

2015年-2020年社会工作者考试《中级社会工作实务》真题及答案

微信扫码加入备考群



2020年社会工作者考试《中级实务》真题

第一题(案例分析题, 20分)

因相邻市场发现了新冠肺炎确诊患者, 某社区被划定为疫情高风险地区、紧急实施封闭式管理。

在该社区封闭式管理期间, 有的残疾人暂时中断了康复治疗; 有的独居老人日常生活受到严重影响, 亲友也无法照顾; 有的孩子因对病毒产生恐惧, 无法正常学习和生活; 部分辖区居民因生活诸多不便而情绪激动, 甚至提出一些不合理的要求。

为了解决上述问题, 社会工作者在社区党组织的领导下, 积极发挥专业优势, 推动多方联动, 参与抗疫行动。社会工作者利用社区资源图和社区组织名录, 动员社区商户为居民调配急需的生活用品; 社会工作者认真分析社区各方力量的特点, 创造机会, 推动驻社区单位代表、社区社会组织代表和社区志愿者等为社区特殊人群提供服务; 在此过程中, 社会工作者尤其注重动员和培育社区居民骨干积极参与上述各项服务。

问题:

- 1.社会工作者可以为该社区提供哪些服务?
- 2.在本案例中, 社会工作者从哪几个方面推动了多方联动?P365 论点

第二题(案例分析题, 20分)

在开展学校社会工作服务过程中, 社会工作者经常遇到以下困惑: 有些学生有求助解决个人问题的意愿, 但由于学校学习任务重, 作息制度严, 无法接受较长时间的个案面谈辅导; 有些学生有青春期困扰、异性交往、亲子关系等私密问题需要咨询辅导, 但羞于与他人进行面对面的交流。社会工作者在进行疑难复杂的个案面谈辅导时, 也会出现思考不周、应对欠妥的情况。

社会工作者结合以上实际情况, 将传统的个案工作服务形式进行了延伸, 在面对面辅导的同时, 增加了“社工信箱”的服务形式, 通过设置信箱和广泛宣传, 邀请学生将自己的困扰和需求写在纸上投递到信箱, 社会工作者阅读信件并组织回信, 给予来信求助的学生以及时辅导。

问题:

- 1.本案例中的“社工信箱”与传统的个案工作服务形式相比, 有哪些创新点?
- 2.社会工作者收到学生来信后, 应采取哪些具体措施以保证服务质量?

第三题 (案例分析题, 20分)

小明年10%, 一年前父亲因车祸去世, 母亲离家不知所踪, 小明与70岁的爷爷相依为命。社会工作者小顾通过家庭走访和查阅资料了解到。小明因目睹了父亲的车祸惨状, 常常半夜惊醒, 有时会突然大声尖叫, 并伴有攻击性行为, 为补贴家用, 爷爷捡拾废品, 家中和楼道堆满杂物, 小明身上总有异味, 爷爷年事已高, 对小明的照顾越来越力不从心; 小明常常逃学, 整日在外游荡, 考试成绩差, 经常遭到爷爷打骂。

为回应小明的多元化需求, 小顾采用个案管理的方法, 与小明和爷爷多次沟通, 共同制订整套服务计划, 在征得他们的同意后开展服务:联系儿童医院的心理治疗师对小明的创伤后症状开展游戏辅导; 推荐小明参加社区“四点半课堂”;动员社区志愿者为小明和爷爷提供生活照料; 通过慈善总会对接爱心企业, 为小明申请到一笔救助金, 缓解了家庭的经济压力。小顾对上述服务进行了持续追踪和监督。



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握

问题:

- 1.分析案例中小明的需要。
- 2.分析社会工作者小顾在上述工作中遵循了哪些个案管理原则?

第四题(案例分析题, 20分)

某社区一些家庭亲子关系紧张, 冲突频发, 家长十分焦虑。为此, 社会工作者采用“父母效能训练模式”为这些家长开展亲职教育小组, 小组共分为六节。以下对话节选自第一节和第六节的小组过程记录。

第一节:

社会工作者:“感谢家长 A 的分享, 我们来听其他家长在亲子关系中的问题, 请大家畅所欲言。”

家长 B:“我跟 A 一样, 我天天苦口婆心, 好言相劝, 希望孩子能好好学习, 可是她居然说我像唐僧一样, 唠唠叨叨。”

家长 C:“我儿子更过分, 我只数落了他几句, 他居然把门一摔, 好几天不跟我说话。越这样, 我越说!”

家长 D:“这是典型的青春期叛逆, 讲道理有什么用?我家孩子也是一样, 就得打!”

第六节:

社会工作者:“咱们的小组快接近尾声了, 请各位家长分享一下在小组中的收获吧。”

家长 E:“我收获很大, 以前与儿子沟通的时候总是缺乏耐心, 控制不住自己的情绪, 其实与孩子的关系中, 我们家长的态度很重要。”

家长 C:“是啊, 咱们做家长的谁不为孩子好, 但也得注意方式方法。要学会向孩子表达自己的感受, 别一味指责孩子, 也要听听孩子的心声。”

家长 D:“而且不能随便给孩子贴上‘叛逆’的标签, 这个阶段的孩子渴望独立, 咱们做家长的应该给予更多的支持和理解。”

家长 A:“我们做家长的要给孩子树立榜样, 平时注意交流方式, 夫妻之间不能一言不合就吵架。”

家长 B:“一句话总结, 我觉得我更会做家长了。”

问题:

- 1.运用家庭系统理论, 分析案例中亲子关系问题产生的原因。
- 2.结合案例说明该亲职教育小组实现了哪些具体目标?

第五题(方案设计题, 20分)

某地发生特大洪水, 农田被淹, 房屋被毁, 企业停产, 学校停课。社会工作服务机构协助政府部门及时疏散、转移和安置受灾群众。

社会工作者在救灾过程中发现, 一些受灾群众因目睹家园被毁的场景而深陷痛苦, 难以自拔;一些受灾群众害怕洪水再次来袭, 时刻处于紧张、无助和恐惧的状态, 一些受灾群众认为邻居分配到的饮用水、衣被等应急救助物资比自己多, 心生不满, 导致邻里关系紧张;还有一些受灾群众担心灾后生计问题, 整日忧心忡忡, 寝食难安。

要求:

设计一份灾害救助社会工作服务方案, 只需列出灾后救助的不同阶段, 以及各阶段对应的服务目标和主要服务策略。

2019年中级社会工作者《社会工作实务》真题

第一题(案例分析题, 20分)

李大爷因中风住院治疗, 出院回家后, 执意一个人居住。女儿放心不下, 为李大爷申请了社区居家养老服务。

社会工作者通过李大爷的女儿了解到, 李大爷中风前是社区志愿服务团队骨干, 经常参加各类社区活动。现在, 李大爷虽生活基本能自理, 但身体状况大不如前, 经常忘记吃药, 而且他总担心自己会跌倒, 不愿出门, 脾气也越来越差。

社会工作者入户评估发现, 李大爷的居家环境存在一定的安全隐患, 对医疗和社区服务资源的使用较少。

当社会工作者进一步评估时, 李大爷表现得很不耐烦, 他认为自己不需要外人帮忙, 对女儿没经过他同意就找人调查, 感到很生气。李大爷也担心社会工作者会把家里的情况随便告诉其他人。

问题:

- 1.社会工作者对李大爷进行社区居家养老评估时, 重点收集了哪几个方面的信息?
- 2.社会工作者在为李大爷开展评估时应注意哪些事项?

第二题(案例分析题, 20分)



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握

为提高社区环境治理水平,A社区发挥社会工作者的专业优势,重点解决生活垃圾分类活动中居民参与不足的问题。社会工作者通过社区调查了解到以下信息:有些居民认为,垃圾分类是很重要的,但其他居民还是把没有分类的垃圾丢进垃圾桶,自己一个人也是白做;有些居民反映,因为宣传不到位,自己不太清楚垃圾分类的意义和价值;有些居民指出,目前垃圾分类设置的物质类奖品没有太大吸引力,建议把获得便民服务也作为奖励;有些居民表示,平时工作比较忙,没有时间参加垃圾分类的培训;有些居民提到,垃圾分类是新鲜事物,不太清楚究竟要怎么分类。

社会工作者基于社区调查掌握的信息,着手制定服务计划,以推动A社区居民积极参与垃圾分类活动。

问题:

- 1.列出影响A社区居民参与垃圾分类活动的主要因素。
- 2.为推动A社区居民积极参与垃圾分类活动,社会工作者可以采取哪些策略?

