

儿童的特点和需要

儿童的含义

儿童的特点

- 社会属性的特点
- 成长发展的特点

★儿童的需要

生存的需要

生命存在的需要、社会存在的需要

发展的需要

获得良好的家庭生活、拥有受教育的机会、获得足够的休闲和娱乐

受保护需要

儿童身体虐待、情感虐待、性虐待、儿童忽视、儿童剥削

社会化需要

- 1、基本生活技能
- 2、自我观念发展
- 3、养成良好的习惯
- 4、培养良好的道德品质

★儿童面临的问题

儿童生存的问题

新生儿健康、儿童营养的问题

儿童发展的问题

贫困、辍学的问题

儿童保护的问题

被遗弃、遭受体罚和肢体虐待、被性侵、被忽视、被拐卖、家庭监护的问题

★儿童社会工作的概念

儿童社会工作的定义

儿童社会工作定义的要素

儿童社会工作的类型

- 1、支持性儿童福利服务
- 2、补充性儿童福利服务
- 3、替代性儿童福利服务
- 4、儿童保护服务

儿童社会工作的特点

明确了儿童社会工作的专业价值理念

界定了儿童社会工作的理论知识范围

聚焦亲职能力建设，突出家庭监护服务

兼顾了专业理想和本土化实务路径之间的平衡

★儿童社会工作实务的原则

优先原则

利益最大原则

最小伤害原则

平等参与原则

生态系统原则

★促进儿童健康成长

传播理念和知识

- 1、母婴保健服务
- 2、婴儿早期喂养理念和实践
- 3、幼儿早教
- 4、科学育儿

提供家庭支持服务

亲职辅导、婚姻辅导、家庭辅导、亲子关系辅导

开展儿童支持服务

儿童问题辅导、儿童娱乐和休闲、儿童社会化引导

★补充和改善家庭监护状况

补充和改善经济状况

- 1、链接现有政策资源
- 2、困境儿童父母就业援助

补充和改善家庭监护状况

亲职教育、课后服务

儿童社会工作的主要内容

★救助和保护儿童

儿童收养服务

送养儿童信息发布→收养人/家庭招募→收养人/家庭评估→收养人/家庭培训→送养儿童与收养人/家庭适配→办理收养手续→送养儿童进入收养家庭→收养后跟踪回访→评估结案

家庭寄养服务

机构类家庭养育服务

机构集体养育服务

贯穿四种替代育儿模式的社会工作服务辨析

儿童社会工作服务的内容与整体流程

社区儿童福利服务和儿童保护预防服务

儿童保护的发现报告和伤害评估服务

失依儿童的替代照料和康复回归服务

三合一的儿童社会工作服务整体流程

儿童社会工作的主要方法

方法的概念辨析

专业方法

实务方法

常见误区

★以家庭为中心的方法

以家庭为中心方法的概念

家庭中心方法定义
方法要素
方法理念
实务原则

以家庭为中心方法的主要实务内容

- 1、开展家庭监护评估，筛选风险家庭（儿童成长需要、家庭监护能力、综合环境的监测和评估）
- 2、评估结果分析
- 3、组建家庭工作团队
- 4、开展家庭团队工作

★儿童友好社区建设倡导的方法

儿童友好社区的概念

儿童友好社区建设倡导的内容

- 1、完善社区基本建设
- 2、建设安全、益智的儿童游戏场所和设施
- 3、健全社区儿童和家庭服务体系
- 4、即创新社区儿童参与工作机制

儿童友好社区建设倡导的方法

网络媒体倡导、名人效应倡导、海报宣传倡导、讲座论坛倡导等常见倡导方法

青少年的特点及需要

★青少年的需要及问题

青少年界定

生理观点、心理观点、社会学观点、法律规定

青少年的特点与需要

特点：生理发展的角度、心理发展的角度
需要：个体发展性需要

青少年的问题

贫困问题、亲子关系问题、心理健康问题、厌学问题、网瘾问题、婚恋问题、犯罪问题、社会参与问题

青少年社会工作概述

青少年社会工作的概念

青少年社会工作的层面

微观：针对个人层面
中观：针对家庭和小组层面
宏观：针对组织和社区层面

青少年社会工作的类型

针对青少年的生理、心理和社会发展
针对已经发生问题的青少年的个人、家庭、社区环境的改善
针对个人及其家庭、学校、社区现状的预防性工作

青少年社会工作的特点及原则

青少年社会工作的特点

青少年社会工作的原则

主体性原则、发展性原则、整体性原则

青少年社会工作的主要内容

★服务青少年成长发展

思想引导

法制教育、公益服务、感恩教育、生命教育

习惯养成

开展行为治疗、规范教育及培养自我管理能力

职业指导

提供就业信息服务，组织开展就业技能培训

婚恋服务

引导青年树立正确的婚恋观

社交指导

培养良好的交往动机和交往品质

★维护青少年合法权益

困难帮扶

权益保护

法律服务

心理疏导

★预防青少年违法犯罪

一般预防

1、青少年角度：遵守法律、法规、社会公共道德规范
2、父母监护人的角度：对青少年违法犯罪行为教育、劝导、劝诫、监护
3、教育行政部门、学校、青少年工作部门：开展针对性预防犯罪服务

不良行为干预

行为修正、就业辅导、健康成长、家庭和社区支持

严重不良行为矫正

1、公安机关：矫正、观护帮教服务
2、学校：不良行为矫正服务

重新犯罪的预防

1、刑事案件处理中的未成年人社会工作服务
①侦查阶段②起诉阶段③审判阶段④刑法执行阶段⑤安置帮教阶段。
2、民事案件处理中的未成年人社会工作服务
3、其他需要司法保护的未成年人社会工作服务

危机介入、家庭治疗、外展服务、历奇辅导、朋辈辅导、向导服务

青少年社会工作方法概述

★促进青少年个体发展的社会工作方法

自我探索

1、服务目标：认识自己；发掘潜能；自我表达；觉察能力；彼此回馈和反应；自我接纳、自我完成、自我实现。
2、理论基础：罗杰斯(Rogers)的“自我概念”，包括：现实我、理想我及客观我。

