

2015年-2020年社会工作者考试《中级社会工作综合能力》真题及答案

微信扫码加入备考群



2020年社会工作者《中级社会工作综合能力》真题

一、单项选择题（每题1分，共60题，共60分。下列每小题的四个选项中，只有一项是最符合题意的正确答案，多选、错选或不选均不得分。）

1、新冠肺炎疫情防控期间，社会工作界积极响应党中央的号召，参与疫情防控工作，做出了重大贡献，习近平总书记在2020年2月23日《在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的讲话》中指出，“要发挥社会工作的专业优势，支持广大社工、义工和志愿者开展心理疏导、情绪支持、保障支持等服务。”下列最能反映社会工作专业优势的是（）

- A.社会工作的专业化和职业化
- B.社会工作的专业理念和专业方法
- C.社会工作的本土化和行政化
- D.社会工作的专业意识和政策思路

2. 下列服务内容中，体现社会工作“建构社会资本”功能的是（）。

- A.为老旧小区取资源进行适老化改造
- B.为居民组织公益活动培育共同体意识
- C.为肢体残障人士开展技能培训促进就业
- D.为社区居民开展法律培训维护社区秩序

3.关于社会工作专业发展历程的说法，正确的是（）。

- A.社会工作的服务目标始终以微观治疗为主
- B.社会工作形成之初便提出社会—心理模式
- C.为展现专业服务效能而逐步拓展服务对象
- D.为解决复杂社会问题而出现整合社会工作

4.社区社会工作者在疫情联防联控、群防群控中发挥了重要作用。在各方共同努力下，我国抗击新冠肺炎疫情取得重大战略成果。抗击新冠肺炎疫情的实践说明，我国社会工作的发展在中国共产党领导下必须遵循的基本原则是（）

- A.社会工作者要组织各方志愿者一起工作
- B.社会工作者要协同各专业力量一起努力
- C.社会工作者要积极运用传统文化优势开展工作
- D.社会工作者要坚持职业化、专业化、本土化的发展路径

5. 社会工作者小郝在某初中开展学校社会工作服务。下列服务内容中，属于“治疗型”学校社会工作的是（）。

- A.协助学生制订学业发展规划
- B.对有欺凌行为的学生进行辅导劝诫
- C.帮助患病学生链接医疗资源
- D.为学生们举办校园安全教育工作

6、社会工作者老宋主要负责养老驿站的运营工作。下列老宋的工作中，体现他具备“发展专业能力”的是（）



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握

- A.评估上门服务过程中存在的风险并合理设计服务
B.与业内其他仰赖机构建立合作关系共享服务资源
C.为高龄独居老年人提供政策咨询并协助维护权益
D.总结养老驿站运营的经验促成养老服务体系建设
- 7、关于社会福利事项对社会工作价值观影响的说法,正确的是 ()
A.中国古代官方的救济行为是儒家“仁爱”思想的表现
B.西方福利国家建立前社会工作者价值观是以效率为中心
C.社会工作价值观的内涵随社会福利思想的变化而演进
D.中国社会工作价值观更多地收西方社会福利思想影响
- 8、社会工作专业在我国重建后,经过几十年的发展,中国的社会工作者与各领域的专业工作者通力合作,共同推进社会福利进步,尤其是在贫弱群体遭遇困境时社会工作更是发挥了重要作用。上述内容主要体现我国社会工作的价值观是 ()
A.人民为本,回应需要
B.待人真诚,坦诚守信
C.廉洁公正,追求公义
D.实现自我,服务社会
- 9.某初中班主任学生小华的周记作业中发现他有离家出走的念头,因不知如何应对而向社会工作者小刘求助。小刘找小华谈话并了解到,小华在感到不开心时就想离家出走。因此,小刘的恰当做法是 ()
A.与小华约定当他不开心时要第一时间找小刘倾诉
B.与小华的父母约定每周需与社会工作者沟通一次
C.与小华最要好的朋友约定最近要更多地关心帮助小华
D.与小华的班主任约定替小华保守想要离家出走的秘密
- 10、社会工作者向项目主任反映,近期他与服务对象刘大爷交谈时得知,老人年轻时曾因盗窃罪服过刑,但他觉得自己很冤枉,这让小张在接受刘大爷和开展服务时有压力。根据社会工作价值观实践原则,项目主任应建议小张 ()
A.坦率告知刘大爷自己无法继续服务
B.向刘大爷坦诚分享自己的压力感受
C.立即像机构报告刘大爷的个人背景
D.理解刘大爷的以往经历并尝试接纳
11. 关于社会工作伦理决定的说法,正确的是 ()。
A.为协助服务对象做出决断,社会工作者应在与其督导者商议以后做出伦理决定
B.为维护服务对象权益,社会工作者在服务每个阶段都应征得服务对象的同意
C.为保护服务对象隐私,社会工作者不得向利益方透露服务对象个人信息
D.为尊重服务对象选择,社会工作者在服务过程中应尽最大可能做到认同和接受
12. 高女士所在的公司近期完成了全面装修改造。高女士已怀孕三个月,她担心公司装修污染会对胎儿产生不良影响,于是找公司领导反映自己的想法,在此过程中与领导发生了激烈争执。为此,她向社会工作者求助,社会工作者根据莱恩*多亚尔和伊恩*高夫的需要理论判断,高女士的需要属于 () 。
A.关系的需要
B.成长需要
C.尊重的需要
D.中介需要
- 13.大学生小胡一直热心公益事业,经常利用暑期参加社会工作服务机构组织的关爱老年人活动。他弹唱老人们熟悉的各区,展示街舞才艺,让老人们感受年轻人的世界。小胡的这种行为属于 () 。
A.本能行为
B.亲社会行为
C.利己行为
D.规范性行为
- 14.小马因伤残无法继续从事原工作,寻找工作室又屡屡碰壁,因此十分沮丧。社会工作者得知情况后,从社会环境



的角度入手,协助他向民政部门申请临时救助,帮助他联系职业培训学校学习新技能,还组织社区志愿者对其进行鼓励支持。社会工作者的上述做法,充分考虑了社会环境具有()。

- A.平等性
- B.多样性
- C.层次性
- D.稳定性

15.丁先生夫妇结婚多年,直到40岁才生下一对双胞胎。夫妻两将孩子的生活安排得十分细致,对他们的学习要求极为严格。丁先生夫妇对孩子的教养方式是()。

- A.专制型
- B.娇纵型
- C.冲突型
- D.支配型

16.老李对退休后的生活感到有些不适应,他的一对儿女虽然很忙,但还是经常来看望老李。老李子女的这种做法体现了家庭的()。

- A.经济支持功能
- B.代际互助功能
- C.情感支持功能
- D.行为规范功能

17.大学四年级学生小贾通过校园招聘会向一家社会工作服务机构投递了简历。在面试中,小贾得知该机构的服务对象主要是老年人,他觉得服务老年人的工作很有意义,发展前景很好,但小贾家人却觉得该机构的待遇一般,不支持他的选择。小贾多次与家人沟通未果,难以抉择,遂向社会工作者寻求帮助。从青年阶段人生发展任务的角度看,社会工作者适宜的做法是()

- A.帮助小贾准确地定位发展目标
- B.鼓励小贾先到机构做志愿服务
- C.劝导家长理解小贾的发展需要
- D.协助小贾宣泄左右为难的情绪

18.弗洛伊德认为人格是一个整体,包括本我,自我和超我三个部分,在不同的时间内三者彼此交互影响,对个体产生不同的作用.关于“本我”、“自我”、“超我”的说法,正确的是()

- A.自我是“管理者”,遵守现实原则对本我和超我之间的冲突进行约束
- B.本我依照享乐主义原则,处于不明确状态,随时间和经验而发生变化
- C.自我包含意识和前意识,它是在社会环境中由个人通过学习而获得的
- D.超我包含意识和前意识,也包含部分潜意识,对人的行为几乎无影响

19.大学生小沈觉得必须抓住每个机会才能保证毕业后有好的前途,因此她总是忙于完成课内外的各种学习和实践,深感疲惫。当她力不从心时,又担心事情做得不好,会影响自己在老师和同学心目中的印象。为此她长期焦虑,向社会工作者老周求助,根据认知行为理论,老周宜采取的做法是()

- A.明确指出小沈特别看重外部评价的特点,协助她去探索内心深处的潜意识
- B.与小沈分析“必须抓住每个机会”的想法,引导她觉察自己的非理性思维
- C.指出小沈基本能够合格完成任务的事实,激发她掌握个人发展的更大潜能
- D.启发小沈反思追求“好前途”的意义,引导她洞察内心里最想追求的目标

20.11岁的男孩小杰是某儿童福利院的孤残儿童,患有轻微脑瘫。小杰3岁时,经评估后安排到家庭寄养。小杰现在在一所小学读三年级,成绩中等。一天,寄养家庭父亲找到社会工作者,成小杰擅自拿了家里1000元钱,希望社会工作者帮忙解决问题,社会工作者在与小杰建立信任关系后,开展了服务、下列社会工作干预措施中,体现“生态系统理论”视角的是()

- A.纠正不良行为,形成正确认知
- B.输到个人情绪,恢复理性思考
- C.提高学习兴趣,发展个人潜能
- D.调整家庭关系,营造健康环境



21.为响应党中央坚决打赢脱贫攻坚战的号召,民政部启动社会工作服务机构“牵手计划”。某社会工作服务机构派遣社会工作者小李深入贫困山区,协助当地社会工作服务机构参与脱贫攻坚工作。在服务过程中,小李发现由于村民对社会工作缺乏了解,使得当地社会工作者要花费较长时间才能建立信任关系。为此,小李决定从环境层面为当地的社会工作者进行增能,其恰当的做法是()

- A.通过开展成长小组提高当地社会工作者的直接服务能力
- B.帮助当地社会工作者制定专业能力提升计划并开展实践
- C.鼓励当地社会工作者加强自我学习,提高专业能力素养
- D.协助当地社会工作者展示服务成效,呼吁社会广泛关注

22.单亲妈妈郭女士独自抚养15岁的女儿。女儿的叛逆心理较为严重,越来越不听她的话。最近郭女士又因为单位效益不好而失业,不知将来如何生活,失去了信心。为此,她向社会工作者小陶求助。依据存在主义理论,小陶恰当的做法是()

- A.引导郭女士正视生活困难,重新理解这段经历的意义
- B.建议郭女士忘却痛苦的经历,着眼未来开始新的生活
- C.协助郭女士分析困难的处境,评估其情绪和认知状态
- D.劝说郭女士树立生活的信心,把握机会重新建立家庭

23.某儿童服务机构的社工小梁接到一位居民的电话,反映其邻居家的12岁男孩小伟时常被父亲打骂。小梁通过入户访问、评估,决定为小伟一家提供服务。在预估与问题分析阶段,小梁首先要做的是()。

- A.预判小伟家的问题及其成因
- B.收集小伟家及其所处环境资料
- C.与小伟家签订正式服务协议
- D.将小伟一家转介给家庭治疗师

24.刘先生一家在外出途中遭遇车祸,妻子和女儿同时遇难,自己也受伤住院治疗,医务社会工作者小惠在查房时发现刘先生极度悲伤和自责,甚至说自己也不想活了。从危机介入模式来看,小惠最适宜的做法是()。

- A.迅速评估刘先生行为的危险性
- B.与刘先生深入讨论他的不合理理念
- C.立即协助刘先生填写抑郁量表
- D.把刘先生的情况告诉病友

25.15岁的小宗沉迷于网络游戏不能自拔,即使面临中考也无心学习,他觉得自己玩网络游戏天下无敌,以后可以参加比赛赢大额奖金,用不着好好学习,为小宗提供服务的社工小李也是网络游戏高手,他主动约小宗一起打了几回网络游戏。小宗多次输给小李,感到很挫败,觉得自己再也不是天下无敌了,从认知行为治疗模式的角度看,上述小李的服务应用的技巧是()

- A.认知重塑
- B.合作式的治疗关系
- C.个案概念化
- D.结构化和情绪控制

26.16岁的小李患有严重的抑郁症,一直休学在家,为配合药物治疗,社工通过家庭评估,了解到小李的父亲工作很忙,父母之间很少沟通,母亲将所有的时间和精力都放在小李身上,让小李感到喘不过气来,根据结构式家庭治疗模式,社工适宜采用的做法是()

- A.帮助小李家庭成员看到自身潜在的优势
- B.让小李家庭在辅导过程中表现交往冲突
- C.帮助小李家庭厘清家庭交往关系的界限
- D.协助小李家庭建立合理观察生活的视角

27.75岁的老江退休后数次被骗,子女埋怨他不听劝告。拿走了他的银行卡,每月只给他一千元的生活费,老江感到愤怒、羞愧,同时有厌世的情绪,他的朋友老刘得知情况后介绍他去找社工小吴,他再三犹豫,还是没去,于是,老刘向小吴反映情况,小吴主动找到老江。此时,小吴最适宜的做法是()

- A.激发老江寻求服务的动力和信心
- B.邀请老刘参与制订服务计划



C.缓和老江与子女之间的紧张关系

D.巩固老刘和老江之间的友谊

28.某社区居民老王到街道办事处申请低保,因为前期提交的材料不全,他花了些时间补齐材料。再次提交后,老王认为工作人员答复不够及时,对居委会的社会工作者抱怨说:“他们办事的速度太慢了,我补了材料他们却迟迟不回复,这不是刁难人嘛,他们是故意不给我办吧...从同理关怀的角度看,社会工作者最适宜的回答是()。

A. “我知道您很生气,但我们也没有办法..... “

B. “申请还没有回复消息,您再等等,一定没有问题..”

C. “申请没有回复消息,您觉得生气和不清,也开始怀疑他们了.....”

D. “您对申请的进度不满意,感到失望,也开始怀疑能不能申请到低保.....”

29、社会工作者:“小萍,我们归纳一下,你刚才讲的主要有两点,第一是疫情期间在家上网课,缺少学校氛围,有点松懈,学习状态和效率都让你不满意;第二是明年要毕业了,究竟是考研出国还是回老家找份工作,你有点迷茫。你看我说的有遗漏吗?”上述表述中,社会工作者运用的谈话技巧是()

A.澄清

B.摘要

C.对焦

D.反映

30、某社会工作服务机构运用小组工作方法为自闭儿童及其家长提供了一系列服务。下列小组中,符合支持小组特点的是()

A.针对自闭症儿童家长的照顾知识培训小组

B.针对自闭症儿童的社会交往能力提升小组

C.针对自闭症儿童家长的“倾听心声”小组

D.针对自闭症儿童的绘画技能技法培训小组

31、某医院的社会工作者小文最近发现前来就诊的部分儿童有些行为问题,为此小文为他们开设行为治疗小组。从治疗模式的实施原则出发,小文的恰当做法是()

A.运用心理学、社会工作等跨学科的知识和技巧,帮助儿童养成良好习惯

B.运用催化、刺激、示范、提供咨询等技巧,促进组员之间的开放与互动。

C.通过趣味小组活动促进组员之间相互分享和帮助,培养儿童自我发展的能力

D.鼓励儿童相互之间面对面地互动,帮助儿童自我发展的能力

32.社会工作者小王正在设计邻里互动小组中的最后一节活动“邻里茶话会”。她的活动设计方案中包括茶话会的目标、参与者信息、活动流程、时间安排、组员角色、场地布置、活动成效评估方法、预计困难及应对措施。项目主任提醒她在方案中还应该包括()。

A.茶话会的经费预算表

B.互助小组的发展方案

C.居民对茶话会的建议

D.对该社区的情况介绍

33. 某中学初一新生入学后,部分学生在学习和人际交往方面不适应。为此,学校社会工作者小徐开设了一个8节的成长小组。下列四个场景中,最符合小组中期转折阶段里组员常见特征的是()。

A.组员小丁担心在小组讨论中说错话,表现比较被动,经常一言不发

B.组员小王经常对小徐安排的小组活动提出质疑,并常指责其他队员

C.组员小李比较积极,主动向大家分享自己提升人际交往能力的经验

D.组员小赵有些伤感,认为小组结束后要忙于学习,不如再延长几次

34.社会工作者小艾在社区招募了11名儿童开设了一个教育小组,旨在培养他们的良好学习习惯。小艾发现从第二节起,一些组员就不来参加小组活动了。到了第四节,只剩下5名组员坚持参加活动。小艾为此很苦恼,并怀疑自己的能力,寻求督导者老王的支持,老王的下列做法中,最恰当的是()。

A.指出小艾发现组员流失时,未考虑小组发展方向的问题也没寻求督导支持

B.向小艾询问小组发展过程,指出服务出现问题会影响机构在社区的公信力

C.帮助小艾分析小组进程,共同找出导致组员流失原因主要是小组目标不明确



- D.指出小艾没有就小组开展细节征求督导者意见,最终导致小组服务效果不佳
- 35.学校社会工作者小方发现小学五年级部分学生生活自理和人际交往能力较差。为此,小方逆在学校开设一个“我是小能人”的小组,旨在提升学生的动手能力,学习与同学和睦相处的技能。从小组成员介入的层面看,小方最适宜的做法是()。
- A.通过奖励,鼓励学生积极参与生活自理小故事分享
B.通过制定小组规范,帮助学生整合动力和增强凝聚力
C.通过角色扮演的方法,促进学生学习心得人际交往技巧
D.通过邀请专家,协助学生寻求与同学和睦相处的关注点
- 36.在一个社区居民骨干志愿服务能力提升小组的第四次活动中,有几位组员因观点不同争执起来,都希望社会工作者小李支持他们的看法。此时小李决定运用焦点回归法来处理组员的争执,其最适宜的回答是()。
- A.“各位刚才的做法扰乱了小组秩序,希望以后大家注意一下自己的言行”
B.“我很高兴看到大家愿意表达自己的看法,只有相互交流,才能实现小组目标”
C.“我认为李阿姨的观点比较切合实际,王大爷的说法有点太偏激了,不太可行”
D.“刚才大家对志愿者队伍建设有不同意见,其他人还有什么意见想谈谈吗?”
- 37.某社会工作服务机构参与本地脱贫攻坚工作,指定了一系列工作目标。根据社区工作目标的分类,下列目标中,属于过程目标的是()。
- A.开发本地旅游资源
B.引进用工规模较大的企业
C.改善农田水利设施
D.增强本地人对发展的信心
- 38.地区发展模式强调鼓励居民参与社区事务,通过自主互助方式解决社区问题,推动社区发展。下列工作内容中,体现社会工作者“教育者”角色的是()
- A.主持会议,引导居民表达对社区问题的看法,提出改善建议
B.组织本社区的在职党团员开展入户关怀服务,推动社区互助
C.招募社区青少年,协助开展社区环境调查,提升其环保意识
D.组建妇女园艺小组,鼓励居民分享经验,提升家庭生活品位
- 39.某社会工作服务机构承接了某街道办事处“社区微治理”项目,计划在4个社区开展服务。为了尽快进入社区,让社区居委会和社区居民认识并熟悉自己,社会工作者最适宜采取的工作方式是()
- A.了解居民的生活习惯
B.观察社区的周边环境
C.参加社区的传统活动
D.分析社区的权力结构
- 40.某社区附近河堤周边杂物堆积、污染严重,社会居民和辖区单位都深受其害,整治河堤周边的污染成为老大难问题。针对该问题,社会工作者进行了多次调研。在一次专题讨论会上,社会工作者小李提出,居民对污染问题虽有抱怨,但他们也希望参加整治行动。从社区问题分析的角度看,小李所提观点的出发点是()
- A.明确问题影响范围
B.寻找问题解决动力
C.理解居民体验感受
D.探讨解决方法
- 41.为了深入了解社区内权力结构状况,社会工作者应开展的工作是()
- A.查阅户籍登记资料,获取居民受教育程度的分布情况
B.走访长期居住在社区内的老年人,了解当地风俗习惯
C.在参与社区活动时,观察不同组织和个人承担的角色
D.了解目前社区服务的内容和居民使用这些服务的情况
- 42.社会工作者小吴带领项目团队在某村开展为期3年的服务,根据当地农牧业生产特点和村落文化,先后推动成立了“养羊协会”,开办了“农家棋牌室”,并邀请能人传授木雕制作技艺。近期,机构对项目要进行整体评估。下列评估内容中属于成果评估的是()



- A. “农家棋牌室”的经费支出
B. 小吴管理项目团队的表现
C. “养羊协会”入会人员数
D. 木雕制作课程的进度情况
- 43、社会工作者小王为了建设空巢老人的社区支持网络，鼓励社区内的老人成立了摄影小组。最近小王发现，新加入摄影小组的居民老刘和组长老李活动时几乎不交流，小王私下了解得知，老刘和老李两人曾因为噪音扰邻问题有过争吵。针对这一情况，小王适宜的做法是（）
- A. 建议老刘暂时先退出摄影小组
B. 劝说老李不要再担任小组的组长
C. 帮助老刘和老李解开矛盾心结
D. 向老刘和老李提出组内相处建议
- 44、某养老机构在拟定整体规划时，强调要为有需要的老人提供心理疏导和人文关怀服务。下列表述中，属于运作性计划的是（）
- A. 促进入住老人的身心健康发展
B. 协助老人同家属每日在线沟通
C. 协调跨专业团队提供全面照顾
D. 对有需要的老人开展危机干预
- 45、社会工作者小马计划在某社区开展一个针对未就业青年的服务项目，并积极争取基金会资助。在项目设计阶段，小马在充分了解未就业青年的问题和需求后，接下来首先要做的工作是（）
- A. 制定项目工作目标
B. 规划项目服务内容
C. 确定项目评估方法
D. 编制项目资金预算
- 46、社会工作者小张最近刚刚晋升为某社会工作服务机构主管，拟采用民主型领导方式管理员工。小张的下列做法中，符合该领导方式的是（）
- A. 基于团队共识，修订部门规章制度及工作准则
B. 更多关注工作任务完成情况，与下属保持距离
C. 善用主管权力和工作纪律，引导下属自觉服从
D. 尽可能事无巨细，亲力亲为，慎重地使用授权
- 47、社会福利领域是一个人力资源密集的行业，主要依靠社会工作者的专业能力为服务对象提供高质量的服务。从人力资源管理角度看，社会工作服务机构所面临的外部压力是（）
- A. 社会工作者的工作动力维系
B. 社会工作者的服务技术更新
C. 社会工作者对社会认同的适应和接纳
D. 社会工作者面对的社会问题复杂多变
- 48、社区在抗击新冠肺炎疫情中发挥着关键作用，为了解决社区居委会人手不足的问题，上级政府紧急动员政府职能部门。失业单位工作人员到社区担任志愿者，支援疫情防控工作，为了让志愿者尽快胜任工作，社区社会工作者对志愿者进行了分组分工，明确了服务时间和频次，并进行了岗位培训，从志愿者人力资源管理的角度看，上述做法体现的管理职能是（）。
- A. 规划
B. 领导
C. 组织
D. 控制
- 49、某社会工作服务机构总干事老张在机构年度报告中，就机构理事会、监事会调整事宜向员工代表大会进行汇报说明，并介绍质询，老张的做法属于（）。
- A. 政治交代
B. 专业交代



C.服务交代

D.行政交代

50. 中共中央、国务院印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》明确提出要建立和完善老年健康服务体系,依据我国现行的社会福利行政体系,该职能归属于()。

A.民政部

B.国家卫生健康委员会

C.国家医疗保障局

D.人力资源和社会保障部

51. 社会工作者小王一直觉得自己在个案服务方面进步较慢,小王的督导者老张虽然很有经验,但由于同时管理多个服务项目和督导多名社会工作者,所以每次个案督导的时间十分有限。老张得知小王的想法后,让小王在每次接受督导前明确自己的疑惑及需要讨论的内容,打印好个案服务记录,以便提高督导的针对性。从社会工作督导的一般过程看,上述活动属于的工作阶段是()。

A.督导前期

B.开展期

C.工作期

D.结束期

52. 社会工作者小琴最近休完产假回机构上班,她既要工作,又要照顾孩子,感觉十分忙乱,难以应付。再一次督导面谈中,小琴向督导者老丁讲述了自己的困扰。老丁的下列做法中,最能体现社会工作督导教育功能的是()

A.帮助小琴缓解情绪,缓解其精神压力,并给予她生活上的关心和支持

B.向机构负责人反映小琴的情况,呼吁机构关注“新妈妈”的实际困难

C.与小琴分享时间管理、冥想、放松等技巧,帮助她减轻多重角色压力

D.调整小琴的工作岗位和工作内容,采用弹性工作方式方便其照顾孩子

53. 根据禁毒部门的要求,社会工作者需要排查机构服务辖区内登记在册的吸毒人员,社会工作者小薛在排查过程中时常遇到服务对象不配合的情况,觉得工作压力大,向督导者老刘咨询,从支持性督导角度看,老刘适宜的做法是()。

A.与小薛探讨社会工作者职业定位和责任

B.与小薛讲解服务对象的主要类型及特点

C.与小薛示范与服务对象接触的沟通技巧

D.与小薛梳理服务过程中产生的焦虑情绪

54. 新冠肺炎疫情期间,某市社会工作协会提议本市的社会工作者可以多开展同辈督导,提升社会工作者应对突发公共卫生事件的专业能力。在组成同辈督导团体时,适宜采用的技巧是()。

A.清楚了解参与成员的期待

B.强调定期且持续地进行

C.关注参与成员的潜在感受

D.提供可行的方法和技术

55. 为消除社会工作者在服务方案设计与评估方面的困惑,老张在开展团体督导时,组织大家就社会工作服务方案的需求评估、理论假设、服务内容设计与服务效果评估等进行了讨论,并带领大家对各部门的核心内容进行提炼;督导结束前在此进行归纳,帮助大家对社会工作服务方案形成了清晰、全面的认识。老张在此次团体督导中,主要运用的主持技巧是()。

A.分享经验

B.增进共识

C.段落总结

D.提供示范

56. 关于社会工作研究方法论的说法,正确的是()。

A.实证主义方法论注重对现实社会生活进行干预和改造

B.女性主义方法论强调价值取向并擅长使用结构访谈法

C.反实证主义方法论注重通过互为主体的互动生成知识



D.建构主义方法论强调经验事实先于主观的理论而存在

57.关于定性研究的说法,正确的是()。

- A.研究假设可以在研究过程中逐步形成并完善
- B.研究者一般被视为外人,以体现其价值中立
- C.该方法主要收集和分析量化、可操作的资料
- D.该方法适用于研究问题已有大量资料的情形

58.社会工作者小张为机构撰写了残障人士精准救助项目总结报告。下列内容中,属于项目总结报告中服务效果的是()

- A.项目为残障人士进行家居环境改造的施工方案
- B.项目推动残障人士生活质量改善的维度和程度
- C.项目为肢体残障人士免费提供助行器的经费来源
- D.项目了解残障人士医疗保障需求的资料收集方法

59.某村共有30名儿童,社会工作者计划为他们开展自信心提升服务项目,拟采用标准实验设计来研究项目效果,下列做法中,符合该研究设计要求的是()。

- A.按方便抽样原则抽取10名儿童参加项目
- B.让有兴趣和意愿的儿童自己报名参加项目
- C.按困难程度将儿童分为两组且其中一组参加项目
- D.用抓阄方法将儿童分为两组且其中一组参加项目

60.社会工作者小王采用深度访谈的方法,收集社会工作服务机构参与儿童保护服务的资源,小王在深度访谈时应该()。

- A.通过随机抽样的方法来选择受访者
- B.实现围绕研究的问题提出研究假设
- C.根据互动情况调整需要了解的问题
- D.严格按照实现设计的问题进行访谈

二、多项选择题 (每题2分,共20题,共40分。下列每小题的备选答案中,有两个或两个以上符合题意的正确答案,至少有1个错项,多选、错选均不得分;少选,所选的每个选项得0.5分。)

61.社会工作者小安参与新冠肺炎疫情防控工作:协助社区工作者完成疫情统计数据日报,掌握“线上社区防控工作群”和“线上小区居民群”动态;采用线上视频直播等方式开展兴趣类、亲子类、咨询类活动。上述小安的工作,体现了社会工作者角色的有()

- A.政策影响者
- B.资源筹措者
- C.服务提供者
- D.行政管理者
- E.关系协调者

62.某老旧小区独居及空巢老人较多,为该社区提供服务的社会工作服务社区志愿者组建“老来乐小分队”,定期探访独居、空巢老人。上述行为属于社会工作服务领域有()

- A.医务社会工作
- B.老年社会工作
- C.社区社会工作
- D.家庭社会工作
- E.社会救助社会工作

63.关于社会工作伦理守则基本内涵的说法,正确的有()

- A.社会工作要满足贫困人士的基本生存需要,尽最大努力促进社会正义
- B.社会工作的核心目的是服务有需要的人群,改善其困境,促进其自立
- C.社会工作坚持服务导向,以服务对象利益为重,保障他们的基本权利
- D.社会工作注重从社会整体的功能和效率出发,减少人际冲突,促进社会和谐
- E.社会工作最核心的是从人的尊严和价值出发,服务困难人群,增强个体能力



64、90岁的候爷爷住在养老机构，他找到社会工作者小李，希望小李帮忙让62岁的儿子也住进机构，并让儿子代替护理员照顾自己。小李告知老人，可以帮忙向机构申请让其儿子登记入住，但机构不允许60岁以上的老人担任护理员。小李的做法体现了（）。

- A.社会工作者对同事们的伦理责任
- B.社会工作者对全社会的伦理责任
- C.社会工作者对服务机构的伦理责任
- D.社会工作者对服务对象的伦理责任
- E.社会工作者作为专业人员的伦理责任

65、某小学的学生多是留守儿童，学校社会工作者根据这一状况，开展了“逆风同行”儿童抗逆力小组服务。一方面帮助儿童建立自信，正视逆境，挖掘潜能；另一方面引导儿童主动与小伙伴沟通，建立信任，争取同伴支持。上述服务，满足了留守儿童的（）。

- A.生理需要
- B.归属的需要
- C.安全需要
- D.尊重的需要
- E.自我实现的需要

66、某社会工作服务机构正在策划夏令营的系列活动。社会工作者小梅在了解营员的需求时发现，有些孩子有被家长打骂的经历。她决定依据增强赋能理论，开展儿童权利保护的服务，其恰当的做法有（）。

- A.倡导儿童学会运用媒体资源，对外曝光家长的行为
- B.协助儿童排演宣传儿童权利的小品，邀请家长观看
- C.协助儿童联系紧急状态时的求助方法，以保护自己
- D.帮助儿童认识到自己被打骂是因为犯了错，应该改正
- E.组织儿童学习《未成年人保护法》，认识到自己的权利

67、高三学生小红希望能考上重点大学，但平时学习成绩较差，觉得老师总是针对自己，害怕与老师交流。一天，她与母亲因小事发生争吵，并对母亲大吼：“都是你的错！我这个样子都是你跟我爸离婚造成的，现在所有人都看不起我，不如死了算了。”社会工作者小顾决定运用理性情绪治疗模式为小红提供服务。下列小顾的做法中，体现了“非理性信念检查”技巧的有（）。

- A.与小红分享自己处理亲子间冲突的经验
- B.鼓励小红在遇到问题时主动向老师请教
- C.让小红具体描述与母亲冲突时自己的情绪和行为
- D.帮助小红识别其观念中不符合实际的绝对化思维
- E.建议小红降低期望并选择适合自己的专业和学校

68.小周因家庭琐事与公婆发生矛盾，一气之下带着孩子搬回娘家。社会工作者小吴了解到小周与公婆的矛盾是由于生活习惯和孩子教育问题引起的，拟运用任务中心模式为其开展服务。小吴开展服务的前提包括（）。

- A.小周明白与公婆存在沟通不良的问题
- B.小周承认沟通不良是当前面临的问题
- C.小周确认自己愿意处理沟通不良问题
- D.小周希望通过人格发展提升沟通能力
- E.小周愿意通过回忆童年经历反思自我

69、小陆在县城读书，高考结束后回到村里才知道自己家的房屋被洪水冲毁，母亲遇难，父亲因上新过度而病倒，失去劳动能力。小陆无法承受这一切，整日神情恍惚。社会工作者小赵接案后，决定用个案管理方式开展服务。下列做法中，体现个案管理协调者角色的有（）。

- A.鼓励小陆积极准备未来的学习生活
- B.联系多个机构共同为小陆提供服务
- C.整合多渠道资源帮助小陆渡过难关
- D.评估各方面为小陆提供服务的成效
- E.独立为小陆一家设计整套服务方案



- 70.在一次单亲妈妈小组讨论中,组员小芳总是心不在焉,一直沉默不语,这时,社会工作者适当的做法是()
- A.通过家访,进一步了解小芳沉默不语的原因
 - B.采取交流讨论的方式,帮助小芳建立发言信心
 - C.给小芳设置家庭作业,练习公共场合表达技巧
 - D.准备纸和笔,让组员以不记名方式写下心里话
 - E.抓住一切时候,引导小芳表达自己的感受
- 71.社会工作者专业实习生小林开展了一个青少年成长小组,小组开始时,小林问大家以后想从事什么样的工作,组员们一脸茫然,盼盼回答:“没想过”“不知道”,活动结束后,小林觉得组员不配合,感觉很受挫,向督导者诉说,督导者为他示范了小组活动开场的技巧,下列表述中,运用了开场技巧的有()。
- A.“首先让我们来想象一下10年后的自己会是什么样子的”
 - B.“我再像你们一样大的时候也很茫然,对于未来有许多不确定”
 - C.“这里有几张图片,大家选一张,根据图片描述一下自己的未来生活”
 - D.“是不是大家对于未来觉得迷茫?那我们一起来谈谈迷茫的原因,好吗?”
 - E.“我们今天讨论三个问题:以后想做的工作,工作的前景,需要具备的能力”
- 72.社会工作者小孙准备为社会空巢老人开展一个互助小组,旨在减少空巢老人的孤独感,帮助他们建立社会支持网络。小组开展初期,为了对参加小组的老人进行需求评估,小孙宜采取的做法有()
- A.查阅相关研究文献,运用抑郁自评量表等方式了解小组的效果
 - B.设计空巢老人需求状况调查问卷,并协助参加小组的老人填写
 - C.鼓励参加小组的老人说出自己的需求,并用卡片形式记录下来
 - D.基于组员特征,对其家庭情况、社区资源进行调查并形成报告
 - E.小组开始前,让老人根据自己的实际情况填写满意度调查问卷
- 73.新冠肺炎疫情期间,某社会工作服务机构在社区居委会的支持下,着手组建一支青年志愿者团队,为居家隔离居民代购常用药品,并送药上门。在团队组建之初,社会工作者的主要工作有()
- A.订立团队的服务规则
 - B.分析服务对象的特点
 - C.推选团队工作带头人
 - D.明确团队的分组分工
 - E.讨论团队的持续发展
- 74.小区物业管理公司是社区工作者经常打交道的合作单位之一。为了充分认识物业管理公司,社会工作者应了解的情况有()。
- A.物业管理公司的财务收支账目
 - B.物业管理公司的社会责任意识
 - C.物业管理公司的人事考勤记录
 - D.物业管理公司的发展目标和组织结构
 - E.物业管理公司关键决策人的价值取向
- 75.某社会工作服务机构在社区培育了一支青少年志愿服务队,鼓励队员参与社区“微更新”行动,在实践过程中服务社区、促进自我成长。从体验学习的角度看,下列活动中,属于结构化体验的有()。
- A.通过设计师的指导,完成并盖涂鸦文创
 - B.通过角色扮演,展现社区邻居互助行动
 - C.通过团体游戏,学习团队合作美化楼道
 - D.通过情景再现,反映部分居民乱丢垃圾的行为
 - E.通过社区工作者指导,完成社区环境问卷设计
- 76.某社会工作服务机构聘请一名资深社会工作者担任机构督导者,聘用期满后,双方就督导的效果进行了总结评估。下列评估中,可用于评估社会工作督导效果的有()。
- A.被督导者与机构同事相处情况
 - B.被督导者服务质量的提高速度
 - C.被督导者情绪状态的稳定程度



- D.被督导者对督导工作的满意度
E.被督导者工作胜任力提高程度
- 77.某社会工作服务机构设计了“儿童自助图书馆”项目,旨在促进困境儿童参与图书馆规范建设和借阅服务。该项目借助某网络公益平台发布信息,进行公益众筹。为了争取网民对项目的支持,社会工作者应着力做好的工作有()。
- A.描述项目产出的关键特征和前景
B.运用图片和视频等展示项目价值
C.利用朋友圈和微博扩散项目信息
D.提高机构和困境儿童的接触机会
E.植入优惠信息吸引网民购买奖品
- 78、督导在社会工作专业发展中扮演者重要角色。具体而言,建立督导制度有助于()。
- A.持续改善和更新服务技术
B.提供有效服务以满足社会需求
C.促进机构运行和管理有序
D.促进机构和志愿者的良好沟通
E.获得社会肯定和专业认可
- 79、小组活动结束后,督导者老叶首先认真听取了社会工作者小刘对小组过程的介绍,分享了与组员讨论小组契约的经验,接着评估此次活动目标是否实现,最后指出了下次活动的注意事项。上述做法中,老叶运用的督导技巧有()。
- A.疑问
B.建议
C.聆听
D.补充
E.评价
- 80、社会工作研究中常常会使用一些统计资料。为了保证研究质量,社会工作者必须对这些统计资料进行审核。下列研究工作中,属于统计资料审核的有()。
- A.选择统计资料的分析方法
B.探究统计资料中指标转换的可能
C.对统计资料进行逻辑检查
D.明确统计资料中各项指标的含义
E.了解统计资料的具体来源

2019年中级社会工作者《社会工作综合能力》真题

一、单项选择题(共60题,每题1分,每题的备选项中,只有1个最符合题意)

- 1、习近平总书记在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告中指出:“中国特色社会主义进入新时代,我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不均衡不充分发展之间的矛盾。”这为我国社会工作的发展提出了新任务。为此,社会工作可以作出直接贡献的方面是()。
- A.提供专业社会服务,增强人民群众获得感
B.推动国民经济增长,增强我国经济实力
C.促进产业结构调整,形成经济发展新动力
D.促进公共政策建设,实现公共服务均等化
- 2、关于社会工作专业发展的说法,正确的是()。
- A.整合社会工作成为社会工作专业方法发展的趋势
B.20世纪上半叶社会工作行政方法开始确立并逐渐发展
C.社会工作目标模式从救助—发展转变成治疗—预防
D.《伊丽莎白济贫法》的颁布标志着社会工作的产生
- 3、社会工作者小王负责“校园综合干预计划”项目,通过“心理故事视频”“Why课堂”“关爱屋”等形式为农村寄宿留守儿童提供服务,旨在丰富其在校生活,促进其身心健康。下列小王的做法中,体现政策影响者角色的是()。



- A.激励农村寄宿留守儿童通过“关爱屋”宣泄负面情绪
B.协助农村寄宿留守儿童理解“Why课堂”讲授的知识
C.动员社会力量采用公益认领方式创作“心理故事视频”
D.撰写项目评估报告提出加强农村寄宿留守儿童服务的建议
- 4、周阿姨的父亲五年前患了认知障碍症,生活不能自理,全靠周阿姨照顾。周阿姨曾做过心脏手术,照顾父亲时感到越来越力不从心。从倡导者角色看,社会工作者应提供的服务是()。
A.理解周阿姨的困难,为其申请临时救助
B.协助周阿姨学习照顾方法,提高照顾能力
C.联系相关部门和养老机构,寻找资源
D.向相关部门提出建议,呼吁为照顾者提供服务
- 5、社会工作者小马一直负责“流动儿童助学行动”,具体工作包括:开展咨询服务,对接服务需求,设计资助方案提供专业服务,链接更多资源进入流动儿童教育领域。下列服务中,体现小马具备干预能力的做法是()。
A.反思流动儿童服务的优缺点
B.厘清流动儿童的多元化发展需求
C.指导流动儿童改进学习方法
D.联系企业捐赠文具帮助流动儿童
- 6、某社区居民委员会接到多起居民投诉,反映部分老人大清早跳广场舞,音乐声音很大,打扰居民生活。为此,社会工作者小张接受委托,召开居民议事会商讨解决此问题。小张的工作内容属于()。
A.老年社会工作领域
B.社区社会工作领域
C.家庭社会工作领域
D.矫正社会工作领域
- 7、社会工作服务机构为社区低保家庭提供各种服务。从社会工作价值观的角度出发,下列做法中,能体现保护服务对象权益的是()。
A.提高社会工作者开展社区活动的的能力
B.呼吁全社会给予救助对象更多的同情
C.策划宣传社会救助政策的主题活动方案
D.举办针对救助对象需要的就业技能培训
- 8、社会工作者小李从事戒毒康复社会工作时间不长,他希望能够秉持社会工作价值观,与服务对象建立良好的专业关系。下列小李的做法中,体现了社会工作非评判原则的是()。
A.避免议论指责服务对象的言行
B.与服务对象进行充分的情感交流
C.理解认同服务对象的生活方式
D.视服务对象为工作中的合作伙伴
- 9、社会工作者小宁的服务对象是一名白血病患者,小宁协助患儿家庭向某基金会申请医疗援助。“六一”儿童节时,基金会邀请患儿及父母参加座谈会并全程录像。孩子父母找到小宁表示不愿意被录像,但又担心影响后期援助。根据社会工作伦理难题处理的基本原则,小宁恰当的做法是()。
A.说服基金会无条件帮助孩子
B.与基金会协商匿名处理信息
C.支持孩子父母不参加座谈会
D.劝说孩子父母参加座谈会并录像
- 10、徐女士是社会工作者小李开展的亲职教育小组的成员,她跟社会工作者小秦表示了对个别组员的不满和对小李的抱怨,并想退出小组,希望改由小秦对自己进行个别辅导。根据社会工作伦理守则,小秦最适宜的做法是()。
A.同意徐女士要求,让她去征得小李的同意
B.婉拒徐女士要求,劝其先与小李进行沟通
C.建议徐女士去找小李的主管,让领导定夺
D.同意徐女士退出小组,然后为其提供服务



- 11、社会工作者小刘的服务对象已成功戒毒五年未复吸。在一次回访中,服务对象向小刘索要电话号码,希望自己有困难时能及时找到小刘,根据社会工作专业伦理守则,小刘恰当的做法是()。
- A.告知其办公电话号码,并说明有紧急情况时可拨打
B.告知其私人电话号码,并承诺尽可能及时接听回复
C.告知其私人电话号码,但嘱咐其一定不要告诉他人
D.告知其办公电话号码,让其与机构的其他同事联系
- 12、“小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交。”20世纪60年代的“枫桥经验”历史沉淀,在创新基层社会治理中焕发了活力,有利于满足新时代人民群众美好生活的需要。从人类需要层次类型出发,能够反映新时代人民群众美好生活需要的是()。
- A.发展性需要
B.物质性需要
C.生存性需要
D.生理性需要
- 13、在一次车祸中,小张的头部遭受重创,医生告诉他有可能留下后遗症,比如经常性地出现幻觉。小张病愈上班后,受后遗症困扰,有时会无故责骂同事。根据日常行为和偏差行为的划分标准,判断小张行为类型的标准是()。
- A.统计学标准
B.个体主观经验
C.行为适应性标准
D.社会规范与价值标准
- 14、42岁的秦女士是某医院医务部的工作人员,长期负责接听医院大大小小投诉电话和部分现场纠纷的处理,压力极大。工作10年来,亲友常劝她换工作。秦女士却说:“这份工作虽然辛苦,但能够帮助到人,感到很有成就。换工作也不是不行,但我多年积累的工作经验岂不是白白浪费了。再说现在社会竞争压力大,学习新东西也不容易。”根据中年阶段的主要特征,秦女士心理发展的特征是()。
- A.流动智力缓慢下降
B.道德感不断增长
C.实用智力不断增长
D.理智感缓慢下降
- 15、刚刚转学的小丹对新学校的学习生活有些不适应。她父母虽然工作很忙,但仍每天抽出时间听她讲学校的事情,鼓励她积极面对各种困难。小丹父母的这种做法体现了家庭的()。
- A.情感支持功能
B.增强权能功能
C.行为塑造功能
D.行为约束功能
- 16、宝宝六个月了,爸爸妈妈逗她时,她会微笑;见到陌生人时,她没有什么表情。根据鲍尔比的依恋理论,宝宝正处于()。
- A.前依恋关系阶段
B.形成中的依恋关系阶段
C.鲜明清晰的依恋关系阶段
D.纠正目标的依恋关系阶段
- 17、56岁的叶先生来到社区居委会向社会工作者求助。他说他的妻子是企业中层管理人员,比他小5岁,近一段时间脾气特别暴躁,这可能与两人婚后一直未生育有关,妻子现在怀疑他出轨,对他很冷淡。叶先生觉得很无辜,因为他从未有过外遇,也从没想过要离婚。针对叶先生目前面临的主要问题,社会工作者适宜的做法是()。
- A.协助他们夫妻冷静审视婚姻,学习夫妻的相处之道
B.协助他们夫妻重新审视家庭,了解家庭暴力的伤害
C.协助他们夫妻增强责任意识,保持良好的情绪状态
D.协助他们夫妻重塑事业观念,定位职业转型的目标
- 18、小赵对猫有着强烈的抗拒心理,见到猫时会表现出恐惧,甚至浑身颤抖。最近,还为此事影响了与家人朋友的



- 关系,家人带着他向社会工作者小俞求助。社会工作者小俞了解小赵的情况后为其提供服务。下列小俞的做法中,符合精神分析理论的是()。
- A.询问小赵惧怕猫的原因,并极力改变她的错误认知
B.帮助小赵尝试触摸猫,通过多次接触进行脱敏治疗
C.询问小赵曾经的早年经历,了解小赵排斥猫的原因
D.联系小赵的社会支持网络,帮助其缓解内心恐惧感
- 19、根据存在主义理论,社会工作者应协助服务对象()。
- A.发掘造成问题的潜意识
B.自主觉察非理性的思维方式
C.协调人与环境间的关系
D.发现自身独特的意义和价值
- 20、学校社会工作者小林近发现高三(3)班的小强学习成绩突然下降,且失落、易怒,还多次与同学因小事发生争吵。小林通过多方走访了解情况,小强的父母正在闹离婚。根据生态系统理论,小林适宜的做法是()。
- A.鼓励小强正视现实并提升应对问题能力
B.深入分析小强与父母及同学的互动关系
C.引导小强正确看待父母想要离婚的事实
D.将服务聚焦于小强个人学习能力的提升
- 21、存在主义社会工作认为个人具有选择的自由。下列符合存在主义理论的是()。
- A.人格基础是个人进行自由选择的前提条件
B.个人能够选择的行动必然受限于社会规范
C.个人选择的自由包括免除责任的自由
D.个人选择的自由会带来更多不确定性
- 22、社会工作者小可在小组工作中尊重组员之间的差别,注重每个组员的内在价值和能力,鼓励他们自由表达,协助他们发挥各自的优势和能力。上述小可的做法所依据的是()。
- A.人本主义理论
B.增强权能理论
C.生态系统理论
D.社会支持理论
- 23、服务对象:“我受不了父母对我的态度,真想离家出走,一走了之。如果父母知道一定会急疯的……”
社会工作者:“你能考虑到父母的心情,也知道自己的行为,说明你不想用这种不辞而别的方式伤害他们……”
根据心理社会治疗模式,社会工作者运用的技巧是()。
- A.心理动力反思
B.间接影响
C.探索—描述—宣泄
D.直接影响
- 24、小刘是一位七岁孩子的母亲,她总对自己不满意,希望她今后孩子比自己优秀,却又不知道如何与孩子沟通,这让她感到非常焦虑。社会工作者根据多次会谈收集的信息,为小刘的个案服务方案制订了下列服务目标:①降低小刘对孩子的过高期待;②改变小刘的自动化思考模式;③强化亲子沟通能力;④增强小刘的自控能力。根据上述服务目标,社会工作者有可能采用的服务模式是()。
- A.认知行为模式
B.心理社会模式
C.任务中心模式
D.精神分析模式
- 25、服务对象小贾离婚后独自抚养孩子,靠低保金生活,最近她查出甲亢,需要终生服药,多种困难使她丧失了生活的勇气,产生了自杀念头。社会工作者小林了解情况后,运用危机介入模式开展服务,在个案会谈过程中,小林首先()。
- A.澄清小贾的非理性信念



- B.确定将要完成的各项任务
- C.了解小贾童年主要经历
- D.迅速厘清小贾的主要问题

26、服务对象：“大学三年级后，我的学习成绩越来越差，老师和同学都不喜欢我，我就更不爱学习了，感觉读书没有意思，想找份工作干就得了。”根据人本治疗模式，社会工作者正确的回应是()。

- A. “你的老师和同学不喜欢你吗?也许是你误会了吧!”
- B. “你不用功读书，当然成绩不会好，老师怎么会喜欢你呢?”
- C. “你想自食其力相当不错，但读书还是很重要，你可以两者兼顾。”
- D. “你读书遇到困难，想找份工作，还是有责任的，你将来有什么打算?”

27、中学生娜娜上课经常睡觉，回家就玩游戏，不做作业。父母批评她，她就赌气说不上学了，父母也经常因为教育娜娜的意见不统一而争吵不休。为此，父母带着娜娜向社会工作者求助。老周运用结构式家庭治疗模式让娜娜一家呈现冲突的过程，以分析家庭的基本结构和互动方式。老周运用的技巧是()。

- A.角色扮演
- B.重演
- C.反映感受
- D.澄清

28、服务对象：“我对现在的人际关系很失望，觉得朋友也都不可靠。你看过网上那些视频吗?朋友也会出卖你的。”社会工作者：“你觉得朋友总是让你很失望，你不相信他们，可关系是相互的，你有没有想过自己的问题?”

