

## 2015年-2020年社会工作者考试《初级社会工作实务》真题及答案

微信扫码加入备考群



## 2020年社会工作者《初级社会工作实务》真题

一、单项选择题(共60题,每题1分。每题的备选项中,只有1个最符合题意)

1. 社会工作者小李接待了前来求助的王女士母子。王女士告诉小李, 儿子小强沉迷网络游戏不爱学习, 父母说他也不听, 还与父母顶撞。王女士希望小李能帮助她教育小强。小李在确认小强有接受服务的意愿后, 与王女士母子签订了初步服务协议。小李的上述做法属于社会工作通用过程中的( )。
- A. 接触  
B. 接案  
C. 预估  
D. 会谈
2. 在一次督导会上, 社会工作者小李和小刘对是否需要继续为外来务工青年大明提供服务产生了分歧。小李认为大明已经返回原籍, 个案就结案了。小刘则建议联络大明户籍所在地的社会工作服务机构, 由他们继续为大明服务, 以巩固大明改变的信心和成果。小刘上述建议依据的是对结案阶段( )的要求。
- A. 转介服务  
B. 跟进服务  
C. 时机选择  
D. 情绪处理
3. 自独生子女过世后, 张女士与丈夫的关系变得越来越冷淡, 丈夫逐渐染上了酗酒恶习, 对家里的事不闻不问, 还多次动手打张女士。无奈之下, 张女士向社会工作者求助。为了帮助张女士界定其夫妻间存在的问题, 下列社会工作者的提问中, 最适宜的是( )。
- A. “你希望我们提供什么帮助?”  
B. “你认为自己目前遭遇的问题是什么?”  
C. “你认为丈夫染上酗酒恶习的原因是什么?”  
D. “你认为你们夫妻关系恶化的原因是什么?”
4. 自孩子上初中后, 李女士与丈夫经常因是否接送孩子上下学发生冲突。李女士认为, 孩子从小体质较弱, 比较敏感, 即使已上初中, 为安全起见还是应该接送, 但丈夫不以为然, 还以工作忙为由将接送孩子的事甩给了李女士。李女士对丈夫的行为很不解, 怀疑丈夫有了“外心”, 非常苦恼、困惑, 遂求助社会工作者小齐。为了识别李女士问题产生的主观因素, 小齐应了解( )。
- A. 丈夫对夫妻问题的看法  
B. 李女士为处理夫妻问题所做的努力  
C. 李女士对夫妻问题的看法  
D. 丈夫为处理夫妻问题所做的努力
5. 新冠肺炎疫情防控期间, 小明在家上网课, 面对电脑时注意力不集中, 学习效果不理想。小明父母向社会工作



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握

者小黄求助。小黄与小明建立了微信联系,采用行为治疗方法帮助小明解决困扰。经过多次线上视频会谈,小明学习注意力不集中的问题有了明显改善,服务进入结案阶段。为了强化小明已有的改变成效,下列社会工作者的做法中,最适宜的是()。

- A.协助小明分析害怕上学的原因
- B.帮助小明处理结案时的离别情绪
- C.帮助小明回顾会谈过程中的成长
- D.鼓励小明把会谈学到的知识用于生活中

6.“健康中国”战略强调对人民健康进行全方位全生命周期呵护。身高是学龄前儿童生长发育的重要指标之一。有些家长因为孩子身高暂时未达标,就四处打听增高方法,购买增高用品。社会工作者针对这一情况在社区中开展儿童健康知识讲座,让家长知道儿童成长发育有早有晚。上述知识说明了儿童生长发育具有()。

- A.顺序性
- B.个体差异性
- C.不均衡性
- D.分化与互补性

7.为了促进儿童健康成长,社会工作者不仅定期走访了解本社区婴幼儿家庭的环境安全问题,还联络妇幼保健院的医生为婴幼儿家庭提供母乳喂养、幼儿早教等科学知识讲座。社会工作者的上述工作属于儿童社会工作中的()服务。

- A.提供儿童救助
- B.促进儿童社会化
- C.提供家庭支持
- D.促进儿童身心健康

8.某社会工作服务机构在社区招募中小学生夏令营营员。租住在本社区的外来务工人员老张觉得这是一个让孩子增长见识、提升能力的好机会,想给儿子乐乐报名,但他又担心孩子不是本地户籍,可能没有资格参加,在报名处徘徊犹豫。社会工作者小杜主动向老张询问了解情况,并协助老张完成报名流程,乐乐成为夏令营营员。小杜的做法体现了儿童社会工作中的()原则。

- A.平等参与
- B.家庭系统
- C.最小伤害
- D.儿童优先

9、小兰今年12岁,父母常年在外出务工,与爷爷奶奶生活。小兰最近变得沉默寡言,课间休息时常一个人在角落里发呆,学习成绩下滑,衣服也脏兮兮的。老师发现小兰这些变化后,请学校社会工作者小王一起为小兰提供帮助。小王拟运用以家庭为中心的方法对小兰家庭的监护能力进行监测和评估,他应该评估()。

- A.小兰家的住房状况
- B.小兰家使用社区资源的状况
- C.小兰父母的年收入情况
- D.小兰与父母的沟通交流情况

10.社会工作者小燕在社区开展“0~3岁婴幼儿父母亲职教育”服务项目,在对朵朵家进行家访时,9个月大的朵朵见到小燕就大哭。朵朵妈妈告诉小燕,朵朵面对生人或进入陌生的环境就会哭闹。小燕从积极人格培养的角度,建议朵朵妈妈对朵朵进行信任人格的培养。下列小燕给朵朵妈妈的建议中最适宜的是()。

- A.让她想跟谁玩就跟谁玩
- B.尽可能多带她到陌生的地方
- C.尽可能多留出时间陪伴她
- D.尽可能多带她到人多的地方

11.社会工作者小李发现,初一学生小兵很少主动与同学交流。小兵告诉小李,他也想跟大家一起学习,一起活动,但觉得自己作业做得慢,成绩不好,拖了全班后腿,同学们一定不愿意跟自己玩,因而感到自卑,与同学关系日益疏远。同学们则认为小兵性格孤僻,不愿与他交往。久而久之,小兵出现了逃学行为。小兵的上述状况说明了青少年个体发展具有()的特点。

- A.动荡与稳定结合



- B.主体与客体互动
- C.实变与渐变统一
- D.理想与现实冲突

12.社会工作者小文在某地看守所为涉罪青少年开展以“守望阳光”为主题的小组工作,旨在引导涉罪青少年改变非理性信念,促进司法系统与社会工作专业的合作,共同为青少年提供服务。小文邀请看守所管教人员参与到该小组方案设计、组员招募、过程实施等环节中,使看守所管教人员成为服务涉罪青少年社会工作的重要合作伙伴。小文开展上述工作的依据是( )。

- A.社会工作方法运用的整合性要求
- B.社会价值体系
- C.对社会工作者宏观专业能力要求
- D.社会连接理论

13.为了增进青少年道德教育的有效性,某青少年社会工作服务机构引导青少年践行“新时代文明实践”的理念,创新青少年思想教育工作,组织青少年在社区开展各类志愿服务,如做博物馆的志愿讲解员、参加环保实践活动、管理流动儿童家庭图书馆、陪伴社区困境儿童学习、参与社区助老服务等。上述服务体现了青少年道德教育具有的( )特征。

- A.教育与引导
- B.监督与管理
- C.保障与控制
- D.实践与体验

14.初中一年级学生小坚是社会工作者小李的服务对象。小李发现小坚虽然上课爱说话,课下喜欢追逐打闹,成绩也不好,但并非像老师说的那样“没法管”。小李尝试运用青少年社会工作强调的尊重青少年的独特性与差异性、照顾青少年独特需要等理念开展服务。在小坚因成绩不好而被同学排斥时,小李会询问:“你最擅长的事情是什么?”小李上述做法体现了青少年社会工作的( )原则。

- A.发展性
- B.整体性
- C.主体性
- D.平等参与

15.社会工作者小韩在涉罪青少年小赵的矫正帮教工作中发现,小赵父母在家庭会谈中常责备小赵,不听小赵解释,家庭关系紧张。为此,小韩在之后的家庭会谈中专门设计与小赵直接沟通的环节,让小赵父母观察她如何用心体会小赵的真实想法,接纳小赵内心的感受,并在言语和行为上给予及时回应。小韩上述做法旨在帮助小赵父母学习( )的沟通技巧。

- A.积极倾听
- B.主动引导
- C.问题聚焦
- D.现实反映

16.李姐是某老年服务中心的社会工作者,她觉得新入住中心的半失能老人张奶奶与自己过世的母亲在长相和性格上都有几分相像,又是同乡,因此对张奶奶格外关照,什么事情都主动替张奶奶做。这种情形属于社会工作者在服务过程中产生的( )问题。

- A.移情
- B.工作倦怠
- C.反移情
- D.过度保护

17.某社区开展“新时代文明实践”活动,招募在“社区烹饪大赛”中评选出的老年烹饪能手当志愿者,参加“老年助餐”志愿服务,不仅解决了该社区的老年人吃饭难问题,还发挥了老年烹饪能手的一技之长。上述做法体现了老年社区社会工作( )的原则。

- A.权益保护
- B.资源整合





C.健康维护

D.多方参与

18.为了提升社区老年人的获得感和幸福感,某养老服务机构运用“互联网+”技术打造了“一站式”服务平台,为社区老年人提供“助浴”“助餐”“助医”“精神慰藉”等服务。社会工作者小蔡运用这一平台,通过链接卫生服务中心、送餐服务机构和相关志愿服务组织,为社区高龄独居老人李奶奶提供服务。小蔡在此服务过程中扮演的角色是( )。

A.个案管理者

B.产品经理人

C.专业辅导者

D.平台打造者

19.社会工作者小李参与实施医养结合的服务项目。在为某独居老人提供出院随访服务时,小李发现该老人表达有困难,说不清楚自己的身心状况。经查看老人病历,小李借助图片询问老人的身心状况,与老人进行沟通,通过精准评估为老人提供更好的服务。小李的上述评估方法注重的是( )。

A.尊重老年人的隐私权

B.尊重老年人的独立性

C.尊重老年人的自决权

D.尊重老年人的异质性

20.有媒体曾报道一些不会做家务的大龄未婚女青年遭到家长“催婚”和亲友“非议”的现象,形成了公众参与讨论两性角色规范的舆论场。为推进社会性别主流化,社会工作者应采取的措施是( )。

A.为女青年举办家务技能培训

B.为相关人群提供婚恋咨询服务

C.借助该议题向社会宣传性别平等观念

D.组织大龄女青年通过角色扮演增进自我认识

21.某校社会工作专业师生在某村实施“社会工作教育对口助力脱贫攻坚计划”,在需求评估中发现,该村的留守妇女较多,她们摆脱贫困的愿望十分强烈。为提升留守妇女的致富能力,提高其家庭和社会地位,实现既扶贫又扶志的目标,该校师生为村里的留守妇女开办了传统手工技能培训班。上述活动关注了妇女的( )。

A.战略性性别需求

B.成长性性别需求

C.实用性性别需求

D.发展性性别需求

22.打击拐卖妇女犯罪活动是维护妇女权益的重要举措。某区实施多部门合作,开展“打击拐卖妇女犯罪专项行动”,社会工作服务机构也参与其中。下列工作中,属于社会工作服务机构工作职责的是( )。

A.解救被拐卖的妇女

B.为受害妇女进行全面体检

C.加大打击犯罪力度

D.为受害妇女提供创伤辅导

23.为使农村妇女在乡村振兴中发挥更大作用,社会工作者小姜针对某村妇女社会参与度低、自信心不足等问题,开展了一系列促进妇女发展的服务,包括组织观看和讨论宣传性别平等的影视作品,分享妇女自强经验,介绍其他村女村官事迹等。小姜的上述做法运用了妇女社会工作赋权方法中的( )。

A.透明化

B.意识觉醒

C.政策倡导

D.权力分析

24.为了减轻家庭负担,小肖初中毕业后就外出打工,一直在玩具厂的生产线上工作,最近,因企业智能化改造而失业。小肖认为失业的原因是自己没有一技之长,文化程度不高,跟不上时代的发展,觉得自己很无能,对未来感到茫然,遂向社会工作者小张求助。小张同小肖一起分析了她的个人现实条件与企业发展的相互关系,引导她认识个人失业与社会转型的关系。小张的做法属于性别视角妇女社会工作方法中的( )。



- A.建立信任关系
- B.挖掘自身潜能
- C.链接周围资源
- D.重新界定问题

25. 为了贯彻落实 2020 年国务院《政府工作报告》中提出的保障残疾人合法权益的精神,某街道计划购买某社会工作服务机构的专业服务,为辖区内残疾人提供差异化的“补偿性”功能训练,帮助残疾人学习文化基础知识并接受职业技能训练。上述计划购买的社会工作服务可以促进残疾人( )的实现。

- A.康复享有权
- B.环境友好权
- C.社会参与权
- D.文化生活权

26. 残疾人小红在与社会工作者小王的交流中提起,自己先天残疾是父母姨表亲结婚的结果,因此对父母充满怨恨。小王听后,与小红就近亲结婚和致残原因进行了讨论,使小红认识到,近亲结婚只是导致残疾的因素之一,如果父母当时有机会学习优生优育知识,情况就会有所不同。小王对致残原因的分析依据的是( )理论。

- A.个人责任
- B.社会责任
- C.社会照顾
- D.回归社会

27. 社会工作者小唐对某社区残疾人的权益实现状况进行了评估,发现该社区十几名有就业意愿的残疾人目前仍未就业。小唐拟对这些残疾人实施职业康复计划,他对这些残疾人的特殊情况以及与就业有关的问题进行了综合考察,帮助他们解决职业康复中出现的问题。接下来,小唐应遵循的工作流程是( )。

- A.职业评估→职业培训→就业指导→职业咨询
- B.职业咨询→职业评估→职业培训→就业指导
- C.职业评估→职业咨询→就业指导→职业培训
- D.职业评估→职业培训→职业咨询→就业指导

28. 独居老人张爷爷患有多种慢性病。最近,张爷爷突发脑梗,导致日常生活起居、外出行动和就医等都出现了困难。社区居委会将张爷爷转介给社会工作者小袁。小袁初步了解了张爷爷的情况后,决定将张爷爷列为个案管理工作的服务对象。在与张爷爷建立了专业关系后,小袁下一步需要完成的工作是( )。

- A.评估张爷爷需求和生活中的问题
- B.与张爷爷签订个案管理服务契约
- C.邀请邻居作为志愿者照顾张爷爷
- D.为张爷爷制订个案管理服务方案

29. 肢残青年小亮特别喜欢声乐,他的理想是成为一名专业歌唱演员,但又对自己的专业能力没有把握。为了帮助小亮实现理想,社会工作者首先应该做的是为小亮( )。

- A.联系声乐老师
- B.搜集文艺团体的招聘信息
- C.提供声乐技巧培训
- D.联系专业机构评定其自身条件

30. 大刚因吸食毒品被责令社区戒毒。社会工作者小林家访时发现,大刚对吸毒的危害知之甚少,认为小吸无碍;大刚的父亲和几位邻居也曾是吸毒者;大刚居住的社区周边有许多网吧,一些青少年流连其中。小林计划采用社区工作的方法帮助大刚戒毒。下列做法中适宜的是( )。

- A.以父亲吸毒的前车之鉴激发大刚的戒毒决心
- B.让大刚从模拟影像中看“吸毒 10 年后”自己的样子
- C.与相关部门会商,联动治理大刚居住周边的生活环境
- D.采用青少年拓展训练的方法,助其增强体质,调节情绪

31. 赵某因琐事与邻居发生纠纷,将对方打伤,被判处拘役 6 个月缓刑 6 个月,成为社区矫正对象。赵某参加公益劳动时,常被社区居民指指点点。社区矫正社会工作者老李发现这一问题后,在社区中举办了社区矫正专家讲座,利用



微信公众号推送矫正知识,以改变居民的偏见,营造良好的社区环境。老李在上述社区矫正服务过程中使用的方法是()。

- A.开展社区宣传教育
- B.挖掘矫正志愿力量
- C.制订矫正工作计划
- D.培育矫正互助小组

32.新入职的矫正社会工作者小杨对如何处理遵守保密原则与维护社会安全的关系存在困惑,向督导请教。督导通过对实际案例的讨论分析,协助小杨厘清保密原则及其界限。下列情景中,小杨可以打破保密原则的是()。

- A.某来访机构希望能翻阅矫正社会工作者的服务记录
- B.矫正对象告知社会工作者自己每天靠吸食冰毒来抵抗驾驶疲劳
- C.矫正对象向社会工作者描述之前犯罪经过以及在监狱里的感受
- D.矫正对象告诉社会工作者自己年轻时曾偷邻居家阳台上的香肠

33.老张戒除毒瘾已满三年,他经常参与同伴演讲活动,是当地禁毒部门优秀的同伴志愿者。近期,社会工作者小赵发现老张一改常态,多次缺席应参加的活动,遂对老张进行了个别访谈。在访谈中小赵了解到,老张因赌博欠下了巨额债务,觉得自己作为一名优秀的同伴志愿者,却做错了事,实在无颜面对信任他的家人、小赵和民警,悔恨与愧疚的情绪一直缠绕在心头,甚至有了破罐子破摔的念头。为预防老张再次以毒品麻痹自己,协助老张学习以自己的能力去解决问题,小赵合适的做法是()。

- A.帮助老张提高对赌博危害性的认识
- B.帮助老张提高对吸毒危害性的认识
- C.与老张探讨压力产生的原因,寻找改变的途径
- D.建议老张跟家人坦白,请家人帮忙筹资还赌债

34.老肖因公致残,入住荣军医院进行康复治疗,但治疗效果不佳。老肖既要忍受身体的疼痛,又要面对生活方式的调整、自我价值的重新确认、社会支持网络的重建等问题。社会工作者对老肖目前的状况进行了评估,认为他的问题与需求是多元的,且融合在他的日常生活中。上述老肖的问题和需求在其生活中呈现出()的状态。

- A.“未分化”
- B.“常态化”
- C.“动态化”
- D.“个性化”

35.社会工作者在与前来求助的军休干部进行沟通时,运用“合作的语言”技巧与服务对象交流。下列社会工作者的表述中,运用了该技巧的是()。

- A.“我能帮你做什么呢?”
- B.“你为什么来找我啊?”
- C.“你想做什么改变呢?”
- D.“别担心,我会帮你的。”

36.某军休干部管理与服务中心的社会工作者小宋设计了“岁月如歌”生命回顾小组工作方案,为军休所的老干部提供服务。小宋采用分享老照片的方式帮助军休老干部重温在部队时取得的人生成就,引导他们分享现在的欢乐时光和幸福生活。鼓励其参与社会活动,力所能及地关心他人、服务社会。小宋这样做的主要目的在于()。

- A.缓解老人的寂寞孤独感
- B.帮助老人坦然面对死亡
- C.建立老人间的信任关系
- D.协助老人重构生命价值

37.小王患有精神分裂症,经过住院治疗,进入康复阶段,但精神疾病的“污名化”给小王带来了极大的痛苦,他很少与外人接触。社会工作者小夏拟采用医疗救助的方法为其提供服务。小夏在社区先后策划组织精神健康宣传周活动,整合各类资源为社区精神病人的家属提供精神健康照顾知识培训,招募志愿者与小王结对帮扶。小夏的上述工作属于医疗救助社会工作中的()。

- A.强化社会支持
- B.改善救治环境





- C.协调医疗资源
- D.协助申请救助

38.某社会工作服务机构开展社会救助外展服务,社会工作者与救助站和城市管理部門合作,借助救助巡逻车和救助亭对辖区的流浪乞讨人员实施救助。该社会工作者的外展服务属于()。

- A.机构救助
- B.街头救助
- C.全天候救助
- D.紧急救助

39.社会工作者小林在入户走访评估时发现,刘阿姨的家庭符合最低生活保障救助条件,但刘阿姨并没有提出申请。刘阿姨认为自己虽然出行需要坐轮椅,行动不便,但依然有动手能力,希望能自食其力,为就读初中的女儿做榜样。对此,小林适宜的做法是()。

- A.向刘阿姨介绍国家救助政策设立的目标
- B.劝说刘阿姨继续申请救助,保障基本生活
- C.尊重刘阿姨的意见,为其提供相关工作信息
- D.尊重刘阿姨的意见,停止为其开展救助服务

40.某社会工作服务机构策划了“幸福门”一站式救助方案,计划通过评估了解服务对象的现实情况和需求,运用危机干预方法帮助服务对象摆脱急难困境;运用增能方法提高服务对象主动脱贫的意识和能力;注重居民个人发展与社区发展相结合,倡导居民自助互助;依托社会组织直接为有需要救助的居民提供服务。上述方案属于()。

- A.家庭为本的生活救助
- B.以人为本的教育救助
- C.社区为本的综合救助
- D.机构为本的专业支持

41.某社会工作服务机构在某村开展社会工作助力脱贫攻坚服务。社会工作者小王在绘制“民情地图”时发现,村民大伟是家里的顶梁柱,在前几年的车祸中致残,家庭生活陷入困境,成为村里的低保对象。大伟因为“吃低保”一直觉得抬不起头,不愿与村民来往;因为家里穷,夫妻间常争吵。针对大伟因身残致其家庭贫困的处境,小王协助大伟及其家庭的最有效途径是()。

- A.链接康复资源帮助大伟进行康复训练
- B.鼓励大伟去参加残联的电商技能培训
- C.通过个案工作帮助大伟缓解心理压力
- D.提供婚姻辅导以改善大伟的夫妻关系

42.王女士文化水平不高,十几年来靠在城市打零工为生。王女士希望儿子能够好好读书,今后找一个“好工作”;儿子很听话,也常干家务,就是不爱学习,这让王女士很担心,遂向社会工作者小付求助,希望小付帮助儿子改变。根据家庭社会工作为家庭成员增能原则,小付面对王女士的诉求,适宜的提问是()。

- A.“您能具体说说孩子的问题吗?”
- B.“您能介绍一下孩子在学校的表现吗?”
- C.“您认为孩子不爱学习的原因是什么?”
- D.“您觉得孩子只爱学习不爱做家务会怎样?”

43.14岁的大壮是事实无人抚养儿童,与奶奶相依为命。最近,大壮因厌学情绪严重与奶奶冲突不断,无论奶奶怎么劝说,大壮都不想去上学了,于是奶奶向社会工作者小宁寻求帮助。小宁遵循家庭处境化原则为大壮和奶奶提供服务,下列做法中正确的是()。

- A.约定奶奶和大壮都在家的时间去探访
- B.去学校向老师和同学了解大壮的情况
- C.邀请大壮参加社区的青少年成长小组
- D.请奶奶下次与大壮一同来与小宁交谈

44.老王夫妇希望女儿大学毕业后在本地就业,遭到女儿强烈反对,在几次激烈争吵后,女儿竟不辞而别。痛苦的老王夫妇向社会工作者小强求助。为了帮助老王夫妇理解女儿的想法,改善与女儿的关系,根据家庭所处生命周期阶段的任务和要求,小强适宜的做法是鼓励老王夫妇()。



- A.用温和的沟通方式劝女儿早日回家  
B.调整沟通方式,缓和与女儿的关系  
C.改善沟通方式,尊重女儿自立的要求  
D.与女儿平等协商,找到冲突解决方法
- 45.学校社会工作者小孟发现很多高三学生十分迷茫,对自己的未来既缺乏清晰的目标,又不知道应该如何进行升学和就业的抉择。为满足这部分学生的发展性需要,小孟最适宜的做法是()  
A.举办思想政治教育讲座,帮助学生树立远大的理想信念  
B.开展特殊学生个案管理,帮助学生建立良好的自我认知  
C.举办学生生涯规划小组,培养学生职业生涯规划的能力  
D.开展励志教育专题培训,协助培养学生竞争意识和能力
- 46.小杰跟随打工的父母到城里上学。在新学校里,小杰因打骂同学受到学校政教处的批评教育,后被转介给学校社会工作者小李。小李与小杰会谈后发现,小杰常常误会同学的语言和行为,缺乏足够的自我觉察。为了帮助小杰更好地识别和理解他人的感受,小李的下列做法中正确的是()。  
A.培养小杰分辨个人情绪的能力  
B.指导小杰学会赞美他人  
C.引导小杰探讨宽恕他人的意义  
D.帮助小杰学会向他人道歉
- 47.14岁的女孩小花智力发育迟缓,自我防护意识较弱,因家长监护不力,半年前遭受性侵。在侵害者受到公安机关处置后,小花被转介到某特殊教育学校,社会工作者小魏开始为小花提供辅导与陪伴服务。此时,小魏最宜开展的工作是  
A.危机干预  
B.关注小花的心理和行为变化  
C.资源链接  
D.为小花家长提供防性侵知识
- 48.某社区与社会工作服务机构携手创建“新时代文明实践志愿服务示范社区”,拟在社区培育成立多个志愿服务队,开展志愿服务。下列工作中,属于志愿服务活动策划阶段的是()。  
A.确定志愿者的配置数量  
B.评估机构自身的人力配置  
C.表彰奖励优秀志愿团队  
D.进行志愿服务项目预算管理
- 49.某老旧社区人口结构较为复杂,环境卫生状况令居民不满。为了改善该社区的环境状况,社会工作者与社区居委会一起组织社区居民成立“社区居民议事会”,促成“三社联动”,组织社区居民讨论通过了《社区环境卫生改善实施方案》,并就具体事项做了分工,明确相关人员的职责与任务。上述社会工作者推动社区居民参与的层次和形式是()。  
A.协商  
B.告知  
C.咨询  
D.共同行动
- 50.为推动“新时代文明实践”活动的开展,某社会工作服务机构拟与新星社区共建社区志愿服务“时间银行”。该机构的社会工作者依据布雷德绍需求分类法进行社区需求分析时发现,对于建立“时间银行”,该社区有感觉性需求、表达性需求和规范性需求,但没有比较性需求。上述需求分析结果表明()。  
A.在社区建立“时间银行”困难重重  
B.建立“时间银行”不能给社区带来利益  
C.建立“时间银行”不是社区真正的需求  
D.建立“时间银行”是创新服务的最佳时机
- 51.针对某村妇女参政议政意愿和能力较低的问题,社会工作者配合村委会换届工作,推动妇女参与村“两委”选举。社会工作者最适宜开展的工作是()。





- A.举办妇女参政议政能力培训活动  
B.对农村妇女参选活动效果进行评估  
C.分析农村妇女参政议政能力低的原因  
D.评选社区“好媳妇”扩大妇女影响力
- 52.某社会工作服务机构的项目团队在某社区开展服务已近一年, 他们以各种方式动员社区居民参与项目活动, 社区居民也感受到参与项目给自己带来的益处,投入了越来越多的时间和精力。但在项目中期评估中,社会工作者发现社区居民参与效果不佳。从影响社区居民参与因素角度来分析, 该社区发生上述情况可能是因为社区居民()。
- A.参与意愿不高  
B.参与能力较低  
C.缺乏参与机会  
D.没有认识到参与价值
- 53.随着生活方式的改变,糖尿病患者逐年增多。有些患者在确诊后会变得紧张和焦虑,有些患者因需要终生服药、饮食控制,还可能出现严重的并发症和阶段性生活质量下降等问题,伴发自暴自弃和情绪低落等现象。针对上述问题,医务社会工作者应首先提供的服务是()。
- A.运用专业方法对患者的情绪给予必要的干预  
B.调查了解患者家族史并及时汇报给临床医师  
C.与家属讨论患者的病情状况和临床治疗方案  
D.告知患者不好好配合治疗将会面临生命危险
- 54.某施工现场发生意外事故,一名伤员被送至医院急诊部。因该伤员伤势较重,陪同人员心情急躁,觉得医护人员行动迟缓、救治不力,与医护人员发生争吵,出现过激行为,妨碍了救治工作。此时,急诊部的医务社会工作者最适宜的做法是
- A.协助医院保安,对患者陪同人员暂时实施隔离  
B.提供现场陪伴,对患者陪同人员进行情绪疏导  
C.引导医护人员,避免与患者陪同人员直接接触  
D.劝导陪同人员,并探究其出现过激行为的原因
- 55.某精神卫生中心社会工作者小曹发现,很多精神病患者担心一旦有过入院治疗经历就会被贴上标签,日后很难摘掉“精神病人”的帽子,其家庭也不得不面对普遍存在的社会偏见。针对这一情况,小曹应开展的服务是()。
- A.尽快安排患者出院,帮助患者去除“精神病人”标签  
B.联系其他医疗机构,将患者转介至异地医院进行治疗  
C.探讨患者治疗方案,尽量缩短患者在医院的治疗进程  
D.开展社区宣传教育,改变公众对精神疾病的传统认知
- 56.新冠肺炎疫情初期,某医院急诊室每天都会接诊很多怀疑自己染病的患者,这些患者没有明显的症状,但对照典型症状后又自觉有类似症状,因而十分焦虑,对医护人员的解释也将信将疑,产生了沉重的思想负担。这一现象说明,医院急诊室医务社会工作者需要对服务对象进行()。
- A.危机干预  
B.认知干预  
C.生理干预  
D.行为干预
- 57.在“大健康”的理念下,“院后阶段”是医务社会工作服务过程中的重要工作环节。有些新冠肺炎重症患者完成“院中”治疗后,进入社区康复阶段时会产生困扰,曾经的创伤性治疗和隔离状态使他们在康复期出现严重的心理阴影乃至抑郁倾向。针对此类患者,医务社会工作者在开展个案管理服务时,首先应该做的是
- A.尽量说服患者接纳康复方案  
B.引导患者选择其他康复方案  
C.疏导患者情绪,提升其对康复方案依从性  
D.重建患者认知,并与其错误想法进行对质
- 58.随着新冠肺炎疫情得到控制,某工业园区与地方政府联动采取包车、包车接送等全程“点对点”方式招聘新员工,



以缓解企业复工复产面临的招工难困境。社会工作者协助企业做好新员工心理支持、新环境适应、子女就近上学等服务,提升职工的心理满足感,从而吸引外来务工人员来园区就业。社会工作者的这种做法,属于职工( )。

- A.福利服务
- B.休闲生活服务
- C.情绪管理
- D.工作与家庭生活平衡服务

59.企业社会工作者小郑拟为新入职的员工开展环境适应支持小组,以协助他们应对入职压力,提高他们对环境的适应能力。根据此小组工作目标,下列做法正确的是( )。

- A.培训小组成员的办公软件操作技能
- B.矫正小组成员入职初期的行为偏差
- C.教授小组成员插花技能以陶冶性情
- D.请小组成员分享入职体验相互鼓励

60.社会工作者小刘在某企业调研时发现,部分青年员工工作积极性不高,对学习新技术缺乏热情和主动性。小刘联合该企业人力资源部门和工会开展了一系列活动,包括邀请本行业获得“大国工匠”称号的劳模讲述岗位成才的故事,开展青年岗位大练兵等活动。小刘开展的上述活动是为了( )。

- A.改善员工工作环境
- B.提升员工劳动技能
- C.建立员工支持网络
- D.改变员工认知偏差

二、多项选择题(共 20 题,每题 2 分。每题的备选项中,有 2 个或 2 个以上符合题意,至少有 1 个错项。错选,本题不得分;少选,所选的每个选项得 0.5 分)