第三题(案例分析题,20分)

小萌是小学五年级学生,由于先天原因,她的理解力较弱,学习困难,成绩总在末尾。小萌的母亲王女士为此十分焦虑。王女士认为,只有学习成绩、学历才能决定一个人将来的职业和社会地位;她担心小萌学习成绩差,将来无法在社会上立足,养活不了自己。王女士不能理解自己这么用心地督促,为什么小萌的学习成绩还是不理想。

期中考试后,王女士得知小萌学习成绩仍然没有提高,情绪几乎崩溃,还动手打了小萌。事后王女士很懊悔,向社会工作者求助。

社会工作者通过评估了解到,小萌虽然学习成绩不好,但在学校性格开朗,在家孝顺母亲,她还特别喜欢给玩具娃娃设计、缝制衣服,而且在这方面很有天赋。

社会工作者决定运用理性情绪治疗模式(ABC理论)对王女士开展个案辅导。

问题:

- 1.依据理性情绪治疗模式(ABC理论),对王女士个案辅导中的A、B、C分别予以具体说明。
- 2.列出社会工作者应该帮助王女士建立的合理信念。

第四题(案例分析题,20分)

某社会工作服务机构承接的“城市低保家庭就业促进”项目结束后,该社会工作服务机构安排评估人员运用程序逻辑模式对项目进行成效评估。

评估人员通过查阅服务档案了解到,社会工作者为了让服务对象更积极地面对就业,举办了4次政策宣传活动,开展了2个“自力更生”就业促进小组;

为协助屡次求职失败的服务对象认识就业形势和自身的优势与不足,完成了5个个案辅导;为提高服务对象就业能力,组织60名就业竞争力较弱的服务对象参加了技能培训;为增加服务对象就业机会,联系了一些企业提供就业岗位。

问题:

- 1.该社会工作服务机构在本项目中为低保家庭提供了哪些方面的就业救助服务?
- 2.该社会工作服务机构的评估人员运用程序逻辑模式对本项目开展成效评估时,还需要评估哪些要素?

第五题(方案设计题,20分)

近年来,职场性骚扰事件频频爆出,其中大部分受骚扰者是女性,这引起了社会广泛关注。

某地工会联合社会工作服务机构计划在H企业中开展反职场性骚扰服务,服务前期的抽样调查显示,大部分企业员工对职场性骚扰问题有比较正确的认识,但也有少部分人认为受害者女性“衣着暴露,是自找的”,“男人难免有点不良习气”,甚至有人认为那些投诉上司有性骚扰行为的女性是“别有用心”。在对受害女性的深度访谈中发现,有的受害女性希望惩戒骚扰者,却不知如何投诉;有的受害女性因为担心遭受打击报复、被人嘲讽后失去工作而选择了忍气吞声;有的受害女性甚至出现了自卑、罪恶感、恐惧和自我封闭等较为严重的心理问题。

要求:

依据社会性别理论,设计一份反职场性骚扰的社会工作服务方案,需说明理论,并分别运用个人发展模式 and 社群权益模式,列出具体的目标和干预策略。

2018年中级社会工作者《社会工作实务》真题

第一题(案例分析题,20分)

社会工作者小罗在对李爷爷家进行评估时发现:李爷爷家房屋老旧,物品摆放杂乱,室内照明不足;李爷爷与老伴王奶奶以前经常参加社区活动;李爷爷的儿子每周会来探望一次;李爷爷夫妻二人的退休工资可以满足日常开销。



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握

前段时间,李爷爷因不慎跌倒导致骨折,生活暂时不能自理,全靠王奶奶照顾;李爷爷担心不能康复,情绪十分低落。

针对评估中发现的问题,小罗采取了一系列行动:动员志愿者骨干定期探望李爷爷;邀请医护人员一同进行深入评估,制订上门照护与康复训练的计划;介绍王奶奶加入照顾者互助小组;协调相关部门对李爷爷家进行居家安全改造。

此外,为更好地回应此类服务对象的需要,小罗总结服务经验,对机构的服务流程提出了改进建议。

问题:

1. 小罗对李爷爷家进行了哪些基础性评估?
2. 在本案例中,小罗运用了哪些间接介入策略?

第二题(案例分析题。20分)

为了加强社区治理,解决小区的高空抛物问题。社会工作者与社区居委会主任、社区志愿者一起,在小区以出板报、派发宣传品的形式开展了“杜绝高空抛物”的社区教育活动,并上门对部分有高空抛物行为的居民进行了劝诫,但工作效果并不明显。为此,社会工作者改变工作策略,组织召开了社区协商会议,听取居民的意见。有居民代表提到,现在的家长都听学生的,而学生都听老师的,小区中学龄儿童较多,建议调整工作策略,从周边的学校入手。于是,社会工作者采纳了居民代表的建议,请周边学校的老师在学生中开展“杜绝高空抛物”的教育活动,并向学生发出积极参与劝导行为的倡议。动员老师在校内、班内开展“杜绝高空抛物”的宣传教育活动,使学生们认识到该问题的危害,并演练相关的情形状况,由学生向家长宣传杜绝高空抛物,通过这些努力收到了比较好的成效。

问题:

1. 社会工作者在调整工作策略前后的行动系统分别是什么?
2. 在本案例中,社会工作者在针对目标系统采取了哪些策略?

第三题(案例分析题。20分)

林女士三年前从农村嫁到城里,全职在家照顾儿子。半年前,儿子发高烧被误诊,智力发展受到了影响。丈夫对此颇有怨言,指责林女士不负责任,连个孩子都照顾不好,认为林女士没有文化难沟通。林女士则埋怨丈夫每天早出晚归,对自己极为冷淡;觉得城里没人可以倾诉,常感到自卑和无助,害怕被丈夫抛弃。夫妻间常为一些小事争吵,婚姻关系出现了危机。

林女士向社会工作者小郭求助。小郭了解了林女士的情况后,决定对其进行家庭干预。小郭为夫妻双方提供咨询,帮助其分析面临的困难,引导双方将注意力集中在需要解决的婚姻问题上;改变对彼此的消极态度和看法,让夫妻双方从相互指责转化为共同努力解决面临的困难。同时,小郭挖掘林女士的优势和能力,引导她参与社区志愿服务,帮助她拓展社会支持网络。经过一段时间的努力,林女士的压力得到了缓解,夫妻关系得到了改善。

问题:

1. 本案例中小郭扮演了哪些专业角色?
2. 小郭运用了哪些家庭干预技巧?并列出对应的具体做法。

第四题(案例分析题。20分)

李某结束了强制戒毒回到社区,开始接受为期三年的社区戒毒康复服务。刚入职的社会工作者小王与李某进行了第一次接案面谈。

小王说:“你好,我是社会工作者小王,我的任务是帮助你戒除毒瘾,恢复正常生活,防止复吸的情况发生,督促完成社区矫正工作。”

李某看了一眼小王,低头不语……

小王:“请问你有什么困难需要帮助吗?我们社会工作者是专门帮助服务对象解决问题的。”

李某:“我没有工作,经济困难,你们能解决吗?”

小王:“可以啊,我可以帮你申请临时性补助。”

李某:“我听说其他的街道可以帮助就业,你也必须帮我解决。”

小王:“现在我已经了解了你的服务需求,我会想办法帮你解决的。”

李某:“那你快点啊,我等着你早点给我送来补助金,你也要尽快给我找到工作啊!”机构督导老张看了小王与李某的第一次面谈记录后,及时对小王进行了个别督导。

问题:

1. 分析小王“界定服务对象的需要和问题”的任务完成情况。



2. 小王在与李某澄清角色期望和责任方面存在哪些问题?

第五题(方案设计题。20分)

某社会工作服务机构进驻贫困山村,开展对口帮扶。社会工作者经过深入调查发现,当地的生产生活基础条件较几年前有了很大改善,不仅实现了通路、通水、通电、通网络,而且相关金融机构也给了特惠贷款政策。然而,还有部分村民仍然种植经济效益低的传统农作物,不愿加入经济合作社,也不愿申请特惠贷款,生活依然贫困。究其原因,一是长期的“没米送米、没油送油、逢年过节送点钱”的输血式物质帮扶,使部分村民产生了依赖思想;二是一些扶贫工作人员认为村民文化素质低,干什么都不行,长期对村民采取命令式工作方法,导致村民缺乏自信,存在无力感。

针对上述情况,该社会工作服务机构计划在当地开展“扶志增能——社区精准扶贫项目”。

要求:

依据增强权能理论,分别从个人层次、人际层次、环境层次三个方面设计一份项目方案,只需列出理论要点、主要目标、实施策略。

2017 中级社会工作者《社会工作实务》真题

第一题(案例分析题)

某小区门口早晚出入车辆多,常常造成交通拥堵。社区热心人士陈阿姨出面组织几位居民当志愿者进行交通疏导。但让陈阿姨没有想到的是,第一次开会的场面就非常混乱,大家七嘴八舌:有的认为志愿执勤活动应仔细安排,明确分工;有的认为执勤活动需要占用很多时间,而且还要产生一些额外费用,自己心有余而力不足;有的提出执勤万一出了事儿怎么办,应当购买保险……在随后的交通疏导过程中,也出现了不少问题,甚至还出现志愿者与居民发生冲突的情况。陈阿姨为此头疼不已,不知如何是好,于是找到了社会工作者。

问题:

- 1.从参与能力的角度,列出本案例中影响居民参与志愿者服务的主要因素。
- 2.为推动该社区志愿服务发展,社会工作者应开展哪些工作?

第二题(案例分析题)

社区戒毒人员张某找到社会工作者,要求得到各类困难补助,但社会工作者认为其部分要求不符合政策规定,无法协助办理,张某哦声称要投诉社会工作者,并出言不逊,而社会工作者认为自己并没有做错什么,双方关系陷入僵局。机构主管对社会工作者进行督导,社会工作者互动约张某再次面谈。

社会工作者:“对不起啊,上次我只考虑到政策规定,没有考虑到你的感受……”

张某一愣。

社会工作者:“你一个人带着孩子不容易,我也知道虽然生活很辛苦,但你在努力想办法克服困难……”

张某被触动了,低下了头。

社会工作者:“这次我想进一步了解情况,看看我们可以采取哪些办法一起面对困难,好吗?”

张某:“上次我发火也是因为着急,孩子最近……(张某叙述了孩子的近况)”

社会工作者:“噢!孩子现在怎么样了?”