上述对话中，社会工作者采用的技巧是()。

- A.自我披露
- B.澄清
- C.认知重塑
- D.对质

29、“展帆计划”是一项针对贫困残障儿童的服务项目。该项目采用个案管理的方法，联系不同的专业机构，为贫困残障儿童提供康复训练、心理辅导、社会融入等服务。上述服务中，体现出社会工作者在个案管理中的主要作用是()。

- A.限定服务目标，培养自主能力
- B.清晰界定问题，明确服务方法
- C.整合不同服务，促进多元合作
- D.重视人际沟通，发展超我功能

30、社会工作者小付近期要开设一个自闭症儿童家长照顾技能提升小组，旨在帮助这些家长了解照顾知识，掌握自我减压技巧。该小组的类型是()。

- A.教育小组
- B.支持小组
- C.成长小组
- D.治疗小组

31、在灾后小学生心理支持小组中，社会工作者小周运用输入希望、自我表露、互助支持、接纳自我等专业技巧，促进组员的改变。小周的这些做法主要体现出的小组工作特点是()。

- A.关注组员问题相似性
- B.强调组员的民主参与
- C.重视小组治疗性因素
- D.注重组员的个人能力

32、社会工作者小刘发现社区中部分老人无所事事，生活比较单调枯燥。通过需求调研，小刘了解到老人们非常希望社区多搞些活动，提供机会让老人们多交流，同时也为社区建设做点贡献。为此，小刘拟运用社会目标模式为老人开展小组服务。下列做法中，符合社会目标模式实施原则的是()。

- A.协助老人组建志愿服务队，提升关怀社区困难人群的责任意识
- B.教导老人学习沟通技巧，学会开放、平等地与他人交流和互动



- C.引导老人表达生活中的困惑,积极分享和学习自我调节的经验
D.解决老人社会关系失调问题,协助老人重新建立社会支持网络
- 33、某社会福利院社会工作者小万为住院老人举办“生命教育”主题小组,小组进行到第二节,社会工作者播放“生命树”成长过程,协助组员建立对“死亡”的正常认识。现场部分组员由于直面“死亡”,产生恐惧、哀伤等情绪,并出现和抗拒讨论的行为。针对这种情况,小万最适宜的做法是()。
- A.运用限制的技巧,通过及时打岔的方式转移“死亡”话题讨论
B.运用沉默的技巧,鼓励组员进行情绪宣泄维持小组的自然发声
C.运用摘述的技巧,帮助大家澄清讨论的话题并重新聚焦主题
D.运用引导的技巧,组织组员针对死亡议题开展头脑风暴讨论
- 34、为帮助新生尽快适应大学生活,社会工作者小冯开设了一个成长小组。在第三节小组活动中,组员小李因为不能接受别人对他的评价中途退出。在第四节小组活动中,组员之间出现了以下对话:
- 组员甲:“上次小组活动中,小李生气直接离开了,这次他又不来,我们又没对他怎么样,我觉得他有点过分。”
组员乙:“是啊,我对他也很不满意,他真有点莫名其妙。”
组员丙:“对啊,他觉得自己被挑战了,就直接离开,真的很差劲。”
其他组员:(同声附和,纷纷表达对小李的不满)“是啊……”
- 此时,小冯适宜的做法是()。
- A.保持中立的态度,继续倾听其他组员表达对小李离开的不满情绪
B.阻止组员讨论小李离开的事,指出背后议论其他组员是不恰当的
C.让组员甲总结刚才大家对小李的看法,共同分析小李离开的原因
D.疏导组员因小李离开而产生的负面情绪,引导组员回归小组议题
- 35、企业社会工作者小陈发现,有些员工由于工作繁忙而忽视了子女的教育,导致子女的学习成绩较差。为此,小陈利用假期为这些员工子女开设了教育小组。在小组结束阶段,组员纷纷表现出依恋和不舍。这时,小陈适宜的做法是()。
- A.带领组员分享当下感受和收获的经验,表达对未来的期待
B.告知组员小组已经结束,如有学习方面的需要可微信小陈
C.布置家庭作业,鼓励组员在小组结束后可以常来企业参观
D.组织组员分享经验和收获,告知大家结束分享后即可离开
- 36、社会工作者小刘为家庭暴力施暴者开设了一个行为治疗小组。为了获得准确、翔实的小组服务原始资料,在征得组员同意的情况下,小刘适宜采用的记录方式是()。
- A.过程式记录
B.录音和录像
C.问题式记录
D.摘要式记录
- 37、某社会工作服务机构进入社区开展服务,下列工作中,聚焦实现社区工作“任务目标”的服务是()。
- A.组建“中学生学霸义教队”,并为队员提供培训
B.搭建社区读书平台,培育平台负责人的领导能力
C.召开楼栋长会议,收集居民对停车场建设的意见
D.建立社区自管小组,安排组员考查先进社区做法
- 38、社会工作者拟运用地区发展模式分析社区问题。下列做法中,符合该模式实施特点的是()。
- A.基于社会工作者专业判断来决定行动方案
B.请相关领域专家对问题成因进行科学分析
C.依据上级部门的要求来评估问题的紧迫性
D.引导居民对问题进行讨论并逐渐达成共识
- 39、某社会工作服务机构在社区开展为认知障碍老人服务的项目,该项目强调为服务对象建立和维系社会支持网络,同时也强调社区倡导。从社区照顾模式实施策略的角度出发,属于社区倡导目的的是()。
- A.帮助认知障碍老人建立信心、维护自尊
B.向照顾者介绍认知障碍老人的行为特点



- C.为照顾者寻找活动场地以开展小组
D.协助认知障碍老人参与康复训练服务
- 40、某老旧小区停车位紧张问题突出,部分居民为抢占车位私装地锁,导致居民矛盾和纠纷不断。为此,社会工作者召开居民议事协商会议,讨论依规检查地锁问题。在描述问题时,社会工作者适宜的做法是()。
- A.明确问题范围及产生原因
B.提出解决问题的备选方案
C.阐述问题引发的居民感受
D.判断问题严重程度及影响
- 41、社会工作者小何在制订社区工作计划时,逐一考察各个行动计划是否符合机构宗旨,是否为社区成员所接受。小何的做法属于()。
- A.提出策略
B.评估策略
C.设计策略
D.筛选策略
- 42、某社区5号楼居民多次到居委会反映物业公司清运楼前垃圾不及时清理,导致蚊蝇滋生,希望社区能够出面协商解决问题。社会工作者小李为此需要了解物业公司的情况。下列内容中,属于物业公司非正式运作要素的是()。
- A.物业公司领导办事风格
B.城市楼栋垃圾清运规范
C.物业公司的物业费标准
D.物业公司主要工作职责
- 43、某物业管理的老旧小区楼道内存在乱贴小广告、卫生无人打扫等问题。社会工作者小吴计划组织居民代表开会讨论解决方案。居民王阿姨和李阿姨都表示自己水平有限,发挥不了什么作用,犹豫是否参加会议。此时,小吴适宜的做法是()。
- A.说明会议时间大约一个小时,不会占用她们太多时间
B.告诉两位阿姨他们都熟悉的张大爷会来帮忙主持会议
C.承诺开会讨论一定会有效解决问题
D.解释部分居民无法参加会议的原因
- 44、社会工作者小陈针对社区行动不便老人受虐问题进行调查时发现,导致该问题的原因很多,关键因素是行动不便老人缺乏相应的照顾支持网络。据此,小陈链接资源并策划开展了行动不便老人社区支持计划。小陈分析问题时采用的方法是()。
- A.观察法
B.名义小组
C.分支法
D.问题认识工作表
- 45、随着政府购买服务的深入推进,越来越多的社会工作服务机构采用项目管理方法开展服务。关于项目管理的说法,正确的是()。
- A.项目管理涉及一个主体,资源配置效率较高
B.项目管理突出问责的是服务人数和服务次数
C.项目管理目标明确,但影响了项目成员能力发挥
D.项目管理既重视服务过程监测,也重视结果评估
- 46、社会工作者小张在某社会工作服务机构工作五年,承担了多项重要工作,一直表现出色。最近他常常感觉工作任务繁重且枯燥乏味,导致情绪低落。针对目前小张的情况,机构负责人宜采取的激励措施是()。
- A.发动员工关心小张的生活,使他有团队归属感
B.招聘新人替代小张的工作,使他有工作危机感
C.让小张重新设计工作职位,让他有更高的工作自主权
D.提高薪酬福利待遇,让他有更好的工作满足感
- 47、某社会工作服务机构在年底重新规划下一年度志愿者人力资源管理工作。关于志愿者人力资源“需求评定”的



说法,正确的是()。

- A.评估服务对象对志愿者的喜好倾向
- B.评估服务对象对志愿者的素质要求
- C.评估本年度志愿者参与服务的动机
- D.评估本年度志愿者参与服务的能力

48、小张从大学一年级开始就坚持参加某社会工作服务机构的志愿服务,利用课余时间跟随社会工作者入户探访、担任活动助理、撰写活动信息等。两年后,机构让他担任志愿者小组组长。从志愿者管理角度,机构适宜“授权”给小张的工作是()。

- A.机构志愿者的面试工作
- B.机构志愿者的考评工作
- C.机构志愿者的情绪督导
- D.机构志愿者的制度建议

49、某社会工作服务机构成立时,就把“服务交代”作为机构公信力建设的核心策略。为落实此策略,该机构应该()。

- A.及时发布机构财务收支报告
- B.公布服务对象的满意度情况
- C.提供机构服务流程和内部管理的信息
- D.问媒体说明机构履行社会责任的情况

50、社会工作服务机构公共关系的对象除了服务对象、社会大众、传媒等外部机构,还包括机构的内部人群,如员工、志愿者、理事会成员等。机构开展公共关系运用各种方法帮助内部人群()。

- A.提高工作满足感
- B.增进对机构的归属感
- C.理解机构的处境
- D.缓解工作方面的压力

51、关于社会工作督导的说法,正确的是()。

- A.社会工作服务机构无论规模大小都必须建立社会工作督导体系
- B.社会工作督导者与机构行政管理人员都应该安排相应的行政职位
- C.社会工作督导关系实质上是督导者与被督导者个人关系的建立
- D.社会工作督导的最终目标是提升服务质量以保障服务对象的利益

52、某社会工作服务机构针对社会工作实习生定期进行督导。下列督导内容中,属于协助被督导者“发现成效”的做法是()。

- A.协助被督导者认识专业发展的前景
- B.协助被督导者体察服务发展的肯定
- C.协助被督导者处理服务中的挫败感
- D.协助被督导者建立工作中的安全感

53、某社会工作服务机构申请了“社会工作助力精准救助”项目,面向某街道的低收入家庭开展社会工作服务。机构项目主管老李通过团体督导工作坊的形式,为项目团队的社会工作者和志愿者解读社会救助政策目标、流程和资格条件等内容。上述督导内容是()。

- A.行政性督导
- B.教育性督导
- C.支持性督导
- D.研究性督导

54、社会工作者小黄最近从青少年服务领域转到老年服务领域。在新岗位工作两周后,小黄被投诉把老人当作小孩,不太尊重老人,他感到很委屈。督导者老张首先询问小黄转到新服务领域后的状况,并表达了对其处境的关心。接着,老张直接提出“被投诉”的问题,与小黄共同讨论解决办法。从社会工作督导过程来看,老张所运用的技巧是()。

- A.协商议程



- B.开展话题
- C.相互契合
- D.同感分享

55、社会工作督导者老高负责对新入职的社会工作者小王进行督导。第一次督导时,老高提议双方先自我介绍以增加彼此的认识和了解。接下来的督导过程中,老高首先要做的是()。

- A.明确双方的角色期待和要求
- B.分享个人的工作体验和感受
- C.综述小王的学习和成长过程
- D.从小王的处境中找督导起点

56、社会工作者老李对“乡村学校住校学生睡前故事干预项目”的效果进行研究,发现该项目的实施不仅有效改善了乡村学校住校学生的睡眠状况,还提升了住校学生对校园欺凌行为的敏感性。对社会工作机构而言,该研究的间接功能是()。

- A.该研究可以推动普惠型儿童福利制度的发展
- B.该研究可以丰富青少年抗逆力理论的适用性
- C.该研究可以预防乡村学校校园欺凌行为发生
- D.该研究可以优化乡村学校住校学生管理制度

57、社会工作者基于反实证主义方法论,研究残障人士重建自信心的发展历程。下列研究关注点中,符合反实证主义方法论的是()。

- A.描述残障人士自信心重建的平均时间
- B.注重精准测量残障人士的自信心水平
- C.注重发现提升残障人士自信心的规律
- D.理解残障人士自信心重建的主观体验

58、关于定量研究和定性研究的说法,正确的是()。

- A.定量研究重在理解回答者所经历事实的含义、隐喻和象征,探索社会关系
- B.定量研究中研究者被研究对象视为自己人,这样获得的资料比较真实
- C.定性研究不一定事先建立研究假设,其假设可在研究过程中逐步形成和完善
- D.定性研究由于重在领悟事实的本质,因此其所得结论具有很好的可推论性

59、社会工作者小魏正在探索角色扮演对于提升儿童自控能力的作用。小魏挑选了60名儿童并将他们随机分为A、B两组,每组人数均为30名。小魏对两组儿童的自控能力进行评估后,安排A组儿童参加角色扮演的提升自控小组,而B组儿童不参加任何小组,结束后又评估了A、B两组儿童自控能力。根据社会工作研究方法,上述小魏的研究属于()。

- A.单后测控制组设计
- B.前后测控制组设计
- C.非对等控制组设计
- D.简单时间序列设计

60、问卷调查是定量研究的重要方法,其设计的核心是()。

- A.问题和答案
- B.标题
- C.指导语
- D.封面信

61题 社会工作是改善民生、创新社会治理、促进和谐社会建设的重要手段,社会工作发展的基本原则包括:坚持中国共产党的领导、坚持社会主义核心价值观的引领与()。

- A.坚持“三社联动”的合作机制
- B.坚持以人民为中心的理念
- C.坚持政府购买服务的机制创新
- D.坚持注重社会建设
- E.坚持职业化、专业化、本土化的发展路径



- 62 题 学校社会工作者小赵拟采用“社区一学校型”学校社会工作方式来设计服务方案。下列小赵的服务中,采用了该方式的有()。
- A.辅导六年级学生的功课
 - B.成立课余辅导家长互助会
 - C.追踪毕业学生就业情况
 - D.主持“师生情”主题晚会
 - E.鼓励学生参与社区服务
- 63 题 社会工作者在自觉运用社会工作价值观指导实践的过程中,始终秉持专业基本信念和操作原则,其具体表现有()。
- A.尊重服务对象的观点,避免将自身建议强加给服务对象
 - B.尊重服务对象的个性,即使相同的问题也要个别化处理
 - C.尊重服务对象的特质,认同与包容服务对象的各种做法
 - D.尊重服务对象价值观,服务中应坦诚面对个人价值介入
 - E.尊重服务对象的权利,让其在充分知情前提下自主抉择
- 64 题 我国社会工作的基本原则是要坚持社会主义核心价值观引领。下列表述中,反映社会工作坚持社会主义核心价值观引领的有()。
- A.社会工作要通过服务获得更加广泛的社会认同
 - B.社会工作在社会层面上追求社会公平正义和包容
 - C.社会工作要立足中国实际,运用本土社会服务经验
 - D.社会工作在宏观上追求社会民主、和谐与社会进步
 - E.社会工作在职业行动上要做到敬业、诚信,提供社会服务
- 65 题 丽丽的丈夫经常因为琐事对她破口大骂,最后发展到动手打她,丽丽向所在地的社会工作者求助。针对上述家庭暴力现象,社会工作者可采取的介入措施有()。
- A.组织丽丽与其丈夫进行面对面地沟通
 - B.为丽丽申请物质救助并组织捐款活动
 - C.为丽丽和其他受害妇女开展小组工作
 - D.呼吁本社区居民关注身边的家暴问题
 - E.提升本社区居民反家暴以及维权意识
- 66 题 多选题 社会工作者小卫运用增能理论为罕见病友提供服务,下列做法中,符合环境层次增能的有()。
- A.帮助罕见病病友向基金会申请相关医疗补助
 - B.协助病友向医保局建议将治疗用药纳入医保
 - C.组织病友及其家庭成员们参加减压互助小组
 - D.帮助病友以自身经历中获得应对困境的能力
 - E.邀请病友参加“世界罕见病日”的宣传活动
- 67 题 服务对象:“我觉得我已经尽力了,每天都花很长时间学习,但成绩还是老样子……”社会工作者:“刚才你说了自己学习成绩上不去的种种原因,也说自己已经很努力了,但似乎没什么效果,我想知道你的努力主要表现在哪些方面?”
- 上述对话中,社会工作者运用的技巧有()。
- A.同理心
 - B.摘要
 - C.对焦
 - D.专注
 - E.忠告
- 68 题 在个案工作会谈中,社会工作者能够充分表达“专注”的身体语言有()。
- A.采用完全放松的身体姿态
 - B.保持会谈中面向服务对象
 - C.与服务对象保持视线交流



- D.保持较为丰富的面部表情
- E.保持身体上半身微微前倾

69 题 经过一段时间的个案服务, 社会工作者小郑帮助一名辍学中学生改变了自己的不良行为, 回到学校继续学习。在结案阶段, 小郑应采取的做法有()。

- A.酌情延长服务的间隔时间
- B.与服务对象讨论服务策略
- C.告知学校老师有关服务对象当下状况
- D.与服务对象探讨结案以后的跟进服务
- E.协助服务对象巩固已取得的服务成效

70 题 根据需求调研结果, 社会工作者小李拟为居住在社区的随迁老人开展一个“社区融入”主题小组。老人们表示对小组活动不太了解, 既感到新鲜, 又担心自己做不好。针对上述情况, 在开展小组活动之前, 小李适宜的做法有()。

- A.通过向老人介绍小组目标和内容, 消除老人心理顾虑
- B.设计有趣易记的小组名称, 以引发老人对小组的关注
- C.向性格矜持的老人进行个别介绍, 让其感到小组有趣
- D.向老人子女介绍小组计划, 让他们鼓励老人参与小组
- E.在小组中与老人忆唱老歌, 激发老人参加小组的兴趣

71 题 社会工作者小余为大学二年级学生开设了一个八节次的情感探索小组。小组进展到第四节, 小余观察到组员们出现了一些新的变化, 表现出一些新的特点, 判断小组进入到中期转折阶段。这些新的变化和特点有()。

- A.组员之间愿意探讨情感话题
- B.组员之间强调保守小组秘密
- C.有些组员会刻意对情感主题进行理性表达与探讨
- D.组员间关于情感差异性和冲突性的观点表达增多
- E.组员在小组内分享时依赖社会工作者小余的指导

72 题 社会工作者小马为残障人士开展了一个支持小组。为及时了解该小组的工作效果, 小马为小组各阶段都设计了评估环节。从工作方法的角度看, 下列做法中, 属于小组评估的有()。

- A.小组开始时, 小马通过残障人士支持体系进行了文献收集和分析
- B.小组进行中, 小马通过需求调查问卷收集资料了解组员们的特点
- C.小组进行中, 小马在每节小组活动结束后让组员填写自我测量表
- D.小组进行中, 小马回收社区工作人员填写的自我测量表
- E.小组结束时, 主要由小马和组员共同评估小组活动成效

73 题 多选题 社会工作者小李运用社区策划模式的实践原则处理问题。依据该模式的实施策略, 社会工作者小李在解决社区问题时, 适宜的做法有()。

- A.确认获得经费支持的可能性
- B.描述社区问题的大致影响
- C.核实解决问题的方法的不足
- D.确认机构使命并承担干预责任
- E.向组员描述社区问题的严重性

74 题 多选题 某社区志愿巡逻队负责人老张在安排巡逻工作时, 不够尊重队员的意愿, 强行分配, 随意分配巡逻点位。他在队伍管理中过多承担任务, 导致其压力过大, 时常发脾气。针对此状况, 社会工作者应该采取的做法有()。

- A.发现和培养更多的居民带头人
- B.完善居民带头人定期轮换制度
- C.建立定期沟通机制以相互支持
- D.做好巡逻队的权责分工及授权
- E.及时淘汰不胜任的居民带头人

75 题 某社会服务机构应镇政府邀请, 进入新建社区与居委会合作开展社区服务。在不掌握居民姓名和联系方式的



情况下, 社会工作者接触居民的适宜方法有()。

- A. 街头宣传
- B. 邮寄信件
- C. 逐户访问
- D. 电话联系
- E. 召开居民议事会

76 题 社会工作者老李运用“问题认识工作表”分析某社区的认知障碍症老人走失问题, 老李应该考虑的因素有()。

- A. 社区过去三年认知障碍症老人走失的数量有所增加
- B. 认知障碍症老人走失主要发生在该社区的临街位置
- C. 5 名住在该社区且患轻度认知障碍症的老人有风险
- D. 最大困难在于认知障碍症老人的家属对此重视不够
- E. 认知障碍症老人家属觉得该问题迫切需要得到处理

77 题 社会服务机构常采用民主型领导方式, 强调员工的共同参与, 使员工对机构形成较强的归属感。下列做法中, 符合该类型领导方式的有()。

- A. 为员工设定具体的工作目标和实现路径, 确保员工能顺利完成工作
- B. 较少主动监控员工的具体工作执行情况, 允许员工自行决定任务进度
- C. 鼓励员工发挥团队协作精神, 分配工作时, 允许员工发表个人意见
- D. 组织员工开展团建活动, 推动互动合作, 拉近负责人与员工的距离
- E. 当工作计划发生改变时, 向员工说明改变的原因及影响

79 题 社会工作者小王告诉督导老张, 她面对老年人信心不足, 时常不知如何沟通交流, 感到压力很大。在认真听完小王的诉说后, 老张说: “其实刚开始时, 可能每个人都会遇到像你一样的情况。我第一次上门探访老人时, 一敲门就开始紧张, 进门寒暄后就不知道说什么了, 和你一样不知所措, 俗话说‘熟能生巧’, 一段时间后就能得心应手。我相信, 你一定行的!” 上述老张的做法运用的督导技巧有()。

- A. 由易入难
- B. 专注聆听
- C. 同感分享
- D. 保持沉默
- E. 适时提问

80 题 关于社会工作研究方法的说法, 正确的有()。

- A. 实验研究中, 研究者必须要采用标准实验设计方法
- B. 结构式访问中, 研究者事先只需设计初步访问大纲
- C. 个案研究中, 注重资料收集、整理和分析同步进行
- D. 问卷调查中, 需将研究概念操作化, 并细化为具体指标
- E. 行动研究中, 强调研究者与被研究者之间的伙伴式工作关系

2018 年中级社会工作者《社会工作综合能力》真题

一、单项选择题(共 60 题, 每题 1 分。每题的备选项中, 只有 1 个最符合题意)

1. 习近平总书记在党的十九大报告中指出, “中国特色社会主义进入新时代”。李克强总理在 2018 年《政府工作报告》中指出: “打造共建共治共享社会治理格局。……促进社会组织、专业社会工作、志愿服务健康发展。” 这意味着, 我国专业社会工作将在新时代获得更大发展。关于专业社会工作的说法, 正确的是()。

- A. 经济增长是专业社会工作发展的目标
- B. 社会和谐是专业社会工作发展的前提
- C. 专业社会工作在社会治理中发挥着重要作用
- D. 专业社会工作的主要职能是维护社会安全

2. 服务对象老陈 40 岁, 单身, 因盗窃罪入狱 3 年, 刑满释放后一直找不到工作。新入职的社会工作者小李刚接触老陈时, 心里很害怕、抗拒, 觉得他不值得帮助。督导老魏教导小李, 社会工作强调尊重接纳, 要帮助有困难、有需要的人。上述老魏的督导内容主要体现的社会工作特点是()。



- A. 多方协同
B. 注重专业价值
C. 双方合作
D. 强调专业方法
3. 社会工作者小燕是“肢体障碍人士就业创业成长计划”的项目负责人,她在项目执行中扮演着多种角色。下列小燕的做法中,最能体现资源筹措者角色的是()。
- A. 整理项目执行中的各种记录并进行反思
B. 帮助肢体障碍人士重建自信并顺利就业
C. 联系创业园区为肢体障碍人士提供咨询服务
D. 指导肢体障碍人士建立就业创业微信公众号
4. 关于社会工作者角色的说法,正确的是()。
- A. 社会工作者为服务对象提供心理咨询。体现了社会工作者的合并服务角色
B. 社会工作者帮助服务对象多方筹措资源,体现了社会工作者的使能者角色
C. 社会工作者建议服务对象呼吁社会关注,体现了社会工作者政策影响者角色
D. 社会工作者对服务质量进行有效监督。体现了社会工作者的行政管理者角色
5. 某社会工作服务机构通过实施“青少年抗逆力教育计划”采用体验式教学方式,将“抗逆力”理念引入学校,增进了小学生之间的互动,培养小学生面对挫折的韧性。该计划体现了社会工作在服务对象层面上的目标是()。
- A. 促进社会公正
B. 激发个人潜能
C. 推动社会团结
D. 维护个人尊严
6. 关于社会工作的说法,正确的是()。
- A. 社区工作中需要引导社区成员参与社区事务,以提升社区意识
B. 小组工作中应安排相同家庭背景的人员参与,以利于达成共识
C. 个案工作中始终由服务对象行使决策权,以体现案主自决原则
D. 社会工作者应避免个人价值介入,以确保服务质量和助人效果
7. 在一次个案服务中,服务对象对社会工作者说:“我花自己的钱吸毒,又没有妨碍别人,凭什么要我强制戒毒?”根据社会工作价值观的实践原则,社会工作者应采取的做法是()。
- A. 保护服务对象隐私,指出其言行的不良后果
B. 保护服务对象隐私,对其言行进行分析评价
C. 尊重服务对象权利,表达出自己的内心反感
D. 接纳服务对象言行,对其错误看法避而不谈
8. 社会工作者小于与同事一起为流动儿童开办“四点半”课堂,提供临时托管和课业辅导等服务。同时,他们也收集相关资料,撰写调研报告,并向有关部门提出关于流动儿童教育的政策建议。小于与同事的工作内容突出体现了社会工作价值观中的()。
- A. 人人平等与社会参与并重
B. 社区融合与社会公平并重
C. 个人发展与社会发展并重
D. 个人权利与责任担当并重
9. 社会工作者大志为某服务对象开展亲子关系服务,谈话过程中服务对象希望大志分享一些在夫妻关系、亲子关系等方面的亲身经历。从社会工作伦理角度出发,大志适宜的做法是()。
- A. 保护自己的隐私,与对方讲明原则
B. 分享自己的经验,与对方适当交心
C. 保护自己的隐私,分享他人的事例
D. 分享自己的经验,将经历和盘托出
10. 12岁的小丽是社会工作者小张的服务对象。在一次个案服务时,小丽告诉小张,她爸爸经常打她和妈妈。小张再追问时,小丽却矢口否认。根据上述内容,小张在解决这个伦理难题时首先要遵循的是()。



- A. 最小伤害原则
B. 生命质量原则
C. 自主自由原则
D. 隐私保密原则
11. 关于社会工作专业伦理的说法, 正确的是 ()。
- A. 在社会政策层面, 社会工作者要充分考虑专业目标与社会目标之间的取舍
B. 在个人利益层面, 社会工作者要认真考虑直接服务和个案管理方法的选择
C. 在理论建构层面, 社会工作者要认真考虑一般理论和实务理论之间的联系
D. 在个案服务层面, 社会工作者要充分考虑服务对象权益与社会稳定之间的关系
12. 快递员小强进城务工之初, 没有朋友, 与同事相处也不融洽, 情绪较为低落。社会工作者小张与小强分享了一些社交技巧, 帮助其融入城市生活。半年之后, 小强有了自己的“朋友圈”, 工作也变得积极了。小张的服务满足了小强的 ()。
- A. 生理需要
B. 安全需要
C. 归属需要
D. 尊重需要
13. 兰先生与妻子在南方工作, 孩子出生后, 夫妻俩希望兰先生的父母能从东北过来帮忙带孩子。经过沟通后, 两位老人表示同意, 并通过调整逐步融入了新的生活环境。根据上述情况, 老人的做法体现了人类行为具有 ()。
- A. 适应性特点
B. 主观性特点
C. 多样性特点
D. 整合性特点
14. 初中生小明因期末考试成绩差被父亲责打, 一气之下离家出走。他的父母向社会工作者求助。社会工作者了解到小明父母平时工作忙, 无暇照顾小明, 管教孩子的方式也比较简单。根据上述内容, 小明的家庭教养模式是 ()。
- A. 娇纵型
B. 支配型
C. 放任型
D. 专制型
15. 埃里克森的人类发展阶段论与弗洛伊德的精神分析理论的区别在于, 前者重点强调人格发展中的 ()。
- A. 生物因素
B. 社会因素
C. 心理因素
D. 道德因素
16. 由于小双父母工作很忙, 在小双三周岁前家里陆续请过三位保姆。每次换保姆, 小双都会哭闹不止, 妈妈只好请假在家陪几天, 等与新保姆熟悉后, 小双的情绪才会安稳下来。小双的表现体现出婴儿在社会化过程中的特点是 ()。
- A. 控制
B. 攻击
C. 退缩
D. 依恋
17. 社会工作者发现, 在校园欺凌事件中, 施暴者往往不顾学校的规定, 多次对他人实施暴力。依据人类行为的类型, 校园欺凌主要属于 ()。
- A. 叛逆行为
B. 反社会行为
C. 本能行为
D. 亲社会行为
18. 在社会工作实务中, 运用精神分析理论时应遵循的原则是 ()。



- A. 以自由联想为基本方法
B. 鼓励服务对象增强自己的权能
C. 修正不理性的自我对话
D. 持续评估服务对象的环境变化
19. 王女士是一名乳腺癌早期患者,她觉得是因为自己“上辈子作了孽”,才被如此惩罚,性格变得越来越自卑和孤僻,不肯继续接受化疗,身体状况进一步恶化。她的主治医生请医务社会工作者小乔协助解决王女士的问题。小乔在与王女士几次沟通后,决定运用认知行为理论帮助她。下列介入措施中,体现小乔扮演教育者角色的是()。
- A. 与王女士探讨其思维方式,并讨论其认知错误
B. 帮助王女士运用科学知识进行反思、修正行为
C. 与王女士一起讨论确定行为修正的目标及策略
D. 协助王女士养成良好的习惯,调整自己的生活
20. 根据人本主义理论,社会工作者在小组工作中应()。
- A. 积极地确立社会工作者的专业权威地位
B. 建立奖惩制度以加强对组员行为的约束
C. 培育小组领袖以提升小组事务决策效率
D. 帮助所有组员能够充分表达自己的情感
21. 小睿近来对工作和生活都提不起兴趣,想换工作又患得患失,怀疑自己得了抑郁症。小睿在社会工作者老周的协助下求助精神科医生,经诊断后排除了抑郁症。但小睿仍对人生目标、职业选择和生活方式感到茫然,并为此深感痛苦。针对小睿的情况,老周在设计服务方案时最宜采用的社会工作理论是()。
- A. 存在主义理论
B. 生态系统理论
C. 精神分析理论
D. 认知行为理论
22. 某社会工作服务机构从增强权能理论视角出发,为家庭暴力受害妇女提供服务。该机构通过内部评估认为,有必要进一步增强服务对象对社会环境的影响。下列做法中,有助于实现该目标的是()。
- A. 为受害妇女提供临时庇护服务
B. 鼓励受害妇女积极呼吁社会关注
C. 为受害妇女开展意识提升小组
D. 促使受害妇女有能力离开施暴者
23. 社会工作者:“我们先来探讨一下怎样才能让你上课时集中注意力,我会分阶段给你布置任务,完成了有奖励,完不成就惩罚。你有什么看法?”
服务对象:“好,我同意,那试试看。”
上述对话表明,任务中心模式的服务介入焦点是()。
- A. 关注经验的整合
B. 采用综合的方案开展工作
C. 清晰地界定问题
D. 有效稳定服务对象的情绪
24. 艾利斯提出的理性情绪治疗模式的核心是ABC理论。其中,A是环境中的引发事件;B代表信念,是对事件的认识和评价;C是情绪和行为结果。关于该理论的说法,正确的是()。
- A. C是由B决定的,不会受到周围环境的影响
B. 如果B是理性的,会导致失控的情绪与行为
C. 事件直接引发情绪,对事件的想法并不重要
D. ABC模式多用于分析心理失调的机制和原因
25. 服务对象:“……我爱人经常对我发脾气,总是抱怨我只顾忙工作,从来不管家里的事……”
社会工作者:“听您这么说,我的理解是您觉得爱人对您体谅不够,对吗?”
上述对话中,社会工作者采用的会谈技巧是()。
- A. 同理



- B. 反映
- C. 对质
- D. 澄清

26. 在个案会谈中, 社会工作者经常会使用摘要技巧。下列回应中, 属于摘要技巧的是 ()。

- A. “你妈妈大老远地跑过来, 就只是为了见见你?”
- B. “你一下子要处理这么多事情, 一定觉得手足无措吧?”
- C. “你刚才说了不少往事, 我的感觉是你很怀念童年的无忧无虑。”
- D. “听起来, 你希望找一个方便社交, 但又能保护隐私的居住环境。”

27. 黄女士是一位 40 多岁的已婚女性, 她最近因母亲过世而深感痛苦, 情绪低落, 持续失眠, 为此, 向社会工作者寻求帮助。社会工作者详细地询问了情况, 经过评估, 准备转介黄女士到医院进行诊断, 确诊后再制订服务方案。根据上述内容, 社会工作者进行转介前首先应 ()。

- A. 保证转介后提供的服务质量
- B. 鼓励服务对象积极接受转介
- C. 让服务对象充分表达感受并了解其需求
- D. 承诺可以为服务对象提供最适宜的资源

28. 某社会工作服务机构正在执行一项“社会工作参与精准扶贫”的项目, 社会工作者准备运用非结构式调查表入户了解贫困家庭面临的困境。关于非结构式调查表的说法, 正确的是 ()。

- A. 比较适用于服务对象行为发生改变的调查研究
- B. 比较适合收集有明确答案, 且容易识别的资料
- C. 只有预先设计好的调查问题, 没有调查问题的答案选项
- D. 既有预先设计好的调查问题, 也有调查问题的答案选项

29. 关于个案工作与个案管理显著差异的说法, 正确的是 ()。

- A. 个案工作是临床社会工作服务, 个案管理是重视倡导的综合服务
- B. 个案工作是专业社会工作服务, 个案管理是其他领域的专业工作
- C. 个案工作者会提供全面帮助, 个案管理者会协助服务对象链接资源
- D. 个案工作以提供直接服务为主, 个案管理以整合资源促进合作为主

30. 社会工作者小黄在社区开展了一个“绿色环保”小组, 通过小组活动, 激发了组员参与环境保护的热情, 提升了组员社会参与的能力。下列小黄的做法中, 反映出社会目标模式理念的是 ()。

- A. 通过组员之间的互动, 实现小组的目标并获得个人发展
- B. 运用各种治疗方法帮助组员学习新行为, 发展关系网络
- C. 运用刺激、质疑等技巧提高小组的互动频率和互动质量
- D. 通过培养小组领袖, 提升其推动社区发展的意愿和能力

31. 社会工作者小王为社区志愿者开设一个为老年人服务技能训练小组。在一次主题为“老年人特点”的小组讨论会上, 志愿者老赵说: “老年人的行为就像小孩, 要哄着点儿, 有时候不承认自己老了, 偏干自己干不了的事。我老伴经常和儿媳妇争吵, 有一次儿媳妇买了一件高档羊绒衫, 老伴说儿媳妇不会节约; 还有一次……”其他组员也纷纷附和。这时, 小王最适宜的回答是 ()。

- A. “家里的事儿就不要说了。现在轮到老张发言了。”
- B. “老赵您先别说了, 我们也请其他组员谈谈想法。”
- C. “刚才老赵谈了老年人的一些特点, 谁能说说其他特点?”
- D. “刚才老赵有点跑题了, 现在我们请老张说说你的想法。”

32. 社区里有些独居老人身患多种疾病, 需要亲属照顾, 这让他们觉得自己很没用, 感觉生活没意思。社会工作者老张准备开展主题为“再觅彩虹路”的小组服务, 帮助老人重新树立信心。小组第五节的目标是, 在当前条件下构建个人未来的正向生活, 促使组员肯定自我价值。下列活动中, 最适宜实现第五节小组目标的是 ()。

- A. 流金岁月·回顾多彩一生
- B. 绚丽生活·展望幸福的人生
- C. 晴朗天空·唤醒童年记忆
- D. 心灵共鸣·认识同处境老人



33. 社会工作者为社区残障人士举办了一个小组。经过几节小组活动,小组开展状况良好,组员们变得更愿意交流沟通,并开始形成相互支持。他们自己商议出议事机制,并在每次小组讨论中自觉运用。在小组工作的这一阶段,社会工作者的角色是()。

- A. 处于核心位置,扮演领导者角色
- B. 处于边缘位置,扮演协调者角色
- C. 处于边缘位置,扮演同行者角色
- D. 处于核心位置,扮演引导者角色

34. 社会工作者阿英为重症病人照顾者开展支持小组。在第一次活动中,她先通过破冰游戏帮助组员相互认识,然后引导组员讨论参加小组的期望。最后,通过组员们的分享,小组目标逐渐清晰。上述阿英的做法,体现了本阶段小组工作的重点是()。

- A. 促进组员相互信任
- B. 促进阿英和组员的相互信任
- C. 促进组员相互支持
- D. 促进组员沟通能力逐步提升

35. 社会工作者小江最近开设了一个隔代教育小组,旨在帮助社区老人学习掌握照顾和教育孙辈的新观念、新方法。下列小江的做法中,属于运用间接干预法的是()。

- A. 作为小组的核心人物,通过自身的权威改变组员行为
- B. 运用鼓励、赞扬等方法,对组员的积极投入给予肯定
- C. 通过角色扮演再现情景,协助组员觉察自己和他人的感受
- D. 依托组员对自己的信任,关心组员,激发组员参与的动力

36. 社会工作者老张为社区矫正人员开设了以“认识自我”为主题的小组。小组过程中,部分组员因看不惯组员小李的行为,发生了一些争执。

组员小方:“小李,你总不说话,可别人发言时你又摇头,你什么意思啊?”

组员小李:“没有什么意思啊,我习惯这样。”

组员小周:“不对,你不但摇头,还露出讥讽的笑,你心里是不是瞧不起我们……”

组员小李:“如果你们非要这么说,我也没办法。反正我跟你们不一样,我不属于这里,也许我来就是一个错误。”

这时,老张首先应该做的是()。

- A. 继续保持倾听,观察现场状况,不发表任何意见
- B. 引导小李依据开始时订立的小组契约,约束自己的言行
- C. 劝导组员保持冷静,帮助组员澄清冲突的事实,共同解决问题
- D. 提醒三人发言已超时,邀请另一组员小秦分享自己的成长经验

37. 某社会工作服务机构正在参与精准扶贫工作。下列该机构设定的工作目标中,属于过程目标的是()。

- A. 增加贫困户家庭收入
- B. 培训贫困户掌握种植技术
- C. 改善贫困户居住条件
- D. 帮助贫困户申请小额贷款

38. 关于地区发展模式实施特点的说法,正确的是()。

- A. 提升居民解决问题的能力,实现自助互助
- B. 界定社区问题的优先次序,逐一加以解决
- C. 设计可行性方案,并预估方案的收益与成效
- D. 邀请专业人士针对社区问题,制定解决方案

39. 社会工作者小吴计划运用“非正式照顾”的策略为社会支持不足的独居老人提供服务,小吴适宜的做法是()。

- A. 联系家政公司每周上门为老人打扫卫生
- B. 联系社区居委会定期上门探访慰问老人
- C. 联系日间照料中心每天中午为老人送餐
- D. 联系老人亲戚朋友每周给其打一次电话

40. 某老旧小区由于历史原因成了无物业管理的弃管小区,存在私搭乱建、污水乱流、垃圾乱扔等问题。社会工作



者在描述社区问题时,除了关注社区问题的实际表现外,还应重视()。

- A. 社区居民对社区问题的感知察觉
- B. 基层政府对社区问题的评价判断
- C. 社会工作者对该问题的专业判断
- D. 相关部门解决该问题的政策指引

41. 社会工作者小王召集居民骨干开会讨论社区停车难问题。他计划采用“头脑风暴”方法,鼓励大家积极表达意见。下列小王制订的讨论规则中,最符合“头脑风暴”方法要求的是()。

- A. 与会人员表达意见时,他人可以插话反驳
- B. 与会人员可根据他人观点形成自己的看法
- C. 与会人员表达意见时要考虑意见的可行性
- D. 占会人员发言时间可长可短,也可不发言

42. 社会工作者老李2017年度的重点工作是为社区癌症患者提供系列服务,提升该群体的生活质量。老李在对上述工作进行成果评估时,应该重点关注()。

- A. 完成服务提供的各项成本
- B. 各类服务活动的进度安排
- C. 服务资金的具体支出情况
- D. 服务目标达成情况及原因

43. 为提升居民对社区的归属感和认同感,社会工作者小周计划把今年的工作重点放在动员社区居民上。下列状况中,最适宜采用家访方式动员社区居民的是()。

- A. 参加动员工作的人力充足
- B. 进行动员工作的时间有限
- C. 动员对象经常出差在外
- D. 动员对象的参与动机强烈

44 小董是一家为留守儿童提供服务的社会工作服务机构负责人。经过需求评估后他设计了社区留守儿童年度探访计划,其内容是通过“社会工作者+志愿者”联动机制,使社区内50名留守儿童每人每半月至少得到一次入户探访服务。从社会服务机构规划层次的角度看,该计划属于()。

- A. 创新性计划
- B. 战略性计划
- C. 运作性计划
- D. 职能性计划

45. 某社会工作服务机构在策划失智老人服务方案时,要根据社区问题和需要设定可行的工作目标。下列表述中,属于“影响性目标”的是()。

- A. 为30名老人提供认知功能的评估
- B. 改善社区内失智老人的认知功能
- C. 三个月内编印300本认知照顾手册
- D. 安排员工学习认知照顾训练课程

46. 社会工作服务机构的项目主管指派一名社会工作者与社区党支部书记沟通落实党群服务项目,并与社区居民代表座谈交流。为了确保上述工作的顺利开展,该主管最恰当的做法是()。

- A. 给予社会工作者足够的职权
- B. 给予社会工作者足够的自由
- C. 帮助社会工作者与同事协调
- D. 帮助社会工作者向公众交代

47. 下列社会工作服务机构的领导方式中,属于“民主型”的是()。

- A. 领导负责安排工作程序和方法,员工遵照执行
- B. 领导鼓励和协助员工参与讨论制定机构的政策
- C. 领导与员工保持距离。不参与机构的团建活动
- D. 领导让员工在执行任务时按各自意愿自主进行



48. 某社会工作服务机构的社会工作者小陶负责社区残障人士康复服务项目,小陶既要负责项目前期的组织实施,又要负责项目后期的评估总结、报告撰写等工作。近期,她负责的项目又受到质疑,情绪低落,认为工作没有前景。为了鼓舞小陶的士气,机构领导最适宜采取的激励措施是()。
- A. 为小陶总结经验教训
B. 吸纳小陶参与机构高层决策
C. 为小陶拓展工作任务
D. 帮助小陶重新设计工作职位
49. 某社会工作服务机构受区民政局委托,对辖区内834户低保和低收入家庭进行入户走访和需求调研,在此基础上设计了一个精准扶贫项目。该机构根据项目需要编制各项开支预算。从制定财务预算方法的角度看,该机构采用的是()。
- A. 单项预算法
B. 零基预算法
C. 方案预算法
D. 增量预算法
50. 某社会工作服务机构为了推进机构的规范化运作,建立了一套完整的内外部评估机制。下列评估的内容中,属于机构外部公信力评估的是()。
- A. 确立与理事会意见一致的机构宗旨目标
B. 机构参与行业协会组织的同业交流情况
C. 要求财务部门定期向员工公开财务报告
D. 向社会公开说明经费运用于服务的情况
51. 某社会工作服务机构督导老张在督导中对社会工作者小马说:“你每周要对服务对象小李进行一次辅导,并及时撰写个案记录。另外,你每周还要对负责的青少年学习互助小组开展一次小组活动,并及时做好小组记录交给我。”从行政性督导的角度看,老张的做法属于()。
- A. 工作协调
B. 工作总结
C. 工作分配
D. 工作授权
52. 关于志愿者督导的说法,正确的是()。
- A. 由于志愿者不领取工资,督导者可以对志愿者的服务伦理放宽要求
B. 督导者有责任教导志愿者有关服务对象特质及沟通技巧方面的知识
C. 督导者与志愿者具有上下级关系,督导者可根据机构需要给志愿者分配工作
D. 志愿者是服务团队成员之一,督导者应要求志愿者与专职人员一样完成任务
53. 小贾是某社会工作服务机构新招聘的员工。入职之初,他在开展服务过程中感到困难重重,压力很大。为此,督导老陈安排每周三下午和小贾单独见面讨论。老陈采用该督导方式的优点是()。
- A. 督导者可以向被督导者提供有效的服务示范
B. 督导者和被督导者容易达成比较一致的意见
C. 对被督导者服务的个案会有多方的信息交流
D. 督导者有充分督导时间且督导过程透明公开
54. 社会工作者小鲁主要负责临终关怀服务。最近,小鲁的服务对象王爷爷去世了,他很沮丧地对督导老李说:“我在王爷爷身上花了很多心思和精力,没想到他这么快就走了。”老李回应道:“你看到王爷爷最后并没有受太多苦,走得很安静,也很平和,你的感受又是什么?”上述个别督导过程中,老李采用的督导技巧是()。
- A. 提出建议
B. 提出疑问
C. 进行评价
D. 情感慰藉
55. 在某次团体督导中,实习生小兵对机构督导老刘说:“老师,实习都进行两周了,但我还是不知道怎么把课堂所学的理论知识与实践结合起来,我现在感到很郁闷。”针对这种状况,老刘首先应该采取的技巧是()。



- A. 同感与分享感受
B. 开展话题
C. 分享资料与经验
D. 协商议程
56. 在社会工作研究中, 研究者必须遵循的伦理是 ()。
- A. 研究议题应有利于社会工作专业发展
B. 搜集资料应有利于保证研究信度效度
C. 访谈分析应有利于研究结论积极正面
D. 研究结果应有利于规避各类研究风险
57. 关于社会工作研究方法论的说法, 正确的是 ()。
- A. 实证主义方法论重点强调研究的过程导向性
B. 建构主义方法论主要强调客观事实真实存在
C. 反实证主义方法论强调研究过程的价值中立
D. 马克思主义方法论强调客观世界发展必然性
58. 小汪负责撰写困难群众精准救助项目结项总结报告。与该项目计划书内容相比, 结项总结报告需要重点增加的是 ()。
- A. 困难群众社会救助的现状
B. 困难群众精准救助的成效
C. 困难群众精准救助的策略
D. 困难群众精准救助的目标
59. 根据问卷设计中问题的排序原则, 下列正确的排列顺序是 ()。
- (1)您对社区养老服务日间照料中心的午餐满意吗?
①非常满意②比较满意③一般④比较不满意⑤非常不满意
(2)对于社区养老服务日间照料中心的工作, 您有什么建议?
(3)您的性别: ①男性②女性
- A. (2)(1)(3)
B. (3)(2)(1)
C. (3)(1)(2)
D. (1)(3)(2)
60. 关于个案研究的说法, 正确的是 ()。
- A. 个案研究是对单个对象的整体深入研究
B. 个案研究是对一个案件卷宗的全面查阅
C. 个案研究是对社会工作方案的策划设计
D. 个案研究是对个案辅导过程的详细记录
- 二、多项选择题(共 20 题, 每题 2 分。每题的备选项中, 有 2 个或 2 个以上符合题意, 至少有 1 个错项。错选, 本题不得分; 少选, 所选的每个选项得 0.5 分)
61. 小赵是某中学“成长天空”项目的社会工作者, 他的主要工作是对有偏差行为的学生进行家访和个案辅导, 举办亲子关系沟通小组以及对教师开展“优势视角”的培训。上述小赵的服务, 涉及的社会工作服务领域有 ()。
- A. 社区社会工作
B. 矫正社会工作
C. 家庭社会工作
D. 学校社会工作
E. 青少年社会工作
62. 社会工作者大安突然接到社区工作人员的电话, 说张婶家的女儿圆圆站在楼顶上要自杀, 请他去帮忙制止。大安赶到现场, 一边用专业技巧安抚圆圆的情绪, 一边劝阻围观居民不要喊叫, 以免刺激圆圆。在警察到来之前, 圆圆的情绪逐渐稳定下来。上述大安的做法中, 反映出社会工作者应具备的心理素质有 ()。
- A. 有同情心又能理性分析和处理问题



- B. 指导服务对象修正偏差行为的能力
- C. 与服务对象一起处理好问题的能力
- D. 可与服务对象进行良好沟通的能力
- E. 既充满信心又能冷静应对危机情境
63. 下列案例中, 属于社会工作伦理难题的有 ()。
- A. 某中学生吸食毒品, 请求社会工作者不要将此事告诉其父母和老师. 否则就要离家出走
- B. 某社会工作者将职业水平证书借给朋友开办社会工作服务机构. 其本人并未实际参与该机构任何工作
- C. 某犯罪嫌疑人涉嫌因感情失败而伤害其女友, 当警方调查时, 社会工作者以保密为由拒绝配合警方的调查
- D. 某服务对象经营餐饮业, 为感谢社会工作者对他的帮助. 将打包好的饭菜送到社会工作者所在的机构表示谢意
- E. 张先生夫妇是低保对象, 为了在拆迁中多拿钱而成为钉子户, 社会工作者协助做工作时, 张先生夫妇声称如果让他们迁走就自杀
64. 16 岁的中学生小丽对社会工作者小赵说, 两个月前在网上聊天结识了比她大十岁的男网友, 两人多次见面并发生了性关系. 现在她想结束这种关系, 但经常被对方威胁. 谈话结束时小丽再三叮嘱小赵要绝对保密, 尤其是对自己的父母和班主任. 依据社会工作专业伦理, 小赵宜采取的做法有 ()。
- A. 与小丽一起分析该事件的危险程度. 协助小丽告知其父母
- B. 与小丽一起分析威胁带来的后果. 鼓励小丽报警寻求保护
- C. 对班主任保密, 但如实告知小丽父母. 希望父母原谅小丽
- D. 对其父母保密, 但告知班主任, 并要求重视学生上网问题
- E. 向机构督导汇报小丽的情况, 和督导者共同制订服务方案
65. 70 岁的姚爷爷患糖尿病二十多年, 一直都是姚奶奶悉心照顾, 独生子姚先生时常出差外地, 儿媳要照顾年幼的孙女. 半年前姚奶奶病逝, 独居的姚爷爷变得很少与人说话, 情绪越发低落, 常常忘记吃饭, 和儿子通电话时会突然变得激动起来. 最近, 姚先生发现父亲的血糖指标有些异常, 劝其住院观察一段时间, 老人不同意, 干脆把自己关在屋里几天不见人. 姚爷爷目前面临的主要问题有 ()。
- A. 健康管理
- B. 生活照料
- C. 医疗救助
- D. 安全保护
- E. 精神慰藉
- 66 小李的母亲向社会工作者小郑诉苦: “这孩子真不像话, 给他介绍了好几个工作, 都是干两天就不去了, 回家也不和我们说话, 一个人闷在屋子里, 不出门, 也没有朋友。”小郑经多方了解后得知, 小李小时候父母忙于工作, 无暇与他交流, 而且一直对他的学业表现不满意. 从心理社会治疗模式的角度看, 小李的问题源于 ()。
- A. 缺乏自立自主的能力
- B. 错误的自我概念
- C. 父母对他的负面评价
- D. 童年时期的经历
- E. 缺乏与朋辈群体交往
67. 社会工作者小青在社区中开设了一个关爱外来媳妇小组, 旨在促进社区外来媳妇之间的互相交流, 增进她们对生活环境的适应及融入. 小组中, 一些组员谈到因地域文化差异, 在参与社区事务方面的机会较少, 也缺乏表达合理诉求的渠道和能力, 甚至被部分当地人看不起, 这让她们很无奈. 依据增强权能理论的服务原则, 小青恰当的做法有 ()。
- A. 建议组员在各自家庭中采取促进改变的行动
- B. 帮助组员链接资源并促进他们积极面对现实
- C. 采取整体视角分析组员所处社区环境及障碍
- D. 让组员相信只有接受现状才能适应融入环境
- E. 协助组员熟悉当地经济文化并寻找参与机会
68. 某学校五年级班主任张老师向学校社会工作者反映, 班里随父母进城的学生小文突发白血病, 其父母打工收入低, 又没有给她购买医疗保险. 社会工作者了解情况后, 与学校沟通, 准备链接一些资源帮助小文. 下列做法中,



属于链接正式资源的有 ()。

- A. 积极联系医院, 争取医疗救助
- B. 对接公益组织, 多方筹措费用
- C. 寻找专业机构, 提供心理支持
- D. 发动家长捐款, 支持小文治疗
- E. 争取亲属支持, 轮流进行照顾

69. 服务对象: “我的命真苦啊, 生了两个儿子。大儿子交了坏朋友, 结果蹲了监狱, 儿媳扔下女儿就走掉了, 我只好跟老头子靠喂米粉和粥养大了孙女。小儿子因为家里穷, 到现在也没找到老婆, 工作也不称心, 在小区里做保安, 你说谁家女儿肯嫁他呢?我老头最近查出来肺癌, 我都不敢跟他说真话。哎, 叫我怎么办呢……”

社会工作者: “您家里发生了这么多事, 让您非常操劳和担忧, 我可以想象您承受着多大的压力。您刚刚讲述了大儿子的家庭问题、小儿子的婚姻问题以及老伴的照顾问题, 这次我们先来谈谈您老伴的照顾问题, 看看我们能为您做些什么, 您看可以吗?”