生涯规划

1、理论基础：Wood的生涯选择配合论要求掌握自己的内在世界、探索外在的职业工作世界。
2、重点：自我认识；认识工作世界；确认工作价值观；评估环境因素。

青少年社会工作的主要方法

★改善青少年家庭关系的
社会工作方法

构建和睦亲子关系

纵向关系—平衡关系—反纵向关系

开展亲职教育辅导服务

理论基础

父母效能训练模式：积极倾听、使用“我—讯息”、积极沟通

★促进青少年人际交往的
社会工作方法

服务目标

理论基础

艾瑞克·伯恩的沟通分析论：①人格结构分析②沟通分析③脚本分析④游戏分析

服务内容

开展小组活动，协助青少年反思自身的沟通模式，建立良好的人际沟通能力

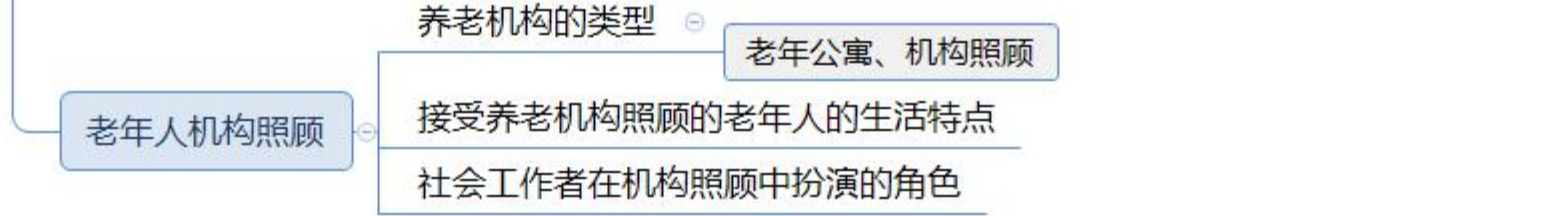
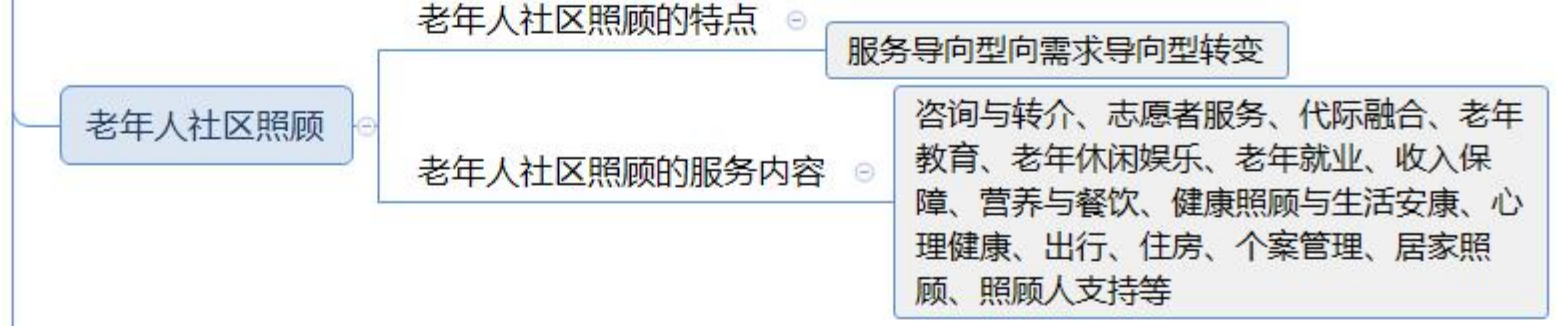
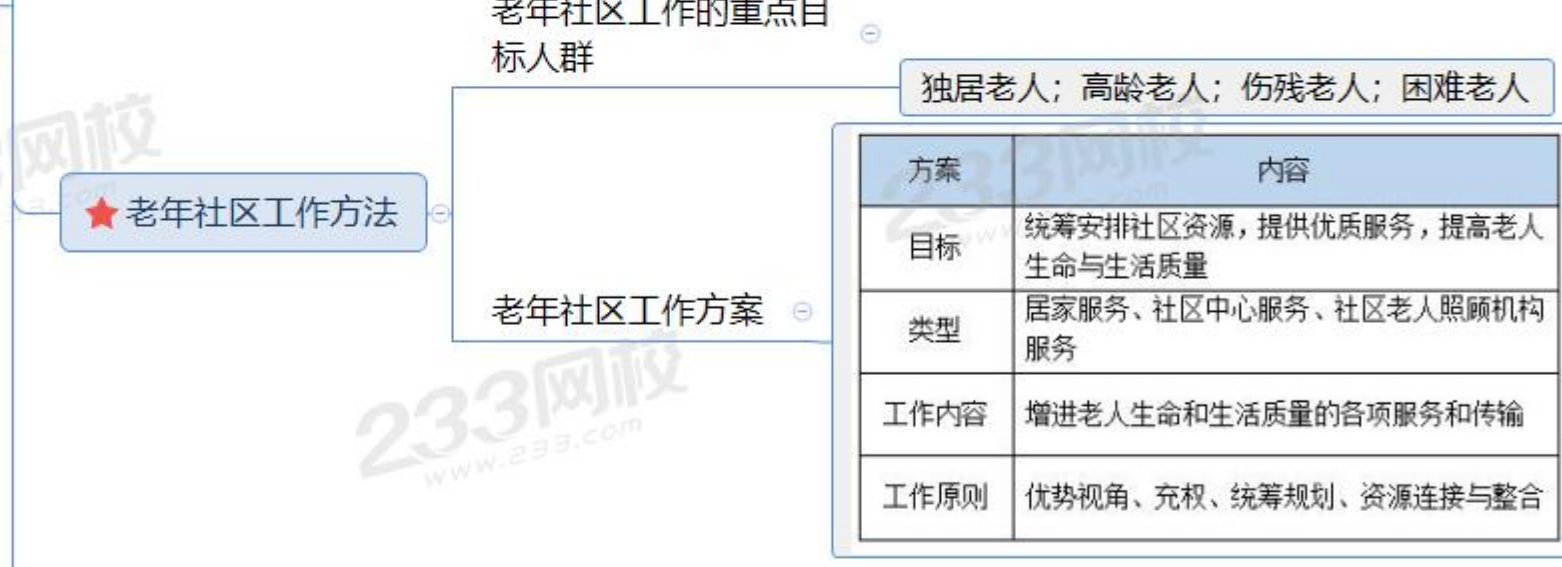
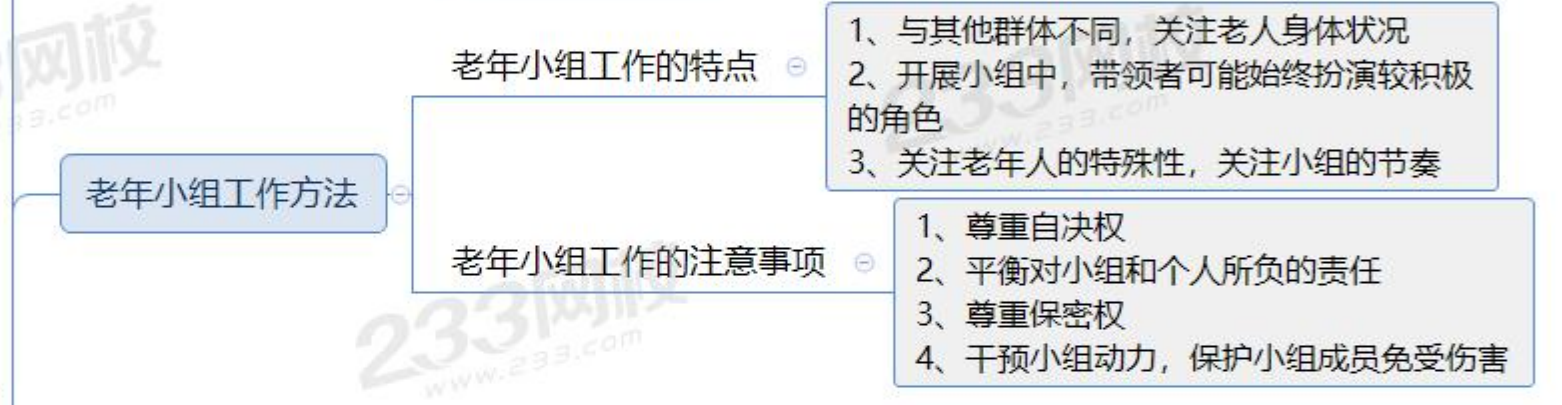
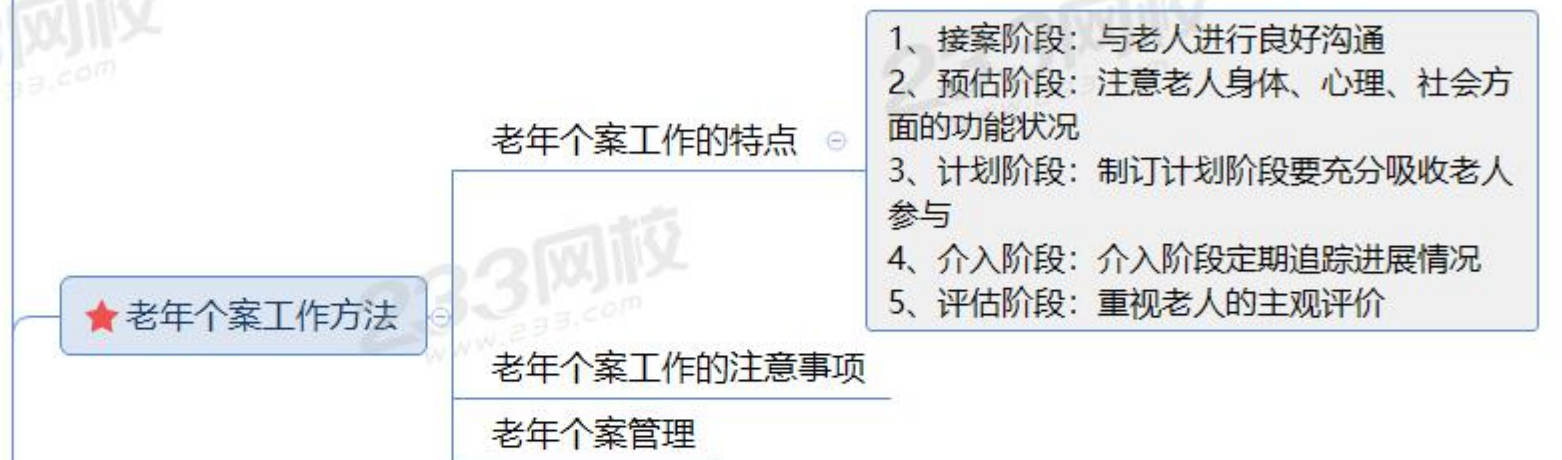
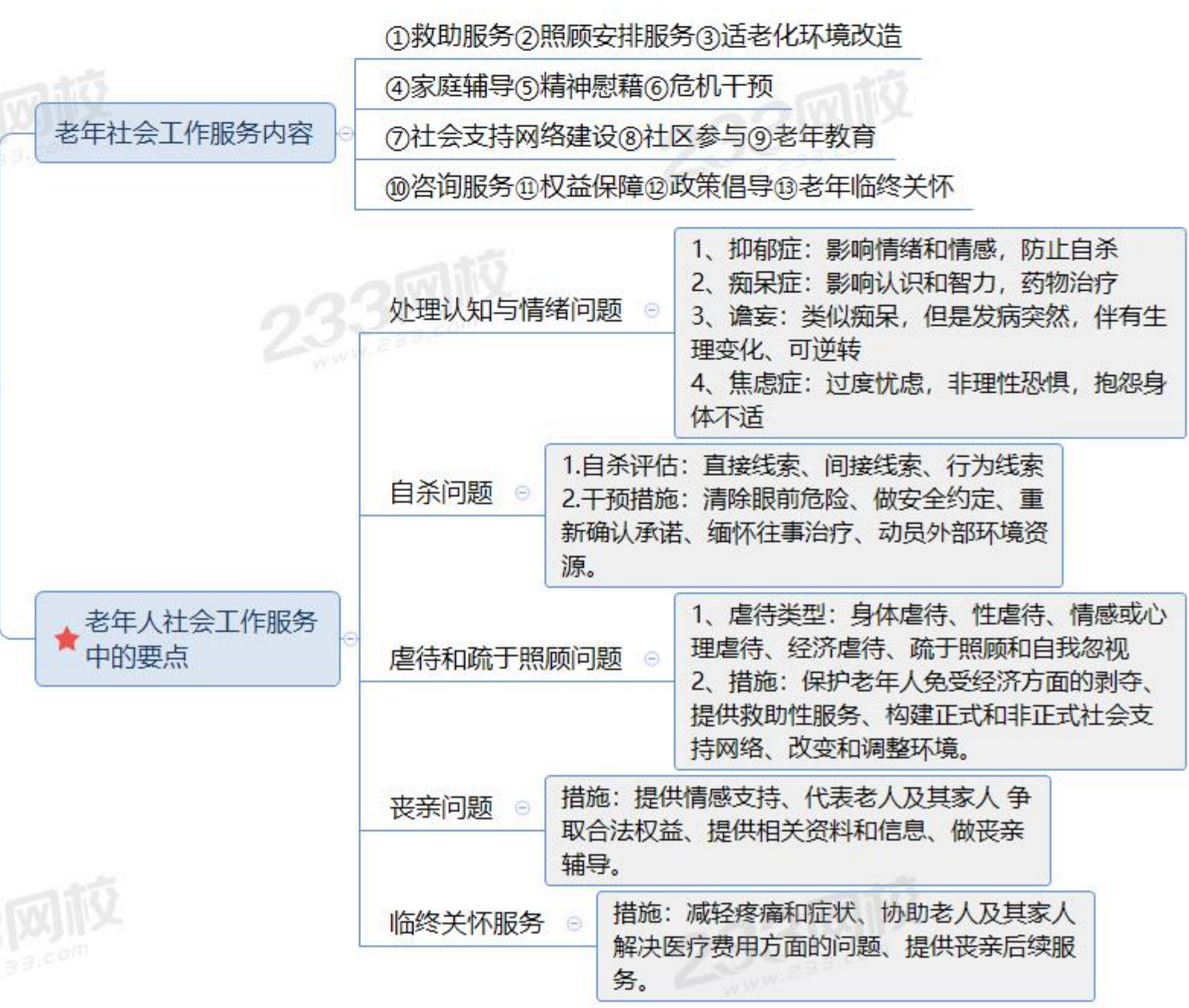
促进青少年社会参与和加强青少年社会观护的社会工作方法