61.社会工作者小吕在某村开展“社会工作助力脱贫攻坚”服务项目。村里有一建档立卡贫困户,户主老钱有劳动能力,但拒绝参加就业扶贫项目。他今天找村委会主任要补助金,明天找村支书要救济品。村干部想了很多方法帮助老钱都不见成效。为有针对性地为老钱提供帮助,小吕准备去老钱家做家访,入户前需要做的准备工作有( )

- A.去邻居家了解老钱的家庭情况
- B.向村委会主任了解老钱的情况
- C.找民政专干查询老钱家以往接受救助的资料
- D.为督促老钱自立自强,准备好服务协议让老钱签字
- E.将老钱家至今未脱贫的原因归结为“多重问题的结果”

62.为了帮助精神病患者老张出院之后在社区进行康复,社会工作者小王来到老张家中做家庭会谈,了解老张的起居情况和居住环境,探问老张与家人的交往状况;之后,小王又联系了老张的主治医生,了解老张就诊和服药情况;此外,小王还查阅了老张的社区档案。在上述工作中,小王运用的资料收集方法包括( )。

- A.询问
- B.问卷调查
- C.观察
- D.利用已有资料
- E.咨询

63.某社会工作服务机构与社区儿童绘本图书馆合作,面向社区内的学龄前儿童和家长开展“图书漂流”活动,并在暑期组织“悦读悦成长”社区亲子阅读大赛。这些工作旨在丰富儿童的社会活动、提升儿童自我认知能力和改善亲子关系。该机构的上述工作属于儿童支持服务中的( )

- A.家庭辅导
- B.社会化引导
- C.亲职教育
- D.娱乐和休闲
- E.儿童问题辅导

64.为将某社区建设成“儿童友好社区”,社会工作者小王拟运用倡导的方法开展儿童友好社区建设工作,小王的正确做法有( )。



- A.在社区张贴海报,发放宣传单  
B.在学校建设安全益智的儿童游乐场馆  
C.开通“儿童友好社区建设”微信公众号  
D.为受虐儿童提供社区紧急医疗与庇护服务  
E.举办儿童友好社区建设“金点子”征文比赛
- 65.社会工作者为青少年提供个案辅导,协助他们进行自我探索;开展青少年小组工作,训练其社交技巧;组织青少年参与志愿服务,提升他们的社会责任感。上述服务体现了青少年社会工作更加重视()。
- A.倡导优化社会环境  
B.发挥群体性示范效应  
C.维护青少年合法权益  
D.预防青少年违法犯罪  
E.促进青少年自我认同
- 66.某老年社会工作服务中心在建设“老年友好社区”工作中积极作为,根据社区老人的不同需求开展了多种为老服务,包括协助贫困老年人申请低保、组建“夕阳红志愿服务队”、定期组织与社区幼儿园开展联谊活动、成立“银龄合唱团”等。上述服务满足了老年人()的需要。
- A.健康维护  
B.经济保障  
C.休闲娱乐  
D.社会参与  
E.居家安全
- 67.某科技公司开发出一款帮助老年人叫外卖和购买日用品的软件,以解决老年人吃饭难和购物难的问题,某社区很多老年人使用了此产品。社区社会工作者小李从促进老年人社会融合的理念出发,分析认为该软件虽然解决了老年人因身体功能和行动能力退化而产生的生活方面的困难,却没有关注到老年人心理和社会的需要。为减少老年人因使用这种生活软件对社会交往和社会融合的影响,小李可开展的服务有()。
- A.在重阳节组织老年人到公园赏秋  
B.为老年人提供“互联网购物”线上培训  
C.组织志愿者协助行动不便的老年人逛超市  
D.倡导体现“人际交往”理念的智慧养老服务  
E.入户为老年人提供一对一“网购”安全指导
- 68.社会工作者小王在与家庭暴力受害者小宋的面谈中发现,小宋已经出现了“受虐妇女综合征”的症状。小宋的下列表述中符合“受虐妇女综合征”的是()。
- A.“家庭暴力是社会因素造成的”  
B.“我因为被家暴患上了严重的抑郁症”  
C.“丈夫打我是因为我自己的问题造成的”  
D.“‘床头打架床尾和’,家家都是这样的”  
E.“我觉得已经无法摆脱丈夫一次又一次的暴力了”
- 69.某社区建立了残疾人服务中心,在社区内积极开发就业岗位,帮助残疾人实现社区内就业,但在工作中仍面临残疾人自信心不足、参与度不高、社区内就业岗位不足、资金紧张和面向残疾人的专业服务缺乏等问题。针对上述情况,从增加支持性资源的角度,该中心的社会工作者应开展的工作包括()。
- A.到当地人力资源和社会保障局争取用人指标  
B.与企业接洽协商,开发线上线下的就业岗位  
C.发动社区社会组织,为残疾人提供关爱服务  
D.引进社会工作服务机构,为残疾人提供专业服务  
E.为残疾人办理个人住房抵押贷款,解决资金问题
- 70.王某强制隔离戒毒期满回到社区后,自暴自弃,既没有收入来源,又不去工作,也不与家人和邻居来往。一天,王某找到居委会,要求给予经济救助,并扬言自己身患传染病,若不给钱,就会做出过激行为。居委会工作人员耐心劝导,遭到王某的恶语攻击,遂将王某转介给社会工作者小张。从王某的上述行为表现可以看出,王某具有矫正





社会工作服务对象()。

- A.冲动好斗的人格特征
- B.吸毒人员的生理特征
- C.自卑消沉的心理特征
- D.多重困难的生活特征
- E.与社会脱节的社会特征

71.某市退役军人事务部门为落实退役军人事务部《关于促进新时代退役军人就业创业工作的意见》，购买了某社会工作服务机构的专项服务，为退役军人开展就业创业扶持活动。下列服务中，属于退役军人安置社会工作内容的有()。

- A.调查评估退役军人就业创业需求
- B.研究制定就业创业相关扶持政策
- C.邀请创业成功的退役军人分享经验
- D.组建退役军人就业创业专家指导团队
- E.帮助退役军人建立就业创业互助小组

72.小军因伤致残入住康复医院。一天，小军的室友向社会工作者小方反映，小军情绪低落，总说活着没意思，还偷藏了安眠药。小方通过评估，确定需要对小军进行危机干预。小方首先与小军建立信任关系，在稳定小军情绪的基础上与小军一起找出造成其困扰的原因。小方的下列表述中，运用了危机干预技巧的有()。

- A.“我已通知了你姐姐，她明天就来看你。”
- B.“眼下有哪些事让你消沉，可否说来让我听听?”
- C.“院里为你制定了周详的康复计划，你仍可凭一技之长服务社会。”
- D.“我理解从一个生龙活虎的人，突然变成饮食起居都要靠人帮忙的这种感受。”
- E.“你很坚强，治疗那么痛苦都熬过来了，现在还有什么困难是不能克服的呢!”

73.老丁的妻子长期卧病在床，孩子正上初中，一家人依靠最低生活保障金和老丁当保安的收入维持生活。前段时间，老丁因公司解散而失业在家，想找比当保安收入更高的工作，但一直未能如愿，为此心情烦躁，常对儿子发脾气。为了帮助老丁一家，社会工作者小李开展了下列服务，其中属于就业救助的有()。

- A.帮助老丁调整自我认知
- B.帮助老丁儿子募集助学金
- C.帮助老丁链接就业资源
- D.协助老丁家申请医疗救助
- E.帮助老丁改善亲子关系

74.社区居民老张向社区提出低保申请，社会工作者小王负责低保对象的识别工作，需要了解老张及其家庭状况，为此计划做家访。小王在家访过程中需要做的有

- A.观察老张一家的家居生活
- B.走访老张之前的同事和朋友
- C.观察老张住所的空间大小
- D.用量表测量老张的人际关系
- E.了解老张左邻右舍的情况

75.在一次家庭面谈中，孙女士向社会工作者老于数落了丈夫和儿子的很多不是，她还提出希望儿子能够改变学习习惯和提高学习成绩，希望丈夫能够多关心儿子的学习和教育。为帮助孙女士理清希望解决的问题，老于拟运用聚焦技巧进行提问，适宜的问法有()。

- A.“您能给自己想要解决的问题排个序吗?”
- B.“您能说一说还有其他想要解决的问题吗?”
- C.“您能说一说想要解决这些问题的原因吗?”
- D.“您能就前面提到的问题做进一步介绍吗?”
- E.“您能说一说目前最想解决的问题是什么吗?”

76.学校社会工作者大潘了解到，一部分学生虽然有学习意愿，但对老师布置的学习任务，要么马虎对付，要么拖拖拉拉，影响了学习效果。为提升这些学生的行动力，大潘计划开展一系列有针对性的服务，适宜的做法有()。



- A.鼓励学生参与物理、化学、生物等课程的教学实验, 分享感受与经验  
B.对学生提出任务目标, 及时检查执行情况, 培养及时完成功课的习惯  
C.开展历奇辅导, 帮助学生经历新奇、体验冒险、挑战自我等方式激发潜能  
D.开展主题小组, 模拟情景, 提出任务, 邀请组员竞标, 培养积极生活态度  
E.通过个案辅导的同感、接纳、尊重等工作技巧引导学生表达感受、宣泄情绪
- 77.某社会工作服务机构承接了政府购买的社区治理服务项目。该机构就大家反映强烈的广场舞扰民、宠物随地大小便等问题, 计划推动成立社区议事会, 通过民主协商的方式, 形成居民行为公约。但是, 居民中的年轻人大多处于职业上升期, 工作压力大老年人整日忙于家务, 照顾孙辈;他们都对社区事务无暇顾及。为了推动社区居民的参与, 该机构适宜的做法有()。
- A.为了保证社区居民的休息, 建议禁止居民在社区跳广场舞  
B.培育“宠物俱乐部”社区社会组织, 发掘和培养居民骨干  
C.举办社区环保知识竞赛, 鼓励居民以家庭为单位参加比赛  
D.举办“社区邻里节”, 增进居民相互熟悉及对社区事务的关注  
E.将居民会议时间安排在晚上或周末, 且每次会议时间不宜过长
- 78.独居的罗奶奶与街坊关系都很好, 经常去邻居家串门。去年年底, 罗奶奶因脑梗留下后遗症, 罗奶奶的子女请了保姆照顾她, 但因工作忙, 不经常和罗奶奶联系。因为行动不便, 罗奶奶与邻居也很少来往, 成天自己看电视, 很少与保姆交流, 变得越来越沉默寡言。社区社会工作者小叶在家访中了解到罗奶奶的情况, 拟为其建立网络化的社区支持。为了实现上述目标, 小叶的正确做法有()。
- A.帮助罗奶奶申请医疗救助  
B.组织社区志愿者定期探访罗奶奶  
C.帮助罗奶奶学会通过微信群与病友建立联系  
D.联系省级医院专家定期为罗奶奶进行康复理疗  
E.与子女联系并建议他们经常与罗奶奶“亲情连线”
- 79.小明妈妈是医院“患儿家长互助小组”的新成员。医务社会工作者小马在与其接触时得知, 小明是在学校突然晕倒后被送到医院急救, 后被确诊是急性白血病, 小明妈妈又急又怕, 陷入恐慌、悲伤与绝望之中。针对这一情况, 小马正确的做法有 ()
- A.对小明妈妈的负面情绪进行及时干预  
B.与临床医生协商小明的临床治疗方案  
C.采用家庭治疗方法对小明和妈妈的亲子关系进行干预  
D.动员“患儿家长互助小组”成员对小明妈妈提供心理情感支持  
E.鼓励小明妈妈在“患儿家长互助小组”中学习照护和康复经验
- 80.社会工作者老张为入职 2~3 年的职工提供职业生涯规划服务, 举办了员工成长小组。在最后一次小组活动后, 老张拟对小组工作进行综合评估, 可以采用的做法有()。
- A.进行社会工作者自我表现评估  
B.使用量表对组员进行满意度评估  
C.对组员进行访谈, 了解他们接下来的需求  
D.在这次小组活动中继续观察小组成员的表现  
E.对组员职业生涯规划意识进行前后测的数据对比分析

### 2019 年初级社会工作者《社会工作实务》真题

一、单项选择题(共 60 题, 每题 1 分, 每题的备选项中, 只有 1 个最符合题意)

1. 小陈随丈夫从小城镇移居到了大城市, 丈夫常常出差, 没有时间陪她。小陈在陌生的环境里没有朋友, 非常孤单, 几次应聘工作失败, 感到很沮丧。为此, 小陈找到社会工作者大李寻求帮助。大李与小陈一同就需要解决的问题商定期望达到的具体目标, 并一一进行了讨论、确定了优先顺序。大李此举的目的是为了\_\_\_\_\_。
- A.解释服务目标  
B.选择服务方案  
C.筛选服务目标



## D.执行服务方案

2. 老张因保外就医成为社区矫正对象。社会工作者去老张家进行家访时, 通知他本周三到社区矫正中心参加法制讲座。上述情况中, 老张属于\_\_\_\_\_的服务对象。

- A.主动求助
- B.机构转介
- C.外展发现
- D.非自愿型

3. 某社会工作服务机构为社区中半失能老人开展了一系列服务。下列服务中, 属于间接服务的是\_\_\_\_\_。

- A.开展半失能老人社区联谊活动
- B.优化半失能老人服务质量评估流程
- C.每月为半失能老人举办一次生日会
- D.组织社区居民结对帮助半失能老人

4. 某社会工作服务机构拟在杨村开展精准扶贫项目。该机构社会工作者在项目计划中详细列出了服务的目的及目标、关注的问题和对象。按照服务计划构成的要求, 该项目计划的内容还应包括\_\_\_\_\_。

- A.服务要使用的方法
- B.服务要改变的人
- C.服务要影响的政策
- D.服务要改变的系統

5. 在精准扶贫工作中, 为激发服务对象的内在动力, 社会工作者大刘注重服务对象的参与, 由服务对象对合作社的生产经营和管理进行自主决策, 学习如何承担责任。大刘选择上述介入行动所遵循的原则是\_\_\_\_\_。

- A.瞄准精准扶贫的目标
- B.尊重服务对象自决权
- C.关注服务对象的特点
- D.注重服务的经济效益值

6. 小蓉是小学四年级学生, 每天上学要走两小时山路, 最近上课时多次晕倒。社会工作者小王家访时发现, 小蓉与爷爷奶奶一起生活, 父亲外出打工, 收入很不稳定, 母亲离家出走, 音讯全无; 爷爷患重病, 治疗花掉家中所有积蓄。小王拟采用以家庭为中心的方法为小蓉一家提供服务, 依据该方法的实务原则, 首先, 应该采取的措施是\_\_\_\_\_。

- A.链接医疗资源, 查明小蓉晕倒的原因
- B.组建家庭工作团队, 拟订具体帮扶计划
- C.联系小蓉的父亲, 建议他每周与小蓉通话
- D.向村委会报告, 协助小蓉一家申请困难救助

7. 社会工作者小王每月为学生家长组织一次“好家长”工作坊, 工作坊的主题由家长确定, 涉及儿童的营养、行为习惯、学业、亲子关系等方面, 小王提供的上述服务, 其内容属于\_\_\_\_\_。

- A.家庭辅导
- B.儿童问题辅导
- C.亲职辅导
- D.家庭团队工作

8. 某社会工作机构了解到当地小学下午放学较早, 许多学生家长因工作原因无法照看孩子, 于是, 该机构与社区居委会合作开办了“四点半课堂”, 开展学生临时托管、课后学习辅导等服务。该机构的上述工作属于\_\_\_\_\_儿童福利服务。

- A.支持性
- B.保护性
- C.补充性
- D.替代性

9. 社会工作者小谢在某村开展精准扶贫时发现一户需要帮助的家庭, 这家的父母一年前意外离世, 留下三个孩子, 老大已成年在外务工, 老二和老三在镇上读初中, 家庭经济困难。老二和老三在小谢的协助下递交了孤儿资格条件





认定的申请并获得通过, 按时领到了生活费。小谢的上述服务属于\_\_\_\_\_。

- A. 链接政策资源
- B. 提供家庭支持
- C. 改善家庭监护
- D. 开展家庭寄养

10. 社会工作者老蒋在外展工作中发现了一名 13 岁男孩, 男孩瘦小的身上留有许多新旧伤痕, 经询问后得知, 男孩常因吃饭慢、衣服脏、事情做不好而遭到母亲打骂。老蒋进一步调查评估后, 初步判断男孩可能遭受了家庭暴力。为此, 他首先应当\_\_\_\_\_。

- A. 向公安机关报案
- B. 为男孩寻求法律援助
- C. 对母亲进行法治教育
- D. 将男孩安置到儿童福利机构

11. 社会工作者小杨发现, 社区内有一群辍学在家的青少年, 他们经常聚在一起抽烟喝酒, 夜不归宿。小杨计划通过开展一系列服务引导这些青少年进行自我探索、增进自我认知、改变不良行为、改善他们与父母的关系, 预防这些青少年出现“不正常社会化倾向”问题。小杨的上述服务计划属于\_\_\_\_\_。

- A. 危机干预
- B. 临界预防
- C. 社区矫正
- D. 社会观护

12. 社会工作者根据“生涯选择配合论”为青少年开展生涯规划小组工作, 其中一节的工作目标是帮助他们了解自己的兴趣, 更好地认识外在工作世界与个人内在世界的关系。与该节小组工作目标相匹配的小组活动应聚焦在帮助他们了解\_\_\_\_\_。

- A. 职业所需能力
- B. 各种职业的报酬率
- C. 职业所需特质
- D. 职业的分类和内容

13. 社会工作者小丁在社区为青少年的父母开展亲职教育小组工作, 其中一节是根据父母效能训练模式帮助这些父母了解“积极倾听”的意义。小丁应在该节小组工作中帮助他们\_\_\_\_\_。

- A. 觉察自己以往对子女教育方式的利弊
- B. 用子女能接受的方式表达自己的想法
- C. 从子女视角看问题, 了解他们所思所想
- D. 学习使用“我”讯息, 与子女进行沟通

14. 社会工作者小江运用艾瑞克·伯恩沟通分析理论中的“脚本分析技术”, 帮助社区青少年了解成长环境对自己人际沟通形态的影响, 提升他们的人际沟通能力。为此, 小江应协助社区青少年\_\_\_\_\_。

- A. 觉察自己的自我状态
- B. 反思自己的沟通形式
- C. 反省自己的沟通技巧
- D. 觉察自己的“生活地位”模式

15. 社会工作者小王在社区走访时了解到, 某小区曾经发生了几起老人意外跌倒的事件。为预防此类事件再次发生, 小王联络物业公司对全小区的道路、活动场所、公共厕所等进行了适老化改造, 并且组建了志愿者队伍在小区内进行巡查。上述措施满足了老年人\_\_\_\_\_的需要。

- A. 健康维护
- B. 居家安全
- C. 社会参与
- D. 就业休闲

16. “不听老人言, 吃亏在眼前!” 这一俗语说明, 老年人的\_\_\_\_\_ 优于年轻人。

- A. 液态智力



B.空间关系能力

C.结晶智力

D.形象思维能力

17. 社会工作者小凌发现, 社区内有些老年人盲目购买保健品, 花了很多钱却没什么效果。为回应老年人的健康维护需要, 小凌可为老年人提供的服务是\_\_\_\_\_。

A.举办理财知识讲座

B.举办防诈骗知识讲座

C.建立社会支持网络

D.举办常见病预防知识讲座

18. 李大爷前不久因乱吃药导致肝肾功能急性衰调, 住院接受治疗。住院期间, 李大爷痛苦不堪, 举止反常。种种迹象让李大爷的女儿担心父亲有轻生的倾向, 便向社会工作者小王求助, 小王对李大爷的自杀倾向进行了评估。下列行为中, 透露出李大爷有自杀倾向的直接线索是\_\_\_\_\_。

A.李大爷告诉儿子银行卡存放处及密码

B.李大爷总是对女儿说:“我真想一死了之”

C.李大爷将自己珍爱的怀表送给了他的主管护士

D.李大爷总是对老伴说:“我不在了你会过得轻松一些”

19. 两个月前, 高奶奶因脑中风导致瘫痪, 生活不能自理, 语言表达也有困难。高奶奶的女儿因工作繁忙, 没有更多时间照顾老人, 请了住家保姆照顾高奶奶。社会工作者小王入户探访后认为高奶奶可能存在被疏于照顾的问题, 因为她发现\_\_\_\_\_。

A.高奶奶身上有多处瘀伤

B.高奶奶身上出现了褥疮

C.保姆不让朋友见高奶奶

D.高奶奶身上有多处烫伤

20. 某社会工作服务机构在杨村开展关爱留守妇女项目, 该机构的社会工作者小江针对部分留守妇女存在的精神孤寂、家庭教育知识缺乏、家务劳动繁重等问题, 开展了“姐妹牵手”支持小组工作。小江下列做法中, 体现了社会性别视角的是\_\_\_\_\_。

A.为姐妹们提供心理咨询服务

B.为姐妹们选择开办小组的地点

C.由姐妹们确定开办小组的时间

D.邀请专家为姐妹们讲授家庭教育知识

21. 某社会工作服务机构针对“全面二孩政策”对女性就业的影响进行了深入调研, 向政府相关部门提了优化女性就业环境的政策建议。该机构上述工作采用了妇女社会工作中的\_\_\_\_\_。

A.宣传

B.教育

C.监测

D.倡导

22. 某社会工作服务机构根据社区需求评估的结果, 计划为社区妇女开展能力建设。该机构提供的下列服务中, 能够满足妇女战略性社会性别需求的是\_\_\_\_\_。

A.创业技能培训

B.健康保健知识培训

C.“女德”知识培训

D.子女教育技能培训

23. 小丽因遭受家庭暴力向法院提起离婚诉讼, 主张孩子由自己抚养, 夫妻共有住房也归自己所有。小丽丈夫接到法院传票后, 非常愤怒, 变本加厉地殴打小丽。依据《反家庭暴力法》, 社会工作者首先应采取的措施是\_\_\_\_\_。

A.建议小丽躲开丈夫到外地工作

B.为小丽丈夫提供施暴者干预服务

C.协助小丽向当地法院申请人身保护令



D.请当地法院强制让丈夫搬离现在的居所

24. 何先生与张女士夫妇因在家庭角色认知上的差异而经常发生争吵。何先生强调女性就应以家庭为中心, 在家相夫教子;张女士则认为家庭责任应夫妻共同承担。为此, 夫妻之间的矛盾不断升级, 甚至闹到要离婚。社会工作者从性别视角出发为何先生与张女士夫妇提供家庭辅导服务, 其工作重点应是\_\_\_\_\_。

- A.强化张女士作为妻子的家庭角色
- B.劝说张女士认同丈夫的家庭观念
- C.强化何先生作为丈夫的家庭角色
- D.引导何先生尊重妻子的个性与权利

25. 增加残疾人群体的健康是“健康中国”国家战略的重要组成部分。为持续推进残疾人的康复工作, 各地社会工作服务机构开展了多种形式的服务, 以促进残疾人在社区内实现康复, 如开展康复训练小组工作、举办康复技能工作坊和提供医疗资源链接等。上述服务属于我国残疾人预防工作体系中\_\_\_\_\_的内容。

- A.一级预防
- B.二级预防
- C.三级预防
- D.四级预防

26. 针对一些人随意将共享单车停放在盲道上的现象, 社会工作者小王策划了一次“还盲人朋友一个安全的交通环境”的宣传倡导, 引导公众将共享单车规范停放。并建议城市管理部门加强监管。小王上述做法维护了参加人的\_\_\_\_\_。

- A.康复权
- B.文化生活权
- C.社会福利权
- D.环境友好权

27. 75岁的兰奶奶是独居老人, 因脑梗住院治疗回家康复中。社会工作者小李跟进兰奶奶的个案, 经过综合评估发现蓝奶奶有做饭、打扫卫生、针灸按摩、喂药和精神慰藉等服务需求。根据上述蓝奶奶的需要, 小李拟采用个案管理的工作方法为其提供服务。小李下列做法中, 正确的是\_\_\_\_\_。

- A.将蓝奶奶转介给家政中心
- B.自己为蓝奶奶提供所有服务
- C.组织亲戚朋友为蓝奶奶提供临时服务
- D.整合相关资源为兰奶奶提供多种服务

28. 社会工作者老李应邀到小伟家进行探访。老李了解到, 7岁的小伟去年被诊断为中度智障, 未能到普通小学就读。小伟母亲辞职在家照顾小伟, 但她觉得自己只能照顾其生活, 无法为他提供系统的知识和社会技能训练, 因而非常担心影响小伟的顺利成长。老李评估后认为, 小伟当下最急需的是\_\_\_\_\_康复资源。

- A.职业
- B.社区
- C.教育
- D.社会

29. 社会工作者小张为社区内的残障人士开展职业康复服务。在职业咨询的基础上, 小张计划进一步了解这些残障人士职业发展的意愿和可能性。接下来, 小张应开展的工作是\_\_\_\_\_。

- A.职业评估
- B.职业介绍
- C.职业培训
- D.就业指导

30. 大李因盗窃罪被判处有期徒刑5个月缓期5个月执行。大李对判决不服, 认为自己犯罪是受人教唆, 一时好奇, 冲动而为, 不应承担全部责任。针对大李的这些想法, 社会工作者在帮助大李时, 主要工作任务应是对其进行\_\_\_\_\_。

- A.监管
- B.矫正
- C.帮困





## D. 执法

31. 社会工作者小王受法庭委托撰写服务对象李某的社会调查报告。该报告的主要内容如下,“李某,于2018年6月18日以欠债不还为由,将被害人张某扣留于辆商务车内。两天后警察介入,张某获救。李某以前没有犯罪记录,此案件主要因经济纠纷而致。”小王上述社会调查中还应补充的信息是\_\_\_\_\_。

- A. 小王的工作简历
- B. 非法拘禁的认定标准
- C. 李某的现实生活状况
- D. 社区矫正的帮教建议

32. 25岁的小新因吸食冰毒成瘾被责令社区戒毒,成为社会工作者小林的服务对象。小林通过评估发现,小新“溜冰”是为了“助兴”,他身边很多朋友也这样,小新没有什么改变动机,持续吸毒的可能性较大。对此,小林拟运用激发小新内在动机改变的方法为小新进行个案辅导,以帮助其戒除毒瘾。下列小林制定的干预策略中,有助于激发小新内在动机改变的是\_\_\_\_\_。

- A. 与小新探讨远离毒友的方法
- B. 与小新探讨持续吸毒的好处与坏处
- C. 与小新探讨如何调整不良的生活方式
- D. 与小新探讨如何遵守社区戒毒的相关规定

33. 为了预防被监禁人员犯罪思想观念和行为的“交叉感染”,社会工作者拟采用“现实治疗法”,对新入监的青少年初犯开展“提升自我管理能力的”小组工作。下列小组工作的服务目标中,正确的是协助这些青少年\_\_\_\_\_。

- A. 戒除不健康的生活习惯
- B. 改变偏差扭曲的心理结构
- C. 了解合法公民应具有素养
- D. 为自己行为负起完全的责任

34. 老王年轻时在战争中负伤,导致下肢瘫痪,背部长期疼痛。伤病严重影响了老王的身心健康,降低了他的价值感和自尊感,也限制了他社会交往和职业发展的空间。老王的上述情况呈现出优抚安置对象具有\_\_\_\_\_的特点。

- A. 行动能力强
- B. 军队情结深
- C. 需求层次多
- D. 年龄结构优

35. 社会工作者小张组织大学生志愿者帮助军休干部学习智能手机的使用方法,协助军休干部运用微信与辖区内有共同爱好的老年人建立联系,扩大他们的社会交往空间。小张上述做法的主要目的是促进\_\_\_\_\_。

- A. 军休干部与社会融合
- B. 军队保障与地方保障融合
- C. 军休干部间的关系融合
- D. 军休社区与驻地社区融合

36. 军体所社会工作者小徐发现,一些军体老人对社会组织提供的社会化养老服务存在疑惑,尤其不能接受这类机构的有偿服务。为此,小徐小徐设计了小组工作方案,旨在帮助军体老人转变对社会化养老服务的态度,让他们更好的适应社会化养老服务,在小徐的方案中,其工作介入重点应聚焦在军体老人的\_\_\_\_\_。

- A. 健康养生
- B. 认知重构
- C. 居家安全
- D. 社交技能

37. 小李是某未成年人保护中心的社会工作者,在一次外展服务中叼着烟的小刚在街头流浪。小李在与小刚的交谈中获知,小刚今年12岁,在外流浪已半年,经常饥一顿饱一顿,晚上就在地下通道过夜。刚在街头流浪。小刚在征得小李刚同意后,将其护送至“中心”。小刚获得了基本的生活安置后,小李还可以在“中心”为其提供的服务是\_\_\_\_\_。

- A. 增强小刚家庭的能力
- B. 纠正小刚的偏差行为



### C.修复小刚的社会支持系统

D.为小刚提供社会观护

38. 某社会工作服务机构承接了政府购买的贫困家庭救助服务,对贫困家庭进行评估。关于评估的说法,错误的是\_\_\_\_\_。

- A.评估只需在救助服务的初期开展
- B.需要在服务过程中报考推进评估
- C.评估是对贫困家庭开展救助的基础
- D.需要邀请贫困家庭的成员参与评估

39. 56岁的乔阿姨一直没有工作,主要依靠丈夫的收入生活。两个月前,乔阿姨的丈夫突发心脏病入院治疗,花光了家里所有的积蓄。乔阿姨家的生活难以为继,丈夫的后续治疗也无法维持,乔阿姨为此感到十分焦虑,向社会工作者小魏求助。为帮助乔阿姨的丈夫获得稳定的后续治疗,小魏首先应该\_\_\_\_\_。

- A.帮助乔阿姨稳定情绪
- B.为乔阿姨的丈夫提供个案辅导
- C.帮乔阿姨向有关部门提出低保申请
- D.评估乔阿姨家适合申请哪类社会救助项目

40. 单亲妈妈阿芳因经济困难向街道办事处提出最低生活保障申请。街道办事处收到申请后,委托某社会工作服务机构跟进阿芳的低保申请。机构社会工作者小王探访了阿芳家,了解了其家庭的经济状况,还走访了她的邻居,并核查了相关信息。小王的上述做法属于最低生活保障服务内容中的\_\_\_\_\_。

- A.帮助申请救助
- B.提供心理支持
- C.识别服务对象
- D.促进社会融入

41. 某中学教学楼在地震中坍塌,造成多名师生伤亡。宁宁虽成功逃生,但在震后几天一直沉默不语,惊恐不安。在对宁宁进行危机干预的过程中,社会工作者小林采用“讲故事”的方式,引导宁宁讲述逃生的经历和感受,以对其问题和需要进行评估。小林开展的上述工作是为了\_\_\_\_\_。

- A.定义宁宁的危机问题
- B.向宁宁提供持续支持
- C.确保宁宁的生命安全
- D.讨论宁宁问题的多种可能

42. 赵女士经常当着外人的面指责儿子小辉,不是说他学习不用功,辜负了妈妈的期望,就是抱怨他不听话,总是与妈妈对着干。赵女士的抱怨没有让小辉有任何改变,反而让小辉对妈妈产生了抵触情绪。社会工作者依据家庭成员增能的原则,尝试缓解母子间的紧张关系。社会工作者对赵女士的下列提问中,符合家庭成员增能原则的是\_\_\_\_\_。

- A.“您认为孩子为什么会这样?”
- B.“孩子哪些表现让您不满意?”
- C.“您能谈一下孩子让您感到满意的地方吗?”
- D.“您认为自己对待孩子的方式与孩子的表现有什么关系?”

