提升不受时间地点影响

51. 社会工作者小张运用个案研究方法, 通过访问服务对象的感受、查阅服务记录和聆听社会工作者的评价来促进社会工作专业服务的改善和提升。小张的做法能体现个案研究的 ( ) 特征。

- A. 凸显研究的方法制度
- B. 手段和资料多元化
- C. 研究步骤不甚严格
- D. 强调研究对象的普遍性

52. 社会工作者老王一直从事农村社区发展的实务与研究, 他选择 A 村作为研究对象, 并获准进入 A 村, 探索如何使“空心化”的乡村重新焕发新的活力。根据个案研究的一般步骤, 老王接下来应该 ( )。

- A. 总结 A 村发展经验, 报告研究结果与发现
- B. 整理观察日记和访谈记录, 分析 A 村社区的发展路径
- C. 查阅地方志和文史资料, 了解 A 村的历史文化资源
- D. 了解 A 村语言和文化, 与村民们建立信任友善关系

53. 《关于加强社会工作专业队伍建设的意见》提出, 要建立健全社会工作专业队伍的领导体制和工作格局。在实现该目标的主要举措中民政部门的职责是 ( )。

- A. 指挥抓总
- B. 具体负责
- C. 密切配合
- D. 综合协调

54. 根据《老年人权益保障法》, 下列做法正确的是 ( )。

- A. 徐某以让孩子安心学习为由, 强迫 70 岁的父亲住在郊外条件低劣的祖屋内
- B. 程某与 65 岁的父亲照看林地, 并将林地的收入都交给父亲
- C. 张某与 68 岁母亲关系不和, 常年不回家看望母亲



- D. 陈某以放弃继承权为由, 不赡养 82 岁的父亲
55. 根据《妇女权益保障法》, 丧偶妇女对公婆尽了主要赡养义务的, 可作为公婆的 ( ) 法定继承人。
- A. 第一顺序  
B. 第二顺序  
C. 第三顺序  
D. 第四顺序
56. 某中学在课间操时段发生了踩踏事件, 造成一些学生受伤, 经调查发现该中学没有制定应对意外伤害突发事件的预案, 也未配备相应设施并进行必要的演练。根据《未成年人保护法》, 该中学未履行 ( )。
- A. 家庭保护  
B. 社会保护  
C. 学校保护  
D. 司法保护
57. 根据《残疾人保障法》, 残疾人康复工作应当 ( )。
- A. 以社区康复为基础, 康复机构为依托  
B. 以康复机构为基础, 社区康复为依托  
C. 以机构康复为基础, 残疾人家庭为依托  
D. 以社区康复为基础, 残疾人家庭为依托
58. 根据《社会救助暂行办法》的规定, 对符合条件的救助申请不予批准的, 由 ( ) 责令改正。
- A. 本级行政机关或司法机关  
B. 本级行政机关或监察机关  
C. 上级行政机关或司法机关  
D. 上级行政机关或监察机关
59. 从学校一毕业, 小林就应聘在某贸易公司, 四年后因公司裁员导致小林失业, 工作期间, 小林公司一直按照规定缴纳失业保险金。根据《失业保险条例》的规定, 小林领取失业保险金的期限最长为 ( ) 月。
- A. 12  
B. 15  
C. 18  
D. 24
60. 根据《劳动法》的规定, 下列情形中, 劳动者延长工作时间不受每日不超过 3 小时, 每周不超过 36 小时规定限制的是 ( )。
- A. 劳动者主动要求增加工作时间的  
B. 由于生产经营需要, 经劳动行政部门批准的  
C. 由于生产任务紧急, 用人单位与工会和劳动者协商一致的  
D. 发生自然灾害威胁劳动者生命健康和财产安全, 需要紧急处理的
- 二、多项选择题(共 20 题, 每题 2 分。每题的备选项中, 有 2 个或 2 个以上符合题意, 至少有 1 个错项。错选, 本题不得分; 少选, 所选的每个选项得 0.5 分)
61. 下列活动中, 属于企业社会工作服务内容的有 ( )。
- A. 职工的减压康乐活动  
B. 新入职职工的技术培训  
C. 职工的职业生涯指导  
D. 职工的绩效考核与奖惩  
E. 职工的亲子关系指导
62. 医务社会工作者小张在为某服务对象开展服务时得知: 该服务对象认为在医院接受治疗的过程中, 由于医生的诊断失误, 致使其留下残疾。该服务对象私下搜集了很多“证据”, 准备起诉医院及相关责任医生。此时, 小张面临的社会工作专业伦理难题有 ( )。
- A. 是否对医院保密  
B. 是否立即结案



- C. 是否对医生保密  
D. 是否立即转介  
E. 是否支持服务对象起诉
63. 大三学生小李最近找到社会工作者小宁, 说自己很不开心, 觉得上大学没意思, 准备放弃学业, 自己创业。小李和父母说了自己的想法, 但遭到父母反对。他希望小宁能帮他说服父母。此时, 小宁适当的做法是 ( )。
- A. 劝小李安心读书  
B. 帮小李劝说父母同意他创业  
C. 找来小李的父母一起沟通  
D. 告诉小李不用考虑父母的想法  
E. 帮小李分析继续学业和创业的利弊
64. 关于中年阶段主要特征的说法, 正确的有 ( )。
- A. 情感趋于深沉稳定, 婚姻更注重情感  
B. 认知发展错综复杂, 固定智力出现缓慢下降  
C. 更年期可能会导致情绪波动, 烦躁易怒  
D. 能熟练处理各种社会关系, 更智慧地解决问题  
E. 在事业、地位和财富上基本达到个人的生活巅峰
65. 学校社会工作者小金设计了一项旨在减少校园暴力的服务方案, 该方案应包括的内容有 ( )。
- A. 为施暴同学提供社区矫正服务  
B. 提升受暴同学的自尊心与社交技能  
C. 配合教师在班级内开展反欺凌教育活动  
D. 推动成立包括老师、学生、家长在内的委员会, 加强沟通  
E. 协助学校管理者推行“人不犯我, 我不犯人”的文化建设
66. 关于个案工作中专业关系建立的正确说法有 ( )。
- A. 社会工作者对服务对象要多支持和鼓励  
B. 社会工作者应该接纳服务对象的不同观点  
C. 个案服务中的专业关系若不能建立, 专业社会工作服务则很难继续  
D. 个案服务对象寻求帮助的动力和信心建立在良好的专业关系基础上  
E. 个案工作专业关系的建立完全取决于服务对象的配合
67. 社会工作者在个案结案会谈中所涉及的重要工作包括 ( )。
- A. 处理结案引发的情绪反应  
B. 回顾服务过程与成效  
C. 确定与服务对象保持交往的方式  
D. 讨论与处理工作过程中遗留的问题  
E. 讨论结案后服务对象可能遇到的困难及应对
68. 社会工作者制定个案服务方案的关键在于目标的设定。在制定服务目标时应注意的原则有 ( )。
- A. 清晰具体  
B. 现实可行  
C. 灵活可变  
D. 可以测量  
E. 积极正向
69. 社会工作者小燕带领的“幸福家庭学习小组”进入结束阶段, 她组织组员进行了自评。下列属于小组自评的有 ( )。
- A. 小组的效能  
B. 参加小组过程的感受  
C. 工作人员的技巧运用  
D. 组员之间的互动过程  
E. 参与小组的目标是否达成



70. 社会工作者小柳在“大学新生入学适应”小组中,与组员分享了自己上大学的生活,及时向组员传递尊重、接纳与鼓励,并简明扼要复述了组员发言中的主要观点和重要信息,使其具有条理性和逻辑性,在此过程中,小柳采用的与组员沟通的技巧有( )。

- A. 专注与倾听
- B. 鼓励组员相互表达
- C. 适当自我表露
- D. 帮助组员相互理解
- E. 及时进行小结

71. 社会工作者小刘为家暴受害妇女开设支持性小组,旨在提升他们的自尊感及面对家庭暴力的勇气和能力,在小组开始时有些组员因相互不熟悉,怕说错话,表现出小心谨慎与相互试探,为营造信任的小组气氛,下列小刘的做法中,正确的是( )。

- A. 强调组员的相似性,以增强小组的凝聚力
- B. 适当控制小组进程,倾听组员诉说受暴经历
- C. 运用角色扮演的方法,重现组员当时受暴的情景
- D. 创造机会让组员表达想法,促进相互回馈和关怀
- E. 主动与组员沟通,运用同理心,倾听并真诚回应

72. 社区动力分析主要从社区系统分析和社区互动分析两方面展开,在社区系统分析中,针对“团体和组织”的内容有( )。

- A. 列出社区内部团体和组织的名单
- B. 分析各类团体和组织之间的竞争关系
- C. 分析各类团体和组织之间的权力依赖关系
- D. 研究社区内部每一团体和组织的价值取向
- E. 按照各类团体和组织的取向和利益进行分类

73. 与个案工作、小组工作方法相比,社区工作方法的特点有( )。

- A. 对家庭问题的治疗性
- B. 分析视角的结构性
- C. 对现有制度的反思性
- D. 工作内容的政治性
- E. 介入问题的宏观性

74. 社会工作者老魏正在主持居民会议,了解居民对社区事务的意见和建议。会议中,老魏对居民说:“大家刚才都说的很好,现在意见主要集中在买菜不方便和路面容易积水这两个问题上,大家还有没有其他方面的问题想要反映?”老魏这段话中运用的主持会议技巧有( )。

- A. 关注、中立和限制
- B. 关注、赞赏和鼓励
- C. 提问和邀请发言
- D. 摘要、综合和总结
- E. 进一步说明和转述

75. 为了更好地发挥志愿者的作用,某儿童福利机构计划建立一套完整的志愿者管理制度,这一制度的内容应该包括( )。

- A. 评估志愿者参与的动机
- B. 制定志愿者的岗位工作职责
- C. 定期和持续对志愿者进行督导
- D. 与志愿者签订正式的劳动合同
- E. 设立与志愿者绩效相适应的岗位津贴

76. 某社会工作服务机构正在撰写一份项目申请书,计划向政府争取资金支持,该项目申请书的内容如下:项目名称、机构名称、背景和意义、实施步骤,除了上述内容外,该项目申请书还必须列出的内容有( )。

- A. 项目的目标



- B. 项目经费预算  
C. 项目的资助者  
D. 项目人员的招募  
E. 项目的预期效果
77. 在调查问卷中,问题的类型可以分为状态、行为和态度三种,下列调查问题中,属于行为类型的有( )。
- A. 您目前的婚姻状况是\_\_\_\_\_?  
(1)从未结婚(2)初婚至今(3)离婚(4)离婚后再婚(5)丧偶(6)丧偶后再婚  
(7)其他(请说明)
- B. 去年,您一共去医院\_\_\_\_\_次。  
C. 近一个月以来,您平均每天锻炼身体的时间大约是\_\_\_\_\_。  
D. 您目前每个月的各项收入合计大约是( )元。  
E. 您对近两个月的收入和开支的评价如何?  
(1)富余(2)比较富余(3)收支平衡(4)比较拮据
78. 关于个案研究特点的说法,正确的是( )。
- A. 个案研究有助于澄清概念和确定变量  
B. 个案研究有利于中和极少数人的极端  
C. 个案研究有利于设计有效具体的解决方案  
D. 个案研究依托分析性概括辅助理论建构  
E. 个案研究有利于客观深入地把握研究对象的需要
79. 根据《工伤保险条例》,下列情形中,可以认定或视同工伤的有( )。
- A. 张某醉酒后开车前往公司上班路上发生交通事故,导致死亡  
B. 赵某搭乘出租车前往公司上班路上发生交通事故,导致残疾  
C. 宋某在车间工作时,因个人疏忽大意,将手卷入机器,导致残疾  
D. 王某因感情受挫,工作萎靡不振,某日上班时间,从工厂办公楼顶跳下坠亡  
E. 李某为某工厂保安,患心脏病多年,某日上班时在工厂内因与小偷发生搏斗,导致心脏病复发而死亡
80. 根据《残疾人保障法》,地方各级人民政府予以供养的残疾人应同时具备的条件有( )。
- A. 未成年  
B. 无劳动能力  
C. 无生活来源  
D. 残疾程度在二级以上  
E. 无抚养人或者抚养人不具备抚养能力

## 2015年初级社会工作者《社会工作综合能力》真题

一、单项选择题(共60题,每题1分。每题的备选项中,只有1个最符合题意)

1. 某社会工作服务机构的社工联系了街道辖区内某三甲医院的医生、护士、营养师、康复治疗师等,为老人提供医疗康复服务;协调辖区内某单位食堂为老人提供配餐服务。上述做法最能体现社会工作( )的特点。
- A. 注重专业实践  
B. 多方协同  
C. 注重专业价值  
D. 促进发展
2. 下列社会工作计划中,突出体现社会工作“促进发展目标”的是( )。
- A. 自闭症儿童音乐治疗计划  
B. 青少年网络成瘾干预计划  
C. 老年人自杀危机干预计划  
D. 新居民子女成长向导计划
3. 某社会工作服务机构为在本市居住不满三年的家庭提供服务。机构社工一方面提供就业辅导服务,增强他们的就业能力;另一方面,开展社区教育等服务,建立社区支持网络。上述服务体现出社会工作对服务对象的作



用是 ( )。

- A. 建构社会资本  
B. 促进人与社会环境的相互适应  
C. 维持社会秩序  
D. 促进社会和谐
4. 老伴去世半年后, 李奶奶仍难以走出失去老伴的悲痛, 经常自责, 情绪十分低落。鉴于李奶奶目前的状态。社会工作者对李奶奶进行了哀伤辅导。在上述服务中, 社会工作者扮演的角色主要是 ( )。
- A. 治疗者  
B. 关系协调者  
C. 倡导者  
D. 资源筹措者
5. 关于社会工作要素的说法。正确的是 ( )。
- A. 社会工作价值观是通过社会工作专业教育养成的  
B. 社会工作者的素质、经验和能力直接影响服务成效  
C. 社会工作服务对象就是社会中需要帮助的贫困人群  
D. 助人活动是社会工作者向服务对象提供的单向支持活动
6. 社会工作者根据服务对象个人的特殊需要, 为其提供个案服务; 针对服务对象的同质需要, 为更多的人开展小组服务。这表明有效支持社会工作者实践的是 ( )。
- A. 专业助人方法  
B. 潜在服务对象  
C. 个人的价值观  
D. 社会工作服务机构
7. 学校社会工作者小高针对因迷恋上网而学业成绩下降的学生开展小组服务。在小组活动中。小高引导学生树立正确的网络使用观念, 提高自身行为控制能力, 取得了良好效果。上述小高的服务属于 ( )。
- A. 治疗型学校社会工作  
B. 家庭—学校社会工作  
C. 变迁型学校社会工作  
D. 社区—学校社会工作
8. 关于社会工作价值观作用的说法, 正确的是 ( )。
- A. 社会工作价值观的维系和发展。仅强调社会对个人的责任  
B. 社会工作价值观来源于社会价值观。两者应始终保持一致  
C. 社会工作价值观能规范社会工作者的行为, 促进专业健康发展  
D. 社会工作价值观要求社会工作者在服务中满足服务对象提出的所有需求
9. 某服务对象与社会工作者小张配合良好。对其很信任。有一天, 该服务对象告诉小张自己盗窃了公司的重要物品。没人发现, 请求小张保密。根据社会工作价值观与专业伦理, 此时, 小张最合适的做法是 ( )。
- A. 替服务对象保密  
B. 对此事不作反应  
C. 陪同服务对象向公安部门自首  
D. 让服务对象将偷盗的物品悄悄送回公司
10. 社会工作者小马所在机构长期在某村庄开展社会工作服务, 协助村民发展有机农业, 受到村民欢迎。某电视台想采访小马并报道该服务, 小马向机构负责人汇报并经同意后接受了记者的采访。小马的做法体现了社会工作者对 ( ) 的伦理责任。
- A. 同事  
B. 专业  
C. 社会  
D. 机构
11. 社会工作者小赵的服务对象是一家健身中心的总经理。得知小赵喜欢健身运动后, 他赠送给小赵一些优惠券。





根据社会工作专业伦理守则,小赵正确的做法是( )。

- A. 婉拒赠送、表示感谢
- B. 接受赠送、转赠同事
- C. 婉拒赠送、结束服务
- D. 接受赠送、表示感谢

12. 某社区的老年人向社会工作者反映,该社区周边的便民服务点太少,老人购物困难。针对这一情况,社会工作者给予的恰当回应是( )。

- A. 劝导反映问题的老年人不要着急,建议老年人可以让儿女帮忙
- B. 坦诚告知老年人已有居民反映该情况,但社区无力解决此类问题
- C. 尊重并热情接待反映问题的老年人,告知其该问题在相邻社区同样存在
- D. 感谢老人及时反映情况,告诉老人会尽快向有关部门反映并参与讨论解决方案

13. 小丽大学毕业后进入社会工作服务机构工作。由于当地社会工作刚刚起步,社会工作服务机构不多。同行之间互动很少。为了更好地融入这个群体,她报名参加了社会工作者的继续教育培训,并注册成为该协会会员。根据马斯洛的需要层次论,小丽追求的是( )的需要。

- A. 安全
- B. 归属与爱
- C. 尊重
- D. 自我实现

14. 近年来,大气污染问题逐渐受到社会的关注,很多社会组织和个人呼吁政府加强污染治理力度,倡导绿色环保出行。根据莱思·多亚尔和伊恩·高夫的需要理论。这种行为反映出的“中介需要”是( )。

- A. 重要的初级关系
- B. 适当的教育环境
- C. 自然环境的安全
- D. 良好的社会环境

15. 为实现邻里互助和环境保护目标,社会工作者在某社区倡导开展了“骑车出游”的活动。活动开展半年后,小区居民都切身感受到邻里关系的融洽,互助精神蔚然成风。这反映出( )。

- A. 生理因素影响人的成长
- B. 社会因素影响人的成长
- C. 人类行为影响社会环境
- D. 心理因素影响社会环境

16. 小阳经常不按时交作业,班主任在家访中发现,小阳的父亲经常出差,没有时间关心孩子的学习;小阳的母亲没有工作,成天忙着打牌和炒股,对孩子的学习和生活并不关注。据此,班主任判断小阳的家庭教养模式是( )。

- A. 冲突型
- B. 支配型
- C. 民主型
- D. 放任型

17. 学校社会工作者小王发现他所服务的小学里有高年级学生向低年级学生索要财物的现象。针对这一问题,小王制定了干预方案,其中属于针对学校进行的干预措施是( )。

- A. 纠正欺负者的攻击行为
- B. 帮助学生家长改正错误的教养方式
- C. 提升受欺负儿童的自信心和社交技能
- D. 指导教师在班级内开展“反欺负行为”班会

18. 在服务开展过程中。无论服务对象面临什么问题,社会工作者都愿理解服务对象,关心服务对象问题背后的发展要求。这体现了社会工作者对服务对象的( )。

- A. 接纳
- B. 鼓励
- C. 承认



## D. 认同

19. 心理社会治疗模式注重“人在情境中”的理念。为了促进服务对象社会心理正常发展, 社会工作者在服务过程中应重视服务对象 ( )。

- A. 与环境的适应
- B. 自我的发展
- C. 以往的生活经验
- D. 人生理想的确定

20. 服务对象: “……我总是这样, 我有时候想我是不是疯了”。社会工作者: “您刚才说的意思是, 您一遇到有反对意见, 就觉得受不了了吗?” 上述对话中, 社会工作者使用的引领性技巧是 ( )。

- A. 对焦
- B. 澄清
- C. 摘要
- D. 对质

21. 小强近期迷恋手机游戏, 无心学习。班主任向社会工作者小张求助。与小强交谈几次后, 小张对影响其行为的生理、心理、社会因素作出了专业分析和判断。根据上述情况, 小张运用的诊断方式是 ( )。

- A. 缘由诊断
- B. 临床诊断
- C. 分类诊断
- D. 心理动态诊断

22. 张大妈最近被医院确认患上了阿尔茨海默病, 当获悉所在社区有针对该类患者的社会工作专业服务后, 她的老伴张大爷来向社会工作者小李求助。在讲述了张大妈的情况后, 小李对张大爷说: “您说的情况我都清楚了, 先填个表吧。” 根据上述情境, 此时处于个案工作阶段中的 ( )。

- A. 申请接案
- B. 问题诊断
- C. 制订计划
- D. 开展服务

23. 某服务对象向社会工作者抱怨道: “我的班主任老师经常挑我的刺儿, 故意问我最难的问题, 让我在班上丢脸, 我真受不了!” 下列社会工作者的回应中, 运用“同理”技巧的是 ( )。

- A. “老师为什么这样对你呢?”
- B. “振作起来。我相信你能处理得很好!”
- C. “你生老师的气, 因为他让你在班上很没面子。”
- D. “你可能想多了, 老师对每个学生都是一样的。”

24. 得知父母已经离婚的消息后, 小明难以接受这样的事实, 做出了自残身体等高风险行为。社会工作者小张经过评估后, 对小明说: “虽然你现在还难以接受爸爸妈妈离婚的现实, 但我相信你是有能力自己走出来的……” 小张的上述说法突出体现了危机干预的 ( )。

- A. 及时处理原则
- B. 限定目标原则
- C. 重构目标原则
- D. 输入希望原则

25. 玲玲从普通高中转入重点高中后, 学习压力骤增, 成绩明显下降; 周围的同学对她比较冷淡。她觉得没脸见人, 常常逃学, 甚至还有过轻生的念头。根据危机介入理论, 玲玲目前面临 ( )。

- A. 特殊生活经历危机
- B. 情感危机
- C. 普通生活经历危机
- D. 信任危机

26. 在社会工作者的推动下, 某市“自闭症儿童”的母亲们组成了一个交流信息、情感的小组。社会工作者希望通过小组服务, 鼓励她们分享经验并协助解决彼此的问题。根据上述内容, 此小组的类型是 ( )。



- A. 治疗小组
- B. 支持小组
- C. 教育小组
- D. 成长小组

27. 社会工作者小王正在开展一个外来务工人员子女成长小组。在其中一节小组活动中, 小王安排了一个“T恤秀”的游戏, 让组员在白色T恤衫上画出自己印象中老家的房子, 并向其他组员介绍自己的家乡。小王设计的这个游戏, 有助于( )。

- A. 促进组员积极表达, 增进相互理解与支持
- B. 应对抗拒行为, 协调和处理组员间的冲突
- C. 推动组员间形成相对稳定的关系结构
- D. 保持小组经验, 更好地适应社会生活

28. 在小组工作的中期转折阶段, 小组成员关系走向亲密化, 小组内部权力竞争开始。此时, 社会工作者的工作重点是( )。

- A. 增强组员对小组的认同感
- B. 处理小组冲突
- C. 形成稳定的小组关系结构
- D. 协助组员把认知转变为行动

29. 某街道有一些大龄单身男女青年, 由于平时工作忙, 没有机会谈恋爱, 不仅自己很苦恼, 父母也很着急。社会工作者小陈发现这个情况后, 准备为他们开展一个“公益星空下”的小组, 将他们组织起来, 一起参加公益活动, 以便相互认识, 增进了解。为实现小陈的想法, 此小组最适合采用( )。

- A. 互动模式
- B. 治疗模式
- C. 发展模式
- D. 社区行动模式

30. 社会工作者针对社区居民关心的养狗和环境卫生等问题举办了“社区议事”小组。在小组服务中, 社会工作者以发展模式为实践基础, 鼓励社区居民说困难、谈建议。此做法主要体现了发展模式的( )原则。

- A. 平等性
- B. 开放性
- C. 参与性
- D. 建构性

31. 在某小组活动中, 社会工作者小张发现组员小菲性格内向, 从不主动发言。小张每次在小组活动时都会寻找合适的机会引导小菲发言。小菲发言时, 小张会投以温暖和支持的目光, 并不时地点头, 有时还说: “嗯, 不错!” 在上述过程中, 小张采用的技巧是( )。

- A. 鼓励
- B. 重述
- C. 摘述
- D. 聚焦

32. 社会工作者小王为戒毒康复人员设计了同伴辅导成长小组。下列小组活动内容中, 最适合在小组中期转折阶段开展的是( )。

- A. “同心圆”: 增进彼此熟悉程度
- B. “心之畅想”: 回顾成长, 展望未来
- C. “我们的约定”: 制定小组契约
- D. “假如我是辅导员”: 开展角色扮演

33. 在某妇女支持小组中, 组员总是向社会工作者倾诉, 而组员间的交流很少, 小组动力一直没有形成。针对这种状况, 社会工作者最适合的做法是( )。

- A. 适当自我表露
- B. 积极回应组员



- C. 适当帮助疏理  
D. 促进组员间相互表达和回馈
34. 在社区工作中, 社会工作者通过多种途径加强社区居民对自身权利和义务的了解, 提升居民解决社区问题的信心, 提高居民参与社区事务的能力。这反映了社区工作中的 ( )。
- A. 过程目标  
B. 任务目标  
C. 伦理目标  
D. 评估目标
35. 关于地区发展模式的说法, 正确的是 ( )。
- A. 地区发展模式强调运用专业知识、科学决策。理性推动社区改变  
B. 地区发展模式致力于促进居民参与, 通过自助和互助解决社区问题  
C. 地区发展模式重视动员亲戚、朋友、邻里和志愿者资源, 关怀社区困难群体  
D. 地区发展模式强调社会工作者的核心工作是社区资料收集、事实分析和方案决策
36. 社会策划模式的实施策略强调完整地执行一个策划过程, 在完成“了解服务机构使命和目标”这一工作步骤后, 需要对环境和形势进行分析, 其分析的重点内容应是 ( )。
- A. 社会工作服务机构的优点和不足  
B. 现行服务手段的利与弊  
C. 社区需求的界定和评估  
D. 方案面对的机会和挑战
37. 在整合式社区照顾模式中, 社会工作者致力于通过发展整合正式照顾和非正式照顾的资源, 帮助服务对象增强社会支持网络。下列服务中, 属于发展“非正式照顾”资源的方法是 ( )。
- A. 协助服务对象成立互助小组  
B. 倡导街道建立老人日间照顾中心  
C. 协调为老联盟为老人提供送餐服务  
D. 联络养老服务组织开展入户探访服务
38. 在社区照顾模式理念的指导下, 社会工作者为残障儿童联系特殊学校, 协助其接受文化教育, 实现平等参与社会的目标: 在这一服务中, 社会工作者扮演的角色主要是 ( )。
- A. 治疗者  
B. 使能者  
C. 经纪人  
D. 教育者
39. 某社会工作服务机构的社会工作者计划在某社区开展专业服务。他们访问了五位在社区工作多年的居委会工作人员。一方面了解辖区单位、业主委员会、社区社会组织的状况; 另一方面了解楼门长和居民骨干的情况。上述社会工作者的做法主要旨在分析 ( )。
- A. 社区的地理环境  
B. 社区的权力结构  
C. 社区的文化特色  
D. 社区的人口结构
40. 某临街小区的居民向社会工作者老钱抱怨单元门禁年久失修, 给居民生活带来安全隐患。老钱为此检查了整个社区单元门禁状况, 并向其他居民了解情况。他发现除了门禁问题外, 还有乱贴小广告、随地便溺等状况, 很多居民都有意见。从社区问题分析的角度来看, 上述老钱的做法最有助于 ( )。
- A. 界定问题的性质  
B. 明确问题的范围  
C. 发掘问题的起源  
D. 寻找解决的方案
41. 社会工作者老陆发现, 社区居家养老志愿服务队队长沈大爷有时候不能及时将老人的需求变化反馈给志愿者, 造成双方的不便。老陆向沈大爷了解情况, 得知他最近因忙于安排协调服务队的所有人手和工作, 有些顾此失彼。