促进青少年社会参与方法

社会观护

社会工作方法在青少年服务中运用的整合性

青少年需求的多元性决定了社会工作方法的整合性
社会资源的综合性决定了社会工作方法的整合性
社会工作专业的通才要求决定了社会工作方法的整合性



妇女社会工作概述

★ 妇女的需要和问题

- 妇女的需要
 - 1、妇女生殖健康的需要
 - 2、保障妇女的权益和发展的需要
 - 3、贯彻男女平等基本国策，建立性别公正的政策、制度和社会环境的需要

妇女面临的问题

- ①婚姻与家庭问题②针对妇女的暴力问题③生殖健康问题④留守妇女和流动妇女问题⑤就业问题⑥贫困女性化问题⑦参政问题⑧推动社会性别主流化问题

妇女社会工作的内涵和特点

妇女社会工作的内涵

妇女社会工作的主要特点

- 1、关注妇女的多样性
- 2、关注妇女的声音和经验
- 3、理解妇女的现实处境
- 4、两性生理差异不等于女性次于男性
- 5、强调妇女个人问题的社会原因，“个人的即政治的”
- 6、注重本土妇女工作经验的总结和提炼

★ 妇女社会工作的目标和原则

妇女社会工作的目标

直接目标、中间目标、最终目标

妇女社会工作的原则

妇女社会工作的主要内容

★ 妇女的婚姻和家庭工作

婚姻和家庭关系调适

- 1、家庭工作的视角和原则
- 2、夫妻关系
- 3、婆媳关系
- 4、亲子关系

针对单亲母亲家庭的服务

- 1、单亲母亲家庭的界定和存在的问题
- 2、如何看待单亲母亲家庭
- 3、对单亲母亲家庭的服务

★ 针对妇女暴力行为的干预

针对妇女的婚姻暴力

- 1、婚姻暴力的特征（受虐妇女综合症）
 - ①低自尊②暴力循环③暴力正常化
- 2、婚姻暴力的后果
 - ①对妇女：身体上直接伤害，心理上恐惧、自卑、人际交往障碍等
 - ②对孩子：攻击性行为、焦虑、害怕、社会交往障碍等

拐卖妇女

界定、危害、介入策略

针对妇女性暴力

- 1、定义：强奸、性骚扰、猥亵
- 2、危害：生理伤害；心理伤害；家庭方面的伤害；对社会的危害

针对妇女暴力干预原则和策略

- 1、原则：接纳妇女、尊重妇女、关注安全、建立专业关系、施暴者对其行为负责并终止暴力行为
- 2、策略：促进相关立法及完善相关法律；开展反家暴综合干预行动；建立反家暴支持小组；为受暴妇女提供各种形式支持

对流动妇女和留守妇女的工作

为流动妇女群体提供的服务

为留守妇女提供的服务

针对妇女生殖健康的工作

妇女生殖健康的概念

问题的成因

干预的原则

主体原则、参与原则

干预策略

- 1、健全具有社会性别敏感性的妇女生殖健康的政策
- 2、建立“以社区为基础，以妇女为中心”服务策略
- 3、建立妇女定期生殖健康检查的制度

针对妇女就业问题的工作

★ 针对妇女贫困问题的工作

妇女贫困的定义

物质视角定义、人文视角定义、其他视角定义的妇女贫困

妇女贫困的类型

两类：城市及农村

妇女贫困的特征

- 1、妇女的易受损害性和脱贫困难性
- 2、妇女贫困的演化性和传递性
- 3、妇女贫困的分散性和多样性
- 4、妇女贫困的多重交叉脆弱性
- 5、妇女贫困的隐蔽性

妇女贫困的影响因素

环境因素；社会结构因素；个人主观因素

针对妇女贫困的脱贫工作

政府的力量；社会和民间组织的力量；社会工作参与扶贫工作

维护妇女权益的工作

维权内容

维权途径

推进性别平等的工作

宣传和贯彻马克思主义妇女观

宣传男女平等的基本国策

推动社会性别主流化的工作

妇女社会工作的主要方法

★ 性别视角的妇女社会工作方法

赋权的目标

个人层次、人际层次、环境的层次

实施妇女赋权的原则

鼓励和肯定、将妇女作为主体、意识觉醒、权利分析、倡导政策改变

建立平等的协作关系

协助妇女重新界定问题，提升意识

挖掘自身潜能，连接周围资源，解决面对的问题

协助相同处境的妇女建立支持小组

- 1、建立小组要兼顾妇女的两种需求
 - ①妇女的实用性社会性别需求
 - ②妇女战略性社会性别需求
- 2、小组活动的时间和场地要根据妇女的情况而定
- 3、社会工作者和妇女的平等关系