43. 小强跟随打工的父母到城市上学,很快就认识了一些小伙伴。小强与他们很谈得来,经常一起结伴上学,课余也一起踢球。根据生态系统理论,这些伙伴属于小强的\_\_\_\_\_。

- A.微观系统
- B.中观系统
- C.外部系统
- D.宏观系统

44. 王女士发现12岁的儿子最近学习不专心,沉迷于网络游戏,成绩明显下降。为此,王女士与丈夫尝试了很多方法管教儿子,但收效甚微。儿子平时还算听话,与王女士夫妇也较亲近,就是沉迷网络游戏的问题让王女士颇为烦恼。遂向社会工作者小李求助,小李接案后,首先进行需求评估,以便找出问题产生的原因。在此工作步骤中,小李运用家庭结构图描述王女士家庭成员之间的关系,其中,表示王女士与其儿子关系的连接线应是\_\_\_\_\_。



A.实线

B.虚线 C.波折线

D.阻断线

45. 学校社会工作者小王发现四年级某班有些学生存在不尊重他人, 不善团结合作、遇到矛盾冲突也不能很好沟通交流等问题。为改变这种状况, 小王为该班学生开设了社交技巧训练课程。小王下列做法中, 有助于提升学生社交技巧的是\_\_\_\_\_。

A.引导学生探讨诚信守法的议题

B.教授学生提升自尊自信的方法

C.指导学生学会赞赏别人和正确回应别人的赞赏

D.引导学生运用不同的思维方式处理日常生活中的问题

46. 初三(5)班班主任向社会工作者小秦反映, 中考临近, 部分同学因信心不足、不会合理安排学习时间导致学习效率下降。为提升同学们的自信心, 小秦以自我效能理论为基础策划了小组工作方案。小秦策划的下列小组活动中, 能够提升学生自我效能感的是\_\_\_\_\_。

A. 分享各自的成功经验

B.培养亲社会的道德思考

C.学习遵守学生行为规范

C.学习承担应尽的社会责任

47. 某中学社会工作者小李在服务对象筛查的过程中发现, 小志个子比较矮, 学习成绩差, 性格内向, 也不会处理同学关系, 老师同学常常忽略他。久而久之, 他也觉得自己没用, 变得越来越孤僻。小李计划通过增强小志个人“内在优势”提升其抗逆力。为此, 小李最适宜的做法是协助小志\_\_\_\_\_。

A.建立关怀支持的人际环境

B.获得有意义的参与机会

C.设立明确清晰的行为规范

D.塑造美好乐观的自我形象

48. 某社会工作服务机构践行乡村振兴战略, 积极投入“美丽乡村建设行动”, 在某村开展生态环保项目。该机构在项目设计中, 将培育“新乡贤”社区骨干、发展“绿色志愿者”队伍、倡导“保护环境从我做起”等活动作为推进项目的手法, 开展社区服务。该机构的做法属于社区资源链接的\_\_\_\_\_方式。

A.资源整合

B.资源共享

C.资源流通

D.资源互补

49. 随着移动支付的普及, 某社区的一些老年人希望学习使用手机购物, 但缺少相关知识和技能, 也担心会遭遇网络诈骗。针对这一需求, 社会工作者小王为他们举办了以手机购物、安全消费等为主题的讲座。从社区教育的基本目标看, 小王所做的这些工作属于\_\_\_\_\_教育。

A.控制式

B.补偿式

C.发展式

D.融合式

50. 某小区冬季取暖问题很长时间未得到有效解决, 引发了社区居民与物业公司的矛盾。社会工作者走访了相关职能部门和物业公司, 在评估各种影响小区供暖问题因素的基础上, 制定了初步的解决方案, 并征求社区居民意见以进一步完善。上述社会工作者的做法属于推动居民社区参与层次和形式的\_\_\_\_\_。

A.告知

B.咨询

C.协商

D.共同行动

51.为了进一步落实国家《乡村振兴战略规划 2018-2022》, 某农村社区召开村民大会, 鼓励村民献计献策、共商本村振兴举措。一位村民发言说:“邻村驻村的第一书记带领村民发展生态有机农业, 并建立了网上农产品销售平台, 引领





农民脱贫致富弃小康。咱们村也应借鉴他们的经验,走致富之路。”根据布雷德绍的社区需求分类方法,这位村民表述的是( )。

- A.感觉性
- B.表达性
- C.规范性
- D.比较性

52.为落实“健康中国”战略部署,某社会工作服务机构整合资源,提供多种服务以提高社区居民的健康意识和行动能力。其中,社会工作者运用资源共享方式开展的服务是( )。

- A.使用相邻社区的场地合作举办健康讲座
- B.请社区卫生服务站为社区居民进行体检
- C.请社区干部一起入户了解居民健康需求
- D.在机构中为目标人群开办健康教育小组

53.为更好地在社区开展高血压、糖尿病及肾病等慢性病预防工作,社会工作者小金采用问卷调查和入户访谈等方法,了解居民的生活方式及对慢性病预防知识的需求,并在此基础上制订了以倡导社区居民健康生活方式和预防慢性病为目标的社区健康教育方案,上述工作中,小金的主要角色是( )。

- A.研究者
- B.项目评估者
- C.咨询者
- D.项目计划者

54.小张被诊断出艾滋病后十分痛苦和绝望,进而对治疗产生了抵触情绪,常常对医生的治疗方案无端找茬,故意刁难医生。为改善小张的身心状况、保障治疗顺利进行,医生将其转介至医院的社会工作部。社会工作者小王接案后,陪伴小张听取医生的治疗方案,向他全面讲解了艾滋病的知识,并向他介绍了其他艾滋病患者积极治疗后幸福生活的实例。小王上述服务的主要目的是( )。

- A.为小张开展社会心理评估
- B.协助小张获得社区康复资源
- C.为小张建立家庭支持网络
- D.提高小张对于治疗的依从度

55.为了配合抑郁症患者大刘的临床治疗,社会工作者小赵对他进行了个案辅导。在服务过程中,小赵引导大刘认识到他的积极改变是自己努力的结果。小赵的这种说法属于认知行为治疗中( )。

- A.行为改变的强化
- B.行为改变的表达
- C.行为改变的认同
- D.行为改变的支持

56.肺癌晚期患者周大爷因住院治疗效果不佳而悲观消沉,根据医嘱于近期出院,并接受舒缓疗护。作为舒缓疗护团队的一员,社会工作者应提供的服务是( )。

- A.关注周大爷心理情绪状况并予疏导
- B.配合医生开展周大爷治疗需求评估
- C.预先安排周大爷的后事一条龙服务
- D.鼓励周大爷积极争取更多医疗资源

57.老金因脑梗被送入急诊科治疗。医务社会工作者小赵详细了解了老金的患病史、XXX 医史,身体状况、生活和家庭状况等方面的信息。小赵此举的主要目的是为了帮助老金( )。

- A.增进良好的医患关系
- B.争取更多的医疗救助
- C.获得全面支持性服务
- D.获得特殊的医护照顾

58.某汽车组装厂技术升级换代,部分工人需要转岗,其中一些青年工人因缺少新技能,担心未来没有合适的岗位,感到焦虑和迷茫,企业社会工作者小袁针对这些青年工人的上述情况开展了小组工作,引导组员了解社会发展趋势,



树立“大局意识”，通过角色扮演等小组体验方式，使组员能有效运用周围环境资源，明确自我发展的优势与面临的困难，进行自我规划与决策，顺利实现转岗，小袁开展的小组工作类型是()

- A.压力管理小组
- B.生涯探索小组
- C.情绪舒缓小组
- D.技能教育小组

59.某工业园区发展多年后，大批员工子女陆续到了入园入学的年龄，但因工业园区周边教育资源不足、户籍管理制度限制等问题，员工子女入园就学难，社会工作者小方经充分调研，向区政协提交“关于解决工业园区员工子女入园就学难问题的建议”提案，建议地方政府、工业园区管委会及相关企业等多方部门共同解决该问题，小方的上述做法，旨在()。

- A.保障职工工作与生活平衡
- B.开展特殊群体关怀服务
- C.加强企业与职工文化建设
- D.促进企业提高经济效益

60.社会工作者小英了解到，某企业部分员工对如何与青春期的子女沟通感到束手无策。为此，小英设计了以学习亲子沟通知识为主要内容的培训课程，回应员工的需要。在此培训中，小英担任的角色是()。

- A.促进者
- B.联络者
- C.教育者
- D.倡导者

二、多项选择题(共 20 题，每题 2 分。每题的备选项中，有 2 个或 2 个以上符合题意，至少有 1 个错项。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得 0.5 分)

61.当几位受暴妇女得知她们即将离开妇女庇护中心时，出现了担心、焦虑等情绪，XXXX 应。为此，社会工作者小梅在接下来的服务中，带领她们回顾总结了在中心度过的日子，告知她们服务已完成，并与她们讨论各自未来的生活计划，表示有 XXX 时会协助她们。小梅上述工作运用了社会工作者在结案阶段常用的方法，XXX ()。

- A.回顾工作过程
- B.延长服务时间
- C.征得服务对象同意
- D.稳定服务对象情绪
- E.让服务对象做结案准备

62.某社会工作服务机构在对口扶贫村开展脱贫攻坚工作中，对村民的收入、贫困人口数量、资源和优势等情况作了调查，摸清了底数。该机构在后续工作中对服务的全过程分阶段实施了监测:对服务目标达成状况和效果进行了分析。在进行对服务对象影响的评估时，该机构可选择的评估工具有()。

- A.基线测量
- B.目标核对表
- C.差别影响测量
- D.满意度测量
- E.个人目标尺度测量

63.家庭是儿童成长的最佳环境。为体现以家庭为中心的儿童社会工作的理念，社会工作者可开展的服务有()。

- A.课后托管
- B.亲职教育
- C.亲子关系辅导
- D.儿童友好社区建设
- E.为有未成年子女的夫妻开展婚姻辅导

64.社会工作者小文接待了来自农村的 6 岁脑瘫儿童小明和他的父母。几年来，小明的父母为他的康复四处奔波，债台高筑，却毫无效果，他们对小明的康复及家庭的未来几近绝望。为帮助小明及其家庭，小文适宜的做法有()。

- A.为小明父母提供心理辅导



- B.将小明暂时安置在儿童福利机构中  
C.与相关部门联系,为小明寻找寄养家庭  
D.与相关部门联系,协助家庭申请经济救助  
E.介绍小明的父母加入脑瘫儿童家长互助小组
- 65.《关于加强青少年事务社会工作专业人才队伍建设的意见》指出,青少年社会工作的内容主要包括:服务青少年成长发展、维护青少年合法权益和预防青少年违法犯罪。下列工作中,有利于协助青少年成长发展的服务有()。
- A.困难帮扶  
B.职业指导  
C.习惯养成  
D.社会观护  
E.婚恋服务
- 66.某社区中的空巢老人越来越多,社会工作者小王计划加强他们的非正式支持体系建设,使其拥有更多的幸福感和获得感。小王的下列做法中,属于加强非正式支持体系建设的工作由()。
- A.与社区居委会合作,定期探望空巢老人  
B.与外地子女约定时间,和老人进行视频联系  
C.与志愿者合作,定期为空巢老人开展上门服务  
D.与老龄办协商,在社区实施老年助餐补贴计划  
E.与民政部门联系,为符合条件的空巢老人提供救助
- 67.刘姐离异多年,一直在母亲身边尽孝。近年来,刘姐身体监控欠佳,无力再照顾母亲。母亲体谅女儿的苦处,尽管对入住养老院感到焦虑,但还是向养老院递交了申请,并获批入院,目前正在等待入住。对此,刘姐很自责,社会工作者了解这一情况后,适宜的做法包括()。
- A.邀请刘姐和其母亲到养老院参观  
B.与刘姐保持联络疏解她的内疚感  
C.帮助刘姐母亲适应养老院的环境  
D.提供条件方便刘姐经常探望母亲  
E.帮助刘姐母亲建立新的生活方式
- 68.针对我国村委员主任中女性比例偏低的问题,某妇女发展中心在当地开展推动基层妇女参选参政项目。下列说法中,该中心的社会工作者运动增能方法开展的工作有()。
- A.选拔妇女骨干到高校学习相关知识  
B.在当地高校选择优秀教师进行妇女参政师资培训  
C.建立女村官协会并定期交流学习,增进其相互支持  
D.对当地民政和妇联干部进行培训,支持妇女参选参政  
E.为女村官提供“种子资金”开展公益项目,提升其影响力
- 69.老李车祸致残后,始终无法接受现实,心情沮丧,对生活丧失信心。社会工作者小刘得知上述情况后,着手为老李提供服务。在与老李建立专业关系的过程中,小刘恰当的做法有()。
- A.同情老李的处境  
B.要求老李接受现实  
C.接纳老李沮丧的情绪  
D.相信老李的改变能力  
E.鼓励老李维护自身权益
- 70.小刚高中毕业后一直没找到工作,靠父母养活,最近因交通肇事被判处有期徒刑一年缓刑一年,为此,小刚情绪十分低落,躲在家中足不出户,拒绝与外人交往。小刚父母也因此事经常发生争吵,家庭关系十分紧张,本案例中,小刚的服务需求主要有()。
- A.正常家庭生活的需要  
B.再社会化的需要  
C.教育,就业的保障需要





D.法律维权的需要

E.基本生存条件的保障需要

71.小鲁是某部队军官,已服役十年,面临转业,他对转业后是做公务员还是自主创业不知如何抉择,咨询社会工作者小黄,小黄为小鲁提供了个案服务,其内容应包括( )。

A.协助小鲁分析其社会支持网络

B.协助小鲁办理转业手续

C.协助小鲁分析自我优势与潜能

D.协助小鲁做好压力预防

E.为小鲁选择转业后的具体工作岗位

72.老张在服役间因伤致残,在部队医院治疗一段时间后,被安置到荣军医院,老张虽然生活能够自理,但因对医院环境感到陌生,亲友都不在身边,感到很习惯,整天不是睡觉就是闲逛,内心充满孤独,担忧,苦闷和迷茫,针对老张的情况,社会工作者可以提供的服务有( )

A.协助老张多层次了解自我

B.开发合适工作岗位,协助老张上岗

C.舒缓老张的情绪,建立良好的服务关系

D.组织医疗专家,为老张提供健康专业支持

E.鼓励老张参加社交小组,扩大其社会交往范围

73.老丁的妻子长期卧病在床,孩子正上初中,一家人主要依靠最低生活保障金与老

丁当保安的收入维持生活。最近,老丁因公司解散而失业在家。老丁想寻找比做

保安收入更高的工作,但一直未能如愿,老丁因此心情烦躁,常对儿子发脾气。为了帮助老丁一家,社会工作者小李开展了下列服务,其中属于就业救助的有( )

A.帮助老丁调整自我认知

B.帮助老丁儿子集助学金

C.帮助老丁链接就业资源

D.协助老丁家申请医疗救助

E.帮助老丁改善亲子关系

74.社会工作者小张在社区走访时发现,一户单亲家庭中唯一的孩子有严重的先天性心病,为了给孩子治病,该家庭四处举债,生活陷入困境。为此,小张计划为该家庭申请救助,在对这个家庭进行评估时,小张先详细了解了该家庭的债务情况,孩子的治疗状况,之后,小张又进入该家庭了解其家人间的互动状况及家庭环境,上述评估中,小张采用的方法有( )。

A.家庭探访

B.直接询问

C.间接了解

D.观察身体语言

E.使用量表

75.学校社会工作者小李接待了前来求助的王女士,王女士向小李报怨,上小学的儿子上课时总是开小差,学习成绩不好;作业不会做,教他也不愿听;有时还和同学打架;玩过的东西从来不整理,行为习惯不好,小李拟运用聚集的技巧,帮助王女士明确需要解决的问题,其适宜的提问有( )

A.“目前您最希望看到孩子改变的是什么?”

B.“您觉得孩子出现这些问题的原因是什么?”

C.“您就孩子的这些问题向其他人咨询过吗?”

D.“您之前针对孩子这些问题做过改变的尝试吗?”

E.“您能根据重要程度排列一下希望孩子改变的行为吗?”

76.社会工作者依据抗逆力理论,为来自服刑人员家庭,残障人士家庭等特殊家庭的学生提供服务,下列能够增进这些学生外部支持的方法有( )

A.教授学生生活技能

B.培养学生的积极乐观感



- C.为学生提供参与机会  
D.表达对学生的合理期望  
E.促进学生形成良性的人际关系
- 77.某贫困山区自然灾害多发,相关部门实施了生态防灾减灾移民搬迁项目,该项目实施两年后,部分移民仍然互不熟悉,新社区也缺乏便捷的生活服务和设施。针对上述情况,社会工作者计划为这些移民建立社区支持网络,可以采取的措施有( )
- A.完善社区服务设施  
B.建立社区工作服务站  
C.建立移民家庭支持小组  
D.为移民购买人身保险  
E.提升社区志愿者服务能力
- 78.吕大爷是糖尿病患者,他的老伴吕大妈十分注意调配他的饮食。吕大妈认为血糖高是因为吃糖引起的,只要饮食中没有糖就不用吃药了,近期,吕大爷因糖尿病并发症住院治疗。出院前,社会工作者小王邀请医生再次向吕大爷夫妇详细讲解了糖尿病与饮食和生活方式的关系,以及控制血糖和治疗的必要性,并请营养师为他们推荐营养食谱,小王上述工作的主要目的包括( )。
- A.增强吕大爷家庭的社会支持  
B.矫正吕大爷对糖尿病的认知偏差  
C.使吕大爷出院后得到合理的照顾  
D.矫正吕大妈对糖尿病的认知偏差  
E.为吕大爷家解决因疾病引起的生活困难
79. 老严入住精神卫生中心,医务社会工作者小于为其提供个案服务,经与老严及其家属会谈并进行预估后,小于发现,老严总认为家人将他送入医院是为了占有他的财产,因而拒绝治疗,一心想回家。老严的老伴告诉小于,老严在家经常自言自语,还时常骂人,针对上述情况,小于适宜为老严一家提供的服务有( )
- A.给老严介绍社会康复的资源  
B.将老严转介给社区的康复机构  
C.安抚老严情绪,促进其配合治疗  
D.协助老严了解和熟悉病房的环境  
E.帮助老严的老伴学习精神疾病的知识
80. 企业社会工作者小付发现,实行“全面二孩政策”以来,企业怀孕女工的数量明显增加,其中都分女工出现了焦虑的情绪,担心生育会影响职业生涯发展。小付计划为她们提供服务,适宜的做法有( )
- A.开办压力舒缓工作坊  
B.提供孕期知识辅导  
C.倡导企业设置孕妇休息室  
D.开设孕妇自助小组  
E.陪伴孕妇去医院做产前检查

## 2018年初级社会工作者《社会工作实务》真题

一、单项选择题(共60题,每题1分。每题的备选项中,只有1个最符合题意)

1. 刘女士发现,上初中的儿子最近变得越来越难管,经常逃课,不想读书了,刘女士为此很苦恼,遂向社会工作者老赵求助。老赵认真询问了刘女士的来访原因和求助过程,并对她的问题做了初步评估。老赵的上述工作属于通用过程中的( )环节。
- A. 接案  
B. 预估  
C. 介入  
D. 评估
2. 初二学生小强经常与同学吵架,老师为此批评过他很多次,小强说自己知道不应该这样做,但就是管不住自己。为了帮助小强,社会工作者与他一起确定了改变的目标。以下属于正面目标陈述的是( )。



- A. 降低情绪失控的频次
- B. 记录与同学争吵的次数
- C. 减少与同学争吵的次数
- D. 增加与同学心平气和沟通的次数
3. 小王上大学后一直处于“亚心理状态”，做什么提不起精神，缺乏学习动力，他向社会工作者小李表达了希望改变目前状况的想法。为了识别影响小王当前状况的客观因素，小李适宜的提问是（ ）。
- A. “你是怎么看待自己的亚心理状态的?”
- B. “亚心理状态对你来说意味着什么?”
- C. “你的亚心理状态是从什么时候开始的?”
- D. “你觉得这种亚心理状态对你的影响是什么?”
4. 社会工作者老罗接待了前来求助的陈先生。陈先生告诉老罗，自己辛苦赚钱养家，不上班的妻子不仅不体谅他，花钱大手大脚，还总是说他“太抠门”“太懒惰”，不关心这个家，也不关心她和孩子，现在夫妻关系紧张，他很苦恼。为深入了解陈先生的求助过程，老罗适宜的提问是（ ）。
- A. “陈先生，您对我们有什么期望?”
- B. “陈先生，您是怎么知道我们机构的?”
- C. “陈先生，您为这次面谈做了什么准备?”
- D. “陈先生，您来我们机构之前做过哪些尝试?”
5. 王女士因为女儿的小偷小摸行为感到很苦恼，向社会工作者老李抱怨说：“我真不知道女儿的问题是什么原因造成的，平时也没少给她零花钱，但她还是拿别人的东西，怎么管都不行。”为了解王女士的问题，老李下列回应中属于事实性沟通的是（ ）。
- A. “我能理解您的苦恼。”
- B. “您觉得自己有什么资源可以帮助女儿?”
- C. “您觉得自己做些什么可以帮助女儿改变?”
- D. “您发现女儿有小偷小摸行为时做了什么?”
- 6 小玲 10 岁，在母亲早年离家出走后，一直与父亲生活。最近，小玲父亲因诈骗罪被判处有期徒刑 11 年。小玲自从父亲入狱以后，在邻居家暂时寄居。从为小玲创造健康成长的环境这一长远目标来看，此时，社会工作者应该谋划为小玲提供（ ）儿童福利服务。
- A. 保护性
- B. 替代性
- C. 支持性
- D. 补充性
7. 有些农村留守儿童在与父母长期分离的生活状态中，由于缺失亲情关爱和家庭教育，容易出现情绪和心理健康问题，也容易遭受意外伤害和不法侵害。上述现象反映出这些留守儿童存在（ ）问题。
- A. 生存保障
- B. 贫困
- C. 家庭监护
- D. 辍学
8. 某县公安局接到当地学校老师报案，称该校 7 岁女生小花疑似被其母亲刘某虐待，伤情严重。公安局调查后得知小花系刘某的非婚生女儿，刘某无稳定工作，家庭经济困难，生活压力大，常以各种借口打骂小花。经当地司法鉴定中心鉴定，小花的伤情为轻微伤。公安局将此案转介给了县民政局，县民政局请社会工作者小王跟进此案，小王首先应当采取的措施是（ ）。
- A. 帮助刘某纠正错误的教养理念和行为
- B. 发动网络募捐，为小花筹集医疗和生活费用
- C. 联系儿童福利机构，为小花提供临时照料服务
- D. 协助刘某参加职业技能培训，改善家庭经济状况
- 9 小红 8 岁时，其父母因吸毒被送入强制隔离戒毒所，因无其他法定监护人，小红被送到儿童福利机构照管。近期，小红妈妈即将被解除强制隔离戒毒，为判断小红能否在妈妈出所后回家生活，社会工作者应对（ ）进行评估。





- A. 小红的健康状况  
B. 小红妈妈的监护能力  
C. 小红的学习状况  
D. 小红爸爸的戒毒效果
10. 为孩子的教育支出是家庭的负担,投入高但回报少。在这种观念下,这些家长认为教育是学校的事情,自己供孩子上学已经是尽职尽责了,对孩子的学习放任不管。针对家长的上述观念和行为,社会工作者应为他们提供( )服务。
- A. 亲职教育  
B. 亲子关系辅导  
C. 课后托管  
D. 儿童问题辅导
11. 根据艾德沃特对青少年时期身心、社会、文化状态的描述,在青少年早期阶段,其人际发展层面的交往对象开始转向( )。
- A. 同辈  
B. 父母  
C. 老师  
D. 祖父母
12. 为帮助社区内有偏差行为的青少年增强自我管理能力和养成良好的行为习惯。社会工作者拟为他们开办提升自我管理小组。下列表述中,适宜作为该小组工作具体目标的是( )。
- A. 协助服务对象掌握沟通技巧  
B. 协助服务对象学会自我约定  
C. 协助服务对象了解自己的兴趣  
D. 协助服务对象增强自我表达能力
13. 社会工作者小李服务的社区有一些初中毕业后待业在家的青少年,他们常成群结伙在社区内闲逛,喝酒嬉闹。为预防这些青少年发生越轨行为,小李应( )。
- A. 加强对他们的管理和控制  
B. 协助司法机关对他们进行社会调查  
C. 以合适成年人的身份为其提供帮教服务  
D. 设立“人生导师计划”为其提供社会支持
14. 社会工作者拟为社区内的初中学生开办自我探索小组,协助他们成长。下列表述中,适宜作为该小组目标的是( )。
- A. 帮助他们发现优势、挖掘潜能  
B. 帮助他们深入了解当下的社会环境  
C. 帮助他们提升自信,克服学习困难  
D. 帮助他们学习处理人际冲突的技巧
15. 社会工作者在为老年人提供服务时,既要关注老年人的衰老问题,也要关注老年人的优势。例如,老年人通过语言、文字的提炼和经验积累而成的智力多于年轻人。老年人的这种智力类型是( )。
- A. 结晶智力  
B. 空间关系能力  
C. 液态智力  
D. 形象思维能力
16. 社会工作者在进行老年人居家养老需求评估时,老人们纷纷表示,希望有更多机会为社区服务,也希望社区搭建一个平台,让老年人可以交流生活经验,表达意见,维护自身权益,并互相支持。老年人的上述建议反映了他们对( )的需要。
- A. 健康维护  
B. 就业休闲  
C. 社会参与



## D. 居家安全

17. 张爷爷和张奶奶无儿无女。最近, 张爷爷突然因病去世, 张奶奶悲痛万分, 也失去了主要经济来源, 心脏病发作后住进了医院。社会工作者小王了解到此情况, 为张奶奶提供了系列服务。小王提供的下列服务中, 属于建立正式社会支持的是 ( )。

- A. 联系志愿者看望抚慰张奶奶
- B. 请邻居每天关心探望张奶奶
- C. 为张奶奶向当地企业家募集医疗费用
- D. 协助张奶奶向政府有关部门申请困难救助

18. 社会工作者小徐为某国有企业退休职工开展了“我的春夏秋冬”个性化台历制作活动。小徐采取入户的方式, 与老人们一起收集整理工作时的老照片, 回忆过去的美好时光, 并将整理好的照片和感言制作成精美的台历。上述活动中, 小徐工作的目的是帮助老人们 ( )。

- A. 珍惜当下, 享受当下生活
- B. 追忆往事, 建构生命意义
- C. 拓展个人爱好, 增加社会交往
- D. 直面自身局限, 看到过往生活的缺憾

19. 社会工作者小张正在为社区独居老人提供以居家安全为主题的小组工作服务。在小组过程中, 刘奶奶夸赞自己儿子孝顺, 给她买了一把防跌倒洗澡椅。这时, 小张发现失独老人周奶奶变得情绪低落, 眼眶湿润。面对这种情况, 小张应做的是 ( )。

- A. 安抚周奶奶, 劝说她不要哭
- B. 尊重周奶奶的保密权, 不谈及失独话题
- C. 尊重刘奶奶的自决权, 鼓励她继续说下去
- D. 引导刘奶奶讨论居家安全的话题, 保护周奶奶免受伤害

20. 某市政府成立了性别平等评估咨询委员会, 要求市法制办在所有规范性政策出台前必须交由该委员会, 先行评估该政策是否体现了性别平等的原则。从性别平等和促进妇女群体发展的角度来看, 这项要求满足了妇女对 ( ) 的需要。

- A. 保障生命权
- B. 生殖健康
- C. 保障发展权
- D. 性别公正环境

21. 某社会工作服务机构在对口扶贫村开展精准脱贫工作。该机构在当地政府支持下, 协助村民成立了养殖合作社, 合作社理事会成员有一半是贫困妇女, 并形成了妇女参与合作社事务决策的相关制度。这一做法 ( )。

- A. 满足了妇女的实用性社会性别需求
- B. 满足了妇女的战略社会性别需求
- C. 既满足了妇女的实用性社会性别需求, 又满足了战略社会性别需求
- D. 既没满足妇女的实用性社会性别需求, 又没满足战略社会性别需求

22. 小张在孩子三岁时, 因丈夫有外遇而与其离婚, 她获得了孩子的监护权, 出于怨恨, 小张不让前夫见孩子, 也拒绝了前夫支付给孩子的抚养费, 以及孩子奶奶帮忙照看孩子的请求, 但小张既要工作又要照顾孩子, 心力交瘁, 向社会工作者小王寻求帮助。根据性别视角的工作原则, 小王应该做的是 ( )。

- A. 让小张认识到单亲家庭对孩子的负面影响
- B. 动员小张接受孩子奶奶帮忙照顾孩子的建议
- C. 与小张分析现状, 让其明白自己弱势的状况和原因
- D. 告诉小张, 前夫有见孩子的权利和支付抚养费的义务

23. 某妇女发展机构发动村里的妇女成立了“巧娘草编合作社”。近期, 镇政府将举办手工艺大赛, 妇女们的参与积极性很高, 社会工作者小王运用增能的方法, 协助妇女们为大赛做准备, 其适宜的做法是 ( )。

- A. 让“巧娘”们自己商量制作参赛作品
- B. 由村里的能人帮助改进“巧娘”们的作品
- C. 请工艺美术大师设计产品, 由“巧娘”们制作



D. 由小王从以往“巧娘”们的作品中挑选有特色的去参赛

24. 某社区拟开展一系列表彰活动,以推动幸福家庭建设,营造和谐社区氛围。为了打破传统定型的性别观念,社区社会工作者应开展的活动是评选表彰( )。

- A. “贤内助”
- B. “新好男人”
- C. 孝敬公婆的“好媳妇”
- D. 尊老敬老的“好孝子”

25. 某智障人士服务机构为了满足残障人士对美好生活的向往,在机构开辟了一个工作区,请专人指导服务对象加工制作包装盒,产品由当地一家礼品公司收购销售,并以计件工资方式给付服务对象劳动报酬。该机构的这项工作旨在促进残障人士的( )。

- A. 庇护性就业
- B. 福利企业就业
- C. 按比例分散就业
- D. 自主经营就业

26. 社会工作者小于在为阳光社区的残障人士服务时,发现残障人士因出行不方便,很少参与社区生活。为解决此问题,小于向残联申请到一笔专项资金,对社区内的建筑物、道路进行了无障碍设施改造,促进了社区内残障人士的无障碍公共服务及社区公共事务的无障碍参与。小于的上述工作保障了残障人士的( )。

- A. 社会福利权
- B. 康复权
- C. 环境友好权
- D. 劳动权

27. 社会工作者小张依据“回归社会理论”为社区脑瘫儿童提供服务,小张的下列做法中,符合该理论观点的是( )。

- A. 为脑瘫儿童家庭捐赠康复器材
- B. 邀请脑瘫儿童参加社区融合夏令营
- C. 协助贫困脑瘫儿童家庭申请经济救助
- D. 向经济困难家庭的脑瘫儿童送节日礼物