张某:“情况好些了。”

社会工作者:“嗯,确实很不容易的,你发火我很理解,但也不要太急,总有办法解决的,把你的困难和想法再具体谈一下,我会根据我了解及掌握的情况,与你共同商量,一起想办法解决,好吗?”

张某表示同意。

问题:

- 1.逐一列出社会工作者在面谈中运用的建立专业关系的技巧及案例中对应的内容。
- 2.本案例体现了建立专业关系的哪些要素?

第三题(案例分析题)

新入职的社会工作者小范有积极为居民提供专业服务的意愿,但工作一段时间后,渐渐表现的有些消极,存在着较严重的无力感。在接受机构主管督导时,小范表示:最近的个案服务没有显著成效,虽然服务对象表示可以理解,但他还是非常自责,认为主要是自身的专业能力不足;个别服务对象的情况出现了反复,自己也会觉得可能是当时预估不够充分和全面;此外,由于自己是新入职的员工,缺乏经验,没有表达自己意见的资格,所以只好听从督导者的意见。



问题:

1. 导致社会工作者小范产生无力感的主要原因是什么?
2. 基于增强全能视角, 督导者应对社会工作者小范开展哪些方面的督导服务?

第四题(案例分析题)

社会工作者在某职业学校开展服务时发现, 有些学生在课堂上表现不佳, 动辄不动与任课老师产生冲突, 甚至擅自离开课堂; 有些学生流连于网吧, 经常夜不归宿。社会工作者经过进一步评估, 发现大多数学生流露出对未来的迷茫, 觉得读职业学校没前途, 既懊悔过去读书不认真, 又不愿面对现实, 更没有为改变现实而采取行动。

社会工作者决定依据现实疗法中的“责任”、“现实”和“正确”三哥基本要点, 开展以提升青少年自我管理能力的总目标的小组活动。

在小组活动过程中, 社会工作者通过破冰游戏等方式促进组员间的相互交流, 树立积极、正向的伙伴关系; 与组员共同制定契约, 形成小组规范, 使组员逐步认识到遵守规范的重要性。社会工作者通过“自画像”、“生命环”等活动, 协助每位组员开展自我探索, 了解自己的行为并进行合理评估, 学会对自己的行为负责。社会工作者借助良好的小组互动氛围, 通过角色扮演、示范、鼓励等技巧, 协助组员学会真实表达, 并履行自己的决定和承诺。

问题:

1. 围绕提升青少年自我管理能力的总目标, 列出本案例中小组工作的具体目标。
2. 分析小组工作在本案中发挥的功能。

第五题(方案设计题, 20分)

某贫困村被政府纳入异地搬迁扶贫规划, 村民们被安置到县城的A社区。A社区有多家社区社会组织和多支志愿者队伍, 社区党员也比较活跃。然而, 搬迁一年后, 有些村民依然不适应新的社区生活。一些老年村民表示, 原来的老邻居被拆散了, 感觉身边没有人可以交流。部分年轻村民到企业上班后, 孩子放学回家无人照顾, 家长们向社区多次反映, 希望解决这个问题。与其他安置社区相比, A社区缺少专门为安置村民组织的社区文化活动。某社区工作服务机构在评估服务需求时, 也发现这些村民缺乏城市生活适应能力。

要求:

设计一份社区支持网络建设方案, 只需列出搬迁村民的服务需求(感觉性需求、表达性需求、规范性需求和比较性需求)、服务总目标与介入策略。

2016年中级社会工作者《社会工作实务》真题

第一题(案例分析题。20分)

社会工作者在社区调研中发现, 一些失去独生子女的家庭存在重重困难, 家庭成员不愿意面对现实, 长期沉浸在悲伤和自责中, 有的夫妻关系变得紧张, 导致婚姻破裂的危机; 有的老人疾病缠身, 无人照顾; 有的家庭缺乏稳定的收入, 经济困难; 有的家庭成员害怕无人养老送终, 对未来充满担忧。社区居民虽然对失独家庭感到同情, 但不知如何与其交往, 也很少邀请这些家庭参加社区活动。

问题:

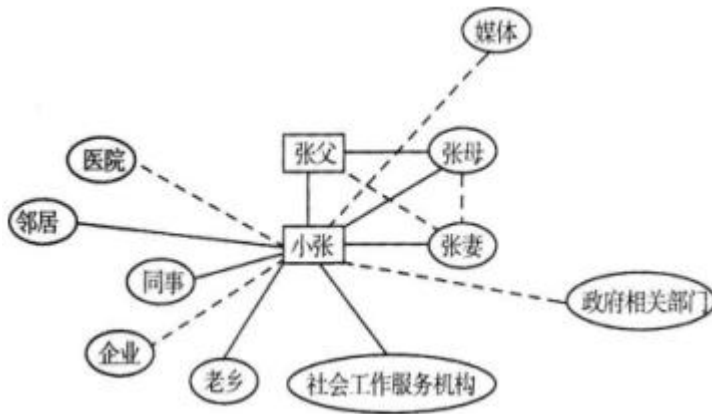
1. 列出本案例中家庭面临的问题。
2. 结合案例中的问题, 从家庭、社区、社会三个层面, 社会工作者应采取什么干预措施。

第二题(案例分析题。20分)

社会工作者在为某企业提供服务时发现, 员工小张的父亲最近遭遇严重车祸住院治疗, 小张的生活和经济面临巨大压力, 情绪低落, 工作多次出错, 还出现擅自离岗的情况, 企业领导多次批评, 并声称要扣发奖金。

社会工作者在预估中, 绘制了小张的社会生态系统图:





问题:

1. 依据上图, 分析小张的社会生态系统状况。
2. 依据企业社会工作的服务内容, 社会工作者可以为小张提供哪些服务?

第三题(案例分析题, 20分)

某社区有历史悠久的民俗文化: 社区拥有各类活动场所和服务器材, 每年有一定的社会服务经费; 社区居民骨干、志愿者人数较多; 辖区内有多家社会组织和便民服务商, 然而, 该社区的服务效率低下、质量较差, 社区活动形式单一, 难以满足居民日益多元的服务需求。

针对上述情况, 社会工作服务机构受街道办事处委托, 邀请了社区居委会人员、社区社会组织骨干和志愿者一起分析各自的优势、局限和角色差别, 澄清了对社区服务的认识, 达成了共同的目标, 明确了各自职责, 建立了信息搜集与共享制度、联席会议制度和服务联办制度, 在该社区逐步形成了社区居委会、社会工作服务机构和社区社会组织分工合作的联动机制, 社区服务效率和质量有了大幅提升。

问题:

1. 列出该社区自身拥有的资源。
2. 本案例中社会工作服务机构协调该社区各类服务资源时, 把握了哪些原则?

第四题(案例分析题, 20分)

服刑人员李某假释回到社区后, 感到难以适应, 总觉得自己低人一等, 被人瞧不起。面对几人的不接纳, 以及自己无房住、无经济来源、无工作的窘境, 李某十分悲观, 觉得这辈子再也没有希望了。一天, 李某在办理低保申请时, 工作人员要求其补齐材料再来办理。李某为此很生气, 与工作人员大吵大闹, 并当场撕掉了申请材料。

社会工作者及时介入, 为李某开展了个案服务。社会工作者运用理性情绪治疗模式(ABC治疗模式), 协助李某调整非理性信念; 协调多方资源缓解李某的生计困难; 并协调李某与家人的关系。在社会工作者的协助下, 李某找到了工作和临时住房, 家人重新接纳了李某。

李某的生活状态有了明显好转。

问题:

1. 社会工作者为李某提供了哪些促进其社会适应的服务?
2. 运用理性情绪治疗模式, 对李某申请低保时的A、B、C作具体说明, 并分析其相互关系。

第五题(方案设计题, 20分)

某社会工作服务机构发现, 社区内一些十六七岁的未成年人, 由于家庭贫困等因素的影响, 形成了敏感、内向等性格特点, 自我认同度较低, 这些未成年人正处于进一步就学、就业的抉择关口, 却不知道自己想做什么, 也不了解社会上有哪些职业适合自己, 对未来倍感迷茫, 该社会工作服务机构计划为这些未成年人提供服务, 并希望通过申报政府购买服务项目获得资金支持。

要求:

依据生涯选择配合论, 设计一份“未成年人职业规划服务”的项目计划书(只需把需求分析、具体目标、服务活动形式和预计成效四部分答案, 依据下列表中所列字母的顺序, 在答题卡中填写)。

项目名称	未成年人职业规划服务
需求分析	A



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握

理论基础	生涯选择配合论认为, 职业规划的先决条件是必须先对自己有充分的认识与了解, 进而探索认识外在的职业世界。在了解了与自己与外面的职业环境之后, 作出抉择, 制定未来的发展目标和开始采取必要的行动		
总目标	认识自我与职业之间的关系, 提升职业规划能力		
项目实施	具体目标	服务活动 (只列出形式)	预计成效 (服务对象的改变)
	B ₁	B ₂	B ₃
	C ₁	C ₂	C ₃
	D ₁	D ₂	D ₃
	E ₁	E ₂	E ₃
	评估、管理、预算等; (略)		

2015 年中级社会工作者《社会工作实务》真题

第一题(案例分析题, 20 分)

