

《中级实务》必掌握的7个高频考点

考点：儿童的需要及面临的问题

(一) 儿童的需要

1、生存的需要

- (1) 生命存在的需要 (基本的生活照料);
- (2) 社会存在的需要, 即获得社会身份, 包括姓名、户籍和国籍。

2、发展的需要

- (1) 获得良好的家庭生活 (爱与管教、良好亲子关系);
- (2) 拥有受教育的机会 (教育和学习环境);
- (3) 获得足够的休闲和娱乐 (适合、安全娱乐场所)。

3、受保护需要

- (1) 儿童虐待: 身体虐待、情感虐待、性虐待;
- (2) 儿童忽视: 健康、医疗照顾、教育、社会化发展需要的忽视;
- (3) 儿童剥削: 童工形式的劳动剥削和商业性活动的性剥削。

4、社会化需要

- (1) 培养儿童的基本生活技能 (吃、穿等行为);
- (2) 促使儿童的自我观念发展 (自我与非自我区别);
- (3) 使儿童养成良好的生活习惯 (调整个人与外界关系)
- (4) 培养良好的道德品质, 适应社会规范, 培养社会角色。

(二) 儿童面临的问题

1、儿童生存的问题

新生儿健康问题; 儿童营养问题。

2、儿童发展的问题:

贫困的问题

- (1) 经济和物质匮乏;
- (2) 情感、健康照料等成长资源匮乏。

辍学的问题。

3、儿童保护的问题

儿童被遗弃的问题 (儿童福利机构); 儿童遭受体罚和肢体虐待的问题; 儿童被性侵的问题; 儿童被忽视的问题; 儿童被拐卖的问题; 家庭监护的问题。

考点：青少年社会工作服务

一、青少年自我探索类服务

1、辨识认定论

- (1) 四种辨识认定类型: 辨识有成、辨识预定、辨识迟滞和辨识混淆。
- (2) 实务运用; 作为社会工作者了解青少年发展与适应类型的一种依据。

2、自我探索历程

- (1) 强调自我了解的程度对未来发展的影响, 专长、特性等。
- (2) 实务运用; 帮助青少年通过自我概念量表测试、生命环活动、自画像、生命线等活动开展自我认识与探索。

二、青少年就业辅导服务

1、理论基础：生涯选择配合论

生涯规划的先决条件是必须先对自己有充分的认识与了解，包括自己的能力、兴趣、人格、需求与价值观等，再开始探索外面的世界。

2、实务运用：个人的内在世界与外在的职业工作世界是如何配合的。

三、青少年历奇辅导

1、理论基础（4个元素）

- (1) “历奇波浪”：主要是活动讲解、过程和解说。
- (2) “野外挑战”：着重个人与大自然的挑战。
- (3) “情感反思”：指学员内在反思。
- (4) “多元创意”：包括利用音乐、戏剧、手工艺等多种方法带出重点。

2、意义

通过经历引发反思，提供自由表达的机会，促进分享与交流，对个人自我认识和成长具有重要的意义。

四、青少年空间

1、理论基础

- (1) 社会参与：参与传统活动，缺少从事越轨互动的时间与精力
- (2) 增能理论：协助青少年在生活过程中获得应有的权能，发挥这种权能，以及运用行使权能的过程

2、实务运用

给青少年提供参与社会和社区活动的机会和平台，参与过程中扩大青少年社会交往，获得能力和权利提升。

五、亲职教育

1、理论基础

积极倾听；使用“我——信息”；积极沟通。

2、主要目标

- (1) 协助父母有效扮演好父母的角色；
- (2) 协助父母了解孩子成长过程中身心发展特征及阶段任务与危机；
- (3) 强化父母与子女之间沟通技巧与沟通渠道；
- (4) 改善父母对子女管教态度；
- (5) 了解家庭氛围对子女成长的影响；
- (6) 发现辅导子女异常行为表现。

考点：老年社会工作的主要方法

方法一、老年人评估

(一) 基本类型

- 1、社区居家养老评估（独立生活能力、自我管理能力和环境支持条件）；
- 2、机构养老评估（需求能否与院舍提供的服务相匹配）。

(二) 目的

- (1) 识别老年人的优势与不足；
- (2) 识别支持和维护现有功能的方法；
- (3) 识别恢复丧失功能的干预措施；
- (4) 识别替代丧失功能的支持性措施。

(三) 方法

- (1) 实施评估的物理环境（老人熟悉的空间）；
- (2) 选择最佳时机做评估（考虑老人的身体因素）；
- (3) 解释评估的目的（老人知情情况下进行）；
- (4) 注意保密问题（解释保密事宜）；
- (5) 通过观察收集评估信息（注意老人的其他信息）。