28. 某社会工作服务机构在农村开展残障人士社区康复工作。下列做法中,体现社区康复工作社会化原则的是( )。

- A. 协助家庭成员参与康复服务
- B. 就近就地开展家庭康复服务
- C. 利用本地资源制作简易实用的康复工具
- D. 推动村委会与专业合作社对康复工作的支持

29. 老王因公出差时遭遇车祸致残,生活不能自理,情绪低落,对生活失去信心。社会工作者小马对老王的现状进行评估后,拟采用个案管理的方式为其提供服务,小马首先应做的工作是( )。

- A. 找出解决问题时可用的资源
- B. 评估服务绩效,巩固其变化成果
- C. 整合资源并增强其使用资源的能力
- D. 取得多专业团队对其“共同性”目标的认同

30. 狱中服刑人员老张已有多年未见女儿,十分想念,由于女儿远嫁外地,老张不忍心让女儿长途奔波来探视他。矫正社会工作者小何在得知老张的情况后,协助老张女儿申请了远程探视,老张父女通过视频“见了面”。交谈中,女儿告诉老张,今年她又生个儿子,女婿也升了职,日子过得很好,老张很欣慰。小何的工作回应了老张的( )需要。

- A. 社会适应
- B. 教育
- C. 家庭生活
- D. 经济

31. 研究表明,涉毒家庭大多存在对未成年子女监护不当的问题,同时,孩子在学业和生活上取得的进步是一种支持服务对象戒毒的正向力量。据此,禁毒社会工作者计划运用小组工作方法为有未成年子女的吸毒人员提供帮助,





激发他们关注子女成长的动机,提升其对孩子的监护能力。为了达到上述目的,最适宜开设的小组是( )。

- A. “爱如明镜”亲职教育小组
- B. “涅槃重生”同伴教育小组
- C. “生命如歌”戒毒康复小组
- D. “无毒人生”社会适应小组

32. 张某因寻衅滋事被判处有期徒刑三年,缓期三年执行,成为矫正社会工作者小温的服务对象。为了与张某建立专业关系,更好地帮助他顺利度过社区矫正期,小温应该( )。

- A. 关心张某的生活,了解其需求
- B. 按规定安排张某参与公益劳动
- C. 收集张某的法律文书,为其建档
- D. 参与向张某宣告社区矫正制度的过程

33. 35岁的小军每天至少要注射三次海洛因,靠出租父母给他的两套房收取房租,购买毒品并养活自己。小军无犯罪行为,也不与毒友共用针筒,自以为可以掌控自己的生活。近来,小军的健康每况愈下,经济上也开始入不敷出。于是,小军鼓起勇气来到社会工作站,申请参加社区药物维持治疗。社会工作者小陈在会话中发现,小军提出申请的目的是为了既少花钱又可以继续享受毒品带来的快感。为了帮助小军真正戒毒,小陈最合适的做法是( )。

- A. 建议警方对小军采取强制戒毒措施
- B. 协助小军申请救助,以缓解其经济压力
- C. 培养小军成为同伴辅导员,参与社区演讲
- D. 为小军提供个案辅导,进一步激发他的改变动机

34. 小张在服役期间遭遇意外而截肢,情绪一直很低落。一天,小张用微信给父母发了告别的信息,说不想成为家人的累赘,服下私藏的安眠药陷入昏迷。光荣院的社会工作者老李联系医生前来抢救,并一直陪伴在小张身边。小张苏醒后大吵大闹,非常愤怒,试图再次结束生命,此时老李应首先采取的措施是( )。

- A. 制定介入方案
- B. 与小张建立专业关系
- C. 稳定小张的情绪
- D. 帮助小张恢复社会功能

35. 因优抚对象自然减员,某地光荣院出现了空置床位。为了充分利用资源,该院接收了社会老人入住。为了化解优抚老人与社会老人在生活习惯等方面的矛盾,提升光荣院老人的生活质量,社会工作者应( )。

- A. 呼吁为地方养老院增加床位
- B. 优先安抚光荣院的优抚对象
- C. 促进优抚老人与社会老人的融合
- D. 协助社会老人适应光荣院的居住条件

36. 某军休所的服务对象大都是异地安置的军休干部,他们与老家的亲友和部队的战友联系逐渐减少。针对这种情况,社会工作者小王为军休干部开办了学习班,教他们学习使用微信与亲友联系。小王的工作不仅帮助军休干部增进了与亲友的联系,还扩大了人际交往范围。小王为解决军休干部问题所采取的服务方法是( )。

- A. 认知重构
- B. 支持网络建构
- C. 行为治疗
- D. 社交技能训练

37. 为了帮助流浪乞丐人员在需要时及时获得救助,某地救助站的社会工作者上街向他们发放“救助指引卡”,并动员志愿者给予指引和帮助。该救助站的这种做法属于临时救助服务中的( )。

- A. 危机干预
- B. 生活救助
- C. 外展服务
- D. 能力建设

38. 老范是低保救助对象。老范想依靠自己的努力,减少对低保救助的依赖。因要照顾卧病在床的妻子,他只能就近打些零工,与邻居几乎没有往来。社会工作者小桃协助老范与邻居结成帮扶伙伴,彼此互帮互助。小桃的这种做



法属于救助社会工作中的 ( ) 服务。

- A. 提供心理支持
- B. 开展能力建设
- C. 调节家庭关系
- D. 促进社会融入

39. 某村遭受泥石流灾害, 部分房屋损毁, 受灾的村民被安置到了邻县的几个村。面对陌生的社会环境, 受灾村民不知从何处入手开展生产自救, 感到非常无助。社会工作者在几个接受安置的村里开展了新老村民“互帮互助结对子”活动, 由老村民向新村民传授当地的生产经验。此活动的目的是为了帮助受灾村民 ( )。

- A. 重构社区生活秩序
- B. 重塑社区发展信心
- C. 重建社区支持系统
- D. 恢复社区生活功能

40. 低保户老杨一家五口人生活在十几平方米的一居室里, 老杨夫妇都患有慢性病, 生活起居需要他人协助。老杨的儿子无稳定工作, 儿媳体弱多病。拮据的经济条件和狭小的空间让儿子和儿媳倍感生活的压力, 争吵成了家常便饭。于是, 老杨向有关部门申请了住房救助。社会工作者在对老杨的家庭进行评估时, 除了关注家庭经济状况外, 还应 ( )。

- A. 了解老杨的家庭关系状况
- B. 为老杨夫妇寻找医疗资源
- C. 跟踪老杨住房救助申请的进展
- D. 为老杨的儿媳提供就业培训

41. 社会工作者小李在检查低保户老江家的信息时, 走访了他的邻居和他所在的村民小组组长, 掌握了老江家的经济状况与生活状况等相关信息。小李上述获得服务对象信息的办法是 ( )。

- A. 家庭探访
- B. 间接了解
- C. 参与观察
- D. 直接询问

42. 小李夫妇的独生女儿性格内向, 不善与他人交流, 学习成绩总是排在班级最后。小李夫妇经常因孩子的教育问题发生争吵。小李认为孩子太懒, 学习不用功, 而妻子又纵容孩子, 才使得孩子学习不好; 妻子则认为小李只关心孩子的学习, 不了解孩子的想法, 对孩子太严厉, 影响了孩子性格的健康发展。依据家庭系统理论, 下列说法正确的是 ( )。

- A. 小李夫妇俩的问题是由孩子的不良行为导致的
- B. 孩子的问题是由整个家庭的不良沟通方式导致的
- C. 小李夫妇俩的问题是由他们的教育方式不同导致的
- D. 孩子的问题是由小李夫妇俩的教育理念不同导致的

43. 社会工作者大罗在外展服务中发现, 11岁的小刚已经在街头流浪了三天, 又饿又累, 大罗将其带回未成年保护中心。小刚告诉大罗, 在他很小的时候, 母亲就离家出走了; 父亲经常打他, 为了避免挨打, 他才从家里跑了出来, 只要有一个地方住, 他就愿意留下来。在接触中, 大罗发现小刚身上有严重的瘀伤。此时, 大罗正确的做法是 ( )。

- A. 联系法院。起诉剥夺小刚父亲的监护权
- B. 找来并训诫小刚的父亲, 然后送他们回家
- C. 报告警方。并协助警方对小刚的家庭进行社会调查
- D. 对小刚进行心理辅导后。将其送往当地儿童福利院

44. 陈女士希望孩子学习优秀, 以后找个好工作。但是, 陈女士发现孩子喜欢做家务, 却不愿意读书, 母子俩为此冲突不断, 关系紧张。社会工作者决定运用“再标签”技巧改变陈女士对待孩子的态度, 其恰当的提问是 ( )。

- A. “您希望孩子做什么样的改变?”
- B. “您觉得孩子学习困难的原因是什么?”
- C. “您觉得自己做什么才能让孩子变得喜欢读书?”
- D. “您觉得爱做家务, 对孩子发展有什么好处?”



45. 初中一年级的孙同学怀疑李同学偷走了自己的课外书,放学后,二话不说就将其暴打一顿,还当众辱骂其是“三只手”,致使李同学第二天不敢到学校上课。学校社会工作者得知此事后,首先应做的是( )。
- A. 为初一学生开办社交技巧训练小组  
B. 帮助孙同学认识到暴力行为的后果  
C. 通过个案工作,为李同学提供心理支持  
D. 与学校领导共同制定学校暴力的惩罚制度
46. 小明,男,15岁,与单亲父亲一起生活。小明的父亲对他疏于管教和照顾,小明在学校没有朋友,学习成绩也不好,近日,小明因不堪忍受同桌嘲笑他是没妈的孩子而动手打了对方。社会工作者小任在了解小明的情况后,决定先从增进班主任与小明的沟通信任,形成良好的师生关系入手,再进行后续干预。小任的这一做法,属于“抗逆力轮”方法中的( )的工作内容。
- A. 教授生活技能  
B. 建立和表达高期望  
C. 促进亲社会联结  
D. 建立清楚一致的行为规范
47. 初二(1)班的班主任发现小娟近来情绪低落,常常迟到,不爱学习,成绩下滑,将其转介到学校社会工作服务站寻求帮助。接案的社会工作者小敏通过家访了解到,小娟的妈妈最近经常加班,无暇照顾小娟,还常说小娟又笨又懒,不好好学习,小娟也觉得自己学习不好,不是个好学生。针对小娟的情绪,小敏首先应采取的做法是( )。
- A. 寻求社会资助,改善小娟的家庭经济状况  
B. 链接培训资源,提升小娟妈妈的职业技能  
C. 与小娟谈心,改变小娟的懒惰思想和行为  
D. 与小娟妈妈积极沟通,帮助其改进管教方式
48. 社会工作者小林发现,他所服务的某村留守妇女希望学习子女教育方面的知识。为满足她们的需求,小林开设了“亲子关系”主题课程。从社区教育的基本目标看,小林的做法属于( )社区教育。
- A. 控制式  
B. 补偿式  
C. 发展式  
D. 预防式
49. 社会工作者在进行社区需求评估时,记录了各方的诉求,反映出了不同的社区需求。下列表述中,反映出规范性需求的是( )。
- A. 老年人:“社区应建一个养老中心。”  
B. 障碍人士:“社区应配备一个康复训练室。”  
C. 居民:“我们社区的绿化比其他社区差远了。”  
D. 街道办事处主任:“社区缺少一个日间照料中心。”
50. 社会工作者打算在社区内开展一次有关分级诊疗制度的宣传教育活动,以增进居民对医疗改革政策的了解,合理使用医疗资源。从社区教育服务功能的角度看,上述服务属于社区教育中的( )。
- A. 公民教育  
B. 成人教育  
C. 健康教育  
D. 公德教育
51. 某老旧社区的卫生环境和交通状况都很差,该社区的社会工作服务站拟通过“共同行动”方式激发居民参与“重塑社区环境”活动。在开展这项活动时,社会工作者适宜的做法是( )。
- A. 告知居民重塑社区环境的目标  
B. 请居民共同设计和决定重塑计划  
C. 告知居民重塑社区计划的实施方案  
D. 请居民自己决定是否需要重塑社区环境
52. 社会工作者小宁为社区的老年人开展了防诈骗宣传教育的系列活动,旨在帮助他们提升防范意识,增强自我保护能力。在该活动的实施阶段,小宁除需要做好预算管理、时间进度管理和服务品质管理外,还应该( )。





- A. 评估系列活动的成效  
B. 制订活动实施计划  
C. 提升志愿者的工作热情  
D. 调查老人受骗情况
53. 老张突发心肌梗, 手术后转入医院监护病房。由于在监护病房目睹同室病友病情恶化抢救, 监护病房又不允许家人全程陪伴, 老张感觉到恐惧与孤单。病房护士请社会工作者前来协助, 此时, 社会工作者首先应提供的服务是( )。
- A. 协助家属照顾老张  
B. 协助老张认识心肌梗疾病  
C. 协助老张与医生沟通  
D. 协助老张适应病房环境
54. 社会工作者小王和医生合作, 用游戏治疗的方法帮助患儿玲玲顺利进行了腰椎穿刺手术。小王的上述做法, 达成的服务目标是( )。
- A. 与玲玲建立良好的关系  
B. 降低玲玲对医疗检查的恐惧  
C. 帮助玲玲适应病房环境  
D. 帮助玲玲表达内心的感受与想法
55. 49岁的陈某在妻子去世后经常失眠, 精神恍惚, 总觉得有人要害他, 在家中自言自语、破口大骂, 甚至砸坏家具, 殴打家人。女儿将陈某送到某综合医院的精神科治疗, 陈某在诊室里大吵大闹。医生初步治疗后, 请社会工作者小吴来协助工作, 小吴以下的做法中, 最适宜的是( )。
- A. 鉴于陈某病态的暴力倾向, 建议将陈某单独隔离  
B. 向陈某隐瞒病情。避免陈某得知病情后产生病耻感  
C. 帮助陈某分析发病原因。鼓励他表达自己内心的想法  
D. 稳定和安抚陈某情绪, 促进其适应医院环境并配合检查
56. 艾滋病患者在疾病的稳定期, 经常会面临疾病及治疗带来的身体不适, 以及与家人、亲友和其他社会关系的改变等问题。针对上述问题, 社会工作者应采取的介入措施是( )。
- A. 增强患者的心理防御机制  
B. 评估患者的自杀风险  
C. 建立患者的家庭支持网络  
D. 提高患者的自理能力
57. 小刘自幼丧母, 一直与父亲相依为命, 父子情深, 不久前, 小刘与父亲在自驾游途中发生车祸, 父亲送医后不治身亡。小刘接受不了这一残酷的事实, 精神崩溃, 在急诊室外嚎啕大哭, 医护人员请社会工作者小周为小刘提供帮助。在跟进服务中, 据小刘自述, 他现在脑海中反复出现车祸现场的恐惧画面, 回忆不出细节, 整个人处于惊恐之中, 精神高度紧张。针对小刘的这种症状, 小周最适宜的做法是( )。
- A. 不让小刘阅读关于应激障碍症的文章  
B. 让小刘努力回忆车祸现场的情景细节  
C. 鼓励小刘讲述车祸发生的过程, 同感倾听  
D. 将小刘与周围环境隔绝, 避免他再受刺激
58. 单亲妈妈阿莲有一个四岁的女儿, 之前一直由阿莲的母亲在老家抚养。近期, 由于母亲患病住院, 阿莲将女儿接到自己身边。因要照顾年幼的女儿, 阿莲经常迟到早退, 企业负责人非常不满, 阿莲面临被辞退的风险, 为此, 阿莲很焦虑, 经常失眠, 情绪低落, 于是向社会工作者小芳求助。小芳为其开展了个案服务, 在介入阶段, 小芳为阿莲进行了心理辅导, 舒缓其情绪后, 她还应( )。
- A. 直接为阿莲的孩子提供临时托管服务  
B. 与医院联系, 为阿莲提供健康医疗服务  
C. 链接社会资源, 为阿莲解决孩子照顾问题  
D. 与其负责人沟通, 维护阿莲的劳动权利
59. 某厂青年职工较多, 他们中一些人因工作繁忙, 无暇顾及个人婚恋问题, 也不知如何结交异性朋友。为此, 社会工作者设计了以提升员工恋爱技巧为目标的小组, 应选择的小组类型是( )。



- A. 治疗小组
- B. 教育小组
- C. 支持小组
- D. 兴趣小组

60. 某化工企业招聘新员工, 许多应聘者不了解招聘岗位存在的职业风险, 社会工作者小周为此协调人事部门设计制作了岗位说明书, 详细介绍了招聘岗位的操作规程、潜在的职业危害与职业病防护措施, 并与前来应聘的人员进行了面对面交流。小周在上述工作中扮演了 ( ) 角色。

- A. 利益协调者
- B. 资源联结者
- C. 矛盾调解者
- D. 咨询辅导者

二、多项选择题(共 20 题, 每题 2 分。每题的备选项中, 有 2 个或 2 个以上符合题意, 至少有 1 个错项。错选, 本题不得分; 少选, 所选的每个选项得 0.5 分)

61. 王女士觉得自己性格比较急躁, 孩子不听话时, 说不上几句就发脾气, 导致她与孩子关系紧张。抱着改正自己爱发脾气的毛病和与孩子改善关系的期望, 王女士来到社会工作服务机构寻求帮助。社会工作者小张接案后, 为了清楚地知道王女士接受服务后的改变状况和服务效果, 需要建立服务基线, 其正确的做法包括 ( )。

- A. 分析服务前后王女士的情绪变化
- B. 与王女士一起选择情绪变化量表
- C. 评估服务结束后王女士的情绪状况
- D. 与王女士一起确定情绪管理的目标
- E. 指导王女士记录介入后某一天发脾气的次数

62. 社会工作者大杨对服务对象老张的服务接近尾声。当天大杨告知老张服务即将结束后, 老张表现的无精打采, 会谈时心不在焉。针对老张的表现, 大杨此时适当的处理方法应包括 ( )。

- A. 请老张分享当下的感受
- B. 评估老张可能出现的问题
- C. 顾及老张的感受, 适当延长服务时间
- D. 与老张一起回顾服务的过程, 确定结案时机是否成熟
- E. 与老张商讨其改变过程中的困难, 适时修正介入方案

63. 儿童在成长和发展中有不同层面的需要, 关于儿童需要的表述, 属于社会化需要的有 ( )。

- A. 身心安全保证的需要
- B. 分清自我与非我关系的需要
- C. 免遭虐待和忽视的需要
- D. 获得满足休闲和娱乐的需要
- E. 掌握吃饭、穿衣、语言表达等生活技能的需要

64. 某村四岁男孩儿小强, 跷着二郎腿, 边嚼槟榔边抽烟, 一副老练样子的视频在网络上流传, 被网友称为“社会范儿”男孩。当地社会工作服务机构的社会工作者小王看到视频后到小强家探访, 小王了解到, 小强父母长期在外打工, 他一直由爷爷奶奶照顾。在对小强的家庭监护能力进行评估时, 小王应关注的目标包括 ( )。

- A. 监护人生产劳动的能力
- B. 监护人生活照顾的能力
- C. 监护人语言表达的能力
- D. 监护人情感传递的能力
- E. 监护人安全保障的能力

65. 社会工作者以罗杰斯“自我论”中的自我概念为理论基础, 运用画“自面像”和描绘“我的生命线”等方法协助青少年进行自我探索。上述方法可揭示自我概念的不同层面, 包括 ( )。

- A. 现实我
- B. 理想我
- C. 主观我



D. 客观我

E. 本体我

66. 社会工作者小陈为独居老人张爷爷做基础性评估, 在收集了张爷爷的社会人口特征方面的资料后, 小陈还需要评估张爷爷的 ( )。

A. 受教育状况

B. 社会功能状况

C. 身心健康状况

D. 年轻时的成长经历

E. 经济状况和居家环境

67. 失去老伴的李奶奶在儿子的陪伴下, 来到养老院申请入驻。社会工作者小梁在与李奶奶的交谈中了解到, 老人家不愿入驻养老院, 但又怕成为儿子的负担, 因而内心纠结, 心理压力较大。此时, 小梁需要做的工作包括 ( )。

A. 介绍养老院的情况

B. 劝说老人入驻养老院

C. 带领李奶奶和儿子参观养老院

D. 初步评估老人是否适合入驻养老院

E. 鼓励李奶奶的儿子克服困难, 自己照顾老人

68. 随着“全面二胎政策”的实施, 一些年轻女性为了照顾孩子, 回归家庭, 成了全职妈妈, 她们负责养育孩子、打理家务, 而丈夫则在外工作, 成为家庭的经济支柱, 这种现象反映出 ( )。

A. 社会发展的必然趋势

B. 传统的性别分工模式

C. 刻板的性别角色定型

D. 女性权益保护的需

E. 基于性别的合理分工选择

69. 社会工作者小马在家访中了解到, 残障人士小峰想找工作, 但又不确定自己能做什么。为了帮助小峰找到合适的工作, 小马应该 ( )。

A. 评估小峰就业的适应性

B. 评估小峰的职业兴趣

C. 为小峰寻求庇护工厂就业

D. 为小峰申请社会救助

E. 为小峰制订职业指导计划

70. 老张因吸食海洛因多次被强制隔离戒毒, 目前, 老张期满离所, 再次成为社会工作者小王的服务对象。小王向督导老李倾诉, 自己尝试过很多方法帮助老张都没有效果, 感到受挫和迷茫。老李查阅了小王以往的服务记录, 发现老张虽然存在生活不规律、遇事易冲动、认知偏差等问题, 妻子也因他上述问题而负气离家, 但老张也有为人热情、曾有下海经商经历、交际能力强等优点。于是, 老李建议小王着眼于发掘老张的优势与潜能为老张开展服务。下列服务中, 符合上述思路的有 ( )。

A. 与老张一起找出其拥有的资源。并讨论解决方案

B. 与老张讨论未来的生活目标, 为其制订改变计划

C. 与老张讨论影响复吸的风险因素, 探寻其成功经验

D. 与老张讨论妻子出走的原因, 协助其修复夫妻关系

E. 与老张一起列出他的认知偏差, 协助其进行自我辩驳

71. 优抚安置社会工作是新时代中国特色强军之路的组成部分, 其服务对象特点鲜明, 主要包括 ( )。

A. 年龄结构优

B. 覆盖范围广

C. 军队情结深

D. 需要层次多

E. 问题压力重

72. 社会工作者小邓在军休所开展服务时发现, 所里的军休干部很少与当地社区居民接触, 为促进军民融合和军地





融合,满足军休干部多层面的需要,小邓拟从中观层面进行介入,可以采取的做法有( )。

- A. 在军休所内为军休干部开展丰富多彩的文体活动
- B. 推动军休干部安置保障政策与国家社会保障政策接轨
- C. 运用“生命故事”的方法,帮助军休干部重构生命的意义
- D. 与“营养协会”合作,为军休干部定期举办健康养生讲座
- E. 帮助军休所与某小学结成友好单位。定期开展红色教育活动

73 小云是某高校大一新生,来自偏远山区的贫困家庭。入学后,小云不仅感到经济压力大,还觉得自己外表一般,穿着土气,说话有口音,原来引以为傲的学习成绩也不再突出,因而变得自卑、焦虑,常常失眠,担心自己不能完成学业。针对小云的这种状况,社会工作者可以为她提供的教育救助服务有( )。

- A. 帮助小云申请城市低保
- B. 鼓励小云加入学校社团
- C. 为其创造勤工俭学机会
- D. 鼓励其参加学生适应小组
- E. 帮助小云寻找职业技能培训机会

74. 某关爱中心配合有关部门,为辖区内的低保家庭开展专业社会工作服务。该中心为这些家庭提供的下列服务中,属于就业救助服务内容的有( )。

- A. 转变就业观念
- B. 安排勤工俭学
- C. 职业技能培训
- D. 自我认知调整
- E. 链接就业资源

75. 某街道家庭综合服务中心的社会工作者为辖区内的失独家庭(计划生育特殊家庭)提供服务。根据家庭社会工作的基本原则,社会工作者在服务过程中,适宜的做法包括( )。

- A. 指出家庭成员的问题,提供解决问题的方法
- B. 观察失独家庭的日常生活,在家庭生活场景中评估其需要
- C. 评估失独家庭成员能力和不足,设计有效的服务介入计划
- D. 只关注失独家庭成员目前的需要,重点解决其当前的问题
- E. 从失独家庭所处的特殊处境着手,把握家庭成员的真实需求

76. 初二学生小平与母亲相依为命。小平很喜欢英语,但最近几次考试成绩连续下滑,她十分着急。小平的英语老师在课后也对她进行过辅导,但成效不佳。小平母亲虽十分疼爱孩子,却因文化程度不高,帮不上忙,最近又失业了,感到自己很没用。针对这种情况,学校社会工作者可以( )。

- A. 协助小平减缓焦虑情绪
- B. 协助小平母亲提高文化程度
- C. 协助小平母亲寻找工作
- D. 与老师探讨小平成绩下降的原因
- E. 请社区给予小平家庭更多的关注

77. 某写字楼有一些大龄未婚青年,社会工作者小满打算为他们举办交友联谊活动,在进行活动总体策划之前,小满应该( )。

- A. 估算活动的成本投入
- B. 了解类似活动的举办情况
- C. 测算活动受益者的可能人数
- D. 了解活动受益者的参与感受
- E. 了解服务对象对婚恋问题的想法

78. 为推动和吸引居民参与“感动社区年度人物”评选活动,社会工作者可以采用的工作策略有( )。

- A. 邀请居民讨论具体的评选方案
- B. 通过微信平台向居民通报活动进展
- C. 为参与评选活动的居民提供政策优惠



- D. 以网络投票结果作为唯一的评选依据
- E. 为居民开展提升沟通能力的小组服务
79. 老安由于突发脑溢血被送进医院, 所幸抢救及时, 经过住院治疗, 病情明显好转, 医生同意他出院。此时, 社会工作者为老安出院所做的准备工作有 ( )。
- A. 查阅文献资料, 为老安制订社区康复方案
- B. 链接相关康复资源, 协助老安获得社区康复服务
- C. 评估老安的情况, 降低老安出院后可能面临的风险
- D. 为减轻医生的负担, 为老安提供治疗方案的咨询服务
- E. 帮助老安家人链接社区资源。使老安及时获得后续照顾
80. 社会工作者小唐协助某造纸企业设计了推进企业履行社会责任的实施方案。下列内容中, 属于企业履行的社会责任有 ( )。
- A. 注重环境保护, 加大环保投入
- B. 注重成本控制, 提高生产效率
- C. 注重合法用工, 保障职工权益
- D. 注重创造利润, 保障经营收益
- E. 注重社会公益, 参与慈善活动

### 2017年初级社会工作者《社会工作实务》真题

#### 一、单项选择题

1. 社会工作者小王接待了由邻居陪同前来求助的李奶奶, 李奶奶说自己的子女都在外地工作, 老伴前几天因脑梗住院治疗。她每天要去医院送饭, 昨天在回家途中扭伤脚踝, 行走困难。经过沟通, 小王与李奶奶定了需要小王协助解决的具体困难, 小王所做的是社会工作者通用过程中 ( ) 阶段的工作。
- A. 接案
- B. 签订协议
- C. 预估
- D. 制定方案
2. 刘先生失业后, 一家人依靠“低保金”生活, 为鼓励刘先生一家, 社会工作者小候做了下列工作, 与刘先生和刘太太进行了面谈, 询问他们失业后的生活情况, 倾听他们对目前生活处境的感受, 了解刘先生和刘太太的教育背景, 专长和再就业经历, 向居委会和刘先生的邻居了解其与邻里的关系。这些是社会工作者服务过程中 ( ) 阶段应完成的任务。
- A. 结案
- B. 预估
- C. 计划
- D. 介入
3. 小李来到社会工作服务机构向社会工作者咨询, 说自己最近谈了女朋友, 很满意, 但女朋友嫌他生活散漫, 没有上进心, 闲暇时间不是和朋友打牌, 就是喝酒。有时还上班迟到, 提出要和他分手。小李很珍惜这段感情, 表示自己很想改, 但又不知道怎么改, 因而很苦恼。为了增强小李解决问题的动机和意愿, 社会工作者适宜的提问是 ( )
- A. “你的担心到底是什么?”
- B. “你对改变做好准备了吗?”
- C. “你觉得自己的问题是什么?”
- D. “你打算做些什么来改变目前的状况?”
4. 李奶奶与儿媳因为孙子的教育问题经常争吵, 婆媳关系紧张, 李奶奶对此很苦恼, 希望得到社会工作者小王的帮助。为了了解李奶奶的问题和需要, 帮助李奶奶识别和善用环境中的积极因素, 小王应做的是 ( )
- A. 了解李奶奶的背景资料
- B. 明确李奶奶的问题所在
- C. 了解李奶奶曾经得到的帮助
- D. 分析李奶奶问题的成因



- 5、社会工作者小王完成了小秦的个案服务并顺利结案,计划接下来的3个月内定期对小秦进行电话回访,小王的上述工作安排属于( )
- A.跟进服务  
B.成效评估  
C.情绪安抚  
D.服务咨询
- 6、社会工作者为了倡导儿童友好社区建设,开展了系列服务。下列说法中,通过改善社区环境布局倡导儿童友好社区建设的是( )
- A.开展儿童友好社区讲座  
B.设立紧急维护场所  
C.举办社区亲子趣味运动会  
D.组织“我爱社区”演讲比赛
- 7、“类家庭”是儿童福利机构采用的儿童照顾模式之一,这一照顾模式的核心目标是( )
- A.培养儿童人际互动技能  
B.为儿童创造一种家庭生活环境  
C.培养儿童做家务的技能  
D.为机构工作人员减轻照料压力
- 8、小王是外来务工人员,丈夫因工伤死亡,独自带着女儿在城市打工,邻居向社会工作者小张反应,小王自丈夫去世后,精神状态一直不好,说女儿是“丧门星”,时常把女儿打的遍体鳞伤。根据《反家庭暴力法》,小张首先要做的是( )
- A.向有关部门报告,确保孩子安全  
B.寻找合适成年人,协助照料孩子  
C.联系小王的家人,为小王提供帮助  
D.组织失去志愿者,为小王提供帮助
- 9、小张夫妇结婚多年未育,向儿童福利院提出收养儿童的申请,为审核其资格,社会工作者小郑需要对小张夫妇进行家庭评估。评估时,小郑需要完成的核心任务是了解小张夫妇( )
- A.家庭育儿能力和条件  
B.是否知晓收养儿童的手续  
C.希望收养多大年龄的儿童  
D.是否知晓收养家庭的权利
- 10、单亲妈妈小芳向社会工作者小李诉说,10岁的儿子小明常因打网络游戏,不能按时完成作业,学习成绩不好。小芳工作单位离家较远,没有足够时间照顾儿子,小李邀请小芳参加社区“四点半课堂”,并联系退休党员王阿姨与小芳家结对,在小芳下班前替她照顾儿子,同时,小李还介绍小芳加入“助苗成长微信群”,向心理专家学习亲子沟通的方法,以提高其亲职能力。小李为小芳家提供的上述服务属于( )儿童福利服务。
- A.治疗性  
B.补充性  
C.替代性  
D.保护性
- 11、社会工作者运用小组工作方法协助社区青少年辨识和察觉自我状态,以改进其表达方式,其中一节的活动内容是:在地上画出分别标有P、A、C的三个圆圈,每两名小组成员为一组,就某一有争议的社会话题进行讨论,当他们使用情绪化、孩子气的语言,或有委屈抱怨等行为时,就跳入C圈;当他们的语气变得成熟理性、情绪稳定时,就再跳入A圈;当他们的语气带有指使、命令、斥责的性质时,则要跳入P圈。该小组工作的互动设计所依据的是( )
- A.弗洛伊德的自我理论  
B.萨提亚人际沟通理论  
C.埃里克森的自我理论  
D.伯恩的沟通分析理论