某村大部分中青年男子外出打工, 留守在村里的妇女不仅要承担农活, 而且要照顾孩子和老人。留守妇女中, 有些缺乏科学种植养殖技术, 难以增产增收; 农忙时, 有些能够得到亲朋好友的帮助, 而大多数人只能独自承担; 有些整日劳作, 无暇顾及孩子教育; 个别妇女遇到性骚扰时, 倍感无助。村里也没有多少娱乐活动。繁重的劳作加上情感孤独, 严重影响到一些妇女的身心健康。

在村委会的支持下, 某社会工作服务机构计划针对上述情况开展服务。

问题:

1. 列出本案例中留守妇女的服务需求。
2. 列出社会工作者可以为本案例中的留守妇女提供的具体服务。

第二题(案例分析题, 20 分)

某小学的周老师发现, 女学生小红最近上学经常迟到, 上课注意力不集中, 学习成绩快速下降; 小红过去衣着整洁, 现在变得邋里邋遢; 学校召开家长会, 小红家里无人参加; 学校联系家长, 家长的电话也无人接听。周老师家访时了解到, 小红家居住在老旧小区, 出租房较多, 人员复杂; 小红父亲酗酒成性, 常打骂小红母亲; 小红母亲不堪忍受, 最近离家出走。

学校社会工作者接到周老师的转介后发现, 小红性格内向, 很少与班上同学交往; 在谈及家庭情况时, 小红神情紧张。社会工作者还注意到小红身上有多处瘀伤, 问其原因, 她不愿回答。

问题:

1. 从儿童保护的角度。列出小红所面临的风险。
2. 社会工作者可采用哪些收集信息的方法, 进一步评估小红的服务需求?

第三题(案例分析题, 20 分)

近年来, 某小区养宠物狗的家庭越来越多。宠物狗给主人带来快乐的同时, 也给小区带来了一些问题: 狗的粪便随处可见; 大型犬有时会惊吓小孩; 夜晚狗的叫声经常会吵扰邻居; 狗伤人事件时有发生……部分居民对此非常不满, 常与养狗者发生冲突, 社区的邻里关系受到了影响, 尽管居委会通过调节暂时缓解了一些矛盾, 但难以从根本上解决问题。

为此, 社会工作者与居民代表讨论后, 提出建立“养狗自律会”的设想。他们在居民区张贴拟成立“养狗自律会”的海报, 发放宣传单, 征求居民的意见; 邀请居委会、业主委员会、物业公司、居民代表参加座谈会, 讨论解决办法。两周后, “养狗自律会”正式成立, 推举了会长、秘书长, 明确了监督员、宣传员等分工。“养狗自律会”通过社区民意调查, 形成了“错时遛狗、粪便自清”等自律公约。同时“养狗自律会”配合居委会、物业公司开展社区环境规划, 修建狗便处理设施。一段时间后, 不仅养狗扰民问题基本得以解决, 邻里关系得到改善, 而且居民参与解决社区问题的意识和能力也得到提高。



问题:

1. 在本案例中。社会工作者的做法实现了社区社会工作的哪些目标?
2. 结合案例指出社会工作者在推动告知、咨询、协商、共同行动和社区自治等不同层次的社区参与中采取的主要做法(将答案对应相应的序号填写在专用答题卡上)。

社区参与层次	主要做法
告知	A.
咨询	B.
协商	C.
共同行动	D.
社区自治	E.

第四题(案例分析题, 20分)

某社会工作机构计划为街道辖区内的低保家庭提供社会救助服务。社会工作者在调查中发现, 有的家庭在遭受意外后没有得到及时有效的救助, 因而陷入困境; 有的长期病患者家庭缺乏健康保障, 引发很多情绪问题; 有的家庭怕被人看不起, 不敢与邻里交往, 不愿参加社区活动; 有的家庭能力不足, 对未来没有信心; 有的家庭想为社区做点贡献。实现自我的价值。

针对低保家庭问题复杂多样的特点, 社会工作者决定开展个案管理服务。在重点分析了服务对象的个人能力和支持网络状况后, 社会工作者协助低保家庭了解本街道及周边地区各类服务资源分布情况, 并将这些资源与他们有机对接; 为陷入情绪危机的服务对象提供临床干预; 为失能的服务对象持续开展身心健康和长期照顾等综合性服务; 为有多重问题的家庭开展转介和跨领域的服务。同时, 注重维护服务对象的尊严, 协助服务对象提升参与服务和运用资源的能力。

问题:

1. 列出本案例中低保家庭的主要需求。
2. 本案例中的社会工作服务体现了个案管理的哪些特点?

第五题(案例分析题, 20分)

社会工作者在某工业区开展企业社会工作服务时了解到: 有的工厂没有提供足够的安全防护用品; 有的员工受伤后才意识到工作岗位存在危险因素; 有的员工虽然对职业安全与健康知识有所了解, 但是心存侥幸, 觉得自己不会那么倒霉; 有些企业管理者则抱怨员工缺少安全生产意识, 不愿意佩戴防护用品。

针对上述情况。社会工作者计划在员工中开展职业安全与健康教育小组服务, 学习了解相关知识, 提升自我保护的意识和能力。

要求:

设计一份职业安全与健康教育小组方案(只需把需求评估、小组目标、招募组员和小组活动内容填入专用答题卡的相应表格内)。

职业安全与健康教育小组方案
需求评估:
小组目标:
理论基础:(略)
招募组员(只列出招募渠道):
小组活动内容:
其他(评估、困难与应对、预算等):略



参考答案及角析

2020年社会工作者考试《中级实务》真题答案

第一题(案例分析题, 20分)

1.社会工作者可以为该社区提供哪些服务?

答题要点: 考查社区社会工作的主要内容; 统筹社区照顾中社区老年人服务、社区儿童服务、社区残疾人服务、社区困难居民服务。也可以从个人、社区层面进行回答, 结合材料中提到的人群和需求。言之有理, 论点+论据。

2.在本案中, 社会工作者从哪几个方面推动了多方联动?P365 论点

答题要点: 考查社区社会工作的主要方法: 推动多方联动。

社区社会工作者手中要有“一台账”(多方联动的基础工作); 社区社会工作者在工作中要有“盘棋”(多方联动的可持续性); 社区社会工作者在服务时要有“一条线”。

第二题(案例分析题, 20分)

1.本案例中的“社工信箱”与传统的个案工作服务形式相比, 有哪些创新点?

答题要点: 考查学校社会工作的主要方法: 小组工作方法。

(1) 可较好解决学生学习压力较重、时间较紧张而导致无法长时间开展个案会谈的难题; (2) 可较好解决学生在个案会谈中存在诸多当面无法表达的语言的难题, 社工信箱的高度匿名性亦能够让学生感受到安全感, 而愿意自由表达;

(3) 还可较好避免个案会谈过程中学生反应及时性的障碍及社会工作者回应欠考虑的风险。

2.社会工作者收到学生来信后, 应采取哪些具体措施以保证服务质量?

答题要点: 运用同感、尊重、真诚等专业服务原则; 扮演倾听、陪伴者的角色; 妥善保存信件; 及时回复信件; 针对同一类需求和问题开展小组; 定期回访等等。言之有理, 即可得分。

第三题(案例分析题, 20分)

1.分析案例中小明的需要。

答题要点: 亲子关系、亲子辅导的需要、心理治疗和辅导的需要、生存的需要、受保护的 need、学业辅导的需要、生活保障、同伴交流情感需要等等。言之有理, 即可得分(注意结合材料)。

2.分析社会工作者小顾在上述工作中遵循了哪些个案管理原则?

问题2 答题要点: 服务对象的参与、服务评估、服务协调、资源整合、包裹式服务与专业合作(注意结合材料)。

第四题(案例分析题, 20分)

1.运用家庭系统理论, 分析案例中亲子关系问题产生的原因。

答题要点: 家庭成员的问题是家庭不良的沟通交流方式导致的; 家庭所面临的危机既是机会, 也是挑战; “问题”而导致的家庭功能的失调能够有效解决。

家庭系统的6个核心要素: 家庭作为一个整体大于各部分之和; 家庭系统努力维持改变与稳定之间的平衡; 家庭系统中每一名成员的改变都会影响所有其他家庭成员; 家庭成员的行为遵循相互影响的循环因果原则; 每个家庭系统既包含很多次系统, 又归属于更大的社会系统; 家庭系统依据已经建立的规则运行。

2.结合案例说明该亲职教育小组实现了哪些具体目标?

一是协助父母有效地扮演好父母的角色; 二是协助父母了解孩子成长过程中身心发展的特征以及发展中的阶段任务与危机; 三是强化父母与子女之间的沟通技巧与沟通渠道; 四是改善父母对子女的管教态度; 五是了解家庭气氛对子女成长的影响; 六是如何及早发现并辅导子女的异常行为表现。(言之有理, 即可得分)

第五题(方案设计题, 20分)

答题要点

第一阶段: 灾后紧急救援到一个月内的临时安置阶段

目标: 生命维护、预防伤害、临时生活庇护

实施策略: 链接外部资源, 及时为受灾人员提供生活必需品; 组织受灾民众活动, 让他们参与救灾和重建; 安抚受灾民众的情绪、安置受灾民众生活。

第二阶段: 灾后一个月至半年内

目标: 安置临时住所、修复社会系统



协助受灾民众迁入新居,让其了解政府救助的内容;通过团体工作以及社区发展的方式为受灾人员重建和修复社会关系,加强社会支持系统的力量。

第三阶段:灾后六个月至3年的中长期恢复重建阶段

目标:家庭重建、社区重建、社会重建

策略:开展社区人居环境重建、恢复社会生活秩序、复苏社区的经济秩序。

2019年中级社会工作者《社会工作实务》真题答案

第一题(案例分析题,20分)

这是关于评估(预估)和收集资料的考点,类似的考察在2013、2014、2015和2018都出现过,在孙老师的押题班中也出现了。

1.社会工作者对李大爷进行社区居家养老评估时,重点收集了哪几个方面的信息?