上述社会工作者的回应中, 运用的个案工作会谈技巧有 ()。

- A. 引导
- B. 摘要
- C. 同理心
- D. 对焦
- E. 建议

70. 社会工作者小敏准备给学校里有偏差行为的学生开设一个治疗小组, 帮助他们纠正行为, 更好地适应社会。下列小敏的做法中, 主要体现治疗模式实施原则的有 ()。

- A. 针对组员共同性与个别性问题, 制定小组目标和治疗计划
- B. 通过小组活动, 组员获得的主要是社会工作者的陪伴关怀
- C. 通过小组活动, 重点培养提升组员的社会意识和社会责任
- D. 带领组员建构新的社会关系网络, 以替代原来有缺陷的社会关系网络
- E. 综合运用行为心理学、社会学、临床社会工作的知识和实务技巧

71. 社会工作者小曹最近刚刚完成一爪“老人情绪管理”小组。他在督导老张的指导下, 对小组进行了评估。下列小组评估方法中, 属于效果评估的有 ()。

- A. 着重观察组员在小组中的表现
- B. 听取现场观察人员的反馈意见
- C. 用目标达成量表评估小组目标
- D. 对组员进行小组的满意度调查
- E. 查看小组记录, 调整活动计划

72. 在一次为焦虑障碍患者开展的减压小组中, 组员老李和老王在如何减压更有效的问题上产生了争论。老李认为, 焦虑时应去人多的地方, 或通过运动等方式来缓解。老王则认为, 焦虑时需要安静地待着, 通过冥想的方式来缓解。组员们也因为支持老李或老王的观点产生分歧, 发生争执。面对这样的情形, 社会工作者适宜的做法有 ()。

- A. 劝阻争执, 开展“停下来, 谈感受”的交流分享
- B. 借助冲突话题, 开展预先准备好的减压训练活动
- C. 指出老李和老王因为坚持个人观点, 引发小组混乱
- D. 为了终止争执, 对老李和老王的观点逐一进行点评
- E. 带领组员回顾小组契约, 再次明确本次小组的目标

73. 社会工作者小高希望在自己工作的社区, 为独居老人建立社会支持网络。为此, 小高适宜采取的做法有 ()。

- A. 基于正式关系选择网络成员
- B. 尽量维持网络成员的同质性
- C. 发掘和组织社区志愿者参与
- D. 增进网络成员间的信任关系
- E. 组建独居老人自助互助小组

74. 社会工作者开展社区教育活动的主要目标是促进社区居民在态度、知识和行为方面的改变。下列做法中, 属于



促进社区居民态度改变的有 ()。

- A. 激发居民参与志愿服务的积极性
- B. 引导居民从过往经验中学习知识
- C. 培训社区骨干掌握人际沟通技能
- D. 帮助居民提升自信心和肯定自我
- E. 帮助居民不断提升理性思考能力

75. 某社会工作服务机构接受街道办事处委托, 在辖区内推动垃圾分类工作, 实现生活垃圾减量化、资源化和无害化。社会工作者小王带领同事在街头设立宣传站, 动员居民参与, 但有部分居民表示垃圾分类给自己增添麻烦, 不想参加相关活动。此时小于适宜的做法有 ()。

- A. 聆听居民的意见, 体谅他们担心添麻烦的顾虑
- B. 不与对方争辩, 尊重他们不愿参与活动的决定
- C. 据理力争, 强调进行垃圾分类是履行公民义务
- D. 举例说明垃圾分类的意义。动员居民积极参加
- E. 通知对方的工作单位, 让其领导说服居民参与

76. 社会工作服务机构在制订社会服务方案时, 可用“可行性方案模型”来筛选理想的方案。根据该模型, 需要考虑的指标有 ()。

- A. 方案与本机构能力的匹配性
- B. 方案的经济效益
- C. 方案目标之外的正负面效果
- D. 方案的效果
- E. 方案服务提供的公平性程度

77. 近日, 某社会工作服务机构的困境儿童服务项目获得政府资金支持。为了增进社会大众对项目的了解, 扩大项目的社会影响力, 吸引更多的社会资源, 机构决定召开记者会。为此, 该机构应做的准备工作有 ()。

- A. 筹备“困境儿童生活写实”图片展览
- B. 将项目的启动仪式作为记者会的主题
- C. 确定记者会的程序、发言稿和主持人
- D. 联系当地的爱心企业为困境儿童捐款
- E. 准备好项目的相关资料和新闻发布稿

78. 来自不同社区的三名资深社会工作者定期开展同事督导。关于同事督导的说法, 正确的有 ()。

- A. 同事督导中每名成员都会充分表达意见并强化专业权威性
- B. 同事督导的成员最好具有共同的专业价值并明确各自期待
- C. 同事督导对于非常有经验的社会工作者而言收获比较明显
- D. 同事督导成员都为最终的权利和义务负责。不易形成同谋
- E. 同事督导成员间要有较明确的约定, 并定期反馈督导收获

79. 社会工作者小梅告诉督导老吴, 她发现与服务对象的谈话还只停留在嘘寒问暖的层面, 没有办法精确回应服务对象的需求, 也不知道该如何制订服务计划。针对这一情况, 老吴运用了开展话题的技巧进行督导。下列做法中, 属于开展话题技巧的有 ()。

- A. 收集小梅的面谈记录, 敦促小梅提高服务的效率
- B. 总结小梅面对的问题, 向她介绍自己的面谈经验
- C. 从最简单的事例开始, 了解小梅面谈的具体情况
- D. 对小梅的面谈情况提问, 了解小梅对事件的反应
- E. 聆听小梅关注的事件, 协助小梅梳理当前的感受

80. 关于社会工作研究具体方法的说法, 正确的有 ()。

- A. 观察法容易发现研究对象未报告的隐秘资料
- B. 问卷调查法有助于发现研究对象的特殊性问题
- C. 访谈法有利于及时回应变化, 获得深入资料
- D. 个案研究可以发挥辅助理论建构的重要功能



E. 实验研究可以有效控制研究条件和外在环境

2017 年中级社会工作者《社会工作综合能力》真题

一、单项选择题(共 60 题, 每题 1 分。每题的备选项中, 只有 1 个最符合题意)

1、我国经济发展已进入常态, 党中央十分关注改善民生、调整产业结构、培育发展新动能。近些年来, 国务院总理李克强连续三年在《政府工作报告》中提出要“发展专业社会工作”, 我国的社会工作面临新的发展机遇。下列表述中最能反映社会工作作用的是()

- A. 社会工作对产业结构调整具有重要作用
- B. 社会工作对社会治理创新具有重要作用
- C. 社会工作对于新发展动能培育具有重要作用
- D. 社会工作对于我国的文化建设具有重要作用

2、下列服务中, 提现社会工作在服务对象层面上“促进发展”目标的是()

- A. 留守儿童的成长向导计划
- B. 社区困境儿童的救助服务
- C. 残障人士的社区康复服务
- D. 失独老人的日间照料服务

3、某新建小区的居民之间缺乏交往, 彼此都不认识。针对这一问题, 社会工作者小宋通过组织社区联欢活动来增加居民之间的接触和交流, 增进居民之间的相互信任。上述小宋的做法, 主要体现社会工作在社会层面功能的是()

- A. 维持社会秩序
- B. 建构社会资本
- C. 促进正常生活
- D. 实现社区照顾

4、随着社会发展, 社会工作不仅注重缓解弱势群体的物质生活困难, 还开始关注那些在心理健康、人际关系、工作适应等方面需要帮助的人群。这体现了社会工作()

- A. 服务对象的拓展
- B. 专业方法的发展
- C. 目标模式的变化
- D. 基本理念的变化

5、社会工作者小王主要从事矫正社会工作。下列小王的做法中, 提现其资源筹措者角色的是()

- A. 为贫困刑满释放人员发放低保金
- B. 整理判决前社区情况的调查记录
- C. 联络辖区单位帮助社区矫正对象
- D. 疏导在监狱服刑人员的负面情绪

6、社会工作者小军的主要职责是协助企业职工提高工作胜任能力及增进职业社利。下列小军的服务中, 能够体现其合并角色的是()

- A. 组织职工参加丰富多彩的活动
- B. 落实职工养老和医疗保险政策
- C. 开展减压培训和处理的劳资纠纷
- D. 设立音乐休闲吧缓解职工压力

7、关于中外社会工作保价值观的说法, 正确的是()

- A. 中外社会工作价值观都是在宗教救济基础上发展形成的
- B. 中外社会工作价值观都是受新自由主义影响发展形成的
- C. 中外社会工作价值观都是在政府政策主导下发展形成的
- D. 中外社会工作价值观都是在社会福利进步中发展形成的

8、社会工作者在服务过程中不把自身价值观强加给服务对象, 还能与服务对象分享与服务内容有关的个人感受和经历。并提供解决问题的信息及建议, 以便服务对象更好地解决其问题。上述做法体现的社会工作基本信念和实践原则是()



A.尊重与接纳

B.尊重与服务对象自我决定

C.独特性与接纳

D.尊重与服务对象的非评判

9.社会工作者小于通过某个经上级行政主管部门认证的网络筹款平台发起众筹,一患白血病的4岁贫困儿童筹集医疗费用。根据社会工作专业伦理守则要求,小于最适宜的做法是()

A.为保证筹款透明度,公开孩子基本信息并配发照片

B.征得孩子家长同意后,隐去可辨识的信息开始筹款

C.征得孩子本人同意后,发动孩子所在学校师生捐款

D.根据孩子本人的意愿,隐去可辨识的信息开始筹款

10.在一次外展服务中,社会工作者小一在开桥下遇到无家可归者老罗。小王考虑到当时天气很冷,建议老罗去救助站接受救助,但老罗说他觉得不冷,还说平时靠捡废品为生,也不妨碍别人,过得还不错,不愿接受救助。根据社会工作价值观的实践原则,小王在后续工作中的正确做法是()

A.要求老罗离开此地

B.劝说老罗接受政府救助

C.尊重老罗个人选择

D.劝说老罗寻找正式工作

11.社会工作者小黄在一次会谈中了解到服务对象小王有暴力伤害室友的想法,但小王要小黄替他保密,小黄心里很矛盾,在处理这一问题时,小黄应当优先遵循的伦理原则是()

A.隐私保密原则

B.声明质量原则

C.保护声明原则

D.差别平等原则

12.社会工作者小王在某个青少年抗力小组中发现,有的组员会因为一些小问题与其他组员发生冲突,他们在应对冲突时,有时能理性面对,有时则出现逆反情绪。这说明青少年的情绪发展呈现出()的特点。

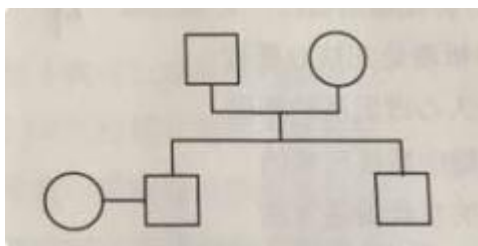
A.两极性

B.随意性

C.差异性

D.稳定性

13.下列图示中,家庭成员共同居住。从家庭内部结构的角度看,此家庭的类型应是()



A.核心家庭

B.单亲家庭

C.联合家庭

D.主干家庭

14.目前国内有些火车站、飞机场没有母婴休息室,给带婴儿出行的母亲造成不便,使得部分母亲不得不减少外出次数。上述现象反映了人类行为与社会环境的基本关系的是()

A.人的行为不能适应社会环境

B.社会环境影响人的行为

C.人类行为能够改变社会环境

D.社会环境决定人类行为

15.社会工作者小李在辅导小学生小明时,只要小明按时完成作业,小李就及时给予表扬和鼓励。半年之后,小明



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握

养成了按时完成作业的良好习惯。小李的做法是基于()

- A.米德的自我理论
- B.皮亚杰的认知发展理论
- C.斯金纳的操作行为理论
- D.埃里克森的人类发展阶段论

16、社区服刑人员小涛的行为控制力较弱,经常为一些生活琐事和别人争吵,甚至打架。社会工作者老王依据社会学习理论为小涛提供服务,其正确的做法是()

- A.对小涛进行批评、说服和教育
- B.对小涛打架的行为进行负强化
- C.让小涛自觉改正生活中的不良行为
- D.让小涛观察别人如何和平解决冲突

17、社会工作者小黄在社区走访中发现,79岁的何奶奶常常忘记带钥匙,还常因一些琐事情绪激动,与邻居发生口角,事后却又忘记发生了什么。根据上述情况,何奶奶目前面临的问题最有可能是()

- A.失能
- B.抑郁
- C.谵妄
- D.失智

18、关于弗洛伊德精神分析理论的说法,正确的是()

- A.前意识是精神分析理论的核心要素
- B.性心理发展是个人心理发展的基础
- C.超我是本我由经验中发展出来的
- D.防卫机制是正向的自我调适方法

19、大学生小李感到自己各方面表现都不如其他同学优秀,内心很痛苦,时常情绪低落。社会工作者小马在了解小李的情况后,计划运用认知行为理论帮助小李。下列小马布置的家庭作业中,最能协助小李自我感觉错误认知的是()

- A.及时记录下自己情绪变差时的想法
- B.每天坚持抽点时间做一点放松训练
- C.每天坚持大声对自己说“我也很优秀”
- D.及时记录下其他同学表现不良的情况

20、某学校三年级班主任向驻校社会工作者反映,刚转学来的晓晨经常扰乱课堂秩序。社会工作者在与晓晨面谈时了解到,他之前一直和爷爷奶奶生活,在老家的学校表现优秀,一个月前才与城里工作的父母团聚。从生态系统理论出发,社会工作者对晓晨行为问题的分析应侧重于()

- A.晓晨同年与父母分离经历所造成的心理影响
- B.晓晨刚到一个陌生的环境所产生的适应不良
- C.晓晨基于过往经验对自己表现有不合理期待
- D.晓晨在新的环境下改变自己不良行为的潜能

21、高一学生小明每次考试排名都在班级后几位,还不遵守班级纪律,经常逃学,受到老师批评。小明父母认为他一无是处,但又不知如何管教,为此向社会工作者小王求助。依据人本主义理论,小王恰当的做法是()

- A.对小明采取接纳态度,给予关心和尊重
- B.改变父母的消极看法,监理积极的态度
- C.改善小明的人际关系,加强与父母沟通
- D.增强小明的权能意识,提高自我控制力

22、社会工作者小魏举办了一个关爱残障人士的小组,主要目标是促进残障人士的社区融合。在小组中,很多组员都谈到因身体残疾而被别人歧视的经历;组员也认为自己不能与健全的人相比,比人看不起也无能为力。小魏了解情况后,准备依据增强权能理论帮助组员解决这一问题。下列服务中,符合增强权能理论的服务原则的是()

- A.尽可能让组员相信小魏可以提升他们的能力
- B.在分析组员所处的不利环境时采取个体视角



- C.建议组员在各自家庭中采取促进改变的行动
- D.帮助组员链接所需资源, 促进他们平等参与

23、林老伯身体一直很好, 突发脑梗后生活无法自理, 靠老伴和子女照顾。为此, 林老伯一直心情郁闷, 认为自己成了家里的累赘, 不如死掉算了。如果运用理性情绪治疗模式进行分析, 林老伯的非理性信念是()

- A.自己身体应该永远健康
- B.不想麻烦别人照顾自己
- C.不希望自己拖累了家庭
- D.生老病死是无法抗拒的

24、通过社会工作者小王的服务, 转到城里读书的小芳逐渐适应了新学校的生活, 和同学们成为了好朋友。虽然学习成绩还有待提高, 但小芳的学习兴趣越来越浓, 主动性越来越强, 最近她主动提出要结束个案服务。对此, 小王适宜的做法是()

- A.同意结案, 对个案服务进行总结和评估, 并提出更进建议
- B.同意结案, 但要转介给小芳所在学校的老师继续开展服务
- C.不同意结案, 因为小芳的学习成绩还有待进一步提高
- D.不同意结案, 因为能否结案不取决于小芳的主观意愿

25、老张退休后, 一直不能适应退休生活, 出现了抑郁, 向社会工作者小李求助。社会工作者小李介入后采用任务中心模式对老张开展服务。此时, 小李应重点关注老张的()

- A.自主性
- B.认知
- C.抗逆力
- D.动机

26、小强正值“叛逆期”, 对父母的管教日益反感, 有几次因学习成绩下滑和迷恋网游跟父母发生争吵, 还声称要离家出走。小强父亲对此火冒三丈, 觉得这个儿子白养了, 小强母亲向社会工作者老张求助。老张引导他们理解相互的感受、想法和期待, 协助他们从新的角度来看待家庭中的规则。上述工作过程, 反映出老张运用的主要治疗模式是()

- A.任务中心模式
- B.认知行为治疗模式
- C.结构式家庭治疗模式
- D.萨提亚家庭治疗模式

27、个案会谈是社会工作者与服务对象进行的有目的的专业谈话。下列关于会谈的说法, 正确的是()

- A.会谈是无法提前预设目标的
- B.会谈没有环境与空间的限制
- C.会谈是时间及主题上有机构的互动过程
- D.会谈中社会工作者可以自由地谈论问题

28、服务对象: “我工作很忙, 平时婆婆帮忙带孩子。你也知道隔代亲, 老人家比较宠孩子, 小孩子现在说话就大没小的, 管了婆婆就不高兴, 不管我又怕孩子越大越不好管, 跟我也不亲了...”

社会工作者: “您刚才讲的, 我的理解是您希望孩子懂规矩, 但是找不到让婆婆接受、孩子又不逆反的方法, 是吗?”

上述对话中, 社会工作者采用的技巧是()

- A.忠告
- B.澄清
- C.对焦
- D.对质

29、9岁的玲玲在一场车祸中失去了父母, 右腿截肢, 玲玲的奶奶成了她的监护人, 并向社会工作者小王求助。小王对玲玲的现状进行评估, 制定了周密的服务计划, 包括: 向民政部门申请临时救助;联系假肢中心为玲玲安装假肢;联系康复中心为玲玲进行康复训练;协调咨询师为玲玲做心理辅导;为玲玲安排寄宿学校等。这些做法体现了个案管理实施的()

- A.服务监督原则



- B.包裹式服务原则
- C.服务倡导原则
- D.服务对象参与原则

30、社会工作者要为癌症晚期患者家属举办一个小组,小组的主要任务是引导小组成员交流照顾癌症患者的经历,表达感受,释放压力,建立起互相信任的共同体关系。此小组类型是()

- A.教育小组
- B.成长小组
- C.支持小组
- D.治疗小组

31、社会工作者小张采用互动模式开展了一个“睦邻居”小组,旨在增加流动儿童与本地儿童的交流,促进流动儿童的社区适应与融合。关于该小组的说法,最准确的是()

- A.该小组虽然是个互动小组,但扔应考虑服务流动儿童的补救性目标
- B.鉴于儿童的性格和行为特征,小张在带领小组时应做好控制着角色
- C.小组主要围绕社区适应问题,小张应将其目标主要聚焦于流动儿童
- D.小张可以运用激励的示范等技巧,提高组员之间互动频率和品质

32、随着小组的开展,组员开始表现出既想表露自己又担心别人不接纳,既想探索自己又怕引发痛苦的矛盾状态,并产生防卫心理和抗拒行为,例如会用缺席或迟到、沉默寡言、转换话题等方式保护自己。针对以上情况,社会工作者最适宜的做法是()

- A.帮助组员分享自己的感受,处理焦虑心理和逃避行为
- B.帮助组员形成良好的互动,以便小组结束后跟进服务
- C.协助组员维持正向的经验,并在日常生活中加以运用
- D.协助组员消除彼此陌生感,提高其对小组目标的认识

33、社会工作者小张为社区社会组织的居民领袖开设了一个小组。通过一段时间的小组活动,小组的凝聚力明显增强,组员间的关系更加亲密,小组的关系结构趋于稳定。在小组工作的这一阶段,小张的主要工作任务是()

- A.协助组员重新建构小组
- B.适当控制小组工作进程
- C.协助组员从小组中获得新的知识
- D.强化组员对小组预期成效的期望

34、社会工作者小李设计了一个旨在提升无业青年自信心的小组,小组工作第四节开始,小李引导组员共同完成了“挑战北斗星”的游戏。

小李:“完成游戏那一刻,大家感觉如何?”

组员:“哇,太激动了,感觉像是心里一块大石头落地了。”

小李:“与最初相比,大家的想法有什么变化?”

组员:“刚开始我觉得不可能完成任务,担心椅子会受不了,等大家成功走完最后一张椅子,我才发现有些事情并不像想象的那么难,需要多去尝试。”

以上对话,一般出现在小组活动经验分享环节,其主要目的是()

- A.引导组员讨论参加活动的收获,交流给自己的启发
- B.引导组员彼此交流与合作,协助小组互助网络行成
- C.引导组员形成稳定关系,促使小组进程有规律可循
- D.引导组员间形成相互信任的氛围,增加小组凝聚力

35、为帮助失独母亲走出家门,接触社会,开始新生活,社会工作者老李着手建立失独母亲的互助支持网络,并邀请社区9名失独母亲参加“暖心之家”小组。小组工作进入第五节,目标是协助组员关注当下,了解并学习运用身边的资源,以缓解困境。下列活动中最适宜本节的是()

- A.凤凰涅槃--展望未来我的生活我做主
- B.暖心社区--设计自己想要的社区服务
- C.美丽人生--梳妆打扮原来自己也很美
- D.我的五样--互相介绍自己的五个爱好



36、关于小组需求评估的说法,正确的是()

- A.小组需求评估必须在开始阶段对小组的需求进行准确评估
- B.运用标准化量表进行需求评估,可对组员作出诊断性判断
- C.小组需求评估一般应由资料收集和资料分析两个步骤组成
- D.小组需求评估需考虑小组整体、组员需求和小组环境要求

37、在社会策划模式中,社会工作者在建立目标之后紧接着需要做的是()

- A.评估所在社会服务机构执行该计划的优劣
- B.列出所有能达到目标的可行性方案并比较选择
- C.了解该社区内有影响力的人士对计划的期望
- D.为计划的实施争取财政支持和配置人力资源

38、社会工作者小杨发现社区里精神障碍者及其家属对社区照顾的需求比较迫切。下列小杨的做法中,采用“由社区照顾”策略的是()

- A.用小组工作方法为精神障碍者家属提供情绪支持
- B.将有需要的精神障碍者转介到精神康复专科医院
- C.组织社区志愿者开展关爱精神障碍者家庭的服务
- D.建议有关部门建立精神障碍者社区日间照料中心

39、社会工作者在认识社区的过程中,需要对社区文体进行分析。下列表述中,属于“描述问题”的是()

- A.说明居民对社区问题的感受
- B.分析社区问题产生的原因
- C.探讨社区问题未来发展变化
- D.制定解决社区问题的策略

40、某社会工作服务机构进入地震灾区,参与灾后重建工作。团队成员开会商议社会工作服务方案,其中关于“可行性”的讨论,主要强调服务推动应()

- A.参照其他机构做法
- B.符合机构宗旨目标
- C.展示机构优势特征
- D.拥有足够资源支持

41、某社区社会工作者在举办大型活动时,经常邀请居民志愿者参与活动筹备和现场协助。系列做法中,最能体现社会工作者“促进志愿者成长”理念的是()

- A.邀请居民志愿者出席现场活动
- B.分配居民志愿者调试现场音响
- C.安排居民志愿者负责现场引导
- D.鼓励居民志愿者担任活动主持

42、社会工作者在培养居民骨干时,一般会从态度、知识和行为三个方面促进居民骨干的成长和进步。下列说法中,属于促进其态度改变的是()

- A.帮助居民骨干强化社会互助价值观
- B.协助居民骨干提高分析问题的能力
- C.教导居民骨干学会表达关怀的方法
- D.指导居民骨干练习主持会议的技巧

43、社会工作者小郭计划在A街道开展亲子阅读服务并开始招募工作,但招募结果不理想。居民王女士表示对服务有兴趣,但又担心参加人数太少,活动搞不起来。从动员居民参与的角度,小郭最适宜的做法是()

- A.向王女士说明已有很多人报名参加
- B.告诉王女士她的好友刘女士已报名
- C.表示会通过多种方式吸引居民参加
- D.向王女士说明她可以中途退出活动

44、某社会工作服务机构在其微信公众号的首页“功能介绍”一栏写道:本机构致力于推动社区发展与社区能力建设,通过帮扶弱势群体实现“与你同行,助人自助”的理念。上述表述展示了机构的()



- A.使命宗旨
- B.策略目标
- C.运作目标
- D.项目目标

45、某社会工作服务机构成功申请到居家安全服务项目,计划联系辖区电力公司一起为居住在老旧小区的独居、高龄和贫困老人排查用电安全隐患。该项目进入实施阶段,项目主管必须充分考虑的要素是()

- A.项目评估的方法
- B.项目人员的分工
- C.机构的资金来源
- D.机构的使命宗旨

46、某养老机构在开展老年人入院评估时,充分发挥机构内医生、护士和社会工作者的优势,相互配合完成老年人身体、心理、社交等多方面的评估。从机构运作功能的角度看,上述安排属于()

- A.授权
- B.沟通
- C.命令
- D.协调

47、某社会工作服务机构的员工因为最近多次加班,感觉疲惫不堪。在这种情况下,机构领导者最适宜采取的做法是()

- A.招募志愿者,代替员工完成临时加班工作
- B.说明加班的缘由,寻求员工的理解与合作
- C.使用领导者职权,要求员工继续加班工作
- D.教育员工,强调其完成工作任务的重要性

48.在一次社会服务管理研讨会上,某社会工作服务机构主任介绍员工管理现状,指出入职半年到一年半的社会工作者对未来发展比较迷茫,是机构最不稳定的工,流失情况比较严重,其他机构主任也纷纷表示自己机构的情况也差不多,针对这一现状,机构最适宜采取的应对措施是()

- A.扩展服务工作内容
- B.重新设计工作职位
- C.及时进行工作转换
- D.协助规划生涯发展

49.为了确保社会工作服务机构的可持续发展,机构内部应建立和谐的员工关系,为实现该目标,机构人力资源管理适当做法是()

- A.协助员工学习新技术
- B.提升员工的工作满足感
- C.开展必要的团队建设
- D.完善员工激励保障措施

50.某社会工作服务机构招募了一批志愿者,计划为社区空巢老人提供“一对一”帮扶服务。在服务启动前,社会工作者对志愿者进行了培训,介绍老年人的身心特征和老年人沟通的技巧,提高志愿者的服务能力,上述培训活动体现出的志愿者管理功能是()

- A.组织
- B.规划
- C.领导
- D.控制

51.关于社会工作督导者与被督导者互动关系的说法,正确的是()

- A.督导重点在于改变被督导者的行为,督导的成效取决于督导者的专业水平
- B.机构赋予督导者督导权力,因而双方互动关系不会随互动形态的改变而改变
- C.督导者有权执行督导工作,帮助被督导者为服务对象提供优质有效的服务
- D.社会工作督导关系中不存在上下级关系,所以督导过程是一种单向指导过程



- 52.服务对象向社会工作者小王借钱为妻子看病,小王感到十分为难,向机构督导者老张求教。下列老张的做法中,最能体现社会工作督导教育功能的是()
- A.安抚小王的情绪,劝他不要过于着急
B.分享自己遇到类似问题时的处理方法
C.亲自协调医疗资源,解决服务对象就医问题
D.缓解小王的压力,协助他理解服务对象难处
- 53.为缓解一线社会工作者的压力,社会工作督导者经常提供支持性督导,下列做法中,最能体现社会工作督导支持功能的是()
- A.协助发展工作成效
B.均衡服务的工作量
C.介绍工作过程知识
D.工作计划与分配
- 54.社会工作者小何正在思考一位老人的临终关怀服务该如何进行,小何认为老人并没有在家中过世的想法,于是设计了以安养机构服务为主的临终关怀方案。她的督导者在看过服务方案后,认为仅仅是基于机构照顾类的安置服务是不够的,即时老人想在机构接受服务,也应有其他方案以防万一。上述内容中,督导者采用的是个别督导技巧中的()。
- A.聆听
B.补充
C.质疑
D.建议
- 55.社会工作者小李主要为受虐儿童的父母进行个案辅导。机构督导者老薛在每次督导中都花一些时间了解小李的处境,并表示关心,目的是发现问题,引导其理性面对。从社会工作督导过程角度看,老薛所运用的技巧是()。
- A.分享感受
B.开展话题
C.相互契合
D.订立协议
- 56.关于社会工作研究方法论的说法,正确的是()。
- A.实证主义方法论注重研究社会现象的个别变化过程
B.反实证主义方法论强调理论研究的客观性和普遍性
C.建构主义方法论强调研究者与被研究者之间的互动
D.诠释互动主义方法论强调在主观认识中的横向视角
- 57.某社会工作服务机构中五位社会工作者的月收入分别为4500元、6000元、7000元、6500元和4500元。这些社会工作者月收入的中位数是()。
- A.4500元
B.6000元
C.6500元
D.7000元
- 58.社会工作者小苏对本社区部分70岁以上的老年人进行了问卷调查,了解他们的生活自理状况,以此评估社区老年人对居家养老服务的需求。在需求评估报告的研究方法部分,小苏应说明的内容是()。
- A.老年人生活自理状况调查对于了解居家养老服务需求的意义
B.影响老年人生活自理状况的各个变量的统计值及其推论情况
C.本研究的新发现及其对理解老年人居家养老服务需求的贡献
D.参加本次调查的老年人是按照怎样的标准和程序挑选出来的
- 59.某社会工作服务机构将进行一项社区综合养老服务体系建设状况的调查,拟采用问卷调查法。调查对象大多为老年人,该社会工作服务机构最适合采取的问卷填写方法是()。
- A.自填问卷法
B.集中填写法



C.访问问卷法

D.邮寄填写法

60.为了解社会工作专业硕士生的就业意向,某大学社会工作系设计了“社会工作专业硕士毕业生就业意向调差问卷。”下列问题和答案的设计中,正确的是()。

A.你的年龄?

(1)25岁及以上 (2)26-30岁 (3)31岁及以上

B.你父母是否希望你回老家工作?

(1)是 (2)否

C.你最希望到哪里就业?

(1)政府部门 (2)事业单位 (3)福利机构

(4)企业单位 (5)社会组织 (6)其他单位

D.社会工作有利于提高综合素质,你愿意从事社会工作吗?

(1)愿意 (2)不愿意

二、多项选择题(共20题,每题2分。每题的备选项中,有2个或2个以上符合题意,至少有1个错项。错选,本题不得分;少选,所选的每个选项得0.5分)

61.关于社会工作基本要素的说法,正确的有()。

A.社会工作的主要服务对象是基本生活陷入困境的人

B.社会工作通过求助、转介和外展方式发现服务对象

C.社会工作者的专业服务方法之一是社区服务

D.社会工作者是从事一线服务的机构工作人员

E.社会工作价值观贯穿社会工作服务的全过程

62.小燕是某外来打工子弟学校的社会工作者,结合学生的实际需求,小燕采用治疗型学校社会工作方式开展服务。下列小燕的服务内容中,属于治疗型学校社会工作方式的有()。

A.开展生涯发展主题班会

B.建立学校合作联席会议制度

C.协助逃学学生重返学校

D.缓解经济困难学生心理压力

E.开展毕业生的追踪调查

63.关于社会工作价值观作用的说法,正确的有()

A.社会工作价值观促进人的全面发展,保护服务对象的权益

B.通过价值观的指引和规范,推动社会工作专业的健康发展

C.社会工作价值观主要起到包装社会工作者合法权益的作用

D.社会工作价值观可有效促进社会服务机构内容的合理部分

E.社会工作价值观维护社会正义,强调不同群体的平等发展

64.某社会工作服务机构的社会工作者在社区探访中发现,社区的一些空巢老人平时不愿出门,缺少家人照顾,日常生活遇到很多困难,但又不愿入住养老院。该社会工作者服务机构开展的下列工作中,符合社会工作价值观的是()

A.联系空巢老人的亲属们,一起帮助空巢老人入住养老机构

B.撰写调研报告递交有关部门,推动社区日间照料中心建设

C.组织成立居民服务日,定期到空巢老人家中开展志愿服务

D.开展政策学习,为改善空巢老人的生活质量寻找政策依据

E.在社区内组织开展联谊活动,增进空巢老人间的沟通交流

65.王先生已过不惑之年,且有父母生病需要照顾,孩子上学需要接送,单位为了迎接上级检查,他每天都加班加点工作到深夜,经常感到情绪紧张,压力很大,导致血压升高,针对上述情况。社会工作者帮助王先生的适宜做法有()

A.帮助王先生舒缓情绪

B.为王先生父母提供喘息服务



- C.建议王先生及时就医
- D.协助王先生做好时间管理
- E.建议王先生辞职回家休息

66、侯女士是一位单亲妈妈,独自抚养患自闭症的女儿,因女儿患病常被邻居议论。最近侯女士的单位因效益不好而倒闭,母亲又查出患了肺癌,侯女士已对生活绝望,感到孤立无援,向社会工作者小杨求助。小杨了解情况后,决定根据存在主义理论为侯女士提供服务。下列小杨的服务中,符合该理论的有()

- A、告诉侯女士人生都要经历痛苦的事情
- B、帮助侯女士正视目前困难的生活现状
- C、让侯女士明白纠结痛苦经历没有意义
- D、在服务过程中多肯定侯女士的独特性
- E、让侯女士明白她可以不用在乎别人议论

67、在一次对空难遇难者家属的危机干预中,社会工作者小高接待了78岁的沈妈妈,她唯一的儿子在这次空难中丧生,沈妈妈悲痛欲绝。此时,小高恰当的做法有()

- A.了解沈妈妈面临的困难和问题
- B.向沈妈妈介绍危机干预的内容
- C.对沈妈妈的情绪进行安抚纾解
- D.与沈妈妈讨论她的权利和责任
- E.快速评估判断沈妈妈的处境风险

68、社会工作者在走访中发现服务对象杨女士正处于精神分裂症康复期,最近她因为失眠而心情烦乱,一直说自己很倒霉,什么不幸的事情都会发生在自己身上,没有工作可以养活自己,担心家人嫌弃,社会工作者在辅导杨女士的过程中,进行了夫妻共同参与的面谈,运用专业方法减轻杨女士的心理压力,还鼓励和推荐其参加社区活动,对其开展压力应对等方面的训练。在此案例中,社会工作者扮演的主要角色有()

- A.使能者
- B.教育者
- C.治疗者
- D.倡导者
- E.协调者

69、在个案工作中,社会工作者有时会使用对质技巧来影响服务对象,使其更加关注未来的改变,下列回应中,运用了对质技巧的有()

- A.你如果要关心父亲,你就该经常回去探望他
- B.你如果挑剔妻子毛病,妻子可能会跟你离婚
- C.你说过要对朋友宽容,但你却在不断地挑剔和指责她
- D.你讲了这么多母亲关心你的事,你说母亲不关心你
- E.你答应老师不再旷课,可这周从周一开始你就没上课

70、社会工作者老李在地震灾区为受灾的羌族农村妇女举办了“羌绣伴我行---妇女能力建设小组”,小组顺利进入后期成熟阶段,组员开始讨论未来羌绣的销售以及销售收入的管理。此时,老李要做的工作有()

- A.协助部分组员处理小组即将结束产生的离别情绪
- B.协助组员维持小组中形成的行为模式和互助关系
- C.引导组员共同努力解决羌绣销售市场开拓的难题
- D.鼓励组员积极尝试去寻找和获取销售市场的信息
- E.关注部分组员可能出现的异常行为和特殊的变化

71、社会工作者小江为残疾儿童家长开设了一个“同路人”的支持小组。经过几节小组活动后,家长从不愿表达自己到能与其他组员深入分享自己的艰辛、困惑和经验,并在相互交流中获得育儿的新知识和新方法,小江准备在下一节小组活动中,采取一些措施帮助家长将新的认知转变为行为。下列小江才去的措施中,有助于目标实现的有()

- A.协助家长为自己的改变负责,鼓励他们不断尝试新的行动
- B.及时发现家长刚开始出现的正向行为,并加以肯定和支持
- C.帮助家长获得社会支持,将小组习得的行动运用在小组外



- D.适当控制小组的进程,等待家长行为慢慢地发生改变
- E.强化家长对小组的期待,提高他们对小组目标的认识

72、驻校社会工作者小陈为有人际交往困境的学生开设小组,组员由不同类型的学生构成,以期实现不同类型学生的相互尊重、接纳。小组活动已开展三次,小陈评估后发现,一些组员已经开始意识到自己的问题,有了改变的动机,但小组动力还未形成,组员小强和小刚依然盛气凌人,对同学冷嘲热讽,小组其他组员的情绪受到影响,小陈决定在下次小组活动中,运用直接干预法开展工作。小陈适宜的做法有()

- A.通过自身权威和组员之间的相互信任,提升组员士气
- B.与组员重新讨论小组的规范,警告小强、小刚的行为
- C.布置家庭作业,要求组员做两件彼此共同关心的事情
- D.通过小组前后自画像对比,奖励发生正向改变的组员
- E.培育小组冲突的协调者,鼓励组员对此问题进行讨论

73、某社会工作服务机构招募大学生志愿者深入到留守儿童较多的地区开展社区服务,以提升当地居民保护儿童的意识,营造关爱留守儿童的社区氛围,经过一年工作,项目进入结项阶段,社会工作者拟进行成果评估,其重点评估的内容有()

- A.该地区留守儿童人数
- B.居民保护儿童意识的提升情况
- C.项目目标的实现程度
- D.机构中注册志愿者的人员数量
- E.工作时间分配合理性

74、下列关于社会工作者发展社区支持网络的说法正确的是()

- A.重视非正式关系的润滑作用,以补充科层制运作之不足
- B.主要依靠正式沟通渠道,以实现正式组织间的交流互动
- C.对社区内的人际关系及组织间的互动关系给予充分充实
- D.遵循惯例和传统规则,以帮助参与者快速适应网络环境
- E.保证参与者在网络中获得或分享资源、知识以及影响力

75、某社会工作服务机构主管收到社会工作者自助组织,最近因成员间的矛盾导致组织内部气氛紧张,正常活动受到影响,组织发展面临困境。针对此情况,小马可采取的措施有()

- A.维护组织团结,对闹矛盾的成员进行处罚
- B.给有矛盾的成员提出一些实际可行的建议
- C.建议有矛盾的成员不要再参加组织的活动
- D.就此事进行讨论,激发组织自我管理能力
- E.回顾组织发展历程,鼓励成员们共渡难关

76、某社会工作服务机构主管收到社会工作者撰写的项目策划书,计划招募60名志愿者,为某养老院30名失能老人撰写回忆录。该主管审批主份策划书时,需要重点考虑的有()

- A.该服务是否符合上级领导要求和机构的业务范围
- B.该养老院的老人和管理层是否支持开展此项服务
- C.机构能否在服务周期内招募到足够数量的志愿者
- D.该服务提供后的经济效益是否大于服务成本
- E.该服务结束后,机构是否有能力测量其效果

77、某社会工作服务机构计划为某校高三学生提供考前减压服务,该机构负责人派社会工作者小王带领3名同事进行需求调研,了解学生心理需求。该阶段机构负责人适宜向小王授权的内容有()

- A.让小王设计一份访谈提纲并交给机构督导修改
- B.让小王根据需要随时调配其他社会工作者
- C.让小王根据调研结果决定是否继续为该校服务
- D.让小王担任调研组组长并全面协调调研工作
- E.让小王制定调研方案并代表机构与校方沟通

78、在个别督导过程中,督导在态度方面就注意的事项有()



- A. 诚恳倾听被督导者的叙述
- B. 及时提供示范, 建议可行的方法
- C. 仔细阅读服务报告, 提出督导教育重点
- D. 委婉提出评价和建议, 避免督导者出现抗拒心态
- E. 接纳被督导者的感受, 鼓励其自主判断服务对象问题

79、同事督导团体的成员可能来自不同机构或团队, 所以需要签订明确的督导契约。契约的内容应包括 ()

- A. 团体成员的角色分工
- B. 团体成员承诺提交相关服务记录
- C. 每次会议持续的时间和会议程序
- D. 团体成员承诺坚持参加督导会议
- E. 选出领导者

80、社会工作者老王采用个案研究方法, 与服务对象小军一起回忆戒毒的心路历程, 并总结成功戒毒的经验。关于上述研究的说法, 正确的有 ()

- A. 该研究能呈现小军戒毒过程的独特性
- B. 该研究收集的资料必须使用量表测量
- C. 该研究过程需要遵循严格的前测后测步骤
- D. 该研究过程需要注重小军的主观感受
- E. 研究中老王需要回顾反思与小军的关系

2016 年中级社会工作者《社会工作综合能力》真题

一、单项选择题(共 60 题, 每题 1 分。每题的备选项中, 只有 1 个最符合题意)

1. 2015 年和 2016 年, 李克强总理连续两年在《政府工作报告》中提出要发展和支持社会工作。报告者提出的“社会工作”是指 ()。

- A. 专业社会工作
- B. 行政性社会公众
- C. 社区管理工作
- D. 志愿性社会工作

2. 小闫成为一名社会工作者以来, 实务能力不断提升, 并成为机构的骨干, 在实践中小闫感到仅有实务能力是不够的, 还需要有促进社会工作专业发展的能力。下列小闫的工作中, 重点体现发展社会工作专业能力的是 ()。

- A. 在机构运作中合理配置资源有效地进行服务传递
- B. 积极向服务对象提供信息协助他们争取合法权益
- C. 主动与服务对象建立关系并对偏差行为进行修正
- D. 通过不断总结反思服务经验形成有效的服务模式

3. 某社会工作服务机构重点为网络成瘾人士提供服务。社会工作者鸿雁接待了服务对象悠悠, 经过一段时间的专业服务, 悠悠上网时间逐渐减少。在此服务中, 鸿雁扮演的角色是 ()。

- A. 治疗者
- B. 咨询者
- C. 协调者
- D. 倡导者

4. 最近, 陈姐发现儿子小凡英语成绩不佳, 于是每天都给他布置课外作业, 但小凡不愿意做, 母子俩天天为此吵架, 关系越来越紧张。社会工作者小刘获知情况后, 分别与母子俩沟通, 并针对他们希望尽快缓和关系的需求制订了服务计划。上述小刘的工作内容属于 ()。

- A. 社区社会工作领域
- B. 矫正社会工作领域
- C. 学校社会工作领域
- D. 家庭社会工作领域

5. 进城务工人员子女常需返回家乡完成高中阶段学习并参加高考。针对这种情况, 社会工作者小许采用变迁型学



校社会工作方式为返乡学生提供服务。下列小许的服务中,属于变迁型学校社会工作方式的是()。

- A. 促进家庭和学校联系并且提供追踪服务
- B. 建立微信公众号定期推送学生学习动态
- C. 成立学习互助小组帮助学生熟悉当地教材
- D. 对初三厌学学生提供情绪支持和矫正服务
6. 老宋退休后脾气变得很暴躁,经常与妻儿吵架,家里气氛紧张。社会工作者得知老宋一家的情况后为其提供服务。下列社会工作者的做法中,体现关系协调者角色的是()。
- A. 建议老宋向原单位争取返聘
- B. 帮助老宋逐渐适应退休生活
- C. 为老宋进行情绪疏导和减压
- D. 促进老宋与家人的相互沟通
7. 关于社会工作要素的说法,正确的是()。
- A. 社会工作者运用专业理论和实务方法实现助人的目标
- B. 社会工作价值观的灵魂作用体现在制定服务计划环节
- C. 助人活动是社会工作者以服务对象为客体的服务过程
- D. 作为社会工作服务对象其在社会工作服务之前已存在
8. 关于中西方社会工作价值观的说法,正确的是()。
- A. 由于强调助人,中西方社会工作价值观都以个人为核心
- B. 随着社会发展,中西方社会工作价值观将会完全一致
- C. 由于起源不同,中西方社会工作价值观是相互对立的
- D. 随着社会发展,中西方社会工作价值观可以有机结合
9. 中西方社会文化之间存在较大的差异。在我国社会工作快速发展过程中,推动我国社会工作价值观与伦理规范本土化的正确态度应该是()。
- A. 全盘吸收西方国家成熟的社会工作价值观
- B. 全面接受中外社会及政治文化传统的影响
- C. 坚持维护中国传统的经济社会和文化基础
- D. 理解中西方文化差异并找到相互融合之处
10. 社会工作者小王出差期间,他的服务对象老李来机构反映自己与邻居之间的纠纷问题,同事小安接待了老李。小安在与小王电话沟通后,暂时放下自己的工作,询问老李事情的来龙去脉,小安的上述做法体现的社会工作伦理责任是()。
- A. 尊重服务对象自决
- B. 维持服务的品质
- C. 保证专业的完整性
- D. 团队内相互协助
11. 婚姻登记处的社会工作者小李在接待过程中,发现正准备离婚的王女士反复动员5岁的女儿今后跟爸爸生活,使女儿的情绪很不稳定。经过了解得知,王女士主要担心带着孩子会给自己的再婚造成困难。这让身为年轻母亲的小李对王女士的行为极为不满,在接下来的服务中,小李正确的做法是()。
- A. 阻止王女士的错误做法
- B. 申请转介王女士给其他同事
- C. 立即纠正王女士的错误想法
- D. 关心王女士丈夫的处境
12. 小毅刚从社会工作服务机构的青少年服务部调入老年服务部,机构派来一位有经验的社会工作者与他一同探访社区独居老人。一次,在如何处理老人隐私问题上,两人产生分歧,最后机构负责人支持了同事的做法,小毅心中感到很失落,此时,小毅应该选择的正确做法是()。
- A. 尊重同事的处理方法,以建设性的态度与同事沟通
- B. 尊重同事的处理方法,不再对服务中的任何问题提出建议
- C. 不满意同事的做法,继续向机构建议采纳自己的做法



- D. 不满意同事的做法, 向机构提出重回去做少年服务部工作
13. 小峰升入初中后, 越发注重同学对自己的评价, 以及好朋友对自己的态度。根据埃里克森的人类发展阶段论, 小峰在此发展阶段的主要任务是 ()。
- A. 不断尝试新的事物
B. 发展自我同一性
C. 对他人做出承诺
D. 学习重要知识技能
14. 关于人类需要的说法, 正确的是 ()。
- A. 莱恩·多亚尔和伊恩·高夫认为成长和自主是人的基本需要
B. 阿尔德弗尔 ERG 理论的主要特点是强调需要层次的顺序
C. 马斯洛认为人的高级需要出现后, 其低级需要就消失了
D. 需要是人的基本特性, 是人类活动和行为积极性的源泉
15. 儿童在成长的每一个阶段都对世界及各种事物间的关系有新认识, 根据皮亚杰的认知发展理论, 当新事物和刺激出现时, 儿童认识世界首先运用的是 ()。
- A. 同化原则
B. 图式原则
C. 强化原则
D. 顺应原则
16. 小学生军军写作业总是拖拉, 社会工作者与军军商量制订完成作业的时间表。执行一段时间后, 军军的学习习惯有了明显改善。上述社会工作者的做法主要是基于行为 ()。
- A. 可控性特点
B. 整合性特点
C. 发展性特点
D. 多样性特点
17. 在青年阶段, 个体的生理发展已经成熟并呈现出稳定的状态, 心理机能处于相对稳定的高水平阶段, 社会性发展更加成熟。下列特征中, 符合青年心理发展的是 ()。
- A. 认知能力发展
B. 人生观稳定
C. 社会观成熟
D. 友谊的发展
18. 3 岁的乐乐活泼好动, 但语言发展迟缓, 只能说出“爷爷”“奶奶”等简单的词语。社会工作者判断乐乐这种表现不符合儿童正常发育的普遍标准, 其依据的标准是 ()。
- A. 统计学标准
B. 个人主观体验
C. 行为适应性标准
D. 社会规范标准
19. 早期父母离婚的经历, 使小冯对婚姻生活一直很抗拒。虽然小冯与女朋友相恋多年, 也很希望给她幸福, 但一直不想结婚。最近, 女朋友决定与小冯分手, 他很苦恼, 向社会工作者小李求助。小李依据弗洛伊德分析理论为小冯提供服务, 其最适宜的做法是 ()。
- A. 采用同理的技巧, 促使小冯认识到与女友结婚就能共同幸福
B. 采用袒露自我的技巧, 结合自己的婚后生活纠正小冯的错误观念
C. 采用角色扮演的技巧, 引导小冯体会其情绪和行为背后的非理性信念
D. 采用自由联想的技巧, 帮助小冯发现潜意识中抗拒结婚的深层次原因
20. 小志 10 岁时, 他的父母在一次车祸中去世。为便于照顾他, 小志的爷爷奶奶将其带回老家抚养。由于爷爷奶奶年岁已高, 平时与小志的沟通交流很少, 加上小志性格内向, 上初中后变得更加孤僻, 不愿与同学交往, 产生了辍学的念头, 常常将自己关在房间里不理任何人。社会工作者依据生态系统理论为小志提供服务, 其最恰当的做法是 ()。