12、几名高三学生打算放弃高考，一起自主创业，他们的父母得知后非常着急，认为孩子只有上大学才有未来，在与孩子沟通的过程中，家长们发现孩子不仅不听他们的劝告，还讨厌他们的管束，打算一起离家出走走到外地创业，家长们很着急。向社会工作者小林求助，希望小林能劝孩子们放弃自己的想法。为帮助遇到此类问题的家长和孩子，小林可采用（ ）的方法协助父母与孩子进行沟通。

- A. 社会爱护
- B. 为家长孩子举办创业技能讲座
- C. 资源整合
- D. 为家长与孩子开班亲子平行小组

13、小杰，16岁，家住农村，学习成绩优异，父母长期在外打工，身边的小伙伴也陆续进城打工，感到十分孤单。临近毕业，小杰不知自己该选择继续升学还是进城打工，十分迷茫，心情焦虑。社会工作者计划开展的下列服务中，有助于小杰进行抉择的是（ ）

- A. 协助小杰学习压力管理技巧
- B. 协助小杰多与父母沟通交流
- C. 协助小杰学习情绪管理方法
- D. 协助小杰绘制“自画像”，增加自我觉知

14、社会工作者小林拟运用“生涯选择配合论”来帮助青少年进行生涯规划，协助他们更加清晰地了解个人内在世界与不用职业所需特质之间的关系。小林可设计以（ ）为主题的小组活动，实现其工作目标。

- A. “我的兴趣”
- B. “我的能力”
- C. “我的人格”
- D. “我的需求和价值观”

15、张老伯经常对儿子说：“我过得桥比你走的路还多。”张老伯的话语隐喻的是老年人的（ ）优于年轻人。

- A. 液态智力
- B. 结晶智力
- C. 长期记忆
- D. 短期记忆

16、张大爷丧偶多年，几年前因脑溢血导致半身不遂。张大爷的女儿长期独自照顾他，近来感到力不从心。社会工作得知后，拟从“家庭思维”的视角出发，为该家庭提供服务，其适宜的做法是（ ）

- A. 组织社区志愿者定期采访张大爷
- B. 邀请张大爷女儿参加照顾者支持小组
- C. 联系专业康复人员定期上门提供服务
- D. 动员张大爷入住养老机构，让女儿去探访

17、社会工作专业实习生小丁第一次独立做老年人小组工作，心里没底，向督导者张老师请教。张老师给了小丁一些建议。下列建议中，正确的是（ ）

- A. 根据老年人的节奏调整小组进度
- B. 老人参加小组一定要征得家人同意
- C. 为每位老人配备一名志愿者，以确保其安全
- D. 确保老年人在小组内能够任意表达对其他组员的想法

18、许大爷在养老院住了6年，近期被诊断为晚期肺癌，原来乐呵呵的许大爷变得情绪低落，整天唉声叹气，对社会工作中小关说自己活不了多久，治疗也没用了，想放弃治疗。此时，为了帮助许大爷，小关适当的做法是（ ）

- A. 与医生沟通其治疗方案
- B. 与其社区建立联系
- C. 鼓励其接受现实保持希望
- D. 帮助其做出院前的心理准备

19、社会工作者小林到老伴刚去世的张奶奶家探访，碰到张奶奶正与女儿聊天，聊天过程中，张奶奶表示要修改之前和老伴一起订的遗嘱，还要尽快将老伴留下的字画分给孩子们……张奶奶女儿还悄悄对社会工作者说，她收拾房间时，在张奶奶的枕头下发现不少安眠药。针对上述情况，小林首先要做的是（ ）



- A.请亲朋好友陪伴张奶奶  
B.对张奶奶进行哀伤辅导  
C.对张奶奶进行自杀风险评估  
D.请法律志愿者协助张奶奶修改遗嘱
- 20、某妇女发展中心为帮助贫困山区妇女脱贫。协助她们成立了合作社，一起销售农副产品，并为她们提供电子商务培训。上述工作（）  
A.满足了妇女的实用性社会性别需求  
B.满足了妇女的战略社会性别需求  
C.既没满足妇女的实用性社会性别需求，也没满足妇女的战略社会性别需求  
D.既满足妇女的实用性社会性别需求，也满足妇女的战略社会性别需求
- 21、吴女士离异多年未再婚，与女儿一起生活，前夫再婚后，很少与吴女士母女联系。去年吴女士下岗，生活拮据，上初三的女儿越来越不听话，有时还逃课，吴女士经常被老师叫去谈话，说她对女儿的管教不严。吴女士母女为此经常争吵，母女关系紧张。吴女士觉得自己没本事，单亲的状况也不能给孩子好的生活，很无助。于是求助社会工作中小王，小王决定运用性别视角的社会工作方法为吴女士提供协助，正确的做法是（）  
A.激发其潜能，独立解决问题  
B.帮助其反思自己的性格及行为问题  
C.建议其与前夫联系，让前夫多与女儿交流  
D.建议其尽快结束单身状态，组建新的家庭
- 22、社会工作者小王来到贫困山村参加精准扶贫工作，小王发现，建档立卡的贫困户中，有一部分是妇女，她们大多50岁左右，文化程度低，也没有一技之长，小王计划链接资源帮助这些妇女脱贫。为达此目的，应采取的措施是（）  
A.协助妇女姐妹树立脱贫信心  
B.与妇女姐妹一道分析贫困原因  
C.让妇女姐妹利用空闲时间学习技能  
D.邀请农技专家为妇女姐妹提供培训
- 23、外来务工人员小丽怀孕了。社会工作者小宋邀请小丽夫妇参加社区举办的科学育儿与生殖健康讲座。小丽夫妇忙于生计，缺席了这次讲座，并认为没有必要定期做产前检查。小丽夫妇的这种情况，在外来务工人员中很常见，针对这些问题，小宋应做的工作是（）  
A.向社区居民传播公共卫生保健知识  
B.提升外来务工人员生殖健康保健意识和能力  
C.尊重外来务工人员接受生殖健康教育的自决权  
D.实现外来务工人员平等享受医疗保健资源的权利
- 24、为了改善当地单亲贫困母亲的生活，社会工作者小李带领她们成立了传统手工制作互助组，为了实现单亲贫困母亲的增能目标，小李应采取的做法是（）  
A.扮演协作者角色，对互助组进行组织和管理  
B.组织组员分析市场需求，集体商定做何种手工产品  
C.进行市场调研，根据市场需求决定做何种手工产品  
D.扮演治疗者角色，帮助组员分析自己对贫困生活应承担的责任
- 25、社会工作者小刘在为脑瘫儿童小强提供服务的过程中，整合了教育、护理、康复等不同专业的服务与资源，回应了小强的多重需要，增强了小强对社会环境的适应能力，小刘所运用的方法属于（）  
A.社区康复  
B.个案管理  
C.教育康复  
D.需求评估
- 26、社会工作者小王在社区开展宣传活动，劝导居民将机动车和自行车停放在规定车位上，不乱停，不占用盲道，上述宣传活动旨在保护残疾人的（）  
A.康复权



- B.文化生活权
- C.社会福利权
- D.环境友好权

27、社会工作者小燕在前期需求评估中发现,社区内的部分残疾人有就业和融入社会的需求。为此,小燕拟采用职业康复方法满足其需求,她开展该项服务的步骤应是( )

- A.评估--咨询--培训--就业指导
- B.咨询--评估--培训--就业指导
- C.咨询--培训--评估--就业指导
- D.评估--培训--咨询--就业指导

28、社会工作者小郑向督导者老张询问如何与残疾人建立专业关系。老张提供的下列建议中,符合与残疾人监理专业关系指导原则的是( )

- A.同情残疾人的处境
- B.避免当面谈论残疾问题
- C.为残疾人提供建议
- D.设身处地理解残疾人感受

29、老刘一家三口,平时神火比较拮据,主要靠老刘的工资收入过日子,最近,老刘因车祸失去了左腿,无法正常工作,家庭陷入困境,老刘整天待在家里,觉得自己无用,情绪低落。针对老刘的情况,社会工作者首先应为其提供的服务是( )

- A.协助其申请低保
- B.促进其社会交往
- C.促进其身体康复
- D.减轻其心理压力

30、社会工作者组织社区服刑人员成立了法律知识宣讲团,定期在社区内开展法律及禁毒知识宣传。社会工作者采用这种工作策略的目的是( )

- A.让社区服刑人员参与维护社区治安
- B.为社区服刑人员提供就业技能培训
- C.对社区服刑人员加强监督,严格管理
- D.让社区服刑人员服务社区,进行自我教育

31、小刚被判缓刑并接受社区矫正,父母为防止其再犯错,把他的身份证、社保卡、银行卡全部收了起来,并规定晚饭后不许出门,导致小刚与其父母的关系日趋紧张。社会工作者通过多次家访,协助小刚理解父母的苦心,并帮助父母建立对小刚的尊重和信任,促进双方的理解和沟通,小刚与父母的关系得到了改善,社会工作者的上述做法,满足了小刚( )的需要。

- A.获得基本生活保障
- B.实现再社会化
- C.获得正常家庭生活
- D.维护就业权益

32、杨某因信用卡诈骗罪被判有期徒刑2年,缓期执行。杨某一直认为自己运气不好,对法院判决耿耿于怀,经常无故缺席社区服务活动。针对杨某的情况,社会工作者为其提供帮助,宜采取的方法是( )

- A.加强监督管理
- B.培养劳动习惯
- C.开展风险评估
- D.认知行为治疗

33、社会工作者为假释回到社区的顾某提供了就业、社会保障等政策咨询服务,并协助其申领了临时救助。社会工作者的上述做法体现了矫正社会工作者( )功能。

- A.监管
- B.矫正
- C.服务





## D.改造

34、乐龄光荣院的老人们因李大爷突发心梗离世而陷入沉闷悲伤的氛围中,社会工作者小韩组织了李大爷的追思会,放映李大爷生前的照片,协助老人们表达失去同伴的感受及对死亡的看法。小韩为老人们提供的服务属于( )。

- A.危机干预
- B.行为治疗
- C.哀伤辅导
- D.生命回顾

35、某社区复制优抚安置工作的社会工作者为了推进军休社区与驻地社区的融合,设计了一系列服务活动。下列活动中,符合上述服务目标,属于中观层面介入的说法是( )

- A.实现军地社会保障“无缝衔接”
- B.协助军休干部构建社会支持系统
- C.推进军地管理体制“一体化”建设
- D.提升驻地社区对军休干部的社会认同

36、某光荣院孤老优抚对象日益减少,因此院方决定在保证为原有孤老优抚对象提供优质服务的前提下,为社区老人提供服务。“开门”办院的第一周,就有多名社会老人申请并入住,社会工作者小毛发现,光荣院的孤老优抚对象对社会老人有明显的抵触情绪。针对此种情况,小毛的工作重心应该是( )

- A.帮助孤老优抚对象融入社区
- B.引导孤老优抚对象接纳社会老人
- C.帮助社会老人接纳孤老优抚对象
- D.协助社会老人适应光荣院的环境

37、社会工作者小王具有贫困家庭评估工作的丰富经验。在对每一个新的服务对象进行评估时,小王都应坚持的正确做法是( )

- A.仅靠自己的观察收集资料
- B.凭借以往经验得出结论
- C.依据初始资料完成评估工作
- D.搁置经验,“倒空”自己

38、针对近期闹市区流浪乞讨人员增多的问题,救助站社会工作科将全市救助站的地址、电话等信息印成宣传单,有工作人员到闹市区发放给流浪乞讨人员,并为他们提供食物和饮品等物资。社会工作科的上述工作是( )

- A.机构救助
- B.外展服务
- C.危机干预
- D.社会援助

39、在小梅的眼中,父母相亲相爱,一家人生活幸福,一年前,小梅父亲失业了,经常借酒消愁,酒后夫妻俩常争吵不休,小梅妈妈觉得日子没法过了,与小梅父亲离了婚,小梅得知父母离异后,把自己关在房间里,不吃不喝,也不和任何人说话,小梅的父母焦急万分,求助社会工作者小李,此时,小李首先应该( )

- A.确保小梅的人身安全
- B.联系学校老师为小梅补课
- C.与小梅沟通制定工作方案
- D.与小梅父母讨论该事件对小梅的影响

40、社会工作者小王在寒流来袭时,发现一名栖身立交桥下的流浪人员不停的咳嗽打喷嚏。该流浪人员坚称自己没事,拒绝到救助站避寒,对此,小王的正确做法是( )

- A.将该流浪人员送到医院救治
- B.将该流浪人员送到救助站
- C.告知将该流浪人员可随时到救助站避寒
- D.请民警协助将该流浪人员送到救助站

41、2015年,天津8.12爆炸事发突然,当地社会工作服务机构第一时间赶赴现场开展紧急救援,他们首先应该开展的是( )



- A. 及时开展危机干预
- B. 重建社区经济秩序
- C. 恢复社区生活秩序
- D. 修复社区社会支持系统

42、小强刚上初中,妈妈要求她的考试成绩一定要在班里名列前茅,但爸爸却认为不应给孩子这么大的压力,为此,夫妻俩经常争吵,小强觉得爸爸妈妈的争吵是因为自己而引起的,变得沉默寡言,成绩也下降了,根据家庭系统理论,小强出现上述问题的原因可能是 ( )

- A. 学习不够努力
- B. 妈妈对小强要求过高
- C. 家庭沟通不良
- D. 爸爸对小强要求过低

43、小红向社会工作者小李反映,最近常与妈妈发生冲突,小红觉得自己已经长大,但妈妈还是像对小孩那样管自己,认为她很幼稚,容易上当受骗,根据家庭处境化原则,小李在评估小红的的需求时,应该关注 ( )

- A. 小红与妈妈日常的沟通状况
- B. 小红拥有的能力
- C. 小红家庭特定发展阶段的要求
- D. 小红自己的想法

44、王女士向社会工作者小李抱怨其女儿有很多坏毛病,包括做作业拖沓,写字速度慢,从不整理自己玩过的玩具等。为了帮助王女士聚焦问题,小李正确的做法是 ( )

- A. 让王女士清楚描述女儿问题的表现
- B. 让王女士澄清希望解决的其他问题
- C. 协助王女士根据严重程度给问题排序
- D. 协助王女士分析造成这些问题的原因

45、某初中二年级一班计划组织一次篮球比赛,黄同学的个子不高,平时很少打篮球,李同学对黄同学说,矮冬瓜,你也参加吧。同学们哄堂大笑,黄同学对李同学心怀不满,计划报复李同学,社会工作者小王得知此事后,帮助黄同学缓解恐惧情绪,与其一起探讨如何以正确的态度对待李同学的行为,以及如何以适当的方式应对此事,小王这一做法的目的是引导黄同学 ( )

- A. 学会尊重别人
- B. 辨识自己的情绪
- C. 学会宽恕别人
- D. 辨别益友与损友

46、初一学生小李的父母几年前因车祸双亡,爷爷奶奶靠微薄的养老金抚养他,尽管生活艰辛,但爷爷奶奶非常疼爱小李,老师和同学也都很喜欢和关心他,小李有自己的理想,学习努力,成绩优秀,从抗逆力理论视角看,上述案例中,对小李健康成长最重要的影响因素是 ( )

- A. 个体的坚强与忍耐
- B. 支持性人际与社会关系
- C. 个人较好的情绪管理能力
- D. 家人与老师的殷切期待

47、班主任向社会工作者小姚反映,学生小华最近数学成绩下滑,常无精打采,闷闷不乐,小姚通过小华的描述了解到,小华因在数学课上睡觉,老师很生气,对他说,你这是什么态度,根本不像个学生,干脆收拾东西回家吧。他现在很不喜欢上数学课,针对上述情况,小姚在介入时首先应关注的焦点问题是 ( )

- A. 小华的优势潜能
- B. 老师的教育方式
- C. 小华的学习兴趣
- D. 老师的教学方法

48、在社区教育项目中,社会工作者设置了提高社区青少年践行社会主义核心价值观能力的内容,此内容属于 ( )

- A. 成人



- B.健康生活
- C.公民
- D.家庭生活

49、为响应政府社会组织积极参与精准扶贫的号召,某社会工作服务机构拟在绿村开展扶贫工作,为此,机构邀请相关领悟专家来绿村进行需求评估,该机构此举的目的是为了了解绿村的( )需求。

- A.感觉性
- B.规范性
- C.表达性
- D.比较性

50、某社区为解决停车位严重不足的问题,决定建设立体停车场,相关部门已就停车场的选址、建设方案、开工时间、资金问题以及后续管理等拟定了详尽的计划,为征求居民意见,居委会的社会工作者将计划张贴在社区的基础重要位置。社会工作者上述做法,属于推动居民社区参与方式中的( )

- A.告知
- B.咨询
- C.协商
- D.共同行动

51、社会工作者小王在社区开展关爱高龄老人的服务,经过需求评估,小王在计划书中设计的具体干预措施之一是发动所在社区中的邻里、物业公司职工、保洁员等共同为社区内高龄老人提供支援,上述干预措施旨在建立社区居民关爱高龄老人的( )

- A.个人网络
- B.邻里协助网络
- C.志愿者联系服务
- D.正式支持网络

52、社会工作者在策划扶贫项目时,设计了多个可行方案,在计算每个方案的人力物力和时间成本之后,下一步应做的是( )

- A.再次确认问题
- B.寻找各自可行的方案
- C.确定评估指标
- D.预估每个方案的成效

53、老王因急性心肌梗塞住进监护病房,经医护人员全力抢救,暂时转危为安。近日,老王病情不稳定,性情沮丧,没有食欲,影响了治疗。因此医生请社会工作者小赵前来协助工作。面对老王的情况,小赵首先应该采取的措施是( )

- A.与营养科学联系,为老王提供特殊餐饮
- B.召开家庭会议,商讨老王的照顾事宜
- C.舒缓老王情绪,促进其对疾病治疗的适应
- D.介绍老王参加患者小组活动,增进其与病友的互动

54、医务社会工作者发现,许多唇腭裂患儿渴望与同伴玩耍,但家长大多因担心孩子被别人嘲笑而不让其出门玩耍,孩子为此哭闹,家长束手无策,这种情况说明这些家长对孩子过度保护,又不知如何安抚孩子的情绪。针对这些家长的问题与需要,医务社会工作者适宜的做法是( )

- A.帮助家长处理情绪问题
- B.提升家长照顾患儿的能力
- C.帮助处理家庭关系问题
- D.构建患儿的社交支持系统

55、社会工作者小李正在为心身疾病患者制定减压小组工作方案,督导者老张提醒小李,在小组中除了要安排转化患者不良情绪,改变他们的不合理认知等内容之外,还应安排( )加以配合。

- A.果敢训练
- B.敏感性训练





C.放松训练

D.沟通技巧训练

56、小明被诊断出患有艾滋病,不知如何让家人和伴侣知晓此事,因而感到很苦恼,为此,小明来求助社会工作者小张。此时,小张应采取的介入措施是( ) (存疑)

A.协助小明正确认识艾滋病

B.与小明一起探索告知的方法

C.与小明家人沟通,提供支持

D.鼓励小明接受自己生病的现实

57、120急救车将一名晕倒的老大爷送到医院急诊科,老大爷清醒后,医生建议其接受全面的医疗检查,但老大爷拒绝,医生请社会工作者小张前来协助工作。此时,社会工作者小张首先应做的是( )

A.帮助老大爷减免医疗费用

B.尽快联系老大爷的家人

C.劝说老大爷尽快接受检查

D.询问老大爷发病时的详细情况

58、正在工作试用期的小李未通过第一次岗前培训测试,按规定他有一次参加补测的机会,如果还不能通过,就会被辞退。小李担心不能通过补测而非常焦虑,并因情绪不好而与同事发生了冲突。社会工作者小刘得知这些情况后,协助小李增强自信,提高情绪管理能力,改善了与同事的关系,最终通过了补测。在服务过程中,小刘承担的主要角色是( )

A.调解者

B.联结者

C.促进者

D.倡导者

59、社会工作者小赵发现,部门入职2~3年的职工为未来个人职业生涯发展感到迷茫,找不到工作努力的方向。对此,小赵打算为这些职工举报职业生涯探索小组。在小组工作的准备阶段,小赵正确的做法是( )

A.传授职业生涯规划知识

B.为组员制定职业生涯规划

C.协助组员进行自我规划与决策

D.分析评估组员职业发展迷茫的原因及需求

60、煤矿工人老王患有尘肺病多年,呼吸困难,身体虚弱,丧失了劳动能力,老王要求企业支付医疗费用和营养费,但遭拒绝,于是老王向社会工作者小马求助。小马在制定服务方案时,需设定的工作目标是( )

A.协调劳资冲突

B.提升老王的身体素质

C.协助老王平衡工作和生活

D.为老王提供职业生涯规划服务

二、多项选择题

61、刚上小学的小强经常违反课堂纪律,课上不是玩玩具,就是与同桌大声说话,受到老师的批评,小强的父母担心小强的学业,向社会工作者小王求助。小王了解了小强的行为表现后,制定了行为矫正的服务方案。为实施该方案,需要建立基线,小王的下列做法中,属于建立基线的有( )

A.明确小强行为改变的目标

B.选择测量小强行为改变的工具

C.记录小强目前违反课堂纪律的次数

D.测量介入后小强违反课堂纪律的次数

E.比较介入前后小强违反课堂纪律的次数

62、在小组工作的结案阶段,社会工作者小风发现,有些组员开始表现出不安。要求延长服务时间,有些组员则表现出心不在焉,对小组的投入明显降低,小风的下列做法中,正确的有( )

A.对组员的不安不予回应

B.指出组员心不在焉的表现



- C.告知组员服务即将结束
- D.让组员公开表达自己的感受
- E.关注不同类型组员的需要

63、社会工作者小赵了解到,社区里有许多老人与子女同住,帮助抚养孙辈。这样,老人们反映他们与子女在幼儿养育和管教上经常发生矛盾。针对这种情况,小赵计划为这些老人开设以“科学育儿”为主题的教育小组。下列教育内容中,与小组主题相符的有( )

- A.儿童权利观
- B.与儿童的沟通技巧
- C.儿童问题辅导技巧
- D.亲子关系辅导技巧
- E.儿童生理、心理和社会发展知识

64、阿红是外来务工人员,独自带上小学的孩子小军,丈夫在另一个城市打工,因为工作忙很少与家人联系。最近阿红接到老师电话反应,小军不合群,违反学校规定,阿红对小军进行严厉的管理,却没有效果,小军的问题让阿红很焦虑,于是向社工小黄求助。小黄预估后,拟通过构建社会支持网络帮助小军,应采用的策略是( )

- A.帮助小军建立正向朋辈关系
- B.对小军进行课业辅导并与其谈心
- C.促进母子相互沟通、关心和鼓励
- D.与阿红丈夫协商,每周末与孩子通话
- E.联系学校老师,共同探讨小军的教育问题

65、社会工作者小刘发现,社区内有一些大学毕业生,一直没有找到合适的工作。通过与这些学生交流,小刘发现,这些毕业生找不到工作的原因是由于他们缺乏正确的自我认识。于是,小刘计划为这些大学生开展自我探索小组。该小组的具体目标应包括协助他们( )

- A.提升自我接纳的程度
- B.发掘每个人的内在潜能
- C.更清楚的认识各种职业需要的能力
- D.提升自我察觉和察觉他人需要的能力
- E.更清楚地认识自己及未来发展的可能性

66、在一次老年小组活动中,组员表达了各自对生活的愿望,社会工作者将其归纳如下:广泛参与社会生活,保持健康的生活方式,享有和谐安全宜居的家庭氛围和社会环境。上述愿望体现了老年人对( )的需要。

- A.婚姻家庭
- B.居家安全
- C.健康维护
- D.就业休闲
- E.社会参与

67、李奶奶 86 岁,丧偶,患有阿尔霍海默症,与女儿一家共同生活。由于家人无力照顾,为李奶奶申请入住护理型老人院。老人院的社会工作者在李奶奶等候入院间应开展的工作有( )

- A.打电话询问李奶奶的情况
- B.帮李奶奶与院内老人结对
- C.提供李奶奶入院后的生活计划
- D.动员李奶奶的女儿做老人院的志愿者
- E.帮助家人缓解对李奶奶住老人院的焦虑

68、《反家庭暴力法》自 2016 年 3 月 1 日起正式实施,该法的颁布实施对( )具有重要意义。

- A.保障妇女生命权
- B.保护妇女生殖健康
- C.保障妇女权益和发展
- D.保障妇女获得“特殊保护”
- E.建立性别公正的政策,制度和社会环境



- 69、社会工作者小赵负责执行由政府购买的残疾人康复服务项目，根据需求评估的结果，拟对目标对象开展社区康复服务，小赵在开展该服务时应遵循的原则有（）
- A.社会化
  - B.因地制宜
  - C.因势利导
  - D.因陋就简
  - E.低成本，低覆盖
- 70、小王因涉嫌诈骗罪被起诉，社会工作者撰写了小王的社会调查报告提交法院作审判参考。该调查报告陈述了小王的“犯罪”过程，呈现了小王以前的犯罪记录；描述了小王的家庭、教育和工作经历等状况；分析了小王的“犯罪”原因及其对自己行为的认识，上述社会调查报告包括了（）等基本内容。
- A.审判建议
  - B.小王的前科
  - C.小王犯罪事实的记录
  - D.小王生活史
  - E.社会矫正的目标和任务
- 71、社会工作者小刘针对复员退伍军人自主创业的需求，运用小组工作方法开展工作。在小组中，小刘邀请组员分享各自的生活状况与感受；为组员介绍政府的创业扶持政策；带领组员进行个人职业性格分析，并为组员链接创业培训资源。小刘上述做法的目的在于，协助复原退伍军人做好（）
- A.心态调试
  - B.环境探知
  - C.职业准备
  - D.职业选择
  - E.职业认同
- 72、小江在部队服役期间因工受伤，入院后，医务社会工作者小王在随医生巡诊得知小江情况后，向主治医生了解病情，询问经历，受伤后的治疗和心理状况，并告知自己的联系方式，其目的在于（）
- A.建立专业关系
  - B.进行需求评估
  - C.稳定小江情绪
  - D.评估工作方案
  - E.实施工作计划
- 73、贫困大学的是一个特殊的群体，家庭贫困可能给他们的心理、精神、就业、学业、人际交往都带来一些负面影响。为帮助贫困大学生减少因此带来的困扰，帮助他们更好地成长，某高校开展了以“让青春飞扬”为主题的系列活动。下列活动中，属于教育救助服务内容有（）
- A.设立“青春飞扬”励志奖学金
  - B.设置“助力青春”勤工俭学岗位
  - C.开展“大展宏图”就业技能培训
  - D.建立“守护青春”贫困学生健康档案
  - E.举办“我的优点我知道”的主题活动
- 74、小王在走访社区低保户老张一家时发现，老张几年前下岗，妻子因病卧床多年，儿子正在读高中，家庭生计主要靠“低保金”和老张修鞋所得微薄收入维持。老张一家人很自卑，不愿和外人打交道。为了帮助老张一家获得社会支持，融入社区，小王可采用的做法有（）
- A.为老张联系薪酬更高的工作
  - B.请老张为社区的孤寡老人义务修鞋
  - C.让老张与邻居结成友好家庭，互帮互助
  - D.邀请老张一家人参加社区举办的邻里节活动
  - E.帮助老张妻子联系一些力所能及的手工活，增加收入
- 75、小丽开始上小学了，父母的生活也因此发生了变化，小丽妈妈每天早上需要早起，负责送小丽上学；小丽爸爸





每天下午需要准时下班,接小丽回家。根据家庭生命后期理论,小丽父母在此阶段需要承担的新任务包括( )

- A.调整夫妻角色
- B.规范夫妻角色分工
- C.接纳家庭角色的变化
- D.培养小丽的独立性
- E.关注小丽所在学校的要求

76、初二的詹同学与本班5名同学对高一李同学进行群殴,致使李同学身体多处受伤住院,经公安、检察院处理之后转介给学校社会工作者小曹。小曹结案后,对李同学和詹同学的情况进行了评估,决定采用个案工作方法对两位同学给予辅导,小曹的正确做法有( )

- A.确定介入的问题焦点和服务方案
- B.与家长进行沟通并对其进行辅导
- C.对詹同学和李同学分别进行问题分析
- D.开展预防校园欺凌的知识普及与传播工作
- E.运用社区资源协助家长解决子女照顾问题

77、某社会工作服务机构在社区开展了为期一年的“减灾小课堂”项目,旨在提高社区居民防灾减灾的意识与能力,项目结束后,社会工作者对该项目进行成效评估,评估内容应包括( )

- A.查阅居民上课签到册
- B.社区居民对项目的评价
- C.查阅项目的图片、文字记录
- D.调查社区居民对项目的满意度
- E.了解社区居民对减灾技能的掌握情况

78、社会工作者小王针对社区青少年的需求,开展了一系列社区服务活动。在服务进行阶段,小王开展的工作应包括( )

- A.了解青少年喜爱的文体活动类型
- B.对开展的文体活动设置合理的时间表
- C.及时开展青少年服务活动的成效评估
- D.为表现突出的志愿者制作光荣榜对其进行表彰
- E.详细记录活动的收入支出明细,做好资金管理

79、张大爷患糖尿病多年,医生嘱咐他定期到医院复诊并加强饮食控制。但张大爷一方面害怕糖尿病加重,另一方面又不愿意改变现有的生活习惯。老伴劝说也不听。无奈之下,老伴向社会工作者小林求助。小林经评估后决定要提高张大爷治疗依从性。此时,小林适宜的做法包括( )

- A.联系社区医生提供定期随诊服务
- B.鼓励老伴加强对张大爷的饮食控制
- C.在张大爷所在社区开展糖尿病健康讲座
- D.邀请张大爷参加糖尿病友支持小组活动
- E.鼓励张大爷通过多运动以控制血糖水平

80、社会工作者小张被派驻到某企业提供社会工作服务,在与企业领导协商后,保护职工合法权益作为首要任务。小张的下列做法中,有助于完成上述任务的是( )

- A.推动企业建立公平和谐的企业文化
- B.协助遭遇工伤的职工做好社区康复工作
- C.协助职工制定符合实际的职业生涯规划
- D.对工作压力较大的职工及时进行情绪疏导
- E.妥善处理职工与管理者之间发生的矛盾冲突

## 2016年初级社会工作者《社会工作实务》真题

一、单项选择题(共60题,每题1分。每题的备选项中,只有1个最符合题意)

1. 小红最近与同学发生了争吵,觉得委屈,找班主任哭诉。班主任将小红转介给社会工作者小王。小王在与小红



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握

接触中初步了解小红的情况。小红同意让小王帮助她。上述小王所做的工作属于( )阶段的任务。

- A. 接案
- B. 预估
- C. 介入
- D. 计划

2. 王女士觉得儿子小强总是跟自己对着干, 母子经常争吵。王女士找到社会工作者小秦, 希望小秦帮她改善与儿子的关系。此时, 小强属于( )。

- A. 现有服务对象
- B. 潜在服务对象
- C. 非自愿型服务对象
- D. 转介的服务对象

3. 在几次会谈中, 王女士向社会工作者抱怨丈夫不关心自己, 下班回家只顾上网。就此, 社会工作者最适宜的提问是( )。

- A. “觉得丈夫有问题, 是吗?”
- B. “你是否觉得自己也有过错?”
- C. “你对自己的婚姻不满意, 是吗?”
- D. “你能说说丈夫不关心你的具体表现吗?”