答:个人方面①个人基本资料:李大爷中风前是社区志愿服务团队骨干,经常参加各类社区活动。中风出院后独居。②个人主观经验:认为自己可以照顾自己,所以出院后执意独居。③解决问题的动机:本人排斥外来帮助,不想配合调查。④生理情感和智力方面的功能发挥:生活基本能自理但身体状况不好。健忘,经常忘了吃药;脾气越来越差。

环境方面①家庭和家庭成员的基本情况:独居老人,有个女儿不住在一起。

②家庭成员沟通方式:沟通存在问题,女儿未经他同意为他安排社区居家养老服务并找人来进行评估调查导致李大爷生气。

③居家环境存在一定的安全隐患,对医疗和社区服务资源的使用较少。

2.社会工作者在为李大爷开展评估时应注意哪些事项?

(1)平衡好自立和依赖他人的需要,在评估的时候应该注意李大爷目前生活基本能够自理,所以能自己完成的事情,要让他自己来完成,不能完成的,则劝导他接受别人帮助,以免造成伤害;

(2)保护隐私权,在对李大爷开展评估时,需要保护他的隐私,如需打破保密原则,需要征得他的知情同意;

(3)注意到个体的差异性,在评估时要针对不同的老年人要采用不同的方法进行评估;

(4)尊重案主自决,在评估时,需要征得李大爷的同意,过程中,当他能够有自我决定的能力时,需要尊重他的自决;

(5)关注到最初提出评估的人,社会工作者应该及时与李大爷女儿沟通,进一步详细了解他的情况。

第二题(案例分析题,20分)

这是关于社区居民参与的问题,可以从参与意愿,参与能力参与价值三个层面展开。而策略也可以一一一对应问题回答。

1.列出影响A社区居民参与垃圾分类活动的主要因素。

参与意愿不佳:平时工作比较忙,没有时间参加垃圾分类的培训。

参与能力缺乏:因为宣传不到位,居民不清楚垃圾分类的意义和价值;部分居民不知道如何进行垃圾分类。

参与价值受挫:由于存在个别居民乱扔垃圾的不文明现象,部分居民认为一个人也是白做;目前垃圾分类设置的物质类奖品缺乏吸引力。

2.为推动A社区居民积极参与垃圾分类活动,社会工作者可以采取哪些策略?

激发居民参与意愿:通过社区教育,社区宣传,唤醒居民对垃圾分类与环境问题的关注意识;通过自愿报名,主动邀请,居民推荐等方式招募社区志愿者骨干,帮助推进垃圾分类活动开展。

提高居民参与能力:通过发放宣传单页,社区讲座,有奖问答等形式对居民进行教育培训;在社区主要垃圾厢房,定时定点安排志愿者值班,现场指导垃圾分类方法。

提升居民的参与价值:通过社区骨干的带头引领,社区志愿者的监督管理,逐步减少个别居民乱丢垃圾的不文明现象;接受居民建议,除了目前设置的物质奖励,制定方案,把更多的便民服务融入垃圾分类活动奖励中,让居民得到实惠。

第三题(案例分析题,20分)

相同的考点出现在2010、2016两年。

1.依据理性情绪治疗模式(ABC理论),对王女士个案辅导中的A、B、C分别予以具体说明。

ABC理性情绪治疗模式是通过认知和行为来改变求助者的不良认知,从而矫正并适应不良行为的心理治疗方法。



A 代表真实发生的事件:本案中是指是五年级学生小萌,由于理解力弱,学习困难,成绩总在末尾,在这次期中考试后,小萌学习成绩仍然没有提高。

B 代表人们对真实发生事件的认知:本案中是指:母亲王女士认为,只有学习成绩、学历才能决定一个人将来的职业和社会地位,担心小萌学习成绩差,将来无法在社会上立足,养活不了自己,不能理解小萌在自己用心督促下仍无法提高成绩。

C 代表引发事件之后出现的各种情绪、行为反应:本案中,期中考试后,王女士得知小萌学习成绩仍然没有提高,情绪几乎崩溃,还动手打了小萌。

2.列出社会工作者应该帮助王女士建立的合理信念。

(1)去灾难化角度:每个人都有独特的能力,学历和成绩并不是决定人生职业优劣和地位高低的唯一筹码。

(2)存在主义角度:由于小萌的学习能力差是先天原因造成的,要理性看待,调整对孩子的期望。

(3)人本主义和优势视角:积极发掘和发现孩子在其他方面的能力。要根据孩子的自身特点,重新规划孩子的培育计划。

(4)改变自己的错误认知:需要与其他同类家庭家长的互动交流,改变“唯学习论”的错误观点,开阔视角,让孩子得到多元化的知识和能力储备。

第四题(案例分析题,20分)

评估人员还对该项目采用的理论框架、处境分析的结果、影响项目推进的外在环境因素进行了评估。这可能是本次考试中一道很唬人的题目,忽略掉那个程序逻辑模式,其实第二问是要你回答“项目评估的基本要素”,这是综合能力第十章第五节的知识。

问题:

1.该社会工作服务机构在本项目中为低保家庭提供了哪些方面的就业救助服务?

就业辅导:为了让服务对象更积极地面对就业,举办了4次政策宣传活动,开展了2个“自力更生”就业促进小组;

职业规划:为协助屡次求职失败的服务对象认识就业形势和自身的优势与不足,完成了5个个案辅导

职业技能:为提高服务对象就业能力,组织60名就业竞争力较弱的服务对象参加了技能培训。

就业资源引入:为增加服务对象就业机会,联系了一些企业提供就业岗位。

2 该社会工作服务机构的评估人员运用程序逻辑模式对本项目开展成效评估时,还需要评估哪些要素?

主要包括:主体要素(项目的委托方,执行方,和第三方的评价),对象要素(城市低保家庭就业促进项目)、目标要素(对项目达成目标的评价),伦理要素(评价是否符合专业和社会伦理要求),方法要素(采用的评价方法是否合格)。

第五题(方案设计题,20分)

社会性别理论就是要从性别视角去看待女性在社会生活中的地位,必须要有性别平等的敏感性,关注女性是否受到来自社会各个方面的影响,是否造成了女性社会地位的不平等。

个人发展模式层面的具体目标:1、改变对性骚扰现象“合理化”的错误认知。2、改变对性骚扰投诉无门的现状。

3、消除女性对维权报复的顾虑 4、疏导女性在遭遇性骚扰问题后的心理问题。

社群权益模式层面的具体目标:1、建立女性互助支持网络 2、形成对性骚扰零容忍的群体意识 3、扩大对职场性骚扰的社会关注。

个人发展模式层面干预策略:1、通过教育宣传等方式,改变错误认知,增强女性的自我意识。2、建立多渠道多部门的合作,畅通女性在遭遇性骚扰问题时的投诉途径。3、通过引入法律咨询,法律服务,帮助女性维权,杜绝女性遭遇打击报复的情况发生。4、引入心理咨询,心理疏导,促进女性心理健康。

社群权益模式层面干预策略:1、通过组建支持小组的形式帮助女性形成互助支持网络。2、通过多元化的宣传和讲座形成对性骚扰零容忍的群体意识。3、通过对相关案例的普法宣传,扩大对职场性骚扰的社会关注。

2018年中级社会工作者《社会工作实务》真题答案

第一题(案例分析题,20分)

1.小罗对李爷爷家进行了以下两方面的基础性评估:

(1)环境资料评估:

①在本案例中,小罗评估了老人的居家环境的安全性,主要评估老人的居家环境对老人有无安全隐患。小罗发现李爷爷家房屋老旧,物品摆放杂乱,室内照明不足。



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握

②小罗评估了老人的社会参与和社会支持情况,主要评估老人是否参与了社会活动,是否得到了社会支持。李爷爷和老伴以前经常参加社区活动,李爷爷的儿子每周会来探望一次,李爷爷因生病生活不能自理时,全靠王奶奶照顾。

③小罗评估了老人的经济情况,主要评估老人是否存在经济困难,影响老人的基本生活和健康维护。小罗发现李爷爷夫妻二人的退休工资能满足日常开销。

(2)个人资料评估:

①小罗评估了老人的日常生活能力,主要评估老人独立照顾自己和独立生活的能力。小罗观察到李爷爷因不慎跌倒导致骨折,生活暂时不能自理。

②小罗评估了老人的心理和情绪方面的状况,主要评估老人的情绪状况。小罗发现李爷爷担心不能康复,情绪十分低落。

2. 在本案例中,小罗运用的间接介入策略有:

(1)小罗协调和连接各种服务资源与系统,通过各专业的长处和差别,划分职责。如动员志愿者骨干定期探望李爷爷,邀请医护人员一起评估,制订上门和康复训练的计划,协调相关部门对李爷爷家进行居家安全改造,给李爷爷提供社会支持。

(2)小罗从家庭成员入手,发展照顾者互助小组,介绍王奶奶加入照顾者互助小组,确保对李爷爷的照顾,更好地帮助李爷爷。

(3)小罗在了解机构的基础上识别需要改进的地方。他总结服务经验,对机构的工作流程提出改进建议,促使机构能够更好地满足服务对象的需要。

【解析】本题主要考查社会工作实务通用过程的预估过程和介入过程,答题时要注意以教材知识点为分析思路,注重与案例的相关内容相结合。

第二题(案例分析题,20分)