- A. 协助小志重新规划自己的生活
B. 协助小志建立良好的同学关系
C. 鼓励小志说出心中最真实的感受
D. 帮助小志重新理解过去经历的意义
21. 某中学的驻校社会工作者小赵, 给高一新生开设成长小组, 帮助他们了解、认识和探索自我, 尽快适应高中学习生活, 并激发自己的潜能, 为实现梦想而努力。依据人本主义理论, 下列小赵的做法中, 符合该理论基本价值的是 ()。
- A. 在小组活动中, 强调学生之间的同质性
B. 在小组讨论时, 保证社会工作者是最后的决定者
C. 在小组过程中, 鼓励每位学生表达意见
D. 在小组过程中, 强化每位学生对自己的责任
22. 张女士经营多年的企业需要转产, 她对企业发展方向感到难以抉择, 压力骤增, 因此向社会工作者老周求助。老周与张女士一起回顾了她的创业历程, 帮助她意识到自己内心深处对新机遇、新挑战是有准备的, 也理解了只有积极应对新变化才能提高自身生命的意义。上述老周的做法依据是 ()。
- A. 女性主义理论
B. 精神分析理论
C. 生态系统理论
D. 存在主义理论
23. 根据社会支持理论, 社会工作者在实践中应该 ()。
- A. 鼓励服务对象聚焦于自身的不足并向其输入希望
B. 鼓励服务对象在人际互动中学习解决问题的经验
C. 协助服务对象明确社会工作者是解决问题的主体
D. 协助服务对象认识到社会工作者是其改变的媒介
24. 刘女士因生活压力大, 前来向社会工作者求助。社会工作者小王在认真分析刘女士的情况后, 既重视解决她的心理问题, 也注重去改善导致压力问题的社会环境因素。小王的上述做法依据的是 ()。
- A. 萨提亚家庭治疗模式
B. 心理社会治疗模式
C. 认知行为治疗模式
D. 任务中心治疗模式
25. 李先生中年失业, 多次找工作未果, 失去了信心, 整日借酒消愁, 妻子为此跟他离了婚, 带着孩子搬走了。李先生找社会工作者小林倾诉: “我太没用了, 活着真没意思。” 小林说: “李先生, 您已经在非常努力地找工作了, 只是因为经济形势暂时不好, 工作不好找, 您别灰心, 我们一起再看看是否有其他工作机会。” 小林的上述回应所遵循的危机介入原则是 ()。
- A. 限定目标
B. 反映感受
C. 提供支持
D. 替代选择
26. 社会工作者注重自身品格和态度的培养, 强调个案辅导过程应以服务对象为中心建立伙伴关系, 创造一个有利于服务对象自我成长的环境, 帮助服务对象通过个人的力量实现改变。
上述内容反映出社会工作者采用的是 ()。
- A. 理性情绪治疗模式
B. 人本治疗模式
C. 社会中心治疗模式
D. 行为治疗模式
27. 7岁的阳阳在娇惯中长大, 当其想法不能得到满足时, 父母会因其哭闹而妥协, 阳阳成了整个家庭的“小太阳”。根据结构式家庭治疗模式, 该家庭关系结构属于 ()。
- A. 倒三角



- B. 纠缠
- C. 三角缠
- D. 疏离

28. 80岁的张大妈向社会工作者诉说去住养老院的事情,她说:“我一想到搬家就害怕,我住在这里有老邻居,到那儿我一个人也不认识,很紧张,怎么办呢?”此时,社会工作者最佳的同理回应是()。

- A. “你一提到离开家就担心,是舍不得离开老邻居和朋友吧,我会常陪他们去看你的。”
- B. “听起来你很害怕离开熟悉的环境,但那里的人也很好,有各种丰富的活动,你都可以去参加啊。”
- C. “不要担心,你很快会在那里交到新朋友,养老院里有人照顾,说不定你还觉得该早点儿去住呢。”
- D. “听起来你对搬家有很多复杂的想法,一方面你想住进去,这样可以得到更多照料,另一方面你又很担心自己会孤单、寂寞,希望和你熟悉的人在一起。”

29. 社会工作者小王在例行社区走访中,发现有位老伯常在街心花园默默发呆,小王主动与老伯交谈,得知他老伴刚刚去世,儿子在国外工作,也没什么朋友,老是觉得孤单寂寞,小王在征得老伯同意后,开始为老伯提供个案服务。该服务对象来源属于()。

- A. 外展工作
- B. 本人求助
- C. 个案访视
- D. 社区转介

30. 社会工作者小汪在社区开展小组服务,小组成员包括目前已成功戒毒的康复人员和刚回归社会的戒毒人员,在小组中,针对刚回归社会的戒毒人员的困惑和遇到的困难,已成功戒毒的康复人员介绍了自己戒毒的心路历程,戒毒前后生活的变化,以及不复吸的经验,帮助刚回归社会的戒毒人员增强远离毒品的信心。此小组的工作类型主要是()。

- A. 教育小组
- B. 成长小组
- C. 支持小组
- D. 治疗小组

31. 针对部分高三学生因学习任务繁重,出现焦虑、失眠,学习效率下降的情况,社会工作者小于举办了一个“放飞心灵”小组,目的是帮助高三学生学习自我减压方法,释放压力,调适心情,降低焦虑,提高学习效率。该小组依据的是()。

- A. 阿德勒式小组理论
- B. 精神分析小组理论
- C. 行为治疗小组理论
- D. 完型治疗小组理论

32. 下列社会工作服务中,运用小组中直接干预方法的是()。

- A. 运用角色扮演的方法,促使组员行为改变
- B. 采用家庭作业,为组员提供经验性学习的机会
- C. 运用结构化角色的技巧,帮助组员重新定位角色
- D. 通过赞扬、鼓励等方式,促成组员正向行为的养成

33. 在小组结束阶段,社会工作者帮助组员保持小组经验的正确方法是()。

- A. 让组员在小组中模拟练习他们学到的行为规范
- B. 评估组员参加小组的心理感受和行为改善情况
- C. 协助组员从小组中获得新的认知并转变为行动
- D. 提醒组员注意小组目标或与其一致的个人目标

34. 某社区服务中心召开了一次社区老年人参与的讨论会,主要议题是讨论在本社区如何开展养老服务,老人们发言都很踊跃,持不同观点的人都想争取社会工作者的支持。此时,社会工作者适宜采取的技巧是()。

- A. 鼓励
- B. 提问
- C. 限制



D. 中立

35. 某老年公寓社会工作者为新人院的老人开设了一个“美好生活大家创”的小组,其宗旨是促进老人之间的理解与支持。此小组第三节的主题是“相亲相爱的伙伴”。最适合本节活动的是()。

- A. “你争我抢”:大家一起抢凳子
- B. “你找我拼”:一起完成牡丹花拼图
- C. “击鼓传花”:说出三个好朋友的名字
- D. “我的生活我做主”:说出自己最向往的老年生活

36. 社会工作者小方拟推动成立一个“爱绿护绿”的小组,关注社区绿化问题,小方与居民老李和老张谈了这个想法,他们表示愿意加入,但说目前参与的人太少,没有信心做好。针对这一情况,小方最适宜的做法是()。

- A. 向他们说明参与小组不需要太多时间,并能中途退出
- B. 向他们说明决定参与的居民中有他们的老朋友
- C. 说明加入小组的好处,坚持邀请他们加入小组
- D. 肯定他们积极参与的想法,鼓励他们加入小组

37. 某“城中村”聚居了大量外来人口,最近有居民反映,有部分租户图方便将杂物随意堆放,导致社区存在较大的火灾隐患,社会工作者拟采用地区发展模式开展服务,其基本假设是()。

- A. 政府向该社区投入的消防资源不足
- B. 该社区房东和租户的利益冲突较大
- C. 该社区居民有解决火灾隐患问题的潜力
- D. 该社区火灾隐患可以通过渐进方式解决

38. 下列做法中,体现社会策划模式中理性原则的是()。

- A. 尊重人的理性,将社区居民看作解决问题的专家
- B. 重视民主原则,让服务对象在收集和分析资料时占据主导位置
- C. 强调过程的理性,在工作中设定清晰的目标和行动方案
- D. 采用整体的思维,从根本上“一揽子”解决社区的多重问题

39. 社会工作者进入社区后要对社区的基本情况有一个初步认识,下列指标中,属于社区资源的是()。

- A. 居民的生活习惯
- B. 社区的社会服务
- C. 社区的环境设计
- D. 居住群体的特征

40. 社会工作者在社区开展工作时,需要与街道办事处、居委会、物业公司、辖区单位等多种组织建立关系,共同服务居民,建设社区。在与各类组织打交道的过程中,社会工作者应该遵守的一般原则是()。

- A. 尽早开始联络,为合作奠定基础
- B. 保护各方利益,实现利润最大化
- C. 以感情联络为纽带,通过口头沟通明确合作责任
- D. 以社区问题为中心维系关系,彼此保持一定距离

41. 社会工作者小王计划为社区失独老人家庭建立社会支持网络,他首先对社区现有的网络形态和网络功能进行分析。下列内容中,属于社会支持网络功能分析的是()。

- A. 部分楼门邻居面对面交流的频次
- B. 社会工作者与社区志愿者的数量
- C. 失独老人与亲属朋友的联络方式
- D. 志愿者陪伴关怀失独老人的状况

42. 社会工作者在社区开展助推社区社会组织工作。为了培养居民带头人的领导力。社会工作者采用工作坊的方式开展培训。该工作坊的培训重点应聚焦在()。

- A. 提高文字表达能力
- B. 了解财务报账流程
- C. 掌握活动策划原理
- D. 学习民主协商方法



43. 某老旧小区楼房年久失修,不少楼门的楼梯台阶较陡且没有扶手,给老年人出行带来困难。为此,社会工作服务机构拟通过动员居民群策群力解决问题。在选择动员方法时,社会工作者应优先考虑的因素是()。
- A. 机构的财力和场地资源
B. 居民对参与途径的偏好
C. 居民对问题的关注程度
D. 社会工作者擅长的宣传手段
44. 老李是一家社会服务机构的总干事,机构的主要收入来源单一,又很不稳定,老李虽有心扩大机构规模,拓展新的业务,但由于人手不足,迟迟没能下定决心。针对上述问题,从社会服务机构规划角度看,老李适宜采取的做法是()。
- A. 与机构高层管理者进一步澄清机构的使命宣言
B. 与机构中层管理者共同拟定和完善策略性计划
C. 与机构基层管理者共同拟定和完善运作性计划
D. 与机构基层管理者共同拟定和完善策略性计划
45. 某社会工作服务机构对本机构的服务项目进行了评估,尤其重视已完成项目的效果评估。下列内容中,属于效果评估的是()。
- A. 服务流程管理情况
B. 服务项目的进度情况
C. 项目经费支出情况
D. 服务对象的改善情况
46. 小张毕业后,与几位同学一起创办了一家社会工作服务机构并被选为总干事。小张发现,虽然自己有管理权力,但同时毕竟都是大学同学,做好机构领导并不容易。在这种情况下,小张适宜采取的做法是()。
- A. 通过严明工作纪律和实施奖惩措施,把权力集中到自己手中
B. 让团队成员在完成工作和服务任务时自我管理,自主决定
C. 建立参与机制,与团队成员共同讨论决定机构的重要事项
D. 预先安排好各项工作程序和方法,要求团队成员执行
47. 某社会工作服务机构负责人老刘发现,社会工作者小张因在年度考核中未获得优秀而情绪低落,工作表现也不够积极,且常对同事说:“我总是做不到最好,得不到大家认可。”针对小张的情况,老刘恰当的做法是()。
- A. 对小张进行批评教育,让其轮换岗位
B. 与小张讨论其表现,并协助制订个人发展规划
C. 让小张参与机构决策,并适当增加其福利
D. 增加小张的工作量,并安排其他同事与他同组
48. 某社会工作服务机构为了加强志愿者队伍建设,制订了详尽的志愿者工作规范,对志愿者进行分组、分工,开展志愿者培训。上述做法所发挥的志愿者管理功能是()。
- A. 组织
B. 规划
C. 领导
D. 控制
49. 某社会工作服务机构的年度工作报告中包括以下内容:1. 机构财务收入情况;2. 机构开展社会公益活动回报社会情况;3. 机构各服务项目的服务满意度统计结果;4. 机构的内部组织结构及管理制度执行情况。从充分展现公信力的角度看,该机构仍需要在年度工作报告中补充的交代内容是()。
- A. 政治交代
B. 专业交代
C. 服务交代
D. 行政交代
50. 我国的社会福利行政体系运作方法呈现出多元主体互动的趋势。关于这一趋势具体表现的说法,正确的是()。
- A. 政府和企业各自承担在社会福利供给中的应尽责任
B. 政府在社会政策实施问责制度中重点强调内部监督



- C. 社会政策对象在受助过程中一般是被动接受福利
- D. 自上而下政治模式的主导地位受政策对象的影响
51. 某社会工作服务机构的服务对象主要是青少年。为了促进社会工作服务品质的提升,机构督导老王要求社会工作者在每次个案会谈结束后,都要完成会谈记录,评价服务对象的表现,并提出下一次会谈的目标。老王在每一次督导中都会结合社会工作者的会谈记录,进行有针对性的指导。从行政性督导的角度看,老王的督导工作内容属于()。
- A. 工作授权
- B. 工作监督
- C. 工作计划
- D. 工作分配
52. 为了激发志愿者参与服务的动机,社会工作者需要发挥支持性功能,督导志愿者为服务对象提供高品质的服务。下列志愿者督导的做法中,属于发挥支持性功能的是()。
- A. 帮助志愿者了解服务对象的特点
- B. 教导志愿者掌握服务的介入方法
- C. 开展志愿者参加培训和资格认证
- D. 强化志愿者自我功能并建立自信
53. 某社会工作服务机构的督导赵老师要求各个服务部每个月都要组织一次同事督导。执行了一段时间后,她发现在同事督导过程中,大家碍于面子,总是提出的意见都无关痛痒,并且刻意回避争论,以免伤了和气。同事督导的效果也大打折扣。针对这一问题,赵老师应该采取的措施是()。
- A. 建立同事督导自由氛围,鼓励同事间宣泄负面情绪
- B. 强调同事督导的权威,要求同事间改进工作作风
- C. 引导制定同事督导规则,鼓励同事间坦诚交流
- D. 强调同事督导的秩序,避免同事间非正式交流
54. 在社会工作督导过程中,督导开展期的主要任务是()。
- A. 促进相互熟悉
- B. 明确督导形式
- C. 综述学习过程
- D. 督导自我改进
55. 社会工作者小芳工作非常努力,但最近有两次活动收效不佳,令她有些气馁。督导老梁了解到这两次活动效果不佳主要是受到外在环境的影响,对小芳表示理解,此时,老梁最适宜采用的督导技巧是()。
- A. 角色扮演
- B. 分享感受
- C. 保持沉默
- D. 摘要澄清
56. 关于社会工作研究方法论的说法,正确的是()。
- A. 马克思主义方法论符合社会工作整体视角的内涵
- B. 建构主义方法论符合社会工作研究的实务导向
- C. 实证主义方法论符合社会工作强调的“当时当地”的意境
- D. 反实证主义方法论符合社会工作强调的服务双方平等合作的原则
57. 某社会工作服务机构 11 位社会工作者的工作年限,分别是 10 个月、29 个月、12 个月、41 个月、24 个月、18 个月、54 个月、24 个月、46 个月、30 个月、42 个月。这些社会工作者工作年限的众数和中位数分别是()。
- A. 24 个月和 29 个月
- B. 30 个月和 29 个月
- C. 54 个月和 24 个月
- D. 54 个月和 30 个月
58. “四点半课堂”项目顺利结束后,项目负责人小王撰写了项目总结评估,与需求评估报告、项目方案书相比,下列报告内容中,仅属于项目总结报告的是()。



- A. “四点半课堂”项目的操作性目标
B. “四点半课堂”项目学生参与的意愿
C. “四点半课堂”项目实施的时间进度表
D. “四点半课堂”项目中学生的成绩变化
59. 当采用焦点小组的方法收集资料时, 研究者适宜的做法是 ()。
- A. 不限制主题, 请被访问者自由发言
B. 请被访问者轮流回答问题, 无需交流
C. 运用语言技巧, 鼓励被访问者之间充分互动
D. 利用群体压力, 追问被访问者一些敏感问题
60. 社会工作专业硕士生小芳计划采用行动研究方法, 进行失独老人专业社会工作服务介入研究, 并以此作为毕业论文的选题。下列小芳的做法中, 属于行动研究的是 ()。
- A. 独立设计、实施、评估与完善失独老人专业社会工作服务方案
B. 在为失独老人服务过程中与他们一起不断讨论和改进服务
C. 通过已有的失独老人项目的分析讨论专业社会工作介入服务
D. 跟踪不同机构失独老人专业社会工作服务并总结其服务经验

二、多项选择题(共 20 题, 每题 2 分。每题的备选项中, 有 2 个或 2 个以上符合题意, 至少有 1 个错项。错选, 本题不得分; 少选, 所选的每个选项得 0.5 分)

61. 关于西方社会工作发展特征的说法, 正确的有 ()。
- A. 社会问题的不断变化和社会结构的多元化扩展了社会工作服务对象
B. 治疗—预防、救助—发展和权利—服务等成为新的社会工作目标模式
C. 在政府部门主导推动下, 民办社会工作机构得以迅速发展
D. 在社会工作实践中以问题为本的整合社会工作已经成为发展的新趋势
E. 西方宗教改革与发展过程就是西方社会工作发展过程
62. 社会工作者小王发现社区居民彼此之间并不熟悉, 一些居民连对门的邻居都不认识。为促进居民交往, 小王组织了社区邻里节活动, 取得良好效果。小王的此项工作体现的社会工作功能有 ()。
- A. 自上而下化解社区矛盾
B. 推进和谐社区建设
C. 解决社会排斥问题
D. 解决社会不平等
E. 协助社区居民建立社会资本
63. 社会工作专业伦理是一整套指导社会工作者正确履职并预防道德风险的行为规范, 其主要作用有 ()。
- A. 为社会工作者在专业服务中开展自我反思提供引导
B. 为社会工作者在专业服务中实现价值澄清提供依据
C. 为社会工作者在开展实务工作提供指引并确保服务专业性
D. 为社会工作者在服务过程中作出伦理决定提供判断标准
E. 为社会工作者在专业服务中凸显自身价值提供基本原则
64. 社会工作者小金在养老机构开展生命教育宣传活动, 在一次宣讲活动结束后, 有位老人主动找小金说自己被查出得了癌症, 也没有告诉其他人, 内心感到很憋闷。根据社会工作专业伦理, 小金宜采取的做法有 ()。
- A. 与老人商议将其情况告知机构负责人, 获得帮助
B. 将老人的病情告知机构其他老人, 请他们多加关注
C. 与老人确认病情发展情况, 探讨是否将此事告知家人
D. 为老人疏导痛苦的情绪, 减轻其精神压力积极配合治疗
E. 在征得老人的同意后, 为其联系优质医疗资源提供治疗
65. 社会工作者小孙为社区内老年人提供居家养老服务, 刘大爷身体健康, 家庭经济状况良好, 但无儿女, 最近, 刘大爷老伴突然去世, 他特别伤心, 觉得生活无望, 情绪低落, 针对这一情况, 小孙应开展的工作有 ()。
- A. 为刘大爷提供哀伤辅导
B. 帮助刘大爷理性认识死亡



- C. 为刘大爷提供临终关怀服务
D. 帮助刘大爷申请生活救助
E. 协助刘大爷适应丧偶后的生活
66. 在一次面谈中,服务对象向社会工作者老宋抱怨,他妻子最近工作太忙,经常晚归,孩子也没有时间管,家务也没时间干,他感觉妻子越来越不爱这个家,吵了几次也没用,现在就想马上离婚,根据认知行为理论,老宋适宜的做法包括()。
- A. 鼓励服务对象探索自己具备的人格特点和优缺点
B. 鼓励服务对象改变夫妻交流方式并观察妻子的变化
C. 要求服务对象记录下每次与妻子吵架时自己的想法
D. 协助服务对象觉察“妻子不爱这个家”这一想法的非理性部分
E. 帮助服务对象反省儿时亲子互动经验对现在夫妻沟通方式的影响
67. 服务对象小李最近有几件小事不顺,他认为自己是个“笨人”,这种想法极大地影响了他正常的生活,为了调整他的这种不正确信念,社会工作者决定采用理性情绪治疗模式为他提供服务,具体措施应有()。
- A. 帮助小李认识到生活中的不如意事件不是引起他困扰的主要因素
B. 帮助小李认识到类似“笨人”这样的想法是导致困扰的主要原因
C. 帮助小李认识到只要他不再认为自己是“笨人”就会有明显改善
D. 帮助小李认识到生活中应用正确的信念来疏导情绪和指导行为
E. 帮助小李认识到必须在生活中运用理性思考方式带动行为改变
68. 一场火灾烧毁了村里孤寡老人吴奶奶的家,社会工作者找到吴奶奶,与她讨论了今后的生活安排,商议出多种救助办法,下列办法中,涉及正式社会资源的有()。
- A. 到住房宽敞的老邻居家借住
B. 向民政部门申请临时救助
C. 安排吴奶奶入住乡敬老院
D. 投靠吴奶奶在外地的侄子
E. 向社会公益组织寻求帮助
69. 与传统的个案工作方法相比,个案管理的特点有()。
- A. 面对的服务对象问题更加复杂
B. 服务对象都来自转介与外展服务
C. 更注重在工作中与其他专业团队合作
D. 更注重为服务对象提供直接服务
E. 更注重连接多种资源提供整合服务
70. 社会工作者小刘计划举办一个儿童多动症行为治疗小组,在设计小组过程评估内容时,小刘需要考虑的指标有()。
- A. 组员的参与动机
B. 目标行为的频率
C. 目标行为的连续性
D. 组员的参与程度
E. 目标行为的严重性
71. 医务社会工作者小韩为先天性手术病手术后的儿童家长举办了一个支持小组,在小组开始阶段,为帮助组员建立信任关系,小韩协助组员彼此认识,消除陌生感,强化组员对小组的期望,促使形成相对稳定的小组关系结构。在此阶段,小韩主要扮演的工作角色有()。
- A. 领导者
B. 鼓励者
C. 旁观者
D. 组织者
E. 调解员
72. 社会工作者小芳为社区的志愿者骨干举办了一个“社区带头人训练营”。在最近的一次小组活动中,组员老王



和老李在讨论社区志愿者守则时出现了分歧。老王认为守则的内容不能过细,且应以鼓励和支持为主。而老李认为守则应该细化,奖罚要分明。双方争论很激烈,互不相让,甚至出言不逊。此时,小芳适宜的做法有()。

- A. 帮助老王与老李澄清冲突本质,共同寻找解决争论的办法
- B. 提议重新调整小组规范和契约,形成处理争论的基本原则
- C. 运用角色扮演的方式,协助双方增进对理性沟通的认识
- D. 立即结束守则内容的讨论,引导组员讨论如何遵守守则
- E. 立即制止老王与老李的争论,由自己确定志愿者守则

73. 某社会工作服务机构采用社区照顾模式为某社区提供服务,采用社区倡导的策略,力求让社区照顾模式能够有效地配合他们的需要,并保障服务质量。下列做法中,属于社区倡导的有()。

- A. 收集就业信息,为有劳动能力的人介绍工作
- B. 提供培训课程,帮助家庭学习家庭成员之间的沟通方法
- C. 开展社区教育,帮助社区居民正确了解服务对象的特殊困难
- D. 成立自助小组,鼓励患者及家属勇于向社区表达合理要求
- E. 组织社区活动,促进居民接纳和关怀精神障碍患者

74. 为了在社区推动“三社联动”服务工作,某街道办事处邀请社会工作服务机构开展社区服务,在进入社区之前,该机构要做的工作有()。

- A. 了解社区存在的问题和绘制社区地图
- B. 了解机构对该项工作所持的基本立场
- C. 了解社区的主要活动内容和形式
- D. 了解机构在社区的知名度和影响力
- E. 了解机构对该项工作的分工和自己的职责范围

75. 社会工作者小张协助社区患有糖尿病的居民组建自助组织,并推选李大爷担任会长。该组织在成立半年后,人数开始减少,李大爷也因要照顾外孙而较少参加会议;成员之间经常因为开会时间和活动内容等问题争吵不休。为此,小张应该采取的应对措施是()。

- A. 与成员保持适当距离,有需要时提出建议
- B. 与成员一起回顾组织发展过程,给予鼓励
- C. 担当组织的会长,处理相关问题
- D. 协助组织寻找新的发展动力
- E. 迅速介入,进行调解

76. 社会工作者小王最近担任一个志愿者能力建设计划的项目负责人。机构总干事要求小王在启动项目之前,制订一个具体的实施方案。小王在方案中详细说明了工作内容、人力配备和经费预算等内容。根据对社会服务计划的一般要求。小王在方案中还应该补充的内容有()。

- A. 工作程序
- B. 工作方法
- C. 绩效评估方法
- D. 机构项目管理办法
- E. 志愿者能力状况

77. 规范的财务管理对于社会工作服务机构的正常运行意义重大,关于社会工作服务机构财务管理的说法,正确的有()。

- A. 组织的决策者同时也是财务决策者
- B. 财务管理的目标应关注稳定及长期发展
- C. 财务管理的目的是满足机构捐款人的需要
- D. 通过风险投资使资本增值,为机构人发起分红
- E. 通过成本分析和预算控制,提升项目运行效率

78. 李老师的某青少年服务机构的督导,她负责新来机构实习的社会工作专业学生的督导工作。下列李老师的督导内容汇总。体现教育性功能的有()。

- A. 与实习生讨论和制定实习计划



- B. 鼓励实习生坚信专业发展前景
C. 向实习生介绍机构与所处社区的关系
D. 提醒实习生在服务青少年时的注意事项
E. 向实习生讲解有关青少年心理特征知识
79. 社会工作者小田最近开始负责项目志愿者的督导工作, 他模仿自己的督导老师给志愿者提供督导服务, 但发现效果并不理想, 督导老师建议他根据志愿者的特点以及机构对志愿者的要求和期盼, 改善督导服务, 对此, 小田正确的改进措施有 ()。
- A. 根据志愿者服务的公益性特点, 对志愿者放宽要求, 尽量不惩处
B. 对于志愿者之间发生的矛盾和冲突, 要作为仲裁者去判断谁是谁非
C. 把志愿者当成是机构服务的对象, 帮助其实现自我成长和能力提升
D. 依托自己与志愿者的上下从属关系, 强化志愿者的服从意识和执行能力
E. 尊重志愿者的个人意愿, 尽量配合其兴趣、专长、时间要求安排服务任务
80. 社会工作者小黄运用个案研究收集退休人员张大爷的资料, 根据“人在环境中”的观点, 小黄适宜的做法有 ()。
- A. 观察张大爷与其所处环境的互动关系
B. 将资料上升到理论层面, 并推及社区其他老人
C. 弄清张大爷的家庭、朋友、原工作单位等方面的情况
D. 根据个人经验提出假设, 并在资料收集过程中予以验证
E. 了解张大爷的生命历程, 掌握其中重大事件的详细信息

2015 年中级社会工作者《社会工作综合能力》真题

一、单项选择题(共 60 题, 每题 1 分。每题的备选项中, 只有 1 个最符合题意)

1. 2006 年 10 月, 中共中央十六届六中全会作出的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》中提出要“建设宏大的社会工作人才队伍”, 2014 年 5 月, 李克强总理在《政府工作报告》中提出要发展社会工作, 这些文件中指出的“社会工作”是指()。
- A. 志愿性社会工作
B. 行政性社会工作
C. 专业性社会工作
D. 社区性社会工作
2. 下列做法中, 能够体现社会工作服务对象实现自身发展的是()。
- A. 社会工作者在春节期间探访低收入家庭
B. 社会工作者在雨雪天为流浪乞讨人员发放食物
C. 社会工作者深夜在网吧开展少年外展服务
D. 社会工作者为失业青年开办就业能力提升小组
3. 下列说法中, 最能反映中国专业社会工作发展特点的是()。
- A. 职业化发展优于专业化发展
B. 专业性社会工作与行政性社会工作并存
C. 儒家思想对专业社会工作的产生具有决定性作用
D. 慈善组织对专业社会工作的形成具有实质推动作用
4. 关于社会工作的说法, 正确的是()。
- A. 社会工作过程是服务对象自主、自决、自助的过程
B. 社会工作过程是社会工作者与服务对象平等互动的过程
C. 社会工作过程是社会工作者为主, 服务对象为辅的合作过程
D. 社会工作过程是服务对象为主, 社会工作者为辅的合作过程
5. 小李是某大型企业的员工, 去年贷款买房, 近期物价不断上涨, 小李的家庭支出持续增加, 而其所在企业目前没有加薪计划, 使他感到生活压力倍增, 情绪焦虑, 为此向社会工作者求助。从支持者角色出发, 社会工作者首先应当()。
- A. 鼓励小李积极面对困难



- B. 认同小李的负面情绪
- C. 劝说小李合理安排开支
- D. 帮助小李借钱还房贷
6. 社会工作者小陈了解到住院患者王大爷生活贫困, 与儿子多年不来往的情况后, 一方面经常与王大爷聊天, 鼓励他配合治疗, 另一方面与医院协调, 减免了他的部分医疗费用, 还与王大爷的儿子联系, 帮助改善父子关系。根据上述内容, 小陈的工作属于()。
- A. 社会康复服务
- B. 矫正社会工作
- C. 心理健康服务
- D. 医务社会工作
7. 关于社会工作价值观的说法, 正确的是()。
- A. 并非是在专业、职业范围内形成和发展起来的
- B. 社会福利理念及实施奠定了社会工作实践的基本价值观
- C. 中国文化与深受西方文化体系影响的社会工作价值观难以融合
- D. 传统文化中的“大同”思想与西方社会工作价值观中发掘个人潜能相矛盾
8. 养老机构的社会工作者小王计划组织机构内的老人外出春游。在征求活动方案意见时, 高龄老人提出最好选一个近处的公园, 以免过度劳累; 低龄老人提出最好到郊外春游, 近的地方太没意思了。经过讨论, 小王最终设计了两套不同的活动方案, 分批次带老人外出春游。
- 小王的做法突出体现了伦理难题处理的()。
- A. 保护生命原则
- B. 坦率真诚原则
- C. 最小伤害原则
- D. 差别平等原则
9. 老王失业4年, 想开家店, 需要健康体检, 他自己有甲肝, 就找到社会工作者小王求助。小王正确的做法是()。
- A. 帮老王保守秘密, 找人帮他开证明
- B. 探讨风险, 鼓励治疗
- C. 探讨风险, 找人开证明
- D. 婉言拒绝, 对于他开证明不置可否
10. 社会工作者小赵的妻子偶然发现自己的同事是小赵的服务对象, 便和小赵说要多加关照。对此, 小赵正确的做法是()。
- A. 和服务对象讨论是否需要转介
- B. 立即把服务对象转介给其他同事
- C. 拒绝妻子, 继续为服务对象提供服务
- D. 答应妻子的要求, 对服务对象多加关照
11. 社会工作者: “学校领导不尊重学生的兴趣和选择。我没办法开展小组了”。
- 督导: “他们怎么不尊重学生的兴趣和选择了?”
- 社会工作者: “他们不允许学生开展一些激烈的对抗性比赛”。
- 督导: “你觉得校领导这么做的考虑是什么?”
- 社会工作者: “主要为了学生的安全吧”。
- 督导: “那你能够在小组工作目标和校领导关注点之间找到共同之处吗?”
- 社会工作者: “嗯, 看来我的思路有点窄, 那我再想想怎么做才能两全其美吧”。
- 上述对话主要体现了社会工作专业伦理()的作用。
- A. 约束社会工作者运用专业方法开展工作
- B. 维护合作机构在专业服务中的单方利益
- C. 促进社会工作者提供更加适当的服务
- D. 确保社会工作者在专业服务中实现个人价值
12. 根据埃里克森的人类心理社会发展阶段论, 个体在成年中期需要处理的冲突是()。



- A. 勤奋还是自卑
B. 亲密还是孤独
C. 繁殖还是停滞
D. 主动还是内疚
13. 关于同辈群体的说法, 正确的是()。
A. 同辈群体的形成完全是偶然的
B. 同辈群体在不同的社会系统中常扮演相同角色
C. 同辈群体由年龄、志趣和行为方式均相同的人组成
D. 同辈群体对个体的认知、行为和情绪都有直接影响
14. 小培全家从北方迁到南方后, 在语言交流、饮食习惯、人际关系等方面难以适应, 爷爷尤其不习惯。这说明()。
A. 人类应该努力改变社会环境
B. 不同的人受社会环境的影响程度不同
C. 人类行为与社会环境之间关系不平衡
D. 社会环境和生物遗传共同影响人类行为
15. 家庭教养模式影响青少年的成长, 下列各类型家庭中, 能够培养青少年朝着积极主动方向发展的是()。
A. 支配型家庭
B. 民主型家庭
C. 放纵型家庭
D. 冲突型家庭
16. 8岁的小天把捡到的钱包交给了警察, 被问及原因时, 小天说担心不交会被批评。他的回答体现出科尔伯格的道德发展阶段论中()阶段的特征。
A. 惩罚与服从定向
B. 相对功利取向
C. 遵守法规和秩序定向
D. 社会契约定向
17. 爸爸把两瓶同样的饮料分别倒进了一个大玻璃杯和两个小玻璃杯, 问正在读小学二年级的女儿是要一大杯饮料, 还是要两小杯饮料。女儿小红告诉爸爸两种一样多, 哪一种都可以。这表明小红的认知发展处于()。
A. 感知运动期
B. 具体运算期
C. 前运算期
D. 形式运算期
18. 根据弗洛伊德的精神分析理论, 当人格失调时, 治疗的焦点应放在()。
A. 本我的强化
B. 自我的强化
C. 超我的强化
D. 防卫机制的强化
19. 生态系统理论非常注重将服务对象置于生活环境中去解决问题, 下列说法中, 符合生态系统理论的是()。
A. 个人问题的根源在于环境的压迫
B. 对个人而言宏观系统是恒定不变的
C. 个人能够与环境形成良好的调适关系
D. 个人对外在环境的错误理解是问题的根源
20. 小李克服家庭经济困难考上了大学, 最近父亲突然病故, 母亲又重病住院, 他感到压力巨大, 对生活失去了信心。学校社会工作者依据存在主义理论为小李开展服务, 其恰当的做法是()。
A. 向小李传授应对压力的技巧
B. 动员志愿者为小李提供感情慰藉服务
C. 启发小李察觉到当前压力来自环境而非个人
D. 引导小李认识到应对压力的经历对人生具有积极意义



21. 小赵长期遭受家庭暴力,认为自己没本事,只能嫁鸡随鸡,被虐待是自己的命不好。如果依据增强权能理论,在个人层面开展服务,社会工作者恰当的做法是()。
- A. 着重从小赵儿童时期的经历来分析其宿命论的根源
 - B. 引导小赵与丈夫一起更好地掌握夫妻良性互动的技巧
 - C. 协助小赵消除无力感并相信自己有解决问题的能力
 - D. 尊重小赵的看法并引导其重新理解过去经历的积极意义
22. 社会工作者小王发现养老院内的一些老人情绪低落,觉得人老了没有用,什么都做不了,只能挨日子。为了改善这种现状,小王从尊重每位老人做起,通过入户探访、开办主题兴趣小组等方式,协助老人们体察到自己的内在价值与能力。小王的上述做法依据的理论是()。
- A. 精神分析理论
 - B. 认知行为理论
 - C. 人本主义理论
 - D. 增强权能理论
23. 关于个案管理的说法,正确的是()。
- A. 个案管理就是社会工作者在服务过程中管理好服务对象
 - B. 个案管理就是为服务对象的特殊需要提供各类直接的服务
 - C. 个案管理就是把每个服务对象的档案建成电子文档管理好,以便随时查询
 - D. 个案管理就是社会工作者协调和管理好各种资源,满足服务对象的多种需要
24. 下列说法中,属于非理性信念的是()。
- A. “我是一个企业高管,我这么优秀,我的女儿肯定会优秀。”
 - B. “这次考试又考砸了,看来,我还是努力不够,还得继续加油!”
 - C. “我从小生活很苦,现在大学毕业工作了,希望生活可以慢慢好起来。”
 - D. “我儿子毕业快半年了还没有找到合适的工作,唉,现在合适的工作不好找。”
25. 高三学生小潼焦虑,失眠,学习成绩下降,小刘经过初步评估首先运用放松练习的技术,减轻小潼的心理焦虑,小刘扮演的专业角色()。
- A. 教育者
 - B. 治疗者
 - C. 使能者
 - D. 协调者
26. 病态家庭结构中的三角缠是指()。
- A. 家庭成员之间只有通过第三方才能实现沟通
 - B. 家庭系统中各子系统之间的边界不清晰,关系纠缠
 - C. 家庭成员之间发生冲突时,有些成员形成了同盟
 - D. 家庭中的权力并不集中在父母手里,而是掌握在孩子手里
27. 服务对象:“我们总吵架,他从来不管家里的事,也不花心思在孩子身上,还常常找借口不回家。要不是为了孩子,我们早就离婚了。可是,近来连孩子也嫌我烦,不理不睬的,我的心都伤透了。为什么谁都不理解我呢?”
社会工作者:“丈夫和孩子对您为家庭的付出不理解,这让您很伤心,很烦恼”。
上述对话中,社会工作者运用的技巧是()。
- A. 对质
 - B. 澄清
 - C. 同理
 - D. 重构
28. 社会工作者小王对服务对象说:“我知道您经历这些事情挺不容易的。但是,用喝酒来发泄情绪对自己身体不好,也增加家里负担,您还是把酒戒了吧。”小王的上述回应中体现的服务技巧是()。
- A. 直接影响
 - B. 非理性信念辩论
 - C. 集中焦点



D. 现实情况反思

29. 小冯性格内向, 结婚后与公婆在一起居住, 经常与婆婆发生冲突。为此, 她很烦恼, 感到心理压力很大。社会工作者小刘运用心理社会治疗模式, 对小冯问题的产生时间、重要影响事件进行评估分析。小刘所做的评估是()。

- A. 分类诊断
- B. 心理动态诊断
- C. 缘由诊断
- D. 非理性信念诊断

30. 为帮助应届大学生顺利找到工作, 学校社会工作者小王最近为即将毕业的大学生开设了一个小组, 组员们在小组中将学习制作简历和面试等就业技巧。该小组工作类型是()。

- A. 教育小组
- B. 支持小组
- C. 治疗小组
- D. 成长小组

31. “通过前几次的小组活动, 我们大家都达成了共识: 尽管父母的教育方式可能不当, 但他们始终是爱我们的, 他们是我们最信任的人。大家也都认为, 一时冲动, 向自己父母说狠话、说重话是不对的。那么今天, 我们就要想想办法, 如何克制自己的冲动, 改善与父母的沟通。”社会工作者的这段话最有可能出现在小组的()。

- A. 开始阶段
- B. 中期转折阶段
- C. 后期成熟阶段
- D. 结束阶段

32. 社会工作者小张在社区举办了“社区工作者能力建设小组”。在小组进行过程中, 大家围绕老年志愿者队伍培育展开了激烈讨论, 一部分社区工作者认为社区工作繁重, 老年人又有突发疾病和跌倒等风险。这项工作应暂时放一放; 另一部分社区工作者认为老年志愿者队伍的培育可以促进社会互助, 建设关怀社区。双方争论不休, 都希望小张能支持自己的观点。这时, 小张宜采取的做法是()。

- A. 不做决断, 提供资料信息, 分析利弊
- B. 及时切断问题讨论, 适时转移话题
- C. 鼓励比较内向和害羞的成员发言
- D. 让小组成员轮流发言, 阐述自己的观点

33. 社会工作者小李在学校为有偏差行为的青少年开展小组工作, 下面小李应用的治疗技巧中, 属于间接干预法的是()。

- A. 通过自身的权威影响组员行为的改变
- B. 采用限制、告诫等方式, 控制组员的不良行为
- C. 通过赞扬、鼓励等方法, 促成组员的正向行为改变
- D. 运用角色扮演的方法, 协助组员发展正向行为, 改变不良行为

34. 某儿童福利院救助了一些曾被拐卖的儿童, 这些儿童健康状况差, 经常表现胆怯、惊恐, 为此社会工作者小李决定用小组工作方法为他们提供辅导, 协助其恢复和发展社会功能, 该小组适当采取的工作模式()。

- A. 互动模式
- B. 治疗模式
- C. 发展模式
- D. 社会目标模式

35. 小组的过程评估是在评估组员变化和小组发展过程, 评估内容需要根据小组的目标和进程来决定。在一个项目发展模式开展的小组中, 过程评估的重点应该是()。

- A. 目标行为的频率
- B. 引发行为的原因
- C. 组员的参与度
- D. 组员自发意识的提升

36. 关于小组工作互动模式, 正确的是()。



- A. 聚集人的潜能,提升组员的社会功能
B. 注重社会变迁,培养组员的社会责任
C. 聚集解决个人的社会适应问题,改变个人的社会行为
D. 强调人与环境和人与人之间的关系,增强组员的社会交往能力
37. 社会工作者小魏面向本地区商户开展了一系列宣传工作,动员他们为社区行动不便的居民提供上门服务,小魏的做法体现出的社区工作具体目标是()。
- A. 培养民主精神
B. 尊重社区自决
C. 善用社区资源
D. 提高居民能力
38. 社会工作者在某村以发展社区经济为切入点,组织村民成立合作社,种植有机农作物,在工作过程中,社会工作者注重提升村民的自信心,鼓励其分享经验,提高居民协商议事能力,从地区发展的模式看,社会工作者扮演的角色是()。
- A. 中介者
B. 领导者
C. 使能者
D. 协调者
39. 关于社会策划模式的说法,正确的是()。
- A. 相信社区居民能够通过讨论协商,互助合作解决社区问题
B. 强调运用专业知识和科学决策,自上而下地推动社区改变
C. 重视动员亲戚、朋友、邻里和志愿者等资源帮助社区困难群体
D. 致力于帮助居民认识参与的重要性,并愿意承担责任,贡献社区
40. 社会工作者在询问社区居民的公共服务需求时,大部分居民反映社区的停车位太少,希望社会工作者与辖区单位协商,借用该单位的地下停车场解决夜间停车问题。根据布赖德·肖的需要类型,该社区居民的上述需要属于()。
- A. 感觉性需要
B. 表达性需要
C. 比较性需要
D. 规范性需要
41. 在整合式社区照顾体系中,社会工作者致力于通过整合正式照顾和非正式照顾资源,帮助服务对象增强社会支持网络。下列做法中,属于“正式照顾”服务的是()。
- A. 为家庭照顾者提供“喘息”服务
B. 动员服务对象的亲朋好友提供支持
C. 培训志愿者为独居老人提供清洁服务
D. 帮助困难类似的服务对象成立互助小组
42. 社会工作者计划在某社区开展专业服务,他们访问了五位在社区居住了20年以上的老人,了解当地传统习俗和居民生活习惯。社会工作者这样做的目的是()。
- A. 分析社区的人口结构
B. 分析社区的权力结构
C. 分析社区的文化特色
D. 分析社区的人力资源
43. 某社会工作机构最近结束了为期两年的社区发展服务项目。下列内容中,属于该项目效益评估的是()。
- A. 服务人数的变化
B. 服务目标达成情况
C. 项目的推进方式
D. 志愿者的配置情况
44. 社会工作者小李发现社区内的个别家庭存在虐待老人的现象,针对该问题,小李要制定一个合理有效的服务方案,他首先进行了问题分析,如下图所示:



小李运用的认识和分析问题的方法是()。

- A. 分支法
- B. 问题认识工作表法
- C. 分层法
- D. 问题认识工作图法

45. 关于社会服务项目化运作的说法, 正确的是()。

- A. 项目化运作的社会服务没有明确期望达到的目标
- B. 项目化运作的社会服务一般没有确定的时间周期
- C. 社会服务项目管理能够促进服务资源更加合理的使用
- D. 社会服务项目的实施组织体系需要与机构的组织结构保持一致

46. 某青少年社会服务机构根据本区青少年发展需求制定了一项五年规划, 在制定规划的过程中, 由该机构中高层管理者共同研究分析, 拟定了基本方针, 并进行了相应的工作部署。该机构高层管理者所完成的规划内容属于()。

- A. 使命宣言
- B. 策略性计划
- C. 行动方案
- D. 运作性计划

47. “不再慌糖”是某社区健康服务中心专为老年糖尿病患者提供的服务项目。该项目由社会工作者、退休党员、护士组织发起, 项目运行半年后, 又有几位心理咨询师、医生和瑜伽教练加入该工作团队。该项目的团队结构类型是()。

- A. 问题解决团队
- B. 跨专业团队
- C. 医疗服务团队
- D. 老人互助团队

48. 某社区养老服务中心由 10 名专业社会工作者和 2 名护士组成, 中心负责人老李为更好地管理中心事务, 采用民主型的领导方式。下列老李的做法中, 最能体现其领导方式的是()。

- A. 凭借个人的威信建议下属灵活选择工作程序和方法
- B. 凭借个人的权力指挥下属安排好工作程序和方法
- C. 运用工作职权要求下属执行既定的工作程序和方法
- D. 放弃工作职权让下属自行安排工作程序和方法

49. 下列评估指标中, 最能体现社会工作机构公信力的是()。

- A. 志愿者的参与程度
- B. 社会工作者的数量
- C. 治理结构的规范性
- D. 社会捐赠的资金量

50. 随着社会保障制度的改革和重建, 受市场化、“小政府, 大社会”改革模式以及“以人为本”等价值观的多方面影响, 政府购买社会工作服务作为一种新的机制在全国各地推广, 它在很大程度上影响着我国社会福利行政体系的运作, 上述变化指出当前我国社会福利行政体系的特点是()。

- A. 社会政策目标对象被动地接受福利
- B. 社会政策实施主体呈现多元化趋势
- C. 社会政策执行是自上而下的政治模式
- D. 社会政策效果评估是行政化的检查和汇报

51. 在提供服务过程中, 有些志愿者会出现迟到, 服务不达标等情况, 面对工作表现不佳的志愿者, 领导恰当的工作方法是()。

- A. 及时指出问题, 给予建设性意见
- B. 接受服务对象的建议, 终止志愿服务
- C. 根据志愿者管理办法, 扣发津贴



- D. 基于志愿者的无私奉献, 不予惩处
52. 关于同事督导团体组成的说法, 正确的是()。
- A. 团体成员技术层次相同
B. 团体成员不少于 10 人
C. 团体成员需观点一致
D. 团体成员不需要签订契约
53. 某社会工作机构的督导老杨发现社会工作者都是“单枪匹马”的负责和执行服务项目。部分社会工作者向老杨反映, “工作中缺乏交流, 员工之间关系生疏, 一旦发生人事变动, 服务项目就会被迫暂停或者终止, 影响服务对象的利益”。为此, 老杨向机构领导反映情况和建议设立项目小组, 每个项目至少要有两名员工参与, 这种方式运行一段时间后, 员工彼此沟通协调改善, 团队合作意识提升, 机构稳定性和凝聚力也日渐增强, 其中老杨扮演的是()。
- A. 使能者角色
B. 教育者角色
C. 决策者角色
D. 倡导者角色
54. 小刘是一位刚参加工作的社会工作者, 负责居家养老服务, 他满怀热情投入工作, 却在几次入户访问时遭遇闭门羹, 还有一些老人抱怨现有服务不够细致周到, 这让小刘有些沮丧且不知所措。针对这种情况, 督导首先应采取的做法是()。
- A. 讲解居家养老的有关政策
B. 介绍老年人的认知特征
C. 给予关怀并处理负面情绪
D. 分析服务效果不佳的原因
55. 刘老师担任某社会工作机构督导三年, 开始半年的工作采用“专题讲座”方式, 重点提升社会工作者的理论知识和专业知识, 之后, 刘老师让社会工作者提前一周将工作中的问题告诉她, 她会针对问题在每个月的督导会上给予反馈和建议。关于刘老师督导方式转变的说法, 正确的是()。
- A. 这种转变让督导关系从“教”与“学”关系转向咨询关系
B. 这种转变让督导关系从“上司与下属”关系转向师徒关系
C. 这种转变让督导关系从咨询关系转向“上司与下属”关系
D. 这种转变让督导关系从“上司与下属”关系转向咨询关系
56. 关于社会工作研究方法论的说法, 正确的是()。
- A. 实证主义方法论认为社会现象具有不可重复性
B. 马克思主义方法论强调研究过程的经验性和实践性
C. 建构主义方法论认为研究对象对事实的建构是确定不变的
D. 反实证主义方法论强调应从人们的客观经验出发认识社会
57. 社会工作者小方正在进行一项定性研究, 探索贫困对家庭关系的影响, 在开展研究时, 小方必须()。
- A. 从关于贫困和家庭关系的理论出发, 形成研究假设
B. 在走访贫困家庭时保持价值中立, 排除自身的影响
C. 随着对贫困家庭了解的加深, 进一步修改和完善研究设计
D. 保证研究结果对于指导贫困家庭社会服务具有普遍意义
58. 城市家庭调查问卷

尊敬的居民:

您好!我们正在进行一项有关家庭生活质量和社服务方面的调查。每一个家庭都希望能幸福、美满地生活, 并对社会做出贡献, 您的希望也是我们的愿望。但每个家庭都会面临这样那样的困难, 也需要各种帮助和支持。我们的调查正是为了征求您的意见, 了解您的需求, 为下一步制定相关政策和服务方案提供依据。访问结果将会绝对保密, 请不必有任何顾虑。

希望得到您的支持和合作。谢谢!