从居民骨干培养的角度看,老陆应该帮助沈大爷( )。

- A. 提升民主协商能力
- B. 学习资源动员技巧
- C. 增强行政管理能力
- D. 灌输当家做主理念

42. 为了帮助受灾家庭子女恢复正常的学习生活,社会工作者小张按照“认识现有的问题—界定问题—探索可行的解决方法—认识各种可能的限制—选取解决办法—设计完整的计划—发展评估计划”的过程,开展服务方案策划工作。小张采用的社会服务策划形式是( )。

- A. 战略性策划
- B. 问题解决策划
- C. 创新性策划
- D. 方案发展策划

43. 为了制订一个详细的社会服务方案,通常需要将服务方案的目标进行分解,使之具有可操作性。社会工作者可以列一个时间任务表来推动方案目标的实现。在列表过程中,除了将完成服务方案的“主要活动、完成时间、活动所需物资”列入外,还应列入的内容是( )。

- A. 活动的评估方法
- B. 活动的负责人
- C. 活动的记录表格
- D. 活动的投入产出

44. 社会工作者小陈负责“关爱社区失独老人”服务项目。为了更好地提升服务质量,小陈招募了一批护理、法律等方面的志愿者参与到服务中,并对志愿者进行培训。从志愿者培训内容的角度看,首先要做的是( )。

- A. 介绍机构的志愿者绩效评估办法
- B. 研讨交流机构志愿者激励措施
- C. 分析国内外志愿服务发展趋势
- D. 讲解服务对象的身心发展特点

45. 社会工作者小马最近听到家长反映,他招募的贫困家庭家教志愿者小陈经常会缩短功课辅导时间,带着辅导的孩子去玩。小马找小陈了解情况,小陈认为家教志愿服务的目的不应只是学业辅导,还应让孩子快乐成长。对此,小马应给予的适当回应是( )。

- A. 赞同和支持小陈的想法和做法
- B. 批评教育小陈,限期改正
- C. 澄清家教志愿服务的目标和要求
- D. 代表机构通知小陈暂停家教志愿服务

46. 某社会工作服务机构让老王担任新人职社会工作者小张的督导。下列老王的工作中,体现行政性督导内容的是( )。

- A. 老王向小张介绍机构的部门及分工
- B. 老王向小张讲解机构服务对象特征
- C. 老王向小张分析机构服务介入特点
- D. 老王向小张解释机构目标选择方向

47. 某社会工作服务机构总干事在每周一主持召开由各部门负责人参加的例会上,一般会在布置完各部门的工作后,强调部门间分工合作的重要性。该总干事的这项工作属于社会工作服务机构运作中的( )。

- A. 授权
- B. 培训
- C. 评估
- D. 协调

48. 关于定量研究特点的说法,正确的是( )。

- A. 研究理论假设可以在研究过程中进行提炼和归纳
- B. 研究结论有助于发现研究问题的个别性和特殊性



- C. 研究资料追求精确性
- D. 研究者被视为自己人

49. 一份问卷的封面信如下:

XX市家庭状况调查问卷

尊敬的市民:

您好!

我们正在进行一项有关家庭需求和社会服务方面的调查,旨在通过分析居民家庭现状,提出协助家庭健康发展的建议。

通过对本市居民的随机抽样,您被选中参加我们的调查。调查采用不记名方式,仅是为了了解您的需求、征求您的意见,为下一步制定相关政策和开展服务提供依据。您的个人资料和访问结果我们会予以保密,请不必有任何顾虑。希望得到您的支持和合作。谢谢!

XXXX年XX月

根据封面信的写作要求,此封面信缺少的内容是( )。

- A. 调查者身份
- B. 调查目的
- C. 被调查者来源
- D. 调查伦理

50. 为了解本地区社会服务行业工作人员的专业能力建设情况,某部门设计了一份调查问卷,其中一道封闭式问题为:“请问您参加全国社会工作者职业水平考试的情况是——。”答案为“①参加过初级考试②参加过中级考试③未参加过任一级别的考试”。

这道题的答案在穷尽性和互斥性上做到了( )。

- A. 既满足穷尽性,又满足互斥性
- B. 仅满足穷尽性,不满足互斥性
- C. 不满足穷尽性,仅满足互斥性
- D. 既不满足穷尽性,也不满足互斥性

51. 问卷设计中问题有态度、行为和状态三种类型:下列问题中,属于状态类型问题的是( )

- A. 您对社会工作服务项目策划的培训有何评价?
- B. 您如何评价当前的政府购买社会工作服务?
- C. 过去一个月您参加过几次读书会活动?
- D. 您的专业是社会工作吗?

52. 问卷调查中问题和答案的设计需要注意多方面的细节。下列设计中,正确的是( )。

A. 您是否愿意成为业主委员会或筹备组成员?

(1)愿意(2)不愿意

B. 您对社区养老服务满意吗?

(1)非常满意(2)比较满意

(3)比较不满意(4)非常不满意

C. 前不久本小区发生了入室偷窃事件,请问您觉得社区治安状况如何?

(1)安全(2)基本安全

(3)不安全

D. 您认为社区治安不好的原因是什么?

(1)没有管理好(2)对犯罪分子没有严打

(3)社会风气不好

53. 社会工作者在社会政策制定阶段的角色是( )。

- A. 实施者
- B. 辅导者
- C. 倡导者
- D. 使能者



54. 老秦因年老体弱, 将村里分给他的二亩地交由大儿子小刚和—J1 子小力耕种。后来小力外出打工, 小刚独自耕种二亩地。根据《老年人权益保障法》, 该地的收益应归 ( )。
- A. 村集体和老秦共同所有  
B. 小刚所有  
C. 小刚和小力所有  
D. 老秦所有
55. 根据《进一步完善城乡医疗救助制度的意见》, 下列人员中, 不属于医疗救助对象的是 ( )。
- A. 低保家庭成员丁某  
B. 患尿毒症的单身退休老人老赵  
C. 五保户李老太  
D. 低收入家庭中患精神病的王某
56. 东部某企业家希望向西部某特殊教育学校赠送 1000 本盲文读物。根据《残疾人保障法》, 对于这些盲文读物, 邮局应当 ( ) 邮寄。
- A. 免费  
B. 减免 1 / 3 邮费  
C. 半费  
D. 减免 1 / 4 邮费
57. 村民任某丧夫, 育有独生儿子小君。任某与小君的爷爷、奶奶共同居住, 共同照料小君。后任某改嫁邻村王某, 小君的爷爷、奶奶不允许任某将小君带走, 要求自行监护。关于对小君监护权的说法, 正确的是 ( )。
- A. 爷爷、奶奶对小君有优先监护权  
B. 任某因再婚对小君不再有监护权  
C. 任某对小君的监护权不因再婚而改变  
D. 任某对小君是否具有监护权要看小君是否改姓而定
58. 根据《工伤保险条例》, 必要时, 作出劳动能力鉴定结论的期限可以延长 ( )。
- A. 15 日  
B. 30 日  
C. 45 日  
D. 60 日
59. 小李与所在单位因劳务合同发生劳动争议。关于双方解决劳动争议的说法, 正确的是 ( )。
- A. 双方不愿协商的, 可以向调解组织申请调解  
B. 双方调解不成的, 小李可以向人民法院提起诉讼  
C. 双方对仲裁裁决不服的, 可以请工会进行再次仲裁  
D. 双方达成和解协议后不履行的, 可以向劳动争议仲裁委员会申请仲裁
60. 小宇大学毕业后, 当年 7 月到某银行工作。次年 3 月, 因经济危机裁员, 小宇被银行辞退, 随即办理失业登记, 并积极求职。工作期间, 银行和小宇按规定缴纳了 9 个月的失业保险费。根据《失业保险条例》, 小宇 ( )。
- A. 可领取 9 个月失业保险金  
B. 可领取 6 个月失业保险金  
C. 可领取 3 个月失业保险金  
D. 不可领取失业保险金

二、多项选择题(共 20 题, 每题 2 分。每题的备选项中, 有 2 个或 2 个以上符合题意, 至少有 1 个错项。错选, 本题不得分; 少选, 所选的每个选项得 0. 5 分)

61. 郑奶奶腿脚不方便, 平时很少出门。在社会工作者小王的鼓励下, 郑奶奶参加了社区的妇女编织小组, 协调组员轮流接送她参加活动。郑奶奶的编织技艺广受好评, 也为自己换来了一些零用钱。上述小王的服务所涉及的社会工作领域有 ( )。
- A. 社区社会工作  
B. 社会救助社会工作  
C. 老年社会工作



- D. 妇女社会工作  
E. 医务社会工作
62. 某养老服务机构的社会工作者计划组织老人外出春游。机构为了安全起见, 将报名人数控制在 20 人以内, 并要求老人身体情况良好, 有子女的老人还需其子女签订知情同意书。宣传海报发出后, 报名人数达到了 50 人。其中, 有的老人身体情况不允许出游, 有的老人提出子女在外地出差, 无法签字。根据社会工作对服务对象的伦理责任要求, 下列社会工作者的做法中, 正确的有 ( )。
- A. 在确认孤老身体状况良好的前提下, 机构为其签署知情同意书  
B. 根据所有报名老人的身体状况, 设计不同的外出活动路线  
C. 对于子女不能来签字的老人, 由社会工作者代为签字  
D. 招募志愿者分工负责老人的安全, 预防风险发生  
E. 对于身体状况太差的老人, 劝其不参加本次活动
63. 关于社会工作者伦理责任的说法, 正确的有 ( )。
- A. 社会工作者对服务对象负有伦理责任, 当服务对象难以做决定时, 应尽量帮助其做决定  
B. 社会工作者对同事负有伦理责任, 在开展服务过程中, 当同事遇到工作困难时应鼎力相助  
C. 社会工作者对全社会负有伦理责任, 在专业范围内, 应尽心尽力促进整体社会福利的发展  
D. 社会工作者对社会工作专业负有伦理责任, 在开展服务时, 应保证专业的完整性和遵循专业的评估  
E. 社会工作者对服务机构负有伦理责任, 当服务对象需求与机构服务宗旨冲突时, 应遵守机构的规定
64. 根据人生各阶段发展的主要特征, 6—7 岁儿童的发展特点有 ( )。
- A. 语言能力以表达机能为中心  
B. 开始产生自我意识  
C. 建立了性别角色判断的标准  
D. 开始了道德的发展  
E. 脑重量已接近成年人的水平
65. 某社会工作服务机构在一新建居民小区开展服务。社会工作者小李针对社区居民不太了解社会工作服务的情况, 计划通过大众传媒宣传, 促进居民对社会工作的认识。此时, 小李的适当做法有 ( )。
- A. 拜访社区居委会主任和各楼楼长  
B. 到居民家中走访宣传项目  
C. 为居民开办社会工作知识普及班  
D. 通过短信平台宣传项目  
E. 利用社区公益广告牌进行宣传
66. 初中生小惠的父母平时工作忙, 对其关心较少。进入青春期后, 小惠变得上课不能集中注意力。缺课较多, 经常与老师发生矛盾。小惠的父母知道情况后, 向社会工作者求助。根据小惠的情况, 社会工作者拟用心理社会治疗模式对其进行干预。下列方法中, 属于直接治疗的有 ( )。
- A. 帮助小惠学习放松技巧以控制情绪波动  
B. 与学校班主任和教导主任商讨对小惠行为问题的处理方法  
C. 帮助小惠回顾过去的经验, 增强她面对和克服困难的勇气  
D. 帮助小惠的父母检讨管教小惠的方法。帮助他们了解青少年的心理  
E. 帮助小惠了解个人与环境之间的互动关系。增进小惠对问题的认识
67. 关于个案工作中转介的说法, 正确的有 ( )。
- A. 个案转介需要办理必要手续  
B. 个案转介只发生在与服务对象开始接触时  
C. 当服务对象生活在本机构的服务区域之外时, 可以转介  
D. 在个案转介之前要征得服务对象的同意, 并说明转介理由  
E. 当服务对象的价值观与本机构工作人员价值观相悖时, 应当转介
68. 张先生无业, 文化程度低, 自信心不足。社会工作者小刘对其开展服务时, 一方面鼓励他建立自信, 帮助他掌握新信息和知识; 另一方面帮他联系社区资源, 为其提供就业机会。上述服务中, 小刘扮演的角色有 ( )。
- A. 使能者





- B. 经纪人
- C. 治疗者
- D. 倡导者
- E. 教育者

69. 在小组中, 专注与倾听能够有效地传达社会工作者对组员的尊重与接纳。下列做法中, 属于专注与倾听的表现有 ( )。

- A. 记住组员发言中所说的细节
- B. 记住组员发言中提及的人名
- C. 挖掘组员发言中的共同主题
- D. 忽略组员言行不一致的现象
- E. 鼓励组员放松地表达感受

70. 某社区老人活动中心拟开展老年人电脑兴趣小组服务。为设计出有效的服务计划, 社会工作者首先要对小组需求进行评估, 其应该考虑的因素有 ( )。

- A. 组员参加小组的动机
- B. 小组的整体需求
- C. 组员的需求
- D. 小组的环境需求
- E. 组员的能力

71. 在传统文化保护项目中, 社会工作者在社区居民中成立了“老物件、老照片、老故事”小组, 经过一段时间的工作, 小组进入了后期成熟阶段。此阶段小组及组员的主要特征有 ( )。

- A. 小组的凝聚力增强
- B. 小组关系结构趋于稳定
- C. 对小组具有较强的认同感
- D. 对小组充满了信心和希望
- E. 对社会工作者的依赖性增强

72. 为了提升居民对社区公共环境的关注。社会工作者小余在社区开展了一项“社区随手拍”活动, 鼓励居民将自己看到的社区环境中的亮点和问题用手机拍下来上传给社区, 并定期将居民的作品制作成海报, 张贴在社区宣传栏内。小余发现整理照片需要大量人手, 洗印照片和制作海报也需要一笔费用。为了实施这项活动, 从社区资源开发的角度, 小余可以进行的工作有 ( )。

- A. 联络社区团体和组织, 协助招募活动的志愿者
- B. 发布社区活动广告, 从居民中直接招募志愿者
- C. 走访自己熟悉的社区商户, 鼓励他们为活动捐款
- D. 向所在区政府申请经费, 为活动提供全程赞助
- E. 申请机构专门款项, 购买一台用于活动的照片打印机

73. 地区发展模式所采用的实施策略包括 ( )。

- A. 促进居民的个人发展
- B. 依靠专家的知识分析社区问题
- C. 发现和培养居民骨干
- D. 加强邻里沟通、改善邻里关系
- E. 教育居民如何使用社区资源

74. 居民是社区工作中最有价值的资源, 与居民初次接触时, 社会工作者要介绍自己的情况和机构的任务, 听取居民的意见等。在结束谈话时, 社会工作者适宜的做法有 ( )。

- A. 总结彼此的谈话, 给予积极反馈
- B. 通过对质, 帮助居民明确社区问题
- C. 感谢居民提供了有价值的信息和资料
- D. 主动发放活动资料让居民知晓, 以增进信任
- E. 留下自己和机构的联系方式, 鼓励居民主动联系自己



75. 社会工作者小周正在撰写一个旨在为特殊困难家庭提供社区支援服务的项目书, 准备向政府申请资助。该项目书中必须说明的内容有 ( )。
- A. 介绍小周个人提供相关服务的经验  
B. 列出项目预算明细, 并说明测算标准  
C. 明确项目开展的服务目标、内容和形式  
D. 分析本社区特殊困难家庭的特征和需求  
E. 描述国外特殊困难家庭社区支援服务的发展现状
76. 某社会工作服务机构的社会工作者小林策划了一个农村贫困儿童夏令营服务计划。为在机构层面整合资源, 小林将计划书上报给机构负责人审阅。机构负责人在决策过程中, 需要考虑的核心因素有 ( )。
- A. 服务是否存在严重的风险  
B. 服务是否是机构所必须推行的  
C. 服务是否能为本机构营利  
D. 儿童及其家长能否接纳这项服务  
E. 机构是否有足够资源支持服务推行
77. 某社会工作服务机构正在进行一项问卷调查, 问卷类型为访问问卷。为了控制这次调查的质量。该机构应该 ( )。
- A. 规定调查员在 30 分钟内完成问卷  
B. 在调查过程中派督导进行同步指导  
C. 在调查进行之前对调查员进行培训  
D. 对每位调查员完成的问卷进行抽检和回访  
E. 利用专门软件对输入的资料进行技术检查
78. 关于个案研究的说法, 正确的有 ( )。
- A. 个案研究花费时间不多  
B. 个案研究的资料收集手段多样化  
C. 个案研究的发现不能进行推论  
D. 强调对事件的真相做深入的考察  
E. 个案研究应严格参照操作步骤要求
79. 根据《最低生活保障审核审批办法(试行)》, 家庭可支配收入主要包括 ( )。
- A. 工资性收入  
B. 家庭经营净(纯)收入  
C. 财产性收入  
D. 转移性收入  
E. 债权
80. 救助站工作人员在街头发现了身无分文的流浪乞讨人员小何, 将其接到救助站的第二晚, 小何突然发烧。救助站可为小何提供的救助服务有 ( )。
- A. 及时将其送医院救治  
B. 提供符合基本条件的住处  
C. 给予一定的生活救济金  
D. 提供符合食品卫生要求的食物  
E. 病愈后提供返回其居住地的乘车凭证

## 参考答案及解析

### 2020 年初级社会工作者《社会工作综合能力》真题答案

一、单项选择题 (共 60 题, 每题 1 分。每题的四个选项中, 只有 1 个最符合题意)

1. 答案: C

解析: 专业价值是指社会工作者在从事社会服务时所遵循的理念、指导思想和伦理。专业方法是指本职业独特的、



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握

在许多情况下要经过专业教育和培训才能掌握的方法。

2.答案: D

解析: 专业社会工作。这是由受过社会工作专业训练的人开展的助人活动。改革开放以来,特别是近年来,一些受过社会工作教育和培训的人以专业理念为指导,运用社会工作的专业知识和方法对困难人群开展服务。他们或在社会工作服务机构内,或在某些医院、学校和社区中开展服务。这是一种新型的社会工作,也是与国际接轨的社会工作。

3.答案: C

解析: 激发潜能,社会工作强调“助人自助”,这里的核心是要增强服务对象的内在能力。人的能力包括已充分发挥的能力、部分发挥的能力、被压抑的能力和尚未被发掘的潜能。对困难群体来说,由于个人生理、心理原因和社会方面的限制,他的一些能力可能被压抑、被忽视。社会工作者的工作就是要激发他们被压抑、被忽视的能力,调动其内在积极性,并配以外部条件,帮助其走出困境。题目问服务对象层面,排除BD;未涉及生命安全,排除A。

4.答案: D

解析: 考查社会工作基本要素之服务对象。社会工作的基本对象从发展较快国家和地区的实践看,社会工作首先帮助的都是社会上最边缘、最困难、从道义上来讲最需要帮助的人。这些人包括:第一,孤儿、无依无靠的老人和残疾人。第二,精神病患者。第三,因失业而沦为生存困难者。基本对象是那些“最值得、最需要帮助”的人。

5.答案: D

解析: 考查社会工作的直接服务角色。社会工作者扮演关系协调者的角色,帮助服务对象学习处理社会关系的技巧,协助他们处理好与他人及环境的不和谐关系,并建立起协调关系。

6.答案: A

解析: 治疗者。社会工作作为一种专业,产生于对有困难、有问题的社会成员的困境诊断和治疗,所以,治疗者是社会工作者最主要的角色之一。这里的治疗借用了医学的概念,但在内容上却赋予了社会工作的含义,即当某些服务对象因贫困、离婚、吸毒和药物依赖、犯罪和违法行为等原因,而使自己的行为发生偏离时,社会工作者就要帮助服务对象发现自己行为的问题、重塑其行为,以及对他们的行为进行矫正,以帮助他们建立正确的行为方式和生活方式。

7.答案: C

解析: 考查社会工作的领域。家庭社会工作是因社会或家庭成员方面的原因使正常的家庭生活陷入困境,而由社会工作者提供的支持性服务。家庭社会工作以家庭整体为服务对象,其目的是通过协调家庭成员之间、家庭与环境之间的关系,帮助恢复家庭的正常生活,发挥其正常功能。在现代社会,由于社会与经济的快速变迁,部分家庭成员或整个家庭难以适应而陷入困境,进而影响整个家庭的正常生活。例如,夫妻不睦、离婚遗弃、家庭暴力、亲子关系紧张等都会影响整个家庭的生活。

8.答案: D

解析: 考查对社会工作价值观的理解。社会工作是处理人的工作,涉及人与人的沟通和互动行为。因此,社会工作者应充分认识到人与人之间关系的重要性,包括设身处地地为他人着想(即换位思考)、建立积极和良性的沟通交流关系、帮助服务对象建立积极的人生观,彼此分享和相互帮助。根据题干,题目强调沟通与互动,故选D。

9.答案: D

解析: 价值观与伦理是社会工作专业的重要内容,二者紧密联系但又彼此有差异。首先,价值是一种对事物的偏好或判断,它不等同于以关系建构为基础的伦理,价值观关注好坏、善恶等基本判断或选择,伦理更关注人类行为的正确与否或行为是否适当;其次,价值关注的是人如何看待事物、如何确定标准,而伦理更关注在现实中如何实践价值的标准;最后尽管伦理与价值存在差异,但二者又紧密联系在一起,即伦理的核心要素是善,而善恰恰又是价值观的重要内容。因此,伦理来源于价值并且与价值保持一致,伦理是操作层面上的价值,是把价值观念转变为行动的行为守则。

10.答案: A

解析: 伦理难题,则是指社会工作者在实践中遇到的一种在道德上难以取舍的模糊或难以找到满意方案的境地。如何面对并妥当地解决伦理难题,是社会工作专业面临的一个重大挑战。对社会工作者来说,解决实践中的伦理冲突并不存在一套固定的程序或方案。因此,社会工作者在实践中首先要清楚如何作一个正确的伦理决定,其次再仔细分析如何解决相应的伦理难题问题。此处社工首先判断这是什么伦理难题,自己有没有能力处理。

11.答案: D



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握

解析: 在社会工作实践中, 保护生命原则高于其他所有伦理原则, 社会工作者有义务不仅保护受助者的生命, 也保护其他所有人的生命。在社会工作领域, 尤其是心理辅导过程中, 如服务对象所陈述的个人隐秘资料中涉及第三方利益相关者的生命安全(比如服务对象在辅导中透露自己曾想或计划谋害第三方), 社会工作者则有义务将相关信息知会第三方利益相关者, 以确保其生命财产的安全, 并提前做好相应的预防和准备。

12. 答案: A

解析: 社会工作者对服务对象的伦理责任包括以下 6 个方面: (1) 对服务对象的承诺/负责。(2) 自我决定。(3) 知情同意。(4) 能力。(5) 文化敏感性与多样性。(6) 隐私和保密性。

13. 答案: B

解析: 安全需要。这是人类要求保障自身安全、摆脱失业和丧失财产威胁、避免职业病的侵袭、解除严酷的监督等方面的需要。马斯洛认为, 整个有机体是一个追求安全的机制, 人的感受器官、效应器官、智能和其他能量主要是寻求安全的工具。

14. 答案: A

解析: 支配型。家长过分溺爱与严加管束结合, 构成支配型家庭教养模式。在这种家庭中, 家长在生活方面对子女无微不至, 在学习上严加管理。一方面是过度保护, 包揽生活中的一切; 一方面又期望过高。这种方式容易使孩子形成怯懦胆小、意志薄弱、既娇且骄、清高孤

傲等个性心理特征。根据题干“关怀备至和严格要求”, 选 A。

15. 答案: C

解析: 认同性。同辈群体是个人自由选择结合的结果, 群体成员之间的交往是在自然随意的过程中进行的, 成员之间相互依赖, 对群体有较高的心理归属感和较强的认同性。

16. 答案: C

解析: 把握题干关键词“从社会环境对人类行为影响的角度”, D 是人类行为对环境的影响, 排除; 题干主要信息与部队无关, 排除 AB。

17. 答案: A

解析: 抓住题干关键词“个体层面”, 排除家校、校园、亲子关系。从小宁个人出发, 纠正其攻击行为, 帮助其培养社交技能。

18. 答案: D

解析: 考查直接服务与间接服务(辅导技巧)。间接辅导技巧的服务对象包括服务对象的父母、朋友、同事、亲属、邻里和社区管理人员等。根据题干, 社工小黄与服务对象妈妈交流, 是间接服务, 排除 AB; 直接影响是直接指出服务对象行为的不足, 不符合题意, 排除 C; 故答案选 D。

19. 答案: A

解析: 危机之后经常伴随服务对象的一些破坏行为。因此, 作为危机介入模式的一项重要任务, 社会工作者在了解服务对象的主要问题过程中, 需要对服务对象采取破坏行为的可能性和危险程度进行评估, 以便给予及时的介入和治疗。快速作出危险性判断不仅对服务对象来说非常重要, 还可以有效减少或者阻止服务对象的破坏行为, 同时对于社会工作者来说也非常重要, 可以预防或者减轻对自己的伤害。

20. 答案: A

解析: 考查个案工作中专业关系的建立。社会工作者在与服务对象的初次沟通协商过程中应专注聆听服务对象的困扰, 注意运用简洁明了的语句表达自己的同理和接纳, 避免将求助对象界定为有问题的人。另外, 社会工作者也要充分尊重求助对象自己的意见, 让求助对象自己决定是否接受机构的专业服务。

21. 答案: D

解析: 在与服务对象初次接触时, 社会工作者还有一项工作任务: 对于那些立即需要帮助而本机构或者社会工作者无法给予及时必要帮助的服务对象提供转介服务, 即通过一些必要的手续把服务对象介绍给其他能够给予及时必要帮助的服务机构或者其他社会工作者。知识点: 第四章第二节, 一、申请与接案。

22. 答案: B

解析: 通常, 社会工作者需要从横向和纵向两个方面进行分析: 横向就是分析服务对象问题形成的影响因素, 涉及生理、心理和社会三个不同层面; 纵向就是分析服务对象问题发展变化的过程, 包括服务对象的问题从什么时候开始的, 其中经历了哪些重要的影响事件以及服务对象曾经做过什么样的努力等。

23. 答案: B



解析: 针对服务对象个人的经历和内心的感受, 社会工作者可以采取由服务对象自我陈述的方式, 允许服务对象按照自己喜欢的方式讲述自己的故事和情况。这样, 就能够把服务对象的内心感受和主观经验充分呈现出来。

24. 答案: C

解析: 鼓励。在个案会谈开始时, 社会工作者需要放下手边的工作, 调整好自己的心理状态, 把注意力集中在服务对象身上, 用心倾听服务对象的谈话, 设身处地理解服务对象的内心感受状况, 体会服务对象在生活中面临的压力和挑战, 及时回应和鼓励服务对象的感受表达。

25. 答案: C

解析: 对质。社会工作者通过直接提问等方式让服务对象面对自己在行为、情感和认识等方面不一致的地方。当服务对象发现自己的行为、情感和认识不一致时, 通常会有一些不愉快的感受, 社会工作者需要通过対质把服务对象的注意力集中在未来可改变的方面, 而不是仅仅关注谁的责任。例如, 社会工作者可以向服务对象提出自己的疑问: “您的想法与行动有一定的差距, 您对此有什么打算吗?”