1. 行动系统是指那些为实现改变目标而与社会工作者一起工作的人,是社会工作者的合作者。

在本案例中,社会工作者为解决小区的高空抛物问题,一开始将有助于服务对象改变的人员组成新的行动系统,即与居委会主任、社区志愿者一起帮助社区居民改变不良行为,但工作效果并不明显。随后社会工作者通过调整工作策略,将与社区居民生活环境中相关的人与系统作为行动系统去加以影响和改变。即社会工作者与周边学校老师进行合作,在校内开展“杜绝高空抛物”教育活动,通过学校教育影响孩子,再通过孩子影响父母,最终使社区居民改变自己的不良行为,从而解决了小区的高空抛物问题。

2. 在本案例中,社会工作者针对目标系统采取了以下工作策略:

(1)通过社区教育和宣传的工作策略来推动居民参与。社会工作者以出板报的方式进行社区教育活动,并通过派发宣品的形式进行关于“杜绝高空抛物”的宣传,且对部分有高空抛物行为的居民进行劝诫,唤醒居民对社区问题的关注。

(2)建立社区支持网络的工作策略。通过连接居委会主任、社区志愿者以及社区居民代表、教师等社会资源丰富社会支持网络,对“杜绝高空抛物”的活动进行介入,协助社区居民一起改变自己的不良行为,实现社会工作的目标。

【解析】本题考查了两个知识点。第一小题考查了行动系统的内涵。考生应准确把握行动系统的实质,结合题干,分析前后两种行动系统的差异。第二小题考查了社区社会工作的工作方法。考生应紧密结合题干中涉及到的社区工作方法进行阐述。

第三题(案例分析题,20分)

1. 本案例中小郭扮演了以下专业角色:

(1)小郭扮演了咨询者的角色。小郭为夫妻双方提供咨询,帮助其分析面临的困难。

(2)小郭扮演了支持者的角色。小郭积极改变夫妻双方对彼此的消极态度和看法,促使夫妻双方共同努力解决目前的困难。

(3)小郭扮演了使能者的角色。积极挖掘和调动林女士的优势和能力,推动其进行积极的转变。

(4)小郭扮演了资源连接者的角色。引导林女士参与社区志愿服务,帮助其拓展社会支持网络。

(5)小郭扮演了关系协调者的角色。经过一段时间的努力,林女士的压力得到缓解,夫妻关系得到了改善。

2 小郭运用了以下家庭干预技巧:

(1)小郭运用了聚焦技巧,将夫妻双方的注意力集中在需要解决的婚姻问题上,帮助夫妻双方收窄注意的焦点。

(2)小郭运用了再标签技巧,帮助夫妻双方从更加积极的角度界定问题,改变彼此的消极态度和看法,促使夫妻双方产生积极的行为。



(3)小郭运用了问题外化技巧,将家庭成员的问题转化为需要整个家庭共同努力去解决的问题,促使夫妻双方从相互指责转向共同努力面对困难,提高家庭成员的互助能力。

【解析】本题考查了两个知识点。第一小题考查了社会工作者的专业角色。考生在答题时应着重注意题干中有关社会工作者的工作内容的描述,一句一句分析社会工作者扮演的专业角色,不要遗漏。第二小题考查了家庭社会工作的干预技巧。家庭干预的常用技巧有:观察技巧;

使用例子技巧;聚焦技巧;问题化外技巧;再标签技巧。

第四题(案例分析题,20分)

1.小王“界定服务对象的需要和问题”的任务完成情况是:

(1)界定问题的入手点在于服务对象所关注的问题和存在的困惑。小王在与李某进行面谈时,关注了服务对象李某所说的个人所遇到的基本生存条件问题,对服务对象期望达到的目标有了一定的认识。

(2)小王并没有了解矫正对象李某寻求帮助的原因,不了解其生活中发生了什么,并未询问矫正对象李某所面对的个人问题和社会问题。

(3)小王并没有了解矫正对象李某对自己的看法。不清楚李某认为自己存在什么问题,以及问题的范围、持续时间和程度。

(4)界定问题是社会工作者和服务对象不断沟通信息的过程,是一个持续的过程,需要经过双方一系列的讨论和磋商来形成对问题的共同看法。从本次面谈来看,小王并没有与矫正对象李某进行充分沟通和交流,双方没有一起探讨出共同为之努力所希望改变的问题。可以说,小王并没有很好地完成“界定服务对象的需要和问题”的任务。

2.小王在与李某澄清角色期望和责任方面存在以下问题:

(1)小王在面谈中,并没有明确双方的期望和应尽的责任,他只是表达了社会工作者对服务对象的期望,询问了服务对象对社会工作者的角色期望,而忽视了社会工作者对自己角色的期望和服务对象对自己的角色期望,双方并没有相互交流各自的想法,小王也无法帮助服务对象勇敢面对自己的问题。

(2)会谈的目的在于取得共识,作为“助人自助”的活动,小王并没有尽到自己的职责,双方并未进一步沟通双方想法的差异与距离,也没有经过最后一次协商达成一致的看法。小王在矫正工作中并未引导矫正对象共同参与,一起制订目标和计划,取得共识,达成协议。

(3)小王没有发掘服务对象的潜能与优势,会谈过程中处于被动局面,与服务对象没能建立专业关系,信任感建立不充分。可见小王并没有达到社会工作的目标。

【解析】本题考查社会实务通用过程中的接案。会谈是接案的必经阶段,是社会工作者与服务对象之间的一种面对面地讨论问题以确定是否建立专业协助关系的过程。考生应准确把握会谈的具体任务和注意事项,才能合理界定服务对象的需要和问题,从而顺利建立专业协助关系。

第五题(方案设计题,20分)

扶志增能——社区精准扶贫项目方案

理论要点:依据增强权能理论。增强权能理论认为,个人需求不足和问题的出现是由于环境对个人的排挤和压迫造成的,社会工作者为服务对象提供的帮助并不是“赋予”服务对象权利,而是挖掘和激发他们的潜能,以对抗外在环境的压力。该理论看重服务对象的长处、主体地位和个人价值,焦点放在消除服务对象的无力感。权能不是稀缺资源,经过人们的有效互动,权能是可以不断被衍生出来的。权能一般发生在三个层次上:一是个人层次,包括个人感觉有能力去影响或解决问题;二是人际层次,指的是个人和他人合作促成问题解决的经验;三是环境层次,指能够改变那些不利于个人权能发展的制度安排。

主要目标:

(1)提高村民的权利意识,消除扶贫工作人员与村民的不平等状态。

(2)增强村民的能力感,肯定村民的能力与付出,提升价值感。

(3)实现精准扶贫,减少贫困人口。

实施策略:

面对贫困山村的现状,社会工作者的干预措施应该从以下三个层次展开:

(1)个人层次。从优势视角出发,让村民发现自己现有的优势,主动采取措施参与到扶贫项目中,达到脱贫脱困的目的:肯定村民的能力和价值,对村民进行富有同理心地倾听,让村民积极参与到扶贫项目中。

(2)人际层次。建立支持网络,通过扶贫互助小组来建构新的社会支持网络,从中获得走出困境的经验;扶贫人员要与村民保持对等的状态,帮助村民做出决策,而不是权威的下达命令。



扶贫人员通过教育的方式让村民认识到自助才是改变贫困生活的根本,依靠物质帮扶是不能解决问题的,帮助村民营造群体尊重、关怀的氛围;类似情况的村民可形成互帮互助团体,共同努力,走出贫困。

(3)环境层次。不断完善社会政策,倡导制定保障贫困人口的方针政策。当地政府可因地制宜地制定符合当地贫困人群脱贫的方针政策,从医疗卫生、教育、养老、就业等方面对贫困人群进行扶持,保障贫困村民的基本生活,从而帮助村民享受美好生活。

【解析】本题考查增强权能理论在社会工作实务中的运用。熟练掌握增强权能理论的核心要点,根据理论中所阐述的各个层次写出具体的目标与策略,言之有理、紧贴材料即可。

2017 中级社会工作者《社会工作实务》真题答案

第一题(案例分析题)

分析思路:关于第一问

第一步:先确定本题的出题区域,锁定范围为社区社会工作

第二步:脑子里迅速思索在社区社会工作这一章第二节、第三节都学了什么。

第三步:把自己所学过的内容中和这道题有关联的部分结合起来,作答。经过分析,很显然,第一问问的是影响居民参与的因素,这属于社区社会工作第三节社区社会工作主要方法的内容,(社区社会工作主要方法每年必考一题),教材中对应的部分是影响社区居民参与的因素分析,包括参与价值、参与意愿、参与能力。而本题考查的是参与能力,因此答案的范围就锁定在参与能力部分。参与能力主要受到时间和金钱的因素影响;还有就是知识与技巧,还有制度上的因素。所以考生需要罗列出:时间、金钱、知识技巧、制度。这些属于书上的知识点,也是关键词及给分点。

第四步:结合材料中的依据来分析。也就是论点+论据。比如1)时间因素是影响居民参与能力的因素之一,材料中有的人认为执勤占用了很长时间;2)金钱因素,材料中有居民认为会产生一定的费用。