★ 宣传教育、倡导和多部门合作的方法

宣传和教育的的方法

倡导

多部门合作

残疾人社会工作概述

残疾人的定义和残疾人的分类

残疾的定义

残疾人的分类

★ 残疾人的需求及其面临的问题

残疾人权利和基本需求

康复权、教育权、劳动权、文化生活权、社会福利权和环境友好权

残疾人面临的主要问题

- 1、物质层面：经济、住房和医疗
- 2、精神层面：污名化的残疾文化带来的压力感
- 3、社会交往：参与机会的缺乏、婚恋恋爱困难

残疾人社会工作的定义及其特点

残疾人社会工作定义

残疾人社会工作的特点

- 1、理论视角的特殊性
 - ①社会代价理论②社区照顾理论③社会网络理论
- 2、残疾人社会工作功能发挥的特殊性
 - ①微观层面②中观层面③宏观层面
- 3、实务前提的特殊性

中国残疾人社会工作的发展

残疾人社会工作的主要内容

残疾人服务的发展

残疾社会工作服务理念变迁

残疾人社会工作服务模式变迁

- 1、理论层面的转型
- 2、工作方法层面的转型

★ 残疾人社会工作的主要内容

本土视野下的残疾人社会工作服务

- 1、确立残疾人社会工作的新理念
- 2、进一步完善残疾人社会工作的法律地位和法律框架
- 3、实现残疾人工作机制的创新，构建网格化的服务模式
- 4、加强对残疾人社会工作专业服务组织和人才队伍建设
- 5、构建全社会“友善”的残疾人价值观

政策层面：保障残疾人合法权益的政策体系

- 1、残疾人社会保护政策体系建设
- 2、残疾人的民生权利和人身权利的法律确认和保障
- 3、实施发展残疾人事业的总体规划

服务层面：残疾人康复服务

- 1、教育康复及其主要内容
- 2、职业康复及其主要内容
- 3、社区康复及其主要内容

残疾人社会工作的主要方法

★ 个案管理

残疾人需求评估的特殊性

- 1、理解残疾人及其家庭的内心感知
- 2、消除社会上对残疾人的错误理解

残疾人专业关系建立的特殊性

- 1、专业关系就是信任关系
- 2、专业关系的建立是一个过程

个案管理的主要步骤

- 1、个案管理的特点
- 2、主要工作步骤：建立关系；评估阶段；制订服务方案；获得整合性的资源；整合实施；结束阶段

★ 残疾人社会工作的主要内容

残疾人社会参与的特殊性

残疾人社会融入的目标和主要措施

- 主要措施：①残疾人平等公民权的确认②残疾人生存权保障③残疾人发展权的实现④残疾人经济权益保障⑤残疾人政治权利保障⑥残疾人文化权益保障⑦残疾人生活安全的保障⑧形成“残疾人友好社会”

残疾人服务的发展

残疾人就业的支持性资源

★ 残疾人职业康复的流程管理

- ①职业咨询②职业评估③职业培训④就业指导

矫正社会工作概述

★ 矫正社会工作的概念及其功能

矫正社会工作的概念

矫正社会工作的功能与作用

- 1、针对罪犯：监管功能、矫正功能、服务功能
- 2、针对社会环境：①营造有利于服务对象更新改造的家庭和社区环境②促进刑罚制度朝人性化、科学化方向发展

★ 服务对象的特点及需要

服务对象的特点

- 1、具有冲动好斗的人格特征
- 2、具有自卑消沉的心理特征
- 3、具有与社会严重脱节的社会特征
- 4、具有困难重重的生活特征

服务对象的需要

- 1、基本生存条件的保障需要
- 2、教育、就业权益的保障的需要
- 3、正常家庭生活的需要
- 4、再社会化的服务需要

矫正社会工作的特点

特殊性：为社会特殊群体提供的福利服务

复杂性：强制性监管与人性化服务交织相伴

长期性：服务期限与刑罚执行期限基本一致

专业性：法律专业与社会工作专业相结合

矫正社会工作的起源与发展

矫正社会工作的起源

世界上一些国家和地区矫正社会工作制度的建立和发展

我国矫正社工工作制度的建立与发展

矫正社会工作的主要内容

★ 对于涉罪成年人的服务内容

司法判决前的社会工作

- 1、针对犯罪嫌疑人(判决前调查报告)
- 2、针对犯罪嫌疑人亲友(对家人提供帮助)

监禁场所中的社会工作

- 1、协助服刑对象适应监禁场所生活
- 2、为服务对象提供专业咨询服务
- 3、帮助服务对象加强与社会的联系

社区矫正中的社会工作

- 1、缓刑、假释、监外执行人员的监督管理
- 2、院舍训练的组织管理
- 3、社会服务计划的执行
- 4、为社区服刑人员提供社会服务

刑满释放后的社会工作

- 1、提供住宿场所
- 2、提供就业、就学辅导
- 3、提供生活辅导和医疗保健转介服务
- 4、提供物质援助

★ 针对涉毒人员的社会工作介入

提供戒毒康复服务

开展帮扶救助服务

参与禁毒宣传教育

协助开展有关禁毒管理事务

矫正社会工作的主要方法

★ 个案工作方法在社区矫正中的运用

个案工作方法在社区矫正中的伦理原则

- 1、维护服务对象利益优先原则
- 2、个别化原则
- 3、接纳原则
- 4、非评判原则
- 5、服务对象自决原则
- 6、保密原则

个案工作方法运用中应注意的问题

- 1、要重视和善于发现与服务对象建立良好的专业关系
- 2、要有重大分步骤地制定矫正工作计划
- 3、要着眼于服务对象的潜能发掘和自己解决问题、切忌包办代替
- 4、要妥善处理为案主保密的原则与维护社会安全的关系