4. 王女士近来情绪波动很大, 严重影响了生活。情绪低落时, 王女士觉得生活没意义, 不愿与他人交往; 情绪平稳时, 王女士能够像平时那样生活。对此, 社会工作者应制定的服务目标是( )。

- A. 防止王女士情绪进一步低落
- B. 帮助王女士发现生活中的积极方面
- C. 鼓励王女士主动与他人交往
- D. 延长王女士情绪平稳的时间

5. 社会工作者小王在与服务对象小郑最后几次会谈中都提到结案的事, 但在最后一次面谈中, 小郑请求小王继续提供服务。对此, 小王应采取的做法是( )。

- A. 转移小郑的注意力
- B. 委婉拒绝小郑的要求
- C. 了解小郑的感受
- D. 指出小郑请求的不合理性

6. 社会工作者小王在社区调查中发现, 许多年轻家长在育儿方面有困扰, 不知如何与孩子沟通, 如何避免对孩子发脾气。针对这些问题, 小王应为这些家长提供的服务是( )。

- A. 婚姻辅导
- B. 家庭辅导
- C. 儿童辅导
- D. 亲职辅导

7. 社会工作者小吴在某偏远农村社区开展服务, 通过整合社区内外资源设立了社区儿童中心, 为中心配备了玩具、图书等, 并定期组织儿童开展游戏等娱乐活动。小吴的上述服务满足了儿童( )的需要。

- A. 生存
- B. 发展
- C. 受保护
- D. 社会化

8. 小李发现邻居小张经常打女儿, 于是向社会工作者小邓反映, 希望小邓进行干预。小张表示打骂孩子是自己的家事, 不用外人管。小邓告诉小张, 不能用打骂的方式管教孩子, 管教不当造成严重伤害将承担相应法律责任。小邓上述说法依据的基本价值理念是( )。

- A. 家长对儿童具有权威性
- B. 儿童权利的保护和实现
- C. 保障家庭利益的最大化



D. 儿童教育发展的最优化

9. 小芳曾经吸毒, 戒毒后偶又复吸, 一次, 小芳在与社会工作者小林会谈中提到, 为防止被抓, 有时会带着儿子去买毒品, 以作掩护。针对此情况, 遵循儿童社会工作原则, 小林应 ( )。

- A. 申请剥夺小芳对儿子的监护权
- B. 提议小芳将儿子长期寄养在亲戚家
- C. 评估小芳行为对儿子潜在的风险, 尽量避免母子分离
- D. 关注小芳积极改变的一面, 相信她不会伤害自己的孩子

10. 小王育有 4 个子女, 因家庭负担过重, 上网联系了收养家庭, 在收了对方 5000 元钱后将小女儿送了人。不久, 小王被人举报, 因涉嫌贩卖婴儿被捕, 小王的妻子着急万分, 将孩子反锁在家, 到相关部门了解小王情况。社会工作者小林得知小王的事情后, 联系了社区志愿者照顾小王的孩子们, 并推荐小王的妻子参与妇联组织的母婴保健和儿童教育等培训, 以提升小王家庭的照顾能力。小林上述服务遵循的原则是 ( )。

- A. 保障儿童的安全和健康
- B. 家庭寄养照顾最好长期提供
- C. 对于儿童安置的决策应在符合家庭需求的前提下进行
- D. 当家庭不能发挥功能时, 社会工作者可以替家庭做决定

11. 班长小明在组织班级活动时, 经常不听其他同学的想法和建议, 表现比较强势, 失去了同学们的信任。小明找社会工作者小王诉说自己的苦恼, 依据艾瑞克·伯恩(Berne)的沟通分析理论, 小王判断小明的自我状态属于 ( )。

- A. 儿童式
- B. 父母式
- C. 成人式
- D. 师长式

12. 有些父母与青春期孩子沟通时不会表达自己的感受, 为了提升父母与“青春期”孩子有效沟通的能力。社会工作者小秦拟依据“父母效能训练模式”辅导父母学习使用“我一讯息”技巧与孩子沟通。根据这一技巧的要求, 小秦合适的做法是帮助父母 ( )。

- A. 觉察自己的倾听能力
- B. 了解自己的沟通方式
- C. 从“我”的角度出发来看待世界
- D. 以“我”开头传达信息与子女沟通

13. 社会工作者发现, 一些青少年因为缺乏与父母的有效沟通, 亲子关系紧张而不想回家, 以逃避父母的责问。为此, 社会工作者计划举办“亲子并行小组”以改善青少年与父母间的关系。下列做法中, 有助于实现上述目标的是 ( )。

- A. 组织青少年和家长分别参加为期三天的夏令营活动
- B. 为青少年和家长分别举办沟通技巧学习小组
- C. 运用分组及跨组交流的方式, 协助青少年和家长学习沟通技巧
- D. 组织家庭教育专家, 为青少年和家长举办亲子沟通讲座

14. 在青少年生涯规划小组中, 社会工作者小秦开展了一系列探索青少年兴趣爱好的活动。依据“生涯选择配合论”, 这些活动内容对应的是职业工作世界中的 ( )。

- A. 职业所需特质
- B. 职业所需能力
- C. 职业分类和内容
- D. 各种职业报酬率

15. 社会工作者在家访中发现, 刘老伯的个人卫生差、居家环境又脏又乱, 可能存在被他人疏于照顾的风险。对此, 社会工作者最适宜提供的服务是 ( )。

- A. 家庭托养
- B. 居家照顾
- C. 经济支持
- D. 情绪疏导





16. 李老伯入住福利院不久,记忆力退化明显,有时连食堂都找不到,对此害怕不已,怀疑自己患了老年痴呆症。下列说法中,能够说明李老伯记忆力变化的原因是( )。
- A. 老年人的结晶智力比年轻人多  
B. 老年人处理形成记忆的信息的能力有改变  
C. 老年人在陌生环境中不容易丧失认知功能  
D. 老年人记东西的能力会因为年老而有较多损伤
17. 社会工作者小陈在福利院从事失智老人的服务工作,看到院内有些老年人的失智情况越来越严重,觉得无论怎么努力都改善不了他们的状况,久而久之感到自己的工作没有价值。上述情况表明,小陈所面临的主要问题是( )。
- A. 移情  
B. 缺少工作方法  
C. 工作倦怠  
D. 丧失价值信念
18. 张老伯病重卧床不起,生活不能自理,他常对老伴说:“没有我,你就解放了。”并偷偷积攒安眠药。社会工作者小钱在评估中发现张老伯有自杀的可能,此时,他首先要做的是( )。
- A. 找子女或老伴多陪伴张老伯  
B. 拿走张老伯积攒的过量安眠药  
C. 联络医护人员开展进一步评估  
D. 与老伯作安全约定,承诺不自杀
19. 王大爷年近80岁,独居,社区社会工作者小杨发现王大爷腿脚不便,上门为王大爷进行个案评估。根据王大爷的状况,小杨认为应为王大爷提供家政、助餐等居家养老服务。王大爷表示:“我可以照顾自己,不用外人到我家来。”王大爷的反应说明,社会工作者在处理此类问题时应( )。
- A. 平衡老人自立与他人协助间的需求  
B. 尊重老人的隐私权  
C. 营造适宜与老人沟通的环境  
D. 极力说服老人接受居家照顾服务
20. 社会工作者小王定期组织企业女工学习有关女性工作的法律法规。在女工们学习的下列政策法规中,居于主体地位的是( )。
- A. 《中华人民共和国劳动法》  
B. 《中华人民共和国妇女权益保障法》  
C. 《中华人民共和国宪法》  
D. 《中华人民共和国慈善法》
21. 某中学在招生广告中明确提出:“从我校毕业的学生,男生是绅士,女生是淑女”。该校的培养目标反映了( )。
- A. 男女两性的发展特点  
B. 男女两性的自我选择  
C. 社会对男女两性的刻板要求  
D. 社会发展对两性的要求
22. 王先生和刘女士的儿子正在上初中,儿子的教育主要由刘女士负责,随着儿子学习知识难度的加深,仅高中毕业的刘女士觉得对儿子的功课辅导越来越力不从心,随着儿子进入青春期,刘女士与儿子的互动越来越少,刘女士为此很苦恼,向社会工作者小丽求助,依据性别视角的妇女社会工作理念,小丽能提供的帮助是( )。
- A. 提高刘女士的文化素养  
B. 教授刘女士与儿子的沟通技巧  
C. 增进王先生与儿子的沟通互动  
D. 唤醒王先生对儿子的负疚感
23. 某机构针对娱乐场所的女性开展“生殖健康服务月”活动,为她们进行了健康体检,发现很多人患有妇科病,还有一些人患有性病和艾滋病。针对这种情况,该机构的社会工作者可以采取的服务措施是( )。
- A. 公布艾滋病和性病人员名单,切断感染源



- B. 建议公安部门开展对娱乐场所的专项活动
- C. 联系医务人员为她们做健康教育和咨询
- D. 与患有性病、艾滋病的人个别交谈, 提醒其自重
24. 社会工作者小赵在社区走访时发现, 本社区有些下岗女工面临多种问题, 如贫困、再就业难、社会支持网络不足和缺乏自信等。据此, 小赵决定以增能理论为基础开展小组工作。小赵首先通过主题讨论、经验分享、观看影片、小组活动等形式让下岗女工了解她们的弱势社会地位形成的原因。小赵的这种干预方法是 ( )。
- A. 政策倡导
- B. 透明化
- C. 权力分析
- D. 意识觉醒
25. 盲人老钱带导盲犬上公交车, 遭到部分乘客的反对。这一事件说明, 应进一步倡导社会大众尊重并保障残疾人的 ( )。
- A. 社区康复权
- B. 社会福利权
- C. 文化生活权
- D. 环境友好权
26. 社会工作者小董为智障人士开展就业培训, 并通过就业指导帮助他们找到适合的工作岗位。小董的上述工作属于 ( ) 范畴。
- A. 教育康复
- B. 职业康复
- C. 社区康复
- D. 社会康复
27. 小赵是负责社区残疾人事务的社会工作者, 经过需求评估后发现, 社区的一些残疾人在家庭日常生活、出行等方面存在诸多不便, 缺乏照顾。小赵拟从中观层面介入, 适宜的做法是 ( )。
- A. 推动城乡基本医疗公共服务均衡发展
- B. 完善残疾人社会保障体系
- C. 提升残疾人适应社会环境的能力
- D. 发展残疾人社区支持系统
28. 68岁的张阿姨因脑中风丧失了部分生活自理能力, 其身边无子女照顾, 社会工作者小马对张阿姨进行了需求评估, 发现其需要医护、生活照料、营养以及心理等方面的服务。因此, 小马计划协调整合医生、护士、家政工、营养师、志愿者和心理咨询师等组成跨专业团队, 对张阿姨进行全面和持续的服务, 小马上述工作采用的方法是 ( )。
- A. 个案工作
- B. 社区康复
- C. 个案管理
- D. 社会康复
29. 社会工作者小刘在与残疾人老王交谈中了解到, 老王一直自责自己工作时不小心导致伤残。小刘了解事情经过后, 作出以下分析。事故的发生不仅与老王个人工作时操作失误有关, 也与老王工作单位的安全教育和安全管理缺失有关。小刘的分析依据的是 ( ) 的观点。
- A. 社会化理论
- B. 社会标签理论
- C. 社会代价论
- D. 市场责任论
30. 矫正社会工作者小林针对有些矫正对象因长期服刑不适应出狱后的生活这一问题, 为其开办了以“生活适应”为主题的小组。在小组过程中, 小林模拟西餐厅的情境, 让服务对象分别扮演“主厨”“侍应生”与“顾客”, 尝试体验不同的角色的感受和需求, 以提升服务对象的人际交往能力。小林的上述做法回应了服务对象的 ( ) 需求。



- A. 再社会化  
B. 正常家庭生活  
C. 基本生存保障  
D. 就业权益保障
31. 社区戒毒人员小王得知自己因吸毒感染了艾滋病毒后, 沮丧绝望, 精神几乎崩溃, 把自己锁在家中, 不愿见人。家人请社会工作者小林对小王进行个案辅导, 此时, 小林需要重点开展的服务是协助小王 ( )。
- A. 处理负面情绪  
B. 增强抵制毒品诱惑的能力  
C. 建立良好的人际关系  
D. 提高社会适应能力
32. 戒毒康复人员大李回到社区后表现良好, 近日, 他因遇昔日毒友, 没经住诱惑, 开始复吸, 工作也因此丢了, 大李为此感到很自责, 觉得自己没救了, 开始自怨自艾。社会工作者采用优势视角理论为大李提供服务, 适宜的做法是 ( )。
- A. 动员大李参与同伴志愿者队伍, 在社区巡讲戒毒知识  
B. 与大李讨论目前生活中的积极因素, 增强其戒毒信心  
C. 开展职业辅导, 鼓励其自食其力  
D. 与大李讨论毒品的危害, 劝其尽快戒毒
33. 大李戒毒成功后经朋友介绍到一家公司给老板当司机。一段时间后, 大李因工作强度大, 不知不觉又开始吸毒, 在与社会工作者小林的一次会面中, 大李告诉小林自己复吸的事, 并表示如果被老板和家人知道, 不仅会丢掉工作, 也会影响与家人的关系, 请求小林为他保密, 对此, 小林合适的做法是 ( )。
- A. 明确告诉大李毒驾的严重后果, 鼓励他积极戒毒  
B. 遵守保密原则, 协助大李保住这份工作, 以维持与家人的关系  
C. 遵循服务对象自决的原则, 由大李自行决定是否辞职  
D. 联系大李的家人, 要求其加强对大李毒驾行为的监管
34. 吴老从部队回到地方后非常怀念在部队时的生活, 总是说: “我们老了, 不中用了, 部队也不要我们了。”社会工作者小张与吴老一起回忆其为部队所做的贡献, 引导他重新看待自我价值。小张采取的干预技巧是 ( )。
- A. 认知重构  
B. 角色扮演  
C. 问题解决  
D. 情绪管理
35. 光荣院的张大爷最近在聊天中经常对社会工作者小唐说: “人老了, 没有用了, 剩下的日子也没有什么价值和意义了。”针对张大爷的情况, 小唐计划为张大爷提供帮助。下列选项中, 小唐最能帮助张大爷的服务方法是 ( )。
- A. 人生回顾  
B. 情绪辅导  
C. 危机干预  
D. 个案管理
36. 为协助新近复员退伍军人尽快找到新工作、适应新生活, 社会工作者拟为其开展小组辅导。下列内容中, 属于小组后期要做的工作是 ( )。
- A. 让组员分享对复员退伍的看法  
B. 协助组员进行职业生涯规划  
C. 为组员链接职业培训资源  
D. 为组员介绍当前军改政策背景
37. 医疗救助对象小王在医院做完关节置换手术后准备返回社区, 此时社会工作者在服务中应做的工作是 ( )。
- A. 代小王填写医疗救助申请的相关材料  
B. 协助小王了解社区康复的资源  
C. 动员社区志愿者共同帮助小王  
D. 增强小王战胜疾病的信心





38. 在某灾后临时安置区, 公用厨房设施紧张, 环境卫生需要人打扫, 居民间常常出现一些矛盾。为此, 社会工作者采用参与式社会工作的方法解决上述问题。下列做法中, 最恰当的是 ( )。
- A. 进行危机干预, 开展职业培训  
B. 组织居民讨论, 共商解决方案  
C. 了解居民需求, 完善公共设施  
D. 协助地方政府, 监督重建工程
39. 社会工作者小赵动员和组织社区中待业在家的低保人员参与社区志愿服务, 看护“四点半学堂”的孩子, 上门探访独居老人。小赵上述工作的目的是 ( )。
- A. 为低保人员提供心理支持  
B. 调节低保人员的家庭关系  
C. 为低保人员提供就业援助  
D. 促进低保人员的社会融入
40. 村委会主任带王姐来见社会工作小张, 王姐告诉小张自己前段时间遭遇火灾, 财产损失巨大, 丈夫受此打击, 开始酗酒, 酒后多次对她施暴, 现在她身上伤痕累累, 感到恐惧无助。根据危机干预理论, 此时小张首先应该 ( )。
- A. 鼓励王姐说出自己的经历和感受  
B. 协助王姐申请经济补助  
C. 寻找庇护场所, 确保王姐的人身安全  
D. 寻求律师介入, 提供法律援助
41. 小龙是一年级学生, 母亲在他三岁时因车祸去世, 其父亲脾气不好, 对小龙的教育方式简单粗暴。针对小龙父子的情况, 社会工作者拟为其进行亲职教育辅导, 工作重点应该放在 ( )。
- A. 确保小龙的基本权益  
B. 对小龙进行挫折教育  
C. 对小龙进行自护教育  
D. 改善父亲的教育方式
42. 王女士觉得儿子小强学习不用心, 作业拖沓, 时常责骂他, 希望他养成良好的学习习惯, 可是小强的学习表现没有任何改观, 王女士越来越担心小强的学习, 每天看着他做功课, 小强对母亲的做法十分抵触, 母子间常有言语冲突。针对上述情况, 社会工作者应运用家庭系统理论中的 ( ) 这一核心观加以分析。
- A. 家庭作为一个整体大于各部分之和  
B. 家庭成员的行为遵循循环影响的原则  
C. 家庭需要维持动态平衡  
D. 家庭成员之间互相依赖和影响
43. 32 岁的丽英有一个 5 岁的女儿, 平时性格温和的丈夫近期脾气暴躁, 因夫妻拌嘴而动手打了丽英。丽英来找社会工作者寻求帮助, 社会工作者经过评估发现, 丽英丈夫近期工作压力很大, 情绪不太稳定。据此, 社会工作者适宜的做法是 ( )。
- A. 在带丽英去医院疗伤的同时, 将身处风险的女儿带离家庭  
B. 给丽英做心理治疗, 并让其接受人格测试  
C. 立即报警, 安排丽英和女儿住进家庭暴力庇护所  
D. 为丽英丈夫提供心理辅导, 帮助其学习控制情绪
44. 25 岁的独生子小南去年刚结婚, 住在与父母相邻的社区, 婚后, 小南母亲每天来小南的住处替他们做饭、打扫卫生, 周六、周日也不例外, 还会对着小南夫妇不停地唠叨, 小南妻子很不习惯, 抱怨婆婆管得太多, 干扰了他们的生活, 小南父亲认为妻子一心扑在孩子身上而忽略了他, 小南母亲自己也觉得很委屈, 求助社会工作者。根据家庭生命周期理论, 社会工作者的正确做法是 ( )。
- A. 增进母子间的沟通  
B. 协助小南父母调整夫妻角色  
C. 协助小南母亲接纳子女自立的需要  
D. 增进婆媳间的相互理解
45. 初二学生小丽, 放学后在操场遇到英语老师, 她对老师微笑, 老师却没有理会她, 小丽觉得老师一定是不喜欢



自己,找学校社会工作者小秦诉说自己的苦恼。小秦引导小丽辨识出“老师不理睬即等于不喜欢我”的这种非理性想法,从提升自我效能感,增加自信的角度,让小丽认识到上述想法属于( )。

- A. 非黑即白
- B. 灰色情景
- C. 以偏概全
- D. 透视心意

46. 学校社会工作者小秦在服务中发现,晓涛性格内向,不善交际,与同学老师的关系较为疏远,他认为别人都看不起自己,内心越来越自卑。针对晓涛的问题,小秦试图以“转换想法”的技巧,帮助晓涛学习以正面想法面对负面感受,小秦首先应引导晓涛( )。

- A. 对非理性想法进行驳斥
- B. 分辨和判断是否有非理性想法
- C. 接纳自己的非理性想法
- D. 以客观事实为基础重建合理想法

47. 为了促进学生在道德、学业和职业方面发展抗逆力,学校社会工作者小秦设计了三个小组工作计划,一是“友好交往”增进同学友谊的小组,二是“亲情驿站”连接亲子关系的小组,三是“良师益友”促进师生关系的小组。小秦上述设计属于“抗逆力论”方法中( )的工作内容。

- A. 提供关怀和支持
- B. 提供机会,促进参与
- C. 促进社会联结
- D. 建立清楚一致的行为和规范

48. 某社会工作事务机构到社区附近的餐厅宣传“光盘行动”。倡导社区居民养成“爱惜粮食,从我做起”的良好行为习惯。该机构的上述做法属于社区教育活动中的( )。

- A. 补偿式教育
- B. 控制式教育
- C. 发展式教育
- D. 预防式教育

49. 社会工作者小麦正在为社区儿童开展“健康成长”系列主题讲座。在完成了志愿者招募和宣传推广等筹备工作后,系列主题讲座按期举办,根据社区服务方案执行的服务或活动阶段的要求,小秦除了要注重服务的品质、时间进度、士气激励和提升外,还应注意( )。

- A. 人力安排
- B. 场地安排
- C. 预算管理
- D. 经费筹集

50. 在“6.26”国际禁毒日,社会工作者小刘组织同伴教育者和志愿者为社区居民开展了几场禁毒知识讲座。为了对讲座的成效进行结果评估,小刘应收集的资料是( )。

- A. 居民掌握禁毒知识的程度
- B. 同伴教育者的表现
- C. 居民的参与度
- D. 居民的互动情况

51. 某社区居委会正协助有关部门开展“拆三违”工作,但面临“拆”的时间节点等一系列问题。居委会基于社会工作理念邀请受此影响的社区居民一起了解和讨论如何解决上述问题,推动居民参与决策。居民上述参与活动是社区参与层次和形式中的( )。

- A. 共同行动
- B. 协商
- C. 社区居民自治
- D. 告知

52. 为了解决社区中存在的“破墙开店”难题,社会工作者带领社区居民多次召开“议事会”。每次开会时,居民



- 都积极发言,但讨论过程中各执己见,争论不休,未能达成共识。针对这种情况,社会工作者应采取的策略是( )。
- A. 提高社区居民的参与能力  
B. 提升社区居民的参与意愿  
C. 促进社区居民对参与价值的肯定  
D. 增加社区居民的参与信心
53. 老李患多种疾病,住院多日,病情不见好转,老李认为自己的病没有治了,老伴走了,子女指望不上,生活没盼头,不按时服药,还乱发脾气,子女感到老李像变了一个人似的,非常担心。针对老李的情况,医务社会工作者可提供的合适服务是( )。
- A. 指导用药  
B. 联系手术  
C. 进行认知行为治疗  
D. 进行系统家庭治疗
54. 医务社会工作者在急诊室可提供的服务是( )。
- A. 鼓励患者使用自我管理的方法  
B. 帮助患者进行治疗依从性管理  
C. 配合医疗需要,帮助患者及家属获取资源  
D. 介入医疗过程,帮助医务人员舒缓压力
55. 小张是某医院的社会工作者,半年来,急诊科医生转介给他多个自杀未遂的个案。小张除了进行个案干预外,还计划从宏观层面介入,其适宜的做法是( )。
- A. 帮助自杀未遂患者及家属疏导情绪  
B. 分析总结患者自杀的原因  
C. 帮助自杀未遂患者获取社会资源  
D. 开展大众生命教育宣传活动
56. 王阿姨的女儿小惠 10 岁,患有白血病,骨髓移植手术失败后病情恶化,医生将其转入舒缓疗护病房,此时,社会工作者应提供的服务是( )。
- A. 提升家属医护能力  
B. 提升家属对孩子治愈的信心  
C. 协助家属寻找更多治疗资源  
D. 协助家属完成患者心愿
57. 患者老吴听完医生对其治疗方案的解释后感到不满,向医院相关科室投诉,认为医生并没有完全掌握其病情资料,特别是前期治疗出现的情况。此时,社会工作者恰当的介入应是( )。
- A. 鼓励老吴咨询其他医生意见  
B. 告诉老吴治疗方案没有问题  
C. 向医生转告老吴的不满  
D. 协助医患双方再次沟通交流
58. 某企业社会工作者为员工策划了幼儿照顾、家庭和婚姻辅导及闲暇娱乐等服务,上述服务可实现的目标是( )。
- A. 改善劳动关系  
B. 平衡职工的生活与工作  
C. 保障职工安全  
D. 帮助职工困难群体
59. 某企业最近安全事故频发,调查发现,其原因是员工对工作过程中存在的安全隐患常存侥幸心理,不按工作规程要求采取安全措施,为解决此类问题,社会工作者应运用社会工作理念,协助有关部门为职工开展的服务是( )。
- A. 情绪管理  
B. 权益维护  
C. 职业安全教育  
D. 职业生涯规划





60. 企业社会工作者小张发现, 有一些员工工作几年后工作热情下降, 纪律散漫, 不能安心工作, 且有跳槽念头, 针对这种情况, 小张应开展的小组工作类型是 ( )。

- A. 娱乐小组
- B. 支持小组
- C. 成长小组
- D. 治疗小组

二、多项选择题(共 20 题, 每题 2 分。每题的备选项中, 有 2 个或 2 个以上符合题意, 至少有 1 个错项。错选, 本题不得分; 少选, 所选的每个选项得 0.5 分)

61. 为了及时服务社区中有需要的居民, 某社会工作服务机构主动走进社区中的家庭, 鼓励那些有需要的居民接受社会工作者的协助, 来机构的社区居民逐渐多了起来。据此, 可以推断该机构的服务对象有 ( )。

- A. 主动求助的
- B. 转介的
- C. 外展的
- D. 潜在的
- E. 非自愿的

62. 社会工作者小马接手了王女士的个案, 准备进行接案会谈。在其面谈提纲中, 小马应列出的内容有 ( )。

- A. 有关自己的介绍
- B. 有关机构服务和工作程序的介绍
- C. 王女士对会谈安排的意见
- D. 王女士对机构服务的期望
- E. 王女士的服务目标

63. 社会工作者小张针对社区内外来务工人员较多且大多数人工作忙碌无暇照管孩子的情况, 在居委会支持下开办了“四点半学堂”, 为下午放学后的儿童提供托管服务。下列“四点半学堂”的活动安排中, 具有社会工作专业元素的有 ( )。

- A. 链接资源, 策划相关学业的辅导活动
- B. 帮助家长照管孩子
- C. 为有需要的儿童举办素质教育活动
- D. 督促儿童完成作业
- E. 为家长提供家庭教育咨询辅导

64. 小丁今年 16 岁, 有一年的药物滥用史。社会工作者小杜负责为小丁提供个案服务, 需要对小丁的家庭环境进行评估, 其评估内容有 ( )。

- A. 家庭经济状况
- B. 家庭关系状况
- C. 社区环境安全状况
- D. 同伴关系状况
- E. 亲子沟通状况

65. 青少年社会工作者小秦发现, 青少年的不良行为习惯与缺乏良好的自我行为管理能力直接相关。小秦计划为本社区有类似情况的青少年开展一个以提升自我行为管理能力为目标的小组。该小组可以实现的具体目标有 ( )。

- A. 培养青少年的行为决策能力
- B. 协助青少年有效地自我约定
- C. 协助青少年对自我行为进行评价
- D. 提升青少年的自我认知能力
- E. 培养青少年对自我行为负责的态度

66. 某小区开设了老年电脑兴趣班, 有些老人前学后忘, 对学习电脑知识没有信心。社会工作者对此情况进行了分析, 提出了改进意见。下列做法中, 正确的有 ( )。

- A. 注意所教知识的实用性
- B. 鼓励老年人在家多用电脑练习



- C. 减少教学知识点, 放缓教学速度
- D. 更换新的教学点, 增加学习兴趣
- E. 调整电脑设置, 使老年人看得更清楚
67. 某居家养老服务机构在需求评估后, 计划为社区中的中风老人开展社区照顾服务。下列关于社区照顾的说法中, 正确的有 ( )。
- A. 社会工作者可以采取多种途径提供服务
- B. 主要注重微观层面的介入
- C. 代际融合也是中风老人社区照顾的内容
- D. 需兼顾不同状况老年人的需要
- E. 特别需要资源配套衔接
68. 小赵来到社会工作服务机构, 哭诉说她丈夫性情粗暴, 喜欢抽烟喝酒, 且酒后经常打骂她。小赵实在忍无可忍, 求助社会工作者。社会工作者在帮助小赵时, 应遵循的干预原则有 ( )。
- A. 私人问题个人负责
- B. 关注人身安全
- C. 建立专业关系
- D. 尊重人格独立
- E. 接纳其描述的问题
69. 社会工作者小林在农村开展残疾人康复工作, 通过与当地的民政、卫生和教育等部门合作, 动员社区资源建立村级社区康复站, 使残疾人可以就近获得康复训练。同时, 小林协助残疾人家庭自制康复器具, 指导残疾人掌握实用易学的康复技术, 小林的这些工作遵循了社区康复的 ( ) 原则。
- A. 专家主导
- B. 因地制宜
- C. 康复家庭积极参与
- D. 治疗为主
- E. 因陋就简
70. 老张在单位工作了 6 年, 表现一直很积极, 同事关系也不错。近期, 单位领导得知老张有吸毒史后, 将其开除。在社会工作者小林的鼓励和陪伴下, 老张前往领导办公室, 争取工作的机会。领导却说: “我怎么知道你会不会复吸? 谁能保证你不会带坏单位里的其他人?” 面对此情况, 小林决定综合运用社会工作的直接和间接方法, 为老张开展服务。小林下列服务中, 运用了间接方法的有 ( )。
- A. 开展家庭辅导, 争取老张的家人给予老张更多支持
- B. 开展就业辅导, 协助老张获得新的工作机会
- C. 提供法律支持, 协助老张争取自己应有的赔偿
- D. 开展社区教育, 使更多人接纳、尊重戒毒康复人员
- E. 挖掘社区志愿力量, 动员更多的企业家共同参与戒毒康复工作
71. 优抚安置工作覆盖范围广、涉及人群多, 因服务对象的特殊性, 难以建立专业工作关系的领域包括 ( )。
- A. 优抚医院社会工作
- B. 光荣院社会工作
- C. 军供社会工作
- D. 军休社会工作
- E. 烈士褒扬社会工作
72. 小张入伍后, 因意外重伤, 入院后心灰意冷、情绪不稳, 感到未来无望, 试图自杀。社会工作者小王得知此事后, 决定为其提供危机干预服务。在介入过程中, 小王应注重 ( )。
- A. 输入希望
- B. 提供支持
- C. 恢复自尊
- D. 培养自主能力
- E. 回访跟进