某市城市调查研究中心

2015 年 4 月



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握

根据封面信内容设计要求, 以上封面信缺少的是()。

- A. 研究机构和保密原则
- B. 调查者身份和研究机构
- C. 保密原则和对象选择方法
- D. 对象选择方法和调查者身份

59. 社会工作者小张完成贫困家庭青少年成长项目后, 撰写了一份报告。其内容包括作为服务对象的贫困家庭青少年的特点、问题和需求, 项目的实际执行情况、服务效果和改善建议等。小张的这份报告属于()。

- A. 经验总结报告
- B. 调查研究报告
- C. 总结评估报告
- D. 项目进度报告

60. 学校社会工作者小莉, 为了解“有事小演讲家”沙龙活动对于小学生阅读能力体现的效果, 她选择了三年级(1)班和三年级(2)班参与研究, 这两个班的阅读平均成绩分别为 73 分和 72 分, 三年级(1)班的全体同学均参与“有事小演讲家”沙龙活动, 三年级(2)班则不参与, 经过一学期的沙龙活动, 期末这两个班的阅读平均成绩分别为 83 分和 78 分, 根据上述描述, 小莉所采取的研究方法是()。

- A. 非对等控制组设计
- B. 简单时间序列设计
- C. 前后测控制组设计
- D. 单后测控制组设计

二、多项选择题(共 20 题, 每题 2 分。每题的备选项中, 有 2 个或 2 个以上符合题意。至少有 1 个错项。错选, 本题不得分; 少选, 所选的每个选项得 0.5 分)

61. 某社会工作机构副总干事大宋是青少年服务项目的主管。他引导家长成立了互助小组, 并为他们提供培训和咨询, 大家还经常撰写专业文章, 将自己的工作方法和专业反思予以提炼和总结。大宋的这些做法, 体现了社会工作者的()。

- A. 资源筹措者
- B. 政策影响者
- C. 服务提供者
- D. 支持者
- E. 研究者

62. 学校社会工作者小李为增进学生家长与学校间的相互了解, 采用“社区一学校型”社会工作方式, 来设计自己的方案。小李的下列服务内容中, 属于此类型的工作方式有()。

- A. 开展厌学学生的情绪疏导小组
- B. 协助家长成立家长委员会
- C. 开展临近毕业学生的就业辅导
- D. 推动设立学校开放日
- E. 开展住宿学生心理健康服务

63. 服务对象老李有严重的酒精依赖, 屡戒不改, 酒醒后又十分后悔。社会工作者小张想尽各种办法也不见成效。一次偶然的机, 小张得知老李信佛, 且十分虔诚。她对老李说: “我替你去庙里求了一签, 说你一生只剩下三次喝醉的机会了, 你赶快戒酒吧。”过了一段时间, 老李告诉小张, 他已经成功戒酒了。根据社会工作专业价值观和伦理, 小张的上述言行()。

- A. 违背了社会工作专业伦理守则中的尊重原则
- B. 违背了社会工作专业伦理守则中的接纳原则
- C. 不违背社会工作专业伦理守则, 重视了服务对象的文化背景
- D. 不违背社会工作专业伦理守则, 相信服务对象有改善的能力
- E. 不违背社会工作专业伦理守则, 通过多种方式促进服务对象的改变

64. 老钱戒毒期满后, 成为社会工作者小赵的服务对象, 小赵根据老钱的实际生活状况帮他申请低保, 并帮他联系工作。老钱为感谢小赵, 执意要请他吃饭, 小赵推辞时, 老钱认为这是看不起自己。根据上述情况, 小赵适当的做



法有()。

- A. 和老钱吃饭, 并对吃饭之事保密
- B. 和老钱吃饭, 借机巩固专业关系
- C. 和老钱吃饭, 但坚持自己付账
- D. 和老钱吃饭, 但讲清楚下不为例
- E. 婉拒老钱, 阐述理由并寻求理解

65. 中学生小飞最近对网游很感兴趣, 他对学校社会工作者说: “游戏里的声光、影像、情节、装备都极其炫酷, 现实里没有同样的刺激和满足”, “只要有足够的时间和经验就能升级, 但是学习中时间和成绩没什么关系, 没成就感”, 针对小飞的情况, 社会工作者的下列做法中, 属于预防层面的有()。

- A. 帮助小飞提高学习能力和学习成绩
- B. 联系专业机构帮助小飞矫正行为偏差
- C. 引导家长给予小飞更多关心
- D. 帮助小飞养成良好的作息习惯
- E. 帮助小飞提高人际交往能力

66. 小文自幼身体有残疾, 成年后生活、工作屡遭挫折, 他觉得自己一无是处, 认为家人及周围的人都不喜欢自己, 视自己为“寄生虫”, 对其他人充满怨恨, 生活态度悲观。社会工作者依据认知行为理论判断小文的困扰源于()。

- A. 小文对自己的知觉和评价
- B. 小文对他人的知觉和评价
- C. 家人对小文的知觉和评价
- D. 周围人对小文的知觉和评价
- E. 小文对自己所处物理环境的知觉和评价

67. 结构式家庭治疗模式以家庭为治疗对象, 其主要特点有()。

- A. 关注家庭的适应与转变能力
- B. 关注家庭自身发展变化的历程
- C. 关注家庭的结构及家庭内部交流方式
- D. 关注家庭成员在处理困难时采用的方式
- E. 关注家庭成员过往经验的梳理

68. 任务中心模式认为, 社会工作者与服务对象之间通过具体的沟通, 把自己的想法传递给服务对象, 推动服务对象发生改变。该模式中的有效沟通必须具备的要素有()。

- A. 沟通需要聚焦于问题
- B. 沟通与服务介入过程紧密联系
- C. 沟通需要社会工作者的及时回应
- D. 沟通中鼓励服务对象放弃自我评价
- E. 沟通需要社会工作者分享经验和感受

69. 刘女士失业后, 丈夫经常以工作忙为由不回家, 稍不如意就打骂妻子。刘女士考虑到孩子年幼, 自己又没有工作, 不想离婚, 整天以泪洗面。她向社会工作者倾诉, 但对未来改变缺乏信心。为促使其接受机构的服务, 社会工作者目前应该做的工作有()。

- A. 给予刘女士及时的鼓励
- B. 与刘女士讨论并明确改变要求
- C. 向刘女士介绍机构的服务
- D. 对刘女士进行危机干预
- E. 找民政部门帮助解决家暴问题

70. 某青少年控烟小组临近结束, 社会工作者对组员在认知和行为上的积极变化予以鼓励的肯定; 同时与组员家长沟通, 指导家长协助保持组员的积极变化; 还计划在未来6个月, 到组员家中进行家访。上述做法中, 社会工作者协助组员保持小组经验的方法有()。

- A. 模拟练习
- B. 树立信心



- C. 寻求支持
- D. 处理情绪
- E. 跟进服务

71. 针对具有行为偏差的服务对象, 社会工作者可以运用小组工作的治疗模式, 帮助组员在心理、社会和文化适应方面得到康复、发展和完善, 并预防对个人造成不良影响的消极因素出现。社会工作者在采用治疗模式开展小组工作时, 需要坚持和实施的主要原则有()。

- A. 综合性
- B. 培养组员社会责任
- C. 建构性
- D. 提升组员社会意识
- E. 个别性与共同性相结合

72. 社会工作者小童为社区内的青少年家长开设“亲子沟通”小组, 在近几次的小组活动中, 李女士与坐在她身旁的张女士、陈女士比较谈得来, 不再积极与其他组员一起做活动。当其他组员在分享如何教育子女的经验 and 体会时, 她们三人一直在讨论孩子上哪个学校好。这时, 小童适宜的做法有()。

- A. 不予理睬、继续开展小组
- B. 重新安排李女士等三人的座位
- C. 运用小组程序和练习分离次小组
- D. 要求李女士等人更多地与其他组员交流
- E. 鼓励其他组员形成次小组以增加小组凝聚力

73. 地区发展模式与社区照顾模式的共同点有()。

- A. 关注社区共同性问题
- B. 协助服务对象正常地融入社区
- C. 过程目标的重要性超过任务目标
- D. 注重发展社区资源, 建立互助关系
- E. 坚信社区自身有解决问题的责任与能力

74. 社会工作者小童在与某社区居委会主任的交流中, 了解到社区居民中有一些癌症患者, 居委会主任希望小童能运用专业方法帮助这些居民。于是小童推动成立了癌症病人自助小组, 协助他们建立支持网络。小童拟采用“联结”技巧发展小组, 其应做的工作有()。

- A. 建立交流治疗和康复阶段的经历寻找共同点, 协助组员建立关系
- B. 通过个别接触, 提供适当鼓励, 发展个人专长, 激励其多方尝试
- C. 通过角色扮演, 重现自己面对疾病的心路历程, 学习建立新的价值观
- D. 通过分享经验, 释放情绪, 提供信息, 营造相互关怀的氛围
- E. 通过协助界定共同需要, 增加小组凝聚力, 确定小组的功能和未来发展方向

75. 动员居民关注社区事务, 参与社区建设是社区工作的重要内容。在选择动员群众的方法时, 社会工作者需考虑的因素有()。

- A. 参加动员工作人员的资历
- B. 参加动员工作的人员数量
- C. 大众媒体是否关注社区事务
- D. 居民的参与意愿与动机
- E. 动员对象的覆盖范围

76. 社会工作者小刘在养老院工作 5 年后, 出现工作倦怠, 工作主动性降低。负责人发现小刘的问题后, 宜采取的激励措施有()。

- A. 提供更多的休假机会
- B. 重申机构纪律
- C. 帮助小刘制定职业生涯规划
- D. 轮换工作岗位
- E. 提供机会让小刘参与机构的决策



77. 某社区服务中心为丰富老年人的日常生活成立了老年大学,由中心副主任兼任老年大学负责人,管理老年大学的授课志愿者。随着老年大学开发课程的增加,机构志愿者的人数越来越多,流动率也越来越高,出现了志愿者资源与需求不匹配,志愿者服务满意度严重下降等问题。为了加强老年大学志愿者管理,该中心应采取的措施有()。

- A. 精简志愿者工作内容与人数
- B. 科学合理规划志愿者的工作
- C. 配合志愿者的时间开展培训
- D. 配置老年大学专职管理人员
- E. 建立志愿服务网络与服务平台

78. 一线社会工作者经常承受各种压力,导致紧张和焦虑,社会工作督导可以通过教育性督导,缓解社会工作者的压力,具体的做法有()。

- A. 协助被督导者发现工作成效,并自我收获
- B. 引导被督导者学习压力发现方法,预防职业倦怠
- C. 强化被督导者处理冲突,自我肯定表达技巧的训练
- D. 激发被督导者的工作动机和士气,并对机构产生认同感
- E. 督导被督导者综合考虑重要性和紧迫性因素,排列服务的优先次序

79. 督导老张发现,社会工作者小力自从接了小学生欣欣的个案后,出现情绪不稳定的状况。当谈及欣欣近来经常迟到,不交作业,变得沉默寡言,并时常哭泣时,小力愤怒地说,这一切都是因为欣欣的父亲陷入婚外恋,抛家弃子造成的。小力说现在很怕看到欣欣无助的眼神,这使他想起自己的童年。面对小力的反应,老张应采取的做法有()。

- A. 与小力分享自己处理类似困境的经验
- B. 立即向机构负责人提出安排小力暂时休假
- C. 鼓励小力表达感受和宣泄情绪并发现其中的意义
- D. 与小力一起进行自我探索以协助小力更加了解自己
- E. 立即安排另一位社会工作者接替小力为欣欣提供服务

80. 社会工作硕士研究生小林正在进行农村留守儿童社会工作服务研究。为了使该研究能够对留守儿童的发展发挥直接功能,小林宜开展的研究内容有()。

- A. 留守儿童实务模式的探索
- B. 留守儿童阅读能力的变化
- C. 留守儿童福利服务的形成
- D. 留守儿童学习习惯的养成
- E. 留守儿童厌学问题的改善

参考答案及解析

2020年社会工作者《中级社会工作综合能力》真题答案

一、单项选择题 (每题1分,共60题,共60分。下列每小题的四个选项中,只有一项是最符合题意的正确答案,多选、错选或不选均不得分。)

1. 参考答案: B

参考解析: 社会工作的本质是具体的服务,科学的方法是达到助人目的的有效手段。因此,专业方法对于社会工作来说是不可缺少的。社会工作者的价值观念、知识储备、对工作方法的掌握、实际工作经验等都影响着服务效果的发挥。虽然助人是一种职业责任,但是同时社会工作者也需要有牢固的价值观。

2. 参考答案: B

解析: 社会资本是在一定的社会范围内存在的,人们基于信任、情感、共同体意识而形成的相互信赖和支持性的关系。社会资本的存在为人们带来安全感,也会提高合作的效率,使社会关系更加协调。社会工作以人为本,解决社会问题,通过举办公益活动和长期培育,可以促使人们之间社会资本的建立,或使社区的社会资本更加丰厚。社会资本的增加能够促进社会成员之间的良好关系,增加他们的相互信任,有助于建立一个相互关怀的社会。

3. 参考答案: D

解析: 在社会工作专业化的进程中,曾经出现将工作领域细分、强调某种专业方法的现象。后来,随着对社会问题



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握

复杂性的认识,社会工作者逐渐认识到,面对复杂问题应该综合运用多种方法。这样,社会工作者开始探讨将几种社会工作方法综合运用的可能性,这就是整合社会工作(或综合社会工作)的出现。目前,在社会工作实践中以问题为本、灵活运用多种方法已经成为新的趋势,故D正确。社会工作的最初目标是救助穷人和弱者,是“授之以鱼”,后来变成还要“授之以渔”。强调发展、增能取向都反映了社会工作目标模式的变化,故A错误。社会工作形成之初,主要受心理学特别是精神分析理论的影响,其服务模式主要是心理-治疗模式,后来社会一心理模式得到发展。故B错误。随着社会问题的变化和人们对人类生存问题认识的变化及社会的不断进步,社会工作的服务对象也在不断拓展,故C错误。

4. 参考答案: D

解析:我国社会工作发展的基本原则:1.坚持中国共产党的领导;2.坚持社会主义核心价值观的引领;3.坚持以人民为中心的理念;4.坚持职业化、专业化、本土化的发展路径。社会工作是一种职业,在职业类型和学科分类上也是一个专业。国际经验表明,社会工作要在一个国家和地区得到健康发展,必须走职业化、专业化、本土化的道路。

5. 参考答案: B

解析:学校社会工作主要有三种方式:一是治疗型学校社会工作,是针对“问题学生”失常的心理和行为而开展的工作;二是变迁型学校社会工作,是为了让学生适应社会的剧烈变迁而开展的工作,包括生活辅导、学业辅导和就业辅导等;三是社区-学校型学校社会工作,它把社会工作延伸到学校外的社区,包括联系学生家长、支持学校的政策、实现家-校沟通、促进学校教育、对离校学生提供追踪服务、开展社区教育,以利学生学习与成长等。学校社会工作把学生作为主体,对于学生问题的解决具有重要意义。

6. 参考答案: D

解析:发展专业的能力。社会工作者不是一般的服务提供者,而是运用专业方法助人并促进社会和谐及社会公平正义的专业力量。除了直接的助人活动外,社会工作者有责任去宣传社会工作的价值观,总结服务经验,促进社会福利事业的发展。同时,要求社会工作者进行严格的专业自律、自我评估,这要求社会工作者要具有专业反思和提升自己专业素质的能力。

7. 参考答案: C

解析:考查对福利体系和价值观的整体理解。

8. 参考答案: A

解析:以人民为中心,回应社会需要。社会工作是一种帮助人解决困难、协调人与环境之间关系的服务活动,它与人的问题和需要息息相关。因此,社会工作者应该本着以人民为中心、为人民群众和服务对象着想的谦和态度,真诚地对待服务对象的问题和需要,及时地回应他们,并通过专业服务来满足服务对象的需要。以人民为中心不仅体现在社会工作的具体服务实践中,还应体现在社会福利政策的制定和实施实践中。

9. 参考答案: A

解析:服务对象小华处于人生发展的关键时期,离家出走的行为不利于其健康成长。当服务对象面临危机时,社会工作者必须第一时间进行介入。BCD,属于间接介入,A属于直接介入,且体现了及时性,社工工作者倾听服务对象的想法,帮助其疏导情绪,有利于促进其正确面对困难。

10. 参考答案: D

解析:社会工作价值观的实践原则:1.接纳;2.非评判;3.个别化;4.保密;5.当事人自决;

接纳:在专业服务过程中,社会工作者要从内心接纳服务对象,将他们看作是工作过程中的重要伙伴,对服务对象的价值偏好、习惯、信仰等都应保持宽容与尊重的态度,绝不因为服务对象的生理、心理、种族(民族)、性别、年龄、职业、社会地位、信仰等因素对他们有任何歧视,更不能因为上述原因而拒绝为服务对象提供社会服务。对服务对象而言,他们每个人都有权利获得专业社会工作者提供的专业服务。故本题答案为D。

11. 参考答案: C

解析:A选项与其督导者商议以后做出伦理决定违背了保密原则;B不是每个阶段,应该是实施干预计划阶段应征得服务对象的同意;D应该是保持接纳,而不是认同;ABD错误,答案为C。

12. 参考答案: D

解析:恩·多亚尔和伊恩·高夫认为人类存在共同的、客观的需要,他们把人类的需要分为基本需要和中介需要;

中介需要是指那些在所有文化中能够促进身体健康和人的自主的产品、服务、活动和关系的特性。莱恩·多亚尔和伊恩·高夫列举了11种中介需要,即有营养的食物和洁净的水、具有保护功能的住房、无害的工作环境、无害的



自然环境、适当的保健、童年期的安全、重要的初级关系、环境上的安全、经济上的安全、适当的教育、安全的生育控制与分娩。

13. 参考答案: B

解析: 亲社会行为指一切对社会有积极作用的行为, 包括助人、遵守社会规范、友善、公共参与等, 其中那些不求任何精神和物质回报的助人行为也被称为利他行为。

14. 参考答案: B

解析: 社会环境的特点: 多样性、复杂性、层次性、稳定性、变动性; 多样性: 社会环境包括影响人类行为的众多因素, 小到家庭、学校、群体和组织, 大到社区和国家。社会环境可能是实体性的社会群体或组织, 也可能是客观存在的舆论、文化、社会制度和社会政策, 涵盖了影响人类行为的不同层次和方方面面的因素。本题根据排除法可知选 B。

15. 参考答案: D

解析: 专制型: 家长缺少爱心或耐心, 管理方式粗暴, 构成专制型家庭教养模式。在这种家庭中, 孩子的人格、自尊、意志、权利等不被尊重, 家庭亲子关系是一种命令与服从的关系。这种教养方式易使孩子产生不信任感、戒备心理严重、自卑、消极、暴躁、懦弱、依赖或反抗权威等人格特征。B 娇纵型。父母盲目的溺爱和疏于管束, 构成娇纵型教养模式。在这种溺爱娇惯的家庭环境中, 容易使孩子养成自我中心、骄横跋扈、疏懒散漫、贪婪无度的“霸王”心态, 这种“霸王”心态如果不能得到及时矫正, 很容易发展为反社会型人格。冲突型: 家庭成员间人际关系紧张、不和谐, 家庭气氛失调, 价值导向不致, 构成冲突型家庭教养模式。冲突型教养方式下的孩子也易形成缺乏安全感、意志力薄弱、残忍冷酷、撒谎等心理特征, 且大多数有激烈的反抗性, 可能出现反社会的倾向。支配型: 家长过分溺爱与严加管束结合, 构成支配型家庭教养模式。在这种家庭中, 家长在生活方面对子女无微不至, 在学习上严加管理。一方面是过度保护, 包揽生活中的一切; 一方面又期望过高。这种方式容易使孩子形成怯懦胆小、意志薄弱、既娇且骄、清高孤傲等个性心理特征。根据题干, 答案为 D。

16. 参考答案: C

解析: 家庭的功能包括: 情感支持、性爱满足、繁衍后代、社会化、经济功能。情感支持: 家庭作为初级社会群体, 成员之间日常互动频繁, 情感交流充分, 彼此之间容易相互理解和支持。通过提供情感支持, 家庭可以帮助其成员缓解家庭之外社会生活带来的挫折和压力, 获得情感的慰藉。

17. 参考答案: A

解析: 青年阶段的个体适应主要表现在婚姻、职业和子女的适应上。就业是青年阶段重要的社会任务, 是青年人从家庭、学校走向社会、从心理成熟走向社会成熟的重要标志。社会工作者要帮助做好以下工作: 一是帮助青年提高自身的就业能力, 准确定位自己的职业发展目标, 有的放矢地进行求职择业; 二是推动政府不断完善就业的服务体系, 健全就业市场、人才市场、劳动力市场的信息相互贯通和共享机制, 营造有利于人才合理流动的大环境; 三是帮助在就业中受挫的青年宣泄其负面情绪, 促使其冷静、理智和创造性的思考, 协助其认识自身拥有的资源和潜能。

18. 参考答案: A

解析: 自我是本我由经验中发展出来的, 包括意识和前意识, 所以自我具有管理人格体系的能力, 它遵循现实原则, 调节本我的欲望以及超我与外界的要求。

19. 参考答案: B

解析: 把握题干关键词“认知行为理论”, A 项潜意识属于精神分析理论的观点; C 项激发潜能是增强权能理论的观点; D 项反思意义、洞察目标是存在主义的观点。

20. 参考答案: D

解析: 生态系统理论的关键在于将服务对象放在一个有层次的系统之中, 将服务对象与其所生活的环境作为一个完整的整体来看待, 通过改变系统来实现个人需要的满足。

21. 参考答案: D

解析: 注意题干从环境层面, ABC 三项都属于个人层面。

22. 参考答案: A

解析: 存在主义社会工作强调个人生命的意义, 强调个人的内在价值, 认为包括个人痛苦的经历都是有意义的。

23. 参考答案: B

解析: 预估与问题分析是指详细收集与服务对象问题有关的资料, 并对服务对象问题的成因和发展变化过程进行评估, 从而对服务对象的问题作出诊断的过程。它包括三个方面的工作重点: 服务对象有关资料的收集、服务对象问题



的预估以及服务对象问题的分析。

24. 参考答案: A

解析: 危机介入模式的特点是围绕着危机展开的。由于服务对象处于危机的状态中, 所以社会工作者必须在非常有限的时间内快速、有效地解决服务对象的困扰, 让服务对象摆脱危机的影响。危机介入模式的运用对社会工作者提出了很高的要求, 这也形成了危机介入模式的自身特点: 迅速了解服务对象的主要问题、快速作出危险性判断、有效稳定服务对象的情绪和积极协助服务对象解决当前问题。

25. 参考答案: A

解析: 认知重塑: 通过认知中错误的辨认, 理性选择方式的列举以及认知排演等方法, 帮助服务对象认识和改变无效的自动念头和图式, 加强服务对象的理性认知的能力。

26. 参考答案: C

解析: 每个家庭都具有一定的结构, 这些结构涉及家庭系统中的次系统、系统之间的边界、角色和责任分工以及权力结构等。一是次系统。在家庭系统中存在着像夫妻、亲子等更小范围的系统, 称为次系统; 二是系统之间的边界。家庭以及家庭内次系统之间都具有与周围分割的界限, 这些界限就是边界; 三是角色和责任分工。每个家庭成员在家庭中占据一定的位置, 扮演一定的角色, 承担一定的责任。在功能正常的家庭中每个成员能够各司其职、相互配合。四是权力结构, 每个家庭都具有一定的权力运作方式, 称为权力结构。它与家庭的角色和责任分工有关联, 但不完全重合。题干: 小李的父亲工作很忙, 父母之间很少沟通, 母亲将所有的时间和精力都放在小李身上, 家庭出现了纠缠, 故答案为 C 厘清家庭交往关系的界限。

27. 参考答案: A

解析: 本题考查专业关系的建立。从初次与求助对象接触, 倾听求助对象的要求到接受求助对象成为机构的服务对象, 社会工作者在整个过程中有一项非常重要的任务, 就是专业关系的建立。由于这是社会工作者与服务对象第一次正式接触, 因此专业关系建立的成功与否将直接影响服务对象进一步寻求服务机构帮助的动力和信心。为此社会工作者在与服务对象的初次沟通协商过程中应专注聆听服务对象的困扰, 注意运用简洁明了的语句表达自己的同理和接纳, 避免将求助对象界定为有问题的人。另外社会工作者也要充分尊重求助对象自己的意见, 让求助对象自己决定是否接受机构的专业服务。

28. 参考答案: D

解析: 同理心即社会工作者设身处地体会服务对象的内心感受, 理解服务对象的思想和要求。题目中, 老王是因为低保申请被耽搁而产生抱怨情绪, D 体现了设身处地为服务对象考虑。

29. 参考答案: B

解析: 本题考查引导性技巧。摘要: 即社会工作者将服务对象长段谈话或者不同部分的话题进行整理, 概括和归纳其中的要点。对于服务对象的长段谈话, 社会工作者需要进行必要的概括和归纳 例如"您刚才讲的是不是包含……几个方面的要求?"或者"您刚才讲的, 我的理解是……您有什么补充吗?"通过这样的归纳和概括, 可以帮助服务对象增进对自身的理解。

30. 参考答案: C

解析: 支持小组一般是由具有某一共同性问题的小组成员组成的。通过小组成员彼此之间提供的信息、建议、鼓励和感情上的支持, 达到解决某一问题和成员改变的效果。在支持小组中, 最重要的是小组成员的关系建构、相互交流和相互支持。社会工作者的任务, 指导和协助小组成员讨论自己生命中的重要事件, 表达经历这些事件时的情绪感受, 建立起能够互相理解的共同体关系, 达到相互支持的目的。ABD 都属于教育小组。

31. 参考答案: A

解析: 治疗模式下的小组工作, 其对象通常是有较严重的情绪问题、行为障碍、人格问题、精神异常或有社会偏差行为的人。工作的目标是通过治疗帮助组员在心理、社会和文化适应方面得到康复、发展和完善, 并预防对个人造成不良影响的消极因素的出现。因此, 组员在小组活动中获得的主要是矫治性的治疗, 通过这种治疗以获得发展性和预防性的帮助。社会工作者在开展治疗模式的小组工作时, 必须坚持和实施: 综合性原则、建构性原则、个别性与共同性相结合的原则。

32. 参考答案: A

解析: 任何一个小组活动的设计都必须包含如下的基本要素: 小组活动的目标, 包括总体性目标(最终目标)和阶段性目标; 小组活动的参与者, 包括年龄、性别、职业、文化背景等; 小组活动的规模, 即参加的人数; 小组活动的时间分配; 组员的角色扮演和角色互换; 小组活动的环境设计, 如活动场地、设施等; 小组活动的资源供应与经费



预算;小组活动的强度分布;小组活动的预期结果;防止和处理意外事件的预案;总结与奖励。

33. 参考答案: B

解析: 中期转折阶段组员的常见特征: 对小组具有较强的认同感; 互动中的抗拒与防卫心理; 角色竞争中的冲突。

34. 参考答案: C

解析: 考查督导的内容。督导者不仅要提供被督导者完成工作所需的知识, 更要协助社会工作者由“知”转为“行”。督导者推动被督导者的自我反思, 帮助被督导者稳固专业价值观和提高服务能力。督导者必须教导助人的有关技巧, 包括社会工作者必须要做的事是什么, 如果要协助个人、团体、社区有效处理社会问题, 社会工作者应该如何行动。

35. 参考答案: C

解析: 本题考查小组介入技巧。社会工作者一般从小组成员、小组整体以及小组外部环境三个层面开展介入, 以促进小组目标的达成。其中, 对小组组员的介入包括: 促进组员个体的自我改变 (针对功能失调和非理性信念)、促进组员之间的相互学习 (针对相似行为或者技能, 利用角色扮演的方式, 促进组员之间通过观察的方式学习)、改善组员个体的生活环境 (针对缺少资源而产生问题或者环境影响)。题中, C 项通过角色扮演方式促进学生学习人际交往技巧, 属于促进组员之间相互学习; AD 不属于组员介入的三种情况的任何一种; B 项制定小组规范以帮助整合动力, 属于小组整体层面的介入。

36. 参考答案: B

解析: 焦点回归法即将问题抛回给组员, 让他们自己解决。D 选项, 只把问题抛给了其他人。

37. 参考答案: D

解析: 过程目标: 所谓过程目标, 是指在达到任务目标的过程中实现的中间目标, 主要是指培养社区居民的一般能力, 包括增强居民解决社区问题的能力、信心和技巧, 提升其对公民权利和义务的认知能力, 培养居民与社区邻里交流、协商与合作能力, 发掘和培育社区骨干的领导能力等。

38. 参考答案: D

解析: 本题考查地区发展模式中的社会工作者的角色。教育者: 社会工作者通过开展多种形式的培训, 帮助居民掌握解决问题的技巧和组织合作的技巧, 培养居民积极参与和自助互助的精神。

39. 参考答案: C

解析: 本题考查进入社区的方式: 积极参与社区重要活动、主办社区活动、积极介入社区事务、经常出现在社区居民之中、报道社区活动。

40. 参考答案: B

解析: 本题考查社区问题分析。基于对社区基本情况的了解和对社区需要的认识, 社会工作者可以将资料加以整理, 对社区的问题进行描述和界定, 明确问题的范围、起源和动力, 发现问题的关键所在, 寻找介入社区问题的合适角度。

41. 参考答案: C

解析: 了解社区内的权力结构, 对于社会工作者未来的组织及动员策略有重要意义。在参与社区活动时, 社会工作者可以观察是谁在决定要不要举办某一个活动? 谁有能力找到社区需要的资源? 如果缺了谁的参与, 活动就会没有趣味? 谁说话比较有说服力? 谁比较爱出风头? 谁是最棒的宣传者? 谁总是泼冷水、制造麻烦? 了解这些影响社区生活的权力结构, 有助于更有效地推动社区活动。

42. 参考答案: C

解析: 成果评估可以帮助社会工作者了解有关工作是否能使服务对象发生改变以及变化的程度如何, 也有助于确定工作成功和失败的原因。

43. 参考答案: C

解析: 沟通是小组得以进行的一种重要动力, 是小组学员互动的基础。具有良好的沟通机制, 小组内部的冲突就会降低, 凝聚力就会增强, 互动就能积极和谐, 小组目标方能有效实现。社会工作者在促进组员之间沟通时, 应提醒组员相互倾听, 鼓励组员相互表达, 帮助组员相互理解, 促进组员相互回馈以及进行一定的示范引导。

44. 参考答案: B

解析: 运作性计划是由社会服务机构的中层和基层管理者共同拟订, 是对机构目前的工作订立的具体可测量的短期服务指标, 较为常见的是机构的年度计划, 它是机构具体的行动计划。

45. 参考答案: A

解析: 社会服务方案策划的步骤和方法: 1. 问题的认识和分析阶段, 包括问题的认识分析以及需要评估。2. 目标制



定阶段。包括界定总目标和影响性目标,建立目标的优先次序。3.方案安排阶段。包括制定可行性方案,选择理想的可行性方案,决定资源需求和争取资源,制定行动计划。4.考虑服务的评估。

46、参考答案: A

解析:民主型领导方式的特点是:所有的政策是在领导者的鼓励和协作下由团体成员讨论决定,政策是领导者和下属共同智慧的结晶;分配工作时,尽量照顾到个人的能力、兴趣和爱好;对下属的工作,安排得不那么具体,下属有相当大的工作自由、较多的选择性和灵活性;主要应用个人权力和威信,而不是依靠职位权力和命令使人服从,谈话时较多使用商量、建议和请求的口气,较少下达命令;积极参加团体活动,与下属没有心理上的距离。

47、参考答案: D

解析:人力资源管理对社会服务机构而言是十分重要的,因为社会服务机构一直面对着内部压力和外部挑战。从机构内部压力看,社会服务机构经常面临员工工作动力不足、士气不高、欠缺成就感和工作无意义等内在压力;从机构的外部环境看,社会服务机构面临的是一个复杂多变的社会,如果不能适时调整和增进员工的工作技巧和能力,就有可能因为与现实环境脱节而使工作遭受挫折,甚至降低服务的质量。

48、参考答案: C

参考解析: 本题考查志愿者管理的内容。

49、参考答案: D

解析:行政交代,主要说明机构内部管理制度和程序的正常运作,包括向理事会、管理人员和前线工作人员等作交代。

50、参考答案: B

解析:国家卫生健康委员会在社会福利方面的主要职能:1.国民健康政策规划;2.医疗管理和服务工作;3.疾病预防与公共卫生工作;4.老年健康服务和计划生育工作(组织拟定并协调落实应对人口老龄化政策措施,负责推进老年健康服务体系建设和医养结合工作;负责计划生育管理和服务工作,开展人口监测预警,研究提出人口与家庭发展相关政策建议,完善计划生育政策。);5.基层卫生和妇幼保健卫生工作

51. 参考答案: B

解析:开展期的重要任务是建立互相信任和双方同意的督导形式,并以口头或书面的形式确定。督导者要和被督导者一起分享督导的目的,清楚描述双方的角色、期望与要求,并征求被督导者的意见。

52. 参考答案: C

解析:社会工作督导的教育性功能要求督导者不仅要提供被督导者完成工作所需的知识,并要协助社会工作者由“知”转为“行”。督导者通过个别督导或团体会谈,持续学习知识和技能,推动被督导者的自我反思,帮助被督导者稳固专业价值观和提高服务能力。此外,社会工作督导还可以通过教育性督导,有效缓解社会工作者压力。具体的内容是:一是教导时间管理技巧。二是教导沟通技巧。三是培养价值伦理抉择能力。四是发展压力管理培训课程。

53. 参考答案: D

解析:支持性督导的工作内容。(1)疏导情绪:督导者协助被督导者适应和处理服务过程中感到的挫折、不满、失望、焦虑等各种情绪,增强被督导者的自我功能。(2)给予关怀:督导者通过给予关怀与支持,让被督导者在工作过程中有安全感,并愿意尝试新工作。(3)发现成效:督导者协助被督导者发现工作成效,并能自我欣赏,激发被督导者的工作情绪和士气,并对机构逐渐产生认同感和归属感。(4)寻求满足:督导者给予被督导者从事专业的满足感和价值感,促进其对专业的认同,进而愿意持续投身于社会服务工作。

54. 参考答案: A

解析:同辈督导团体的组成技巧。(1)要注意价值的共同性。(2)团体成员一般不超过7人,以确保团体有充分的时间进行讨论,满足所有成员的需求。同辈督导会议还要清楚了解成员的各种期待,尝试发现潜在或隐藏的团体目标。(3)团体成员要签订明确的契约,契约必须清楚说明会议召开的周期、地点、每次会议持续时间、会议的程序等,签订契约的成员要有明确的承诺,保证能够坚持参加同辈督导会议;同时还要明确成员的角色分工,如谁来负责会议时间和场地的安排,谁来负责会议秩序的维持等。(4)注意同辈督导会议的反馈,包括对督导的过程进行全面反馈,既有正面的反馈,也有负面的反馈。此外,每三个月要进行一次全面总结,让团体成员分享在团体中的收获,探讨团体的动态并对契约进行重新协商。

55. 参考答案: C

团体督导的技巧主要体现在团体督导会议的主持过程中,大致有以下几方面:(1)督导者须熟悉团体成员的姓名、性格,并与之建立良好关系。督导者在团体面前要体现出舒适状态,表现出对团体活动的兴趣和信心。(2)督导者必须



能引导团体成员集中注意力和形成向心力。督导者必须用心倾听团体成员所说内容的核心含义,并把握其重点。(3) 督导者应尽可能促使团体成员自动自发和自由自在地提出问题、观点和建议。督导者应有能力连接被督导者的各种不同观点,并进行综合和比较分析,从而得出团体成员共同认识 and 理解的结论。(4) 督导者虽然事先有所准备,但讨论过程中宜富有弹性地进行适当修正。督导者必须把握讨论进度、掌握讨论议题的广度和深度,不宜在同一主题上停滞太长时间。(5) 督导者应敏锐地察觉团体成员的潜在感受,并加以适当的处理和引导。督导者应以温和、轻松、婉转以及幽默的方式,向团体成员说明和修正其共同出现的错误。(6) 督导者应善于应对“社会感情型”(感性)和“问题解决型”(理性)的成员所表述的观点,给予及时的回应和引导。此外,督导者也具有妥善处理 and 限制攻击型、偏激型成员的能力。(7) 督导者应在讨论的每个段落作“段落总结”形成结论,并在督导结束时进行归纳,形成清晰、具体的结论,以便被督导者能够领悟,并应用于服务实践中。

56. 参考答案: A

解析: 实证主义强调理论研究的实践功能,注重对现实社会生活进行干预和改造,故 A 正确。C 是建构主义方法论。D 是实证主义方法论。

57. 参考答案: A

解析: BCD 为定量研究。定性研究就是收集和分析非数字化的资料。定性研究不一定事先设定研究假设,其假设可以在研究过程中逐步形成和完善;它基于描述性分析,对过程发现进行提炼,从而是一种理论建构。定性研究中,研究者要使自身被研究对象视为自己人。

58. 参考答案: B

解析: 项目总结报告是实务工作的总结,其内容在项目计划书基础上有所广化和深化。其基本结构包括主题、项目背景、需求评估(问题表现及基于文献或实证研究的原因分析)、项目目标、工作模式、实务内容、服务效果、讨论和建议、附录、参考文献等部分。其中,服务效果呼应工作目标,应该在总结研究报告中进行较详尽说明。

59. 参考答案: D

解析: 标准实验设计。实验开始前消除两组间的差异。

60. 参考答案: C

解析: 深度访问是访问的常用手段。深度访问就是研究者与研究对象间反复的面对面交往,从研究对象视角把握其用自己语言表达的生活、经历和状况。深度访问通过研究者在访问过程中与被访者的互动,由浅入深,把握研究对象面临问题的状况及后果、原因机制、核心原因、可变原因和可控原因,可较深入地搜寻对象的特定经历和动机的主观资料,体现个别化原则。

二、多项选择题 (每题 2 分,共 20 题,共 40 分。下列每小題的备选答案中,有两个或两个以上符合題意的正确答案,至少有 1 个错项,多选、错选均不得分;少选,所选的每个选项得 0.5 分。)

61. 参考答案: CD

解析: 政策影响者: 社会工作者可以而且应该影响社会政策,使之更加完善,这就是扮演政策倡导者的角色。由于某些社会问题是由制度因素造成的,因此,对现有的政策或制度进行改变就是必要的。社会工作者在服务过程中发现某些问题具有普遍性时,应该提出政策建议以影响和改善社会政策,解决社会问题,避免社会问题的再次发生。这种政策影响者常常有比较明确的政策主张,故又称政策倡导者。

资源筹措者: 社会工作者为了有效助人,常常需要联络政府部门、企事业单位、社会组织(包括基金会)和广大社会成员,向他们筹集服务对象所需要的资源,可以说为服务的顺利开展而筹措资源是社会工作者的重要责任。筹措资源之后,社会工作者有时是将它们传递到服务对象于中,有时则将社会资源同服务对象链接起来,这种角色又叫资源链接者。

服务提供者: 社会工作者首先是向服务对象提供服务的人,这里的服务既包括提供物质帮助和劳务服务,也包括提供心理辅导、意见咨询和关系支持。由于社会工作面对的是困难人群,所以提供物质、劳务和心理方面的服务和帮助是社会工作者的首要职责。

行政管理者: 在社会工作过程中,社会工作者应该对该过程进行有效控制,同时必须对与助人相关的诸多资源、信息进行协调、安排和管理,以实现该过程的高效,特别是不要出现伤害服务对象的意外。

关系协调者: 在许多情况下,是因为服务对象与周围的人、群体或社会组织没能处理好关系,即他们的人际关系和社会关系失调,而使自己陷入困境。这时,社会工作者要面对不同个人、不同群体之间的矛盾或冲突,承担起协调关系、缓解和处理矛盾的任务。社会工作者希望自己的介入能够促进矛盾、冲突双方的互相沟通 and 理解,从而缓和、解决矛盾,建立起和谐的关系。这需要社会工作者全面深入地分析问题,谨慎地选择工作方法,策略性地应对问题。



62、参考答案: BC

解析: 题干中定期探访独居、空巢老人体现的属于老年社会工作; 为该社区提供服务的社会工作服务社区志愿者组建“老来乐小分队”属于社区社会工作。

63、参考答案: ABCE

解析: 社会工作伦理守则的基本内涵涵盖了下列 6 个方面。(一) 服务。社会工作首先要体现服务的精神和原则, 以服务于有需要的人群为核心的, 通过提供专业的服务来改善服务对象的福祉, 促进服务对象的能力发展。(二) 社会正义。社会工作要尽最大努力促进社会正义, 维护公 福利的正当性, 满足贫弱人士的基本需要, 保护困难人群的正当利益, 减少贫富差距, 促进社会关系的和谐发展。(三) 人的尊严和价值。社会工作最核心的目的是从人的尊严和价值出发, 为各种有 要的困难人群提供专业的助人服务, 强调在服务中增强服务对象的自尊、自信和自强。(四) 人类关系的重要性。社会工作是一种助人活动, 始终围绕人与环境的关系展开, 同时注重人际关系对个体、家庭、团体等的影响, 增强人际关系的和谐、减少人际冲突 促进个人和群体社会功能完善的重要前提。(五) 正直。社会工作者在服务中始终秉持正直的原则, 坚持服务导向, 以服务对象的利益为第一, 注重公平与正义, 不断履行专业伦理的基本规定, 以保障服务对象的基本权利和需要。(六) 能力。社会工作者要在服务中注重学习, 不断提高专业能力, 通过专业服务有效解决服务对象的问题, 满足服务对象的需要, 不断改善服务对象的社会功能 同时, 社会工作者也要注重激发服务对象的潜能, 提升服务对象的人际交往 沟通和处理问题等各种能力, 从而改善服务对象的福祉。

64、参考答案: CD

解析: 题干机构不允许 60 岁以上的老人担任护理员体现了对服务机构的伦理责任; 告知老人, 可以帮忙向机构申请让其儿子登记入住体现了对服务对象的伦理责任。

65、参考答案: BD

解析: 归属与爱的需要: 这一层次的需要包括两个方面的内容: 一是归属的需要, 即人都有一种属于一个群体的感情, 希望成为群体中的一员, 并相互关心和照顾友爱的。二是友爱的需要, 即人人都需要伙伴之间、同事之间的关系融洽或保持友谊和忠诚; 人人都希望得到爱情, 希望爱别人, 也渴望接受别人的爱。尊重的需要: 人人都希望自己有一定的社会地位, 希望个人的能力和成就得到社会的承认。尊重的需要又可分为内部尊重和外部尊重。内部尊重, 即自尊, 是指一个人希望在各种不同情境中有实力、能胜任、充满信心、能独立自主。外部尊重是指一个人希望有地位、有威信, 受到别人的尊重、信赖和高度评价。

66、参考答案: BCE

解析: 增强权能是指增强人的权利和能力。增强权能取向的社会工作认为, 个人需求不足和问题的出现是环境对个人的压迫造成的, 社会工作者为受助人提供帮助时应该着重于增强服务对象的权能, 以对抗外在环境和优势群体的压迫。

67、参考答案: CD

解析: 非理性信念的检查技巧, 即对服务对象情绪、行为困扰背后的非理性信念的原因进行探寻和识别的具体方法。它主要包括: 一是反映感受。让服务对象具体描述自己的情绪、行为以及各种感受, 从而识别出背后的非理性信念。二是角色扮演。让服务对象扮演特定的角色, 重新体会当时场景中的情绪和行为, 了解情绪和行为背后的非理性信念。三是冒险。让服务对象从事自己所担心害怕的事, 从而使情绪、行为背后的非理性信念呈现出来。四是识别。根据非理性信念的抽象、普遍和绝对等不符合实际的具体特征分析、了解服务对象情绪、行为背后的非理性信念。

68. 参考答案: ABC

解析: 任务中心模式认为, 要成为可以处理的问题需要具备 4 个条件: 一是服务对象知道这个问题存在; 二是服务对象承认这是一个问题; 三是服务对象愿意处理这个问题; 四服务对象有能力处理这个问题, 并有可能在服务以外的时间尝试独立处理这个问题。

69、参考答案: BCE

解析: 个案管理的协调者: 社会工作者在个案管理中通过评估服务对象的问题, 判断其需要得到的服务性质、内容、传送方式。社会工作者据此先拟订一个服务计划, 然后帮助服务对象接触与那些可能提供服务的专业人员。如果必要, 社会工作者也会促进这些服务提供者之间的相互沟通, 以减少服务的重叠、冲突, 提高服务资源网络的效率。

70. 参考答案: AB

解析: 略

71、参考答案: ACDE

解析: 开场的技巧: 小组讨论开始前, 社会工作者应介绍参与者, 或运用其他方式使成员互相认识。如果组员之间已经相互熟悉, 社会工作者则要引出将要讨论的主题, 或者讨论提纲。如无特定提纲, 社会工作者要介绍讨论的背景、意义、目标、规则及要求, 并且为小组设定一种情绪氛围, 奠定小组的基调。

72、参考答案: BC

解析: 本题考查的是小组评估的技巧。需求评估包括服务对象的需求、环境需求以及小组整体的需求。其中符合题意的是 BC。

73、参考答案: ABCD

解析: 本题考查小组建立初期, 社工的主要任务。组建队伍包括制定规则、分析组员特点、推选带头人以及分工, 以及人力物力财力统筹, 很显然 E 不属于团队组建时期的任务。

74. 参考答案: BDE

解析: 本题考查的是社区工作的技巧——建立和发展社区关系的技巧, 了解组织的外显模式与内隐模式。如组织使命、目标、结构、宣言; 办事风格(内隐)、关键决策人的性格价值取向等。

75. 参考答案: BCD

解析: 结构化体验通常是在社会工作者的带领和指导下, 在模拟的环境中, 由小组成员再现或重新创造特定情境中的语言、行为和态度, 常见的手法包括角色扮演、成长游戏、心理剧、家庭雕塑等。AE 缺少角色体验与角色转换, 所以不属于体验式学习。

76. 参考答案: BDE

解析: 督导的主要作用在于保障机构运行、提高服务质量、促进社工成长以及推动专业发展。因此其中 BDE 属于提高服务质量、促进社工成长的范畴。事实上, 督导效果的评估检讨属于[初级综合能力新版教材 P182 内容]。

77. 参考答案: ABD

解析: 争取网民支持必须使其看到项目的价值, 前景, 使其明白项目的意义。社会服务项目是非营利性质的, E 排除。

78、参考答案: ABE

解析: 督导在社会工作专业发展中的重要性: 1. 保障服务机构的正常运行; 2. 提高社会工作服务质量; 3. 促进社会工作者成长; 4. 推动社会工作专业发展。

79、参考答案: BCE

解析: 个别督导是一个一对一会谈的过程, 其会谈技巧主要有: 一是聆听: 督导者要从头到尾仔细聆听被督导者的谈话, 以便在充分掌握信息的基础上作出判断。二是补充: 督导者要以资料、知识或归纳重点的方式补充被督导者谈话的信息。三是提出疑问: 督导者适时向被督导者提出问题, 帮助其开阔思想与视野, 激发其走向新的境界。四是进行评价: 督导者通过检查被督导者的工作情况, 与其分享工作经验和想法; 五是提出建议: 对被督导者提出处理服务对象问题和需求的具体建议和策略, 协助被督导者拟订有效的工作计划。

80、参考答案: CDE

解析: 本题考查现存统计资料分析。

2019 年中级社会工作者《社会工作综合能力》真题答案

一、单项选择题(共 60 题, 每题 1 分, 每题的备选项中, 只有 1 个最符合题意)

1、答案: A

解析: 在我国特色社会主义进入新时代后, 社会工作可以作出的直接贡献是提供专业社会服务, 增强人民群众获得感。

2、答案: A

解析: 在社会工作专业化的进程中, 曾经出现将工作领域细分、强调某种专业方法的现象。后来, 随着对社会问题复杂性的认识, 社会工作者逐渐认识到, 面对复杂问题应该综合运用多种方法。这样, 社会工作者开始探讨将几种社会工作方法综合运用的可能性, 这就是整合社会工作的出现。目前, 在社会工作实践中以问题为本、灵活运用多种方法已经成为新的趋势。

3、答案: D

解析: 社会工作者在服务过程中发现某些问题具有普遍性时, 应该提出政策建议以影响和改善社会政策, 解决社会问题, 避免社会问题的再次发生。这种政策影响者常常有比较明确的政策主张, 故又称政策倡导者。



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握

4、答案: B

解析: 在服务对象必须采取新的行动才能有助于其走出困境, 但服务对象对新的行动又不了解时, 社会工作者应该成为服务对象采取某种行为的倡导者, 即向服务对象倡导某种合理行为。

5、答案: C

解析: 社会工作者的核心工作是向服务对象提供适当的服务, 服务提供能力是其基本能力。服务提供能力包括与服务对象建立专业关系, 促进双方良好互动与合作的能力, 具体提供服务的能力。在服务过程中, 社会工作者对服务对象要表示关心、支持和保护, 对服务对象的某些偏差行为进行干预和指导, 要有步骤地推进服务, 进而达到计划的目标。C项体现了小马具备干预能力。

6、答案: B

解析: 社区是社会工作的重要领域, 社区社会工作是以社区为对象的社会工作。根据题干可知, 本题答案选B项。

7、答案: D

解析: 社会工作的主要目的是帮助有需要的人, 实现人与环境之间的和谐发展, 促进受各种问题困扰的人的社会功能的完善。在社会工作介入和服务过程中, 社会工作者在价值观和职业伦理的指引下, 最大限度地承担关心人、服务人和促进人的全面发展的责任, 进而在各方面保护服务对象的权益。这些权益主要包括: 基本需要的满足、免于贫困的影响和暴力的侵害、促进人际沟通与交往、扩大就业与社会参与机会以及更好地融入社群, 故答案选D项。

8、答案: A

解析: 非评判。社会工作虽然是一种价值主导的专业实践, 但社会工作者仍要避免将自己的价值观强加于服务对象, 不应指责和批判服务对象的言行与价值观, 更不应将自己的负面情绪发泄在服务对象身上。作为一种专业服务活动, 社会工作者应坚持与服务对象一起工作, 共同分享对问题和需要的看法, 一起探讨解决问题的策略和方法。

9、答案: B

解析: 社会工作者在做伦理决定和提供服务中要尽力保护服务对象的利益不受侵害, 要尽可能地减少甚至预防伦理决定和服务可能对服务对象的身体、心理和精神造成的伤害, 尽可能实现利益化。本题中服务对象不愿被录像, 又担心影响救助, 主要担心的是自己的隐私问题, 故社会工作者可以和基金会协商匿名处理信息。

10、答案: B

解析: 社会工作者应与同事建立平等互信的工作关系。社会工作者应主动与同事分享知识、经验、技能, 互相促进, 共同成长。在必要时有责任协助同事为服务对象提供服务, 接受转介的工作。社会工作者应尊重其他社会工作者、专业人士和志愿者不同的意见及工作方法。任何建议、批评及冲突都应以负责任、建设性的态度沟通和解决。社会工作者应相互督促支持, 对同事违反专业要求的言行予以提醒, 对同事受到与事实不符的投诉予以澄清, 故答案选B项。

11、答案: A

解析: 服务过程中, 社会工作者与服务对象建立的是专业的服务关系, 二者除了专业的关系之外, 不应有其他的个人关系, 但我国又是一个人情社会, 也是一个熟人社会, 人与人之间的关系在日常生活中是十分重要的, 社会工作者在服务的过程中需要保护自己的隐私, 故BC两项可以排除。同时案主又是社工小刘的服务对象, 且服务已经结束, 故答案应选A项。

12、答案: A

解析: 按人们对需要的迫切程度来划分, 人的需要可分为生存性需要和发展性需要。生存性需要是指维持人类生存所必需的条件, 如阳光、空气、水、食物等。发展性需要是人们平等、自由地参与政治、经济、社会发展所需要的各种条件, 如教育、医疗、社会保障等。新时代人民群众美好生活的需要是发展性需要。