★ 小组工作方法在社区矫正中的运用

小组工作的不同模式

- 1、社会目标模式
- 2、互惠模式
- 3、治疗模式
- 4、发展模式

小组工作方法运用中应注意的问题

★ 社区工作方法在社区矫正中的运用

进行综合治理，以改善矫正对象的生活环境

开展社区教育，培育社区居民接纳、尊重矫正对象的意识和习惯

挖掘社区志愿力量，共同参与社区矫正工作

社区工作行政在社区矫正中的运用

社区工作研究在社区矫正中的运用

优抚安置社会工作概述

优抚安置社会工作的含义

优抚安置工作的界定

优待、抚恤、安置

优抚安置社会工作的界定及分类

★ 优抚安置社会工作服务对象的特点及需要

优抚安置社会工作服务对象的特点

- 1、覆盖范围广
- 2、军队情结深
- 3、需要层次多
- 4、问题压力重

优抚安置社会工作服务对象的需要

社会工作	服务对象的需要
优抚医院	治疗康复的需要；基本生存的需要；家庭生活的需要；社会交往的需要；社会尊重需要；
光荣院	婚姻家庭需要；健康维护需要；社会参与需要；社会尊重需要；
军转复退军人安置	就业权益的保障需要；社会再适应的心理调适需要；
军休	军队情节；社会尊重；健康维护；多元养老；社会参与；

优抚安置社会工作的主要内容

★ 优抚医院社会工作的内容

总体内容

- 1、协助处理服务对象及其家庭的问题
- 2、协助增强服务对象对医院环境的适应
- 3、协助处理服务对象与医疗系统的关系
- 4、出院及跟进服务
- 5、其他方面

特别内容

- 1、复员军人慢性病医院社会工作
- 2、荣誉军人康复医院社会工作与康复社会工作
- 3、复员退伍军人精神病院社会工作

★ 光荣院社会工作的内容

主要内容

- 1、入驻前评估和准备工作；
- 2、适应新生活，发展积极人际关系；
- 3、个案心理辅导；
- 4、增加服务对象群体交流，促进互助；
- 5、自我管理与自我服务，发挥潜能；
- 6、鼓励服务对象参与活动；正确看待死亡；
- 7、利用社会资源；志愿服务；专业服务和专业发展。

特别内容

- 1、疏于照顾问题
- 2、药物滥用与药物依赖
- 3、性与亲密关系的处理

军转复退军人安置社会工作的内容

主要内容

特别内容

社会再适应

军休社会工作的内容

接收安置前

接收安置中

接收安置后

★ 烈士褒扬社会工作的内容

- 1、开展群体性心理辅导；
- 2、策划宣传纪念活动；
- 3、协助遗物史料收集；
- 4、协助处理纠纷；
- 5、做好精神抚慰工作；
- 6、协助完善解说词；
- 7、积极引导志愿者参与并进行督导；
- 8、推动相关政策完善，协助做好宣传解释。

军供社会工作的内容

优抚安置社会工作的主要方法

★ 优抚医院社会工作的主要方法

介入重点：危机干预

危机干预模式：短期干预，强调在有限的时间内为服务对象提供支持，处理问题

介入策略

七阶段：开展评估；建立关系；聚焦问题(问题扫描、问题细节、优先问题)；稳定情绪；制定方案；实施计划(输入希望、提供支持、恢复自尊、培养自主能力)；跟进服务。

光荣院社会工作的主要方法

介入重点

社工角色作为“陪伴者”

介入策略

- 1、人生回顾
- 2、哀伤辅导

★ 军转复退军人安置社会工作的主要方法

介入重点

社会再适应

介入策略

- 1、开展个案辅导
- 2、开展小组辅导

军休社会工作的主要方法

介入重点：认知和情绪问题的处理

- 1、干预技巧
- 2、语言运用的技巧

介入策略

微观层面、中观层面、宏观层面



家庭社会工作概述

家庭社会工作的定义

家庭社会工作基本内涵

- 1、家庭社会工作的基本含义
- 2、家庭社会工作的基本特征
- 3、家庭社会工作的基本功能

家庭社会工作与家庭治疗的关系

- 1、区别：起源不同、关注焦点不同、工作理念不同、专业关系不同
- 2、联系：服务领域、服务模式、服务理念、工作人员相互影响

家庭与家庭社会工作

提供以家庭为基础的支持

坚持以家庭为中心的理念

采取危机介入的策略

运用生态视角

★家庭社会工作的基本假设

家庭社会工作的主要内容

★家庭社会工作的重要概念和理论

家庭系统理论

- 观点：
- 1、家庭成员的问题是由整个家庭不良的沟通交流方式导致的
 - 2、家庭所面临的危机既是机会也是挑战
 - 3、因“问题”而导致的家庭功能失调能够有效解决

家庭生命周期理论

- 8个阶段：
- 家庭组成阶段、学前子女家庭阶段、学龄子女家庭阶段、青少年家庭阶段、子女独立家庭阶段、家庭调整阶段、中年夫妇家庭阶段、老年家庭阶段

结构式家庭治疗模式和萨提亚家庭治疗模式

★家庭社会工作的主要内容

改善亲子关系的服务

- 1、家庭行为学习
- 2、家庭照顾技巧训练
- 3、家庭心理健康监狱

改善夫妻关系的服务

- 1、婚姻辅导
- 2、家庭暴力干预

我国开展的家庭服务

家庭的救助和帮扶

改善亲子关系的服务

改善夫妻关系的服务

家庭社会工作的主要方法

★家庭社会工作的基本原则

家庭处境化原则

帮助家庭成员增能原则

家庭个别化原则

满足家庭成员需要原则

★家庭社会工作的实施步骤

接触阶段

开始阶段

介入阶段

结束阶段

★家庭社会工作的常用方法

家庭评估的常用方法

- 1、评估工具—家庭结构图
- 2、家庭结构图绘制原则：
 - ①长辈上，晚辈下
 - ②同辈关系中，年长左，年幼右
 - ③夫妻关系中，男左，女右

家庭干预的常用技巧

- 观察技巧、聚焦技巧、例子使用技巧、再标签技巧

学校社会工作概述

学校社会工作的基本概念

- 学校社会工作的意义
- 学校社会工作定义及含义

学校社会工作的基本特征

- 服务对象特征
- 服务理念特征
- 服务行动特征

★学习社会工作的功能

- 学校社会工作对学生困境的改善功能
- 学校社会工作对学生权益的保护功能
- 学校社会工作对学生成长的发展功能

学校社会工作的主要内容

★满足困境学和改善性需要的学校社会工作

对学生心理困境的介入

- 1、认知障碍、2、情绪困扰、3、意志力薄弱、4、人格障碍、5、网络成瘾

对学生学业困境的介入

- 1、学生个人因素：认知障碍、学习动力不足、学习能力不足的介入
- 2、学校因素：教学理念、教学管理、物理环境、学习氛围、教学方法
- 3、家庭因素：家庭学习环境、对父母婚姻关系、对父母教养方式的介入
- 4、社区因素：社区环境、社交关系网络