26. 答案: A

解析: 支持小组一般是由具有某一共同性问题的小组成员组成的。通过小组成员彼此之间提供信息、建议、鼓励和情感支持, 达到解决某一问题和成员改变的效果。在支持小组中, 最重要的是小组成员的关系建构、相互交流和相互支持。社会工作者的任务是, 指导和协助小组成员讨论自己生命中的重要事件, 表达经历这些事件时的情绪感受, 建立互相理解的共同体关系, 达到相互支持的目的。根据题干“互相鼓励”, 选 A。

27. 答案: C

解析: 发展模式适用于有困难的人群, 面对危机的人群, 寻求更大自我发展的人群。他可以是救助性的, 帮助一些缺乏信心或社会适应有困难者, 培养他们的自信心, 协助个人成长, 从而适用适应社会变化; 又可以是锦上添花性的, 为个人、群体和社区进一步发展提供空间和可能性。根据题干信息, 提升信心和成长, 选 C。

28. 答案: D

解析: 考查小组转折阶段的特征和任务。转折阶段一些组员可能会通过权力竞争来争取自己在小组中的位置。为了竞争, 有些组员可能会出现攻击性语言和行为。社工应该协调和处理冲突, 重新调整小组规范和契约。

29. 答案: B

解析: 考查小组开始阶段的任务。开始阶段应做好以下工作: 协助组员彼此认识以消除陌生感; 帮助小组组员厘清对小组的期望, 提高他们对小组目标的认识; 讨论保密原则和建立契约; 制定小组规范; 营造信任的小组气氛。

30. 答案: C

解析: 考查小组后期结束阶段

结案处置。为了帮助服务对象顺利面对服务工作的结束, 社会工作者需要做好以下几方面的工作: 一是预先告知服务对象, 让服务对象对服务结束做好准备; 二是巩固服务对象在已经开展的服务工作中获得的改变与进步; 三是与服务对象一起进一步探讨影响问题解决的因素, 为结案之后独立面对问题做好准备; 四是鼓励服务对象表达结案时情绪, 一起探讨结案后的跟进服务。根据题意, 应协助服务对象表达情绪、巩固成果, 展望未来, 故选 C。

31. 答案: D

解析: 考查小组评估资料的收集。摘要式记录的焦点在小组中的重要事件, 可以由社会工作者填写, 或由组员记录, 也可以每次小组活动后以一些开放式问题让组员填答。

32. 答案: B

解析: 考查个案会谈之自我披露。自我披露是指社会工作者有选择地坦露自己的亲身经历或者处理事情的办法, 为服务对象提供参考。由题可知选 B。

33. 答案: B

解析: 考查小组工作的评估类型。小组评估分为过程评估和结果评估。过程评估又称形成性评估, 指的是对小组的整个过程进行全程评估。评估的内容包括: 组员的表现评估、社会工作者的表现和技巧评估等。通过这类评估, 可以发现小组中组员的变化情况, 社会工作者的工作技巧, 以及哪些因素导致了组员的积极变化, 哪些因素导致了组员的负面变化等。题中, 洞察组员的成长变化, 反思工作者的表现和技巧, 属于过程评估, 故选 B。

34. 答案: A

解析: 根据题目关键词“了解社区”, 可知选 A。其他选项都是开展活动。

35. 答案: D



解析: 考查社会策划模式的实施策略。社会策划模式实施策略强调整体地执行一个策划过程, 包括: 了解组织的使命和目标; 分析环境和形势; 自我评估; 界定和分析问题; 确定社区需要; 确定目标和达到目标的标准; 寻找、比较并选择好的方案。根据第一步, 得出答案 D。

36. 答案: B

解析: 考查社区照顾模式的特点及该模式中社工的倡议者角色。社区照顾改变了过去完全靠政府提供资源和服务的方法, 转而由政府、营利机构、志愿组织、社区、家庭及个人共同分担照顾责任。在这一模式中社会工作者充当众多角色, 其中倡议者角色为较为特殊的服务对象倡议和争取合适的服务。

37. 答案: C

解析: 考查社区问题分析。明确问题的范围是指, 分析社区问题时还需要弄清楚问题的范围, 以判断问题的大小和严重程度。

38. 答案: D

解析: 考查任务目标与过程目标。任务目标旨在解决具体问题, 过程目标旨在提升社区居民的能力。在地区发展模式, 过程目标的重要性超过任务目标。排除 ABC。

39. 答案: A

解析: 转述。转述是用自己的话将发言者所说意见的主要内容精简地表达出来。

40. 答案: C

解析: 考查成果评估。成果是服务实施后的改变。ABD 属于过程评估。

41. 答案: B

解析: 略

42. 答案: A

解析: 一个服务方案计划是一幅为实现一个预定的目标和结果的工作蓝图。用系统概念来表达, 社会服务方案策划就是: 输入—方案执行过程—输出—效果。根据题干小董所做的工作是为了策划服务方案, 属于输入阶段, 故选 A。

43. 答案: D

解析: 三个层面是直线, 组建机构发展研究中心是参谋。

44. 答案: B

解析: 工作发展与设计的重要任务是撰写“志愿服务工作说明书”, 帮助志愿者了解工作任务、工作需要的技能、需要完成的工作成果等。

45. 答案: A

解析: 通过公益创投从民政局获得资金, 是政府购买服务。

46. 答案: D

解析: 督导的类型。由题干“微信交流、资深社会工作者督导、遇问题寻求帮助”可知, 为咨询式督导。

47. 答案: A

解析: 由题干“情绪跌入低谷、沮丧”可知, “首先”应该关注被督导者情绪问题。

48. 答案: B

解析: 定量研究是标准化方法收集资料。定性研究视研究者为自己人, 研究内容可以根据情况灵活变化。定性研究以建构主义为方法论为基础。

49. 答案: A

解析: 根据题干“采用不记名方式”可知选保密原则。

50. 答案: B

解析: 本题考查问题涉及的排序。一般而言, 被访者熟悉或感兴趣的、简单的、封闭式的问题可以置于前面, 行为、态度、背景、敏感的问题放在后面。

51. 答案: B

解析: 儿童的文化知识水平有限, 线上调查与服务对象无接触, 调查者不知道问卷填写者的情况, 故无法保证调查结果的准确性。线上调查不适合涉及比较复杂的问题, 比较复杂的问题适合采用面对面的访谈。

52. 答案: B

解析: 由题干“分类、归纳、编码”可知是在进行资料整理。

53. 答案: A



解析:《老年人权益保障法》规定,国家建立多层次的社会保障体系,逐步提高对老年人的保障水平,建立和完善以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的社会养老服务体系。

54.答案: D

解析:《中华人民共和国妇女权益保障法》规定,国家保障妇女享有与男子平等的婚姻家庭权利。这些权益包括婚姻自主权、生育权、与男子平等的家庭财产权和子女监护权。其中,子女监护权指妇女对未成年子女享有平等的监护权,父亲死亡、丧失行为能力或者有其他情形不能担任未成年子女的监护人的,母亲的监护权任何人不得干涉。

55.答案: D

解析:根据《劳动法》和《女职工劳动保护特别规定》,用人单位不得安排处于经期、孕期和哺乳期的女职工从事禁忌劳动范围内的工作。对怀孕7个月以上的女职工,不得延长劳动时间或者安排夜班劳动,并应当在劳动时间内安排一定的休息时间。

56.答案: B

解析:根据《反家庭暴力法》第二十三条,当事人因遭受家庭暴力或者面临家庭暴力的现实危险,向人民法院申请人身安全保护令的,人民法院应当受理。

57.答案: B

解析:父母优先原则是《收养法》确定的收养准则,是指配偶一方死亡,另一方送养未成年子女的,死亡一方的父母有优先抚养的权利。

58.答案: C

解析:《低保审核办法》将家庭经济状况定义为申请人及其家庭成员拥有的全部可支配收入和家庭财产。

59.答案: B

解析:根据题干,小强为有认知障碍的流浪乞讨人员,应选B。

60.答案: D

解析:司法救助的标准。各地制定司法救助具体标准应以案件管辖地上1年度职工月平均工资为基准。

二、多项选择题(共20题,每题2分。每题的备选项中,有2个或2个以上符合题意,至少有1个错项。错选,本题不得分;少选,所选的每个选项得0.5分)

61.答案: ACE

解析:考查社会工作的领域。根据题干关键词“残障老年人、社区志愿者”,选ACE。

62.答案: AD

解析:考查对社会工作价值观的理解和把握。个别化是充分考虑服务对象的年龄、性别、文化背景、社会地位等提供服务,最小伤害是社工要尽力保护服务对象的利益不受到侵害,根据题意,没有体现个别化和最小伤害;小陆的服务也是面向张爷爷本人而言的,D属于社会层面。

63.答案: ACE

解析:社会工作对服务对象的伦理责任包括:对服务对象的承诺/负责;自我决定;知情同意;能力;文化敏感性与多样性;隐私与保密性。

64.答案: BCDE

解析:学龄前儿童会面临攻击行为的问题。通常表现为打人、骂人、推人、踢人、抢别人东西等。攻击行为一般在3~6岁时出现第一个高峰,10~11岁时出现第二个高峰。攻击方式分为暴力攻击和语言攻击两大类,男孩以暴力攻击居多,女孩以语言攻击居多。儿童攻击行为的产生有生理、心理和社会等方面的原因。

65.答案: CDE

解析:中年阶段面临的问题包括:早衰综合征、更年期综合征、婚外恋、家庭暴力等。题中阿美丈夫的行为对家庭产生了不良影响。A为无关项;题目中丈夫的更年期特征不明显,根据多选题得分原则,排除B。

66.答案: BCE

解析:社会工作者的角色。联络社区精神卫生服务站体现了联系人角色;排她学习夫妻沟通技巧体现了教育者角色;鼓励梁女士参加社区活动体现了使能者角色。

67.答案: BCD

解析:影响性技巧。影响性技巧是工作者为服务对象提供必要的信息或者建议,让服务对象采取不同的理解和解决方法的一系列技巧。包括提供信息、自我披露、建议、忠告、对质等。

68.答案: BDE



解析: 个案工作各阶段的工作重点。个案工作的具体介入过程可以分为不同的阶段, 每一阶段都有自己的工作重点。其中申请与接案阶段的工作重点包括: 求助者的服务申请、接案以及专业关系的建立。

69. 答案: ABC

解析: 互动模式。社会工作者在开展互动模式下的小组工作时, 应坚持实施和贯彻以下工作原则: 开放性原则、平等性原则、面对面互动原则。

70. 答案: AB

解析: 限制。当一些组员垄断小组发言时, 或当组员的发言太抽象时, 或当小组讨论脱离主题范围时, 社会工作者采取限制的手段来处理小组成员的行为。包括询问其他善于发言的组员或者其他未发言的组员; 及时切断话题, 给予适时的打岔; 限定发言的时间; 调整发言的次序等。

71. 答案: BE

解析: 根据题干关键词“初次手术存在紧张和忧虑情绪的乳腺癌病友”, 可知 A 项为二次手术后, 排除; CD 项为食管癌和卵巢癌, 排除。

72. 答案: ABD

解析: 社会工作者在进入社区之前必须对自己的工作有所了解, 包括了解自己所任职的机构、了解机构的分工和自己的工作内容, 认识同事等。社工可以通过以下活动来让社区认识自己: 积极参与社区重要活动、积极介入社区事务、经常出现在社区居民之中、报道社区活动。根据题意, 排除 CE。

73. 答案: ABDE

解析: 管理社区组织主要关注以下几方面: (1) 服务规划 (2) 行销管理 (3) 财务管理 (4) 人力资源管理 (5) 研究与发展。其中研究与发展包括: 服务方案的评估、新服务方案的开发、组织的评估、适应和引领组织变迁等。

74. 答案: ABCE

解析: 根据题干社工是为了使王阿姨感受到发言得到重视和激励其他居民更多的发言, A 肯定了王阿姨的发言, 应选, BCE 类似, 都是强调了王阿姨发言的重要性, 故应选。D 是一种询问的语气, 并不能使王阿姨感到自己的发言受到重视。

75. 答案: ABCD

解析: 建立目标的优先次序。方案策划者根据已经确定的“明确的问题”, 建立目标的优先次序, 其重点是考虑可拥有和可动员的资源。资源主要包括环境因素和情境状态, 还有人力、财力、物力配置等。另外, 还要思考以下因素: 服务对象的发展阶段与特点、机构的目标、问题的急迫程度、社会正义等。

76. 答案: BD

解析: 把握题干关键词“结束阶段”。方案的评估一般采用两种方法: 过程评估和效果评估。过程评估关注方案进行过程中服务对象和人数的变化, 服务方案中必须完成的主要工作项目的完成情况、资源使用情况、经费支出情况、是否按照预定的日期进行。效果评估主要测量的是方案实施后所产生的效果, 包括目标实现程度和服务对象的改变程度。

77. 答案: BC

解析: 考查定性研究与定量研究的特点。定量研究与定性研究存在不少区别, 但是两者并非截然对立的, 而是相互依存、相互渗透和相互补充的, 排除 A; 定量研究的研究假设需要根据理论事先设定, 定性研究不一定事先设定假设, 研究假设可以在研究过程中逐步形成和完善, 排除 D; 定量研究讲究客观、严谨, 研究内容事先经过了严格的设定, 定性研究的研究内容可以根据情况灵活变化和调整, 排除 E。同一研究主题既可以用定量研究, 也可以定性研究, 也可以将两者结合使用; 定性研究是基于实证主义的方法论, 定性研究基于反实证主义的方法论。故选 BC。

78. 答案: ABD

解析: 个案研究的优缺点。

79. 答案: ABCD

解析: 考查教育救助的形式。根据《社会救助暂行办法》, 教育救助根据不同教育阶段需求, 采取减免相关费用、发放助学金、给予生活补助、安排勤工助学等方式实施, 保障教育救助对象基本学习、生活需求。

80. 答案: BCD

解析: 考查工伤的认定。职工有下列情形之一的, 应当认定为工伤: 一是在工作时间和工作场所内, 因工作原因受到事故伤害的; 二是工作时间前后在工作场所内, 从事与工作有关的预备性或者收尾性工作受到事故伤害的; 三是在工作时间和工作场所内, 因履行工作职责受到暴力等意外伤害的; 四是患职业病的; 五是因工外出期间, 由于工





作原因受到伤害或者发生事故下落不明的;六是在上下班途中,受到非本人主要责任的交通事故或者城市轨道交通、客运轮渡、火车事故伤害的;七是法律、行政法规规定应当认定为工伤的其他情形。A项醉酒的,不能认定工伤;E项在工作岗位和工作时间突发疾病死亡或者在48小时内经抢救无效死亡的,视同工伤。按照《人力资源社会保障部财政部国家卫生健康委关于因履行工作职责感染新型冠状病毒肺炎的医护及相关工作人员有关保障问题的通知》要求,在新型冠状病毒肺炎预防和救治工作中,医护及相关工作人员因履行工作职责,感染新型冠状病毒肺炎或因感染新型冠状病毒肺炎死亡的,应认定为工伤,依法享受工伤保险待遇。故D正确。

## 2019年初级社会工作者《社会工作综合能力》真题答案

一、单项选择题(共60题,每题1分,每题的备选项中,只有1个最符合题意)

1、答案:C

参考解析:社会工作是社会建设的重要组成部分,是一种体现社会主义核心价值观理念,遵循专业伦理规范,坚持“助人自助”宗旨,在社会服务、社会管理领域,综合运用专业知识、技能和方法,帮助有需要的个人、家庭、群体、组织和社区,整合社会资源,协调社会关系,预防和解决社会问题,恢复和发展社会功能,促进社会和谐的职业活动。故在保障和改善民生方面,更能发挥社会工作业优势的领域是C。

2、答案:D

解析:社会工作以社会上极度困难和比较困难的群体为主,决定了这种助人活动的重要性和艰巨性,而国家和社会对这种活动的较高要求使其走向专业化和职业化。显然,社会工作与一般的做好事、志愿服务有所不同。在性质上,它是服务于困难群体、以利他为目的的职业活动。

3、答案:A

解析:社会工作在服务对象层面的目标:1.解救危难;2.缓解困难;3.激发潜能;4.促进发展。题干中社会工作者小王提供的服务缓解大爷家庭生活困难。故选A。

4、答案:A

解析:社会工作分析问题的基本观点是“人在环境中”,认为人是生活在社会环境之中的,人与社会环境是相互依存的。社会应该为人的正常生活、成长与发展提供适宜的条件,而个人则有责任发挥自己的能力和减少对社会的依赖、经营好自己的生活、为社会发展作贡献。

5、答案:C

解析:从发展较快国家和地区的实践看,社会工作首先帮助的都是社会上最边缘、最困难、从道义上来讲最需要帮助的人。从发展中国家的实践来看,社会工作的基本对象依然是那些“最值得帮助的人”,如孤儿、孤寡老人、残疾人,以及因自然灾害和社会原因而陷入困难境地的人。留守儿童因社会原因陷入困难境地,故选C。

6、答案:A

解析:行政管理者。在社会工作过程中,社会工作者应该对该过程进行有效控制,即对助人过程有一个科学的设计,并力图使实际助人过程能合理、有效地展开。本题中社工通过开展活动项目,提升了老人的参与热情,改善了生活质量,社工在其中扮演了行政管理者的角色。

7、答案:D

解析:社会救助社会工作是针对社会救助对象开展的社会服务。社会救助是政府或社会服务机构对物质生活面临危机的社会成员提供的物质及社会关系方面的支持和帮助。社会救助首要的是向困难人群发放食物、生存物资和金钱,以保障他们免于饥饿、疾病,保障其生命安全。但是社会救助的任务又不止于此。除此之外,还应该向他们提供政策的、心理的帮助,增强他们应对生存困境的能力。

8、答案:A

解析:美国社会工作学者比斯台克1967年在《个案工作关系》一书中将社会工作价值观归纳为以下9个方面:

①人的潜能:人的潜能是不同的。

②人的责任:人有责任发挥其潜能,实现社会功能,以完成其自我实现。

③人的权利:人有选择的权利以完成其自我实现。

④人的需要:所有的人都有其基本的人性需要。

⑤人的社会功能:人的社会功能对于个人的自我实现非常重要。

⑥社会的责任:社会有责任建立和维持公正、和平和秩序,并且创造与自我实现有关的条件和资源。

⑦社会的权利:社会有权利要求每一个人各尽其力,社会工作将起到实际的促进作用。



⑧个人对社会的职责: 每个人有义务对社会公益有所贡献。

⑨人的自我抉择权: 人有自我抉择的权利, 这是培养责任、促进成长和实现自我的必要途径。

9、答案: A

解析: 个别化和非评判, 由于社会工作实践提供的是与人有关的专业服务活动, 社会工作者应充分尊重每个服务对象的个性与人格, 充分理解服务对象之间存在的差异。对社会工作者来说, 即使是提供同一类的专业服务, 他们也要注意将服务对象看作是不同的个体, 要充分考虑到个人特质(如年龄、性别、种族、生理-心理状况、文化背景、职业、社会地位、宗教信仰、政治倾向性等)对服务需求和服务模式的潜在影响。

10、答案: A

参考解析: 20世纪90年代以来, 国际社会工作界的伦理专家提出了伦理决定的一般步骤, 供社会工作者在实践中参考。(1)认识个案中的伦理问题, 包括分析社会工作者自身的价值观、责任和义务。(2)清楚识别任何个人、团体或组织影响伦理决定的境况。(3)正确认识伦理行动的各个过程以及参与其中的相关者, 并分析可能存在的利益和风险。(4)深入了解支持或反对作出有关伦理决定的理由。(5)向同事和相关的专家进行咨询。(6)作出伦理决定并记录决定过程。(7)监督和评估伦理决定。

11、答案: D

解析: 本题主要考察的是社会工作实践中的伦理难题的处理。本题中社工面临着保密与服务对象的知情同意的伦理难题。根据国际社会工作界的伦理专家提出的伦理决定的一般步骤, 本题中社工最适宜的做法是D。

12、答案: C

解析: 社会工作者职业道德指引的主要内容 1. 尊重服务对象全心全意服务 2. 信任支持同事促进共同成长 3. 践行专业使命促进机构发展 4. 提升专业能力维护专业形象 5. 勇担社会责任增进社会福祉

13、答案: D

解析: 独特性。每个同辈群体都有自己独特的亚文化, 这种群体的亚文化为群体成员提供了新的价值标准和行为方式。群体成员在语言、服饰、行为方式, 甚至发型等方面都体现出自己的独特性。

14、答案: A

解析: 主干家庭是指由父母与一对已婚的子女共同居住生活的家庭类型, 主干家庭是核心家庭在纵向上的延伸。

15、答案: D

解析: 关系的需要。这是指发展人际关系的需要。这种需要通过工作中或工作以外与其他人的接触和交往得到满足。

16、答案: D

解析: 婴幼儿社会化的基本过程有三个阶段, 出生至6个月是单纯社会化反应阶段, 7个月至2岁是社会性感情连接建立阶段, 2~3岁是伙伴关系的发展阶段。

17、答案: D

解析: 社会工作对青少年网络成瘾问题的干预可以从预防与治疗两个层面进行。预防层面, 社会要为青少年创造良好的成长环境, 协助青少年有效融入家庭、学校和社会之中, 防止青少年因为无法处理好现实生活中的压力而沉溺于网络。治疗层面, 社会工作者需要充分运用社会工作关于人类行为与社会环境之间关系的理论以及优势视角的理论, 有效帮助。

18、答案: B

解析: 自我陈述, 针对服务对象个人的经历和内心的感受, 社会工作者可以采取由服务对象自我陈述的方式, 允许服务对象按照自己的喜欢方式讲述自己的故事和情况。这样, 就能够把服务对象的内心感受和主观经验充分呈现出来。

结构式调查表要有预先设计好的固定的调查问题和调查问题的答案选项, 调查对象只需挑选其中认为正确的答案。这种调查表比较适合没有明确答案的开放式问题的资料收集, 特别是涉及价值原则和意义理解的调查问题, 就需要运用这种调查表, 如对自己生活的评价, 或者对生活的改变要求等, 就属于这种类型的问题。

参与观察是社会工作者在观察过程中直接参与观察服务对象的活动。这种观察方式让社会工作者与服务对象有直接的互动和交流, 比较适合予那些有关服务对象或者周围他人内心想法和感受的资料收集。

文献记录是有关服务对象日常生活状况的文字记录, 如学生的成绩单、低保家庭的低保证明、医院的健康检查证明等, 都属于这种类型的资料, 它们是社会工作者了解服务对象日常生活状况的重要资料。

19、答案: A



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握

解析: 在解组阶段, 服务对象处于极度的情绪困扰中, 认知和解决问题的能力下降, 平衡生活被打乱; 如果危机事件影响的是家庭, 它还可能导致家庭关系的紧张甚至破裂。

20、答案: D

解析: 危机介入模式的运用对社会工作者提出了很高的要求, 这也形成了危机介入模式的自身特点: 迅速了解服务对象的主要问题、快速作出危险性判断、有效稳定服务对象的情绪及积极协助服务对象解决当前问题。

21、答案: A

解析: 一旦与服务对象签订了服务协议, 社会工作者就要在提供服务的各个环节, 始终遵守保护受助者个人隐私和有关信息的承诺, 绝不能轻易泄露服务对象的私人信息以及同服务相关的隐秘信息, 以保护服务对象的个人权益。签订服务协议属于接案阶段的内容, 故本题答案选 A。

22、答案: C

解析: 诊断性会谈的主要目的是为了帮助社会工作者针对服务对象的问题作出正确的分析和推断。在诊断性会谈中, 社会工作者需要不断地从观察到的事实出发并作出各种推断, 然后再验证这些推断, 这样一步步地逐渐深化对服务对象的理解, 最后形成有关服务对象问题的准确判断。

23、答案: B

解析: 反思性直接治疗技巧是指社会工作者通过与服务对象相互沟通交流, 引导服务对象分析和理解自己的问题的各种具体技巧。这种辅导技巧比较关注反映服务对象内心的感受和想法。反思性直接治疗技巧主要包括现实情况反思、心理动力反思和人格发展反思。现实情况反思是指社会工作者帮助服务对象对自己所处的实际状况作出正确的理解和分析的技巧。心理动力反思是指社会工作者协助服务对象正确了解和分析自己内心的反应方式的技巧。如协助服务对象了解自己的情绪反应方式、认识事情的方式和动机的模式等。人格发展反思则是社会工作者帮助服务对象重新认识和评价自己以往的经历、调整自己人格的技巧。例如, 帮助服务对象了解成长过程中的重要影响事件、周围他人对自己的影响等, 都属于人格发展反思这种辅导技巧。