13、答案: C

解析: 行为适应性标准。在正常情况下, 人体维持着生理、心理的平衡状态, 人能依照社会生活的需要适应和改造环境。因此, 正常人的行为符合社会的准则, 能根据社会要求和道德规范行事, 就是适应性行为。如果由于器质或功能的缺陷使个体能力受损, 不能按照社会认可的方式行事, 致使其行为后果对本人或社会带来不适, 则被认为行为产生偏差。

14、答案: A

解析: 中年阶段, 个体的认知发展错综复杂。个体的固定智力继续上升, 流动智力缓慢下降; 智力技巧保持相对稳定, 实用智力不断增长。题干中“再说现在社会竞争压力大, 学习新东西也不容易”, 体现了秦女士的流动智力缓慢下降, 属于其心理发展特征, 故选项A正确。选项C“实用智力不断增长”, 在题干中没有体现。中年阶段的社



会性发展特征之一是道德感和理智感上升。“这份工作虽然辛苦,但能够帮助到人,感到很有成就”,体现了秦女士道德感上升,这属于其社会性发展特征,故选项B不符合题意。选项D,“理智感缓慢下降”说法错误。

15、答案:A

解析:家庭的功能是指家庭对其成员所起的积极作用。具体来讲,家庭的功能有情感支持、性爱满足、繁衍后代、社会化和经济功能等。

16、答案:B

解析:英国心理学家鲍尔比把依恋发展划分为四个阶段,分别为前依恋关系阶段、形成中的依恋关系阶段、鲜明清晰的依恋关系阶段以及纠正目标的依恋关系阶段。形成中的依恋关系阶段强调促进与重要成人保持联系的行为。此时,婴儿显示出“选择性的社会微笑”,这发生在认出熟悉脸孔的过程中,对不熟悉脸孔则较少作出微笑反应。

17、答案:A

解析:B项错误,题目并没有体现家庭暴力。C项错误,叶先生夫妻之间的关系在于其妻子可能处于更年期,二人之间的沟通交流存在问题,并不是责任意识的问题。D项错误,题干只是说明妻子是企业中层管理人员,没说要进行职业转型。

18、答案:C

解析:精神分析理论认为个人的问题源于内在的精神冲突,这些冲突与早期经验有关,并且潜藏于潜意识中,理性无法觉察潜意识的经验,故答案选C项。

19、答案:D

解析:存在主义理论从存在出发,分析人类存在的意义和价值,帮助服务对象发现和发挥自身独特的意义和价值。

20、答案:B

解析:生态系统理论的关键在于将服务对象放在一个有层次的系统之中,将服务对象与其所生活的环境作为一个完整的整体来看待,通过改变系统来实现个人需要的满足。

21、答案:D

解析:存在主义的核心是个人的存在,个人具有选择的自由。人的自由表现在选择和行动两个方面。只有通过自己所选择的行动,人才能认识到自由,因为人的本质是由自己所选择的行动来决定的。人类能够通过个人的自由去创造或界定自我,人格和社会结构是自由的人们选择的结果。因此,人也必须为自己的行为负责,即人的自由不包括免除责任的自由。存在主义认为,个人的自由首先表现在他认识到由于受传统文化和习俗的束缚而缺乏自由。在存在主义看来,任何一个决定都可能在带来自由的同时,带来更多的不确定性。这种不确定性可能意味着痛苦乃至恐怖的结果,因为所有这一切都是由人们来承担的。

22、答案:A

解析:人本主义在个案工作、小组工作中得到了广泛的应用,小组工作的基本价值是:①强调人的内在价值和能力;②在社会生活中,人们彼此负有责任;③个人具有归属与被包容的权利;④人们具有参与和被聆听的权利;⑤人们具有自由表达的权利;⑥群体成员之间是有差别的,每个人的差别都要得到尊重;⑦人们具有质疑和挑战专业人员的权利。本题中社会工作者小可的做法所依据的正是人本主义理论。

23、答案:A

解析:心理动力反思是指社会工作者协助服务对象正确了解和分析自己内心的反应方式的技巧。比如,协助服务对象了解自己的情绪反应方式、认识事情的方式和动机的模式等。

24、答案:A

解析:认知行为理论将认知用于行为修正上,强调认知在解决问题过程中的重要性,强调内在认知与外在环境之间的互动,认为外在的行为改变与内在的认知改变都会最终影响个人行为的改变。

25、答案:D

解析:危机介入模式的特点是围绕着危机展开的。由于服务对象处于危机的状态中,所以社会工作者必须在非常有限的时间内快速、有效地解决服务对象的困扰,让服务对象摆脱危机的影响。其特点是:(1)迅速了解服务对象的主要问题;(2)快速作出危险性判断;(3)有效稳定服务对象的情绪;(4)积极协助服务对象解决当前问题。

26、答案:D

解析:罗杰斯指出能够充分运用自己各种潜在能力的人有五个方面的特征:一是能够准确领悟周围的人和事物,具有基本的安全感,是理性的人;二是能够充分把握每一时刻,珍惜和享受生活,适应力强;三是能够依据自己的真实愿望选择生活方式,并勇于承担行为的责任,忠于自己;四是面临众多的选择,而且能够体会到心理上的极大自



由;五是积极生活在不断变化的环境中,具有丰富的创造力。

27、答案: B

解析:重演,即让家庭成员实际表现相互交往冲突的过程,呈现家庭的基本结构和交往方式。

28、答案: D

解析:对质。即社会工作者通过直接提问等方式让服务对象面对自己在行为、情感和认识等方面不一致的地方。当服务对象发现自己的行为、情感和认识不一致时,通常会有一些不愉快的感受。因此,社会工作者需要通过对质,把服务对象的注意力集中在未来可改变的方面,而不是仅仅关注谁的责任。

29、答案: C

解析:个案管理有两个工作重点:一是为面临多重问题的案主寻找其所需要的服务网络;二是协调这个网络中的各项服务,让他们彼此相互配合,即在关注每一项个别服务提供有效性的同时,把工作焦点聚集在整个服务网络能否有效解决服务对象的问题以及网络中的各种服务的彼此协调上。

30、答案: A

解析:教育小组的宗旨在于,通过帮助小组组员学习新知识、新方法,或补充相关知识的不足,促使成员改变其原来对于自身问题的不正确看法以及对该问题的解决方式,从而增进小组组员适应社会(生活)的知识和技能。在开展教育小组工作时,社会工作者除了要重视组员的自助外,也应重视组员间的互助,鼓励小组组员通过讨论与互相学习来增强组员的态度和能力。如家长技能训练小组、农村妇女手工艺培训小组等。根据题干干社工开展的是“自闭症儿童家长照顾技能提升小组”,属于教育小组。

31、答案: C

解析:小组工作的特点:(1)小组组员问题的共同性或相似性。(2)强调小组组员的民主参与。(3)运用小组治疗性因素,小组工作者通过创建与改变小组,创造并尽力维持小组中的治疗性因素,再通过这些治疗性因素发挥作用促进个体的改变与成长。在许多实证研究中,很多小组工作者都确实在小组观察到某些治疗性因素,如植入希望、普遍性、资讯和建议的告知、利他主义、自我表露、互动中的学习、接纳等。(4)注重团体的动力。

32、答案: A

解析:社会目标模式的实施原则:(1)致力于培养并提升小组组员的社会意识和社会责任;(2)致力发展小组组员的自我发展能力、社会参与和社会行动的能力,特别是提升他们建立和扩大社会资本、整合社会资源、参与和改变社会环境的能力;(3)致力通过小组领袖的培养,培育有利于社区各方面发展所需的领袖人物,提升他们推动社区和社会变迁的意识与能力,特别是规划和执行社区发展项目、影响社会政策改变的能力;(4)致力小组工作目标与社区发展目标的一致性,特别是要针对社区的需求和问题,吸引和选择合适的社区成员参加小组活动,并结合上述需求和问题制定小组工作目标,设计活动项目。

33、答案: D

解析:引导技巧:讨论中有时出现场面气氛热烈但又偏离方向的情况,此时社会工作者要用某种方式暗示讨论的方向,提示讨论的重点,或再次强调讨论的程序,从而保证讨论会正常有序地进行。这里有两点提示社会工作者注意:一是注意把握小组讨论的程序。要让组员围绕讨论主题,按照确定问题、分析问题、寻找和评价解决问题的各种方法,选择一种解决方法的讨论进程去展开。有时围绕如何解决问题,社会工作者可以引导组员运用头脑风暴法。二是妥善处理讨论中发生的冲突。

34、答案: D

解析:根据题干可知,小组处于中期转折阶段,此时小组的问题是由于一名组员的退出引起其他组员的讨论,小组组员的讨论主题已经偏离,此时社工的做法应是对因组员的离开而造成的其他组员的负面情绪进行疏导,同时可以引导组员将讨论的主题回归到小组的主题中,故应选D项。

35、答案: A

解析:在结束阶段,社会工作者的任务主要是处理好组员的离别情绪和感受,帮助组员保持他们获得的小组经验。一是模拟练习。模拟现实的生活环境,让组员在小组中练习他们学到的行为规范等。二是树立信心。观察组员的变化,鼓励和肯定,让他们对离开小组后的生活充满信心。三是寻求支持。帮助组员得到其家人、社区或周围其他人的支持,以维持在组员身上已经产生的变化。四是鼓励独立。鼓励组员独立地完成工作,逐步降低小组对组员的吸引力,以避免其在结束时对小组的过度依赖。五是跟进服务。

36、答案: B

解析:记录方式有过程式记录、摘要式记录、问题导向记录、录音和录像等。录音和录像是记录小组过程、组员表



现和社会工作者表现的重要资料。在得到组员同意的情况下,可以对小组过程进行录音或录像。它的特点是有助于获得准确、翔实而未经修改的原始资料,特别是一些重要细节。

37、答案: A

解析: 所谓任务目标,是指解决一些特定的社会问题,包括完成一项具体的工作和服务,满足社区需要,达到一定的社会福利目标等,如修桥铺路、解决老旧小区停车难问题、安置无家可归者、照顾贫穷孤寡残障人士等。这些活动给社区及其居民所带来的改善是具体而实在的。

38、答案: D

解析: 地区发展模式的主要实施特点有: ①较多关注社区共同性问题。②通过建立社区自主能力来实现社区的重新整合。地区发展模式所关注的社区,一般都存在着社区居民对社区事务漠不关心、居民之间关系淡薄、居民普遍缺乏解决问题的能力等现象。因此,社区工作者在进入这类社区时,都会以培养居民自主、自立,发展互助,建立社区团结为目标。以分析社区问题为例,社区工作者由于接受过专业训练,所以对社区问题会有一个科学和专业的判断,但是社区工作者并不是直接把判断结论告知居民,而是引导居民讨论、分析并逐渐达成共识。③过程目标的重要性超过任务目标。④特别重视居民的参与,故选 D 项。ABC 三项属于社会策划模式。

39、答案: A

解析: “社区倡导”包含两个层面的意义: 一是社区倡导是一个社区教育过程,目的是使社区内的居民了解服务对象的特殊困难,从而体谅、理解并接纳他们,并尽可能帮助他们融入社区;二是社区倡导也是社区增权的过程,目的是帮助服务对象建立信心,维护自尊,勇于表达自己在经济、身体、精神方面面临的困境,更敢于向社区和社会提出合理的要求和政策倡议,并通过这个过程,增强服务对象的自我价值、公民意识和社群精神。

40、答案: C

解析: 对问题的描述是认识问题的起点,意在弄清问题的表现或者问题的症状。任何社区问题都是客观事实与主观感知共同作用的产物,一方面社区中确实存在某种现象,另一方面社区成员对这种现象表示了不满或担心,希望改变或消除这种现象。因此,社会工作者在描述问题时不应只关注客观存在的事实和状况,还要关注社区成员对现状的感知和察觉,清楚居民对问题的认识和描述,理解居民对问题的体验和感受。

41、答案: B

解析: 运用符合性、可接受性、可行性三个指标去评估上一阶段提出的每个策略。符合性考察的是策略是否符合机构的宗旨和目标,可接受性则关心策略是否为社区成员所接受,可行性指的是在现实中实现该策略的可能性以及资源是否能满足其需要。在评估之后,应删除那些明显不可能的策略,即不符合目标、不被人们接受、没有任何可行性的策略。

42、答案: A

解析: 在分析单个组织的运作时,社会工作者既要了解其正式(外显)的模式,更要注意观察其非正式(内隐)的模式。所谓正式(外显)的模式,是指明文规定的、显而易见的运作模式,如成文的组织使命、目标、结构、宣言等。但大量的组织研究的结果表明,正式(外显)的模式只起到约束组织行为的作用,真正决定组织行为的是非正式(内隐)的模式,如组织成员在工作中贯彻执行的目标、实际的决策过程、组织内部不同部门之间在实际运作中的地位高低和权力关系、通过工作气氛和行事风格而体现出的组织文化等,都是组织运作中的非正式(内隐)的要素,值得关注。

43、答案: B

解析: 当被动员的居民以自己能力不够为由拒绝参与时,社会工作者可以通过强调熟人参与、互相帮助以及成功先例等策略来说服对方。强调熟人参与是向对方指出已经有熟识的邻居参与到了社区事务中;强调互相帮助则是向对方表明,大家在一起互相学习可以慢慢取得进步;强调成功先例则是通过例子向对方说明参与社区事务可以获得能力的提升。

44、答案: C

解析: 问题认识即要认识需要解决的社会问题。认识方法有两种: 一是用“问题认识工作表”。方案策划者应认真考虑以下几个问题: 所关注的问题是什么,问题在哪里发生,谁受这个问题影响,这个问题是何时发生的,人们对这个问题的感受程度如何。二是“分支法”。首先确定要解决的全面性问题,如老人被家属虐待问题;其次列明形成这个问题的“明确问题”,如被虐待的老人缺乏亲戚、朋友、邻里和志愿者的帮助和支持,老人对家属有高度的依赖,虐待老人的家属有情绪问题,社区居家养老等支持性服务不足;后是逐一系列明造成这些问题的原因。方案策划者可根据机构所拥有的资源情况,建议机构集中处理那些“明确的问题”。

45、答案: D



解析: 社会服务项目的特征包括: ①明确而具体的目标。即为了达到特定目标进行资源组合及活动, 这些特定目标是指比较具体的、期望达到的状态。选项 C 中, 影响了项目成员能力发挥说法错误。②具有明显的时间周期特征。项目是在相对明确的时间内达到目标的行动安排, 常常表现为时间上的要求或周期性的限定, 故选项 B 说法错误。③多个行动主体共同协调的活动。项目的运作需要涉及不同的社会成员、社会群体通过集体努力以达到目标, 故选项 A 说法错误。④多种资源的动员和整合。项目的实施需要动用人力、物力、财力等多种资源, 并加以合理配置以实现目标。选项 D 说法正确。

46、答案: C

解析: 社会服务机构的员工长期在工作岗位上从事同样的工作会感到枯燥乏味, 因此, 机构管理者可以通过工作轮换、工作任务拓展和工作丰富化来降低枯燥的感觉, 也可以借此机会评估员工潜能, 协助构建未来人力资源的规划, 故答案选 C 项。

47、答案: C

解析: 志愿者人力资源“需求评定”: 了解机构对人力资源需求的方向, 调查所需要的人力及目前志愿者参与动机和形态, 故答案选 C 项。

48、答案: A

解析: 授权是志愿服务人力资源管理的内容之一, 具体包括志愿者的来源、资格限定和甄选方式。

49、答案: B

解析: 服务交代: 社会服务机构不仅要向服务对象提供服务, 而且要提供令其满意的服务, 而服务对象满意度的评估不但要反映问题的解决程度, 也要证明服务是在机构内部严谨的行政监督、专业督导下提供的, 故答案选 B 项。

50、答案: B

解析: 公共关系的对象除了服务对象、社会大众、传媒等社会服务机构外部人群外, 还包括社会服务机构的内部人群, 如员工、会员、志愿者、董事会或委员会成员等。公共关系运用各种手法, 让他们深入了解机构的工作及新动向, 培养其对机构的归属感。

51、答案: D

解析: 社会工作是通过机构提供服务的专业, 社会服务机构无论规模大小, 都需要建立科层管理体系, 来保证不同部门和个人的工作能够充分地协调和整合。机构通过建立督导制度, 赋予督导以行政上的权威和责任, 有助于工作的顺利完成, 故 AB 两项错误。C 项应是专业关系的建立, 故 C 项错误。社会工作督导的终目标——为服务对象提供有效和有品质的服务。D 项正确。

52、答案: B

解析: (1)疏导情绪: 督导者协助被督导者适应和处理服务过程中感到的挫折、不满、失望、焦虑等各种情绪, 增强被督导者的自我功能, 故 C 项错误。(2)给予关怀: 督导者通过给予关怀与支持, 让被督导者在工作过程中有安全感, 并愿意尝试新工作, 故 D 项错误。(3)发现成效: 督导者协助被督导者发现工作成效, 并能自我欣赏, 激发被督导者的工作情绪和士气, 并对机构逐渐产生认同感和归属感。(4)寻求满足: 督导者给予被督导者从事专业的满足感和价值感, 促进其对专业的认同, 进而愿意持续投身于社会服务工作, 故 A 项错误。

53、答案: B

解析: 教育性督导具体内容包括以下几个方面: ①教导有关“服务对象群”的特殊知识; ②教导“社会服务机构”的知识; ③教导有关“社会问题”的知识; ④教导有关“工作过程”的知识; ⑤教导有关“工作者本身”的知识; ⑥提供专业性“建议和咨询”。题干所述属于第三点的内容。

54、答案: C

解析: 督导的相互契合是督导前期的最重要技巧。相互契合是指督导者在每次督导中都要用一定的时间了解和关心被督导者的处境, 并表示关心。相互契合的重点在于寻求问题和面对要处理的问题, 而不是用感情淡化困难, 甚至拒绝面对困难。故正确答案选 C。

55、答案: D

解析: 督导前期是督导者与被督导者建立关系的基础期, 这一时期重要的任务是相互熟悉。督导者在这个时期一般通过直接面谈了解被督导者的家庭、所受专业教育、工作经验、以往的经历等, 督导者通过了解被督导者的处境找到督导的起始点, 简单明白地说明自己的工作方法和目的, 让被督导者放松心情、接受督导, 故答案选 D 项。

56、答案: D

解析: 社会工作研究的间接功能之一: 于社会服务机构而言, 社会工作研究有利于优化对内管理和对外服务, 加强



项目过程的管理,提升机构服务的质量。

57、答案: D

解析: 19世纪末20世纪初,欧洲大陆兴起了与实证主义对立的思想。它反对从自然科学中寻找可以运用于人文科学和社会科学的方法,提出了从个人的主观动机或体验中寻找认识社会的方法,试图以个人行动的主观根源说明人的活动、社会关系、社会结构和社会发展,从而形成了反实证主义思潮。

58、答案: C

解析: 定性研究不一定事先设定研究假设,其假设可以在研究过程中逐步形成和完善;它基于描述性分析,进行归纳推理,对过程发现进行抽象提炼,从而是一种理论建构,故A项错误。定量研究中,研究者被视为外人,其研究设计旨在排除研究者对研究对象的影响,并在过程中体现价值中立。定性研究中,研究者要使自身被研究对象视为自己人,在研究过程中对自己与研究对象的关系进行反思和调适,注重站在对方立场审视、领悟和分析具体事实,故B项错误。定量研究注重研究问题的普遍性、代表性及普遍指导意义;定性研究则注重研究对象、有助于发现研究问题的个别性和特殊性,以此发现问题或提出发现问题的新视角,故D项错误。定性研究不一定事先设定研究假设,其假设可以在研究过程中逐步形成和完善;它基于描述性分析,进行归纳推理,对过程发现进行抽象提炼,从而是一种理论建构,故C项正确。

59、答案: B

解析: 前后测控制组设计就是先把对象随机分配到实验组和控制组,然后测量两组某指标的水平,再对实验组进行某种干预,此后对两组再测。实验组该指标的前后变化与控制组该指标的前后变化之间的差异,就视为干预效果。

60、答案: A

解析: 问卷调查的成功以问卷设计为基础。问卷设计有其原则、步骤和要求,只有把握其实质,才能编出高质量的调查问卷。问卷包括标题、封面信、指导语、问题及答案、编码等组成部分,问题和答案是问卷设计的核心。

61题 233网校: B,E

解析: 我国社会工作发展的基本原则: 坚持中国共产党的领导; 坚持社会主义核心价值观的引领; 坚持以人民为中心的理念; 坚持职业化、专业化、本土化的发展路径。

62、答案: B,C,E

解析: 社区—学校型学校社会工作把社会工作延伸到学校外的社区,包括联系学生家长、支持学校的政策、实现家校沟通、促进学校教育、对离校学生提供追踪服务、开展社区教育,以利于学生学习与成长等。

63、答案: A,E

解析: 作为一门服务人、帮助人的专业和职业,社会工作价值观主要包括基本信念和实践原则两个方面。基本信念有: (1)尊重; (2)独特性; (3)相信人能改变。实践原则有: (1)接纳; (2)非评判; (3)个别化; (4)保密; (5)服务对象的自我决定。

64、答案: A,B,D,E

解析: 我国社会工作发展的基本原则之一是坚持社会主义核心价值观的引领。社会工作是为人民服务的专业活动,它在宏观上追求社会的民主与和谐、追求社会进步,在社会层面上追求社会公平正义和包容,社会工作在职业行动上崇尚敬业、诚信,真心实意为困难群体和有需要的人士服务。在这些方面,社会工作所遵循的与社会主义核心价值观是一致的。用社会主义核心价值观引领社会工作事业的发展,将会使社会工作得到更有力的政治认同和更广泛的社会认同,也会更好地促进社会工作的发展。

65、答案: A,C,D,E

解析: 本题中丽丽主要面临的问题是丈夫对她的家庭暴力,并没有涉及物质方面的救助问题。

66、答案: B,E

解析: 环境层次的增能是指能够改变那些不利于个人权能发展的制度安排。

67、答案: A,B

解析: 同理心是指社会工作者设身处地体会服务对象的内心感受,理解服务对象的思想和要求。摘要是指社会工作者将服务对象长段谈话或者不同部分的话题进行整理,概括和归纳其中的要点。

68、答案: B,C,E

解析: 专注是指社会工作者借助友好的视线接触、开放的姿态以及专心的态度关注服务对象的表达。例如,社会工作者在与服务对象的对话交流过程中眼睛需要看着对方,保持视线的交流,同时身体略微前倾,让服务对象感受到社会工作者的关心和专注。



69、答案: D,E

解析: 为了帮助服务对象顺利面对服务工作的结束, 社会工作者需要做好以下工作: (1)预先告知服务对象, 让服务对象对服务结束做好准备; (2)巩固服务对象在已经开展的服务工作中获得的改变和进步; (3)与服务对象一起进一步探讨影响问题解决的因素, 为服务对象结案之后独立面对问题做好准备; (4)鼓励服务对象表达结案时的情绪, 与服务对象一起探讨结案后的跟进服务。

70、答案: A,B,C,D

解析: ABCD 四项均属于在开展小组活动之前社会工作者应采取的做法。E 项属于开展活动初期社会工作者应采取的做法。

71、答案: A,D

解析: 中期转折阶段是组员关系走向紧密化的时期, 也是小组内部权力竞争开始的时期。在中期转折阶段, 组员的常见特征有: (1)对小组具有较强的认同感; (2)互动中的抗拒与防卫心理; (3)角色竞争中的冲突。

72、答案: A,B,C,D

解析: 小组评估是一种工作方法和研究方法, 其目的是为了证明小组工作的有效性和效率、组员改变的状况等。作为工作方法的小组评估, 主要包括: (1)组前计划评估; (2)小组的需求评估; (3)小组过程评估; (4)小组的效果评估。

73、答案: C,D,E

解析: 社区策划模式的实施策略有: (1)明确组织的使命和目标; (2)分析环境和形势; (3)客观地认识自身的能力; (4)界定和分析问题; (5)确定需要; (6)建立目标和达到目标的标准; (7)列出、比较并选择可行方案; (8)测试方案; (9)执行方案; (10)评估结果。

74、答案: A,B,C,D

解析: 社会工作者不应满足于培养一两名居民带头人, 而应该持续发现和培训更多的社区带头人; 在社区组织内要建立和完善民主参与和监察机制, 做好权责分工, 避免工作过分集中, 鼓励社区组织成员通过分工学习新的技能, 从而成为有潜质的居民带头人, 在组织内不断灌输民主意识和观念; 建立良好的沟通和互相支持的文化以加强彼此之间的支持。

75、答案: A,C,E

解析: 如果社会工作者没有群众的姓名和联系方式, 可以通过其他方法与居民直接接触。常见的方法有: 设立街头宣传站、逐户拜访、户外喊话、召开居民大会以及动员现有的社区团体和组织的成员参与。

76、答案: A,C,E

解析: 问题认识即要认识需要解决的社会问题。认识方法有两种: 一是用“问题认识工作表”。方案策划者应认真考虑以下几个问题: 所关注的问题是什么, 问题在哪里发生, 谁受这个问题影响, 这个问题是何时发生的, 人们对这个问题的感受程度如何。二是“分支法”。首先确定要解决的全面性问题, 如老人被家属虐待问题; 其次列明形成这个问题的“明确问题”, 如被虐待的老人缺乏亲戚、朋友、邻里和志愿者的帮助和支持, 老人对家属有高度的依赖, 虐待老人的家属有情绪问题, 社区居家养老等支持性服务不足; 最后是逐一列明造成这些问题的原因。

77、答案: B,C,D,E

解析: 民主型领导方式的特点是: 所有的政策是在领导者的鼓励和协作下由团体成员讨论决定, 政策是领导者和下属共同智慧的结晶; 分配工作时, 尽量照顾到个人的能力、兴趣和爱好; 对下属的工作, 安排得不那么具体, 下属有相当大的工作自由、较多的选择性和灵活性; 主要应用个人权力和威信, 而不是依靠职位权力和命令使人服从, 谈话时较多使用商量、建议和请求的口气, 较少下达命令; 积极参加团体活动, 与下属没有心理上的距离。

78、答案: D,E

79、答案: B,C

解析: 专注地聆听。督导者必须专注聆听被督导者最关注的事件, 并梳理被督导者的感受, 掌握被督导者最关注的事件及其对事件的反应。同感是社会工作最基本也是最重要的技巧。督导者不必一定是强人, 所以不要刻意与被督导者保持距离, 反而应该注意关心被督导者。当被督导者谈到感受时, 督导者要勇于面对, 并能够就被督导者的处境给予自然回应。最后, 督导者应能总结被督导者所面对的问题, 这样才能使他知道你了解他的处境和感受。先做好一个人, 才能做好一个督导者。人性化的督导对被督导者而言是非常可贵的。

80、答案: C,D,E

解析: 常用的实验设计有标准实验设计、准实验设计、实地实验等几种类型。结构式访问就是按既定访问指引向对象提问, 从而获取相关资料。其对象选择、问题、提问方式、顺序、记录等都比较统一, 如根据大纲了解政策制定



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握

者、原则和程序等信息。

2018年中级社会工作者《社会工作综合能力》真题答案

一、单项选择题

1. C【解析】本题考查专业社会工作。“打造共建共治共享社会治理格局……促进社会组织、专业社会工作、志愿服务健康发展。”从题干中，我们可以看出，“促进社会组织、专业社会工作、志愿服务健康发展”都是为了“打造共建共治共享社会治理格局”。因此，专业社会工作在社会治理中发挥着重要作用。C项正确。(考点：专业社会工作)
2. B【解析】本题考查社会工作的特点。社会工作由社会工作者、服务对象、价值观、助人活动和专业方法等几个基本要素构成。社会工作注重专业价值和专业方法。本题中老陈的督导内容体现了社会工作的价值观。(考点：社会工作的特点)
3. C【解析】本题考查社会工作者的资源筹措者角色。资源筹措者是指社会工作者为了有效助人，常需要联络政府部门、企事业单位、社会组织和广大社会成员，向他们筹集服务对象所需的资源。(考点：社会工作者的角色)
4. D【解析】本题考查社会工作者的角色。社会工作者的合并角色是指包含了多种功能的综合角色。提供心理咨询属于服务提供者的角色。社会工作的赋能者就是使服务对象有能力面对问题和解决问题。政策影响者角色是对普遍性的问题提出政策建议以对现有的政策或制度进行改变。行政管理者角色是社会工作者对工作过程进行有效监督，同时对服务过程和与助人相关的诸多资源、信息进行协调、安排和管理，以实现过程的高效。(考点：社会工作者的角色)
5. B【解析】本题考查社会工作在服务对象层面的目标。社会工作在服务对象层面的目标包括解救危难、缓解困难、激发潜能和促进发展四个方面。培养小学生面对挫折的韧性体现了挖掘个人潜能，帮助服务对象更好地面对困难。(考点：社会工作的目标)
6. D【解析】本题考查社会工作的内容。在社区工作的具体目标中，推动社区居民参与，培养民主精神；提高社区居民的社会意识，尊重社区自决。A项错误。在小组工作中，具有相同或相似问题的某些人或者有共同或相似服务需求的人一起参与，能更好地解决问题。B项错误。个案管理强调服务对象和社会工作者一起工作，对需求的评估、包裹式服务的规划等，都是由双方共同决定。服务对象在个案管理中要表达自己的需求和意见，同时具有相当程度的选择权和自决权。C项错误。社会工作是一种价值主导的专业实践，社会工作者应避免将自己的价值观强加于服务对象，要尊重服务对象。D项正确。(考点：社会工作专业伦理)
- 7-A【解析】本题考查社会工作价值观的实践原则。社会工作价值观的实践原则包括接纳、非评判、个别化、保密、服务对象的自我决定。(考点：社会工作价值观的实践原则)
8. c【解析】本题考查我国的社会工作价值观。在建立和发展中国社会工作价值观时，应注意以下方面：以人为本，回应需要；接纳和尊重；个别化和非评判；注重和谐，促进发展；平等待人，注重民主参与；权利与责任并重；个人的发展与社会发展相结合。个人的发展与社会发展并重是指既要重视个人的需要和服务，也要关注社会层面的改革和政策。(考点：我国的社会工作价值观)
9. B【解析】本题考查社会工作伦理难题处理的基本原则。真诚原则是指社会工作者在服务过程中坦承对待服务对象，适当地做到向服务对象呈现自我，以建立相互信任的工作关系。隐私保护原则是指社会工作者一旦与服务对象签订服务协议，就要在提供服务的各个环节始终遵守保护受助者个人隐私和有关信息的承诺，就不轻易泄露服务对象的私人信息以及同服务相关的隐秘信息，以保护服务对象的个人权益。(考点：社会工作伦理难题处理的基本原则)
10. A【解析】本题考查伦理原则的优先次序。依据伦理原则的优先次序，从高到低依次是：保护生命原则、差别平等原则、独立自主原则、最小伤害原则、生命质量原则、隐私保密原则、真诚原则。在具体的服务过程中，社会工作者要呵护和关爱儿童，落实儿童保护的细则。(考点：社会工作伦理难题处理的基本原则)
11. A【解析】本题考查社会工作专业伦理守则。在社会工作的两个主要焦点，即个案工作和社会政策取向上，社会工作者处理问题的的工作手法是不同的，受到的伦理约束也是不一样的。在个人治疗或心理辅导层面上，社会工作者更多受到直接服务伦理守则的影响，更多考虑受助者的感受和个人权利及选择，工作方法是尽力排除受助者的心理困扰，提升其信心和自立能力。在社会政策层面，社会工作者受到的伦理约束则是如何在专业目标和维护社会正义目标之间保持恰当的平衡。(考点：社会工作专业伦理守则)
12. C【解析】本题考查马斯洛的需要层次理论。马斯洛认为人有生理需要、安全需要、归属与爱的需要、尊重的需要、自我完善的需要。归属的需要是指人都有一种归属于一个群体的感情，希望成为群体中的一员，并互相关心



- 和照顾。爱的需要是指人人都需要朋友、同事之间的关系融洽或保持友谊和忠诚。(考点: 马斯洛的需要层次理论)
13. A【解析】本题考查人类行为的特点。人类行为具有适应性、多样性、发展性、可控性和整合性等特点。(考点: 人类行为的特点)
14. c【解析】本题考查家庭教养模式。放任型的教养模式是指由于家长缺乏爱心和责任感, 对孩子放任自流, 孩子得不到必要指导和正常约束, 形成自制力差、不负责任、情绪波动异常等心理倾向。(考点: 家庭教养模式)
15. B【解析】本题考查人类行为的心理学理论。埃里克森的人格心理学说既考虑到生物学的影响, 也考虑到文化和社会因素。(考点: 人类行为的心理学理论)
16. D【解析】本题考查婴幼儿阶段的主要特征。母婴依恋的形成是儿童情绪社会化的重要标志。(考点: 婴幼儿阶段的主要特征)
17. B【解析】本题考查人类行为的类型。人类行为的类型分为本能行为和习得行为、亲社会行为和反社会行为及正常行为和偏差行为。反社会行为是一种攻击他人或社会的、有消极作用的行为, 如暴力行为、侵犯或攻击行为。(考点: 人类行为的类型)
18. A【解析】本题考查精神分析理论在实务中的原则。精神分析社会工作应坚持以下原则: 在治疗过程中坚持个别化原则; 强调与服务对象签订治疗契约; 治疗者要与服务对象提供一个安全与支持的环境; 精神分析法采取的基本方法是自由联想; 在治疗过程中要倾听和理解服务对象的想法和感受, 并给予支持与接纳。(考点: 精神分析理论在实务中的原则)
19. B【解析】本题考查认知行为理论。认知行为理论将认知用于行为修正上, 强调认知在解决问题过程中的重要性, 强调内在认知与外在环境之间的互动, 认为外在的环境改变与内在的认知改变都会最终影响个人行为的改变, 社会工作者在此过程中所担当的教育者角色至关重要。(考点: 认知行为理论)
20. D【解析】本题考查人本主义理论的相关知识。人本主义社会工作实务的基本价值是: 强调人的内在价值和能力; 在社会生活中, 人们彼此负有责任; 个人具有归属与被包容的权利; 人们具有参与和被聆听的权利; 人们具有自由表达的权利; 尊重群体成员间的差别; 人们具有质疑和挑战专业人员的权利。(考点: 人本主义理论)
21. D【解析】本题考查社会工作理论。存在主义理论强调对过去经验的解释, 对于未来行动具有十分重要的意义。生态系统理论主要是通过改变系统来实现个人需要的满足。精神分析理论主要是帮助服务对象跳出来观察和反省自己的经验。认知行为理论是认为服务对象的问题不仅是外在层面的问题, 更是认知的结果, 需要通过调整个人的认知来促进行为的改变。题干中小睿患得患失, 甚至怀疑自己得了抑郁症, 这些都是自我认知不当造成的。(考点: 社会工作理论)
22. B【解析】本题考查增强权能理论。对于家庭暴力, 社会工作者要帮助服务对象建立自信和自我控制能力。社会工作者一方面要采取措施控制其丈夫的施暴行为, 另一方面要帮助服务对象认识自己在生活中的能力和长处。在环境层次上, 能够改变那些不利于个人权能发展的制度安排。鼓励受害妇女积极呼吁社会关注, 促进周围人增加对受害妇女的理解。(考点: 增强权能理论)
23. c【解析】本题考查任务中心模式。问题的界定、服务对象的界定以及任务的界定是任务中心模式实施过程中需要关注的问题。(考点: 任务中心模式)
24. D【解析】本题考查艾利斯的ABC理论。艾利斯的ABC理论对人的心理失调的原因和机制进行了深入分析。通常认为, 诱发性事件A只是引起情绪及行为反应C的间接原因, 而人们对诱发性事件所持的信念、看法、解释B才是引起人的情绪及行为反应C的更直接的原因。理性情绪治疗模式指出, 服务对象的认知、情绪、行为的反应都受到服务对象信念的影响。(考点: 艾利斯的ABC理论)
25. D【解析】本题考查个案会谈的技巧。澄清是指社会工作者引领服务对象对模糊不清的陈述作更详细、清楚的解说, 使之成为清楚、具体的信息。影响性技巧主要包括提供信息、自我披露、建议、忠告、对质。(考点: 个案会谈的技巧)
26. D【解析】本题考查个案会谈的技巧。摘要是指社会工作者把服务对象过长的谈话或不同部分所表达的内容进行整理、概括和归纳, 并顺其自然。D项符合摘要的实质。(考点: 个案会谈的技巧)
27. c【解析】本题考查个案管理的工作过程。不是每名求助者都会成为个案管理服务的服务对象, 社会工作者在开始接触服务对象时, 应尽可能协助服务对象表达自己的需求, 以确认服务对象面临的问题, 并且判断问题是否复杂到需要运用个案管理的方式。(考点: 个案管理的工作过程)
28. C【解析】本题考查非结构式调查表。非结构式调查表只有预先设计好的固定的调查问题, 但没有调查问题的答案选项, 调查对象需要根据自己的理解填写调查问题的答案。(考点: 非结构式调查表)



29. D【解析】本题考查个案管理与个案工作的差异。个案管理者一般扮演整合服务角色,包括资源开发者、教导者、经纪人、倡导者等角色。个案工作者以直接服务的角色为主,通常扮演使能者和咨询者。D项描述正确。(考点:个案管理与个案工作的差异)
30. D【解析】本题考查社会目标模式的实施原则。社会工作者在开展小组工作实践活动中,自始至终都要强调:致力于培养并提升小组成员的社会意识和社会责任;致力于发展小组成员的自我发展能力、社会参与和社会行动的能力;致力于通过对小组领袖的培养,培育有利于社区各方面发展所需的领袖人物,提升他们推动社区和社会变迁的意识和能力;致力于小组工作目标与社区发展目标的一致性。(考点:社会目标模式的实施原则)
31. C【解析】本题考查小组讨论中引导的技巧。讨论中有时会出现场面气氛热烈但又偏离方向的情况,此时社会工作者要用某种方式暗示讨论的方向,提示讨论的重点,或再次强调讨论的程序,从而保证讨论正常有序地进行。(考点:小组讨论中引导的技巧)
32. B【解析】本题考查小组活动设计。题干中,小组第五节目标是:在当前条件下构建未来的正向生活,促使组员肯定自我价值,因此B选项最符合题意。(考点:小组活动设计)
33. C【解析】本题考查小组工作后期成熟阶段社会工作者的角色。在小组后期成熟阶段,组员对小组的满意度增加了,并且能自主地处理小组内部的问题。这个时候,小组的关系结构稳定,小组活动运作状态良好,组员之间更愿意了解和被了解,更愿意接纳他人,更愿意相互合作、相互支持、相互肯定,提出的建议或计划也更加现实。小组后期成熟阶段,社会工作者逐渐退移到边缘位置,有些小组角色被组员自己承担,组员与社会工作者的地位逐渐接近甚至成为一个“同行者”和“旁观者”。(考点:小组工作后期成熟阶段社会工作者的角色)
34. A【解析】本题考查小组工作开始阶段的工作重点。阿英“先通过破冰游戏帮助组员相互认识,然后引导组员讨论参加小组的期望。最后,通过组员们的分享,小组目标逐渐清晰”,这些都表明小组工作正处于开始阶段,此时,小组工作的重点在于帮助小组成员之间建立信任关系。(考点:小组工作开始阶段的工作重点)
35. c【解析】本题考查间接干预法。A、B、D选项属于直接干预法。(考点:间接干预法)
36. c【解析】本题考查小组工作中期转折阶段如何协调和处理冲突。在面对冲突时,社会工作者应该有包容、冷静和理性的态度。在解决冲突时,可以运用以下具体措施:(1)帮助组员澄清冲突的本质,特别是澄清冲突背后的价值观差异;(2)增进小组成员对自我的理解;(3)重新调整小组规范和契约;(4)协助组员面对和解决由冲突带来的紧张情绪和人际关系紧张;(5)运用焦点回归法,即将问题抛回给组员,让他们自己解决。C项正确。(考点:小组工作中期转折阶段如何协调和处理冲突)
37. B【解析】本题考查社区工作的目标。任务目标是指解决一些特定的社会问题,包括完成一项具体的工作和服务,达到一定的社会福利目标等。过程目标是指达到任务目标的过程中实现的中间目标,主要是指培养社区居民的一般能力。8项符合过程目标的内涵。(考点:社区工作的目标)
38. A【解析】本题考查地区发展模式的实施特点。地区发展模式是社会工作者协助社区成员分析问题、发挥其自主性的工作过程,目的是提高他们及社区团体对社区的认同,鼓励他们通过自助和互助,解决社区问题。地区发展模式的主要实施特点有:(1)较多关注社区共同性问题;(2)通过建立社区自主能力来实现社区的重新整合;(3)过程目标的重要性超过任务目标;(4)特别重视居民的参与。(考点:地区发展模式的实施特点)
39. D【解析】本题考查非正式照顾。非正式照顾通常是由服务对象的家人、朋友、邻居,以及志愿者来承担的,社会工作者应与服务对象现有的个人网络中的成员接触,尽量动员这些成员提供支持,商议解决问题的办法。(考点:非正式照顾)
40. A【解析】本题考查社区问题分析。社区工作者在描述问题时,不应只关注客观存在的事实和状况,还要关注社区成员对现状的感知和察觉,清楚居民对问题的认识和描述,理解居民对问题的体验和感受。(考点:社区问题分析)
41. B【解析】本题考查社区工作计划的策略制定。采取“头脑风暴”方法让规划小组成员提出各种策略。小组成员中任何人表达意见、观点时,都不被批判和嘲笑;与会人员都要提出意见,并尽情表达;鼓励“搭便车”,从他人的看法中衍生出自己的新意见。B项符合题意。(考点:社区工作计划的策略制定)
42. D【解析】本题考查社区工作评估。对成果的评估,主要是考察工作的成果,在多大程度上实现了预定的目标。具体来说,成果评估应该回答以下问题:工作取得了哪些成果?工作的成果是否由于工作之外的因素而达成?工作是否带来了预期之外的效果?(考点:社区工作评估)
43. A【解析】本题考查动员群众的技巧。家访是动员群众的常用办法,而且效果较好。这个方法最大的困难在于,要花费大量的人手才可以与群众建立深度关系。(考点:动员群众的技巧)



44. C【解析】本题考查社会服务机构规划的内容。社会服务机构规划分为三个层次内容,分别是“使命宣言”、策略性计划、运作性计划。运作性计划是对机构目前工作订立的具体可测量的短期服务指标,较为常见的是机构的年度计划,它是机构具体的行动计划。(考点:社会服务机构规划的内容)
45. B【解析】本题考查社会服务方案策划的目标制定。方案策划者应制定要达到的总目标和影响性目标。总目标是指机构在社会服务方面希望达到的一些总体状态。影响性目标是社会工作干预所要达到的目标。B项正是社会工作服务机构要干预的内容。(考点:社会服务方案策划的目标制定)
46. A【解析】本题考查社会服务机构的运作。授权是上级主管适当地将职权交给下属的过程。社会工作服务机构主管可授权的内容有:(1)授权任务;(2)授予“权力”,一项授权任务必须拥有足够的职权才能完成;(3)所授权力要进行明确的限制。(考点:社会服务机构的运作)
47. B【解析】本题考查领导方式的类型。民主型领导方式的特点是:所有的政策是在领导者的鼓励和协助下由团体成员讨论决定,政策是领导者和下属共同智慧的结晶;对下属的工作,安排得不那么具体,下属有相当大的工作自由、较多的选择性和灵活性等。(考点:领导方式的类型)
48. D【解析】本题考查社会服务机构的激励措施。社会服务机构的激励措施主要有以下几种:了解员工的个别差异;用目标引导员工,增进其对工作的兴趣;提供员工参与决策的机会;协助员工制订职业生涯发展计划。(考点:社会服务机构的激励措施)
49. C【解析】本题考查社会服务机构的财务预算方法。方案预算法是以某项活动计划为基础,根据方案的需要列明各项开支和资源设备等,编成一份预算方案,适用于向某些基金会申请资助。(考点:社会服务机构的财务预算方法)
50. D【解析】本题考查社会服务机构的公信力评估。公信力评估主要是外部评估,主要包括以下四个方面:(1)资金的合理使用和运作。社会服务机构必须说明其经费是否被合理地运用于服务项目。(2)服务和活动与组织使命和宗旨保持一致。(3)财务与信息的透明化。(4)规范的治理结构。(考点:社会服务机构的公信力评估)
51. C【解析】本题考查行政性督导。行政性督导的内容有:(1)社会工作者的招募和选择。(2)安置和引导工作人员。(3)工作计划和分配。工作分配是让社会工作者知道自己要做什么事。(4)工作授权、协调与沟通。工作授权是让社会工作者知道自己可以做什么、不可以做什么、可以自主到什么程度、权限在哪里。工作协调是指将所有工作中的片段联系起来的过程。(5)工作监督、总结和评估。(6)督导者扮演多种角色。(考点:行政性督导)
52. B【解析】本题考查志愿者督导。志愿者督导不能因为志愿者是不拿工资的人就予以宽待和放任,志愿者同样是服务团队的一分子,与专职人员一样需要面对服务对象、督导人员并向机构负责。虽然不能像专职人员那样严格要求,但是,如果有重大疏忽和过失,一样需要给予劝导、指正,并接受适当的惩处、故A、D项错误。志愿服务的督导工作虽在形式上具有上下从属的关系,但实质上因为志愿者不是机构正式员工而不必负行政责任,所以正式工作中的授权并不能发挥有效作用。故C项错误。(考点:志愿者督导)
53. A【解析】本题考查个别督导。个别督导是由一名督导者对一名被督导者用面对面的方式,定期、定时举行讨论。其优点在于:(1)督导者和被督导者在不受任何干扰的情况下决定和解决案主的某一问题,督导者有充分时间进行讨论,督导过程有较高的隐秘性;(2)督导者可以比较仔细地检查被督导者的工作记录,掌握工作进度,同时也可以概括地了解被督导者的情况,确定被督导者所承受服务的数量;(3)可以向被督导者提供充分、有效的服务示范。(考点:个别督导)
54. B【解析】本题考查个别督导的技巧。其会谈技巧主要有:聆听、补充、提出疑问、进行评价、提出建议。督导者适时向被督导者提出问题,帮助其开阔思想和视野,激发其走向新的境界。该种技巧属于提出疑问。(考点:个别督导的技巧)
55. A【解析】本题考查社会工作督导过程中的技巧。社会工作督导过程中的技巧主要有:(1)督导的相互契合技巧;(2)订立协议;(3)开展话题的技巧;(4)同感与分享感受的技巧;(5)要求被督导者努力工作和分享资料;(6)督导会谈的结束技巧。同感是社会工作最基本也是最重要的技巧,当被督导者谈到感受时,督导者要勇于面对,并能够就被督导者的处境给予自然回应。(考点:社会工作督导过程中的技巧)
56. A【解析】本题考查社会工作研究的伦理。研究选题的伦理包括:注意研究的正当性;留意实用性;清楚经费来源。(考点:社会工作研究的伦理)
57. D【解析】本题考查社会工作研究方法论。实证主义方法论强调社会现象的客观性和外部原因,强调价值中立,注重对现实社会生活进行干预和改造。反实证主义方法论偏重于构成主观经验现象的主观因素或内因,强调对人的行为应从其主观的因素方面去理解,否认客观认识的可能性。建构主义方法论不认为并存在唯一的、不变的客观事



实。马克思主义方法论在哲学层面上强调经验事实先于理论存在。(考点: 社会工作研究方法论)

58. B【解析】本题考查项目总结报告。在项目总结报告中, 研究者必须报告项目过程实际执行的任务。服务效果呼应工作目标, 应在总结研究报告中进行较详细说明。(考点: 项目总结报告)

59. C【解析】本题考查问卷调查的问题和答案设计。个人背景一般居首; 客观题在前, 主观题在后; 熟悉、简单、对方感兴趣、封闭式问题置于前面; 行为、态度、敏感的问题放在后面。(考点: 问卷调查的问题和答案设计)

60. A【解析】本题考查个案研究。个案研究是对单个对象的某项特定行为或问题进行整体和深入的研究。它偏重于探讨当前的事件, 强调对事件的真相、原因等方面作深入、周详、历史的考察, 提出处理方法。(考点: 个案研究)

二、多项选择题

61. CDE【解析】本题考查社会工作的服务领域。社区社会工作的服务对象是社区。矫正社会工作的对象是罪犯、有犯罪危险的违法人员、吸毒人员。家庭社会工作的对象是家庭整体。学校社会工作的服务对象是学生。儿童及青少年社会工作是为了促进其健康成长。(考点: 社会工作的服务领域)

62. AE【解析】本题考查社会工作者的心理素质。包括遇到问题要沉稳、冷静, 要有良好的判断力和快速反应能力, 要经得住困难和复杂问题的压力, 要富有同情心又不感情化。只有具备较好的心理素质, 才能处变不惊、充满信心, 才能有效地应对和解决问题。(考点: 社会工作者的心理素质)

63. ADE【解析】本题考查社会工作伦理难题。伦理困境主要有: (1)保密问题; (2)人情与法制及规定的冲突问题; (3)价值介入与客观性的矛盾; (4)社会工作者的个人利益满足与职业的社会责任之间的冲突; (5)自我决定问题。B、C项是明显错误的工作方式, 不属于社会工作伦理难题。(考点: 社会工作伦理难题)

64. ABE【解析】本题考查社会工作伦理难题的基本处理原则。小丽经常被男网友威胁, 社会工作者要坚持最小伤害原则, 尽力保护服务对象小丽的利益不受侵害, 尽可能地减少甚至预防伦理决定和服务可能对服务对象的身体、心理、精神造成的伤害, 尽可能实现利益最大化。(考点: 社会工作伦理难题的基本处理原则)

65. ABDE【解析】本题考查老年阶段面临的问题。老年阶段面临的主要问题包括失智和失能、精神健康、死亡和被歧视、被虐待等问题。针对本题来说, 姚爷爷“血糖指标有些异常”, 需要进行合理的健康管理(A); “常常忘记吃饭”, 需要适当的生活照料(B); “干错把自己关在屋里几天不见人”, 需要有适当的安全保护(D); “很少与人说话, 情绪越发低落”, 需要精神慰藉(E)。医疗救助是针对城乡贫困家庭身患疾病而存在经济困难的情况, 与题干不符。

66. ACDE【解析】本题考查心理社会治疗模式的内容。服务对象问题产生的原因可以概括为三个方面: 不良的现实生活环境、不成熟的自我和超我功能以及过分严厉的自我防卫机制和超我功能。不良的现实环境表现为过大的现实生活压力或者缺乏个人社会功能发挥的机会。不成熟的自我和超我功能表现为服务对象像个没长大的孩子, 缺乏对自己情绪和行为的控制和调整能力。过分严厉的自我防卫机制和超我功能与不成熟的自我和超我功能相反。题干中没有涉及自我概念, B项描述错误。(考点: 心理社会治疗模式的内容)