对学生人际关系困境的介入

- 亲子关系、朋辈关系、师生关系困境与社会工作介入

对学生偏差行为困境的介入

- 学生的违法行为、学生的违纪\失德行为、学生的失仪行为与社会工作介入

对学生家庭困境的介入

- 提供情感支持；发展支持系统；链接社会资源；

对留守儿童的服务介入

对父母和教师的增能服务

★满足遭遇伤害的学生保护性需要的学校社会工作

对学生虐待的介入

- ①个案评估②与班主任老师沟通③个案辅导④提供服务⑤提供小组服务⑥为家人提供个案辅导⑦提供家庭治疗

对教师体罚学生的介入

- ①链接医疗服务资源②教师的个案辅导③受伤害学生个案辅导④向学校提出建议⑤教师承诺书

对学生遭遇性侵害的介入

- 1、提供青春期性教育服务
- 2、对性侵害事件介入

满足全体学生发展性需要的学校社会工作

对引导和培养学生价值观的介入

对培养学生人际交往能力的介入

对培养学生劳动意识和劳动能力的介入

对培养学生科学抉择能力与生涯规划能力的介入

对培养学生行动力的介入

对增强学生自我效能感的介入

学校社会工作的主要方法

★学校社会工作传统方法创新

个案工作方法在学校社会工作中的运用与创新

- 1、师生联合会谈话
- 2、“结对子”朋辈助力法
- 3、“2+1”个案成长陪伴
- 4、社工信箱

小组工作方法在学校社会工作中的运用与创新

- 主题班会；社工课堂；家长互助会

社区工作方法在学校社会工作中的运用与创新

- 1、初级介入：面向全员—营造友善环境
- 2、二级介入：面对高关怀人群—避免复发、消除可能性
- 3、三级介入：欺凌事件发生后，针对欺凌者、被欺凌者、情境中人的介入

★学校社会工作方法的技巧举要

系统脱敏-帮助学生克服考试恐惧情绪

- 1、放松训练
- 2、敏感登记建构
- 3、脱敏训练

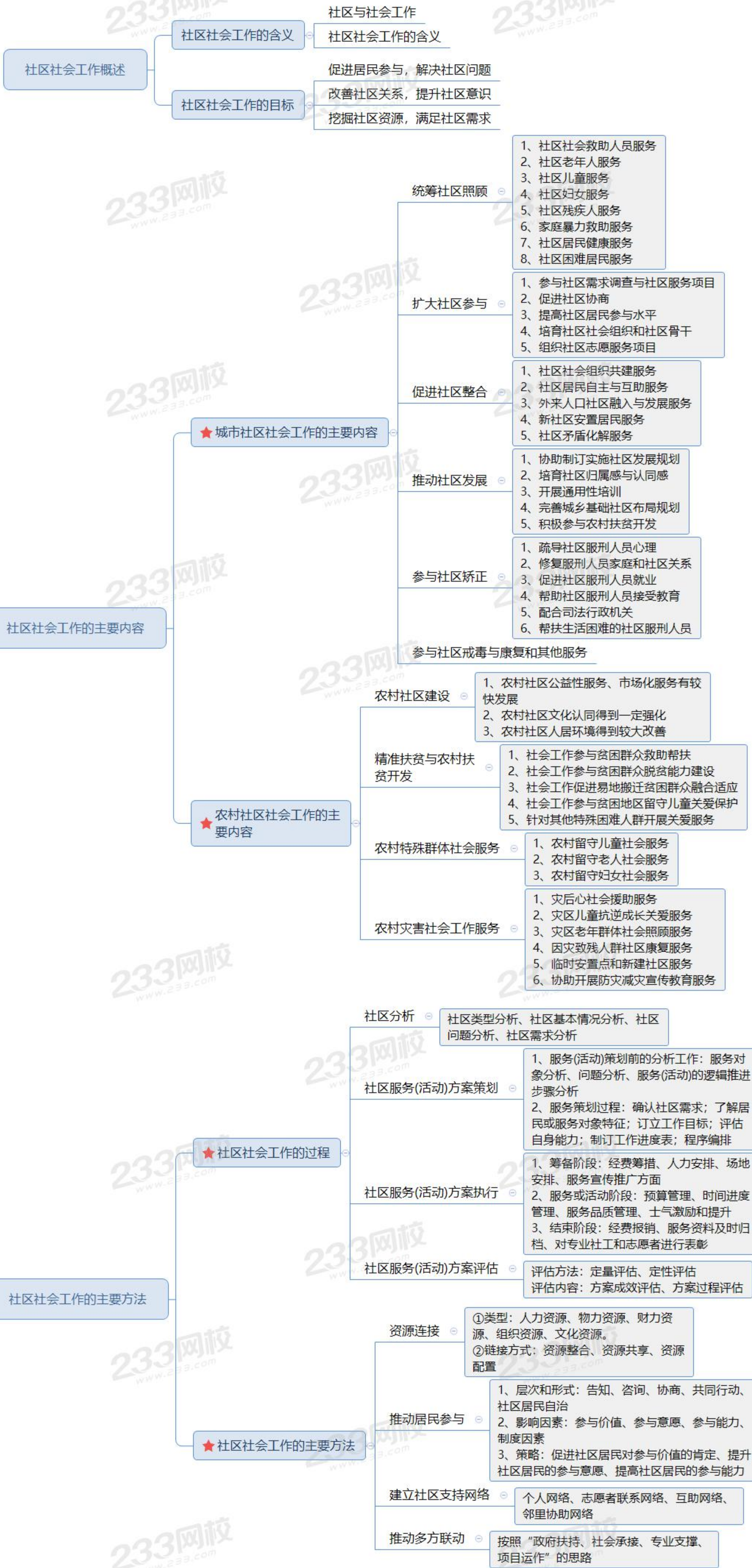
行为契约法-帮助学生形成良好的行为习惯

- 1、确定目标行为2、商定奖惩清单
- 3、书写行为契约4、签字承诺5、填写“执行记录表”