24、答案: B

解析: 支持性技巧是社会工作者借助口头和身体语言让服务对象感受到被理解、被接纳的一系列技术, 包括同理心, 即社会工作者设身处地体会服务对象的内心感受, 理解服务对象的思想和要求。

25、答案: C

解析: 引导性技巧是社会工作者主动引导服务对象探索自己过往经验的一系列技巧, 包括对焦, 即社会工作者对服务对象偏离的话题或者宽泛的讨论进行收集, 集中讨论的焦点。社会工作者可以通过让服务对象自己列出话题或者问题的重要次序聚焦讨论的焦点。

26、答案: A

解析: 教育小组的宗旨在于, 通过帮助小组组员学习新知识、新方法, 或补充相关知识不足, 促使成员改变其原来对于自己的问题不正确看法及解决方式, 从而实现小组组员的发展目标。故本题答案选 A。

27、答案: C

解析: 发展模式下的小组工作, 特点是鼓励组员积极参与小组活动, 积极表达自己并找出小组共同的兴趣和目标, 形成积极的小组互助关系, 促进组员和小组的共同成长。为此, 社会工作者在运用发展模式时, 应坚持贯彻以下两个原则: 一是积极参与原则。即要协调和鼓励组员在小组活动中, 主动表达自己的困惑或者对发展的建议, 积极分享和学习自我发展的经验。二是“使能者”原则。即要支持、帮助小组组员通过各种活动, 相互关心、相互帮助和分享, 更要发展认知, 激发潜能, 提升组员寻求解决问题的办法、整合社会资源及自我发展的能力。

28、答案: A

解析: 在结束阶段, 社会工作者的任务主要是处理好组员的离别情绪, 帮助组员保持他们获得的小组经验。1. 处理组员的离别情绪与感受 2. 协助组员保持小组经验(1)模拟练习。(2)树立信心。(3)寻求支持。(4)鼓励独立。(5)跟进服务, 如转介、跟进聚会、安排探访等。

29、答案: C

解析: 社会工作者在小组讨论中, 通常有五种提问类型: 一是封闭式的提问, 如“是不是”; 二是深究回答型的提问, 工作者可以用“描述”“告诉”“解释”等词提问; 三是重新定向型的提问, 如“刚才小李提到了这个问题, 其他组员对这个问题是怎样想的?” 四是反馈和阐述型的提问, 如“我们已经讨论了一段时间, 谁能对此总结一下吗?” 五是开放式的提问, 如用“怎样”“为什么”等词提问。在小组讨论中, 社会工作者可根据不同的情况和时机运用不同的提问方法。



**30、答案: B**

参考解析: 开始阶段小组工作的重点在于帮助小组组员之间建立信任关系。因此, 社会工作者应重点做好下列几项工作: 1. 协助小组组员彼此认识以消除陌生感 2. 帮助小组组员厘清对小组的期望, 提高他们对小组目标的认识 3. 讨论保密原则和建立契约 4. 制定小组规范 5. 营造信任的小组气氛 6. 形成相对稳定的小组关系结构

**31、答案: D**

参考解析: 在小组讨论中, 可能因为某一个问题的观点不一致而发生争论, 而争论的双方都希望社工能支持自己的观点。此时, 社工的中立很重要, 应避免与组员争论, 不偏袒或属意任一方; 不判断他人意见; 仅提供问题, 不给予答案; 可以提供资料信息, 但不予决断, 仅作利弊分析或事实论述; 随时保持中立的位置。

**32、答案: B**

解析: 引导的技巧。讨论中有时出现你一言我一语, 场面气氛热烈但又偏离方向的情况, 此时会议主持人要以用某种方式暗示讨论的方向, 提示讨论的重点, 或再次强调讨论的程序, 从而保证讨论会正常有序地进行。

**33、答案: C**

解析: 针对不同的评估任务, 可以把社会工作评估分为两类: 效果评估和过程评估。效果评估是针对服务介入活动的效果进行评估, 包括服务对象是否发生改变、改变的程度以及实现服务目标的程度等。过程评估则是针对服务介入的具体过程进行评估, 包括服务运用的策略、方法和技巧以及影响每次服务介入活动的影响因素等。

**34、答案: A**

解析: 美国著名社区工作专家罗斯曼将社区工作的目标分为任务目标和过程目标。所谓任务目标, 是指解决一些特定的社会问题, 包括完成一项具体的工作, 满足社区需要, 达到一定的社会福利目标等, 如修桥铺路、安置无家可归者、解决社区环境污染问题等。这些活动所带来的改善是具体而实在的。所谓过程目标, 是指促进社区居民的一般能力。如加强社区居民对公民权利和义务的了解, 增强居民解决社区问题的能力、信心和技巧, 发现和培育社区居民骨干参与社区事务, 建立社区内不同群体的合作关系等。

**35、答案: A**

解析: 在社会策划模式中, 社会工作者主要是扮演专家的角色。包括收集社区资料, 进行社区分析、社区诊断、社会调查, 对服务进行策划、组织运作和评估等。

**36、答案: D**

解析: 培养相互关怀和社区照顾的美德。社区工作可以促进社会的互相关怀, 达到社区照顾的目的。社区居民通过彼此的交往, 体会互相帮助及群策群力的重要性, 有利于减少现代社会所产生的“疏离感”。

**37、答案: C**

解析: 评估策略即运用符合性、可接受性、可行性三个指标去评估提出的每个策略。符合性考察的是策略是否符合机构的宗旨和目标, 可接受性则关心策略是否为社区成员所接受, 可行性指的是在现实中实现该策略的可能性以及资源是否能满足其需要。在评估之后, 应删除那些明显不可能的策略, 即不符合目标、不被人们接受、没有任何可行性的策略。

**38、答案: B**

解析: 社会工作者在社区组织的管理中所扮演的角色应随着组织的发展而有所不同。组织成立之初, 社会工作者可能自行承担较多的管理工作。发展过程中, 社会工作者应注重建立和完善组织的内部规章制度, 发现和培养组织的领导者。最终, 社会工作者不再直接担负组织的管理工作, 只在必要时为组织提供咨询服务, 实现社区组织的自我管理。故本题选 B。

**39、答案: C**

解析: 维持对话即在降低了对方的疑虑和双方放松之后, 便需要立即根据接触或访问目的维持对话。在维持对话过程中, 可以运用多种技巧, 如聆听、同理、体谅、分享感受、澄清、寻找和提供资料等。

**40、答案: D**

解析: 在会议进程中, 社会工作者要善于进行摘要、综合和总结。摘要的技巧是指将某些长篇的发言简化为几点重要意见, 在讨论已进行一段或者将结束时把意见摘要地归纳出来, 使与会者清楚地掌握会议和意见的重点。综合的技巧指的是将有关的意见串联和综合到一起, 找出共同点, 丰富各方意见, 降低分歧, 使讨论更系统、更清晰。

**41、答案: B****42、答案: C**

解析: 影响性目标是社会工作干预所要达到的目标。为了保证服务的介入, 可将影响性目标细化为服务性目标,



再根据服务性目标确定后勤保障目标(条件)。

43、答案：A

解析：效果评估是针对服务介入活动的效果进行评估，包括服务对象是否发生改变、改变的程度以及实现服务目标的程度等。

44、答案：A

解析：授权的主要目的是让社会服务机构发挥最大效率，授权也有助于提高下属或员工的满意度、工作动机。故A正确。

45、答案：B

46、答案：B

解析：评估的标准与程序应该在事前以书面方式说清楚，评估资料的收集应侧重于志愿者动机的满足方面。需要说明的是，志愿者绩效评估最重要的不是要判定志愿者的好坏，而是要反省机构的志愿者管理是否合理，志愿者的使用是否有利于服务使用者(机构或服务对象)。

47、答案：A

解析：督导者在社会服务机构中是行政科层结构的连接点，行政性督导主要提供“组织的结构性”和“完成工作所需资源的可近性”支持。行政性督导工作的主要内容有以下几项：1. 社会工作者的招募和选择 2. 安置和引导工作人员

3. 工作计划和分配 4. 工作授权、协调与沟通 5. 工作监督、总结和评估 6. 督导者扮演多种角色

48、答案：B

解析：定量研究的研究设计旨在排除研究者带给研究对象的“观察者偏差”，研究者往往被研究对象视为外人，并要求在过程中体现价值中立。A 错误；定量研究主要进行演绎推理，依托某些原理，形成在特殊场景中的假设，通过收集资料和分析数据来验证假设，因此是一种理论检验。B 正确；定性研究不一定要事先设定假设，其理论假设可以在研究过程中逐步形成和完善，其过程发现需要进行抽象的提炼和归纳，因此是一种理论建构。C 错误；定量研究注重研究问题的普遍性、代表性及其普遍指导意义，如发现 MSW 班级多数同学对案例教学的建议；其研究结论在随机抽样时可以推论。D 错误。

49、答案：A

解析：自填问卷在收集资料时由被调查者填写答案。其问题和答案应用词精准和通俗，题型不能过于复杂，题量适度，版面设计利于激发被调查者的兴趣。

访问问卷在收集资料时由访问员向被调查者提问并记录其回答，适合于被调查者文化水平不高、调查问题较复杂的情况，但不太合适了解敏感问题。

根据题干针对的是“老年人”故答案应选 A。

50、答案：D

解析：封面信是研究者致被调查者的短信，旨在说明研究者身份、研究的目的和内容、对象选择方法、保密原则，并署名研究机构。封面信位于标题之后，要素明确，语言精练。根据题干“只抽取部分老人参与调查可能会让这些老人不理解”可知，答案选 D。

51、答案：C

解析：问题按序排列。一般而言，个人背景居首；客观题在前，主观题在后；熟悉、简单、对方感兴趣、封闭式问题置于前面；行为、态度、敏感的问题放在后面。这样有利于被调查者较快进入状态，提高问卷回答的完整度。

52、答案：D

解析：个案研究具有如下几个特点：1. 凸显研究的“对象”维度。个案研究作为一种研究，更多地体现研究的“对象”维度品性，强调研究对象的个别性。题干是对“暖心服务队”进行个案研究，研究对象是“暖心服务队”。故 C 错误。2. 手段和资料多元化。个案研究旨在全面了解研究对象，研究者可以进行多角度测量，针对多类相关主体，运用多种工作技术(如访问法、观察法、文献法、调查法；横剖研究、纵贯研究)，记载多方面资料。3. 研究步骤不甚严格。由于可以采用多种研究方法，个案研究难以仅仅参照某种方法的操作步骤进行各项工作。故 A 错误。4. 资料详尽深入。由于横向研究和纵贯研究均可运用且具体方法较多，个案研究应该比单法所得资料更具广度，也更加详尽。与此同时，由于可以使用历史视角把握生活史及有关文献，且在过程中注重对象的主观感受，因此其资料也比较深入。故 B 错误。

53、答案：A



解析: 《老年人权益保障法》不仅明确提出了“国家和社会应当采取措施,健全保障老年人权益的各项制度,逐步改善保障老年人生活、健康、安全以及参与社会发展的条件,实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐的老年人权益保障的目标,而且明确规定国家建立多层次的社会保障体系,逐步提高对老年人的保障水平,建立和完善以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的社会养老服务体系。

54、答案: B

解析: 《社会救助暂行办法》第十条 最低生活保障标准,由省、自治区、直辖市或者设区的市级人民政府按照当地居民生活必需的费用确定、公布,并根据当地经济社会发展水平和物价变动情况适时调整。

55、答案: D

解析: 持有当地常住户口的居民,凡共同生活的家庭成员人均收入低于当地低保标准,且家庭财产状况符合当地人民政府规定条件的,可以申请低保。

56、答案: B

解析: 女职工生育享受 98 天产假,其中产前可以休假 15 天;难产的,增加产假 15 天;生育多胞胎的,每多生育 1 个婴儿,增加产假 15 天。女职工怀孕未满 4 个月流产的,享受 15 天产假;怀孕满 4 个月流产的,享受 42 天产假。

57、答案: B

解析: 对延长工时的限制,《劳动法》的规定主要有两种:一是人员的限制。对怀孕 7 个月以上或有哺乳未满 1 周岁的婴儿的女职工,不得安排延长工作时间。二是延长工时的长度限制。一般每日不得超过 1 小时;因特殊原因需要延长工作时间的,在保障劳动者身体健康的条件下延长工作时间每日不得超过 3 小时,但是每月不得超过 36 小时。

58、答案: A

解析: 应当建立村务监督委员会或者其他形式的村务监督机构,负责民主理财、监督村务公开等制度落实。其成员由村民会议或者村民代表会议在村民中推选产生,其中应有具备财会、管理知识的人员。

59、答案: C

参考解析: 业务用房方面:明确提出了满足最低限度需要的建筑面积要求,社区卫生服务中心建筑面积不低于 1000 平方米,社区卫生服务站不低于 150 平方米。

60、答案: C

解析: 乡镇企业及其职工、城镇个体经济组织业主及其从业人员是否参加基本医疗保险,则由各省、自治区、直辖市人民政府决定。

二、多项选择题(共 20 题,每题 2 分。每题的备选项中,有 2 个或 2 个以上符合题意,至少有 1 个错项。错选,本题不得分;少选,所选的每个选项得 0.5 分)

61、答案: B,D,E

参考解析: 社会工作对服务对象的功能 1. 促进服务对象正常生活 2. 恢复弱化的功能 3. 促进人的发展 4. 促进人与社会环境的相互适应

62、答案: C,D,E

解析: 社会工作者应当保护服务对象的隐私。未经服务对象同意或允许,社会工作者不得向第三方透露涉及服务对象个人身份资料和其他可能危害服务对象权益的隐私信息。在特别情况下必须透露有关信息时,社会工作者应向机构或有关部门报告,并告知服务对象有限度公开隐私信息的必要性及采取相关保护措施。如果在紧急情形下必须打破保密原则而来不及提出报告时,社会工作者事后应当提供相关的证据并补办手续,以记录必要的工作程序。

63、答案: B,C

解析: 具体而言,社会工作者面临的伦理困境主要有以下几个方面: 1. 保密问题 2. 人情与法制及规定的冲突问题 3. 价值介入与客观性的矛盾 4. 社会工作者的个人利益满足与职业的社会责任之间的冲突 5. 自我决定问题。根据题干可知答案选 BC。

64、答案: B,C,E

解析: 人类是在环境之中生活的,同时人又具有能动性。人类行为和社会环境相互影响,二者的关系主要表现在以下几个方面: 1. 人们要适应社会环境 2. 社会环境影响个人行为 3. 社会环境和生物遗传共同对人类行为产生影响

4. 人类能够改变社会环境 5. 人类行为与社会环境关系的非平衡性

65、答案: B,D,E



解析: 中年阶段面临的主要问题包括: 早衰综合征、更年期综合征、婚外恋和家庭暴力。根据题干“要跟他离婚”可知 B 正确。“经常加班加点,下班后还要喝酒应酬”可知 D 正确。“下班后还要喝酒应酬,导致血脂血压都不正常”可知 E 正确。

66、答案: B,D,E

解析: 根据实际情况的需要,服务协议可以是书面的,也可以是口头的。它通常包括 5 个方面的基本内容: 一是服务目标;二是服务的内容和采用的方法;三是服务双方应有的权利和义务;四是服务的地点、时间、期限和次数;五是服务双方的签字。

67、答案: A,D,E

解析: 服务对象对社会工作者疏远可能是因为有了新的需求,社会工作者需要多加关注。对服务对象的态度变化也要运用同理心加以理解。与服务对象分享自己的感受,表达自己的真诚。这些举措都有利于继续开展服务。故选 ADE。

68、答案: A,B,E

解析: 赋能者即社会工作者运用自身拥有的专业知识和技巧调动服务对象自身的能力和资源,发挥服务对象的潜在能力,促使服务对象发生有效改变。

联系人即社会工作者帮助服务对象与拥有资源的服务机构联系,保证服务对象能够获得合适的服务。

倡导者即社会工作者利用自己的身份和权利倡议机构实行必要的改革,为缺乏资源的服务对象争取更合理的服务,或者动员服务对象一起争取一些合理的资源和服务。

69、答案: A,B,C

解析: 一般而言,小组工作的准备阶段属于制订计划的阶段,还不是小组组员参与过程的开始。在这个阶段,社会工作者必须精心遴选小组组员,了解他们的问题所在及真实需求,并在此基础上制订具体的工作方案。(一)组员的招募及遴选(二)确定工作目标(三)制订工作计划(四)申报并协调资源(五)小组的规模与工作时间(六)活动场地及设施的选择和安排

70、答案: C,D

解析: 根据题干可知,小组处于中期转折阶段。这个阶段社会工作者的工作重点在于,通过专业辅导,协调和处理组员之间的竞争及各种可能的冲突,促进小组内部的良性竞争与和谐,推动小组关系走向紧密化。题干当中黄奶奶拒绝参加小组活动,并说“那是小孩子玩的游戏,好幼稚!”,此时社工应先黄奶奶解释游戏的目的,同时与组员协商,取得共识,故选 CD。

71、答案: A,B,D,E

解析: 在设计小组活动时,社会工作者需要综合分析每一名组员的生理、心理、情绪、教育程度等个体性特征,认识和把握组员的社会关系背景及文化背景,了解其以往的成长经历及成长过程中的主要问题。

72、答案: A,B,D

解析: 社区工作的对象是整个社区,因此社会工作者进入社区之初的首要任务是让社区中的居民、团体和组织认识自己,了解自己的角色和职责,接受自己对社区的介入,与社区建立良好的专业关系。社会工作者可以通过以下几种方式让社区认识自己: 1. 积极参与社区重要活动 2. 主办社区活动 3. 积极介入社区事务 4. 经常出现在社区居民之中 5. 报道社区活动

73、答案: A,C,D

解析: 了解基本情况的方法,可以通过阅读书面资料,也可以通过一些趣味的活动,邀请居民一同来认识社区。在活动的过程中,了解居民对社区的基本认识。

74、答案: A,E

解析: 题干当中“学校向老师了解优抚对象子女在学校的表现”采用了访问法。“运用一些量表评估优抚对象的现状”采用了问卷调查法。

75、答案: A,B,C,E

解析: 机构要想从政府、基金会获得经费支持,在项目申请书中要说明以下内容: 向政府或基金会申请这笔经费支持的意义,或申请这笔经费(有时是实物)要做什么,其用途要符合社会福利或社会公益目标,符合政府或基金会的资助目标;要说明资助的重要性,即这笔资助对于项目对象的必要性;说明资助额及申请这一数量资助的原因,需要列出较细致的项目预算;要说明怎样使用这笔资助,即怎样将这笔资助运用于机构的服务;要说明使用这笔资助可能达到的预期效果;要说明使用这笔资助的社会交代的方法,即如何向资助者报告资助项目的结果。服务项目



不同、资助方不同,项目申请书的写法也略有不同,但上述几个方面是必须要说清楚的。

76、答案: B,C

解析: 社会工作督导还可以通过教育性督导,有效缓解社会工作者压力。具体的工作内容包括:一是教导时间管理技巧。二是教导沟通技巧。三是培养价值伦理抉择能力。四是发展压力管理培训课程。

77、答案: A,C,E

解析: 小林的研究是定量研究,小王的研究是定性研究。定性研究则主要获取描述性的信息,故A正确。定量研究注重研究问题的普遍性、代表性及其普遍指导意义,故C正确。定性研究不一定要事先设定假设,其理论假设可以在研究过程中逐步形成和完善,其过程发现需要进行抽象的提炼和归纳,因此是一种理论建构。故E正确。B错在小林采用的是全面调查的方法,不是抽样调查。

78、答案: B,D,E

解析: 进行探索性工作

通过文献回顾、实地考察、访问专家,认识待研究的问题。如研究者希望对失业人士的社会支持进行研究。经过文献回顾,发现这方面的研究成果比较少。在与失业人员的交流中,研究者发现他们的社会支持涉及情感支持、社会交往、实际协助、经济协助、指导、建议等方面,从而就可以设计相应问题。

79、答案: A,C,E

解析: 社会功能: 1. 收入再分配功能 2. 社会投资和社会建设功能 3. 社会控制功能

80、答案: B,D

解析: 当事人可以接受人民调解委员会的调解,也可以拒绝调解,在调解活动进行过程中,还可以随时要求终止调解,充分尊重当事人的意愿。故A错误。

当事人认为无须制作调解协议书的,可以采取口头协议方式,人民调解员应当记录协议内容。故C错误

第三十三条 经人民调解委员会调解达成调解协议后,双方当事人认为有必要的,可以自调解协议生效之日起三十日内共同向人民法院申请司法确认,人民法院应当及时对调解协议进行审查,依法确认调解协议的效力。故E错误

## 2018年初级社会工作者《社会工作综合能力》参考答案

### 一、单项选择题

1. C 解析: 本题考查专业社会工作。“打造共建共治共享社会治理格局……促进社会组织、专业社会工作、志愿服务健康发展。”从题干中,我们可以看出,“促进社会组织、专业社会工作、志愿服务健康发展”都是为了“打造共建共治共享社会治理格局”。因此,专业社会工作在社会治理中发挥着重要作用。C项正确。(考点:专业社会工作)

2. B 解析: 本题考查社会工作的特点。社会工作不是社会工作者单向地向服务对象提供服务,而是双方合作、共同面对困难、分析问题成因、寻找解决问题的方法、进而解决困难的过程。B项描述契合“互动合作”的内涵。(考点:社会工作的特点)

3. B 解析: 本题考查社会工作的目标。“促进社区与环境的可持续性”,这属于社会工作在社会层面的目标。A、C项属于社会工作在服务对象层面的目标;D项属于社会工作在文化层面的目标。(考点:社会工作的目标)

4. c 解析: 本题考查社会工作的功能。社会工作的功能有:(1)维持社会秩序;(2)建构社会资本;(3)促进社会和谐;(4)推动社会进步。本题中该机构的做法正是体现了社会工作的促进社会和谐功能。社会工作以人为本,致力于在社会成员之间建立相互支持的关系,社会工作所擅长的、面对面的、深入人心的、人性化务,在化解矛盾和冲突时所产生的促进社会和谐的作用,是一般行政方法所不能替代和无法比拟的。(考点:社会工作的功能)

5. B 解析: 本题考查社会工作的基本对象。社会工作的基本对象是由于生理、心理原因,或者由于个人无法抵御的社会和自然原因而陷于生活极度困难的群体。如:孤儿、无依无靠的老人和残疾人等。B项正确。(考点:社会工作的对象)

6. A 解析: 本题考查社会工作的要素。在助人过程中,社会工作者可以提供直接服务、间接服务与合并服务,因此社会工作者的角色具有一定程度的综合性。A项正确。社会工作价值观是通过专业教育形成的,也是在服务实践中养成的。社会工作方法已经成为一个复杂的体系,从大的角度来说,主要有个案工作、小组工作和社区工作等几种。社会工作助人活动不是一个单向支持过程,而是双方围绕解决困难和问题而展开的持续互动。(考点:社会工作的要素)

7. D 解析: 本题考查社会工作者的角色。社会工作者对适时地制定和改善社会政策负有责任。当社会工作者在服务过程中发展某些问题具有普遍性时,就应该向有关政府部门提出建议,制定、修订和完善政策。这样,可以避免



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握



- 社会问题的再次发生和减缓社会问题。在这种情况下,社会工作者就扮演着政策影响者的角色。D项符合题意。(考点:社会工作者的角色)
8. B解析:本题考查企业社会工作的内容。企业社会工作通过专业服务,可以改善职工的心理状况、工作条件和待遇,可以改善劳资关系而增加生产,是一项既有利于企业又有利于职工的工作。职工的技术培训、绩效发放和档案管理工作不应该由企业社会工作者去做,而应该由企业中的专业工作人员负责。(考点:企业社会工作)
9. D解析:本题考查我国的社会工作价值观。“接纳和尊重”是我国的社会工作价值观之一。在社会工作实践过程中,社会工作者首先就要通过初步的接触与沟通等专业活动与服务对象建立相互信任的关系,从而开展进一步的专业服务。对所有社会工作者而言,对服务对象的接纳是一种一贯和统一的原则和立场。(考点:我国的社会工作价值观)
10. A解析:本题考查社会工作实践中面临的伦理难题。社会工作者面临的伦理困境之一是人情与法制及规定的冲突问题。社会工作者在处理家庭、邻里等内部成员矛盾时,往往会遇到情、理、法之间的纠葛,如何正确和有效地区分人情、法制与规定的影响及后果,常常使社会工作者陷入困境。(考点:社会工作实践中面临的伦理难题)
11. C解析:本题考查伦理难题的基本处理原则。伦理难题的基本处理原则之一是生命质量原则。在社会工作实践领域,社会工作者要尽量通过服务来改善服务对象的身体及心理状况,通过提供经济帮助、心理辅导服务来满足服务对象的需要,从而改善服务对象的生活质量和提高服务对象的身体及心理健康指数。(考点:伦理难题的基本处理原则)
12. B解析:本题考查伦理难题的基本处理原则。伦理难题的基本处理原则之一是差别平等原则。社会工作者在实践中既要以平等的方式对待服务对象,同时又要注意服务对象的差异,在助人过程中充分把握好平等对待与个别化服务的理念。本题中,社会工作者在维护赵奶奶的合法权益的同时也要维护孙奶奶的合法权益,应找到她们发生矛盾的原因,积极进行调解,化解她们之间的矛盾,不应迫于赵奶奶的子女的威胁而让孙奶奶搬走。(考点:伦理难题的基本处理原则)
13. A解析:本题考查马斯洛的需要层次理论。根据马斯洛的需要层次理论,生理需要是人类维持自身生存的最基本需要,包括衣、食、住、行等方面的需要。题干中,志愿者的日常送餐服务,满足了独居老人的生理需要。(考点:马斯洛的需要层次理论)
14. A解析:本题考查家庭的类型。核心家庭是指由一对夫妇及其未婚子女组成的家庭类型,这种家庭规模较小,家庭关系较为简单,是现代社会最主要的家庭形式。(考点:家庭的类型)
15. D解析:本题考查同辈群体的特点。同辈群体的认同性是指同辈群体是个人自由选择结合的结果,群体成员之间的交往是在自然随意的过程中进行的,成员之间相互依赖,对群体有较高的心理归属感和较强的认同性。(考点:同辈群体)
16. A解析:本题考查学龄前阶段的主要特征。小女儿突然要妈妈抱抱,这是依恋的情感反应,而大女儿的反应是一种嫉妒情感的反应。在学前期,儿童的情绪、情感虽有了进一步的发展,但由于皮层下中枢的活动仍占优势,故此期儿童的情绪易激动、不稳定,情感也具有易变性和富有冲动性。如抢别人的玩具、故意弄坏别人心爱的东西、不良的情绪反应等这些应视为儿童的嫉妒心理的情感反应。成人的不断教育和要求以及儿童所参加的集体活动,都有利于儿童逐渐学会控制自己的情绪,减少冲动性。儿童情感的发展对儿童个性的形成起着重要的作用,因此,应从小培养儿童良好感情,同时也注意克服一些不良情绪,如虚荣心、嫉妒心等。(考点:学龄前阶段的主要特征)
17. D解析:本题考查针对校园欺凌问题的干预工作。针对家庭开展的干预工作有:社会工作者可对欺负者与受欺负者的家庭进行访视,评估家庭在欺负行为发生中的作用,对父母进行教育和培训,提高父母的认识水平;改善亲子关系,纠正不当的教养方式;减少家庭中暴力行为的出现,为儿童树立行为榜样;要求父母对儿童的欺负行为进行监督,配合学校和社会工作者开展活动等。(考点:针对校园欺凌问题的干预工作)
18. A解析:本题考查心理社会治疗模式的诊断。心理社会治疗模式的诊断包括心理动态诊断、缘由诊断和分类诊断。心理动态诊断是对服务对象的人格的各部分之间的互动关系进行评估。如意识与无意识之间的关系,就是心理动态诊断的重要内容。(考点:心理社会治疗模式的诊断)
19. C解析:本题考查危机介入的基本原则。恢复自尊是危机介入的基本原则之一。危机的发生通常导致服务对象身心的混乱,使服务对象的自尊感下降。因此,社会工作者在着手解决服务对象的危机时,首先需要了解服务对象对自己的看法,帮助服务对象恢复自信。(考点:危机介入模式)
20. B解析:本题考查个案工作中对服务对象问题的预估。收集完服务对象的资料后,社会工作者就需要依据收集的资料对服务对象的问题及形成原因和发展变化过程进行分析,整理出服务对象问题的形成和变化的逻辑。通常,