（四）注意事项

- 1、老人自立与依赖他人的平衡
- 2、关注最初做评估的人；
- 3、为老人充权（评估中老年人出现无力感）；
- 4、老年人群体的异质性（独特个体对待）；
- 5、尊重其隐私。

方法二、缅怀往事疗法

（一）类型（6种）

- 1、整合性缅怀往事—人生回顾，找到人生的意义；
- 2、工具性缅怀往事—重拾过去应对问题技能；
- 3、传递性缅怀往事—将故事传递给下一代；
- 4、叙事性缅怀往事—描述生平事迹；
- 5、规避现实型—回顾辉煌经历，低于困境；
- 6、强迫性缅怀往事—苦涩、内疚的负面回忆。

（三）作用

对老年人的抑郁症、自尊和社会化有积极作用。

方法三、老年人小组工作方法

（一）特点

- 1、身体上的不便和限制需要注意；
- 2、小组带领者要树立积极形象；
- 3、小组工作的节奏相对较慢。

（二）老年人小组

- 1、现实辨识小组—有轻度或或中度认知混乱的老年人；
- 2、动机激发小组
 - （1）10-15人组成，成员没有患痴呆症或抑郁症；
 - （2）有一定的听力和语言表达能力；
 - （3）例如：园艺、手工制作与学习等。

方法四、老年人社区照顾

（一）重点目标人群

空巢与独居老人、高龄老人、伤残老人、失独家庭老人和其他困难老人。

（二）老年社区工作方案

- 1、老年友好型城市与老年宜居社区；
- 2、社区照顾（不脱离家庭与社区环境接受照顾）
 - （1）由社区照顾—非机构照顾方式，以政府、社会、家人及社区的综合照顾；
 - （2）社区内照顾—机构内专业工作人员的照顾。

方法五、老年人机构照顾

（一）养老机构的类型

托老所、老年公寓、护老院、敬老院、老年福利院、养老院或老人院、老年护理院。

（二）社会工作服务的具体目标

- 1、协助其运用社区资源，促进家庭成员发展；
- 2、增强老年人、家庭、工作方案或设施的员工之间的沟通；
- 3、协助本设施获得并维护具有治疗作用的环境；
- 4、通过鼓励社区参与本设施的事宜以及居住者和员工参与社区的事务。

考点：性别视角的妇女社会工作方法

1、建立关系（具体技巧）

- (1) 具有性别敏感性的倾听、反应感受和表达同感；
- (2) 接纳妇女的防卫和否认行为以及带来的问题，而不是责怪；
- (3) 鼓励表达个人化的故事和经验；
- (4) 肯定妇女在家庭中所承担责任的而价值；
- (5) 尊重妇女的语言变大逻辑；
- (6) 社会工作者是促进而非指导者，与服务对象建立的是一种双向的协同关系，即互惠互利、患难与共的关系。

2、重新界定问题，提升意识

- (1) 不要将问题个人化；
- (2) 分析问题的成因；
- (3) 协助妇女重新认识女性以及女性承担的角色，关注生育健康权利；
- (4) 寻找妇女问题中个人能力与资源、环境之间的关系及原因，协助认清个人无力感的具体形成过程。

3、挖掘自身潜能，连接周围资源，解决面对的问题

- (1) 协助妇女认清自己的性格、特长和优势；
- (2) 肯定妇女个人的能力和优势；
- (3) 认清问题可能带来的机会和挑战；
- (4) 从生命回顾中找到解决问题的动力和契机；
- (5) 连接资源，建立支持小组。

4、协助相同处境的妇女建立支持小组

- (1) 建立小组要兼顾妇女的两种需求；
- (2) 小组活动的时间和场地一定要根据妇女的情况而定；
- (3) 性别敏感小组的工作内容；
- (4) 支持和鼓励妇女自助小组，互助作用对妇女的帮助。

5、社区层面

- (1) 宣传教育（社会性别观念和男女平等有关内容）；
- (2) 参与式方法（主要目标是赋权，确保妇女参与培训，实现权力关系的改变）；
- (3) 倡导（目的就是改变政策、法律和制度）；
- (4) 资源链接（个人身边资源、个人所在社区内部资源和外部资源链接）；
- (5) 多部门合作。