拍卖会-引导学生树立正确的人生价值观

做名片-帮助低自我概念的学生提升自信

小背摔



医务社会工作概述

医疗社会工作的概念

医疗社会工作的定义

医疗社会工作的功能

诊断与评估、咨询与辅导、寻求与整合资源、政策和服务倡导、跨专业多部门协调与合作

医疗社会工作的特点

与医疗卫生体系相融合

以服务对象的整体健康为主导

以患者为中心

服务规范的专业化

医务社会工作者需要具备的相关知识

医务社会工作的特殊伦理议题与价值观

医务社会工作的内容

公共卫生领域社会工作

公共卫生服务内容

公共卫生领域社会工作的主要内容

公共卫生社会工作者角色

- 1、直接服务角色：服务提供者、支持者
- 2、间接服务角色：研究者、咨询者、管理者等

慢性疾病与长期照顾的社会工作

糖尿病、心脏病、终末期肾病、获得性免疫缺陷综合征（艾滋病）

妇女儿童医务社会工作

- 1、妇女医务社会工作的内容
- 2、儿童医务社会工作的内容

★医院社会工作实务

急诊室的社会工作

- 1、工作特点
- 2、需求分析
- 3、服务内容

肿瘤治疗康复、纾缓疗护及临终关怀社会工作

- 1、需求分析
心理社会需求：经济、情绪、医患关系、家庭关系、社会福利政策咨询、出院安置、喘息服务、临终关怀。
- 2、服务内容：纾缓疗护

★精神卫生领域社会工作

精神卫生概述

- 1、我国精神卫生领域现状与特点
- 2、精神疾病分类方案与诊断标准
- 3、心身疾病的致病原因和防治方法

社会工作者在精神卫生领域的作用

- 1、工作角色
- 2、服务内容

医务社会工作的主要方法

公共卫生领域社会工作常用方法

小组工作

社区工作

★医疗机构与疾病治疗领域社会工作常用方法

针对慢性疾病患者与长期照顾者的常用社会工作方法

- 1、个案管理
- 2、小组工作：沟通技巧训练、健康教育

急诊室常用的社会工作方法

- 1、常见问题：应激障碍症、心理—社会反应、哀伤
- 2、主要方法：社会心理评估、信息咨询、危机干预、出院安置、转介

肿瘤与纾缓疗护社会工作方法

- 1、肿瘤/癌症患者社会工作方法
- 2、纾缓疗护的方法

★精神卫生领域社会工作常用方法

需求评估与干预流程

- 1、精神病患者及其家属的生理—心理—社会评估
- 2、精神病患者及其家属社会工作的干预流程

社会工作干预方法

- 1、认知行为治疗
- 2、小组工作

企业社会工作概述

企业社会工作的概念

企业社会工作的特点

企业社会工作的功能

- 提供物质帮助，协助困难职工摆脱困境
- 为企业职工提供心理疏导和支持
- 协调内外关系，增强企业组织的凝聚力
- 维护职工合法权益，体现社会公平正义
- 预防问题产生，保障社会和谐均衡稳定
- 促进能力发展，实现社会的持续创新

目前我国对企业社会工作的需求

- 职工人数不断增加，企业社会工作的服务对象增多
- 强资本弱劳动，维护社会公平和公正任务艰巨
- 职业的压力越来越大，呼唤发展为职工服务的企业社会工作
- 下岗、失业者群体不断出现，需要大量的帮贫解困的工作
- 90后、00后新型劳动者群体，需要更加人性化的服务

企业社会工作对象

- 职工个体及职工家属
- 职工群体
- 企业整体或企业内的管理部门
- 一个行业或一个社区
- 整体社会

★企业社会工作服务的提供者

企业社会工作者的类型

- 1、企业内的社会工作者
- 2、社会组织中的企业社会工作者
- 3、政府部门的企业社会工作者
- 4、工会等人民团体的企业社会工作者
- 5、党群服务中心社区服务中心和社会工作站中的企业社会工作者

企业社会工作者的角色

咨询辅导者、促进者、联结者、调解者、教育者、协调者、倡导者

企业社会工作的内容

★企业社会工作服务内容

- 职工福利服务
- 职工职业生涯规划
- 职工情绪管理
- 职工素质提升
- 职业安全与健康
- 职工休闲生活与服务
- 职工工作与家庭生活平衡的服务
- 企业劳动关系协调
- 企业文化和职工文化建设
- 特殊群体关怀
- 企业履行社会责任

企业社会工作的主要方法

★个案工作在企业社会工作中的运用

企业社会工作中的个案工作分类

咨询问题；人际交往和感情问题；家庭问题；适应问题；情绪问题；权益维护和资源支持；法律援助和权益保护问题

企业社会工作个案来源

接案、预估、计划、介入、评估和结案

★小组工作在企业社会工作中的运用

企业社会工作中小组工作对象和内容

- 1、对职工：协助适应工作环境，增加生活乐趣，解决心理困扰，学习社会交往技巧，适应劳资关系，促进劳工福利，改善工作环境等
- 2、对管理人员：促进管理与领导能力，帮助了解职工心理动力，协调劳资关系，寻求合理有效的生产方式等

企业中小组的类型

兴趣、娱乐小组；成长小组；支持小组；教育小组；治疗小组

小组工作过程

需求评估；确定目标；招募组员；制订小组计划书，并按计划开展小组活动

评估

社区工作方法在企业社会工作中的运用

扫描识别二维码，拉你入微信学习群



重点很多 关注这些，全都不错过！



免费直播公开课
名师在线指导



考点记不住？
带你60s速记



备考冲刺
我们只刷高频考题



扫一扫看真题
在线估分对答案

233网校 www.233.com

2021年社会工作者

名师直播带学+高清录播温习，双管齐下轻松过关




长按识别二维码
20%精品课程免费学>>

【你将收获】

- 60小时学透教材考点，直播+录播双重授课模式
- 10小时掌握做题“套路”
- 15小时攻克高频考点
- 11小时点题卷讲解+考前直播划重点，快速提分

赠送1 价值199元/科题库VIP会员

赠送2 钻石班送价值150-250元官方教材

赠送3 名师编著《黄金考点》，包邮到家

赠送4 《历年真题》，包邮到家

刘晓晨、刘战旗主讲课程+4小时答疑+7天退换课程