社会工作者需要从横向和纵向两个方面进行分析。只有结合横向和纵向两个方面的分析,社会工作者才能对服务对象的问题作出准确的预估。(考点:个案工作各阶段的工作重点)

21. A 解析: 本题考查个案工作结案阶段的任务。在个案服务的结案阶段,社会工作者需要完成的主要任务是以服务方案目标为基准,巩固服务对象的改善状况。(考点:个案工作的结案阶段)

22. A 解析: 本题考查个案会谈的概念。个案会谈是指社会工作者与服务对象进行面对面的、有目的的专业谈话。根据会谈的目的和功能,可以把个案会谈分成建立关系的会谈、收集资料的会谈、诊断性会谈、治疗性会谈及一般性咨询会谈等五种类型。(考点:个案会谈)

23. D 解析: 本题考查个案会谈的技巧。同理心是指社会工作者设身处地体会服务对象的内心感受,理解服务对象的思想和要求。澄清是指社会工作者引导服务对象重新整理模糊不清的经验和感受。(考点:个案会谈的技巧)

24. C 解析: 本题考查个案会谈的技巧。忠告是指社会工作者向服务对象指出某些行为的危害性或服务对象必须采取的行动。(考点:个案会谈的技巧)

25. B 解析: 本题考查会谈的运用。在运用会谈方式收集资料时,社会工作者需要关注服务对象自己看待问题的方式和界定问题的逻辑,避免根据自己的逻辑推论服务对象对于问题的理解,或者运用周围他人的看法概括服务对象的问题。(考点:个案工作中收集资料的技巧)

26. A 解析: 本题考查小组工作的模式。互动模式是基于人与环境和人际关系而建立的一种小组模式,旨在通过组员之间、组员与小组及社会环境之间、小组与社会环境之间的互动关系,促使组员在小组这个共同体的相互依存中得到成长,增加组员的社会功能,提升其发展能力。(考点:互动模式)

27. B 解析: 本题考查小组工作的类型。支持小组一般是由具有某一共同性问题的小组成员组成的。通过小组组员彼此之间提供信息、建议、鼓励和情感支持,达到解决某一问题和成员改变的效果。(考点:小组工作的类型)

28. D 解析: 本题考查在小组工作的后期成熟阶段社会工作者的任务。在小组工作的后期成熟阶段,社会工作者的工作重点在于协助组员解决问题,主要包括四个方面:(1)维持小组的良好互动;(2)协助组员从小组中获得新的认知;(3)协助组员把认知转变为行动;(4)协助组员解决有关问题。据此可以看出,题干中的小组工作处于后期成熟阶段。(考点:小组工作的后期成熟阶段社会工作者的任务)

29. C 解析: 本题考查主持小组讨论时引导的技巧。讨论中会议主持人要以用某种方式暗示讨论的方向,提示讨论的重点,或再次强调讨论的程序,以保证讨论可以正常有序地进行。引导小组讨论时,要避免指定发言,以免造成以社会工作者为中心的讨论;避免轮流发言,防止因小组组员没有准备好而简单应付或产生抵触情绪。(考点:主持小组讨论时引导的技巧)

30. B 解析: 本题考查主持小组讨论时中立的技巧。在小组讨论中,可能因为某一问题的观点不一致而发生争论,而争论的双方都希望社会工作者能支持自己的观点。此时,社会工作者的中立很重要,应避免与组员争论,不偏袒或属意任一方;不判断他人意见;仅提供问题,不给予答案;可以提供资料信息,但不予决断,仅作利弊分析或事实论述;随时保持中立的位置。(考点:主持小组讨论时中立的技巧)

31. A 解析: 本题考查在小组工作的后期成熟阶段社会工作者的角色和责任。到了后期的工作阶段,组员对社会工作者的依赖逐渐减弱,社会工作者逐渐退移到边缘位置。社会工作者在此阶段的角色和责任主要有:(1)信息、资源的提供者和链接者;(2)小组及组员能力的促进者;(3)小组的引导者和支持者。(考点:小组工作的后期成熟阶段社会工作者的角色和责任)

32. B 解析: 本题考查小组活动的经验分享环节。不同阶段的小组活动方案,都应该包含经验分享环节,都必须预留一定的时间让组员分享彼此的经验,鼓励组员发表参与小组活动的感受,讨论彼此在小组活动中的成长经验,总结有益的启示。经验分享的环节,也是社会工作者评估小组活动是否达到预期目的的环节之一。(考点:小组活动的经验分享环节)

33. D 解析: 本题考查重新定向型的提问。重新定向型的提问,如“刚才小李提到了这个问题,组员对这个问题是怎样想的?” D 项符合题意。(考点:小组讨论技巧)

34. C 解析: 本题考查地区发展模式的实施策略。社区参与主要是处理社区面对的部分共同问题,如环境和设施问题等。社会工作者一般会通过动员居民集体参与来解决问题,还会建立居民小组来改善社区的动力系统。社会工作者应要求居民不仅仅是表达不满,更重要的是提出改善的建议和方法。(考点:地区发展模式的实施策略)

35. D 解析: 本题考查社会策划模式的特点。社会策划模式的特点有:(1)社会策划模式注重任务目标的实现;(2)社会策划模式强调运用理性原则处理问题;(3)社会策划模式注重自上而下的改变;(4)社会策划模式控制和指导社区的未来变化。D 项体现了特点(1)。(考点:社会策划模式的特点)



36. D 解析: 本题考查“在社区照顾”策略。“在社区照顾”是指将一些服务对象留在社区内并提供服务。“在社区照顾”的核心是强调服务的“非机构化”, 即指有需要及依赖外来照顾的困难人士, 在小区的小型服务机构或住所中获得专业人员的照顾。D 项契合“在社区照顾”的内涵。
37. A 解析: 本题考查社区资源的管理。社会工作者需要了解自己现有的资源, 即自己现在所拥有或能够调动的资源类型、数量、质量、便利程度、使用成本等, 并将这些信息与实施社区工作计划所需要的资源进行对照, 以便及时了解目前在资源方面的欠缺, 有针对性地进行资源开发。(考点: 社区资源的管理)
38. B 解析: 本题考查社区工作评估的分类。对成果的评估, 主要是考察工作成果在多大程度上实现了预定的目标。具体来说, 成果评估应该回答以下问题: 工作取得了哪些成果? 这些成果是否达到了预期的目标? 工作的成果是否由于工作之外的因素而达到? 工作是否带来了预期之外的成果?(考点: 社区工作评估的分类)
39. D 解析: 本题考查社区工作主持会议时的技巧。当需要特定人士的意见或者需要阻止个别人垄断发言时, 社会工作者可以通过个别点名的方式提问和邀请发言。(考点: 社区工作主持会议时的技巧)
40. D 解析: 本题考查社区居民骨干培养技巧。居民骨干中相当部分的人缺乏管理知识, 依靠热情工作, 不懂得权责分工, 将许多工作集中在自己身上。这会造成分工不明、权责不清, 导致居民骨干出现摩擦和工作效率低下等情况。社会工作者应加强居民骨干的权责分工意识, 让他们认识到只有分工合作, 才能做好社区工作。(考点: 社区居民骨干培养技巧)
41. C 解析: 本题考查社区各系统之间存在的互动关系。交换关系是指系统之间按各自的需要和动机与对方分享资源, 以实现各自的目标和期望。这种类型的关系建立在互惠的基础上, 通常表现为友好的、伙伴式的、合作的、相互依存的状态。如社区居委会和物业公司联合举办居民联谊活动, 其中, 物业公司在资金和场地等物质资源方面给予支持; 居委会则发挥其在社区的动员能力和影响力, 双方都能在活动中与居民联络感情, 与居民发展友好关系。(考点: 社区互动分析)
42. D 解析: 本题考查社会服务策划的形式。管制性策划以监管行为为主, 目的在于减少偏差和统一行动。指导性策划是通过指导要求下属或执行部门发挥所长, 是非强迫性的。战略性策划的主要过程是: 需要评估-明确机构的使命-预测-设计可行的战略-选择机构的战略-将战略转变为服务方案目标-方案发展-评估。创新策划的主要过程是: 认识特殊问题或状态-列出清楚的目标-收集其他机构创新的方法-提供资讯给机构的决策者思考-考虑政治、经济、社会方面的阻力-选择理想的方法-发展计划用作评估和拓展。D 项描述正确。(考点: 社会服务策划的形式)
43. D 解析: 本题考查社会服务方案的评估。方案的评估一般采用两种方法: 过程评估和效果评估。过程评估关注方案进行过程中服务对象和人数的变化, 服务方案中必须完成的主要工作项目的完成情况、资源使用情况、经费支出情况、是否按照预定的日期进行。效果评估主要测量的是方案实施后所产生的效果。(考点: 社会服务方案的评估)
44. B 解析: 本题考查社会服务机构运作过程中建立授权机制的目的。授权的主要目的是让社会服务机构发挥最大效率, 有助于提高下属或员工的满意度。(考点: 社会服务机构的运作)
45. C 解析: 本题考查志愿者管理的内容。志愿者开始服务后, 机构一般都会指定一位社会工作者对其进行督导, 机构要适时为志愿者提供帮助和反馈, 协助志愿者处理困难和解决问题, 及时表扬工作优良的志愿者, 给予志愿者自我成长的机会, 适当规划志愿者的工作等。题干的描述体现了督导人员对志愿者的“监督与激励”。(考点: 志愿者管理的内容)
46. B 解析: 本题考查企业捐款的动机。企业捐款的动机可以归纳为以下 5 种: (1) 市场营销。企业愿意将钱财和实物捐给公益事业, 认为这个过程可以为企业带来新的利益和新的顾客, 让企业在市场上占有优势。(2) 公共关系。当一个企业将其利润中的相当部分用于捐款时, 一般情况下是为了提升公司形象, 表明自己是一爪“有社会责任感”的企业, 是为社会和民众尽义务的企业。(3) 自我利益。在一些情况下, 企业捐助(做善事)的原因是为了自己获利。(4) 税法策略。缴纳税款的额度也会影响公司的捐款行为, 一些企业为了合理避税而捐款。(5) 社会联谊(俱乐部)。企业的捐款也可能被当作一种赢得他人赞美和承认的理由。(考点: 企业捐款的动机)
47. c 解析: 本题考查支持性督导的功能。志愿者督导的支持功能的主要目标是促使志愿者能有强烈的动机持续地参与服务工作, 协同行政督导和教育督导实现最终目标——为服务对象提供最有效和最有品质的服务。通常的做法有: 给予志愿者适当的支持和关怀、激发志愿者的工作潜能与工作士气、帮助志愿者适应压力和稳定情绪、协助志愿者发展社会关系网络和适应环境、增强志愿者的自我功能并建立信心等。题干中组员抱怨小组没能解决实际困难, 这显然是社工小张与组员之间沟通出了问题, 没能及时了解组员的个体差异, 因此, 督导人员应鼓励小张提升人际沟通技巧, 从而解决冲突问题。(考点: 支持性督导的功能)
48. B 解析: 本题考查定量研究的特点。定量研究注重研究问题的普遍性、代表性及其普遍指导意义。定性研究注



重具体的研究对象,有助于发现研究问题的个别性和特殊性,以此发现问题或提出观察问题的新视角。(考点:定量研究)。

49. C 解析: 本题考查问卷设计的原则。问卷要有较高的信度,其测量不受时间、地点和对象变化的影响;问卷也要有良好的效度,以便能较好地揭示所测变量的实际情况。(考点:问卷设计的原则)

50. B 解析: 本题考查问卷设计的步骤。在问卷的试用和修改阶段,设计者根据所发放问卷的回收率、有效率、填写错误、回答不全、被访者修订建议等信息,酌情修改问卷。(考点:问卷设计的步骤)

51. C 解析: 本题考查问卷结构中的问题和答案。问题是问卷的核心所在,有态度、行为和状态三种类型。态度说明对某个议题的看法;行为代表实际行动状况;状态涉及人口社会特征、个人经历及其他信息。(考点:问卷结构中的问题和答案)

52. A 解析: 本题考查抽样方法的选择。一般而言,大规模问卷调查通常采用随机抽样选取调查对象,随机抽样有简单随机抽样、系统抽样、分层抽样、整群抽样等类型。其中,分层抽样是从一个可以分成不同子总体(或称为层)的总体中,按规定的比例从不同层中随机抽取样品(个体)的方法。这种方法的优点是,样本的代表性比较好,能够从样本有效推论到总体,抽样误差比较小。方便抽样、判断抽样和雪球抽样属于非随机抽样。(考点:问卷调查法)

53. A 解析: 本题考查城乡低保的申请与审核。申请人有下列情况之一的,可以单独提出申请:(1)困难家庭中丧失劳动能力且单独立户的成年重度残疾人;(2)脱离家庭、在宗教场所居住三年以上(含三年)的生活困难的宗教教职人员。(考点:城乡低保的申请与审核)

54. C 解析: 本题考查城乡低保的申请与审核。《f氏保审核审批办法》规定,申请低保应该以家庭为单位,由户主或者其代理人以户主的名义向户籍所在地乡镇人民政府(街道办事处)提出书面申请。(考点:城乡低保的申请与审核)

55. C 解析: 本题考查老年人获得社会服务的权利。《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》规定,各地在制定城市总体规划、控制性详细规划时,必须按照人均用地不少于0.1平方米的标准,分区分级规划设置养老服务设施。(考点:老年人获得社会服务的权利)

56. A 解析: 本题考查残疾人合法权益的主要内容。国家和社会对残疾军人、因公致残人员以及其他为维护国家和人民利益致残的人员实行特别保障,给予抚恤和优待。(考点:残疾人合法权益的主要内容)

57. D 解析: 本题考查工作时间规定。在延长工作时间限制方面,《劳动法》规定:对怀孕7个月以上或有哺乳未满1周岁的婴儿的女职工,不得安排延长工作时间。(考点:劳动就业政策法规)

58. C 解析: 本题考查《婚姻法》中救助措施的规定。根据《婚姻法》,实施家庭暴力或虐待家庭成员,受害人提出请求的,公安机关应当依照治安管理处罚的法律规定予以行政处罚。(考点:《婚姻法》中有关救助措施的规定)

59. A 解析: 本题考查劳动合同规定。根据《劳动合同法》,集体合同订立后,应当报送劳动行政部门;劳动行政部门自收到集体合同文本之日起15日内未提出异议的,集体合同即行生效。(考点:劳动就业政策法规)

60. C 解析: 本题考查社会团体的成立。根据《关于改革社会组织管理制度促进社会组织健康有序发展的意见》,成立行业协会商会,按照《行业协会商会与行政机关脱钩总体方案》的精神,直接向民政部门依法申请登记。在自然科学和工程技术领域内从事学术研究和交流活动的科技类社会组织,以及提供扶贫、济困、扶老、救孤、恤病、助残、救灾、助医、助学服务的公益慈善类社会组织,直接向民政部门依法申请登记。为满足城乡社区居民生活需求,在社区内活动的城乡社区服务类社会组织,直接向县级民政部门依法申请登记。对于法律类社会团体,需要业务主管单位前置审查才能登记成立。

## 二、多项选择题

61. BE 解析: 本题考查社会工作者的核心能力。社会工作者的核心能力包括:(1)沟通与建立关系的能力;(2)促进和使能的能力;(3)评估和计划的能力;(4)提供服务和干预能力;(5)在组织中工作的能力。本题中,社工小冯“向同事了解机构的宗旨、服务内容和特色”、“深入社区开展入户探访”,需要具备沟通的能力;了解社区居民的问题和需求,需要具备评估的能力。而干预能力是对服务对象的某些偏差行为进行干预和指导,而小冯是刚入职的,任务是入户了解情况,显然还不具备这种能力。故B、E项符合题意。(考点:社会工作者的核心能力)

62. ACE 解析: 本题考查社会工作专业伦理的内容。社会工作者对服务对象的伦理责任有:(1)对服务对象的承诺负责;(2)自我决定;(3)知情同意;(4)能力;(5)文化敏感性与多样性;(6)隐私和保密性。小王的工作体现出的对服务对象的伦理责任是:对服务对象的承诺/负责。社会工作者对社会的伦理责任有:(1)促进社会福祉的发展;(2)促进公共参与;(3)在公共危机情形下提供介入与救助措施;(4)通过社会与政治行动减少不平等、反对歧视和促进社会主义。小王的工作体现出的对社会的伦理责任是:促进社会福祉的发展和公共参与。小王查阅志愿者管理的政策文件,起草了志愿者招募、遴选、培训、督导的管理规范,这体现了社会工作者作为专业人员的伦理责任。(考点:社会工



作专业伦理的内容)

63. BCE 解析: 本题考查社会工作伦理守则。社会工作者对服务对象的伦理责任有: (1)对服务对象的承诺负责; (2)自我决定; (3)知情同意; (4)能力; (5)文化敏感性与多样性; (6)隐私和保密性。B 项做法体现了“知情同意”, C 项做法体现了“对服务对象的承诺负责”, E 项做法体现了“知情同意”和“自我决定”。(考点: 社会工作伦理守则)

64. BCDE 解析: 本题考查人类行为与社会环境的基本关系。人类行为和社会环境相互影响, 两者的关系主要表现在以下几个方面: (1)个人必须适应社会环境; (2)社会环境影响个人行为; (3)社会环境和生物遗传共同对人类行为产生影响; (4)人类能够改变社会环境; (5)人类行为与社会环境关系的非平衡性。(考点: 人类行为与社会环境的基本关系)

65. ABCE 解析: 本题考查弃婴问题。弃婴绝大多数是女婴和残疾儿童, 预防弃婴要做好以下几个方面的工作: 一是要进一步健全和完善相关法律法规; 二是完善弃婴救助制度; 三是建立困难家庭医疗救助体系; 四是积极发挥慈善部门、基金会和其他民办机构的作用, 开展多种形式的专项救助; 五是开展宣传工作, 利用媒体进行相关报道, 提升社会对于弃婴这一社会极弱群体的关注程度。(考点: 弃婴问题)

66. BCD 解析: 本题考查非反思性直接治疗技巧。非反思性直接治疗技巧是指社会工作者直接向服务对象提供各种必要的服务, 而服务对象只处于被动服从位置的各种辅导技巧。这种辅导技巧不关注是否反映服务对象内心的想法和感受。非反思性直接治疗技巧主要包括支持(接纳、同感)、直接影响(建议、干预)、探索一描述一宣泄。

67. ACDE 解析: 本题考查结案时社会工作者应做好的工作。为了帮助服务对象顺利面对服务工作的结束, 社会工作者需要做好以下 4 项工作: 一是预先告知服务对象, 让服务对象对服务结束做好准备; 二是巩固服务对象在已经开展的服务中获得的改变和进步; 三是与服务对象一起进一步探讨影响问题解决的因素, 为服务对象结案后独立面对问题做好准备; 四是鼓励服务对象表达结案时的情绪, 与服务对象一起探讨结案后的跟进服务。(考点: 个案工作的结案)

68. BCE 解析: 本题考查治疗性会谈的概念。治疗性会谈的主要目的是帮助社会工作者针对服务对象的困扰施加有目的的影响, 从而促使服务对象发生积极的改变。在治疗性会谈中, 社会工作者除了需要了解服务对象各种问题的开展介入以及运用专业技术之外, 还需要随时注意观察服务对象的反应, 及时调整服务介入的策略和方法。B、C、E 项都是社会工作者施加的“有目的的影响”。(考点: 治疗性会谈)

69. BC 解析: 本题考查小组规范的种类。小组规范是小组工作初期社会工作者和小组成员一起建立的适合管理和协调组员行为的准则。它有 3 类: 一是秩序性规范, 用来界定组员之间的互动准则。二是角色规范, 用来界定和明确组员所期望的具体角色和行为。三是文化规范, 用来澄清和说明小组的信念和基本价值, 强调开放、平等、保密、非批判和团结合作等原则。(考点: 小组规范的种类)

70. AB 解析: 本题考查小组活动设计技巧。在小组工作的中期转折阶段, 可设计角色扮演、角色互换、角色冲突的情景剧, 引导组员学习容忍、换位思考、化解矛盾和冲突的办法。(考点: 小组活动设计技巧)

71. CDE 解析: 本题考查小组评估方案的制订。评估方案要回答以下几个问题: 评估的目的是什么? 评估对象是什么? 评估者是谁? 评估者的假设是什么? 评估指标是什么? 评估的方法是什么?(考点: 小组评估方案的制订)

72. ABC 解析: 本题考查非正式照顾的含义。非正式照顾通常是由服务对象的家人、朋友、邻居和志愿者来承担的, 社会工作者应与服务对象现有个人网络中的成员接触, 尽量动员这些成员提供支持, 与其一起商议解决问题的办法。(考点: 非正式照顾)

73. CDE 解析: 本题考查社区工作的特点。社区工作的特点有: (1)分析问题的视角更加趋于结构取向; (2)介入问题的层面更为宏观; (3)具有一定的政治性; (4)富有批判和反思精神。(考点: 社区工作的特点)

74. Bc 解析: 本题考查 SWOT 分析法。SWOT 分析法对策略实施的内部条件与外部环境进行综合考虑, 其中 S 和 W 分别表示社会工作者及其机构自身在促使策略成功上具有的优势和弱点, 而 O 和 T 则分别代表外部环境中存在的有利于策略实施的机会和不利于实施该策略的威胁。(考点: 制订社区工作计划)

75. ABCE 解析: 本题考查需要评估与方案规划的过程。需要评估与方案规划过程主要包括进行志愿者评估、机构本身评估和服务对象需要评估。志愿者评估主要是针对其参与社会服务的动机评估。组织评估一方面要评估志愿服务给组织带来的利益, 另一方面也要考虑风险因素。服务对象的评估主要看服务对象对志愿服务的接纳程度, 以及对志愿者性别、年龄等个人特征的要求。(考点: 志愿者管理的内容和过程)

76. AE 解析: 本题考查项目申请书的内容。机构要想从政府、基金会获得经费支持, 在项目申请书中要说明以下内容: 向政府或基金会申请这笔经费支持的意义, 或申请这笔经费(有时是实物)要做什么, 其用途要符合社会福利或社会公益目标, 符合政府或基金会的资助目标; 要说明资助的重要性, 即这笔资助对于项目对象的必要性; 说明资



助额及申请这一数量资助的原因,需要列出较细致的项目预算;要说明怎样使用这笔资助,即怎样将这笔资助运用于机构的服务;要说明使用这笔资助可能达到的预期效果;要说明使用这笔资助的社会交代方法,即如何向资助者报告资助项目的结果。(考点:社会服务机构的筹资方法)

77. ACE 解析: 本题考查个案研究的特点。个案研究,更多地体现研究的“对象”维度品性,强调研究对象的个别性。由于可以采用多种研究方法,个案研究难以仅仅参照某种方法的操作步骤进行各项工作。个案研究依托分析性概括,彰显了其辅助理论构建的重要力量。个案研究具有手段和资料多元化的特点,访问记录、观察记录、个人文稿、官方文献、新闻报道、他人评论等都是重要的资料载体。(考点:个案研究)

78. CE 解析: 本题考查问卷设计。A 项的答案设计没有满足穷尽性。B 项的问题设计带有倾向性,D 项问题的设计具有“双重含义”。(考点:问卷设计)

79. ABC 解析: 本题考查工伤的认定。在可认定工伤方面,《工伤保险条例》规定,职工有下列情形之一的,应当认定为工伤:一是在工作时间和工作场所内,因工作原因受到事故伤害的;二是工作时间前后在工作场所内,从事与工作有关的预备性或者收尾性工作受到事故伤害的;三是在工作时间和工作场所内,因履行工作职责受到暴力等意外伤害的;四是患职业病的;五是因公外出期间,由于工作原因受到伤害或者发生事故下落不明的;六是在上下班途中,受到非本人主要责任的交通事故或者城市轨道交通、客运轮渡、火车事故伤害的;七是法律、行政法规规定应当认定为工伤的其他情形。在可视同为工伤方面,《工伤保险条例》规定,职工有下列情形之一的,视同工伤:一是在工作时间和工作岗位,突发疾病死亡或者在 48 小时之内经抢救无效死亡的;二是在抢险救灾等维护国家利益、公共利益活动中受到伤害的;三是职工原在军队服役,因战、因公负伤致残,已取得革命伤残军人证,到用人单位后旧伤复发的。职工有下列情形之一的,不得认定为工伤或者视同工伤:一是故意犯罪的;二是醉酒或吸毒的;三是自残或者自杀的。(考点:工伤的认定)