考点：矫正社会工作的方法

一、司法判决前的社会工作

1、针对犯罪嫌疑人的社会工作介入

- (1) 犯罪嫌疑人调查报告的性质与作用
- (2) 犯罪嫌疑人调查报告的撰写

2、针对犯罪嫌疑人亲友的社会工作介入

- (1) 家庭关系协调及家庭成员心理、情绪辅导
- (2) 社区资源连接以应对生活困难
- (3) 为失去依靠的家庭成员提供生活照料

二、监禁场所中的社会工作

1、服刑人员适应监禁场所生活

主要包括：帮助服刑人员熟悉监狱环境、协助戒除不健康的生活习惯、解决生活困难以及预防服刑人员间犯罪观念和行为的交叉

感染。

2、为在监服刑人员提供专业咨询服务

- (1) 公民教育。帮组其习得基本公民素养。
- (2) 心理、情绪辅导：改变服刑人员偏差扭曲的心理结构和敏感过激的情绪反应。
- (3) 职业技能训练。
- (4) 人际交往意识与能力提升。

3、帮助在监服刑人员加强与社会的联系

主要包括：帮助服刑人员了解外面社会的变化、加强与其家庭的联系、构建支持性社会网络。

三、社区矫正中的社会工作

- 1、缓刑、假释、监外执行人员的监督管理和教育帮扶
- 2、院舍训练的组织管理（主要是青少年）
- 3、社会服务计划的执行，一种替代短期自由刑非监禁化社会处理措施
- 4、为社区服刑人员提供社会服务
 - (1) 促进就业
 - (2) 帮助接受教育
 - (3) 做好基本生活救助
 - (4) 落实社会保险

四、刑满释放后的社会工作

- 1、提供住宿场所
- 2、提供就业、就学辅导
- 3、提供生活辅导和医疗保健转介服务
- 4、提供物质援助

五、针对涉毒人员的社会工作介入

- 1、为吸毒者提供戒毒治疗及康复服务
 - (1) 掌握戒毒人员的个人背景资料，建立戒毒人员档案。
 - (2) 定期或不定期对戒毒人员进行个案辅导或家访，帮助其排解戒毒和康复过程中因生理和心理反应而产生的不良情绪，提高其社会适应的能力，从而降低复吸率。
 - (3) 与相关单位和部门合作，为戒毒人员提供生活上的关心和支持。
 - (4) 对戒毒人员进行职业技能培训、职业指导和就业援助。
- 2、为社会大众提供预防性禁毒教育及宣传服务
 - (1) 通过小组活动或班会等形式，对中小学校的学生、教师和家长进行禁毒宣传教育。
 - (2) 跟进学校和社区中滥用药物和毒品的青少年，为其提供个案辅导和家庭辅导，帮助其远离毒品。
 - (3) 在社区开展禁毒宣传教育，以增强社区居民的禁毒意识和群防群治能力。
 - (4) 发动、组织社区志愿者参与禁毒工作，为戒毒人员回归社区提供社区支持。

考点：社会救助社会工作的主要方法

一、社会支持网络的理论基础及应用

(一)理论基础

1、基本定义

- (1) 社会支持网络：个人接触构成的关系网，通过关系网获得的支持（情感、物质、服务等）；
- (2) 社会支持包括正式社会支持和非正式社会支持系统；
- (3) 社会支持的内容：表达性支持和工具性支持。

2、社会支持网络中个人与支持者的关系类型

- (1) 工作伙伴—服务对象和支持者成为伙伴关系（支持和帮助）；

- (2) 生活协助—生活物质方面的帮助；
- (3) 关系连接—通过支持者扩大自己的社会关系网络；
- (4) 心灵抚慰—情感和心灵等方面支持和安慰。

(二) 建构途径

1、丰富社会支持网络的成员

- (1) 社区内部成员网络：社区居民、贫困家庭、志愿者、社区组织、居委会等；
- (2) 社区外部成员网络：其他社区成员和社会组织；街道、区县政府部门等。

2、整合社会支持网络的资源

- (1) 整合政府、社会、市场的资源；
- (2) 制度性的正式资源（政府政策、法规等）；
- (3) 社会的非正式资源（志愿者团队或社会公益组织捐赠）。

3、发挥社会支持网络的功能

- (1) 物质援助（物质支持和援助，解决生活难题）；
- (2) 情感慰藉（缓解负面情绪和压力）；
- (3) 心理疏导（及时给予心理辅导，解决心理问题）；
- (4) 关系支持（资源整合者和关系连接者）。

(三) 应用策略

- 1、政府层面：参与政策倡导（促使社会救助政策的制定和实施更加合理）；
- 2、社会层面：发挥组织影响（物质援助、心理咨询、情绪疏导、链接资源等）；
- 3、社区层面：提供专业服务（专业价值理念、理论知识、方法和技巧）；
- 4、个人层面：强化网络效益（网络规模、网络基础、网络质量、网络强度）。