67. BCE【解析】本题考查增强权能理论的服务原则。一是所有压迫对于人们的生活都是破坏性的, 社会工作者和服务对象应该挑战环境的压迫; 二是社会工作者应该对压迫的环境采用整体视角; 三是人们自己要增强自己的权能, 社会工作者只是协助者; 四是推动具有共同基础的人们相互增加权能; 五是社会工作者与服务对象之间应建立互惠关系; 六是社会工作者鼓励服务对象以自己的语言进行表达; 七是社会工作者应该坚信人是胜利者而非受害者; 八是社会工作者应该聚焦于社会持续不断的变迁; 九是社会工作者与服务对象是一种双向合作关系; 十是干预可以分为三个层面: 第一, 社会工作者与服务对象建立合作关系, 满足服务对象眼前的需要, 链接服务对象所需的资源、开始促进意识觉醒、寻找和申请资源; 第二, 教授技巧和知识, 并评估服务对象的权能动态机制, 包括各类小组或团体的活动; 第三, 集体行动, 旨在形成集体、参与倡导或进行社会行动。增强权能理论主张集体行动, 主张挑战环境的压迫, A、D项错误。(考点: 增强权能理论的服务原则)

68. ABC【解析】本题考查链接正式资源的方式。正式社会资源是指由正式的社会服务机构和社会组织提供的社会资源, 如社会服务机构、公益组织以及学校和医院等。(考点: 链接正式资源的方式)

69. BCD【解析】本题考查个案会谈的技巧。“您家里发生了这么多事, 让您非常操劳和担忧, 我可以想象您承受着多大的压力”——同理心; “您刚刚讲述了大儿子的家庭问题、小儿子的婚姻问题以及老伴的照顾问题”——摘要; “这次我们先来谈谈您老伴的照顾问题, 看看我们能为您做些什么, 您看可以吗?”——对焦。(考点: 个案会谈的技巧)

70. ADE【解析】本题考查治疗模式的实施原则。治疗模式中小组实施的原则有综合性原则、建构性原则、个别性与共同性相结合的原则。综合性原则是综合运用精神病学、心理学、社会学和临床社会工作的知识和实务技巧, 明确治疗的方向, 设计和实践小组治疗的计划并控制小组的发展。建构性原则是通过带领小组组员建构和发展社会性



的治疗关系,以替代原来的、有缺陷的社会关系网络。个别性与共同性相结合的原则是设定每一个组员的个别性治疗计划,同时通过对小组组员个别性问题的综合分析,实施整体性的小组治疗计划。(考点:治疗模式的实施原则)

71. CD【解析】本题考查小组评估技巧。在小组工作的结束阶段,社会工作者会设计一些问卷或量表,让组员根据自己的改变情况,来评估小组的效果。常用的方法有:小组结束后的跟进访谈、组员的自我评估报告、小组目标实现表、小组满意度量表、小组感受卡、小组领导技巧记录表等。(考点:小组评估技巧)

72. BE【解析】本题考查小组讨论中的冲突问题。一方面,社会工作者要学习如何面对和处理小组的冲突,并协助组员让冲突成为他们正向成长的经验,B项正确;另一方面,发生冲突时,社会工作者应该尽快、直接地处理,以谨慎、公平的方式探知真相,并加以协调,A项错误。C、D项是明显错误的工作方法。E项是一项处理小组冲突的重要措施。(考点:小组讨论中的冲突问题)

73. CE【解析】本题考查发展社区支持网络的方法。发展社区支持网络的方法包括:(1)网络分析;(2)发展自助小组;(3)发掘和培育志愿者。(考点:发展社区支持网络的方法)

74. AD【解析】本题考查社区教育的目标。在态度方面,社区工作者可从感觉、直觉、想象、判断和兴趣等各个方面引导社区居民,关注居民权益、社会互助、社会公平与正义等核心价值,并通过行动一反思的方法不断澄清价值观。E选项属于在知识方面改变,C选项属于在行为方面的改变。(考点:社区教育的目标)

75. AD【解析】本题考查说服居民参与的技巧。社会工作者要注意掌握居民的参与动机,了解阻碍他们参与的因素,针对不同情况采取不同的说服策略,才能起到事半功倍的效果。(考点:说服居民参与的技巧)

76. ACDE【解析】本题考查社会服务方案的选择。“可行性方案模型”中有六个筛查标准:一是效率,指方案资源投入和服务产出比值;二是效果,指方案实现目标的程度;三是可行性,指方案达到成功的程度;四是重要性,指方案是否是唯一能达到目标及必须推行的程度;五是公平,指方案公平地提供给有需要的人或团体的程度;六是附加结果,指方案产生的意外效果,包括正面和负面效果。(考点:社会服务方案的选择)

77. BCE【解析】本题考查社会服务机构开展公共关系的主要方法。记者会召开的基本前提是要有明确和有吸引力的主题,例如机构某项活动的启动仪式,对某个突发性社会议题的回应,或者是机构进行的某项研究的成果发布等。记者会的主讲人一般是机构中指定的新闻发言人,要求口才好,而且熟知有关问题。此外,也可找熟悉相关问题的不同职位或背景的人担任主讲人,有必要的,找服务对象现身说法会更有吸引力。记者会召开前要准备文字资料,包括新闻稿以及记者会的程序、讲稿、相关的背景资料或相片等。记者会后要收集有关的报道存档,并留意是否有误解或失实的报道。(考点:社会服务机构开展公共关系的主要方法)

78. CE【解析】本题考查同事督导。同事督导是指具有相同需求、观点或技术层次的个人和一群社会工作者,通过个别互惠方式或团体讨论方式进行的互动过程。其优点在于:(1)在督导过程中,没有权威现象;(2)参与者可以在最方便的时间组织和安排督导会议;(3)督导不需要付费;(4)对于非常有经验的社会工作者,选择同事督导方式更容易有收获。不足在于:(1)每名成员都没有最终的权利和义务;(2)参与的成员会彼此避免与他人的争论;(3)参与的成员可能缺乏必要的经验和技能,无法与他人分享;(4)团体成员有时也会成为同谋。

79. CDE【解析】本题考查开展话题的技巧。一是由简入难,由浅入深。二是包容,积极聆听并尝试了解被督导者提出的问题。三是专注地聆听,掌握被督导者最关注的事件及其对事件的反应,梳理被督导者的感受。四是提问,了解被督导者对某事件的反应,由此让被督导者更清楚自己的处境。五是保持沉默。

80. ACDE【解析】本题考查社会工作研究的具体方法。问卷调查法收集了较多人士资料,有利于中和个别人士的极端回答。实验研究方法可有效控制实验场景和外在环境,排除影响自变量、因变量及实验过程的因素。观察法容易发现对象未报告的隐秘资料。访谈法对变化可及时回应,因此可获得比较深入的资料。个案研究依托分析性的概括,彰显了其辅助理论建构的重要力量。(考点:社会工作研究的具体方法)

2017年中级社会工作者《社会工作综合能力》真题答案

一、单选题

1、答案: B

解析:随着我国社会治理创新的深入推进,专业社会工作新政策不断出台,新的模式不断探索,新的经验不断涌现,新的成果不断积累,对社会工作从业人员的能力素质提出了新的更高要求,同时,也对社会工作者职业水平评价和教育培训工作提出了新的更高要求。

2、答案: A

解析:促进发展的目标就是要实现人与环境的相互协调,使个人和社会都能更好的发挥功能。当个人或群体遇到困



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握

难时, 社工施以援手, 通过增加知识、学习技能等方式使人得到发展, 实现自己的人生目标。如小组工作中的成长小组就是以成员发展为目的的, 对进城务工人员子女的学习辅导也是帮助其发展。

3、答案: B

解析: 对社会的功能: 维持社会秩序; 建构社会资本; 促进社会和谐; 推动社会进步。社会资本的增加能够促进社会成员之间的良好关系, 增加他们的相互信任, 有助于建立一个相互关怀的社会。

4、答案: A

解析: 面对有需要的群体是对原来社会工作范围的拓展, 这里的“有需要”是针对人们的正常生活和发展而言的。不管是何种人士, 只要在其正常的生活(既包括狭义的社会生活, 也包括其职业活动)中遇到困难而难以正常地生活下去, 或者有正当的发展需要而未能满足, 都可以成为社会工作的服务对象, 社会工作就有责任为其提供服务。

5、答案: C

解析: 社会工作者为了有效助人, 常常需要联络政府部门、企事业单位、社会组织(包括基金会)和广大社会成员, 向他们筹集服务对象所需要的资源, 可以说为服务的顺利开展而筹措资源是社会工作者的重要责任。筹措资源之后, 社会工作者有时是将它们传递到服务对象手中, 有时则将社会资源同服务对象连接起来, 这种角色又叫资源连接者。联系辖区内单位帮助受助者正是资源筹措者的体现。

6、答案: B

解析: 社会工作者的合并角色是指包含了多种功能的综合角色, 这种合并角色既包括直接服务也包含间接服务, 而且也可能包括不同角色互相连带的做法。比如协调者就包含多种协调: 服务对象与环境之间的协调、各环境因素之间的协调、不同服务提供者之间行动的协调等。C选项当中的开展减压培训属于服务提供者角色, 处理的劳资纠纷属于协调者角色, 都是社工的直接服务角色, 故不选。B项政策的落实社工承担着政策影响者的间接服务角色, 又是服务提供者, 故选B。该题存在争议, 争议选项为C。

7、答案: D

解析: 不可否认, 在理想上, 中国传统文化强调的“大同”和现代政府所强调的“共同富裕”“和谐与发展”等理念, 同西方社会工作价值观所主张的推进总体福利进步和实现个人潜能的提升并不矛盾

8、答案: D

解析: 社会工作基本信念: (1) 尊重。(2) 独特性。(3) 相信人能改变。社会工作实践原则: (1) 接纳。(2) 非评判。(3) 个别化。(4) 保密。(5) 服务对象的自我决定。由题干可知应选D。【注意】该题存有争议, 争议选项为B。

9、答案: B

解析: 社会工作者对受助对象的伦理责任 社会工作者对服务对象的伦理责任包括以下6个方面: (1) 对服务对象的承诺/负责。(2) 尊重服务对象的自我决定。(3) 使服务对象知情同意。(4) 相信服务对象的能力。(5) 具有文化敏感性。(6) 保护服务对象的隐私和保密性。

10、答案: C

解析: 社会工作者对服务对象的伦理责任包括以下6个方面: (1) 对服务对象的承诺, 负责。(2) 尊重服务对象的自我决定。(3) 使服务对象知情同意。(4) 相信服务对象的能力。(5) 具有文化敏感性。(6) 保护服务对象的隐私和保密性。社工在服务的过程中要尊重服务对象的自决权, 不得强迫服务对象, 由题意可知应该选C。

11、答案: C

解析: 保护生命原则。在社会工作实践中, 保护生命原则高于其他所有伦理原则, 社会工作者有义务保护受助者的生命, 也包括保护其他人的生命

12、答案: A

解析: 青少年的情绪发展比较丰富和强烈, 出现两极发展特征。情绪发展的两极性是指情绪的内容、强度、稳定性、概括性和深刻性等方面具有两极性。情绪发展的两极性使青少年经常出现反抗情绪, 需要加强情绪的自我调节。

13、答案: D

解析: 主干家庭。主干家庭是指由父母与一对已婚的子女共同居住生活的家庭类型, 主干家庭是核心家庭在纵向上的延伸。

14、答案: B

解析: 社会环境为人的行为提供了参照标准。参照群体不是社会成员生活于其中的群体, 而是社会环境的一部分。在社会生活中, 参照群体是人们进行比较和评价的标准, 从而影响着人们的行为。

15、答案: C



解析: 美国心理学家斯金纳认为人类所学习到的社会行为绝大多数是由强化引起的, 即是由操作性行为的结果引起的。在操作行为中, 通过强化作用便可塑造人的行为。故本题选 C。

16、答案: D

解析: 班杜拉认为, 人类行为的习得或行为的形成, 不仅可以通过反映的结果进行学习, 也可以通过榜样的示范进行学习, 而后者是人类学习的主要方式。故社工可以让小涛观察别人如何和平解决冲突来帮助他。

17、答案: D

解析: 老年人失智是一种渐进性认知功能退化, 且此退化的幅度远高于正常老化的进展。特别会影响记忆、注意力、语言、解题能力, 严重时无法分辨人、事、时、地、物。其典型的起始症状为记忆障碍。病人短期记忆力差, 而长期记忆在发病初期受到的影响不大。

18、答案: B

解析: 弗洛伊德精神分析理论将人的性心理发展作为人的心理发展的基础。他将性心理发展分为五个阶段: 口腔期、肛门期、性器期、潜伏期、生殖器期。在不同的发展阶段, 人们会以不同的方式获得性的满足, 释放能量。如果人的欲望不能得到适当满足, 就会出现焦虑, 并以各种不同的形式表现出来。这就成为人的问题行为, 需要帮助和治疗。

19、答案: A

解析: 布置家庭作业。要求服务对象按照认知治疗模式的要求, 逐步完成社会工作者指定的任务, 记录结果, 以便从中找出错误认知, 并进一步挑战和改变错误认知和错误的自我对话。

20、答案: B

解析: 人类的社会环境是错综复杂的, 每一种环境因素都在人的生活中发挥着或大或小的作用。生态系统理论为我们提供了认识和面对环境与人的关系的视角。生态系统理论的关键在于将服务对象放在一个有层次的系统之中, 将服务对象与其所生活的环境作为一个完整的整体来看待, 通过改变系统来实现个人需要的满足。生态系统理论认为人们遇到的许多问题不完全是由个人原因引起的, 社会环境中的障碍是导致问题产生的重要因素。社会工作者为服务对象提供帮助的着眼点不能仅放在个人身上, 还要从与之相关的不同系统的角度分析问题着手。故本题的答案选择 B。

21、答案: A

解析: 人本主义强调人的内在价值和能力。强调每一个人都要受到尊重, 每一个小组成员都要协同社会工作者一起对每一个成员表现出关注。

22、答案: D

解析: 李 (Lee) 根据增强权能理论的要求, 提出了社会工作的 10 个实践原则: 一是所有压迫对于人们的生活都是破坏性的, 社会工作者和服务对象应该挑战环境的压迫; 二是社会工作者应该对压迫的环境采用整体视角; 三是人们自己要增强自己的权能, 社会工作者只是协助者; 四是推动具有共同基础的人们相互增加权能; 五是社会工作者与服务对象之间应建立互惠关系; 六是社会工作者鼓励服务对象以自己的语言进行表达; 七是社会工作者应该坚信人是胜利者而非受害者; 八是社会工作者应该聚焦于社会持续不断的变迁; 九是在社会工作服务实践中, 社会工作者与服务对象是一种双向合作关系; 十是干预可以分为三个层面: 第一, 社会工作者与服务对象建立合作关系, 满足服务对象眼前的需要, 包括联结服务对象所需的资源、开始促进意识觉醒、寻找和申请资源; 第二, 教授技巧和知识, 并评估服务对象的权能动态机制, 包括各类小组或团体的活动; 第三, 集体行动, 旨在形成集体、参与倡导或进行社会行动。

23、答案: A

解析: 所谓非理性信念是指那些把特定场景中的经验绝对、普遍、抽象化之后与实际不符的想法和观点。题中林老伯认为自从生活无法自理后, 心情郁闷, 认为自己成了家里的累赘, 其非理性的信念就表现为自己身体应该永远健康, 自己不应该生病。

24、答案: A

解析: 结案。在服务进入结束阶段, 社会工作者面临的工作重点是与服务对象一起商讨结案工作。一般情况下, 出现以下 5 种情况之一就可以结案: 一是社会工作者与服务对象都认为工作目标已经实现; 二是虽然问题没有彻底解决, 但服务对象已经具备独立面对和解决问题的能力; 三是社会工作者与服务对象的关系不和谐, 希望结束服务; 四是服务对象出现了一些新的要求和问题, 需要其他社会工作者或者服务机构解决; 五是因为一些不可预测的因素, 需要结束服务。对于三、四、五这 3 种情况, 社会工作者不仅需要结束服务, 同时还需要与其他服务机构或者社会



工作者联系,帮助服务对象获得合适、必要的服务。本题中服务对象主动提出要结束个案服务,社工应尊重服务对象的意见,但需要对开展的服务进行总结。

25、答案: A

解析:任务中心模式在运用任务实现目标过程中非常关注服务对象的自主性。

26、答案: D

解析:萨提亚家庭治疗模式的理论假设可以概括为3个主要方面:对人的理解、对困难的理解和对家庭的理解。这3个方面相互影响,一起构成萨提亚家庭治疗模式的理论基础。题中社工引导服务对象及其家庭成员理解相互的感受、想法和期待,协助他们从新的角度来看待家庭中的规则,正是运用了萨提亚的家庭治疗模式。

27、答案: C

解析:个案会谈是指社会工作者与服务对象进行面对面的、有目的的专业谈话,它又称为个案面谈。个案会谈的安排涉及很多方面的工作,概括起来,主要包括3个方面的任务:个案会谈的准备、个案会谈的内容安排以及会谈内与会谈外的衔接。(1)个案会谈的准备。个案会谈的准备是社会工作者在会谈前为会谈顺利进行而做的准备工作,包括服务对象相关资料的阅读、会谈时间和地点的选择以及会谈场地的布置等。一般而言,会谈时间和地点的选择以及会谈场地的布置,应便于服务对象自由地谈论自己的问题。(2)个案会谈的内容安排。个案会谈的内容安排是社会工作者对整个会谈进程的活动安排,它包括在会谈开始、中间和结束各阶段的各项任务安排和具体的时间分配。(3)会谈内与会谈外的衔接。社会工作的个案会谈不同于一般的谈话,注重会谈内与会谈外的衔接,而两者之间的衔接主要依靠会谈内的行动任务的布置。

28、答案: B

解析:个案工作中,社工常常重复服务对象的说过的话这不仅仅是一个简单的重复的过程,也是社工把服务对象模糊不清的信息或不清楚的陈述作更详细的解说的过程,使未明确的信息转化为清楚、具体、深入的信息,我们将工作手法称之为澄清。

29、答案: B

解析:所谓包裹式服务,是指经过需求评估和可利用资源的确认后设计一整套服务,并且通过各种服务的联结最终促使服务对象学会独立自主。个案管理强调服务的连续性,既包括时间上的连续性,也包括服务的完整性,以此来保障服务对象所获得的各项服务之间紧密的联结。所谓专业合作,是指个案管理是一种结合不同专业领域的团队工作方法。团队中可能包括医生、护士、职业治疗师、临床心理学家以及其他专业人士,这种多专业合作是为了给案主提供“全人”服务。

30、答案: C

解析:成长小组大多运用于各类学生及边缘群体的辅导工作。成长小组的工作旨在帮助组员了解、认识和探索自己,从而最大限度地启动和运用自己的内在资源及外在资源,充分发挥自己的潜能,解决所存在的问题并促进个人正常健康地发展。支持小组强调的是组员彼此之间感情上的支持,社工的任务是指导和协助小组组员讨论自己生命中的重要事件,表达自己的情绪感受,建立相互理解的共同体。本题中主要为癌症晚期患者家属开展小组,小组主要是为了表达感受,释放压力,故为支持小组。

31、答案: D

解析:互动模式亦称交互模式或互惠模式,是基于人与环境和人际之间的关系而建立的一种小组模式。旨在通过组员之间、组员与小组及社会环境之间、小组与社会环境的互动关系,促使组员在小组这个共同体的相互依存中得到成长,增强组员的社会功能,提升其发展能力。互动模式下的小组工作,焦点在于互动关系及其效果。故本题答案应为D。

32、答案: A

解析:在转折阶段,组员之间沟通和互动比小组初期有所增强,但自我肯定、安全感与真诚的互动尚未完全实现,组员之间会在价值观、权力位置、角色扮演等方面产生矛盾和冲突。这一阶段组员最常见的显著特征如下:1.对小组具有较强的认同感2.互动中的抗拒与防卫心理3.角色竞争中的冲突面对小组的特点,社会工作者在转折阶段的工作重点在于处理小组冲突。BC属于结束阶段的内容。D属于开始阶段的内容,故应选A

33、答案: C

解析:小组工作的成熟阶段,协助组员解决问题是社会工作者的工作重点,包括以下四个方面:维持小组的良好互动,协助组员解决有关问题,协助组员从小组中获得新的认知,协助组员把认知转化为行动。

34、答案: A



解析:在设计小组活动时,社会工作者应该掌握和考虑以下几点:①扣紧小组目标:②考虑组员的特征及能力:③小组活动的基本要素:④经验分享环节。其中,在经验分享环节中,须预留一定的时间让组员分享彼此的经验,鼓励组员发表参与小组活动的感受,讨论彼此在小组活动中的成长经验,总结有益的启示。

35、答案: B

解析:在设计小组活动时,社会工作者应该掌握和考虑以下几点:①扣紧小组目标:②考虑组员的特征及能力:③小组活动的基本要素:④经验分享环节。因此社会工作者在设计小组活动方案的时候,应该首先考虑清楚小组工作的目标。要围绕小组工作的总目标或最终目标,根据小组工作各个阶段的目标要求,设计好与这些阶段相适应的一系列小组活动方案。题干当中小组进行到了第五节,目标是关注当下,只有 B 选项符合当下。

36、答案: D

解析:小组的需求评估是小组工作中最重要的技巧之一。社会工作者必须在小组筹备阶段对小组的需求进行正确评估,从而设计出有效的干预计划。在小组需求评估中,必须考虑的因素有:小组整体需求、组员的需求和小组的环境需求。准确评估小组需求,既能满足小组发展的需要又能满足组员的个体需要,是小组发展的关键环节。小组评估开始于小组设计阶段,并贯穿于整个小组过程之中。小组的需求评估由资料收集、资料分析、作出判断并制订干预计划 3 个步骤形成。在需求评估时,一般需要注意以下几点:第一,利用多种渠道收集资料,以保证资料的客观性和准确性;第二,避免在需求评估中,给组员贴上诊断性标签,特别是在使用一些标准化量表时,尤其要注意这一点;第三,明确评估重点,在某些小组中,应该将评估重点放在现在,而在另一些小组中,评估重点既放在现在又关注过去,这完全取决于小组的性质。

37、答案: B

解析:社会策划模式的实施策略 1. 明确组织的使命和目标 2. 分析环境和形势 3. 客观地认识自身的能力 4. 界定和分析问题 5. 确定需要 6. 建立目标和达到目标的标准 7. 列出、比较并选择可行方案 8. 测试方案 9. 执行方案 10. 评估结果

38、答案: C

解析:“由社区照顾”是指由家庭、亲友、邻里、志愿者等所提供的照顾和服务。“由社区照顾”的核心是强调动员社区内的资源,发动社区内的亲戚、朋友和居民协助为有需要的人提供照顾。具体做法是:将康复过程中一些比较简单的和非专业化的训练及护理程序教授给服务对象的亲属或社区志愿者,由他们协助专业护士施行,这样那些伤残或弱能人士在专业的不足和专业设施不具备时,仍然可以在家庭的环境中进行康复护理和训练。

39、答案: A

解析:对问题的描述是认识问题的起点,意在弄清问题的表现或者问题的症状。任何社区问题都是客观事实与主观感知共同作用的产物,一方面社区中确实存在某种现象,另一方面社区成员对这种现象表示了不满或担心,希望改变或消除这种现象。因此,社会工作者在描述问题时不应只关注客观存在的事实和状况,还要关注社区成员对现状的感知和察觉,清楚居民对问题的认识和描述,理解居民对问题的体验和感受。

40、答案: D

解析:可行性,指实施这个方案达到成功的程度,包括方案是否实际可行、机构是否可以完成这个方案、机构过去完成这类方案的记录、方案计划是否适当,四个选项中只有 D 选项属于可行性讨论。

41、答案: D

解析:提供参与和成长的机会。社会工作者必须按照志愿者的能力、意愿和兴趣给他们安排工作,保证志愿者所做的工作既有意义又力所能及,使其拥有一个愉快的参与经历。另外,社会工作者应在实践的过程中给予志愿者学习和成长的机会,比如在组织社区大型活动时帮助志愿者学习如何设计活动或者鼓励志愿者担任活动的主持人。

42、答案: A

解析:(1)在态度方面,促进社区居民或服务对象形成积极正向的价值观。社区工作者可从感觉、直觉、想象、判断和兴趣等各个方面引导社区居民,关注居民权益、社会互助、社会公平与正义等核心价值,并通过行动—反思的方法不断澄清价值观,帮助他们通过社区参与,由冷漠、消极、被动转向热情、积极、主动。(2)在知识方面,帮助社区居民或服务对象提升理性思考能力。包括掌握社区生活或共同问题的知识及资料;理解资料之间的相互关系,并能批判地分析问题;在掌握和理解资料的基础上能够触类旁通;在正确分析、评估问题的基础上提出创新性的建议。(3)在行为方面,对社区领袖而言,应熟练掌握与群众沟通的技能,善于表达对他人的关怀与爱护,能够理解文件和有关资料,懂得行政和会议技巧,拥有社会行动和基层动员的能力,具备谈判、游说、公关及与大众传媒合作的能力。对于一般的社区居民而言,应掌握公开演讲、请愿、谈判、游说的技巧。社会工作者一般会运用



模拟、训练、实践中引导社区居民边做边学,帮助其掌握这些复杂的技巧。。

43、答案: C

解析:在动员居民时,社会工作者经常会遇到对方的消极反应。这时,社会工作者可以适当采用说服居民参与的技巧。当被动员的居民以自己能力不够为由拒绝参与时,社会工作者可以通过强调熟人参与、互相帮助以及成功先例等策略来说服对方。强调熟人参与是向对方指出已经有熟识的邻居参与到了社区事务中;强调互相帮助则是向对方表明,大家在一起互相学习可以慢慢取得进步;强调成功先例则是通过例子向对方说明参与社区事务可以获得能力的提升。如果被动员的群众以没有时间作为拒绝参与的理由,社会工作者可以通过减少参与的代价来说服对方,比如向对方说明参与并不需要太多的时间,而且如果真的抽不开身,中途也可以退出。有时候被动员的居民会因为目前参与的人数太少而没有信心,社会工作者可以用赞赏对方、体谅他人、尽力改变现状、动之以情等策略回应对方。赞赏对方主要是表扬对方积极参与的行为,肯定对方的付出;体谅他人指的是向对方解释其他群众最近因为较忙或其他原因而参与较少,希望能够体谅;尽力改变现状则是表示很快会吸纳更多的人来参与;动之以情是用其他付出更多的居民的事迹鼓励持犹豫态度的居民。

44、答案: A

解析:使命宣言是由社会服务机构的决策者和高层管理者拟定,通过文字表述出来的机构的宗旨,内容一般反映机构本身的信念、价值观及其在社会上所要建立的地位。例如,郑州市救助保护流浪少年儿童中心的使命和宣言就是“努力在今天,希望在明天,一切为了孩子,为了孩子的一切”。使命宣言普遍是宏观的、长远的,并没有规定具体实现的期限。但理论上,一切服务的内容与活动,都必须以使命为依据,社会服务机构的所有活动不应与其相违背。

45、答案: B

解析:社会服务机构的项目实施过程包括设定目标—制订计划—采取行动—检讨结果四个步骤。项目的具体实施则可根据社会服务方案的推行步骤去加以执行。社会服务方案的策划步骤和方法,简单地讲,可以分为三个部分:计划、执行和评估。其中计划由两部分组成,即问题的认识分析与目标制定;方案安排阶段(实施阶段)包括制订各种可以实现目标的可行性方案。方案制订者在这个过程中主要是讨论多种可行的方法,清晰描述出各种限制,甄别哪些服务是可行的、有效率的和有效满足服务消费者的需要的。这个阶段要尽可能地列出种种可能提供的服务方案。各方案的详细内容包括目标、对象、活动形式、日期、时间、场地、服务程序表、人力分配、财政预算、所需设备、预期困难和应对方法等。故项目主管必须要充分考虑的是项目人员的分工。

46、答案: D

解析:协调。协调是社会服务机构中各部门的活动化为一致性行动的过程,通过发挥团队精神,顺利执行各部门的活动,实现共同目标。协调的目的包括:一是促进各部门的密切配合、分工合作,从而如期实现工作目标;二是推动各部门和员工步调一致,化个别努力为集体合作的行动,增进组织效率。

47、答案: B

解析:人力资源管理对社会服务机构而言是十分重要的,因为社会服务机构一直面对着内部压力和外部挑战。从机构内部压力看,社会服务机构经常面临员工工作动力不足、士气不高、欠缺成就感和工作无意义等内在压力;从机构的外部环境看,社会服务机构面临的是一个复杂多变的社会,如果不能适时调整和增进员工的工作技巧和能力,就有可能因为与现实环境脱节而使工作遭受挫折,甚至降低服务的质量。因此,在社会服务机构中推进人力资源管理具有重要意义:一是从员工角度而言,良好的人力资源管理能激发员工潜能,有助于增进员工对组织的参与感、归属感,进而达到自我实现;二是从组织角度而言,有助于组织凝聚力的形成和组织创新,使机构能够应对激烈的服务竞争;三是从服务使用者角度而言,也有助于更好地满足需求,提升服务质量。故本题应选择B,向员工说明加班的缘由,需求员工的理解和合作。

48、答案: D

解析:协助员工制订职业生涯发展计划 社会服务机构中每个员工都有自我实现的愿望,因此,机构管理者要协助员工制订员工职业生涯发展方案,使其有机会评估自己的技能、潜能和事业前程,将个人目标和机构目标有机地结合起来。

49、答案: C

解析:员工关系与维持 员工关系是指提升管理单位和员工之间的和谐关系的过程,包括改善工会与管理层的关系、公平对待员工、员工辅导等重要的活动。维持是指提供适当的工作条件和环境,以维持或增进员工对组织的认同,如提供有效的员工福利方案、建立安全及健康的工作环境及保持适当的沟通与申述渠道等。故为建立和谐的员工关



系,机构人力资源管理应开展必要的团队建设。

50、答案: A

解析: 志愿者管理功能: 组织、领导和控制。组织: 1. 志愿者组织的结构设计 2. 志愿者的分组、分工 3. 规范的制定 4. 制度的制定 5. 授权 6. 志愿者的工作流程 7. 志愿者的招募及甄选 8. 志愿者的教育训练 领导: 1. 督导形态 2. 沟通协调 3. 福利及激励 控制: 1. 建立志愿者工作评估标准和方法 2. 志愿者基本资料建档 3. 志愿者需求及满意度评估 题干强调的是对志愿者的培训, 培训属于组织的内容。

51、答案: C

解析: 督导是一种双向互动的过程, 互动的重点在于试图改变被督导者的行为, 包括行为背后的心态、价值、认知等, 帮助被督导者为服务对象提供更适当、有效的服务。这种互动关系会随着督导者与被督导者互动形态的改变而有所不同。督导关系与个人关系最大的不同在于, 机构赋予了督导者以行政权力, 使得双方之间的关系成为上对下的关系。需要注意的是, 督导关系毕竟是一种互动的过程, 机构赋予督导者以权力只是代表着督导者“有权”执行督导工作, 督导工作是否有成效还要看被督导者的接受程度。

52、答案: B

解析: 所谓教育功能, 是督导者对被督导者完成任务时所需的知识与技能给予指导, 协助被督导者实现专业上的发展。故应选 B。

53、答案: A

解析: 社会工作督导具有行政、教育和支持 3 大功能。所谓行政功能, 是机构行政人员通过招募、分配工作、工作监督和协调控制, 促使下属认同机构并有效地完成工作任务。所谓教育功能, 是督导者对被督导者完成任务时所需的知识与技能给予指导, 协助被督导者实现专业上的发展; 所谓支持功能, 是督导者向被督导者提供心理和情感上的支持, 促使被督导者感到自我的重要性与价值感, 让被督导者能轻松面对工作。

54、答案: D

解析: 个别督导是一个一对一会谈的过程, 其会谈技巧主要有: 一是聆听: 督导者要从头至尾仔细聆听被督导者的谈话, 以便在充分掌握信息的基础上作出判断。二是补充: 督导者要以资料、知识或归纳重点的方式补充被督导者谈话的

信息。三是提出疑问: 督导者适时向被督导者提出问题, 帮助其开阔思想与视野, 激发其走向新的境界。四是进行评价: 督导者通过检查被督导者的工作情况, 与其分享工作经验和想法。五是提出建议: 对被督导者提出处理服务对问题和需求的具体建议和策略, 协助被督导者拟订有效的工作计划。本题中, 督导主要是为社工提供建议, 建议社工设计其他方案以防万一。

55、答案: C

解析: 社会工作督导过程中的技巧包括: 相互契合、订立协议、开展话题、同感与分享感受等技巧。其中, 本题主要是考查相互契合的技巧。督导的相互契合是督导前期的最重要技巧。相互契合是指督导者在每次督导中都要用一定的时间了解和关心被督导者的处境, 并表示关心。相互契合的重点在于寻求问题和面对要处理的问题, 而不是用感情淡化困难, 甚至拒绝面对困难。被督导者面对的困难, 有些可能是机构本身政策导致的问题, 有些是被督导者因工作压力而产生的无力感。无论是什么类型的问题, 督导者都要勇敢地和被督导者共同面对, 商量解决的办法, 并在督导过程中公开提出, 还要及时处理被督导者在讨论过程中的怨气和背后的苦衷。只有公开、理性地讨论问题, 沟通才能有效果, 督导者和被督导者也才能因此建立彼此信赖的关系。

56、答案: C

解析: 关于社会工作的研究方法论, 有几点值得关注。其一, 实证主义方法论强调社会现象的客观性和外部原因, 具有自然主义倾向, 忽视“人”的因素及历史、文化因素。反实证主义偏重于构成主观经验现象的主观因素或内因, 强调对人的行为应从其主观的因素方面去理解, 否认客观认识的可能性。建构主义不认为存在唯一的、不变的客观事实, 事实是研究者与被研究者的价值互动而达到的生成性理解。马克思的方法论思想既有其辩证性, 又有其历史性, 因而比较具有综合性。其二, 无论上述哪个方法论都对社会工作有所启示。社会工作是在多个方法论指引下的实务工作, 社会工作研究的不同部分与不同方法论呼应。社会工作研究要合适地运用和选择方法, 并在其指导下开展研究。

57、答案: B

解析: 描述单变量的集中趋势和离中趋势。通过社会科学统计软件包, 可以计算众数、中位数和平均数等反映集中趋势的指标。平均数一般计算算术平均, 中位数就是最中间的指标水平, 众数就是出现最多的指标值。先对题中月



收入进行排序, 4500、4500、6000、6500、7000, 故中位数为 6000, 众数为 4500。

58、答案: D

解析: 方法就是说明本研究如何收集资料、分析资料。定量研究需要说明研究总体和调查总体、样本选择方法及样本特征、问卷或量表中具体测量指标的来源及其信度系数、资料的审核整理和变量形成及统计分析的主要技术、研究局限等。定性研究需要说明对象来源、选择方法及研究对象特征、粗略的访问或观察指引及其动态修订办法、资料的动态整理和分析、资料的信度、研究局限等。故本题选 D。

59、答案: C

解析: 访问问卷在收集资料时由访问员向被调查者提问并记录其回答, 适合于被调查者文化水平不高、调查问题较复杂的情况, 但不太合适了解敏感性问题。老年人适合采用访问问卷法。

60、答案: A

解析: B 项, 问题具有双重性, C 项狭义的社会组织是为了实现特定的目标而有意识地组合起来的社会群体, 如企业、政府、学校、医院、社会团体等, 故 C 没有满足互斥性。D 项具有倾向性。

61、答案: A,E

解析: 社会工作由社会工作者、服务对象、价值观念、助人活动和专业方法等几个基本要素构成。1.服务对象。2.社会工作者。3.价值观。4.助人活动。5.专业方法。

62、答案: C,D

解析: 治疗型学校社会工作, 是针对“问题学生”失常的心理和行为而开展的工作。选项中 C、D 属于“问题学生”。

63、答案: A,B,E

解析: 社会工作价值观的作用主要体现在以下四个方面: (一) 保护服务对象的权益 (二) 促进专业的健康发展 (三) 促进社会服务机构的能力建设 (四) 维护社会正义。

64、答案: B,C,D,E

解析: 社会工作价值观的作用主要体现在以下四个方面: (一) 保护服务对象的权益 (二) 促进专业的健康发展 (三) 促进社会服务机构的能力建设 (四) 维护社会正义。A 项违背了老人的自决原则。

65、答案: A,C,D

解析: 针对情绪紧张, 社工可以帮助王先生舒缓情绪; 针对有父母生病需要照顾, 孩子上学需要接送的问题, 社工可以协助王先生做好时间管理; 针对血压升高的问题, 建议王先生及时就医, 确保身体健康。

66、答案: A,B,D

解析: 存在主义理论在社会工作实务中的应用: 一是觉醒, 即个人意识的觉醒。二是痛苦是生命的一部分。三是选择的自由。四是对话的必要性。五是实行。

67、答案: B,C,D

解析: 本题主要有教育者、倡导者和治疗者的角色。运用专业方法减轻杨女士的心理压力, 体现了治疗者的角色; 鼓励和推荐其参加社区活动, 体现了倡导者的角色; 开展压力应对等方面的训练体现了教育者的角色。

68、答案: A,C,E

解析: 对于老年人孤独、抑郁和自杀问题, 社会工作者可以从以下几个方面进行干预: 一是对于老年人抑郁问题, 关键在于平时多给老人关心和情感支持, 改变不合理的认知, 培养积极乐观的情绪。对老年人而言, 主动参与社会交往, 培养健康的兴趣爱好, 调动自己乐观向上的精神, 是对抗抑郁的好办法。除了必要的药物和医学模式的治疗外, 还可以辅助以心理疏导方法。其中专门针对老年人的缅怀往事疗法和人生回顾疗法比较有效。二是建立老年人自杀危险因素的评估体系和老年人自杀的危机干预机制。对于那些遭受了生活重大变故和创伤, 经历了亲人亡故、婚姻破裂、身患重病、子女虐待等状况的老年人, 要及时进行危机干预, 社会工作者要使对方把内心的情绪、自杀的想法和冲动都表达出来, 必要时对导致极端行为的外部因素予以干预。

69、答案: C,D,E

解析: 五是对质。即社会工作者通过直接提问等方式让服务对象面对自己在行为、情感和认识等方面不一致的地方。当服务对象发现自己的行为、情感和认识不一致时, 通常会有一些不愉快的感受。因此, 社会工作者需要通过对质, 把服务对象的注意力集中在未来可改变的方面, 而不是仅仅关注谁的责任。例如, 社会工作者可以向服务对象提出自己的疑问, “您的想法与行动有一定的差距, 您对此有什么打算吗?”

70、答案: B,C,D

解析: 本题考查的是小组工作中后期成熟阶段社会工作者的主要任务。主要包括: ①维持小组的良好互动; ②协助



组员从小组中获得新的认知; ③协助组员把认知转变为行为; ④协助组员解决有关问题。

71、答案: A,B,C

解析: 社会工作者的任务是, 协助组员把认知转变为行动: 在组员有了新的认知后, 社会工作者还需要协助组员意识到必须为自己的改变承担责任, 并将这种认知转化为实际的行动。要鼓励和支持组员不断尝试新的行动, 在被期待的新行动出现时, 不断予以强化, 使组员更有信心、更有勇气去尝试和坚持, 以备将来运用在小组之外。

72、答案: A,B,D

解析: 直接干预法是指社会工作者以治疗者的角色直接影响组员的行为, 一般发生在小组自身还缺乏相应的资源和经验, 无法协助组员解决面对的问题时, 或有个别组员孤立于小组之外的时候。运用直接干预法的具体做法有: (1) 作为小组的核心人物, 社会工作者可以通过自身的权威和组员对自己的信任, 关心组员, 鼓舞组员的士气, 帮助和影响组员行为的改变。(2) 作为小组规范及规章制度的象征性人物, 社会工作者可以通过赞扬、奖励等促成组员某些正向行为的形成, 或用警告、惩罚等措施来抑制和改变某些组员的某些不良行动。(3) 作为组员角色的分配者, 社会工作者可规定组员在特定活动中的角色, 以及角色的需要及各角色间的关联; 利用社会规范引导组员进入角色, 鼓励和训练组员履行角色。需要说明的是, 在实际操作中, 社会工作者要依照现实情况来决定自己干预的力度, 并特别注意和考虑组员互动之前、互动过程中和互动后的反应, 及时了解情况, 及时调整技巧。

73、答案: B,C

解析: 成果评估, 主要是考察工作的成果, 在多大程度上实现了预期的目标。成果评估主要是回答以下问题: 工作取得了哪些成果? 这些成果是否达到了预期的目标? 工作的成果是否由于工作之外的因素而达到? 工作是否带来了预期之外的效果? 成果评估可以帮助社会工作者了解有关工作是否能使服务对象发生改变以及变化程度如何, 也有助于确定工作成功和失败的原因

74、答案: A,C,E

解析: 社区支持网络通常是非正式关系胜于正式关系, 非正式关系往往含有一种情感的成分。这种基于情感和感情建立的网络关系让人们能够以平等与合作为基础, 从事跨组织跨地域的直接对话, 更能够作为化解正式组织的冷漠和僵硬的润滑剂。促进社区支持网络的建构和维系, 在于参与者可以在网络中取得或分享重要的资源、知识和影响力。一个好的网络沟通者除了善用正式的沟通机制和渠道之外, 更重要的是能够对跨文化的语言、态度和行动具有敏感度, 以便能够在交谈和互动的过程中, 让彼此理解对方所传递的信息的真实含义。故 AE 正确, B 错误。在社区发展的过程中, 社区内与组织间的人际关系需要给予较大的信任和尊重, 唯有信任他人, 并能够致力于了解不同的观点, 建立对关系的尊重, 确保社区支持网络能够达到其预期目标和真正的贡献。C 正确。社区支持网络的建构除了分享彼此的资源、知识与经验之外, 其目的也是期待能够导向或补充科层制运作的不足。为此, 社区支持网络必须要能够打破惯例和传统规则, 这需要社区居民能够坚守着弹性的态度与行为。A 正确, D 错误。

75、答案: A,B,C,E

解析: 对于社会服务机构高层管理者而言, 他们在决定是否采用某服务方案时, 一般会考虑“经济上是否有效率”“社会上是否接纳”与“政治上的可行性”。具体而言, 包括如下一些考虑: 这项服务是否符合机构或服务方案的目标和优先次序, 机构是否有足够的资源提供这项服务; 所提供的服务是否被服务对象和社区成员所接纳, 是否可由现在的服务提供者继续给予干预; 这项服务是否满足政策的要求, 这项服务是否是机构所必须提供的, 这项服务的可能效益是否比估计的成本更重要; 能否测量这项服务的“服务效果”, 被选择或批准的项目能否发展成“实践计划”, 推行这项服务过程中是否有严重的危机存在等问题。

76、答案: D,E

解析: AC 可以直接排除, B 是对自助组织中有问题的成员的处理方法, 题目问的是对自助组织的措施。

77、答案: A,D,E

解析: 社会服务机构主管可授权的内容包括: 一是授权任务, 即派下属或员工完成多项任务; 二是授予“权力”, 一项授权任务必须拥有足够的职权来完成, 如果只要求下属或员工完成某项任务, 而不给予权力, 不利于工作的开展; 三是所授权力要进行明确的限制, 强调这个权力仅限于从事某一特定任务。

78、答案: A,B,C,E

解析: 在个别督导过程中, 督导在态度和工作内容方面需要注意的事项有: 一是督导者要诚恳地倾听被督导者的表述; 二是督导者应仔细研究和批阅被督导者的工作记录、服务报告, 以便发现被督导者的不足, 提出教育的重点; 三是督导者应采取接纳的态度, 接纳被督导者的感受, 经常鼓励被督导者对服务对象的问题和需求进行评价和判断, 培养其自主思考和批判反思能力, 最终实现推动被督导者自我学习和自我训练的目的; 四是督导者在提出评价和建



议时语气应委婉,以免被督导者出现抗拒心态;五是督导者要根据自己的丰富经验和扎实的理论知识基础,及时提供示范,建议可行的方法和技术,帮助被督导者更直接处理客观情境下服务对象的需求和问题。据此,本题选 ABCE 项。注意 D 选项应是避免被督导者出现抗拒心态,而不是督导者。

79、答案: A,C,D

解析: 契约必须清楚说明会议召开的周期、地点、每次会议持续时间、会议的程序等,签订契约的成员要有明确的承诺,保证能够坚持参加同事督导会议;同时还要明确成员的角色分工,如谁来负责会议时间和场地的安排,谁来负责会议秩序的维持等。

80、答案: A,D,E

解析: 个案研究具有以下 4 个特点: 1. 凸显研究的“对象”维度 2. 技术和资料多元化 3. 研究步骤不甚严格 4. 资料详尽深入

2016 年中级社会工作者《社会工作综合能力》真题答案

一、单项选择题

1. A【解析】本题考查对专业社会工作的理解。专业社会工作是由受过社会工作专业训练的人开展的助人活动。改革开放以来,随着我国社会工作教育的发展,一些受过社会工作教育和训练的人员开展了一系列职业化的社会服务。这些主要针对困难人群的专业化服务比较多地秉持了国际上通行的社会工作理念,并运用了社会工作的专业知识和方法。这在我国是一种新型的社会工作。

2. D【解析】本题考查社会工作者的能力要求。社会工作者的能力要求包括:(1)沟通与建立关系的能力。(2)促进和使能的能力。(3)评估和计划的能力。(4)提供服务和干预能力。(5)在组织中工作的能力。(6)发展专业的能力。除了直接的助人活动外,社会工作者还有责任去宣传社会工作的价值观,总结服务经验,促进社会福利事业的发展。同时,要求社会工作者进行严格的专业自律、自我评估,这要求社会工作者要具有专业反思和提升自己专业素质的能力,即具有发展专业的能力。

3. A【解析】本题考查社会工作者的直接服务角色。社会工作者的直接服务角色包括服务提供者、治疗者、支持者、使能者、倡导者和关系协调者。其中社会工作者作为治疗者有很长的历史。传统的治疗对象集中于问题中的个人,现在已经扩展到了团体和社区。治疗是站在“病理学”的角度,认为服务对象是出了问题、有行为偏差,因而需要帮助和矫正。治疗的目的是有系统地影响服务对象的人际互动或内在心理功能,控制或减轻问题的症状。

4. D【解析】本题考查家庭社会工作。家庭社会工作是对家庭因社会或家庭成员方面的原因陷入困境所进行的专业的支持性服务,它是家庭整体为对象的服务。当因社会与经济变迁使家庭的正常生活遭遇困难进而家庭成员之间的关系出现问题,或者因夫妻不睦、亲子关系紧张、失业、疾病、迁移以及单亲等原因而出现较严重问题时,社会工作者可以帮助家庭解决困难和问题,促进家庭和谐,这就是家庭服务。

5. C【解析】本题考查学校社会工作。学校社会工作主要是以帮助学生正常学习和健康成长为目的的服务。由于家庭、人际交往以及学习适应方面出现问题,有些学生在学业上会遭遇很大困难,甚至会影响学业的正常进行,这些学生就会成为社会工作的服务对象。在社会急剧变迁、社会文化复杂多样的情况下,学生的成长面临着更多问题。变迁型学校社会工作是为了让学生适应社会的剧烈变迁而开展的工作,包括生活辅导、学业辅导和就业辅导等。

6. D【解析】本题考查社会工作者的直接服务角色。社会工作者的直接服务角色包括服务提供者、治疗者、支持者、使能者、倡导者和关系协调者。在许多情况下,是因为服务对象与周围的人、群体或社会组织没能处理好关系,即他们的人际关系和社会关系失调,而使自己陷入困境。社会工作者有时要面对不同个人、不同群体之间的矛盾或冲突,这时社会工作者就要承担起协调关系、缓解和处理矛盾的任务。社会工作者希望自己的介入能够促进矛盾、冲突双方的互相沟通和理解,从而缓和、解决矛盾。这需要社会工作者全面深入地分析问题,谨慎地选择工作方法,策略性地应对问题。这即是社会工作者的关系协调者角色。

7. D【解析】本题考查社会工作的基本要素。社会工作中的服务对象也称受助者(或案主),它指的是在社会工作过程中需要帮助的一方,是在正常的社会生活中遇到困难需要帮助从而解脱困难的个人或群体。服务对象存在是社会工作得以发生的基本前提。没有服务对象或受助者,社会工作就失去了对象,也就不会发生。

8. D【解析】本题考查中西方社会工作价值观。社会工作专业虽产生于西方,其价值观和专业伦理深受西方社会文化体系的影响,但这些价值观和专业伦理同中国社会并非完全排斥。实际上,社会工作专业的价值观和伦理同中国文化在一定程度上仍可以进行融合,而现代化和国际化的趋势则促成了东西方国家的跨文化交流,这将有利于社会工作专业与中国社会的文化和价值观的结合。中国文化的很多元素同西方社会工作价值观并非是对立的,相反两者



之间可以彼此取长补短,从而使得本土化的专业价值观与实践方法有效地结合起来,促进社会工作专业的发展。

9. D【解析】本题考查社会工作专业伦理制定的原则。社会工作专业伦理制定的原则:(1)现实需要和未来发展相结合。社会工作专业化和职业化初期发展阶段要着力解决一些重大的制度问题和相关的社会问题,专业伦理应该反映时代的问题和任务,也应该与现存的社会福利制度保持联系。(2)本土社会的伦理实践与国际社会工作专业伦理规则相结合。源自西方发达国家的社会工作专业标准和伦理体系在中国文化和社会里应作出相应的调整,应与中国本土社会结合起来,在制定和确立我国的社会工作专业伦理的时候,要以务实的态度来处理两者之间的差异。(3)专业实践与政治实践互不冲突。在中国特定的政治经济和社会制度里,社会工作专业的方法、伦理原则与实践模式同政府的政治治理及社会行政实践应该进行协调,以充分反映现实情况、要求与专业实践的标准。

10. D【解析】本题考查社会工作者对同事的伦理责任。社会工作者对同事的伦理责任具体表现在:(1)秉持忠实与忠诚的态度。(2)团队内相互协助。

11. B【解析】本题考查社会工作价值观的操作原则。社会工作虽然是一种价值主导的专业实践,但社会工作者仍要避免将自己的价值观强加于服务对象,不应指责和批判服务对象的言行和价值观,更不应将自己的负面情绪发泄在服务对象身上。作为一种专业服务活动,社会工作者应坚持与服务对象一起工作,共同分享对问题和需要的看法,一起探讨解决问题的策略和方法。同时,在这些专业服务的各个环节,社会工作者应始终坚持力图实现自我决定的原则,不应直接或间接地强迫服务对象接受任何决定与服务。因此小李应申请转介王女士给其他同事。

12. A

13. B【解析】本题考查埃里克森的人类发展阶段论。埃里克森的人类发展阶段论将人的发展分为:婴儿期(0~1岁)、幼儿期(1~3岁)、儿童早期(3~6岁)、儿童中期(6~12岁)、青少年期(12~20岁)、成年早期(20~40岁)、成年中期(40~65岁)、成年晚(老年)期。其中青少年期的重要联系是:同辈群体,角色模式任务是:发展自我同一性。