80. ABCD 解析: 本题考查离婚的条件。《婚姻法》对现役军人、女方怀孕期间、分娩后一年内或中止妊娠后六个月内四种情况的离婚进行了特殊规定。《婚姻法》第三十三条规定:“现役军人的配偶要求离婚,须得军人同意,但军人一方有重大过错的除外。”《婚姻法》第三十四条规定:“女方在怀孕期间、分娩后一年内或中止妊娠后六个月内,男方不得提出离婚。女方提出离婚的,或人民法院认为确有必要受理男方离婚请求的,不在此限。”(考点:《婚姻法》中有关离婚的规定)

## 2017 年初级社会工作者《社会工作综合能力》答案解析

1、答案: D

解析: 社会工作在文化层面的目标:弘扬人道主义、促进社会团结。邻里相互关爱,相互扶助是促进社会团结的目标。

2、答案: D

解析: 助人活动是社会工作者依据其价值观利用专业方法向服务对象提供帮助或服务的行动,也是社会工作者与服务对象的互动及合作的过程。因此答案选择 D。A 混淆了专业社会工作与普通社会工作;社会工作的价值观是利他主义,即以帮助他人、服务他人、促进社会福利和社会公正为自己行动的目标,因此 B 项错误。;社会工作价值观是通过专业教育形成的,也是在服务实践中养成的,C 说法过于绝对。

3、答案: B

解析: 支持者即社会工作者面对服务对象(受助者)不但要提供直接服务或帮助,也要鼓励其在可能的情况下自强自立、克服困难、自我决策,即“助人自助”。因此,社会工作者应该成为服务对象积极反应的支持者、鼓励者,并应尽量创造条件使服务对象自立或自我发展。

4、答案: A

解析: 题干中的关键信息是“基本生活能维持,但小蕾觉得会被社区其他孩子看不起,一直郁郁寡欢”,促进人与社会环境相适应的功能主要体现在小蕾家庭与社区的关系。

5、答案: B

解析: 使能者是社会工作者一个重要的角色。使能的重点在于使服务对象具备某种能力,所以其实质就是挖掘和发挥服务对象自身的潜能。

6、答案: A

解析: 夫妻双方的问题属于家庭社会工作的范畴。

7、答案: B

解析: 认知和行为辅导就是社工专业的表现,专业的社工对于服务对象的问题予以治疗就是专业社工的表现。社区



学校型是指在做工作时侧重家校联系,社区学校联系。故排除A。变迁型是指为了孩子因为环境变迁而带来的不适应。治疗型学校社会工作是指为了矫正学生偏差行为而进行的工作。

8、答案: D

解析: 社会工作者参与社会公共事务,促进社会福利事业,就是对社会伦理责任的表 现。社会工作者对全社会的伦理责任主要有促进整体社会福利、鼓励公民参与和倡导社会与政治行动三方面。

9、答案: D

解析: 伦理难题本质上是价值多元性和矛盾性的结果,也是社会工作实践中责任与义务之间冲突的具体表现。社会工作实践中的伦理难题的产生是多方面原因造成的,包括目标的冲突、价值观的冲突、身份与角色的冲突以及利益的冲突等。社会工作专业领域的伦理难题,一方面反映了人类社会不同文化、心理认知和制度之间的矛盾,另一方面也反映了社会工作实践中服务对象自决与专业干预之间的矛盾。

10、答案: A

解析: 在服务的过程当中,社工要始终遵循将服务对象的生命安全放在首位,故本题应选择A。

11、答案: D

解析: 社会工作者在实践中既要以平等的方式对待服务对象,同时又要注重服务对象的差异,这体现了差别平等原则,选D

12、答案: B

解析: 社会工作者对服务对象的伦理责任包括: 对服务对象的承诺/负责; 自我决定; 知情同意; 能力; 文化敏感性与多样性; 隐私和保密性。题目中体现了知情同意。

13、答案: D

解析: 根据马斯洛的需要层次论,归属与爱的需要包括两方面的内容,一是归属的需 要,人都有一种归属于一个群体的感情,希望成为群体中的一员,并相互关心和帮助; 二是友爱的需要,人人都需要伙伴之间、同事之间的关系融洽或保持友谊和忠诚,选D

14、答案: A

解析: 中介需要是指那些在所有文化中能够促进身体健康和人的自主的产品、服务、活动和关系的特性。根据题目,父母不在小明的身边,应选A

15、答案: C

解析: 根据家庭内部结构的不同可以将家庭划分为核心家庭、主干家庭、联合家庭、单亲家庭和丁克家庭,联合家庭是指父母和多对已婚子女共同居住生活的家庭类型,故选C

16、答案: A

解析: 家庭教养模式有四种: 专制型(管理方式粗暴,孩子自卑消极); 支配型(过分溺爱与严加管束,孩子胆小清高意志薄弱); 骄纵型(小霸王); 放任型(家长缺少爱心与责任感,孩子缺乏自信、自制力差情绪波动异常)。由题干可知,李先生的教养模式属于专制型。

17、答案: D

解析: 根据题目的意思,小组的主要目的应是预防儿童意外伤害。

18、答案: D

解析: 心理社会治疗模式的诊断包括心理动态诊断、缘由诊断和分类诊断,心理动态诊断是对服务对象的人格的各部分之间的互动关系进行评估,缘由诊断是对服务对象困扰产生、变化的过程进行分析,分类诊断是对服务对象的生理、心理和社会三个方面的影响因素作出判断。选D

19、答案: B

解析: 危机介入模式的基本原则: 及时处理、限定目标、输入希望、提供支持、恢复自尊、培养自主能力。选B

20、答案: C

解析: 转介之前要征得服务对象的同意,并且说明转介的理由。选C

21、答案: B

解析: 根据服务对象的情况和第一阶段的会谈,社工确定和服务对象之间开展专业服 务,就需要签订服务协议,在协议里面,需要明确双方的权利和义务,以确保工作开展的有效性。

22、答案: D

解析: 本题考察的是个案会谈中的引导性技巧,包括澄清、对焦、摘要。澄清是指社会工作者引导服务对象重新整



理模糊不清的经验和感觉;对焦是指对服务对象偏离的话题或者宽泛的讨论进行引导,集中讨论的焦点;摘要是对服务对象的话进行整理,概括和归纳其中的要点。从题目中可以看出应选 D

23、答案: C

解析: 本题考察的是个案会谈中的影响性技巧,包括提供信息、自我披露、建议、忠告、对质。其中对质是指社会工作者通过直接提问等方式让服务对象面对自己在行为、情感和认识等方面不一致的地方。选 C

24、答案: C

解析: 应该为支持性技巧中的鼓励。鼓励指社会工作者运用口头语言和身体语言的方式肯定服务对象的一些积极表现。

25、答案: A

解析: 观察分为参与观察和非参与观察。参与观察是社会工作者在观察过程中直接参与观察服务对象的活动。非参与观察是社会工作者在观察过程中不直接参与观察服务对象的活动。自我陈述是由服务对象按照自己喜欢的方式讲述, D 与题目不符, 故选 A

26、答案: A

解析: 小组工作分为四种类型: 教育小组、成长小组、支持小组、治疗小组。教育小组的宗旨在于, 通过帮助小组组员学习新知识、新方法, 或补充相关知识不足, 促使组员改变, 实现小组组员的发展目标。本题为教育小组。

27、答案: C

解析: 互动模式指通过组员之间、组员与小组及社会环境之间、小组与社会环境之间的互动关系, 促使组员在小组这个共同体的相互依存中得到成长, 增强组员的社会功能, 提升其发展能力。焦点在于互动关系及效果。选 C

28、答案: B

解析: 小组目标是维系小组组员和开展活动的有效载体。题干中反映的问题在于亲子关系问题, 父亲的参与程度不够, 所以社工应优先考虑该小组的目标, 围绕目标, 设计活动, 开展服务。

29、答案: B

解析: 制定小组规范是小组初期社会工作者和小组组员一起建立的适合管理和协调组员行为的准则。根据题目的意思, 最合适的是在小组中再次讨论小组规范。选 B

30、答案: A

解析: 选 A, 社会工作者使用的是积极回应的技巧,

31、答案: C

解析: 社会工作者在组员发生争论的时候应保持中立, 选项 C 是社会工作者最适宜的回应, 社工采用了中立和限制的技巧。

32、答案: C

解析: 根据后期成熟阶段的小组特点, 应选 C。

33、答案: A

解析: 制定招募计划的步骤有 3 方面, 招募成员、遴选和评估、确定组织, 选 A

34、答案: D

解析: 所谓过程目标, 是指促进社区居民的一般能力。如加强社区居民对公民权利和义务的了解, 增强居民解决社区问题的能力、信心和技巧, 发现和培育社区居民骨干参与社区事务, 建立社区内不同群体的合作关系等。

35、答案: D

解析: 本题考察的是社区工作技巧中的会议技巧, 应选 D

36、答案: B

解析: 社工引导居民就停车难问题进行讨论。就问题的严重性和紧迫性进行讨论的目的就在于全面准确界定该问题, 以此深化对于问题的认识, 从而解决问题。

37、答案: A

解析: 社工小梁在社区开展项目, 即已经进入社区, 本题实质考察社区工作的第二阶段(认识阶段)。在该阶段, 社工需要做的首先是对社区基本情况进行分析, 其中就包括资源情况。再者组织社区, 招募组员。应选 A。

38、答案: B

解析: 社区工作评估分为过程评估、成果评估、效益评估, 过程评估指对工作过程的质与量的评估、成果评估主要





是考察工作成果在多大程度上实现了预定的目标、效益评估注重服务的成本收益分析。选 B

39、答案: B

解析: 尊重少数意见、鼓励大家协商, 体现了民主领导风格, 选 B

40、答案: C

解析: 问卷调查具有很高的科学性, 其标准化程度较高。能够全面客观地收集资料。

41、答案: D

解析: 除了在确定目标时必须考虑服务对象的特点、需要和兴趣之外, 活动策划时也要衡量考虑服务对象的背景, 保证活动的適切性和居民的参与率。

42、答案: B

解析: 认识方法有两种, 问题认识工作表和分支法, 问题认识工作表主要考虑以下几个问题: 人们所关注的问题是什么? 问题在哪里发生? 谁受这个问题影响? 这个问题何时发生? 人们对这个问题的感受程度如何? 分支法首先确定要解决的全面性问题, 最后逐一列明造成这些明确问题产生的原因是什么。本题中社工小刘层层分解问题, 不断细化问题即将整体问题进行分解, 化成若干支干, 为分支法, 选 B。

43、答案: A

解析: 方案的评估一般分为过程评估和效果评估, 过程评估关注方案进行过程中服务对象和人数的变化, 效果评估主要测量的是方案实施前后所产生的效果。本题为效果评估

44、答案: B

解析: P165 页, 社会服务机构组织大致有 3 种类型: 直线式组织结构、直线参谋式组织结构和职能式组织结构。职能式组织结构中, 职能部门具有较大的权力, 可以作决定和执行。选 B

45、答案: C

解析: 团队结构可以分为问题解决型团队、跨专业团队, 跨专业团队可以为服务对象提供个案管理、提高服务质量, 缺点是磨合时间长、可能存在冲突。

46、答案: A

解析: 企业捐款的动机可以分为以下几种, 市场营销、公共关系、自我利益、税法策略、社会联谊, 该辅导机构负责人认为此事既回报了社会, 又宣传了机构, 因此同意开展合作, 这属于公共关系方面的考虑。

47、答案: D

解析: 特别事件是社会服务机构通过对特殊事件的服务, 引起社会大众对机构和相关事件的关注。

48、答案: C

解析: 定性研究注重具体独特的现象, 收集和分析非数字化资料, AB 错误。在定性研究中, 理论往往是研究结果的提炼产品, 研究者通过观察、访问等非控制性的、自然的手法收集非数量的资料, D 错误。

49、答案: C

解析: 指导语主要说明问题细节及回答要求, 有不同形式。

50、答案: A

解析: 根据题意, 这是一份针对高龄老人的问卷, 适当减少问题的数量符合回答者的能力, 选 A

51、答案: C

解析: 一般而言, 个人背景居首, 客观题在前, 主观题在后, 熟悉简单、对方感兴趣、封闭式问题置于前面; 行为、态度、敏感的问题放在后面, 这样有利于被调查者较快进入状态, 提高问卷回答的完整度。

52、答案: C

解析: 个案研究的优点: 有利于提出有效和具体的处理办法或解题方案

53、答案: B

解析: 根据《社会工作专业人才培养中长期规划 (2011—2020)》, 2020 年我国社会工作专业人才总量目标为 145 万人。【本题考查的知识点已过期, 为保证试题完整性, 故作保留】

54、答案: A

解析: 设立公益性养老机构应当向县级以上人民政府民政部门申请行政许可; 经许可的, 依法办理相应的登记

55、答案: B

解析: 怀孕不足 4 个月流产的, 产假为 15 天

56、答案: B



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握

解析:《中国预防未成年人犯罪法》第十九条 未成年人的父母或者其他监护人,不得让不满十六周岁的未成年人脱离监护单独居住。

57、答案: D

解析: 户籍状况, 家庭收入和家庭财产是认定低保对象的三个基本要件。

58、答案: A

59、答案: A

解析: 对怀孕 7 个月以上的女职工, 用人单位不得延长劳动时间或安排夜班劳动

60、答案: D

解析: 领取失业保险金的期限可以合并计算, 但最长不超过 24 个月

61、答案: D,E

解析: 社会工作的特点包括: 专业助人活动、注重专业价值、强调专业方法、注重实践、互动合作、多方协同。D 属于专业助人活动、E 属于注重实践。A 项是目标不是特点, 且社工的目标不只是维稳。B 社工遵循的是助人自助的服务理念, 且也不是特点。C 社工是需要团队合作来解决问题的, 但特点强调的是社工与服务对象之间的互动合作, 而不是团队, 故 C 也不选。

62、答案: A,C,D,E

解析: 社会工作价值观的作用: 保护服务对象的权益、帮助社会工作者解决伦理难题、促进专业的健康发展、促进社会服务机构的能力建设、维护社会正义

63、答案: A,B,C,E

解析: 伦理难题的基本处理原则: 保护生命、差别平等、独立自主、最小伤害、生命质量、隐私保密、真诚。

64、答案: A,D,E

解析: B 选项属于莱恩和伊恩的需要理论。ERG 理论 E 属于生存, 对应生理安全, R 属于关系, 对应马斯洛需要层次理论中归属与爱和自尊一部分, G 属于成长, 对应自尊, 和自我实现。

65、答案: B,C,D,E

解析: 校园欺负

66、答案: A,D,E

解析: 危机介入模式的内容有: (1) 迅速了解服务对象的主要问题; (2) 快速作出危险性判断; (3) 有效稳定服务对象的情绪; (4) 积极协助服务对象解决当下问题。

67、答案: B,C

解析: P81 页, 结案处置, 为了帮助服务对象顺利面对服务工作的结束, 社会工作者需要做好以下 4 项工作: 一是预先告知、二是巩固改变和进步、三是与服务对象一起探讨、四是鼓励服务对象表达情绪、探讨结案后的跟进服务。

68、答案: C,D

解析: 根据题意, 社会工作者使用了对焦和摘要的引导性技巧。

69、答案: A,C,E

解析: P101, 小组工作的开始阶段, 组员的一般特点和社会工作者的处理方法

70、答案: A,C,D

解析: 营造小组气氛的方法: 主动与组员沟通, 建立信任关系; 创造机会让组员表达自己的想法; 寻找并强调组员之间的相似性; 澄清组员之间的可能误解; 培养组员积极倾听他人意见的良好习惯。

71、答案: A,B,C,E

解析: 小组活动的设计技巧: 扣紧小组目标、考虑组员的特征及能力、小组活动的基本要素、经验分享环节

72、答案: A,B,C,E

解析: 社区照顾模式的实施策略: 在社区照顾、由社区照顾、对社区照顾。

73、答案: A,B,E

解析: 社会工作者进入社区的方式: 积极参与社区重要活动、主办社区活动、积极介入社区事务、经常出现在社区居民之中、报道社区活动。

74、答案: A,C,D

解析: 收集社区资料的方法: 文献分析法、观察法、访问法、问卷调查法、社区普查法。当个人被问及是否需要



某一特定服务时,其反映就是感觉性需要。这是假定从个人受访的自我陈述中可以反映出个人期望的需求和想要的服务。在社区中,当大部分居民感觉到某些需要与期望不能满足,并把它们说出来时,那便是居民的感觉性需要,故选 ACD。

75、答案: B,C,E

解析: A、D 属于方案发展策划。问题解决方案属于围绕解决问题的方法。故选 BCE。

76、答案: A,B

解析: 以自我为中心的动机: 1、想获得工作经验,学习新技术 2、希望感觉到被需要、被感激、被欣赏、受他人尊敬或被人引以为傲 3、填补心灵空缺、减少心里的寂寞 4、有机会体验新的生活方式和文化 5、能表现和证明自己的成就,如良好的工作技巧和工作胜任能力 6、现在帮助别人,将来会“善有善报” 7、自我成长、发展与成熟

以利他和社会为中心的动机: 1、希望帮助他人,希望世界变好 2、以行动表达对他人的同情心 3、喜欢认识不同年龄层的新朋友,参与一些活动,扩大社会接触面 4、受亲戚、朋友、老师和家长的影响而参与服务 5、基于宗教信仰,为人服务的理念 6、想尽一点社会责任 7、想以行动尽力谋求改变由此, AB 为正确选项。

77、答案: C,E

解析: A 选项,定量研究可以排除观察者偏差,定性研究不可以排除观察者偏差。B 选项,定量研究是先行成假设通过演绎推理验证假设, B 选项错误。D 选项,定性研究适应不熟悉系统和没有大量资料的。故本题选 CE。

78、答案: B,E

解析: 根据填答方式,问卷分为自填问卷和访问问卷,填问卷在收集资料时由被调查者填写答案,需要被调查者有一定的行为能力和认知能力,故选 BE

79、答案: B,C,D,E

解析: 应该注意的是,《通知》对临时救助的对象没有本地户籍的限制,也就是说,只要符合救助的条件,不论是否有本地户籍,都可以在居住地申请临时救助。【该知识点已过期,为保证试题完整性,故作保留。】

80、答案: A,B,C

解析: 根据《关于开展城镇居民基本医疗保险试点的指导意见》参保范围: 不属于城镇职工基本医疗保险制度覆盖范围的中小学阶段的学生(包括职业高中、中专、技校学生)、少年儿童和其他非从业城镇居民都可自愿参加城镇居民基本医疗保险。应选 ABC。

## 2016 年初级社会工作者《社会工作综合能力》真题答案

### 一、单项选择题

1. C【解析】本题考查专业社会工作的概念。社会工作是解决社会问题,特别是困难群体的问题,增进他们的福利和促进社会进步的职业。社会工作不是一般的助人活动,而是以困难群体为主要对象的、专业的、职业性的助人活动。

2. A【解析】本题考查社会工作的特点。专业价值是指社会工作者在从事社会服务时所遵循的理念、指导思想和伦理。社会工作强调平等之爱,要帮助所有有困难、有需要的人。小林在服务中始终认为“服刑人员未成年子女是祖国的花朵,应该受到保护,得到教育,健康快乐地成长”,这体现了社会工作的注重专业价值的特点。

3. D【解析】本题考查社会工作在服务对象层面的目标。社会要发展,个人也追求发展。当一个人或一群人遇到困难时,社会工作者就会施以援手,通过增加知识、学习技能、学习建立人际关系等方式,使个人或群体得到发展,实现自己的人生目标。在本题中,社会工作者邀请大学生志愿者为有兴趣的老年人举办智能手机使用培训班,讲授微信等常用手机软件的操作方法,这些活动体现了社会工作促进发展的目标。

4. C【解析】本题考查社会工作对社会的功能。社会资本是在一定社会范围内存在的,人们基于信任、情感、共同体意识而形成的,相互信赖和支持的关系。社会工作以人为本,解决社会问题,通过举办关爱困难群体的公益活动,连接社会资源,可以增加他们的相互信任,促进社会成员之间良好关系的建立,促使社会资本的增加,或使社区的社会资本更加丰厚,有助于建立一个相互关怀的社会。在本题中,老田联系电影院为视力障碍人士举办听影活动,促进其支持网络建立,连接了社会资源,体现了社会工作建构社会资本的功能。

5. B【解析】本题考查社会工作者的角色。倡导是社会工作者向服务对象提倡某种行为。在服务对象不知如何走出困境时,社会工作者应该成为服务对象采取某种行为的倡导者,即向服务对象倡导某种合理行为,并指导他们成功。

6. C【解析】本题考查社会工作者的核心能力。社会工作是做人的工作,社会工作者要有良好的沟通和建立关系的能力。社会工作者要同服务对象建立专业关系,要同机构成员及其他机构建立工作关系,并发展和维护这种关系,



以推进社会服务。社会工作者要能够与不同的人打交道,进行有效沟通。

7. D【解析】本题考查社会工作的主要领域。社会救助社会工作是针对社会救助对象开展的社会服务。社会救助是政府或社会服务机构对物质生活面临危机的社会成员提供的物质及社会关系方面的支持和帮助。

8. A【解析】本题考查我国社会工作价值观。在建立和发展社会工作价值观时社会工作者应坚持个别化的原则。由于社会工作实践提供的是与人有关的专业服务活动,社会工作者应充分尊重每个服务对象的个性与人格,充分理解服务对象之间存在的差异。对社会工作者来说,即使是提供同一类的专业服务,他们也要注意将服务对象看作是不同的个体,要充分考虑到个人特质对服务需求和服务模式的潜在影响。

9. A【解析】本题考查社会工作实践中面临的伦理难题。社会工作者有责任和义务保护服务对象的隐私不受侵害,这也是社会工作伦理的基本原则。但在实践中,这一原则并不容易把握。在本题中,子女要求医务社会工作者小杨和他们一起向吴大爷隐瞒病情,但吴大爷希望其告知病情,这是一个保密问题的伦理困境。

10. C【解析】本题考查自我决定问题。社会工作实践中强调社会工作者尽力鼓励服务对象自我决定,以发挥服务对象的潜能,使其在自助中获得成长和变化。然而,在一些特定情形下,社会工作者却要面对特殊的服务对象,如因生理、心理和其他原因,他们可能没有能力做决定,难以对自身的处境做出清晰的判断。这时便需要专业社会工作者来代替服务对象做决定。

11. B【解析】本题考查社会工作专业伦理。根据社会工作伦理守则,社会工作者不能接受服务对象及其家人馈赠的礼物,本题中社会工作者小张的做法体现了妥善处理与服务对象的利益关系。

12. C【解析】本题考查社会工作者对服务对象的伦理责任。社会工作者对服务对象的伦理责任之一是知情同意。老张发现王女士的丈夫对她有暴力行为后,首先应该做的是征询王女士意见,问她是否愿意讨论家庭暴力问题。只有王女士同意,才可以进行下一步的工作。

13. D【解析】本题考查人类需要的类型。从内容的角度划分,人类的需要可分为物质需要和精神需要。物质需要是指个体对物质(如衣、食、住、行和日常用品)的需要。在物质需要中既包括生理性需要,又包括社会性需要。精神需要是指人对自己的智力、道德和审美等方面的发展条件的需要,是随着社会的发展而不断发展的,如人对学习提高的需要、创造发明的需要、贡献能力的需要、独立自主的需要等。“三人行,必有吾师焉”体现出的是学习的需要。

14. B【解析】本题考查家庭的类型。在支配型家庭中,家长在生活方面对子女无微不至,在学习上严加管理。一方面是过度保护,包揽生活中的一切,一方面又期望过高。这种方式容易使孩子形成怯懦胆小、意志薄弱、既娇且骄、清高孤傲等心理特征。

15. C【解析】本题考查划分正常行为和偏差行为的标准。根据行为适应性标准,由于器质或功能的缺陷使个体能力受损,不能按照社会认可的方式行事,其行为后果对本人或社会是不适当的,则被认为行为产生偏差。

16. C【解析】本题考查青少年阶段的主要特征。青少年的逻辑思维处于由经验型向理论型过渡的阶段,青少年阶段是抽象逻辑思维发展的关键期和成熟期。青少年的情绪发展比较丰富和强烈,出现两极发展特征。情绪发展的两极性使青少年经常出现反抗情绪,需要加强情绪的自我调节。青少年社会化的核心任务是自我意识、道德观和社会交往的进一步发展,青少年期的家庭、学校、同伴和社会等方面呈现出各自的特征。正常的家庭应尊重青少年的独立性,与青少年加强沟通,并提出建设性意见。

17. B【解析】本题考查青少年心理特点。家庭成员间人际关系紧张、不和谐,家庭气氛失调,价值导向不一致,便构成了冲突型的家庭教养方式。冲突型教养方式下的孩子也易形成缺乏安全感、意志力薄弱、残忍冷酷、撒谎,大多数有激烈的反抗性,出现反社会的倾向。

18. B【解析】本题考查心理社会治疗模式的理论假设。心理社会治疗模式坚持认为每个人都是有价值的,即使是暂时面临困扰的服务对象,也具有自身有待开发的潜能。心理社会治疗模式的目标就是帮助服务对象发掘自己的潜在能力,促进自身的健康成长。

19. A【解析】本题考查危机介入的基本原则。及时处理是指由于危机的意外性强、造成的危害性大,而且时间有限,需要社会工作者及时接案、及时处理,抓住有利的、可改变的时机,尽可能减少对服务对象及其周围他人的伤害。

20. D【解析】本题考查申请与接案。对于前来寻求帮助的人,社会工作者首先需要了解他们的愿望,进行一个简要的评估(如他需要什么帮助、需要帮助的迫切程度等),对求助者有一个总体的了解,以确定是否需要立即给予必要的帮助。

21. A【解析】本题考查个案工作各阶段的工作重点。预估与问题诊断是指详细收集与服务对象问题有关的资料,



并对服务对象问题的成因和发展变化过程进行评估,从而对服务对象的问题作出诊断的过程。收集资料完成之后,社会工作者就需要依据收集的资料对服务对象问题的成因和发展变化过程进行分析,整理出服务对象问题的形成和变化的逻辑。