73. 学校社会工作者小张正在为贫困大学生筹划并开展一系列活动,为其进行心理能力建设。下列活动内容中,恰当的有( )。
- A. 为贫困学生提供勤工俭学岗位
  - B. 安排贫困学生参与学校的社团活动
  - C. 鼓励贫困学生参与学校的演讲比赛
  - D. 帮助贫困学生申请奖学金
  - E. 引导贫困学生发掘自身优势
74. 小王一直从事社会救助社会工作,服务贫困家庭,为了能有效地获得贫困家庭的信息,小王可以采取的评估手段有( )。
- A. 与贫困家庭直接交流沟通
  - B. 观察贫困家庭的居住空间
  - C. 走访贫困家庭的邻居朋友
  - D. 观察家庭成员的身体语言
  - E. 运用家庭结构图
75. 某社会服务机构采用发展型社会工作理念在某贫困农村社区开展服务,实现由“输血式扶贫”向“造血式扶贫”的转变。下列做法中,正确的有( )。
- A. 开办“农夫集市”,实现城乡公平贸易
  - B. 争取政府对口扶贫单位的资金救助
  - C. 为最贫困的家庭提供小额贷款发展生产
  - D. 为社区贫困户向社会筹集救助款
  - E. 开发“乡村采摘体验游”项目,提高村民收入
76. 学校社会工作者小秦计划开展抗逆力提升小组,小组有“优点大轰炸”“学业压力应对”和“建立良好人际关系”等主题活动。上述小组活动所体现的抗逆力要素包括( )。
- A. 外部支持因素
  - B. 内在优势因素
  - C. 内部心理因素
  - D. 效能因素
  - E. 家庭支持因素
77. 某社区位于城乡结合部,大部分居民忙于自己的事,对社区事务漠不关心,也有的居民认为自己是老百姓,关心了也不起作用。针对此情况,社会工作者希望促进社区居民对参与价值的肯定,社会工作者可以做的的工作有( )。
- A. 举办社区历史图片展,调动居民参与社区文化建设
  - B. 提供适当的资金支持与补助
  - C. 开展参与知识和技巧的培训,提高参与能力
  - D. 策划志愿服务项目,促进居民参与邻里互助
  - E. 根据社区居民的要求,安排适当的开会时间和地点
78. 为了促进社区居民有效实施垃圾分类,社会工作者小王计划开展相关知识培训,提升社区居民的环保意识。在培训开始之前,小王对自己及所在机构的能力进行评估,评估的内容有( )。
- A. 评估自己“垃圾分类”方面的专业知识和技能
  - B. 评估机构能够投放的人力和财力资源是否充足
  - C. 预测自己在此活动中可能遇到的困难
  - D. 评估机构在开展此类活动方面具有的优势和不足
  - E. 制定合理的工作进度表
79. 王阿姨患有糖尿病,但她对自己的疾病认知不足,既不注意锻炼,也不控制饮食,出现了严重的并发症而住院治疗。王阿姨的女儿埋怨母亲平时不注意饮食健康,母女间时有冲突,王阿姨的情绪受到影响,不配合治疗。为了协助王阿姨增进治疗依从性,社会工作者可以提供的服务包括( )。
- A. 界定王阿姨在治疗依从性上存在的问题





- B. 为王阿姨提供所需医疗知识, 帮助其确定治疗方案
- C. 协助王阿姨将“治疗目标转化为行为目标”, 合理控制饮食
- D. 为王阿姨提供以冥想为基础的减压课程
- E. 鼓励王阿姨和女儿表达各自的情绪, 加强家庭的情感支持
80. 在企业“去产能”过程中会有部分职工受其影响而下岗失业。针对这一情况, 社会工作者应该开展的工作有 ( )。
- A. 不良情绪疏导
- B. 组织专家为职工提供相关技术培训
- C. 协助协调劳动关系
- D. 关爱企业职工中的困难群体
- E. 开展劳动竞赛

### 2015 年社会工作者《初级社会工作实务》真题

一、单项选择题(共 60 题, 每题 1 分。每题的备选项中, 只有 1 个最符合题意)

1. 社会工作者小王接待了来机构求助的小李夫妇, 在他们讲述问题后, 小王介绍了机构的服务范围和要求, 并且与小李夫妇协商问题解决的优先次序。

小王的上述做法属于社会工作实务过程中的 ( )。

- A. 接案
- B. 预估
- C. 计划
- D. 评估

2. 张老师发现自己班上的学生小花最近总是闷闷不乐、情绪低落, 于是带着小花来见社会工作者小江。小江在询问过程中观察到, 小花一直低着头不说话, 都是张老师在替她回答问题。

上述案例中, 小花属于 ( ) 的服务对象。

- A. 潜在
- B. 现有
12. 自愿
- D. 外展

3. 小红因婚姻问题前来求助。社会工作者小赵在仔细倾听了小红的叙述后, 拟通过询问小红自己对问题的看法来明确问题。小赵的下列提问中, 恰当的是 ( )

- A. “您认为自己的婚姻困惑是怎么出现的?”
- B. “您认为自己的婚姻可以怎样改善?”
- C. “您做过哪些努力来改善自己的婚姻?”
- D. “您对自己的婚姻有哪些期待?”

4. 社会工作者小王正在开展一个震后伤残学生家长减压互助小组, 督导要求她对小组过程的每一个环节分别做出评估。

为此, 小王应向督导提供有关服务过程中的 ( ) 信息。

- A. 服务网络
- B. 服务结果
- C. 介入对象
- D. 介入行动

5. 小强是小学四年级学生。在学校经常欺负同学, 小强知道这样做不对, 但遇事时管不住自己。社会工作者为实施帮助小强的行为矫正计划, 需要进行基线测量。

下列测量方法中, 正确的是 ( )。

- A. 观察小强目前是否欺负同学
- B. 观察小强目前欺负同学的次数
- C. 观察小强欺负同学行为的变化



- D. 观察小强欺负同学行为是否消除
6. 社会工作者小李在与服务对象小强的面谈中了解到,小强上课经常走神,注意力很难集中,学习跟不上老师的教学进度。为此,小李与小强共同制定了改善小强学习状况的目标。下列目标中,恰当的是( )。
- A. 减少小强上课走神的次数  
B. 提高小强的学习能力  
C. 延长小强上课注意力的集中时间  
D. 改变小强注意力不集中的习惯
7. 从儿童社会心理发展的角度来看,幼儿时期的儿童需要完成( )人格的培养。
- A. 信任  
B. 自主  
C. 勤奋  
D. 独立
8. 某农村儿童早期综合发展干预项目中,社会工作者的工作内容之一是对儿童家长、社区医生、妇女工作者、志愿者以及普通村民开展培训,普及儿童权利知识,降低儿童遭受虐待、忽视和意外伤害的风险。从儿童社会工作的类型上划分,上述服务内容属于( )服务。
- A. 替代性儿童福利  
B. 儿童保护  
C. 补充性儿童福利  
D. 儿童支持
9. 小学一年级学生小刚,因父母入狱,没有亲戚照顾,无人抚养。为解决小刚目前的问题,社会工作者正确的做法是( )。
- A. 联系民政部门,帮助小刚寻找领养家庭  
B. 招募社区志愿者作小刚的监护人  
C. 联系有关部门,帮助小刚寻找寄养家庭  
D. 劝小刚父母好好改造。争取减刑早日回家
10. 某机构社会工作者小林在贫困山区实施“6~10岁儿童教育与发展项目”。在设计儿童成长需要评估表时,下列指标中应被纳入到该评估表中的是( )。
- A. 家庭安全保障能力  
B. 家庭的社会历史情况  
C. 父母的基本生活照顾能力  
D. 儿童的身份认同状况
11. 小李是儿童福利院负责家庭寄养服务的社会工作者。在对寄养家庭进行跟踪回访时,从村委会和邻居那里了解到,有一户寄养家庭的家长经常用讽刺、挖苦和侮辱性语言对寄养的残疾儿童进行管教。此时,小李应采取的正确做法是( )。
- A. 向派出所报案  
B. 终止该家庭寄养  
C. 为家长提供培训  
D. 要求村委会严格监管
12. 几名高三学生打算放弃高考,一起自主创业。他们的父母得知后非常着急,认为孩子只有考上大学才有未来。在多次与孩子沟通无果后,家长们向社会工作者小林求助,希望小林能劝孩子们放弃自己的想法。此时,小林可采用( )方法协助父母与孩子进行沟通。
- A. 社会观护  
B. 为家长与孩子举办创业方法讲座  
C. 资源整合  
D. 为家长与孩子开办亲子平行小组
13. 社会工作者针对社区内16~25岁人群不同需要,开展了下列活动:为学习困难青少年提供学习方法辅导;为



待业青年提供求职面试技巧训练;为婚龄青年进行正确的婚恋观教育。

上述活动属于青少年社会工作中的( )服务。

- A. 促进青少年成长发展
- B. 保障青少年合法权益
- C. 预防青少年违法犯罪
- D. 增强青少年心理健康

14. 某高中毕业班选择毕业后工作的同学存在职业发展上的困惑。社会工作者小赵拟运用“生涯选择配合论”帮助这部分同学做生涯规划。

小赵首先应协助同学们( )。

- A. 提升职业所需的能力
- B. 分析职业发展前景与机会
- C. 掌控自己的内在世界
- D. 评估各种职业的报酬率

15. 社会工作者小秦运用“父母、成人、儿童”自我状态觉察训练方法协助高一新生提高自我觉察能力。训练开始时,全体组员站在“儿童”圈内。当组员与其他组员沟通,说话语气从情绪化转向成熟理性,行为表现从抱怨转向理性地看待和解决问题后,该组员就可以( )。

- A. 从父母圈跳到成人圈
- B. 从成人圈跳到儿童圈
- C. 从儿童圈跳到成人圈
- D. 从儿童圈跳到父母圈

16. 85岁的刘爷爷独自一人生活,前不久因中风导致行动不便,身体日渐衰弱。子女担心他发生意外,打算送刘爷爷去养老院生活。但刘爷爷不愿去养老院,担心养老院的规定会影响自己的生活习惯。面对刘爷爷和子女间的意见分歧,社会工作者应采取的介入措施是( )。

- A. 引导刘爷爷改变生活习惯,适应养老院生活
- B. 尊重刘爷爷的决定。帮助他与子女协商解决问题
- C. 尊重子女的决定,劝刘爷爷去养老院
- D. 建议子女改变想法。请保姆在家照顾刘爷爷

17. 某农村社区青壮年大多外出务工,留守、独居老人占社区老年人的比例很大,其中部分老人年老体弱,生活困难。为加强这些老人的非正式支持系统,社会工作者合适的做法是( )。

- A. 为生活困难的老年人申请救助
- B. 招募和组建志愿服务队为老年人提供服务
- C. 请当地老龄委工作人员到社区宣传《老年人权益保障法》
- D. 请当地敬老院工作人员到社区做宣传以吸引老年人入住

18. 社会工作者大智为失学、失业的青少年开展服务,拟根据“社会连接理论”组建一个小组。

大智设定的下列总目标中,正确的是( )。

- A. 帮助青少年形成良好的行为习惯
- B. 协助青少年树立正确的就业意识
- C. 提高青少年的合作意识和能力
- D. 引导青少年更多地参与社会活动

19. 丧偶多年的张大爷,因脑溢血导致半身不遂。张大爷的女儿长期独自照顾他的日常起居,近来感到力不从心,向社会工作者小林求助。

小林拟运用“家庭思维”方法为该家庭开展服务,其适宜的做法是( )。

- A. 请专业康复人员定期上门提供家庭康复服务
- B. 邀请张大爷女儿参加照顾者支持小组
- C. 请社区志愿者定期探访张大爷家庭
- D. 动员张大爷入住养老机构,让女儿常去探望

20. 随着年龄的增长,独居的张大爷身体机能逐渐下降,对买菜做饭感到力不从心。





在社会工作者小王为张大爷提供的各类服务中,属于社区照顾服务的是( )。

- A. 联系送餐服务帮助他解决困难
- B. 护送他入住养老机构以获得专业照护
- C. 劝说他改变饮食习惯,选择方便食品
- D. 通过婚介机构为他征婚,找个老伴

21. 社会工作者小王组建了一个面向独居老人的支持小组。在小组活动中,小王发现刘大爷因受到其他组员的言语攻击而烦躁不安。

此时,小王首先应做的是( )。

- A. 由刘大爷决定小组是否继续
- B. 请刘大爷想想不被组员接纳的原因
- C. 要求所有组员遵守保密原则,对组外保密
- D. 调解组员间的冲突,保护刘大爷免受伤害

22. 社会工作者小李为一个有婆媳矛盾的家庭提供专业服务。小李了解到,这对婆媳在家务分工、晚辈教育、老人赡养、经济支配等很多方面存在矛盾。经过分析,小李认为,婆婆的“从夫居、养儿防老”观念是导致这对婆媳发生矛盾的深层根源。

小李的上述分析反映了( )对家庭的影响。

- A. 传统性别制度
- B. 婆媳个人素质
- C. 传统性别角色
- D. 婆媳两代关系

23. 社会工作者为协助做好社区的计划生育管理工作,与社区工作人员共同制定了一系列评估指标。

下列指标中具有社会性别敏感性的是( )。

- A. 辖区内育龄妇女计划生育知情选择的比例
- B. 符合条件的育龄妇女采取长效节育措施的比例
- C. 对辖区内新婚夫妇进行计划生育培训的人次
- D. 对辖区内育龄妇女开展生殖健康培训的次数

24. 某儿童福利机构在社会工作者提议下设置了收容弃婴的“安全岛”。一年来,在“安全岛”收容的婴儿中女婴占绝大多数。

这一现象提醒社会工作者应积极呼吁全社会共同关注女性( )的保障。

- A. 教育权
- B. 生命权
- C. 特殊权益
- D. 生育权

25. 盲人老钱带导盲犬上公交车,遭到部分乘客的反对。

这一事件说明残疾人的( )应被重视。

- A. 社区康复权
- B. 社会福利权
- C. 文化生活权
- D. 环境友好权

26. 某乡的青壮年男性大多到附近煤矿打工,患尘肺病的人数较多。社会工作者了解到当地人正在练习的一套拳法特别有利于尘肺病人肺功能的改善,于是请当地人每天带领尘肺病人练习,取得了较好的效果。

社会工作者此种做法遵循了社区康复工作中的( )原则。

- A. 因地制宜
- B. 因势利导
- C. 因陋就简
- D. 低成本、广覆盖

27. 大伟因交通意外导致下肢瘫痪。外出需以轮椅代步。为使大伟重新融入社会,社会工作者小林采用职业康复的



方法帮助他。

小林实施职业康复服务的第一个环节应是 ( )。

- A. 就业指导
- B. 职业培训
- C. 职业咨询
- D. 职业评估

28. 24岁的小伟假释期间接受社区矫正服务。社会工作者老孙评估后发现,小伟成长在单亲家庭,家庭经济情况比较差。小伟犯罪与他急于改善经济状况和交友不慎有很大关系。

老孙运用个案管理方法为小伟提供服务,合适的做法应是 ( )。

- A. 与小伟共同分析他的心理状况和改变动机
- B. 鼓励小伟参加就业培训并替他介绍工作
- C. 要求小伟参加公益劳动以矫正不良行为
- D. 召集职业规划和就业援助员共同讨论服务计划

29. 某公司老板在得知员工小李有犯罪前科后欲将他开除。社会工作者小希得知情况后,将小李在接受社区矫正过程中的良好表现告知公司老板。希望老板能给予小李一视同仁、公平竞争的机会。

小希的做法保障了小李的 ( ) 权益。

- A. 生存
- B. 就业
- C. 家庭生活
- D. 教育

30. 为满足光荣院老年服务对象发挥余热的需求,社会工作者介绍他们担任中小学校外辅导员,参与学校和社区为青少年开展的爱国主义教育活动的。

社会工作者的上述做法帮助老年优抚对象实现了 ( )。

- A. 老有所养
- B. 老有所为
- C. 老有所依
- D. 老有所医

31. 复员军人老刘突发心脏病住进某优抚医院。几个疗程后,已痊愈的老刘不肯出院。社会工作者经调查了解到,老刘孤身一人,年老体弱,腿脚不便,出不了门。

此时,社会工作者首要的任务是协助老刘满足其 ( ) 的需要。

- A. 治疗康复
- B. 基本生存
- C. 家庭生活
- D. 社会交往

32. 义务兵小潘 2013 年 6 月退役,当年 10 月在工商行政管理部门首次登记成立了个体餐饮公司。社会工作者老王获悉后,积极了解相关政策,主动协助小潘免费参加政府职能部门举办的企业管理培训。免交餐饮公司管理类的行政事业收费。

老王所做的工作实现了社会工作 ( ) 的目标。

- A. 治疗
- B. 救助
- C. 预防
- D. 权利保障

33. 军休干部老李由部队移交到地方军休所后,感到非常失落,觉得自己为部队奉献了大半辈子,到老没有用了,被部队当做“包袱”扔到了地方。终日闷闷不乐的老李拒绝参加军休所组织的各种活动。社会工作者决定运用理性情绪疗法协助老李适应角色转换,其介入的关键是改变老李 ( )。

- A. 社交退缩的非理性行为
- B. “老了无用”的消极态度



C. 心理失落带来的负面情绪

D. “被部队抛弃”的非理性信念

34. 张某因诈骗罪在监狱服刑 15 年, 获假释出狱后在社区接受 3 年矫正服务。社会工作者小秦接受任务后, 认真查阅张某的相关档案材料, 做了充分准备。与张某第一次见面时, 小秦以尊重、平等、接纳、关怀的价值理念与张某进行交谈。

下列问话中最恰当的是: ( )

A. “请您告诉我您的姓名、年龄和犯罪事实, 好吗?”

B. “您了解社区的纪律和规定吗?”

C. “刚才我握您的手觉得很凉, 您的身体有什么不舒服吗?”

D. “我看到您一个人很孤独, 您的太太和孩子为什么离开您?”

35. 某学校在贫困家庭学生的救助工作中, 要求申请救助的学生在班上演讲说明其贫困状况, 以同学投票的方式认定其受助资格。

从社会工作专业角度看, 这些做法违背了 ( ) 原则。

A. 自我决定

B. 知情同意

C. 尊重隐私

D. 无条件接纳

36. 老李文化程度不高, 又没有一技之长, 享受了几年低保之后, 想通过就业改变生活状况。社会工作者联系就业援助员向他推荐了几份工作, 但老李觉得这些工作既苦又累, 薪水又少, 不愿接受。

针对老李的情况, 社会工作者首先要做的是 ( )。

A. 调整其自我认知

B. 提升其自信心

C. 为其寻找其他就业信息

D. 协助其参加技能培训

37. 赵大爷年近七旬, 生活在农村。几年前赵大爷的独子因交通意外身亡, 老伴受不了打击也去世了。目前赵大爷无亲无故, 以拾荒为生。社会工作者老宋计划协助赵大爷申请救助。

下列救助类别中, 最能帮助赵大爷解决生活困难的是 ( )。

A. 最低生活保障

B. 特困人员供养

C. 就业救助

D. 临时救助

38. 社会工作者老赵在街头救助中发现 16 岁的小凯流浪街头, 衣食无着, 常说粗话, 脾气暴躁。老赵在征得小凯同意后, 将他安置到流浪未成年人救助保护中心。

此时, 老赵首先应关注小凯的 ( ) 状况。

A. 健康

B. 心理

C. 家庭

D. 行为

39. 小李夫妻因工作繁忙请父母来照看孩子。但不久就发现, 老人与他们的教育方式差别很大, 两代人之间时常发生争执。他们认为老人太溺爱孩子, 而老人觉得孙子还小, 大了自然懂事了。小李夫妻为此很苦恼, 向社会工作者求助。

社会工作者的下列做法中, 恰当的是 ( )。

A. 观察和倾听孩子的想法

B. 倾听和理解家庭每个成员的感受

C. 协助老人明白教育孩子是父母的责任

D. 说服小李夫妻接受老人的教养方式

40. 社会工作者小郑接待了前来求助的小红母女俩, 在面谈中, 母亲告诉小郑, 小红近来像变了一个人似的, 上课





不专心,做作业拖沓,为此她也说过小红,但情况没有任何改观。

根据家庭系统理论,小郑下列的判断中,正确的是( )。

- A. 这个家庭的问题是小红导致的
- B. 小红的问题是母亲导致的
- C. 小红的问题是整个问题
- D. 小红的问题与这个家庭无关

41. 王女士 32 岁。与丈夫分居两年,目前带着 8 岁的女儿与父母一起生活。王女士父亲今年 60 岁,刚退休;母亲 56 岁,还在工作。

根据上述家庭资料,社会工作者绘制的家庭结构图中,正确的是( )。

42. 小张夫妇发现儿子小强的一些行为习惯很不好,自己玩过的玩具不整理。说话也没礼貌,他们向社会工作者小孙求助。小孙根据家庭行为学习原理为小强设计了行为改变的方案,下列做法中正确的是( )。

- A. 指导小强改变不良的行为习惯
- B. 指导小张夫妇学习新的亲子沟通方式
- C. 指导小张夫妇形成家庭角色分工,并制定家庭规划
- D. 指导小强学习新行为,并鼓励父母及时给予奖励

43. 王女士向社会工作者小李抱怨:“你说这孩子是怎么了?那么简单的东西学了一遍又一遍,总是记不住,可只要说起玩,他就来劲。”小李运用再标签提问技巧帮助王女士重新认识自己的孩子。小李的下列提问中,符合再标签技巧运用的是( )。

- A. “你是说孩子对感兴趣的事很投入。是吗?”
- B. “你是说孩子对学习很不上心。是吗?”
- C. “你是说孩子总是想着玩。是吗?”
- D. “你是说孩子管不住自己。是吗?”

44. 自从发现丈夫有了外遇之后,王女士便不断与丈夫争吵。每次争吵后,王女士都在女儿面前抱怨。不久,王女士发现女儿开始厌学、逃课,学习成绩出现下滑。王女士非常担心女儿,于是向社会工作者求助。根据家庭系统理论,社会工作者应该帮助王女士( )。

- A. 改善与丈夫的关系
- B. 加强与女儿的沟通
- C. 调整其丈夫与女儿的关系
- D. 明确与女儿的界限

45. 社会工作者小顾在为六年级学生小浩提供辅导时,老师反映小浩平时好玩、爱动、注意力不集中、喜欢与同学打闹,但在美术课上,却能用心画画。据此,小顾建议老师让小浩担任美术课代表,小顾这样做的目的在于( )。

- A. 增强小浩的自我效能感
- B. 培养小浩的亲社会连结
- C. 促进小浩的认知能力
- D. 改善小浩的行动能力

46. 为了培养学生的认知能力,学校社会工作者小莉引导学生学习辨别各种“扭曲思想”,为此,设计了一个讨论的情境,在此情境中,其中一个学生说:“我连英语也学不好。我将来就是个没用的人。”该生这种“扭曲思想”表现出“( )”非理性认知的特点。

- A. 非黑即白
- B. 灰色眼镜
- C. 以偏概全
- D. 透视心意

47. 小刚最近跟随打工的父母从农村来到城市。为了帮助小刚适应新环境,社会工作者小张多次走访了他的家庭、学校和所在社区。小张发现小刚在班级里有几个要好的伙伴,于是组织他们一起学习和玩耍,并帮助小刚熟悉环境,以减轻小刚由于转学造成的不适应感。在这个过程中,对小刚的改变产生了重要影响作用的是( )。

- A. 朋辈群体



- B. 学校
- C. 家庭系统
- D. 社区

48. 学校社会工作者小勇运用个案管理方法帮助贫困学生解决他们所面临的问题。当服务结束时, 小勇从“资源—社会支持网络—服务对象”的对接程度来评估服务成效。小勇上述工作属于( ) 评估。

- A. 学生状况
- B. 资源整合
- C. 服务系统传输
- D. 社会支持网络

49. 社会工作者小马在与初中一年级学生小明交谈中得知, 小明一到教室就莫名地紧张, 常找各种理由不来上学。小马请小明写出他认为到教室上课有可能发生的三种危险情况, 协助他分析这些想法是否符合事实, 分析这些危险发生的概率, 并以此为依据, 帮助小明克服焦虑情绪, 建立理性想法。小马采取的上述干预方法是( )。

- A. 辨识情绪
- B. 舒缓压力
- C. 转换想法
- D. 分辨是非

50. 某小区的“夕阳红服务队”和“4点半学堂”在社区内有着良好的声誉。为了促进参与式社区治理, 社会工作者小林策划由“夕阳红服务队”的助老志愿者和“4点半学堂”的孩子们共同到社区老年人服务中心, 与那里的老人一起开展联欢活动。小林采用的社区资源连接方式是( )。

- A. 资源整合
- B. 资源共享
- C. 资源开发
- D. 资源流通

51. 某小区有居民反映大妈们一早就在广场上跳舞。影响上班族休息。社区居委会拟将跳广场舞的时间定为上午 9:00—10:00。地点在小区相对偏僻的一块空地。并将此动议公示, 征求居民意见, 以便形成最终决议, 让社区居民执行。这属于社区参与层次和形式中的( )。

- A. 告知
- B. 协商
- C. 咨询
- D. 共同行动

52. 社会工作者在社区服务状况调查中, 记录了不同人群所表达的需求。下列表达中属于规范性需求的是( )。

- A. 要加强社区绿化管理
- B. 要建立一个书法艺术室
- C. 社区应建立一个养老中心
- D. 按规定应建立一个社区卫生服务中心

53. 2014 年, 非洲爆发埃博拉疫情的消息引发了某小区部分居民的恐慌, 扰乱了正常的生活秩序。社会工作者老顾及时联系了某医院感染科的专家深入社区进行专题健康讲座, 解除了大家的恐慌情绪, 稳定了社区秩序。在这一过程中, 老顾的工作起到了( ) 的作用。

- A. 宣传教育
- B. 资源连接
- C. 组织动员
- D. 防疫管理

54. 老张是一个癌症晚期患者, 医生通知家人为老张做好料理后事的准备。老张每天经受病痛的折磨, 感到生活没有意义。社会工作者小林通过倾听老张上山下乡的辉煌经历、帮助其整理老照片以“统整人生”, 并协助其安排后事。小林所提供的是( ) 服务。

- A. 社会照顾
- B. 临终关怀



- C. 危机干预
- D. 纾缓疗护

55. 赵女士多年前患有精神方面的疾病, 近期出现幻听、幻视、幻嗅并有轻度暴力倾向。入院治疗三个月后, 赵女士各方面身体指标趋于稳定, 准备出院, 回到社区接受社区康复服务。针对赵女士这种情况, 医务社会工作者首先应做的是 ( )。

- A. 普及精神卫生知识, 改善社区康复环境
- B. 对其父母进行康复指导, 方便进行家庭治疗
- C. 与精神病社区康复中心医生联系, 保证治疗连续性
- D. 联系社区志愿者, 完善社区支持系统

56. 某医院妇产科因孕妇家属不愿排队发生了殴打医护人员的恶性事件, 医务社会工作者到现场后, 首先应采取的措施是 ( )。

- A. 安抚孕妇家属的情绪
- B. 向医生了解孕妇的情况
- C. 协助安排孕妇尽快进行检查
- D. 向医院领导汇报, 并通知警务室和保安

57. 某地区医疗中心重症医学科李主任已有 20 年的工作经历, 抢救过很多危重病人。由于长期的能量透支和巨大的工作压力, 李主任最近出现了严重的身心不适, 常说“我感觉自己很失败, 做不了手术了。”这种状态影响到了他的正常工作。面对李主任这种情况, 医务社会工作者首先应采取的措施是 ( )。

- A. 策划李主任的家庭会议, 增强他的家庭动力系统
- B. 进行个案干预, 纾缓压力, 调整自我认知
- C. 组织举办重症室医生支持小组, 进行群体减压
- D. 推动医院建立一线骨干医生强制轮休制度

58. 某企业有相当数量的新员工对企业没有归属感, 缺乏人生目标, 工作动力不足。社会工作者小林通过小组工作帮助他们辨识理想与现实的差距, 自我发展的路径。小林在小组工作过程中为职工提供的服务是 ( )。

- A. 规划职业生涯
- B. 改善工作态度
- C. 提升工作效率
- D. 平衡工作与生活的关系

59. 年近 50 岁的李女士是某企业的高级工程师, 人力资源部门通知她准备办理退休手续。李女士不愿退休, 找到社会工作者老王, 寻求帮助。老王协助她查阅了相关文件, 向李女士讲解劳动争议处理程序, 建议她与企业协商, 协商不成, 再通过工会进行劳动争议调解。在上述过程中, 老王扮演了 ( ) 角色。

- A. 教育者
- B. 协调者
- C. 促进者
- D. 咨询辅导者

60. 某企业近期职工流失比较严重, 人力资源部门请求社会工作者老严帮助。在为该企业提供服务的过程中, 老严首先需要做的是 ( )。

- A. 评估职工流失原因与服务需求
- B. 与人力资源部门协商制订服务计划
- C. 引导职工合理流动
- D. 提高职工的工资和福利

二、多项选择题(共 20 题, 每题 2 分。每题的备选项中, 有 2 个或 2 个以上符合题意, 至少有 1 个错项。错选, 本题不得分; 少选, 所选的每个选项得 0.5 分)

61. 社会工作者小王准备结束一个家庭个案。根据结案期工作的要求, 小王的下列做法中, 正确的有 ( )。

- A. 拒绝家庭继续会面的要求
- B. 保持与家庭的电话联系
- C. 减少与家庭直接会面的次数





- D. 缩短与家庭直接会谈的时间
- E. 加强与家庭成员的联系
62. 老王最近因照顾年迈母亲的事常与兄弟姐妹发生争执, 向社会工作者小赵求助。小赵与老王初步沟通后, 决定进行接案会谈。为做好这次会谈, 小赵应做的准备工作包括 ( )。
- A. 了解老王之前接受服务的情况
- B. 走访老王的兄弟姐妹
- C. 走访老王生活的社区
- D. 阅读老王的有关资料
- E. 为老王制订干预计划
63. 李奶奶的三个子女相互推诿赡养责任, 在社会工作者小李的调解下, 李奶奶的赡养问题得到妥善解决。社会工作者准备结案时, 李奶奶表现出对未来生活的焦虑, 害怕小李不再来看她, 会谈时心不在焉, 认为自己的问题还未得到解决。李奶奶的表现反映了结案阶段服务对象常会出现的反应, 其中包括 ( )。
- A. 倒退
- B. 依赖
- C. 否认
- D. 抱怨
- E. 愤怒
64. 某市社会工作者协会运用儿童友好社区建设理念。推动有关部门创建有利于儿童身心健康发展的社区。儿童友好社区建设的内容应包括 ( )。
- A. 提供干净的饮用水和卫生的外部环境
- B. 设置安全的儿童游戏设施
- C. 设立儿童保护服务机构
- D. 在社区内依法合规设置网吧和游戏机房
- E. 发动儿童参与到与其相关的社区事务之中
65. 社会工作者小清组织有学习困难的青少年参加自我探索小组, 该小组的服务目标是: 协助组员认识自己的性格、优缺点及喜好, 认识自我价值观, 了解自己在不同环境中的角色及表现, 了解别人对自己的评价, 明确自己将来的目标。小清为组员设定的服务目标, 涉及罗杰斯“自我概念”范畴中的 ( ) 方面。
- A. 现实我
- B. 理想我
- C. 客观我
- D. 主观我
- E. 未来我
66. 某社会福利院的社会工作者小华正在为一位年过 80 的老人办理入院预约登记。此阶段小华可提供的专业服务有 ( )。
- A. 咨询服务
- B. 健康检查
- C. 经济状况评估
- D. 家庭网络调查
- E. 生活方式调查
67. 下列人员或机构中属于老年人正式社会支持网络的有 ( )。
- A. 配偶
- B. 敬老院
- C. 老年业余合唱队成员
- D. 成年子女
- E. 社区老年中心
68. 为改变农村两委(党支部和村委会)女性比例偏低的状况, 某地妇联的社会工作者运用倡导方法关注此问题, 可采取的做法有 ( )。