当然,考生如果没有记住书上的这些知识点,也可以通过居民反映的这些问题,归纳出时间、经费、技能、制度等要素,只不过没有书上给的现有的论点更专业。

第二问:根据材料锁定范围,第二问实质上问的是社区社会工作第二节社区社会工作的主要内容中的城市社区服务的志愿服务。

书上提到:策划社区志愿服务项目,带领志愿者开展服务;发掘培养志愿者骨干,培育扶持社区志愿服务组织;组织开展志愿者培训,提升培训水平;做好志愿者管理,推动志愿服务事业持续发展。

那么考生需要把这几个论点,结合材料中如何对该社区的居民展开谈一谈。

第二题(案例分析题)

分析思路:本题是矫正社会工作的题目,但是根据第一问我们可以看到建立专业关系的技巧,这提醒我们考的是通用过程的接案的内容(每年通用过程必会考到,去年考的预估)。因此答案范围锁定在第一章通用过程接案建立专业关系的技巧以及建立专业关系的要素。(书上有对应的部分)

1)建立专业关系的技巧:同感、诚恳、温暖与尊重、积极主动;

2)建立专业关系的五要素:与服务对象准确沟通想法和感受;与服务对象沟通相互之间的资料;沟通充满亲切感和关怀;与服务对象角色互补;与服务对象建立信任。

第三题(案例分析题)

分析思路:本题考查其实基本上是套着实务的外壳,考的内容全部是综合能力的内容。首先第一问考查的是社会工作理论增能的内容,综合能力教材中有对于服务对象无力感产生的原因的具体表述,如环境的压迫等。

第二问考查的是督导的内容。可以从教育督导、行政督导、支持督导的角度来谈论。

值得一提的是,关于考查督导的实务中级真题以前曾经考过一次。

第四题(案例分析题)

分析思路:本题考查的是青少年社会工作第三节青少年社会工作方法的题目。一般而言,考官喜欢考查每个服务对象或者每个服务领域最具特色的方法,如学校社会工作方法就曾经考过抗逆力。去年青少年作为压轴的方案设计题出现,考查的是青少年社会工作方法中的职业辅导。而今年考查的是自我探索类服务。

所以答案应该锁定在青少年自我探索服务。

第一问小组工作的具体目标,应该是在实务运用中有所表述,如:通过服务让青少年了解和接纳在成长道路上的困惑,协助他们全心全意投入学习环境中,引导他们完成对自我的探索等。(考生也可自我发挥)



第二问实质上考查的是小组工作的功能。小组工作的功能在综合能力里亦有所表述。如:塑造小组成员的平等意识和归属感;提供小组成员自我改变及被肯定的社会场景;创造相互帮助、共同成长的机会、打造增能的社会支持网络。

第五题(方案设计题,20分)

分析思路:本题当中居民的四种服务需求,考查的是社区社会工作第三节社区社会工作方法里面的社区社会工作过程,值得一提的是,社区社会工作的第三节目目前除了社区社会工作的过程没有考过以外,其他所有知识点都考过了,而且关于居民参与因素的影响,今年是第二次考到,足见本章的重要性程度。

那么考生需要结合案例来分别谈一下这四种需求是什么意思,然后逐一从案例中对应的部分找出这四种需求(论点+论据)。

服务总目标:协助村民适应新的社区生活;改善社区居民的情感诉求、解决实际生活困难;丰富居民的文化娱乐生活,加强城市生活适应力。

介入策略:通过发动居民骨干,自下而上召开居民议事厅会议,群策群力;通过组织志愿者结对子,加强彼此的情感交流;建立四点半课堂,解决孩子放学无人看管的问题;组织丰富的文化娱乐生活;建立城市社区适应力小组支持网络等。

2016年中级社会工作者《社会工作实务》真题答案

第一题

【参考答案】

1. 本案例中家庭面临的问题有:因独生子女死亡,家庭成员不能面对现实,长期沉浸在悲伤和自责中,丧失生活希望。有的夫妻关系变得紧张,婚姻陷入危机;有的老人疾病缠身,无人照顾,养老出现困境;有的家庭缺乏稳定的收入,经济困难;有的家庭成员害怕无人养老送终,对未来充满担忧。

2. 本案例中社会工作者应采取的干预措施有:

(1)家庭层面:通过家庭工作进行心理辅导,鼓励夫妻相互支持和互助,积极引导失独家庭重拾生活信心。可选择进行哀伤辅导,帮助他们排解心理压力和痛苦,使其能够面对现实,自我激励,跨越心理障碍,恢复健康的心理状态。转移注意力,培养夫妻双方的共同兴趣点,以共同的兴趣爱好增加夫妻双方生活重心的重合度,形成家庭关系新支点,鼓励并帮助失独家庭重新构建完整家庭。通过个案社会工作、家庭社会工作和小组社会工作等专业方法和专业技能,帮助失独家庭进行精神修复和赋权增能。

(2)社区层面:通过社区公共教育让社区居民认识到失独家庭的困境,营造对失独家庭群体尊重、关怀和帮助的氛围。面向社会定期开展宣传,主流媒体以正面视角去报道失独者,唤起对失独者的尊重而不是单纯的怜悯。将失独家庭融入到社会建设中来,充分发挥家庭成员的才能,与孤残儿童结对子、帮助困难群众参加社区志愿者活动。重构失独家庭成员的社会身份,通过参加社会事务转移注意力,积极引导和鼓励失独家庭参加社会活动,加强与外部环境的交流沟通,开展形式多样的文体活动。在社区开展工作,发展社区居家养老服务驿站养老,通过社区支持网络完成社会养老网络的构建,志愿者定期做义工或建立互助小组,进行抱团取暖。

(3)社会层面:倡导保障失独家庭的社会政策不断加强和完善。政府应有效整合社会资源,筹集社会资金,补偿失独父母,缓解他们的经济压力。帮助失独家庭成员落实好计划生育特别扶助制度,健全和完善社会保障制度,发挥福利救助作用,完善社会养老机制和救助机制,对特别困难无劳动行为能力的失独家庭成员进行帮助。政府相关部门应尽早建立专业机构,发挥社会组织、民间组织、社会团体和社会公益组织的作用,建立健全失独家庭社会公益服务体系。

第二题

【参考答案】

1. 本案例中小张的社会生态系统状况是:

(1)微观系统:员工小张与家庭紧密联系,表现在与配偶和父母关系亲近,但配偶与其父母有隔阂,家庭关系不是很和谐。其父亲最近遭遇严重车祸住院治疗,小张面临经济困难和照顾困窘,家庭和单位兼顾不暇,导致小张的情绪低落,负面情绪大。小张工作中多次出错还出现擅离岗位,领导对小张的工作态度不满。

(2)中观系统:小张的社会功能并未丧失,小张有较好的人际关系,与同事、邻居、老渗保持良好的关系,能从这些外部力量中获得资源支持。

(3)宏观系统:小张与大环境的关系总体较为疏离,只与社会工作服务机构关系较为紧密,不能妥善处理与企业、医



院、政府相关部门和媒体的关系, 没能借助这四个渠道得到支持。

2. 社会工作者应充分了解小张的困难和需求, 采取专业方法对其进行帮助:

- (1) 介入职工情绪管理。为员工小张提供心理疏导, 帮助员工小张进行减压和调节情绪, 以疏导和缓和其负面情绪, 改善心理状态, 并对其进行心理支持, 协助他们掌握情绪管理的技巧, 调整好心态, 积极工作。
- (2) 介入职工的工作生活平衡。由企业社工联合企业相关部门, 通过个案、小组、社区等工作方法, 关注员工小张的家庭成员, 关注他的家庭困难, 为员工小张及其家庭提供物质和精神帮助, 协助小张摆脱困境。
- (3) 介入劳动关系协调。针对员工小张和企业领导之间的冲突, 把小张的情况反馈给领导, 通过促使双方协调沟通, 使员工小张和企业领导的关系得到调解, 协调内外关系, 增强企业组织的凝聚力。
- (4) 介入困难群体关怀。例如, 由职业社工联合企业相关部门, 积极整合社会资源, 为陷入经济困境的员工提供社会救助等服务。发动家人和朋友给予心理和社会的支持, 以帮助其更好地适应生活。

第三题

【参考答案】

1. 该社区自身拥有的资源有:

- (1) 该社区的物力资源充足, 拥有各类活动场所和服务器材。
- (2) 该社区活动财力资源充足, 每年有一定的社会服务经费。
- (3) 该社区人力资源充足, 居民骨干和志愿者人数较多。
- (4) 该社区组织资源丰富, 拥有多家社会组织和便民服务商。

2. 本案例中社会工作服务机构协调该社区各类服务资源时, 应把握以下原则:

- (1) 团结不同专业的服务人员以实现共同目标。
- (2) 了解各方不同观点, 协助达成共同目标。
- (3) 识别各专业的长处和差别, 划分职责。
- (4) 与各方沟通情况, 为有效协调打下基础。
- (5) 协调前广泛收集资料, 提高协调效率, 减少协调成本。

第四题

【参考答案】

1. 社会工作者采取专业理论知识、方法和技术对假释人员李某进行了心理矫正、情绪辅导、家庭关系调和、促进就业、帮困解难和做好基本生活救助, 促使其适应社会。

2. 理性情绪治疗模式对人的心理失调的原因和机制进行了深入的探析, 提出了比较有影响的 ABC 理论。其中 A 代表引发事件, 是指服务对象所遇到的当前发生的事件; B 代表服务对象的信念系统, 是指服务对象对当前所遭遇事件的认识和评价; C 代表引发事件之后出现的各种认知、情绪和行为。