22. B【解析】本题考查社会工作者扮演的专业角色。联系人是指社会工作者帮助服务对象与拥有资源的服务机构联系,保证服务对象能够获得合适的服务。

23. D【解析】本题考查个案会谈的支持性技巧。专注是指社会工作者借助友好的视线接触、开放的姿势以及专心的态度关注服务对象的表达。例如,社会工作者在和服务对象对话交流过程中眼睛需要看着对方,保持视线的交流;身体略微前倾,让服务对象感受到关心和专注。

24. D【解析】本题考查个案会谈的影响性技巧。对质是指社会工作者通过直接提问等方式让服务对象面对自己在行为、情感和认识等方面不一致的地方。当服务对象发现自己的行为、情感和认识不一致时,通常会有一些不愉快的感受,社会工作者需要通过对质把服务对象的注意焦点集中在未来可改变的方面,而不是仅仅关注谁的责任。

25. A【解析】本题考查结案形式。结案时可以采取不同的形式,最常用的有以下三种:(1)直接告诉服务对象。在最后一次服务面谈中,社会工作者根据双方商讨的结果直接告诉服务对象需要结束服务。(2)延长服务间隔的时间。社会工作者可以根据实际情况延长服务间隔的时间,如从原来的一周一次延长到两周一次,让服务对象逐渐适应个案工作的结束。(3)变化联系的方式。社会工作者可以根据个案服务工作的开展状况把面对面的直接服务转变成非面对面的一般帮助。例如,从原来的直接面谈转变成电话或者网络交流。

26. C【解析】本题考查小组工作的类型。支持小组一般是由具有某一共同性问题的小组成员组成的。通过小组成员彼此之间提供的信息、建议、鼓励和感情上的支持,达到解决某一问题和成员改变的效果。在支持小组中,最重要的是小组成员的关系建构、相互交流和相互支持。社会工作者的任务是指导和协助小组成员讨论自己生命中的重要事件,表达经历这些事件时的情绪感受,建立起能够互相理解的共同体关系,达到相互支持的目的。因此,支持小组要充分发挥小组成员的自主性,鼓励成员分享经验并协助解决彼此的问题。

27. A【解析】本题考查小组工作的模式。发展模式亦称过程模式或发展性小组模式,旨在解决和预防服务对象社会功能的衰减问题,恢复和发展服务对象的社会功能。发展模式下的小组工作,特点是鼓励组员积极参与小组活动,积极表达自己并找出小组共同的兴趣和目标,形成积极的小组互助关系,促进组员和小组的共同成长。

28. D【解析】本题考查确定小组目标时应遵循的原则。在确定小组工作的目标时,要遵循以下几个原则:(1)目标清楚,可以测量和评估。(2)要有明确的时间限定,以便小组成员清楚在什么时间完成什么目标。(3)目标要适合小组成员的实际能力。(4)具体目标之间的相容性,不能相互冲突。(5)目标的表述尽量使用正面的肯定性语言或词汇,以便小组成员明确知道他们需要做的事情,而非强调不该做什么事情。

29. A【解析】本题考查开始阶段社会工作者的任务。由于刚进小组,不懂小组规范,怕说错话、做错事,不少组员会表现为沉默、观望、等待的特征,大都希望在别人怎么说、怎么做之后再被动跟进。因此,整个小组显得沉默,进程缓慢,缺乏自发性和流畅性。此时,社会工作者的主要任务是协助小组成员彼此认识以消除陌生感,帮助组员建立信任关系。

30. C【解析】本题考查后期成熟阶段小组及组员的一般特点。在后期成熟阶段,小组的特点主要表现在:(1)小组的凝聚力大大增强。(2)组员关系的亲密程度更高。(3)组员对小组充满了信心和希望。(4)小组的关系结构趋于稳定。

31. C【解析】本题考查社会工作者协助组员保持小组经验的方法。社会工作者应该协助组员保持已经改变了的行为,并在日常生活中运用在小组中获得的成长经验。主要方法有:(1)模拟练习。模拟现实的生活环境,让组员在小组中练习他们学到的行为规范等。(2)树立信心。观察组员的变化,给予鼓励和肯定,让他们对离开小组后的生活充满信心。(3)寻求支持。帮助组员更多地获得其家人、社区或周围其他人的支持,以维持在组员身上已经产生的变化。(4)鼓励独立。鼓励组员独立完成工作,逐步降低小组对组员的吸引力,以避免其在结束时对小组的过度依赖。(5)跟进服务,如转介、跟进聚会、安排探访等。其中,跟进聚会通常安排在小组结束后的两个月后、三个月后或半年后。

32. C【解析】本题考查开始阶段社会工作者的主要任务。在开始阶段,社会工作者可以根据组员的个性特征以及小组的类型设计出有创意的、打破僵局的各种活动,恰当地使用一些游戏的方法帮助小组成员互相认识,催化相互之间的互动。本题中的这个设计有助于促进组员表达,增进组员的了解和支持。

33. A【解析】本题考查限制的技巧。当一些小组成员垄断小组讨论时,或当组员的发言太抽象时,或当小组讨论脱离主题范围时,社会工作者要采取限制的手段来处理小组或小组成员的行为。这里的限制手段包括:社会工作者



用“是不是”的言辞询问其他善于发言的成员或者其他未发言的组员;及时切断话题,给予适时的打岔;也可以限定发言时间,或者调整发言的次序。

34. B【解析】本题考查地区发展模式的特点。A、C、D选项均是社会策划模式的特点。

35. B【解析】本题考查社区照顾模式的实施策略。英国学者沃克在对社区照顾进行系统划分时,提出除了“在社区照顾”和“由社区照顾”外,还应包括“对社区照顾”。他认为要成功地进行社区照顾,单靠社区及家人的力量是不够的,为了不至于使这些照顾者被“耗尽”,还需要充足的支援性社区服务辅助,才能使社区照顾持续下去。这些社区服务包括日间医院、日间护理中心、家务助理、康复护士、多元化的老人社区服务中心、暂托服务、关怀访问及定期的电话慰问等。这些服务的足够提供,才能辅助社区人士把需要照顾的人留在社区里生活。显然,“对社区照顾”更加明确地指出了正规照顾和非正规照顾相互融合的重要性。

36. D【解析】本题考查自我评估的内容。自我评估是指社会工作者要评估所在社会服务组织的优点和不足,同改变社区的任务相比较,以清楚地确定服务目标、界限自己的工作范围。

37. B【解析】本题考查社区的文化特色。每一个社区都有它的发展历史,并在发展过程中形成文化特色。最能体现社区文化特色的是居民的生活习惯。

38. D【解析】本题考查规范性需要的含义。规范性需要是专业人员、行政人员或专家学者依据专业知识和现有规定或规范,所指出的特定需要标准。例如民政部颁布的《全国示范城区标准》规定,每个街道都要建有一个1000平方米左右的社区服务中心,同时规定了社区服务中心应配备的服务项目。当服务设施与服务项目不符合规定时,就存在规范性需要。

39. C【解析】本题考查过程评估的含义。过程评估是对工作过程质与量的评估,重点在于对有关的工作过程进行描述,包括投入的资源与人员配置、一系列工作的优先次序,各个程序的进展状况等。A、B选项属于成果评估,D选项属于效益评估。

40. C【解析】本题考查居民骨干培养技巧。培养社区居民骨干的重点工作技巧有:(1)鼓励参与。(2)建立民主领导风格。(3)培训工作技巧。(4)增强管理能力。题中社会工作者小陈应鼓励刘大姐与新队员进行充分的沟通讨论。

41. C【解析】本题考查活动策划的过程。社会工作者在制定社区活动计划前应首先考虑服务对象的特点、需要和兴趣,还要衡量服务对象的背景,以保证活动的適切性和居民的参与率。

42. B【解析】本题考查志愿者绩效评估的核心目的。志愿者绩效评估的目的有两方面:一方面对于志愿者而言,可以帮助志愿者了解自己的服务表现是否符合机构的要求,帮助志愿者发展自我潜能,以更深入地参与机构的服务工作;另一方面对于机构而言,绩效评估可以保证机构服务质量,了解志愿者对机构志愿者管理制度的满意程度,改进志愿者管理。

43. C【解析】本题考查社会服务机构的资金来源。政府的资助方式一般通过购买服务和奖励来实现。购买服务是由政府和社会服务机构订立购买服务的契约,政府要求社会服务机构提供公共服务或为其指定的服务对象提供服务。政府奖励一般可分为补助和协议合作,补助是政府拨出一笔经费直接协助社会服务机构提供服务,政府扮演奖励者的角色;而协议合作则是政府与社会服务机构共同决策并拿出经费给社会服务机构提供服务,政府扮演的是伙伴角色。

44. C【解析】本题考查个人捐款的动机。研究表明,个人捐款的动机可以归纳为以下几种:(1)个人需要动机。(2)外界影响动机。(3)利他动机。

45. D【解析】本题考查支持性督导的工作内容。支持性督导的工作内容主要有四个方面:(1)疏导情绪。督导者协助被督导者适应和处理服务工作中所带来的挫折、不满、失望、焦虑等各种情绪,帮助被督导者增强自我功能。(2)给予关怀。督导者通过给予关怀和支持,让被督导者在工作过程中有安全感,并愿意尝试新工作。(3)发现成效。督导者协助被督导者发现工作成效,并能自我欣赏。激发被督导者的工作情绪和士气,并对机构逐渐产生认同感和归属感。(4)寻求满足。督导者给予被督导者从事专业的满足感和价值感,促进其对专业的认同,进而愿意持续投身社会服务工作。

46. B【解析】本题考查社会服务机构的运作。授权是指上级主管部门适当地将职权移交给下属的过程。授权的主要目的是让社会服务机构发挥最大效率,授权也有助于提高下属或员工的满意度、工作动机。协调是将社会服务机构中各部门的活动化为一致性行动的过程,通过发挥团队精神,顺利执行各部门的活动,达到共同目标。协调的主要目的是促进各部门的密切配合、分工合作,以便如期达到工作目标;推动各部门和员工步调一致,化个别努力为集体合作的行动,增进组织效率。

47. A【解析】本题考查社会工作督导的功能。社会工作督导教育的功能是要要求督导者对被督导者完成任务时所需



的知识与技能给予指导,协助被督导者实现专业上的发展。根据小姚工作中遇到的问题,督导最合适的做法是向小姚介绍独居老人的心理特征,指导她改善专业关系。

48. A【解析】本题考查定量研究与定性研究的特点。定量研究一般依托某些理论,形成假设,通过收集资料和分析数据来验证假设;定性研究不一定要事先设定假设,其理论假设可以在研究过程中逐步形成和完善,其过程发现需要进行抽象的提炼和归纳,才有可能达到理论层面。定性研究则注重研究对象,有助于发现研究问题的个别性和特殊性,研究发现不作推论。

49. B【解析】本题考查指导语的概念。指导语主要说明问题细节及回答要求,有不同形式。如“请您在合适的答案号码上画圈或打勾或在横线上填写”“若无特殊说明,每个问题只能选择一个答案”“本题回答‘否’者请直接跳到第18题”。

50. A【解析】本题考查问卷设计。无论研究内容、性质、方法、资源、礼品、对象兴趣等方面状况如何,回答问卷所花时间越短越好。而设计者或研究者往往希望获得尽可能多的问题答案,但这种企图可能导致被访者的随意圈填和空白,降低整个问卷调查的质量。根据经验,一份问卷最好让被调查者在30分钟左右能够完成。小马的督导建议问卷量表的篇幅不宜过长,表明问卷设计应该提高学生信心并完成问卷意愿。

51. B【解析】本题考查个案研究的特点。个案研究的特点之一是手段和资料多样化。个案研究旨在全面了解研究对象,研究者可以进行多角度测量,针对多类相关主体。运用多种工作技术,记载多方面资料。访问记录、观察记录、个人文稿、官方文献、新闻报道、他人评论等都是其重要的资料载体。

52. D【解析】本题考查个案研究的一般步骤。个案研究包含确定研究对象、获准进入、取得信任和建立友善关系、收集资料(观察和访谈为主)、整理和分析资料、报告研究成果等几方面内容。A项属于研究后期的工作,B项属于研究分析阶段的工作,C项是进入实地研究之前的准备工作。根据个案研究的一般步骤,老王接下来应该了解A村语言和文化,与村民们建立信任友善关系。

53. B【解析】本题考查民政部门的职责。我们应坚持党管人才原则,切实加强党对社会工作专业人才队伍建设的领导,建立组织部门牵头抓总,民政部门具体负责,机构编制、发展改革、教育、公安、司法、财政、人力资源社会保障、卫生、人口计生、信访、扶贫等部门以及工会、共青团、妇联、残联等组织密切配合,社会力量广泛参与的工作格局。

54. B【解析】本题考查老年人合法权益的主要内容。赡养人有义务耕种或者委托他人耕种老年人承包的田地,照管或者委托他人照管老年人的林木和牲畜等,收益归老年人所有。

55. A【解析】本题考查妇女合法权益的主要内容。妇女享有与男子平等的财产继承权,丧偶妇女对公、婆尽了主要赡养义务的,作为公、婆的第一顺序法定继承人,其继承权不受子女代位继承的影响。

56. C【解析】本题考查学校保护。学校保护的内容之一是确保健康与安全。学校应当与未成年学生的父母或其他监护人互相配合,保证未成年学生的睡眠、娱乐和体育锻炼时间,不得加重其学习负担;学校应当建立安全制度,加强对未成年人的安全教育,采取措施保障未成年人的人身安全;学校应当根据实际需要,制定应对各种灾害、传染性疾病、食物中毒、意外伤害等突发事件的预案,配备相应设施并进行必要的演练,增强未成年人的自我保护意识和能力;当未成年学生在校内或者本校组织的校外活动中发生人身伤害事故时,应当及时救护,妥善处理,并及时向有关主管部门报告。

57. D【解析】本题考查残疾人的康复总体方针。残疾人的康复工作应当从实际出发,将现代康复技术与我国传统康复技术相结合;以社区康复为基础,康复机构为骨干,残疾人家庭为依托;以实用、易行、受益广的康复内容为重点,优先开展残疾儿童抢救性治疗和康复;发展符合康复要求的科学技术,鼓励自主创新,加强康复新技术的研究、开发和应用,为残疾人提供有效的康复服务。

58. D【解析】本题考查社会救助政策法规。根据《社会救助暂行办法》的规定,对符合条件的救助申请不予批准的,由上级行政机关或监察机关责令改正,对直接负责的主管人员和其他责任人员依法给予处分。

59. A【解析】本题考查失业保险金领取的期限。《失业保险条例》规定:失业人员失业前所在单位和本人按照规定累计缴费时间满1年不足5年的,领取失业保险金的期限最长为12个月;累计缴费时间满5年不足10年的,领取失业保险金的期限最长为18个月;累计缴费时间10年以上的,领取失业保险金的期限最长为24个月;重新就业后再次失业的,缴费时间重新计算,领取失业保险金的期限可以与前次失业应领取而尚未领取的失业保险金的期限合并计算,但是最长不得超过24个月。

60. D【解析】本题考查劳动就业政策法规。当发生自然灾害威胁劳动者生命健康和财产安全,需要紧急处理的情形时,劳动者延长工作时间不受每日不超过3小时,每周不超过36小时规定限制。



## 二、多项选择题

61. ABCE【解析】本题考查企业社会工作的服务内容。企业社会工作也称工业社会工作，是在企业中开展的社会工作。在企业中，职工是生产的主体，因此，如何激励和发挥职工的积极性就是重要的问题。影响职工积极性的有劳动条件、劳动关系(劳资关系、职工之间的关系)、工资待遇、职工心理等多种因素。企业社会工作可以运用专业方法，通过心理辅导、开展服务和培训来提高职工的能力，使其更好地适应企业的生产；可以通过改善领导层与职工的沟通及推进参与来改善劳资关系、维护职工的合法权益；也可以通过帮助职工进行职业生涯设计来提高职工的积极性。企业社会工作通过专业服务，可以改善职工的心理状况、工作条件和待遇，可以改善劳资关系而增加生产，是一项既有利于企业又有利于职工的工作。
62. ACE【解析】本题考查社会工作专业伦理难题。根据题意，小张面临的社会工作专业伦理难题主要涉及保密问题和对服务对象的支持问题，具体有：(1)是否对医院保密。(2)是否对医生保密。(3)是否支持服务对象起诉。
63. CE【解析】本题考查社会工作价值观。社会工作者小宁适当的做法是找来小李的父母一起沟通，帮他们分析继续学业和创业的利弊，协助小李做出适合自己的选择。
64. BDE【解析】本题考查中年阶段的主要特征。中年人的婚姻中责任感已经超越情感，婚姻更加务实。中年阶段，个体的认知发展错综复杂。个体的固定智力继续上升，流动智力缓慢下降；智力技巧保持相对稳定，实用智力不断增长。
65. ABCD【解析】本题考查学龄阶段的校园欺负问题。社会工作者应协助学校管理者推行校园文化建设，在学校树立无欺负的良好风气，并制定惩戒制度；加强校园安全监控，为学生提供安全的学习环境。社会工作者推动成立包括学校、学生及家长在内的委员会，强化家长和学校的联络与沟通，及时发现欺负行为并实施干预。
66. ACD【解析】本题考查个案工作中专业关系的建立。从初次与求助对象接触，倾听求助对象的要求，到接受求助对象成为机构的服务对象，社会工作者在整个过程中有一项非常重要的任务，就是专业关系的建立。由于这是社会工作者与服务对象第一次正式接触，因此，专业关系建立的成功与否将直接影响服务对象进一步寻求服务机构帮助的动力和信心。
67. ABDE【解析】本题考查个案结案会谈涉及到的重要工作。社会工作者在个案结案会谈中所涉及的重要工作包括：(1)处理结案引发的情绪反应。(2)回顾服务过程与成效。(3)讨论与处理工作过程中遗留的问题。(4)讨论结案后服务对象可能遇到的困难及应对。
68. ABDE【解析】本题考查制定服务目标时应注意的原则。社会工作者在制定工作目标时，应尽可能做到清晰易懂，最好以服务对象希望实现的具体行为作为标准，而且还需要根据服务对象的实际生活状况和能力制定明确的完成任务的时间表，以保证工作目标明确、现实。具体而言，服务目标的制定需要符合以下几点：(1)可观察。(2)可测量。(3)积极正向。
69. ABE【解析】本题考查组员自评的内容。组员自评有三方面的内容：一是参与小组的目标是否达到，如带来了哪些个人的改善；二是参加小组过程的感受如何；三是小组的效能如何。
70. ACE【解析】本题考查与组员沟通的技巧。专注与倾听能有效地传达对组员的尊重和接纳的信息。适当自我表露是指社会工作者可以有选择地将亲身的经历、体会、态度和感受向组员坦白，向组员传递真诚，让组员感受到你的信任。及时进行小结是指对组员发言中可能是散乱表达的信息进行小结，社会工作者要及时地帮助小结，如通过若干要点的归纳，简明扼要地复述组员发言中的主要观点和重要信息，使其具有条理性和逻辑性。
71. ADE【解析】本题考查小组开始阶段社会工作者的任务。小组组员的相互认识、订立小组契约和规范都是增加小组安全感和信任感的重要手段。因此，社会工作者要致力于营造信任的小组气氛：(1)主动与组员沟通，建立信任关系。(2)创造机会让组员表达自己的想法，通过组员间的相互回馈和关怀自然地产生信任。(3)寻找并强调组员之间的相似性。(4)澄清组员之间的可能误解。(5)培养组员积极倾听他人意见的良好习惯。
72. ADE【解析】本题考查社区动力分析。社区内部存在众多的个人、团体和组织，社区系统分析首先要对他们进行个别分析，了解其特性，然后在此基础上将他们划分为不同类型、不同取向、不同层次的系统。
73. BCDE【解析】本题考查社区工作方法的特点。作为一种工作方法，社区工作与个案工作、小组工作相比有其独特性，具体表现在以下几方面：(1)分析问题的视角更加趋于结构取向。(2)介入问题的层面更为宏观。(3)具有政治性。(4)富有批判和反思精神。
74. BCD【解析】本题考查主持会议的技巧。本题中。社会工作者老魏这段话中运用的主持会议的技巧有：(1)关注、赞赏和鼓励。(2)提问和邀请发言。(3)摘要、综合和总结。
75. ABC【解析】本题考查志愿者管理的内容。有效的志愿者管理应该依循8个步骤：需要评估与方案规划、工作





发展与工作设计、招募、面谈与签约、迎新说明与训练、督导与激励、奖励表扬、评估。

76. ABE【解析】本题考查项目申请书的内容。服务机构要想从政府、基金会获得经费支持,在项目申请书中要说明以下内容:向政府或基金会申请这笔经费支持的意义,或申请这笔经费(有时是实物)要做什么,其用途要符合社会福利或社会公益目标,符合政府或基金会的资助目标;要说明资助的重要性,即这笔资助对项目对象的必要性;说明资助额及申请这一数量资助的原因,这里需要列出较细致的项目预算;要说明怎样使用这笔资助,即怎样将这笔资助运用于机构的服务;要说明使用这笔资助可能达到的预期效果;要说明使用这笔资助的社会交代的方法,即如何向资助者报告资助项目的结果。

77. BC【解析】本题考查问题的类型。A、D选项属于状态类型。B、C选项属于行为类型。E选项属于态度类型。

78. ACDE【解析】本题考查个案研究的特点。个案研究具有如下几个特点:(1)凸显研究的“对象”维度。(2)手段和资料的多元化。(3)研究步骤不甚严格。(4)资料详尽深入。个案研究适用于了解真实场景中的现象、考察现象与其场景边界不清、资料多元、资料不易量化等场合。

79. BCE【解析】本题考查认定或视同工伤的情形。《工伤保险条例》规定,职工有下列情形之一的,应当认定为工伤:一是在工作时间和工作场所内,因工作原因受到事故伤害的;二是工作时间前后在工作场所内,从事与工作有关的预备性或者收尾性工作受到事故伤害的;三是在工作时间和工作场所内,因履行工作职责受到暴力等意外伤害的;四是患职业病的;五是因工外出期间,由于工作原因受到伤害或者发生事故下落不明的;六是在上下班途中,受到非本人主要责任的交通事故或者城市轨道交通、客运、轮渡、火车事故伤害的;七是法律、行政法规规定应当认定为工伤的其他情形。职工有下列情形之一的,视同工伤:一是在工作时间和工作岗位,突发疾病死亡或者在48小时之内经抢救无效死亡的;二是在抢险救灾等维护国家利益、公共利益活动中受到伤害的;三是职工原在军队服役,因战、因公负伤致残,已取得革命伤残军人证,到用人单位后旧伤复发的。

80. BCE【解析】本题考查地方各级人民政府予以供养的残疾人应同时具备的条件。地方各级人民政府对无劳动能力、无扶养人或者扶养人不具有扶养能力、无生活来源的残疾人,按照规定予以供养。

## 2015年初级社会工作者《社会工作综合能力》真题答案

### 一、单项选择题

1. B【解析】本题考查第一章社会工作概论中社会工作的特点。多方协同、合作努力解决问题是社会工作的一个特征。

2. D【解析】本题考查社会工作的目标,仔细读题不难发现ABC为一类,所以只有一个正确答案为D。

3. B【解析】社会工作对服务对象的功能有四个:(1)促进服务对象正常生活;(2)恢复弱化的功能;(3)促进人的发展;(4)促进人与社会环境的相互适应。

4. A【解析】社会工作者的直接角色有:(1)服务提供者;(2)治疗者;(3)支持者;(4)关系协调者;(5)倡导者。社会工作作为一种专业,产生于对有困难、有问题的社会成员的困境诊断和治疗,治疗者是社会工作者最主要的角色之一。题干中社会工作者对李奶奶进行哀伤辅导明显属于治疗者的角色。故选A。

5. B【解析】A项:社会工作价值观是通过专业教育形成的,在服务实践中养成的,错误。C项:社会工作的基本对象不是“值得帮助的人”,而是“最值得帮助的人”,错误。D项:对于助人活动,不能将其简单地理解为社会工作者对服务对象的单向支持,实际上,助人活动是双方围绕解决困难和问题而展开的持续互动。

6. A【解析】专业助人方法是社会工作者的基本功,也是社会工作者区别于一般助人者的明显之处。社会工作的助人方法不只是指在实际工作中所使用的一般方法,而且指社会工作群体在长期的助人实践中形成的、经过实践检验行之有效的做法,它们作为一种知识被社会工作者共享,并有效地支持着社会工作者的实践。

7. A【解析】本题考查社会工作的主要领域中的学校社会工作。学校社会工作主要有三种模式:治疗型社会工作,是针对“问题学生”失常的心理和行为而开展的工作,其目的是帮助他们解决问题、正常发展;变迁型学校社会工作,是帮助学生适应剧烈的社会变迁而开展的工作,包括各种辅导活动;社区——学校社会工作是把社会:〔作延伸到学校之外,包括联系家长、实现家一校沟通、对离校学生提供追踪服务、开展社区教育以利于学生学习与成长等。

8. C【解析】社会工作者的作用主要体现在以下5个方面:(1)保护服务对象的权益;(2)帮助社会工作者解决伦理难题;(3)促进专业的健康发展;(4)促进社会服务机构的能力建设;(5)维护社会正义。本题中只有C符合。

9. C【解析】此题考察对保密原则的理解,保密不是绝对的,在服务对象的行为严重危害到他人,或触犯法律法规的时候,社会工作的价值观或专业伦理不能超越法律的底线。社工在本案例中应该陪同服务对象向公安部门自首,



让服务对象勇敢面对并承担责任。故本题正确答案为C。

10. D【解析】本题考察社会工作专业伦理的主要内容。社会工作者主要受雇于各种社会服务机构,在特定的环境下开展专业服务。因此,如何处理好与机构的关系,在伦理上把握好责任和义务,是社会工作者专业实践中必须考虑的问题。

11. A【解析】社会工作的伦理守则是对专业社会工作者在实践中的一般规定,它清晰地告诉社会工作者“应该做什么”“不应该做什么”。社会工作者不得利用与服务对象的专业关系。牟取私人利益或其他不当利益,损害服务对象的合法权益。

12. D【解析】社会工作者对待服务对象的态度要做到关爱、有同理心和非评判。

13. D【解析】马斯洛认为人有五种基本需要,依次构成需要的层次。(1)生理需要;(2)安全需要;(3)归属与爱的需要;(4)尊重的需要;(5)自我实现的需要。自我实现的需要是最高层次的需要,它是指实现个人理想、抱负、发挥个人的最大潜能,完成与自己的能力相称的一切事情的需要,也是一种自我价值得到体验的需要。自我实现的需要是在努力发挥自己的潜力,使自己越来越成为自己所期望的人。本题中小丽为了工作而参加的继续教育培训即追求的是自我实现的需要。