二、个案管理的及其应用策略

(一) 程序

- 1、三个阶段：计划、实施计划和评估计划；
- 2、七个步骤

- (1) 进入机构—与服务对象对面；
- (2) 接案—建立关系；
- (3) 评估—了解服务对象需求；
- (4) 设定目标—设定短期和长期目标；
- (5) 介入—外部资源的利用；
- (6) 链接资源—链接其他社会网络资源，提供支持；
- (7) 检查和评估—确保服务对象参与评估过程。

(二) 具体方法

1、评估服务对象

- (1) 发现服务对象问题，分析低保家庭资源和优势；
- (2) 根据救助政策判断其是否有救助资格。

2、确定服务方式

- (1) 本机构能够承担服务对象所需服务，则安排本机构人员服务；
- (2) 若需要其他机构人员参与，需一起参与服务。

3、撰写服务报告

针对服务对象撰写过程记录、接案摘要和个案笔记。

4、制定服务计划

分为短期目标和长期目标，且目标制定清晰、具体、可实现。

5、实施服务计划

- (1) 与服务对象实施服务计划（心理辅导、社区支持小组、就业培训等）；
- (2) 确定和链接服务对象资源，协调服务。

考点：家庭社会工作的主要内容

一、家庭系统理论

(一) 基本观点

- 1、家庭问题是因为家庭不良的沟通交流方式导致的；
- 2、家庭面临的危机是机会也是挑战；
- 3、因“问题”而导致的家庭功能的失调能够有效解决。

(二) 核心要素

- (1) 家庭作为一个整体大于各部分之和；
- (2) 家庭系统努力维持改变与稳定之间的平衡；
- (3) 家庭系统中每一名成员的改变都会影响所有其他家庭成员；
- (4) 家庭成员的行为遵循相互影响的循环因果原则；
- (5) 每个家庭系统既包含很多次系统，又归属于更大的社会系统。
- (6) 家庭系统依据已经建立的规则运行。

二、家庭生命周期理论

组成阶段：脱离原生家庭；组建新的家庭；形成夫妻的角色分工和规则。

学龄前子女阶段：学习父亲和母亲的角色；调整夫妻的角色。

学龄子女阶段：培养子女的独立性；对学校等新的机构和社会成员保持更大的开放性；接纳家庭角色的变化。

青少年家庭阶段：调整家庭界限以满足青少年的独立要求；适应家庭成员对个人自主性的要求。

子女独立阶段：为子女独立生活做准备；接纳和促进子女的自立要求。

家庭调整阶段：重新调整夫妻的角色；学习把子女作为成人对待。

中年夫妇阶段：适应新的（不以子女为中心）角色要求。

老年人阶段：与成年子女沟通；与孙子（女）交流；应对衰老；晚年生活的意义。

三、结构式家庭治疗模式和萨提亚家庭治疗模式

(一) 结构式家庭治疗模式的内容

1、核心概念

- (1) 家庭系统：家庭成员相互影响形成的组织化的系统；
- (2) 家庭结构：家庭系统中存在边界、责任和权利结构；
- (3) 病态家庭结构：家庭系统的失衡就会出现病态的家庭结构；
- (4) 家庭生命周期：家庭有发展变化的生命周期。

2、实务要求

要求社会工作者进入受助家庭后，关注家庭结构的认识和把握，通过病态家庭结构的调适，恢复家庭的正常功能。

(二) 萨提亚家庭治疗模式的内容

1、理论假设

- (1) 对人的理解；
- (2) 对困难的理解；
- (3) 对家庭的理解。

2、主要观点

- (1) 人是拥有快乐生活的各种能力和资源；
- (2) 导致人出现问题的原因是其错误的应对方式；
- (3) 对每个人来说家庭都是非常重要的。

3、实务要求

(1) 要求社会工作者在治疗过程中不是关注家庭成员的病症表现，而是注意考察家庭成员的困难应对方式；

(2) 通过改善家庭成员的沟通方式和家庭规则，提高家庭成员的自尊和自我价值感。

四、家庭抗逆力

1、“抗逆力”这个名词，在学校社会工作实务领域经常提到，基本观点就是人们在面对逆境或困难时能够积极的做出正向的处理办法，引领人们在不利环境下产生正面结果。

2、因此，家庭抗逆力的基本假设是：家庭在面对“问题”时拥有应对困难的能力，并能在克服困难的过程寻找新的发展。

3、关于家庭抗逆力观点

家庭信仰系统：逆境的意义、看待逆境的态度、超越和灵性的感受

家庭组织方式：家庭弹性、连接性、家庭的社会和经济资源

家庭沟通过程：家庭沟通的清晰性、情感公开表达和合作解决问题



考证就上233网校APP

免费题库，复习资料包，
扫码下载即可获得