14. D【解析】本题考查人类需要的含义。人的需要是人脑对生理和社会需求的反应,是个体对内部环境和外部生活条件的稳定要求,它通常以愿望、意向等形式表现出来。需要是人的基本特性,是人类活动和行为积极性的源泉。从某种意义上说,需要可以看作是人类一切活动的出发点和归宿。

15. A【解析】本题考查皮亚杰的认知发展理论。皮亚杰认为,在各个发展阶段,个体主要运用图式、同化和顺应三种原则来认识世界。图式是其中最基本的一环,个体将活动系统化,在头脑中形成“心理图式”。适应包括了同化与顺应这两个相辅相成的过程。当有新的事物和刺激出现时,个体先用同化原则使新事物与旧图式发生联系,使新的信息被吸收到已有的图式之中;同时再用顺应原则把旧图式加以改变,从而使之与新的环境与刺激相适应,并最终形成新图式。

16. A【解析】本题考查人类行为的特点。人类行为的特点:(1)适应性。(2)多样性。(3)整合性。(4)可控性。(5)发展性。其中,可控性是指人类行为是人发出的行为,人类能有意识地控制和调节自身的行为,使其向着目标前进。

17. A【解析】本题考查青年阶段的主要特征。在这青年阶段,青年人感知、记忆、想象能力均达到成熟水平,并且进入人生最佳时期。青年人的心理机能处于相对稳定的高水平阶段,他们的机械记忆能力、思维敏捷性虽略有下降,但心智活动的效率却达到最高水平。青年人的认知发展表现为能力发展。能力的核心部分是思维,包括理解、命题、分析、推理和证明等,其基本特征是概括。

18. A【解析】本题考查划分正常行为和偏差行为的标准。划分正常行为和偏差行为的标准有:(1)统计学标准。大多数人相似或一致的行为在统计学上被认为是正常的,如果偏离统计上的正常值则会被认为是偏差行为。(2)社会规范与价值标准。如果个人的行为符合当地社会规范和价值观念,该行为就是正常的,否则就被视为是有偏差的行为。(3)行为适应性标准。在正常情况下,人体维持着生理、心理的平衡状态,人能依照社会生活的需要适应和改造环境。(4)个体主观体验。即观察者根据自己的经验作出某种行为正常还是偏差的判断。

19. D【解析】本题考查精神分析社会工作遵循的原则。精神分析社会工作遵循以下原则:(1)在治疗过程中要坚持个别化原则。强调每个人的早期经验都是不同的,这也是对社会工作专业早期发展产生重要影响的一点。(2)精神分析理论强调要与服务对象签订治疗契约。因为精神分析治疗过程是一个重温过往痛苦经验的过程,必定会引发不愉快的情绪,服务对象必须有充分的心理准备。(3)治疗者要为受助人提供一个安全与支持的环境,以保证能够顺利地了解他隐藏在潜意识中的经验,并保证治疗过程中产生的负面情绪不会给服务对象造成新的伤害。(4)精神分析治疗采用的基本方法是自由联想。服务对象在治疗过程中可以自由地讲出看起来毫无关联的事物,治疗者要在其中看到内在联系,发现内在冲突。(5)在治疗过程中治疗者要倾听和理解服务对象的想法与感受,要给予支持和接纳。

20. B

21. C【解析】本题考查人本主义社会工作实务的基本价值。人本主义社会工作实务的基本价值:(1)强调人的内在



价值和能力。强调每一个人都要受到尊重,每一个小组成员都要协同社会工作者一起对每一个成员表现出关注。(2)在社会生活中,人们彼此负有责任。(3)个人具有归属与被包容的权利。在小组工作实践中,小组成员的归属权利要得到尊重,小组要能够包容每个人的个性。(4)人们具有参与和被聆听的权利。强调小组是全体成员的小组,每一个人都具有参与决定小组事务的权利。(5)人们具有自由表达的权利。小组要重视创造鼓励表达的气氛,让每一个成员能够充分表达自己的情感和意见。(6)群体成员之间是有差别的,每个人的差别都要得到尊重。(7)人们具有质疑和挑战专业人员的权利。

22. D【解析】本题考查存在主义在社会工作实务中的应用重点。存在主义社会工作强调个人生命的意义,强调个人的内在价值,认为包括个人痛苦的经历都是有意义的。

23. B

24. B【解析】本题考查心理社会治疗模式。心理社会治疗模式的理论始终围绕一个核心:心理因素和社会因素之间的关联,包括内部的心理、外部的环境以及两者之间的相互影响三个方面。

25. A【解析】本题考查危机介入的基本原则。危机介入的基本原则:(1)及时处理。由于危机的意外性强、造成的危害性大,而且时间有限,需要社会工作者及时接案、及时处理,尽可能减少对服务对象及其周围他人的伤害。抓住有利的、可改变的时机。(2)限定目标。危机介入的首要目标是以危机的调适和治疗为中心,尽可能降低危机造成的危害,避免不良影响的扩大。(3)输入希望。当危机发生之后,服务对象通常处于迷茫、无助、失望的状态,所以在危机中帮助服务对象的有效方法是给服务对象输入新的希望,让服务对象重新找回行动的动力。(4)提供支持。(5)恢复自尊。(6)培养自主能力。

26. B【解析】本题考查人本治疗模式的治疗策略。人本治疗模式认为,如果注重分析和治疗服务对象的问题,就会把社会工作者自己的价值标准强加给服务对象,反而妨碍服务对象的自我成长。因此,有效的辅导方式不是运用具体的辅导技巧消除服务对象的困扰,而是创造一种有利的辅导环境让服务对象接近自己的真实需要,变成一个能够充分发挥自己潜在能力的人。

27. A【解析】本题考查病态家庭结构中的倒三角。有些家庭的权力并不集中在父母亲手里,而由孩子掌握,这时就会出现权力结构的倒置现象,称为倒三角。

28. D【解析】本题考查个案会谈的支持性技巧。个案会谈的支持性技巧主要包括:(1)专注。即社会工作者借助友好的视线接触、开放的姿势以及专心的态度关注服务对象的表达。(2)倾听。即社会工作者用心聆听服务对象传达的信息,理解服务对象的感受。(3)同理心。即社会工作者设身处地体会服务对象的内心感受,理解服务对象的想法和要求。(4)鼓励。即社会工作者运用口头语言和身体语言的方式肯定服务对象的一些积极表现。

29. A【解析】本题考查个案发掘。个案管理者发现个案的途径有两种:(1)个案可能会通过各种转介的渠道接触服务机构(如其他机构转介、家庭、社区组织、警察、学校和自我转介等),当他们接触服务机构时,机构要做好准备接受服务对象,提供服务。(2)有些机构可能会通过外展的方式深入社区,寻找或鼓励潜在的服务对象进入服务机构,让他们有机会获得服务机构提供的各类服务。

30. C【解析】本题考查支持小组。支持小组一般是由具有某一共同性问题的小组成员组成的。通过小组成员彼此之间提供的信息、建议、鼓励和感情上的支持,达到解决某一问题和成员改变的效果。如“单亲家庭自强小组”“癌症患者小组”、针对吸毒人员的“同伴治疗小组”等。

31. C【解析】本题考查行为治疗小组。行为治疗是指以各学习理论流派为基础建立起来的多样化的技术和方法的应用。其基本假设是:所有的问题行为,非理性的认知方法、情绪都是后天学习的结果,它们可以经由新的学习历程而得以矫正,从而发展出一套控制自己的人生、有效处理当前和未来问题的方法。常见的行为治疗小组包括社会技能训练小组、肯定训练小组、压力管理小组、自我指导行为改变小组等。

32. D【解析】本题考查直接干预法的具体做法。运用直接干预法的具体做法有:(1)作为小组的核心人物,社会工作者可以通过自身的权威和组员对自己的信任,关心组员,鼓舞组员的士气,帮助和影响组员行为的改变。(2)作为小组规范及规章制度的象征性人物,社会工作者可以通过赞扬、奖励等促成组员某些正向行为的形成,或用警告、惩罚等措施来抑制和改变某些组员的某些不良行动。(3)作为组员角色的分配者,社会工作者可规定组员在特定活动中的角色,以及角色的需要与各角色间的关联;利用社会规范引导组员进入角色,鼓励和训练组员履行角色。

33. A【解析】本题考查协助组员保持小组经验的方法。协助组员保持小组经验的主要方法有:(1)模拟练习。模拟现实的生活环境,让组员在小组中练习他们学到的行为规范等。(2)树立信心。观察组员的变化,鼓励和肯定,让他们对离开小组后的生活充满信心。(3)寻求支持。帮助组员得到其家人、社区或周围其他人的支持,以维持在组员身上已经产生的变化。(4)鼓励独立。鼓励组员独立地完成工作,逐步降低小组对组员的吸引力。以避免其在结束时对



小组的过度依赖。(5)跟进服务,如转介、跟进聚会、安排探访等。

34. D【解析】本题考查主持小组讨论的中立的技巧。在小组讨论中,可能因为对某一个问题的观点不一致而发生争论,而争论的双方都希望社会工作者能支持自己的观点。此时,社会工作者的中立很重要,应避免与组员争论,不偏袒或属意任一方;不判断他人意见;仅提供问题,不给予答案;可以提供资料信息,但不予决断,仅作利弊分析或事实论述;随时保持中立的位置。

35. B【解析】本题考查小组活动的设计技巧。在设计小组活动时,社会工作者应该掌握和考虑以下几点:(1)扣紧小组目标。(2)考虑组员的特征及能力。(3)小组活动的基本要素。(4)经验分享环节。故本题只有B选项符合老年人的特征。

36. D

37. C【解析】本题考查地区发展模式的假设。地区发展模式的假设:(1)对社区构成的假设。由于区域经济发展的差异、社会阶层的分化,世界各地都出现了聚集中产及以上阶层的高档住宅区和聚集了经济困难阶层的老旧住宅区,在这样的社会背景下,社区居民对社区公共事务缺乏关心,居民间关系淡漠,也缺乏解决问题的能力。(2)对社区人群关系的假设。社区居民能够在追求共同利益的基础上,进行交流沟通,讨论社区问题,寻找广泛认同的解决问题的方案,并形成相互合作,促进社区的进步和发展。(3)对个人及其个体行为动机的假设。在地区发展模式看来,社区居民是具有丰富潜能的群体,其应该是愿意参与社区事务,仅是能力没有得到充分开发。

38. C【解析】本题考查社会策划模式的特点。社会策划模式有以下特点:(1)注重任务目标的实现。社会策划模式注重任务目标的实现,以解决实质性社会问题为主要工作取向。(2)强调运用理性原则处理问题。一方面强调过程的理性化,包括工作中设定清晰的目标和价值取向,设计可行性方案,预估方案的收益与代价,比较和选择代价最低、效果和效率最佳的方案实施;另一方面强调技巧的科学化,特别是运用科学方法,包括运用定量和定性研究方法收集、处理和解释资料来协助作出决定。(3)注重自上而下的改变。社会策划的过程主要是收集与问题有关的各种资料,了解问题的本质和发生原因,并用理性的态度决定解决问题的行动方案。(4)指向社区未来变化。社会策划是通过分析当前和过去的资料,预测将会发生的事情,并设计应付的对策,其目的是尽量降低社区未来变化的不稳定性。

39. B【解析】本题考查社区内的资源。社区内的资源主要包括社区里的公共设施、教育机构、医疗单位、社区组织、金融机构、商业场所等。社会工作者可以从以下几个方面了解社区资源:(1)它们所在的位置和日常运作以及对社区居民生活的影响。(2)资源被利用情况。(3)社区居民参与状况。

40. A【解析】本题考查组织间交往的准则。组织间交往的准则:(1)尽早与各组织交往,为未来可能的合作奠定基础。(2)交往时要协助各方了解各自可获得的利益,树立利益共享的印象。(3)交往各方可以签订合作协议,表达合作期望、目标和守则,以强化和规范合作关系。(4)要注意主动维系组织间的交往关系。

41. D【解析】本题考查社会支持网络功能分析。社会支持网络功能分析:通过对网络成员互动的内容、方向和结果的描述和分析,社会工作者可以了解网络对其成员是否起到支持作用以及是何种支持。个人的支持网络的功能大致可以分为工具性支持和情感性支持,前者指的是能在经济上、人手上和其他资源方面提供帮助的网络,而后者指的是能够提供关怀、尊重、信任等正面情感支持的网络。

42. D【解析】本题考查社区带头人培训的内容。社区带头人培训的内容:(1)沟通技巧与人际关系技巧。(2)筹备、主持会议与演讲技巧。(3)小组带领技巧。(4)组织和管理技巧。(5)谈判、游说等政治技巧。(6)运用战略及战术技巧。(7)与传媒接触技巧。(8)资源动员技巧。

43. C【解析】本题考查选择动员方法应考虑的因素。在动员群众时,社会工作者很少只采用单一的方法,通常会在动员的不同阶段使用不同的方法。比如,首先通过街头宣传发现有参与意愿的居民,然后利用家访强化与这些居民的关系,最后在活动举办之前用电话提醒他们参与。一般来说,对动员方法的选择要考虑以下因素:(1)参加动员工作的人力。(2)动员居民参与的事务是否已经引起居民的广泛关注。(3)动员对象的覆盖范围。(4)动员对象的参与动机。

44. B【解析】本题考查社会服务机构规划的策略性计划。策略性计划是一种中期的计划,一般由机构中高层和中层管理者共同拟订,是对未来3~5年的发展作出预估后,而制定的工作方针,也是机构整体的目标和方向。

45. D【解析】本题考查服务的评估。方案的评估一般采用两种方法:过程评估和效果评估。过程评估关注方案进行过程中服务对象和人数变化,服务方案中必须完成的主要工作项目的完成情况、资源使用情况、经费支出情况是否按照预定的日期进行。效果评估主要测量的是方案实施后所产生的效果。

46. C

47. B



48. A【解析】本题考查志愿者管理的组织职能。志愿者管理的组织职能包括：(1)志愿者组织的结构设计。(2)志愿者的分组、分工。(3)规范的制定。(4)制度的制定。(5)授权。(6)志愿者的工作流程。(7)志愿者的招募及甄选。(8)志愿者的教育训练。

49. B【解析】本题考查专业交代。专业交代是指机构要证明其聘用的社会工作者在服务中遵守社会工作守则、坚守专业操守并提供了具有良好专业水平的服务。

50. D【解析】本题考查我国的社会福利行政体系运作方式呈现的趋势。社会福利行政运行方式呈现出多元主体互动的局面：自上而下的政治模式仍然占主导地位，但政策实施进程也受到了下层和政策对象的影响；与财政体制相一致，社会福利(社会保障)的责任也主要由各级政府分担。

51. B【解析】本题考查行政性督导的内容。行政性督导的内容有：(1)社会工作者的招募和选择。(2)安置和引导工作人员。(3)工作计划和分配。(4)工作授权、协调与沟通。(5)工作监督、总结和评估。其中，监督的任务包括听取工作人员的口头汇报、阅读书面记录和统计报告。(6)督导者扮演多种角色。

52. D【解析】本题考查志愿者督导的支持性功能。支持性督导的功能包括：(1)及时给予鼓励与关怀。(2)持续激励志愿者的工作士气。(3)增强自我功能与建立自信。(4)疏解因为服务所造成的负面情绪。(5)协助志愿者认清自我角色和肯定服务价值。

53. C

54. B【解析】本题考查督导开展期的任务。开展期的重要任务是建立互相信任和双方同意的督导形式，并以口头或书面的形式确定。

55. B【解析】本题考查社会工作督导过程中分享感受的技巧。当被督导者谈到感受时，督导者要勇于面对，并能够就被督导者的处境给予自然回应。最后，督导者应能总结被督导者所面对的问题，这样才能使他知道你了解他的处境和感受。

56. A【解析】本题考查社会工作研究方法。马克思主义方法论是一种纵向视角，其关于知识与实践的关系本质上是一种纵向关系的说明。其历史视角、动态取向与社会工作较注重过程导向遥相呼应；将社会作为整体，也与社会工作的整体视角的内涵比较吻合。

57. A【解析】本题考查众数和中位数。平均数一般计算算术平均，中位数就是最中间的指标水平，众数就是出现最多的指标值。题中数据按从小到大的顺序排列为：10、12、18、24、24、29、30、41、42、46、54，故众数为24，中位数为29。

58. D【解析】本题考查项目总结报告。需求评估报告的结构与研究的一般结构相似。项目方案书大致包括主题、基本背景、需求评估、项目目标、工作模式、实务内容、经费结构、时间进度、参考文献、附录等部分。项目总结报告是实务工作的总结，其内容在项目计划书的基础上有所扩展和深化。其基本结构包括主题、项目背景、需求评估、项目目标、工作模式、实务内容、服务效果、讨论和建议、参考文献、附录等部分。故仅属于项目总结报告的是服务效果，即D项。

59. C【解析】本题考查焦点小组。焦点小组的访问过程不仅是访问者和被访问者的互动过程，而且是被访问者之间的互动过程。焦点小组的规模不宜太大(10人左右)，事先应告知主题、要求、时间、地点等，主持人应采用语言技巧，发挥抛砖引玉、穿针引线等作用。激励成员自由发言，积极表达意见，“不批评”是其重要原则。焦点小组可以发挥团体动力，通过多层次互动启发、补充、修正与主题相关的资料；但是，由于存在群体压力，对敏感问题采用此法就存在不足。

60. B【解析】本题考查行动研究。行动研究就是被研究者不是简单地作为研究对象，而是与问题有关的所有其他人员一起参与研究和行动，并将研究发现直接应用于行动，对问题情境进行全程干预，进而提高自己改变社会的实践能力。行动研究有“对行动进行研究”“为行动而研究”“在行动中研究”和“由行动者研究”等多重含义。

二、多项选择题

61. ABD【解析】本题考查社会工作的专业发展。随着社会问题的变化和人们对人类生存问题认识的变化及社会的不断进步，社会工作的服务对象也在不断拓展。社会工作除了依然关注最困难群体之外，也关心在非物质生活领域遇到困难的人。随着社会问题的不断涌现和复杂化，社会工作就走出了单纯的治疗、救助的旧框架，治疗一预防、救助一发展就成了社会工作的基本思路。20世纪中期以后，社会工作的服务模式受到多种社会思潮的影响，形成了一些新的模式，从而形成了多种理论模式并存、多种工作方法竞相发展的局面。

62. BE【解析】本题考查社会工作的功能。社会工作对服务对象的功能：(1)促进服务对象的正常生活。(2)恢复弱化的功能。(3)促进人的发展。(4)促进人与社会环境的相互适应。社会工作对社会的功能：(1)维持社会秩序。(2)建构



社会资本。(3)促进社会和谐。(4)推动社会进步。

63. ABCD【解析】本题考查社会工作专业伦理的作用。社会工作专业伦理的作用有:(1)评判专业服务是否适当。(2)保障服务对象的权利。(3)减轻社会工作者伦理抉择上的压力及两难。(4)帮助社会工作者自我反思及价值澄清。(5)奠定社会对社会工作信任的基础。

64. ACDE

65. ABE【解析】本题考查社会工作者可以为老年人提供的服务。社会工作者可以为老年人提供的服务有:(1)丧偶与哀伤辅导。协助老年人在面临悲伤事件时,能够在合理的时间内处理悲伤情绪,增进重新开始正常生活的能力。(2)帮助老年人形成对死亡的理性认识,使其积极地应对死亡。(3)为老年人提供临终关怀的服务。对临终病人及其家属进行的生活护理、心理安慰及社会服务等全方位的缓解性、支持性关怀照顾。

66. BC【解析】本题考查认知行为理论的主要观点。认知学派认为,在认知、情绪和行为三者当中,认知扮演着中介与协调的作用。认知对个人的行动进行解读,这种解读直接影响着个体是否最终采取行动。认知行为理论将认知用于行为修正上,强调认知在解决问题过程中的重要性,强调内在认知与外在环境之间的互动,认为外在的行为改变与内在的认知改变都会最终影响个人行为的改变。

67. ABE【解析】本题考查理性情绪治疗模式。理性情绪治疗模式指出,服务对象的认知、情绪和行为的反应受到服务对象的信念的影响。如果服务对象用一些非理性的信念看待引发事件,像要求自己所遇到的人都喜欢自己,这种非理性信念就会促使服务对象情绪和行为上出现困扰。因此,帮助服务对象克服情绪和行为困扰的最有效方法是协助服务对象质疑非理性信念,使服务对象形成一种理性的生活方式。

68. BCE【解析】本题考查正式社会资源。正式社会资源是指由正式的社会机构和社会组织提供的社会资源,如社会服务机构、公益组织以及学校和医院等,这些机构和组织提供的就是正式的社会资源。

69. ACE【解析】本题考查个案管理的特点。个案管理的特点:(1)服务对象遇到多重问题:①他们所遭遇的问题复杂,需要多位专业服务才有可能解决;②他们在获得和使用潜在的助人资源方面有特殊困难,如果服务对象只有单纯的问题或障碍,而在获得和使用资源方面没有困难,则不需要接受个案管理的服务。(2)“全貌”工作方法:①为面临多重问题的服务对象寻找其所需的服务网络;②协调这个网络中的各项服务,让他们彼此相互配合。(3)双重功能:①经过各项服务的协调实现服务的合理配置;②强调服务的效率,在成本效益的原则下运用社会资源和提供相关的服务。

70. BCE【解析】本题考查小组的过程评估。小组过程评估指的是在小组发展中,收集相关资料,以显示组员变化和小组的发展过程。在对小组过程评估时注意评估内容需要根据小组的目标和进程来决定。如在一个治疗小组中,我们检测的内容与目标行为有关,如检测目标行为的频率、严重性和持续性,引起该行为的前因后果等。而在一个发展性小组中,检测的重点可能是组员参与的程度和完成家庭作业的情况。

71. ABD【解析】本题考查小组开始阶段社会工作者扮演的角色。在小组开始阶段,社会工作者扮演的角色有:(1)领导者。(2)鼓励者。(3)组织者。

72. ABC【解析】本题考查小组工作中社会工作者协调和处理冲突的措施。在面对冲突时,社会工作者应该有包容、冷静和理性的态度。在解决冲突时,社会工作者可以运用这样一些具体措施:(1)帮助组员澄清冲突的本质,特别是澄清冲突背后的价值观差异。(2)增进小组组员对自我的理解,如运用角色扮演的方法,复制或重现类似冲突情境,以增进自我了解和对他人处境的敏感度。(3)重新调整小组规范和契约。(4)协助组员面对和解决由冲突带来的紧张情绪和人际关系紧张。(5)运用焦点回归法,即将问题抛回给组员,让他们自己解决。

73. CDE【解析】本题考查社区倡导。社区倡导有两个层面的意义:(1)社区倡导是一个社区教育过程,目的是使社区内的居民了解服务对象的特殊困难,从而体谅、理解并接纳他们,并尽可能帮助他们融入社区。(2)社区倡导也是社区增权的过程,目的是帮助服务对象建立信心,维护自尊,勇于表达自己在经济、身体、精神方面面临的困境,更敢于向社会和社区提出合理的要求和政策倡议,并通过这个过程,增强服务对象的自我价值、公民意识和社群精神。

74. BDE

75. ABD【解析】本题考查自助组织出现问题时的应对策略。当自助组织出现问题时,社会工作者可以采取以下策略:(1)扮演矛盾缓和者的角色,在适当的时机介入,避免偏袒任何一方,做到对事不对人。(2)协助自助组织重新界定其功能,也可以向自助组织建议一些未考虑到的发展方向、功能或活动。(3)与成员分享自助组织的发展过程以及可能出现的困难,鼓励大家共同努力,渡过难关。(4)与成员保持一定的距离,在自助组织有需要时才提出有建设性的建议和中肯的批评。(5)协助自助组织在社区中继续发掘新动力和新启示。



76. ABC【解析】本题考查社会服务计划的要求。社会服务行动计划详细规定了工作内容、工作程序、工作方法、人力配备、财务经费的预算和绩效评估方法等。
77. BE【解析】本题考查社会服务机构财务管理的含义和目标。社会服务机构只有拥有良好的财务管理与规划,保持机构财务稳定,才能使服务得以扩展、机构得以持续健康发展。社会服务机构财务管理的功能主要表现在:(1)提供经费支持方案执行,通过成本分析、监控预算等环节使执行更有效率,更节约成本的方案。(2)避免社会服务机构的财务危机,保障机构的正常运行。(3)强化机构的公信力,将使捐款人更愿意捐款。(4)通过“投资管理”使基金增值,开辟更多财源。
78. CDE【解析】本题考查教育性督导的内容。教育性督导的内容有:(1)教导有关“服务对象群”的特殊知识。(2)教导“社会服务机构”的知识。(3)教导有关“社会问题”的知识。(4)教导有关“工作过程”的知识。(5)教导有关“工作者本身”的知识。(6)提供专业性“建议和咨询”。
79. CE【解析】本题考查志愿者督导的工作态度。志愿者督导应具有的正确认识和心态有:(1)把志愿者当成与机构共同工作的伙伴。要认识到志愿者不是任何一名专职人员的下属,专职人员不愿意做、不容易做的事情不可以都交给志愿者处理。(2)把志愿者作为机构应提供服务的对象。这种做法是希望志愿者在接受服务的过程中实现自我成长,如学习服务中应有的态度,学习助人的知识和技巧等。(3)正确认识志愿者的基本心理需求和服务有限性。志愿者督导应因势利导,不要对志愿者作出过分要求,尊重志愿者的个人意愿,并尽量配合其兴趣、专长、时间要求来安排服务。(4)对志愿者不能过于放任,也不能过分苛求。如果志愿者有重大疏忽和过失,一样需要给予指正、劝导,并接受适当的惩处。
80. ACE【解析】本题考查社会工作研究的工作视角。社会工作研究作为社会工作的组成部分,主要采用社会工作视角探索问题。针对某个问题,社会工作不是简单地描述现状、探讨原因和提出对策,而是依托“人在环境中”的理念,探讨个人与环境两方面原因及其互动,发现其中的可变原因,提出针对可变原因的对策,并探索在此过程中使服务对象解决问题并提升自我能力的途径。

2015年中级社会工作者《社会工作综合能力》真题答案

一、单项选择题

1. C
2. D【解析】本题考查社会工作在服务对象层面的目标。社会工作在服务对象层面的目标之一是促进发展。当一个人或一个群体遇到困难时,社会工作者施以援手,通过增加知识、学习技能等方式使个人得到发展,实现自己的人生目标。在现代社会,增加人们的知识和技能、增强个人克服不利因素的能力、提高个人与社会协调的能力都在发展之列。可以说,帮助个人、社会群体乃至社区更好地发展是社会工作的重要目标。
3. B【解析】本题考查我国专业社会工作的发展特点。改革开放以来,我国的社会工作表现出政府积极探索、社会工作教育率先发展、行政性社会工作与专业社会工作并存、专业社会工作不断发展的特点。
4. B【解析】本题考查社会工作的基本过程模式。社会工作是社会工作者与服务对象的互动过程,在这个过程中双方互为行动主体和客体。
5. A【解析】本题考查社会工作者的服务角色。社会工作者面对服务对象(受助者)不但要提供直接服务或帮助,也要鼓励其在可能的情况下自强自立、克服困难,即“助人自助”。因此,社会工作者应该成为服务对象积极反应的支持者、鼓励者,并应尽量创造条件使其能够自立或自我发展。因此,社会工作者首先应当鼓励小李积极面对困难。
6. D
7. B【解析】本题考查对社会工作价值观的理解。社会工作价值观是在专业或职业范围内形成和发展起来的一整套对人、对事和对专业等的总体判断与核心理念,A项错误;在理想上,中国传统文化强调的“大同”和现代政府所强调的“共同富裕”“和谐与发展”等理念,同西方社会工作价值观所主张的推进总体福利进步和实现个人潜能的提升并不矛盾。中国文化的很多元素同西方社会工作价值观并非是对立的。相反,两者之间在一定程度上可以彼此取长补短,CD项错误。
8. D【解析】本题考查伦理难题的差别平等原则。社会工作者在实践中既要以平等的方式对待服务对象,同时又要注重服务对象的差异。在助人过程中充分把握好平等待人和个别化服务的理念。根据老年人不同的年龄、性别、健康状况、性格特点等有意识地设计和提供个别化的服务,以满足不同老年人在心理、精神和人际互动等方面的需要,从而促进老年人的身心健康发展,即是遵循了伦理难题处理的差别平等原则。
9. B



10. A【解析】本题考查社会工作价值观操作原则中服务对象的自我决定的内容。在社会实践中,社会工作者要与服务对象保持良好的沟通。社会工作者有义务向服务对象提供必要的信息。服务对象有权利在充分知情的前提下选择服务的内容、方式,并在事关服务对象利益的决策中起主导作用。
11. C【解析】本题考查社会工作专业伦理的作用。社会工作专业伦理首先有评判专业服务是否适当的作用。本题中通过督导对社会工作者提供服务的规范和指导,促进社会工作者提供更加适当的服务,确保服务的专业性。
12. C【解析】本题考查埃里克森的人类发展阶段论。埃里克森认为:每个人成长的过程普遍经历着生理的、心理的以及社会事件的发展顺序,按一定的成熟度分阶段地向前发展。因此,将人的发展分为八个阶段。其中,在成年中期的主要冲突是繁殖还是停滞。
13. D【解析】本题考查同辈群体。同辈群体的形成大部分出于偶然性因素,随着年龄的增长,同辈群体形成的主动选择性会越来越多,因此A项错误。同辈群体是由年龄、性别、志趣、职业、社会地位及行为方式大体相近的人所组成的一种非正式的群体,因此C项错误。同辈群体对个体行为的发展具有重要作用:(1)它对个体的认知发展、行为塑造、情绪表达、精神追求及支持系统均有直接影响。(2)同辈群体往往有一套自己的价值标准。(3)伴随着个体的成长,同辈群体在不同的社会系统中扮演着不同的角色,这种角色的多样化对群体成员来说具有多种意义。因此B项错误、D项正确。
14. C【解析】本题考查人类行为与社会环境的基本关系。人类行为和社会环境相互影响,两者之间主要表现在以下几个方面:(1)人的行为要适应社会环境。(2)社会环境影响人的行为。(3)社会环境和生物遗传共同对人类行为产生影响。(4)人类能够改变社会环境。(5)人类行为与社会环境关系的非平衡性。小培全家迁移后难以适应南方说明人类行为与社会环境相互影响的力度并不是平衡的,社会环境对人类行为的影响要大一些,所以正确选项应该是C。
15. B【解析】本题考查民主型教养模式。民主型教养模式中家庭成员间互相尊重、平等交流,对子女既有约束,又有鼓励。这种教养方式下的孩子容易形成自尊、自信、自律性强、具有创造性、社交能力强、具有成就动机等良好社会适应性的个性特征。
16. A【解析】本题考查科尔伯格的道德发展阶段论中的前习俗水平。小天8岁,属于科尔格伯提出的三个水平六个阶段理论中前习俗水平的第一阶段:惩罚与服从定向阶段。在这一阶段,儿童根据行为的后果来判断行为是好是坏及严重程度,他们服从权威或规则只是为了避免惩罚,认为受赞扬的行为就是好的,受惩罚的行为就是坏的。
17. B【解析】本题考查皮亚杰的认知发展理论。瑞士心理学家皮亚杰通过对儿童行为的观察以及实验研究,提出了认知发展阶段理论,他认为儿童的认知发展分为四个阶段,包括感知运动期(从出生到2岁)、前运算期(2~7岁)、具体运算期(7~12岁)和形式运算期(12岁以上)。本题中读小学二年级的小红在一定程度上已可作出推论,因此符合具体运算期。
18. B【解析】本题考查弗洛伊德的精神理论中的人格结构理论。弗洛伊德的精神理论将人格分为本我、自我、超我。当三者之间能够保持和谐平衡的状态,人格就是完善的。这样个人就能与他人建立良好关系,愉快地工作。当人格失调时,人的活动就会出现问題。面对问题,弗洛伊德理论则将治疗的焦点放在对自我的强化上。
19. C【解析】本题考查生态系统理论。在生态系统理论观点看来,人生来就有与其环境互动的能力,能够从环境中获取有用的信息,并且能向环境传达自身的信息。人在其情境中是一个联合的交流系统,人与环境相互影响,形成互惠关系。
20. D【解析】本题考查存在主义理论。存在主义社会工作强调个人生命的意义,强调个人的内在价值,认为包括个人痛苦的经历都是有意义的。
21. C【解析】本题考查增强权能理论。从增强权能观点来看,社会中的困难群体之所以会处于弱势地位,并非他们自身有缺陷,而是由于他们长期生活在经济不安全,又缺乏参与到政治机会的环境之中,因此不利的环境使他们形成强烈的无力感。因此社会工作者首先要协助小赵消除无力感,鼓励她自己确定自己的生活目标,帮助她确立自信,增强解、决问题的能力。
22. B【解析】本题考查认知行为理论的主要观点。认知行为理论认为,在认知、情绪和行为三者当中,认知扮演着中介与协调的作用,个人的认知直接影响着个体是否采取行动。社会工作者在认知行为理论的社会工作实务应用中,要帮助服务对象改变错误的认知或不切实际的期待以及其他偏颇和不理性的想法。
23. D【解析】本题考查个案管理的定义。个案管理的定义可分为体系取向和过程取向两种。体系取向的个案管理强调“个案管理是联结和协调各种不同服务体系的动作方式。用以确保运用最完善的方式来满足服务对象被照顾的需求”。过程取向的个案管理强调“个案管理是一种协调的过程,通过协调和获得各种资源,来协助那些面临各种问题的服务对象,他们因为这些问题而出现了无法满足的生活需求、失意和无成就感的状况”。可见,个案管理是



一种提供服务的方法,它是由专业社会工作者评估服务对象及其家庭的需求,并安排、协调、监督、评估和倡导一套包含多种项目的服务,以满足特定服务对象的复杂需求。

24. A【解析】本题考查非理性信念的含义。所谓非理性信念是指那些把特定场景中的经验绝对、普遍、抽象化之后与实际情况不符的想法和观点。

25. B【解析】本题考查专业角色的扮演。专业角色的治疗者是指社会工作者运用专业的方法和技巧,消除或者减轻服务对象的困扰。如社会工作者运用行为学习的技巧帮助服务对象克服不适应的行为,或者运用放松练习的技术减轻服务对象的心理焦虑等,都属于治疗者的角色。

26. A【解析】本题考查病态家庭结构中的三角缠。病态家庭结构中的三角缠是指家庭成员之间通过第三方实现相互沟通交流,这样就把第三方带入两人的互动关系中。

27. B【解析】本题考查个案会谈的引导性技巧。澄清即社会工作者引导服务对象重新整理模糊不清的经验和感受。例如,对于服务对象的模糊不清的表达,社会工作者可以进一步加以明确“您刚才说的意思是……是吗?”或者“听了您刚才的话。我的理解是……对吗?”

28. A【解析】本题考查心理社会治疗模式的治疗技巧。社会工作者通过直接表达自己的态度和意见促使服务对象发生改变,即直接影响。如社会工作者直接表达自己不同的看法、直接指出服务对象某种行为可能带来的不良的后果等,都属于直接影响的技巧。

29. C【解析】本题考查心理社会治疗模式的诊断。心理社会治疗模式的诊断包括心理动态诊断、缘由诊断和分类诊断。缘由诊断是对服务对象困扰产生、变化的过程进行分析。如服务对象的困扰是什么时候产生的、有什么重要的影响事件、在服务对象的成长过程中有什么样的变化等,是对服务对象个人历史的考察。

30. D【解析】本题考查成长小组。成长小组多运用于各类学生及边缘群体的辅导工作。成长小组的典型是近年来针对不同人群的需要而开展的“体验小组”。如大学生成长小组、青少年的野外拓展训练营。

31. C【解析】本题考查小组工作过程中社会工作者的任务。根据小组的特点,社会工作者在各阶段的任务为:A,开始阶段主要帮助小组组员之间建立信任关系;B,中期转折阶段主要处理小组冲突;C,后期成熟阶段重点在于协助组员解决问题;D,结束阶段主要处理好组员的离别情绪。

32. A【解析】本题考查小组工作的后期成熟阶段社会工作者的角色和责任。在小组工作的后期工作阶段,组员对社会工作者的依赖逐渐减弱,社会工作者逐渐退移到边缘位置。这时,有些小组角色已被组员自己承担,社会工作者与组员的地位逐渐接近甚至成为一个“同行者”和“旁观者”;组员的自我管理、自我决策能力大大增强,开始自己寻找解决问题的方法和策略。社会工作者在此阶段的责任和角色主要在于做信息、资源的提供者和连接者。

33. D【解析】本题考查间接干预法。间接干预法是社会工作者通过干预小组过程来间接影响和改变小组组员的工作技巧。间接干预法注重的是通过对小组过程的干预,利用小组的影响去改变组员的行为。

34. C【解析】本题考查小组工作的发展模式。发展模式强调以人的发展为核心,关注人的社会功能的提升。它可以是救助性的,帮助一些缺乏信心或社会适应有困难者,培养他们的自信心,协助个人成长,从而适应社会变化;又可以是锦上添花性的,为个人、群体和社区进一步发展提供空间和可能性。因此小李应采用发展模式。

35. C【解析】本题考查小组工作的过程评估。小组过程评估指的是在小组发展中,收集相关资料,以显示组员变化和小组的发展过程。评估内容需要根据小组的目标和进程来决定。如在一个行为治疗小组中,我们检测的内容和目标行为有关,如检测目标行为的频率、严重性和持续性,引起该行为的前因后果等。而在一个发展性小组中,检测的重点可能是组员参与的程度和完成家庭作业的情况。

36. D【解析】本题考查小组工作的互动模式。互动模式亦称交互模式或互惠模式,是基于人与环境和人际之间的关系而建立的一种小组模式,旨在通过组员之间、组员与小组及社会环境之间、小组与社会环境的互动关系,促使组员在小组这个共同体的相互依存中得到成长,增强组员的社会功能,提升其发展能力。

37. C

38. C【解析】本题考查地区发展模式中社会工作者的角色。地区发展模式中赋能者的角色是指在服务过程中,社会工作者要协助居民表达对社区问题的不满,鼓励和协助居民组织起来,帮助他们建立良好的沟通渠道及人际关系,促进共同目标的产生与实现。

39. B【解析】本题考查社会策划模式的特点。社会策划模式的特点有:(1)注重任务目标的实现。(2)强调运用理性原则处理问题。(3)注重自上而下的改变。(4)指导社区未来变化。

40. A【解析】本题考查感觉性需要。当个人被问及是否需要某一特定服务时,其反应就是感觉到的需要。在社区中,当大部分居民感觉到某些需要和期望是能满足时,并把它们说出来,那便是居民的感觉性需要。



41. A【解析】本题考查社区照顾模式的正式照顾。非正式照顾通常由服务对象的家人、朋友、邻居来承担的,如寻找、培训并分派志愿者提供长期服务,推动邻居在危急时提供临时性的、非长期的协助,组织情况相似的服务对象成立互助小组等。BCD即为非正式照顾。正式照顾的提供方包括政府部门、非营利的社会组织和市场上的营利性机构,正式照顾的对象包括服务对象及其照顾者。为照顾者提供的正式照顾主要包括一些支援性服务,以帮助照顾者获得暂时休息并缓解长期照顾带来的焦虑和紧张感。
42. C【解析】本题考查社区的文化特色。对社区文化特色的了解。主要包括:(1)有哪些文化价值、传统或信念是社区重视的,其对社区不同群体的影响如何。(2)有哪些习俗或者活动是社区居民普遍重视的。
43. B【解析】本题考查效益评估。效益评估注重服务的成本收益分析,关注的是所取得的工作成果与所付出的代价孰大孰小的问题。由于效益评估重视的是实现工作目标的资源成本,所以可以帮助决策者和社会工作者在不同的工作方案之间进行效益比较,选择成本较小而收益较高的方案。
44. A【解析】本题考查问题的认识和分析方法。认识问题的方法有两种,一种是问题认识工作表,另一种是分支法。分支法首先确定要解决的全面性问题;其次列明形成这个问题的“明确问题”;最后是逐一列明造成这些问题的原因。
45. C【解析】本题考查社会服务机构的项目化运作。做好项目管理对于社会服务有重要意义:(1)明确目标使服务活动更趋理性化。(2)合理使用资源。(3)激发社会服务机构人员的能力。(4)更加客观地跟踪检查各项社会服务的进程、质量、效果和存在的问题。因此C选项正确。
46. B【解析】本题考查社会服务机构的规划。策略性计划是一种中期的计划,一般由机构中高层和中层管理者共同拟定,是对未来3~5年的发展作出预估后,而制定的工作方针,也是机构整体的目标和方向。题中所述即为策略性计划。
47. B【解析】本题考查社会服务机构的团队结构类型。常用的团队结构可以分为问题解决型团队和跨专业团队。问题解决型团队一般由来自同一部门的员工组成;而跨专业团队是由来自不同部门、不同领域的专业人员组成的一个群体,他们组成团队的目的是完成一项共同任务,或是通过建立跨专业团队来为服务对象提供综合性服务。
48. A【解析】本题考查社会服务机构的民主型领导方式。民主型领导方式主要应用个人权力和威信,而不是依靠职位权力和命令使人服从,谈话时较多使用商量、建议和请求的口气,较少下达命令。
49. C【解析】本题考查社会服务机构公信力的评估。社会服务机构公信力评估包括:(1)资金的合理使用和运作。(2)服务和活动与组织使命和宗旨保持一致。(3)财务与信息的透明化。(4)规范的治理结构。因此,本题选C。
50. B【解析】本题考查我国的社会福利行政体系。随着社会保障制度改革和重建,受市场化、社会责任多元化、“小政府大社会”改革模式以及以人为本等价值观的多方面影响,传统的政府主导的社会福利行政模式正在向政府一社会合作的社会福利行政模式发展,即社会政策实施主体呈现多元化趋势。
51. A【解析】本题考查志愿者督导的工作态度与内容。在处理志愿者不良工作表现问题时,焦点是要帮助志愿者解决问题,给予建设性的批评和协助,让志愿者有成长的机会。
52. A【解析】本题考查同事督导。同事督导是指具有相同需求、观点或技术层次的个人和一群社会工作者,通过个别互惠方式或团体讨论方式进行的互动过程。同事督导团体成员一般都具有共同价值,但观点可以不同,团体成员一般不超过7人,并且要签订明确的契约。因此,本题选A。
53. D【解析】本题考查督导者扮演的角色。督导者从被督导的直接服务工作者那里了解到服务对象和社区的需求,了解到政策不足和缺陷,向上级主管积极传递这些资讯,并根据这些资讯负责地提出机构政策和程序改善的建议。这时督导者扮演的是倡导者的角色。
54. C
55. A【解析】本题考查社会工作督导的类型。对于一个刚到社会服务机构工作的工作人员而言,他与督导者的关系可能属于“教”与“学”的关系。当他适应了机构的工作,积累了一定的工作经验后,与督导者的关系可能转变为“咨询”的关系。
56. B【解析】本题考查社会工作研究的方法论。实证主义方法论认为社会和自然受同样原则支配,社会研究对象与自然科学研究对象都是纯客观的,它们不依赖于研究者而独立存在,事物本身存在着内在的、必然的、可重复的规律。反实证主义方法论反对从自然科学中寻找可以运用于人文科学和社会科学的方法,提出了从个人的主观动机或体验中寻找认识社会的方法。建构主义方法论否认存在客观事实,认为人们观察到的东西都是“人造的”,由此会形成不同版本的“事实”。马克思主义方法论在研究方法上,强调研究过程的经验性和实践性,重视以历史事实与社会事实说明社会规律。



57. C

58. D【解析】本题考查调查问卷封面信的设计要求。封面信是研究者致被调查者的短信,旨在说明研究者身份、研究目的和内容、对象选择方法、保密原则,并署名研究机构。

59. C【解析】本题考查社会工作者实务研究报告的基本结构。需求评估报告、项目计划书和总结评估报告是特殊的社会工作研究报告。项目总结报告是实务工作的总结,其基本结构包括主题、项目背景、需求评估、项目目标、工作模式、实务内容、服务效果、讨论和建议、附录、参考文献等部分。

60. C【解析】本题考查标准实验设计中的前后测控制组设计。前后测控制组设计就是首先把对象随机分配到实验组和控制组,然后测量两组某指标的水平,再对实验组进行某种干预,此后对两组再测。实验组该指标的前后变化与控制组该指标的前后变化之间的差异就视为干预效果。题中小莉所采用的研究方法即为前后测控制组设计。

二、多项选择题

61. CDE【解析】本题考查社会工作者的角色。题中大宋的做法体现了社会工作者服务提供者和支持者的角色。服务提供者是指社会工作者首先是向服务对象提供服务的人,这里的服务既包括提供物质帮助和劳务服务,也包括提供心理辅导、意见咨询和关系支持。支持者是指社会工作者面对服务对象不但要提供直接服务或帮助,也要鼓励其在可能的情况下自强自立、克服困难,即“助人自助”。从某种意义上说,每一个社会工作者都是研究者。社会工作者作为一个有心人,对自己的服务实践进行研究,可以提高专业服务水准,发展社会工作专业知识与理论,也可以为社会政策的制定提供依据。实际上,细致地了解服务对象的问题并给出正确判断也是研究问题。

62. BD【解析】本题考查学校社会工作。社区一学校型学校社会工作把社会工作延伸到学校外的社区,包括联系学生家长、支持学校的政策、实现家一校沟通、促进学校教育、对离校学生提供追踪服务、开展社区教育,以利学生学习与成长等。

63. CDE

64. CE

65. CDE【解析】本题考查青少年阶段的网络成瘾问题。社会工作对青少年网络成瘾问题的干预可以从预防与治疗两个层面进行。预防层面,成人社会要为青少年创造良好的成长环境,协助青少年有效融入家庭、学校和社会之中,防止青少年因为无法处理好现实生活中的压力而沉溺于网络。在治疗层面,社会工作者需要充分运用社会工作关于人类行为与社会环境之间关系的理论以及优势视角的理论,有效帮助。

66. AB

67. ABC

68. ABCE【解析】本题考查有效的沟通行动必须具备的要素。有效的沟通行动必须具备的要素有:(1)有系统。社会工作者需要根据所处的介入阶段以及此阶段的目标和任务与服务对象沟通,这种沟通需要集中焦点、不节外生枝,同时又与整个服务介入过程紧密相连,做到层次分明、循序渐进。(2)有反应。社会工作者需要给予服务对象及时的回应,鼓励服务对象积极表达自己的想法和意见,并让服务对象体会到社会工作者对他的关心和尊重,了解和分享社会工作者的经验和感受。

69. ABC

70. BCE【解析】本题考查社会工作者协助组员保持小组经验的方法。小组工作结束阶段,社会工作者协助组员保持小组经验的主要方法有:(1)模拟练习。(2)树立信心。(3)寻求支持。(4)鼓励独立。(5)跟进服务。

71. ACE【解析】本题考查小组工作治疗模式的实施原则。社会工作者在开展治疗模式的小组工作时,必须坚持和实施的 principle 有:(1)综合性原则。(2)建构性原则。(3)个别性与共同性相结合的原则。

72. BCD

73. DE

74. ADE【解析】本题考查发展自助小组的联结技巧。将有特殊需要或者面对某些共同困难的人士联结到一起是社会工作者发展自助小组的首要技巧,也是最有效的技巧之一。通过某些组员之间的共同点而将他们联结起来是建立关系的第一步。如题中的癌症病人小组,相同的患病时间、治疗经历、康复阶段等都可以成为联结组员的共同点。此外,鼓励组员分享经验、释放情绪,同时提供适当的资源和信息,可以让组员体会到互相关怀的气氛,也是联结组员的手法。更重要的是,社会工作者要协助组员界定他们的共同需要,并以此作为联结点,增强组内的凝聚力,确定小组的功能和未来的发展方向。

75. BDE【解析】本题考查选择动员群众的方法时应考虑的因素。一般来说,对动员方法的选择要考虑以下因素:(1)参加动员工作的人力。(2)动员居民参与的事务是否已经引起居民的广泛关注。(3)动员对象的覆盖范围。(4)动员



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握

对象的参与动机。

76. CDE【解析】本题考查社会服务机构的激励措施。社会服务机构的激励措施:(1)了解员工的个别差异。(2)用目标引导员工,增进其对工作的兴趣。社会福利机构的员工长期在工作岗位上从事同样的工作会感到枯燥乏味,因此,机构管理者可以通过工作轮换、工作任务拓展和工作丰富化来降低枯燥的感觉,也可以借此机会评估员工潜能,协助构建未来人力资源的规划。(3)提供员工参与决策的机会。(4)协助员工制订职业生涯发展计划。

77. BCDE【解析】本题考查志愿者管理。志愿服务参与方式与类型的改变对志愿者管理将会产生较大影响:(1)配置专职人员从事志愿者管理工作。(2)重视对志愿者工作的科学、合理的规划与计划,使工作内容精简、容易管理,配合志愿者时间培训志愿者,以便让他们的潜力得到最大限度的发挥。(3)加强对志愿服务网络与服务平台的建设,可以有效连接社会服务需求和志愿服务资源的提供。

78. BCE【解析】本题考查督导者通过教育性督导缓解社会工作者压力的方法。社会工作督导可以通过教育性督导有效缓解社会工作者压力,具体的工作内容是:(1)教导时间管理技巧。在减轻社会工作者工作负荷努力中,督导除了要调整工作量、摸索合理工作分配外,教导时间管理技巧非常必要,通过综合考虑重要性和紧迫性因素,排列服务的优先次序。(2)教导沟通技巧。督导应适时给被督导者提供同理心、处理冲突、自我肯定表达等技巧的培训。(3)培养价值伦理抉择能力。(4)发展压力管理培训课程。督导应在“在职训练”中安排压力管理训练课程,介绍冥想、放松等技巧,预防社会工作者职业倦怠和职业枯竭。

79. ACD

80. BDE

扫描识别二维码,进入微信学习群

备考路上不孤单!

扫码进入中级群



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握

2021年社会工作者

名师直播带学+高清录播温习，双管齐下轻松过关



- ◆ 涵盖9大班级
- ◆ 4大赠品
- ◆ 2次重学



长按二维码
20%精品课程免费学>>

【你将收获】

- 60小时学透教材考点，直播+录播双重授课模式
- 10小时掌握做题“套路”
- 15小时攻克高频考点
- 11小时点题卷讲解+考前直播划重点，快速提分

赠送1 价值199元/科题库VIP会员

赠送2 钻石班送价值150-250元官方教材

赠送3 名师编著《黄金考点》，包邮到家

赠送4 《历年真题》，包邮到家

刘晓晨、刘战旗主讲课程+4小时答疑+7天退换课程



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握