此案例中, A 指假释后的李某在办理低保申请时, 工作人员要求其补齐材料后再进行办理。B 指李某假释后回到社区, 难以适应, 总觉得自己低人一等, 被人看不起。C 指李某认为工作人员故意刁难, 看不起他, 十分生气, 当场撕掉了申请材料。真正引发李某情绪失控和行为不当原因是自身拥有的非理性信念, 而不是引发事件。当李某了解到真正引发自己情绪、行为困扰的原因是自身拥有的非理性信念时, 李某就需要在社会工作者的指导下运用理性的信念替代原来的非理性信念, 并且与具体合适的情绪和行为反应方式连接起来, 逐渐建立理性的生活方式。

第五题

【参考答案】

项目名称	未成年人职业规划服务		
需求分析	改善自我认知的需要和对未成年人开展生涯辅导教育的需要		
理论基础	生涯选择配合论认为, 职业规划的先决条件是必须先对自己有充分的认识与了解, 进而探索认识外在的职业世界。在了解了与自己与外面的职业环境之后, 作出抉择, 制定未来的发展目标和开始采取必要的行动		
总目标	认识自我与职业之间的关系, 提升职业规划能力		
	具体目标	服务活动 (只列出形式)	预计成效 (服务对象的改变)



项目实施	改善自我认知、正确认识自己	量表测试和面对面的交流: 1. 通过量表测试,了解自己眼中的自己。 2. 面对面交流,互相指出对方对自己的第一印象,站在别人的角度,了解一下别人眼中的你。 3. 自我思考,不存偏见	全面认识了自己眼中的自己和别人眼中的自己,得到新的感觉体验
	通过选择岛屿洞察自己真正的职业兴趣,帮助自己在职业定位时把握好方向	霍兰德职业岛: 1. 准备测试问卷,在规定时间内完成问卷。 2. 社工公布答案和评分标准,根据得分情况查看自己所属岛屿类型。 3. 服务对象互相讨论。 4. 社工进行讲解	了解自己的兴趣和职业方向,使自己对未来的职业生涯有一个较为清晰的认识
	进行职业体验,认知职业特点	情景模拟和角色扮演: 通过制作简历,模拟招聘,进行面试和职业体验	通过角色的扮演使自己对如何找工作和进行工作的流程有了简单了解,十分新奇
	增加未成年人的信心和行动力	组织已工作人员和无工作人员进行经验的分享、交流,从榜样学习的角度提高未成年人的生涯自我效能	增加了生活的信心和勇气,敢于直面生活的挑战,提高行动力
评估、管理、预算等;(略)			

2015年中级社会工作者《社会工作实务》真题答案

第一题

答题要点:

1. 本案例中留守妇女的服务需求包括:

- (1)维持身心健康的需要。
- (2)减轻生活负担及经济压力的需要。
- (3)自身权益和发展得到保障的需要。
- (4)家庭教育的需要。
- (5)休闲娱乐的需要。

2. 本案例中社会工作者可以为留守妇女提供的具体服务包括:

- (1)协助开展保健服务。协助妇联组织和卫生医疗部门积极开展送医送药下乡的活动,定期开展义诊、免费健康检查等活动,广泛宣传医疗卫生保健知识,提高留守妇女的健康意识。
- (2)心理健康服务。通过开展情绪疏导、心理咨询、成立互助小组等方式,促进留守妇女之间的交流,及时化解她们心中的郁闷,减轻她们的精神压力,维护心理健康。
- (3)技能训练和创业支持服务。联合劳动技能培训部门或相关民间培训组织开展各类培训班、主题讲座活动等,传授实用技术、法律维权、医疗健康、家庭教育等方面的知识,提升留守妇女的综合素质。另外还可以通过畅通融资渠道,支持妇女创业,培育和扶持妇女互助合作组织,帮助留守妇女解决生产、生活困难。
- (4)开展文化娱乐活动。在村里开展各种形式的文化娱乐活动,并增设相应的文化娱乐场所和设备,促进留守妇女之间、家庭成员之间的相互交流,培养留守妇女的多种兴趣、爱好。

第二题

答题要点:

1. 从儿童保护的角度来看,小红面临的风险主要有:

- (1)遭受体罚和肢体虐待。由小红身上有多处瘀伤可以看出,小红在家里曾经遭受并且可能仍在遭受暴力虐待。



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握

(2)被忽视。由案例中小红近期的衣着及行为表现, 以及其家长联系不上等等, 都可以看出, 小红在家里得不到应有的关爱和重视, 处于被家庭成员忽视的境地。

2. 社会工作者可以采取的收集信息的方法包括:

- (1)询问。社会工作者可以直接向小红询问, 或者向小红的老师、同学和邻居等人询问, 来获取相关的信息资料。
- (2)咨询。社会工作者可以向儿童工作者或者其他专业人士咨询意见, 以求对小红的的问题有全面、正确、科学的认识。
- (3)观察。社会工作者可以通过观察小红的行为表现以及所处的环境等来获得相关的资料。
- (4)家访。社会工作者可以对小红进行家访, 以求获得在机构面谈中不能发现的东西。
- (5)利用已有资料。社会工作者可以通过对小红的成绩单、品德鉴定表以及其他相关资料的综合分析, 提取有用的信息。

第三题

答题要点:

1. 本案例中, 社会工作者的做法实现了社区社会工作的以下目标:

- (1)促进居民参与, 解决社区问题。本案例中, 社会工作者在解决养狗扰民问题时, 注重社区居民的参与, 每一步都由居民商讨自行解决, 社会工作者只是起到一个组织引导的作用, 最终养狗扰民问题基本得到解决。
- (2)改善社区关系, 提升社区意识。本案例中, 社会工作者注重协调居民与居委会、物业公司、业主委员会之间的关系, 合理解决相应的问题, 同时调解居民与居民之间的关系, 促进居民社区意识的提高。
- (3)挖掘社区资源, 满足社区需求。社会工作者在处理问题时注重挖掘社区里的资源, 培养社区骨干, “养狗自律会”即由社区居民骨干组成, 同时利用社区居委会、物业公司等社区组织的相关优势, 共同修建相关设施, 满足社区的需求。

2.

社区参与层次	主要做法
告知	A.提出建立“养狗自律会”的设想,在居民区张贴拟成立“养狗自律会”的海报。
咨询	B.发放宣传单,征求居民的意见。
协商	C.邀请居委会、业主委员会、物业公司、居民代表参加座谈会,讨论解决办法。
共同行动	D.“养狗自律会”正式成立,推举了会长、秘书长,明确了监督员、宣传员等分工。
社区自治	E.“养狗自律会”通过社区民意调查,形成了“错时遛狗、粪便自清”等自律公约;同时“养狗自律会”配合居委会、物业公司开展社区环境规划,修建狗便处理设施。

第四题

答题要点:

1. 本案例中低保家庭的主要需求包括生理需求、安全需求、社交需求、尊重需求和自我实现需求。
2. 本案例中的社会工作服务体现了个案管理的以下特点:
 - (1)它是一个过程, 建立在服务对象和社会工作者信任的关系基础之上。
 - (2)运用社会工作“人在情境中”的知识, 协助陷于危机之中的服务对象。
 - (3)主要目标在于确保对复杂、具有多重问题以及失能的服务对象提供持续性的照顾。
 - (4)通过临床干预来减缓因为疾病和失能所带来的情绪问题。
 - (5)注重运用社会工作的转介和倡导技巧, 是一种跨领域的服务传输方法。
 - (6)所服务的目标人群需要各种社区服务或长期照顾服务。
 - (7)需要对服务对象的功能性能力和支持网络加以评估, 作为提供服务的依据。
 - (8)肯定服务对象自决、个人价值和尊严, 以及参与决策的社会工作价值观。

第五题

答题要点:



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握

职业安全与健康教育小组方案

需求评估:对该工业区员工进行访谈或问卷调查,了解他们的困惑。运用专业技巧与该工业区员工建立良好的专业关系,同时初步了解工厂在安全防护方面所采取的措施,员工对危险工作岗位的认识等。

小组目标:帮助员工了解相关的职业安全及健康教育知识,提升员工自我保护的意识和能力。

理论基础:(略)

招募组员(只列出招募渠道):可以通过面谈、会议、张贴海报、自愿报名等方式进行招募。

小组活动内容:本案例中,社会工作者开展小组活动的主要内容是帮助该工业区员工树立安全生产意识,对工作岗位中的危险因素有充分的了解并做好安全防范工作,同时督促工厂或企业管理者提供足够的安全防护用品,严防侥幸心理,切实保障员工的人身安全。具体活动可参照小组工作的五个阶段来开展。

其他(评估、困难与应对、预算等):略

扫描识别二维码,进入微信学习群

备考路上不孤单!

扫码进入中级群



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握

2021年社会工作者

名师直播带学+高清录播温习, 双管齐下轻松过关



- ◆ 涵盖9大班级
- ◆ 4大赠品
- ◆ 2次重学



长按二维码
20%精品课程免费学>>

【你将收获】

- 60小时学透教材考点, 直播+录播双重授课模式
- 10小时掌握做题“套路”
- 15小时攻克高频考点
- 11小时点题卷讲解+考前直播划重点, 快速提分

赠送1 价值199元/科题库VIP会员

赠送2 钻石班送价值150-250元官方教材

赠送3 名师编著《黄金考点》, 包邮到家

赠送4 《历年真题》, 包邮到家

刘晓晨、刘战旗主讲课程+4小时答疑+7天退换课程



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握