14. C【解析】中介需要是指那些在所有文化中能够促进身体健康人的自主的产品、服务、活动和关系的特性。莱恩·多亚尔和伊恩·高夫列举了11种中介需要。即有营养的食物和洁净的水、具有保护功能的住房、无害的工作环境、无害的自然环境、适当的保健、童年期的安全、重要的初级关系、环境上的安全、经济上的安全、适当的教育、安全的生育控制与分娩。

15. C【解析】本题考察人类行为与社会环境的基本关系。人类是在环境之中生活的,同时人又具有能动性。人类行为和社会环境相互影响。由于人类具有很强的能动性,所以人类可以改变自然环境,也可以改变社会环境。如个人独创的行为模式被其他社会成员所仿效,并广泛地推行,就可以形成一种新的行为模式,领袖人物或者大众的一致行为,对社会环境的影响作用巨大。

16. D【解析】家长既缺少爱心、耐心,也缺乏责任感,对孩子放任自流构成了放任型家庭教养模式。

17. D【解析】由题干显然可知:AC项是针对个人进行的干预措施;B项是针对家长进行的干预措施。正确答案为D。

18. A【解析】对社会工作者来说,无论在哪个阶段的服务过程中,都应该首先从内心真诚地对待所有服务对象,对服务对象采取宽容和尊重的态度。在实践中,接纳意味着社会工作者不因服务对象的年龄、性别、种族、生理及心理状况、宗教信仰、政治倾向等对他们采取歧视或拒绝提供专业服务。

19. A【解析】心理社会治疗模式将个人与环境之间的关系概括为“人在情境中”,要求社会工作者既需要深入个人的内心,了解他(她)的感受和需求。还需要仔细观察周围环境对他(她)施加的影响,分析个人适应环境的具体过程。

20. B【解析】澄清:社会工作者引导服务对象重新整理模糊不清的经验和感受。例如,对于服务对象的模糊不清的表达,社会工作者可以进一步加以明确:“您刚才说的意思是……是吗?”或者“听了您刚才的话,我的理解是……对吗?”。

21. C【解析】心理社会治疗模式的诊断包括心理动态诊断、缘由诊断和分类诊断,所以正确答案可以排除D项。心理动态诊断是对服务对象的人格的各部分之间的互动关系进行评估;缘由诊断则是对服务对象困扰产生、变化的过程进行分析;分类诊断是对服务对象的生理、心理和社会三个方面的影响因素作出判断。因此正确答案为C。

22. A【解析】社会工作对于前来寻求帮助的人首先要做的是,倾听求助对象的要求,初步评估求助对象的问题,与有需要的求助对象协商,看他是否愿意成为自己的服务对象,并且与服务对象建立专业合作关系。这个过程就是社会工作通常所说的申请与接案。如果求助对象确实需要及时的帮助,社会工作者就需要提醒求助对象提出正式的服务申请。求助对象提出服务申请的方式既可以是书面的(如填写机构的服务申请单)。也可以是口头的(如向社会工作者提出服务申请,由社会工作者填写,或者社会工作者向求助对象口头服务申请的需要)。

23. C【解析】本题考察个案会谈技巧中的支持性技巧。支持性技巧是社会工作者借助口头和身体语言让服务对象感受到被理解、被接纳的一系列技术,主要包括:(1)专注;(2)倾听;(3)同理心;(4)鼓励。其中同理心是社会工作者设身处地体会服务对象的内心感受。理解服务对象的思想和要求。根据题意,正确答案是C。

24. D【解析】危机发生之后,服务对象通常处于迷茫、无助、失望的状态中,所以在危机中帮助服务对象的有效方法是给服务对象输入新的希望,让服务对象重新找回行动的动力。

25. C【解析】就个人生活的影响而言,危机通常可以划分为两类:普通生活经历的危机和特殊生活经历的危机。普通生活经历的危机是指每个人在成长过程中必然遭遇的困难,如上学、工作、恋爱、结婚、抚养子女、赡养父母



及退休等,它们本身就是个人成长的组成部分。特殊生活经历的危机和普通生活经历的危机不同,它只是特殊人群遭遇的困难,如家庭破裂、战争和自然灾害等,这种类型的危机通常会给受害者造成严重的不良后果,甚至导致长期的生理、心理或者社会功能的损害。

26. B【解析】此题考察的是小组工作方法一章中小组工作的类型。教育小组被广泛应用于社区、学校、医院等场所。教育小组的宗旨在于,通过帮助小组组员学习新知识、新方法,或补充相关知识不足,促使小组成员改变其原来对于自己问题的不正确看法及解决方式,从而实现小组组员的发展目标。成长小组多用于各类学生及边缘群体的辅导工作。治疗小组的组员一般来自那些不适应社会环境,或其社会关系网络断裂破损而导致其行为出现问题的人群。支持小组一般是由有某一共同性问题的小组组员组成的。通过小组组员彼此之间提供信息、建议、鼓励和情感支持,达到解决某一问题和成员改变的效果。

27. A【解析】小组工作开始阶段社会工作者要协助小组组员彼此认识以消除陌生感。组员的初步了解,有助于彼此关系的拉近及共同完成小组任务。因此,在开始阶段,社会工作者可以根据组员的个性特征以及小组的类型,设计出有创意性的打破僵局的各种活动,恰当地使用一些游戏的方法,帮助小组组员互相认识,催化相互之间的互动。

28. B【解析】面对小组的特点,社会工作者在转折阶段的工作重点在于处理小组冲突。具体来就说就是:(1)处理抗拒行为;(2)协调和处理冲突;(3)保持组员对整体目标的意识;(4)协助组员重新建构小组;(5)适当控制小组的进程。

29. A【解析】工作模式是工作目标、实施原则和方式、方法等的一种整合性框架。在小组工作实务中,不同类型的小组往往采用特定的工作模式。互动模式是基于人与环境和人际关系而建立的一种小组模式,旨在通过组员之间、组员与小组之间及社会环境之间的互动关系,促使组员在小组这个共同体的相互依存中得到成长,增强组员的社会功能,提升其发展能力。

30. C【解析】发展模式下的小组工作,特点是鼓励组员积极参与小组活动,积极表达自己并找出小组共同的兴趣和目标。形成积极的小组互助关系,促进组员和小组的共同成长。为此,社会工作者在运用发展模式时,应坚持贯彻以下两个原则:一是积极参与原则。即要协调和鼓励组员在小组活动中,主动表达自己的困惑或者对发展的建议,积极分享和学习自我发展的经验。二是“使能者”原则。即要支持、帮助小组组员通过各种活动,相互关心、相互帮助和分享。更要发展认知,激发潜能,提升组员寻求解决问题的办法、整合社会资源及自我发展的能力。

31. A【解析】在小组讨论中,对某些比较内向,或者容易害羞的成员要给予支持,不要逼他发言,而是注意他,投以鼓励的眼光,等他们获得了勇气再发言。对他们的发言,社会工作者可以重复他们的意见,对正确的方面给予积极的鼓励,树立起他们的信心和安全感。A项即使用的是鼓励的技巧。

32. D【解析】在中期转折阶段,社会工作者要学习如何面对和处理小组的冲突,并协助组员让冲突成为他们正向成长的经验,为增进小组组员对自我的理解,可以运用角色扮演的方法,复制或重现类似冲突情境,以增进自我了解和对他人处境的了解度。

33. D【解析】在支持小组中,最重要的是小组组员的关系建构、相互交流和相互支持。社会工作者的任务是,指导和协助小组组员讨论自己生命中的重要事件,表达经历这些事件时的情绪感受,建立互相理解的共同体关系,达到相互支持的目的。因此,支持小组要充分发挥小组组员的自主性,鼓励成员分享经验并协助解决彼此的问题。故答案选D。

34. A【解析】本题考察社区工作目标的分类。美国著名社区工作专家罗斯曼将社会工作的目标分为任务目标和过程目标。所谓任务目标,是指解决一些特定的社会问题,包括完成一项具体的工作,满足社区需要,达到一定的社会福利目标等,如修桥铺路、安置无家可归者、解决社区环境污染问题等。所谓过程目标,是指促进社区居民的一般能力。如加强社区居民对公民权利和义务的了解,增强居民社区问题的能力、信心和技巧,发现和培育社区居民骨干参与社区事务,建立社区内不同群体的合作关系等。故答案选A。

35. B【解析】本题考察地区发展模式的特点。即地区发展模式是社会工作者协助社区成员分析问题、发挥其自主性的工作过程,目的是提高他们及地区团体对社区的认同,鼓励他们通过自助和互助解决社区问题。

36. D【解析】在分析环境和形势步骤中,社会工作者要收集环境发展趋势方面的资料,了解对新计划有影响力的人士和团体,分析他们的利益和需要。此外,还要考虑如何获得财政支持和人力支持。并预测整体环境的改变和发展趋势,了解新计划可能面对的机会、竞争和障碍。

37. A【解析】非正式照顾通常是由服务对象的家人、朋友、邻居来承担的,社会工作者应与服务对象现有个人网络中的成员接触,尽量动员这些成员提供支持,与其一起商议解决问题的办法。当服务对象所拥有的个人网络太小或不能提供足够的支持时,社会工作者应为其发展新非正式照顾资源。如寻找、培训并分派志愿者为其提供较为长



期的服务;推动邻居在危急时提供临时性的、非长期的协助;组织情况类似的服务对象成立互助小组。

38. C【解析】经纪人角色:为服务对象寻找有关的服务,如为弱智儿童寻找特殊学校,协助其接受文化教育;为照顾者小组的活动寻找社区资源,例如活动场地;推动照顾者协助服务机构推行服务:向照顾者小组提供财政或社区资源的资料和申请渠道等。

39. B【解析】了解社区内的权力结构,对于社会工作者未来的组织及动员策略具有重要意义。通常,各类社区组织中的领导人对社区有重要的影响力。访问社区居民、拜访社区居委会主任、参与社区内的重要会议和活动都是了解社区内权力机构的渠道。

40. B【解析】分析社区问题时还需要弄清楚问题的范围,以判断问题的大小和严重程度。为此,社会工作者有必要了解以下情况:受到这一社区问题影响的居民人数有多少?居民在社区生活哪些方面受到了怎样的影响?该问题持续的时间有多久?问题集中出现在哪些地点和哪些人群身上?涉及哪些价值观冲突?对现状的改变会对居民个体和社区整体带来怎样的得失和影响?

41. C【解析】居民骨干中相当部分的人缺乏管理知识,依靠热情工作,不懂得权责分工,将许多工作集中在自己身上。这会造成分工不明、权责不清,导致居民骨干之间出现摩擦和工作效率低下等情况。社会工作者应加强居民骨干的权责分工意识,让他们认识到只有分工合作,才能做好社区工作。

42. B

43. B【解析】当服务计划被批准可以执行后,必须先将服务方案的目标分解成若干具有可操作性的执行目标,执行目标需有方法及其完成的服务内容,并充分考虑下列问题:完成服务方案的重要活动是什么?谁负责完成每项活动或任务?那些重要的活动应在何时开始、何时完成?要完成每一项活动所需要的基本资源是什么?“简单时间线条表”方法可以列明要完成的活动、负责活动的工作人员姓名、活动开始时间和完成时间。

44. D【解析】志愿者训练包括知识、技巧和态度三方面的灌输和交流,其主要内容首先是让志愿者认识志愿服务的意义,了解机构政策目标和理想使命,促进志愿者个人目标和机构目标达成一致。

45. C【解析】本题考察有效的志愿者管理依循8个步骤中的第二个步骤:工作发展与设计。工作发展与设计的重要任务是撰写“志愿服务工作说明书”,帮助志愿者了解工作任务、工作需要的技能、需要完成的工作成果,等等。“志愿工作说明书”也可以帮助社会服务机构规范志愿者的工作责任和权利,并作为评估志愿者服务成效和机构志愿服务管理成效的依据。

46. A【解析】督导者在社会服务机构中是行政科层结构的连接点,行政性督导主要提供“组织的结构性”和“完成工作所需资源的可近性”支持。通过督导引导和说明,新进社会工作者可以明确掌握机构信息、岗位职责、工作规范,这将有助于社会工作者熟悉机构环境和工作环境,降低不确定性引发的压力,协助其尽快整合融入机构中。故答案选A。

47. D【解析】社会服务机构的动作,主要是指机构内部的动态机制,即通过授权、协调、沟通、控制等过程,推动机构内部各部门、各岗位的运作。授权是指上级主管部门适当地将职权移交给下属的过程。协调是将社会服务机构中各部门的活动化为一致性行动的过程,通过发挥团队精神,顺利执行各部门的活动,达到共同目标。协调的主要目的是促进各部门的密切配合、分工合作,以便如期达到工作目标;推动各部门和员工步调一致,化个别努力为集体合作的行动,增进组织效率。

48. C【解析】定量研究的特点有:

(1)定量研究设计旨在排除研究者带给研究对象的“观察者偏差”,研究者往往被研究对象视为外人,并要求在过程中体现价值中立;

(2)定量研究主要进行演绎推理,依托某些原理,形成在特殊场景中的假设,通过收集资料和分析数据来验证假设,因此是一种理论检验。

(3)定量研究通过文献回顾和实地探索,归纳提炼出研究问题和研究框架,然后进行研究设计,再依托问卷、量表工具等标准化、系统化工具收集资料,并对所得资料进行统计分析,以发现变量之间的关系;其追求研究资料和研究结论的精确性。

(4)定量研究主要收集和分析量化资料、可操作变量和统计数据,如社会工作培训项目参与者对教师专业分享的评价。

(5)定量研究注重研究问题的普遍性、代表性及其普遍指导意义。

49. A【解析】封面信是研究者致被调查者的短信,旨在说明研究者身份、研究目的和内容、对象选择方法、保密原则,并署名研究机构。本题中缺少的内容是调查者身份。



50. A【解析】封闭式问题的答案必须满足答案的穷尽性和互斥性，其中穷尽性指答案包含所有可能，互斥性指不同答案并不交叉。
51. D【解析】问题的指标属性分为状态、行为与态度3种。状态问题，说明被访者在访问时的状况，一般不会轻易变化。被调查者的基本情况都属于状态类问题。故答案应选D。
52. A【解析】问题和答案是问卷设计的核心，其设计应该注意如下技术要领：  
(1)关注问题特性；  
(2)注意语言表达；  
(3)数量时间适当；  
(4)问题顺序排列。
53. C【解析】社会政策是一个由制定、实施、评估和调整四个阶段构成的过程，社会工作者在这个过程的各个阶段中均扮演一定的角色、发挥一定的作用，但在制定和实施阶段中的角色与作用更为明显。具体来讲，社会工作者在制定阶段通常扮演政策倡导者角色，在实施阶段通常扮演政策实施者角色。
54. D【解析】在家庭赡养方面，《老年人权益保障法》规定：“赡养人有义务耕种或者委托他人耕种老年人承包的田地，照管或者委托他人照管老年人的林木和牲畜等，收益归老年人所有”。因此，本题中该地的收益应归老秦所有。
55. B【解析】《关于进一步完善城乡医疗救助制度的意见》针对城乡医疗救助形式，提出要实行多种方式救助。对城乡低保家庭成员、五保户和其他经济困难家庭人员，要按照规定，资助其参加城镇居民基本医疗保险或新型农村合作医疗并对其难以负担的基本医疗自付费用给予补助。
56. A【解析】本题考察《残疾人保障法》规定中残疾人公共服务的内容。盲人读物邮件免费寄送。
57. C【解析】《妇女权益保障法规定》：国家保障妇女享有与男子平等的婚姻家庭权利。其中子女监护权指父母双方对未成年子女享有平等的监护权。父亲死亡、丧失行为能力或者有其他情形不能担任未成年子女的监护人的，母亲的监护权任何人不得干涉。因此，任某对小君的监护权不因再婚而改变。
58. B【解析】在劳动能力鉴定的期限要求和再次鉴定申请方面，《工伤保险条例》规定。设区的市级劳动能力鉴定委员会应当自收到劳动能力鉴定申请之日起60日内作出劳动能力鉴定结论。必要时，作出劳动能力鉴定结论的期限可以延长30日。故答案选B。
59. A【解析】《劳动争议调解仲裁法》规定：发生劳动争议，劳动者可以与用人单位协商。也可以请工会或者第三方共同与用人单位协商，达成和解协议。发生劳动争议，当事人不愿协商、协商不成或者达成和解协议后不履行的，可以向调解组织申请调解；不愿调解、调解不成或者达成调解协议后不履行的，可以向劳动争议仲裁委员会申请仲裁；对仲裁裁决不服的，除该法另有规定的外，可以向人民法院提起诉讼。故答案应选A。
60. D【解析】根据《失业保险条例》，具备下列条件的失业人员，可以领取失业保险金：一是按照规定参与失业保险，所在单位和本人已按照规定履行缴费义务满1年的。二是非因本人意愿中断就业的。三是已办理失业登记，并有求职要求的。小宇所在单位和本人虽然按照规定参加了失业保险，但履行缴费义务未滿1年，因此不能领取失业保险金。
- 二、多项选择题
61. ACD【解析】小王的服务对象为郑奶奶，即以老年人对象的专业服务，涉及老年社会工作，C正确；郑奶奶参加的是社区的妇女编织小组，因此又涉及社区社会工作和妇女社会工作，A、D正确。
62. DE【解析】社会工作者对服务对象负有不可推卸的伦理责任，实践活动必须以服务对象的利益为出发点，专业服务要注重体现尊重、保密和公平。如尊重并保护服务对象最佳利益，尊重服务对象的自决。A、C项错误，故D、E项正确。
63. BCD【解析】A项违背了社会工作者就尊重服务对象的自决原则，错误。E项错误因为社会工作者有责任协调服务对象与机构的关系而不是两者发生冲突时必须遵守机构的规定。
64. CDE【解析】本题考察学龄前阶段的主要特征。6—7岁儿童的脑重量已经接近于成年人的水平，建立了性别角色判断的标准，取得对同性父母的认同，并形成了对性别角色的偏爱。学龄前儿童开始了道德的发展，主要包括道德认识、道德情感和道德行为的发展。CDE正确。学龄前儿童语言的发展，主要体现在从以表达机能为中心向以思维机能为中心的转换上，A项错误；B项，开始产生自我意识是婴幼儿阶段的主要特征，错误。
65. DE【解析】社会工作者小李计划通过大众传媒宣传的方式明显只有D和E项正确。
66. ACE【解析】心理社会治疗模式包括直接治疗技巧和间接治疗技巧两大类。所谓直接治疗技巧是指对服务对象



进行辅导、治疗的具体方法。相反,间接治疗是指通过辅导第三者或者改善环境间接影响服务对象的具体方法。

67. ACD【解析】社会工作者对那些立即需要帮助而本机构或者社会工作者无法给予及时必要帮助的服务对象提供转介服务,即通过一些必要的手续把服务对象介绍给其他能够给予及时必要帮助的服务机构或者其他社会工作者。对于服务对象来说,寻求服务机构的帮助是一件不容易的事,社会工作者应尽可能减少对服务对象的伤害,在转介之前需要征得服务对象的同意,并且说明转介的理由。通常只有在以下两种情况下才允许转介:一是服务对象需要解决的问题不属于本机构的服务范围;二是服务对象生活在本机构的服务区域之外。

68. ABE【解析】在社会工作者扮演的角色中,常见的有以下几种:

(1)使能者。社会工作者运用自身拥有的专业知识和技巧调动服务自身的能力和资源,发挥服务对象的潜在能力,促使服务对象发生有效改变。

(2)经纪人。社会工作者帮助服务对象与拥有资源的服务机构联系,保证服务对象能够获得合适的服务。

(3)教育者。社会工作者指导服务对象学习处理问题的新知识、新方法,调整原来的行为方式。

(4)倡导者。社会工作者利用自己的身份和权利倡议机构实行必要的改革,为缺乏资源的服务对象争取更合理的服务,或者动员服务对象一起争取一些合理的资源和服务。

(5)治疗者。社会工作者运用专业的方法和技巧消除或者减轻服务对象的困扰。

69. AB【解析】本题考察与组员的沟通的技巧。专注与倾听能有效地传达对组员的尊重和接纳的信息。社会工作者要通过语言的和非语言的关注,让组员感受到自己处在一个比较安全的关系之中,从而鼓励组员自由、放松地表达自己的感受。同时,社会工作者在倾听时要注意组员所说的重点,尤其是一些没有预料到的信息。E属于支持、鼓励的技巧故不选。

70. BCD【解析】小组的需求评估是小组工作中最重要的技巧之一。在小组需求评估中,必须考虑的因素有:小组整体需求、组员的需求和小组的环境需求。

71. ABCD【解析】后期成熟阶段小组的特点主要表现在:

(1)小组的凝聚力大大增强;

(2)组员关系的亲密程度更高;

(3)组员对小组充满了信心和希望;

(4)小组的关系结构趋于稳定。

72. ABCD【解析】在社区工作中的资源开发通常涉及的是人力和资金,尤其是志愿者的招募和活动经费的筹措。招募志愿者可以通过发布广告、张贴海报、散发宣传单等方式向社区或社会公开招募,也可以通过已有的志愿者或社区团体及组织进行招募。如果活动经费不足,可以采用寻找赞助、私人劝募、公益募款等方式筹措资金,但要注意公益募款应遵守相关的法规。

73. ACDE【解析】地区发展模式的实施策略有:(1)促进居民的个人发展。(2)团结邻里。(3)社区教育。社区教育主要解决的是居民对社区资源不熟悉、社区认同感不强的问题。另外居民骨干的培养又是地区发展模式的一次重要任务。(4)提供服务和资源。(5)社区参与。

74. ACE【解析】一般而言,社会工作者初次与居民接触宜短不宜长,结束谈话时,一要感谢居民对社会工作者的信任,感谢居民能够付出时间并提供了一些有益的经验 and 资料;二要总结刚才彼此的谈话,并给予一些积极的反馈;三要留下尾巴,即离开前要告诉居民会进一步联络他,社会工作者也留下自己和机构的联络方式,鼓励居民主动联系自己。

75. ABCD【解析】本题考察社会服务机构的筹资方法。机构要想从政府、基金会获得经费支持。在项目申请书中要说明以下内容:向政府或基金会申请这笔经费支持的意义,或申请这笔经费(有时是实物)要做什么,其用途要符合社会福利或社会公益目标,符合政府或基金会的资助目标;说明资助的重要性,即这笔资金对于项目对象的必要性;说明资助额及申请这一数量资助的原因,需要列出较细致的项目预算;要说明怎样使用这笔资助,即怎样将这笔资助运用于机构的服务;要说明使用这笔资助可能达到的预期效果;要说明使用这笔资助的社会交代的方法,即如何向资助者报告资助项目的结果。服务项目不同、资助方不同,项目申请书的写法也略有不同,但上述几个方面是必须要说清楚的。故应选 ABCD。

76. ABDE【解析】对于社会服务机构高层管理者而言,他们在决定是否采用各服务方案时,一般会考虑“经济上是否有效率”“社会上是否接纳”“政治上的可行性”。具体而言,包括如下一些考虑:这项服务是否符合机构或服务方案目标和优先次序?机构是否有足够的资源提供这项服务?所提供的服务是否被服务对象和社区成员所接纳?是否可由现在的服务提供者继续给予干预?这项服务是否满足政策的要求?或者这项服务是否是机构所必须推行的?这



项服务的可能效益看来比估计的成本更重要吗?能否测量这项服务的服务效果?被选择或批准的项目能否发展成实践计划?在推行这项服务过程中是否有严重的危机存在?

77. BDE【解析】问卷调查的质量一般通过几个环节予以控制:

(1)调查过程的督导。在调查员收集资料的过程中,研究者派督导进行同步指导,随时接受调查员的咨询,以保证资料收集的即时质量。调查员首日完成的调查问卷必须立即递交,督导必须在其递交时当场检查,发现可能存在的问题,予以直接指导。

(2)资料回收后的检查。调查员递交问卷后,督导或检查员要选择每个调查员一定比例的问卷进行检查和回访,以判断其问卷质量。问卷资料分析前,研究者还应该利用专门软件对所输入的原始资料进行技术检查,以保证准备分析的资料具有可靠性。

78. BCD【解析】个案研究讲究资料收集、整理和分析的尽量同步,并注重在过程中动态完善研究思路,因此需要花费许多时间,因此A项错误;个案研究具有如下几个特点:(1)凸显研究的“对象”维度;(2)手段和资料多元化;(3)研究步骤不甚严格;(4)资料深入。因此E项错误,正确选项为BCD。

79. ABCD【解析】家庭收入主要包括:

(1)工资性收入。指因任职或者受雇而取得的工资、薪金、奖金、劳动分红、津贴、补贴以及与任职或者受雇有关的其他所得等。

(2)家庭经营净(纯)收入。

(3)财产性收入。包括动产收入和不动产收入。

(4)转移性收入。指国家、单位、社会团体对居民家庭的各种转移支付和居民家庭间的收入转移。包括赡养费、扶养费、抚养费,离退休金、失业保险金,社会救济金、遗属补助金、赔偿收入,接受遗产收入、接受捐赠(赠送)收入等。

(5)其他应当计入家庭收入的项目。

80. ABDE【解析】《救助管理办法》规定,救助站主要提供以下救助服务:一是提供符合食品卫生要求的食物;二是提供符合基本条件的住处;三是对在站内突发急病的,及时送医院救治;四是帮助与其亲属或者所在单位联系;五是对没有交通费返回其居住地或者所在单位的,提供乘车凭证。

扫描识别二维码,进入微信学习群

备考路上不孤单!

扫码进入初级群



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握

# 2021年社会工作者

名师直播带学+高清录播温习, 双管齐下轻松过关



- ◆ 涵盖9大班级
- ◆ 4大赠品
- ◆ 2次重学



长按二维码  
20%精品课程免费学>>

## 【你将收获】

- 60小时学透教材考点, 直播+录播双重授课模式
- 10小时掌握做题“套路”
- 15小时攻克高频考点
- 11小时点题卷讲解+考前直播划重点, 快速提分

**赠送1** 价值199元/科题库VIP会员

**赠送2** 钻石班送价值150-250元官方教材

**赠送3** 名师编著《黄金考点》, 包邮到家

**赠送4** 《历年真题》, 包邮到家

刘晓晨、刘战旗主讲课程+4小时答疑+7天退换课程



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握