- A. 针对女性参与治理现状形成调研报告, 提交相关部门
- B. 撰写提高村两委女性比例的议案、提案, 提交当地人大和政协
- C. 与民政局、组织部等部门沟通出台相关政策, 保证女性进村两委的比例
- D. 建立妇女骨干支持小组。鼓励她们参与选举
- E. 为女性候选人进行竞选技巧培训
69. 为改变社区居民重男轻女的传统观念, 社会工作者小彬运用增能的方法, 组织社区居民排练以“男女平等”为主题的戏剧, 准备在社区进行演出。小彬适宜的做法有( )。
- A. 将主题确定为“妈妈与女儿的故事”
- B. 请社区居民骨干到社区搜集与主题相关的故事
- C. 请民众戏剧的专家为社区居民骨干进行相关培训
- D. 与社区居民一起将搜集的故事编成剧本
- E. 为居民进行角色分配并计划排练时间
70. 长期遭受婚姻暴力的妇女会认为自己应该对施暴者的行为负责, 有严重的罪恶感和心理压力。逐渐将暴力行为视为日常生活的一部分, 否定自己的能力, 不相信自己能够摆脱暴力。导致遭受的婚姻暴力周期性发生。上述现象可概括为“受虐妇女综合征”, 其特征包含( )。
- A. 低自尊
- B. 以暴制暴
- C. 暴力循环
- D. 暴力转移
- E. 暴力正常化
71. 建立三级预防体系是我国残疾人社区康复的重要工作。下列开展的残疾预防工作中。属于一级预防的有( )。
- A. 残疾早期筛查
- B. 计划免疫接种
- C. 实施康复功能训练
- D. 康复咨询
- E. 围产期保健
72. 矫正社会工作的主要内容包括( )的服务。
- A. 司法判决前
- B. 监禁场所中
- C. 社区矫正中
- D. 刑满释放后
- E. 重返工作后

#### 第 12 页

73. 小龙在执行军事任务时遭遇意外致三级伤残, 入住荣誉军人康复医院。住院期间。未婚妻解除婚约。家人也不常来探视。绝望的小龙产生了轻生念头, 抗拒治疗。社会工作者老王对小龙进行了危机干预。其介入措施应包括( )。
- A. 鼓励自决。让小龙决定介入目标
- B. 输入希望, 让小龙重燃对生活的渴望
- C. 提供支持。联络小龙家人定期探视
- D. 恢复自尊, 协助小龙重塑自信
- E. 培养自主能力, 帮助小龙恢复社会功能
74. 社区戒毒人员小方近期精神恍惚, 常怀疑有人跟踪他, 要杀他, 为此买了把水果刀带在身边。禁毒社会工作者小朱经过专业评估, 认为小方出现了幻觉, 且可能伤害他人或自己。小朱联系小方的家人、社区精神科的医生、社区禁毒专职人员等, 共同协助小方应对危机。此时, 依据社会工作的保密原则, 小朱需要向上述人员提供的有关小方的信息应包括( )。
- A. 使用毒品的种类
- B. 成长经历



- C. 幻觉内容
- D. 微信账号
- E. 性倾向

75. 小梁高中毕业应征入伍, 从部队复员后应聘多家单位。均因学历低、缺乏技能等原因被拒之门外。面对小梁这样的复员退伍军人, 社会工作者宜提供的帮助有 ( )。

- A. 协助他们做好职业生涯规划
- B. 积极深化复退安置顶层设计
- C. 协助他们了解用人单位的具体需求
- D. 为他们做好心理调适和压力疏导工作
- E. 协助他们免费参加劳动部门组织的职业技能培训

76. 学校社会工作者小张运用培养学生抗逆力方法为支出型贫困家庭子女提供服务, 目标是帮助他们接纳自我。增强自我价值感和现实感。小张在服务提供过程中应关注上述服务对象的内在优势因素, 这些因素包括 ( )。

- A. 父母的合理期望
- B. 积极的个人形象感
- C. 关怀支持的环境
- D. 解决问题的能力
- E. 乐观向上的态度

77. 小红是个性格内向的女孩, 父母离婚后, 她与生活拮据的爷爷奶奶一起生活, 因缺乏家庭的教育和指导。小红学习成绩一直不好, 与同学很少交往, 只有一位好伙伴, 经常一起上学。学校老师很关心小红的成长, 时常给小红补习功课。针对小红的情况, 依据生态系统理论。社会工作者可以介入的微观系统有 ( )。

- A. 小红个人
- B. 小红的家庭
- C. 小红的同伴
- D. 小红的学校
- E. 小红的社区

78. 32 岁的外来女工小娟几年前离异, 带着 8 岁的女儿一起生活。因女儿学习适应困难, 小娟非常着急, 向社会工作者求助。在帮助这个家庭之前, 社会工作者应做评估, 其内容包括 ( )。

- A. 小娟母女面临的问题
- B. 小娟与女儿的互动方式
- C. 小娟可用的社会资源
- D. 小娟家庭的生命周期
- E. 小娟失败的婚姻经历

79. 为培养和强化学生控制和表达情绪的能力。社会工作者可做的工作包括协助学生 ( )。

- A. 辨识自己和他人的情绪
- B. 拒绝接纳自己的负面情绪
- C. 提高对他人负面情绪的同感能力
- D. 学会运用不同的词语和方法表达自己的感受
- E. 理解个人内在情绪和外在表达的差异性

80. 程大爷患有糖尿病和高血压 20 余年, 一个月前因糖尿病并发症入院治疗。程大爷的病情有所好转, 即将出院。为了跟进治疗, 医院的社会工作者与医生合作为程大爷设计了家庭医疗服务方案。下列有关家庭医疗服务的做法中, 属于社会工作者工作范围的有 ( )。

- A. 评估程大爷及其家庭的需要
- B. 为程大爷介绍社区医疗服务资源
- C. 协调医务人员定期进行探访
- D. 为家庭照顾者提供护理知识培训
- E. 为家庭照顾者提供关怀和支持





## 参考答案及解析

### 2020年社会工作者《初级社会工作实务》真题答案

一、单项选择题 (共 60 题,每题 1 分。每题的备选项中,只有 1 个最符合题意)

1. 参考答案: B

解析: 接案阶段的主要工作和步骤包括: 了解服务对象的求助原因和求助过程、初步评估服务对象的问题、决定是否接案、订立初步协议。根据题干签订了初步服务协议, 得知属于接案阶段。故答案为 B。

2. 参考答案: B

解析: 结案并不意味着社会工作服务就结束了, 社会工作者要在服务结束后的一段时期内定期对服务对象进行回访和跟踪, 了解他们的情况和服务需要, 这就是跟进服务。跟进服务是结案阶段的有机组成部分。根据题干小刘建议联络大名户籍所在地的社工服务机构, 由他们继续服务, 是对结案后的回访和跟踪, 是对结案阶段跟进服务的要求。故本题答案为 B。

3. 参考答案: B

解析: 对服务对象问题的界定是通过会谈来进行的。与界定和评估服务对象问题有关的是, 社会工作者要了解: 服务对象希望从与你的接触中获得什么? 希望产生什么结果? 服务对象希望改变的是什么。故答案 B 最符合题意。

4. 参考答案: C

解析: 所谓主观因素是指服务对象对问题的实际感受。识别问题的主观因素即是要认识服务对象是如何看待自己的问题的, 站在他的角度来理解这些问题对他的意义是什么、他为什么会有如此的主观理解、它们对服务对象现在的社会一心理影响是什么, 即认识问题在服务对象处境中的意义。故答案 C 符合题意。

5. 参考答案: C

解析: 巩固已有改变主要有以下三种方法: 回顾工作过程、强化服务对象已有的改变、给服务对象积极支持; 只有 C 答案正确。

6. 参考答案: B

解析: 个体差异性: 儿童生长发育的个体差异性是指由于遗传和环境因素的影响, 儿童在具有整体共同特征的基础上, 在身心发展的表现形式、内容和水平等方面, 都有不同于整体特征的个性化特点, 具有不同于他人的成长轨迹。根据题干儿童成长发育有早有晚得知答案为 B。

7. 参考答案: D

解析: 根据题干走访了解本社区婴幼儿家庭的环境安全问题, 还联络妇幼保健院的医生为婴幼儿家庭提供母乳喂养、幼儿早教等科学知识讲座, 属于促进儿童身心健康。

8. 参考答案: A

解析: 儿童社会工作实务的原则包括: 优先、利益最大、最小伤害、平等参与、生态系统; 平等参与原则: 社会工作者应创造公平的环境, 确保儿童不因民族、种族、性别、家庭出身、宗教信仰、教育程度、财产状况、居住期限受到任何歧视, 保障所有儿童享有平等的权利与机会。社会工作者应鼓励和支持儿童参与同自身利益相关的服务活动, 尊重其在权利和能力范围之内的自我决定和行动。

9. 参考答案: D

解析: 家庭监护能力的检测和评估内容包括基本生活照顾的能力、安全保障能力、情感传递能力、提供认知刺激能力、指导培养儿童社会生活的能力、保持稳定持久人际关系的能力。根据题干答案 D 符合题意。

10. 参考答案: C

解析: 9 个月大, 属于埃里克森人格发展理论的婴儿前期, 这个阶段的儿童最为孤弱, 因而对成人依赖性最大, 如果护理人能以慈爱和惯常的方式来满足儿童的需要, 他们就会形成基本信任感。如果他们的母亲拒绝他们需要或以非惯常的方式来满足他们的需要, 儿童就会形成不信任感。婴儿是否得到了充满爱的照料、他们的需要是否得到了满足、他们的啼哭是否得到了注意, 这都是他们人格发展中的第一个转折点。需要得到了满足的儿童, 会产生基本的信任感。所以最适宜的建议就是让妈妈尽可能的多留出时间陪伴她。故本题答案为 C。

11. 参考答案: B

解析: 从心理发展的角度, 青少年心理发展是在其社会生活环境和自身社会实践活动中完成的, 因此青少年的智力、情绪和情感、自我意识、性格、性意识、成长和发展性需求, 都呈现出主体与客体的互动、动荡与稳定的结合、突变与渐变的统一的诸多特点。根据题干小兵他也想和大家一起学习, 一起活动, 但是同学们认为小兵性格孤僻, 体



现的是主观与客观互动。故答案为 B。

12. 参考答案: A

解析: 青少年社会工作服务的方法和策略具有整合性特征。青少年需求的多元性、社会资源的综合性、社会工作专业的通才要求都决定了社会工作方法的整合性。

13. 参考答案: D

解析: 本题考查青少年道德教育的特征, 根据题干组织青少年在社区开展各类志愿服务, 如做博物馆的志愿讲解员、参加环保实践活动、管理流动儿童家庭图书馆、陪伴社区困境儿童学习、参与社区助老服务等体现了实践性。

14. 参考答案: C

解析: 青少年社会工作的原则包括主体性、发展性、整体性; 主体性原则: 尊重青少年主体地位, 承认与接纳青少年的独特性与差异性, 充分照顾青少年的特点和需要, 开展有针对性的服务。根据题干小李询问: “你最擅长的事情是什么?” 体现的是主体性原则。

15. 参考答案: A

解析: 在具体开展亲职教育辅导服务时, “父母效能训练模式” 有较好的理论参考。该模式教导家长如何能成为一名有效的“辅导者”, 如何强化父母与子女之间的亲子关系, 如何运用接纳、尊重、同理、倾听等辅导技巧与子女做有效的沟通。

积极倾听: 即训练父母的倾听能力, 以便成为子女的心理辅导员。该技巧主要包括: 能接纳子女、能从子女观点看问题、能尊重子女的自主性、能让子女承担自己问题的责任、提供子女探索自己问题的机会、关怀但不批判。故本题答案为 A。

16. 参考答案: C

解析: 移情与工作倦怠问题, 老年社会工作者会直面许多老年人的人生问题, 如疾病、伤残、死亡等, 社会工作者会不由自主地想到自己的晚年, 对处理这些问题感到焦虑、沉重。而个人以往与老年人打交道的经历, 特别是跟家中老人的交往也可能会导致对老年服务对象抱有特殊的感情, 出现反移情。

17. 参考答案: B

解析: 资源整合强调的是社区内各类组织在强调社会分工的同时, 通过整合既有资源和争取更多资源, 形成功能上的互补与互依, 来达到共同的目标。根据题干中的志愿服务不仅解决了该社区的老年人吃饭难问题, 还发挥了老年烹饪能手的一技之长, 答案为 B。

18. 参考答案: A

解析: 个案管理是为正处于多重问题并且需要多种助人者同时介入的服务对象所提供的一种服务方法, 是一种协助服务对象确认其所需的服务, 并将他们链接到可以协助他们的个人和社区资源的一个助人过程。根据题干为社区老年人提供各种服务可知答案为 A。

19. 参考答案: D

解析: 注意老年人群体的异质性。大多数老人都能非常积极地参与评估, 对于自己的能力和需要有坦诚的、前瞻性的洞察力。但是有些老人在做评估的时候或许不大能掂量出或认识到自己的功能限制。这些情况要求社会工作者调整传统的问答评估方法, 以适应评估中遇到的老人身体或认知方面的障碍, 另外还要注意使用有助于沟通的辅助性工具。根据题干通过精准评估为老人提供更好的服务, 故答案为 D。

20. 参考答案: C

解析: 推动社会性别主流化问题, 尽管男女平等成为基本国策, 但它的贯彻和落实有一定的困难、社会性别也没有纳入决策主流, 推动性别平等的工作任重道远。

21. 参考答案: C

解析: 妇女有实用性性别需求和战略性性别需求两种需求。社会工作者需要以满足妇女实用性性别需求为基础, 进一步启发妇女的思想意识朝向战略性性别需求满足的目标发展。例如, 对单亲母亲来说, 她们迫切需要一份相对稳定的工作, 能够养家糊口, 性别意识的教育等对她们来说不是最急需的, 无论性别意识怎样, 一切繁重家务和养家糊口的责任都在她们的身上。因此, 社会工作者如果不去关注和解决她们的实用性性别需求, 她们很难静下心来参加小组活动。根据题干为提升留守妇女的致富能力, 提高其家庭和社会地位, 实现既扶贫又扶志的目标, 该校师生为村里的留守妇女开办了传统手工技能培训班, 故答案为 C。

22. 参考答案: D

解析: ABC 三项都不符合社工的工作内容, 只有 D 项符合题意。





**23. 参考答案: B**

解析: 实施妇女赋权的原则: 鼓励和肯定、将妇女作为主体、意识觉醒、权力分析、倡导政策改变; 意识觉醒: 通过阅读、小组讨论、经验分享以及观看影片等方式观察和了解妇女的社会地位, 为改变创造条件。

**24. 参考答案: D**

解析: 协助妇女重新界定问题, 提升意识, 寻找妇女问题中个人能力与资源、环境等之间的关系及原因, 协助认清个人无力感的具体形成过程。根据题干小张同小肖一起分析了她的个人现实条件与企业发展的相互关系, 引导她认识个人失业与社会转型的关系, 故答案为 D。

**25. 参考答案: A**

解析: 康复是指通过医学、工程、心理、社会、教育等手段, 帮助残疾人恢复和补偿功能, 最大限度地增强其参与社会的能力。广义的康复包括医学康复、教育康复、职业康复、社会康复等, 而狭义的康复仅指医学康复。我国《残疾人保障法》中所指的康复采用的是狭义的概念, 即医学康复。

**26. 参考答案: B**

解析: 社会责任理论则强调无论先天性残疾还是后天性残疾都是社会因素造成的, 例如近亲结婚而生出智障儿, 表面上是先天的, 实际上是父母知识的缺乏, 也是社会性因素造成的。

**27. 参考答案: B**

解析: 职业康复的流程包括: 第一职业咨询, 第二职业评估, 第三职业培训, 第四就业指导。

**28. 参考答案: A**

解析: 考察个案管理的步骤, 个案管理的步骤为建立关系-评估阶段-制定服务方案-获得整合性的资源-整合实施-结束阶段。

**29. 参考答案: D**

解析: 根据题干对自己的专业能力没有把握, 首先应做的是评定其自身条件, AB 都不符合题意, C 不属于社工的工作, 故答案为 D。

**30. 参考答案: C**

解析: AB 直接排除, D 属于小组, 故答案为 C。

**31. 参考答案: A——矫正社会工作**

解析: 根据题干在社区中举办了社区矫正专家讲座, 利用微信公众号推送矫正知识, 以改变居民的偏见, 营造良好的社区环境, 得知属于开展社区宣传教育。

**32. 参考答案: B——矫正社会工作**

解析: B 属于违法行为, 故可以打破保密原则。

**33. 参考答案: C——矫正社会工作**

解析: 老张觉得自己作为一名优秀的同伴志愿者, 却做错了事, 实在无颜面对信任他的家人、小赵和民警, 悔恨与愧疚的情绪一直缠绕在心头, 甚至有了破罐子破摔的念头。针对此, 社工首先做的应该是与老张探讨压力产生的原因, 寻找改变的途径。

**34. 参考答案: B——优抚安置社会工作**

解析: 根据题干且融合在他的日常生活中, 得知答案为常态化。

**35. 参考答案: C——优抚安置社会工作**

解析: 语言运用的技巧: (1) 合作的语言: 社会工作者应该持有这样的理念, 即服务对象是自身问题的专家。社会工作者可以这样询问: “你今天想有哪些改变?” 而不是“我可以帮到你什么吗?” (2) 所有权的语言。(3) 可能性的语言。(4) 解决方法的语言。(5) 说明与澄清的语言。故本题答案为 C。

**36. 参考答案: D**

解析: 根据题干小宋采用分享老照片的方式帮助军休老干部重温在部队时取得的人生成就, 引导他们分享现在的欢乐时光和幸福生活。鼓励其参与社会活动, 力所能及地关心他人、服务社会。为服务对象提供个案心理辅导, 如运用怀旧、生命回顾方面的技巧, 帮助服务对象重塑自我, 找回生命的意义。故本题答案为 D。

**37. 参考答案: C**

解析: 医疗救助中的服务内容包括: (1) 协助申请救助; (2) 改善救治环境; (3) 协调医疗资源: 社会工作者一方面要连接医疗保险经办机构, 通过医疗救助为城乡贫困群众参加居民基本医疗保险提供资助, 并帮助患者通过医疗保险经办机构报销相应的医疗费用; 另一方面要连接医疗机构和民政部门, 帮助符合条件的患者准备各种材料,





及时就医和诊治,并协助救助对象获得医疗救助。此外,还要帮助救助对象了解治疗和康复的资源,寻找当地医院以及社区医院的资源,使得救助对象在医院能得到及时的治疗,回到社区能继续治疗和康复;(4)强化社会支持。题干中社会工作者小夏拟采用医疗救助的方法为其提供服务。小夏在社区先后策划组织精神健康宣传周活动,整合各类资源为社区精神病患者的家属提供精神健康照顾知识培训,招募志愿者与小王结对帮扶,属于协调医疗资源的内容。故本题答案为C。

38. 参考答案: B

解析: 外展服务是社会救助社会工作的重要内容,一般包括街头救助和全天候救助两种。街头救助是指借助救助巡逻车和救助亭对街头的流浪乞讨人员实施救助。全天候救助是指各个地区的救助站24小时开放接待流浪乞讨或其他需要急难救助的人员。故本题答案为B。

39. 参考答案: C

解析: 社工应该对服务对象保持尊重和接纳的态度,并为其提供相关工作信息。

40. 参考答案: C

解析: 社区为本的社会救助社会工作方法具有三个特点:一是符合《社会救助暂行办法》和相关社会救助政策;二是综合运用了社会工作的专业方法和技巧;三是依托社区组织,立足社区现状,直接为需要救助的社区居民提供服务。故本题答案为C。

41. 参考答案: B——社会救助社会工作

解析: 针对大伟因身残导致家庭贫困的处境,社会工作者要促进残疾人就业权利实现。就业是一个人在社会上安身立命之本,但是残疾人的失业率远远高于健全人,残疾程度往往与贫困程度呈正相关关系。因此,残疾人社会工作的重要内容之一就是帮助残疾人实现就业,推动职业康复体系的形成,完善就业保护政策,反对对残疾人就业领域的社会歧视。故本题答案为B。

42. 参考答案: D

解析: ABC选项都并未体现增能原则,D选项是把问题抛给王女士自己进行分析,有利于她自身能力的提升。故本题答案为D。

43. 参考答案: A

解析: 家庭处境化原则是指家庭是家庭成员自然生活的场景。社会工作者在观察和评估家庭成员的需要时,要把家庭成员放在家庭的日常生活中,观察和了解家庭成员之间以及家庭成员与周围环境之间的互动交流状况,关注家庭成员的日常生活。只有建立在家庭自然生活场景中的观察和评估,才能准确把握家庭成员的真实需要,提供符合实际家庭处境的解决方案。只有A项约定奶奶和大壮都在家的时间去探访属于将家庭成员放在家庭的日常生活中去提供服务。故本题答案为A。

44. 参考答案: C

解析: 题干表明现阶段属于家庭生命周期理论中的子女独立家庭阶段,需要达成的任务和要求包括:为子女独立生活做准备、接纳和促进子女自立的要求。题干中老王夫妇希望女儿大学毕业后在本地就业,遭到女儿强烈反对,根据家庭生命周期阶段的任务,所需要做的是让其父母尊重女儿自立的要求。故本题答案为C。

45. 参考答案: C

解析: 满足全体学生发展性需要的学校社会工作包括:学校社会工作对引导和培养学生价值观的介入、学校社会工作对培养学生人际交往能力的介入、学校社会工作对培养学生劳动意识和劳动能力的介入、学校社会工作对培养学生科学抉择能力与生涯规划能力的介入、学校社会工作对培养学生行动力的介入、学校社会工作对增强学生自我效能感的介入。题干中很多高三学生十分迷茫,对自己的未来既缺乏清晰的目标,又不知道应该如何进行升学和就业抉择。故本题答案为C。

46. 参考答案: A

解析: 题干中小杰常常误会同学的语言和行为,缺乏足够的自我觉察,此时应当培养的是要增强他分辨个人情绪的能力,帮助小杰更好地识别和理解他人的感受。故本题答案为A。

47. 参考答案: B

解析: 根据题干,为小花提供辅导与陪伴服务,D不属于间接方法,已经转介到某特殊教育学校,AC排除,故答案为B。

48. 参考答案: B

解析: 评估自身的能力。这里主要是评估提供服务的机构及其工作人员的能力。机构的能力主要是人、财、物的配



置能力和合理的时间安排;工作人员能力则是指其具有专业知识、技能等。评估的内容包括机构及其工作人员对外所面临的机会和挑战,对内所存在的优势和不足,并要根据这些评估制订合乎实际、切实可行的服务计划。如果能力不足,可以寻求外来协助或更改原有的目标。

49.参考答案: D

解析: 社区参与的层次和形式包括: 告知、咨询、协商、共同行动(在决策过程中, 社区建设或改造的规划由大家共同决策, 并在决策过程中分配任务, 让大家共同分担执行责任, 形成分工与合作。故本题答案为 D、社区居民自治。

50.参考答案: D

解析: (1) 感觉性需求。指社区居民或服务对象感受到或意识到, 并用言语表述出来的需要。(2) 表达性需求。指社区居民或服务对象把自身的感受通过行动表达出来的需要, 例如申请服务、排队等候服务等。(3) 规范性需求。指由专家学者、专业人士、政府行政官员评估而决定的需求。(4) 比较性需求。指社区居民或服务对象将所得到的服务与其他类似社区进行比较, 而认为有所差别的需要。根据题干故本题答案为 D。

51.参考答案: A

解析: 题干针对某村妇女参政议政意愿和能力较低的问题, A 答案最符合题意。

52.参考答案: B

解析: 社区居民时候积极参与社区事务, 受到以下 3 个因素的影响: (1) 参与价值。社区居民参与社区事务的兴趣关键在于这些事务与他们的切身利益是否有密切关系, 如果参与对其生活质量改善不大, 他们就不会参与。(2) 参与意愿。即使社区居民肯定参与的价值, 但仍要看其是否愿意或有动机参与其中, 并身体力行。参与意愿受参与者的主观因素控制, 通常是居民个人主观作出判断, 决定参与并付诸行动, 但居民有时候也会受客观环境的影响, 如家人或朋友的赞成和支持会推动居民有较高的意愿和动机参与社会事务。(3) 参与能力。参与能力可能受两个主要因素的影响: 第一个是时间和金钱, 第二个是知识与技巧。ACD 项不符合题意, 故本题答案为 B。

53.参考答案: A

解析: 根据题干自暴自弃和情绪低落等现象, 可知首先应该进行干预。

54.参考答案: B

解析: 患者及其家属的心理危机干预的需求。①患者发病急、变化快、病情突然, 患者及其家属心理恐慌, 容易面临巨大压力, 产生焦虑、抑郁、恐惧等剧烈情绪变化。②急诊医护人员需要投入大量和紧急的医疗工作, 无法抽出精力去关注患者及其家属心理及社会情绪方面的变化, 对他们的焦虑和担心在整个医疗过程中往往有心无力, 无暇顾及。故急诊部的医务社会工作者最适宜的做法是提供现场陪伴, 对患者陪同人员进行情绪疏导。

55.参考答案: D

解析: 社会交往的困难首先是参与机会的缺乏, 残疾人及其家庭成员在物质层面和精神层面的特殊直接导致其社会交往的困境, 不仅社会参与机会少, 而且有时候只能放弃参与机会, 尤其是精神性疾病的康复者和家庭成员, 受世俗性的社会偏见的影响, 导致其封闭的生活方式的形成。其次是婚姻恋爱困难, 残疾人及其家庭成员都会受到影响。故本题答案为 D。

56.参考答案: B

解析: 患者没有明显的症状, 但对照典型症状后又自觉有类似症状, 因而十分焦虑, 对医护人员的解释也将信将疑, 产生了沉重的思想负担, 表明认知出现了问题, 社工首先应做的是认知干预。

57.参考答案: C

解析: 个案管理是为正处于多重问题并且需要多种助人者同时介入的服务对象所提供的一种服务方法, 是一种协助服务对象确认其所需的服务, 并将他们链接到可以协助他们的个人和社区资源的一个助人过程。其目的是改善特殊群体的照护品质和控制照护的成本。实务操作步骤包括接案与建立关系、评估、制订介入计划、介入计划执行、评估与结束关系。对于慢性疾病的成功管理取决于患者依从治疗方案和对自己疾病负责的程度, 促使患者依从治疗也就成为医务社会工作者为慢性疾病患者提供的重要服务。所谓“依从性”即患者的行为依照医嘱的执行程度。它以“认知-行为理论”为理论依据, 该理论相信人类所有行为都是学习得来的, 当患者有意愿改变行为并通过改变行为获得良好效果时, 就容易消除不良行为。相反, 当主观愿望不强烈, 或改变行为过程中有困难、不满意时, 就不能很好地坚持新的改变。

医务社会工作者主要从以下三个方面对慢性疾病患者进行个案管理工作: 社会心理评估、压力管理和治疗依从性管理。故答案为 C。





**58.参考答案: A**

解析: 职工福利服务: 职工福利是指工资以外的各种福利, 是职工基于企业组织一员的身份而得到的奖励, 与职工个人的工作绩效并无直接关系。社会工作介入职工福利的目的是通过职工福利来弥补职工工资的不足, 以达到对职工基本生活的保障与改善, 同时提升职工的心理满足度, 以激励职工士气, 提升职工生产力, 从而吸引人才, 留住人才, 增加企业的竞争力。

**59.参考答案: D**

解析: 支持小组: 这类小组的主要目标是协助成员应对充满压力的生活事件, 并恢复原有的应对能力。在支持小组中, 最重要的是小组成员的关系建构、互相交流和互相支持。社会工作者的主要任务是: 指导和协助小组成员讨论自己生命中的重要事件, 表达经历这些事件时的情绪感受, 加强小组成员间的沟通及相互帮助, 达到互相支持的目的。支持小组要充分发挥小组成员的自主性, 鼓励成员分享经验并协助解决彼此的问题。在企业社会工作实务开展中, 常见的支持小组有为失恋的职工、单亲母亲、患某类疾病职工组成的支持小组, 为尚不能适应新环境的新人职工、岗位调整或下岗失业职工组成的支持小组, 为处于职业倦怠中的职工组成的支持小组等。ABC 不符合题意。

**60.参考答案: D**

解析: 根据题干青年员工工作积极性不高, 对学习新技术缺乏热情和主动性。小刘联合该企业人力资源部门和工会开展了一系列活动, 包括邀请本行业获得“大国工匠”称号的劳模讲述岗位成才的故事, 属于改变员工的对于工作的认知偏差。

二、多项选择题(共 20 题, 每题 2 分。每题的备选项中, 有 2 个或 2 个以上符合题意, 至少有 1 个错项。错选, 本题不得分; 少选, 所选的每个选项得 0.5 分)

**61.参考答案: ABC**

解析: 家庭探访是有效了解救助对象真实生活状况的重要方法。社会工作者可以很直接和直观地观察到救助对象的生活情境以及家庭成员之间的互动交流, 如家居生活、家里的空间大小、周边邻里关系和社区环境、家具摆设等; 同时还可以与其他重要的家庭成员沟通了解他们的想法和感受。故本题答案为 ABC。

**62.参考答案: ACDE**

解析: 收集资料的方法和途径包括: 询问、咨询、观察、利用已有资料、问卷调查。题干社工小王来到老张家中做家庭会谈, 了解老张的日常起居情况和居住环境, 这是属于观察的方法; 询问老张与家人的交往状况, 这是属于询问的方法; 随后社工又联系了老张的主治医生, 了解老张就诊和服药情况, 这属于咨询的方法; 还查阅了老张的社区档案, 这属于利用已有资料。故本题答案为 ACDE。

**63.参考答案: BD**

解析: 开展儿童支持服务包括: (1) 儿童问题辅导。儿童问题辅导是指专门为儿童提供的辅导服务, 包括针对儿童自身的问题行为、与他人的人际交往问题、心理健康问题、身心障碍的康复与治疗问题等开展的一系列专业服务活动。(2) 儿童的娱乐和休闲。一般来说, 儿童的娱乐和休闲方式包括: 户外球类、室内球类、购物、旅行、登山、看电影、阅读、同伴聊天等。(3) 儿童的社会化引导。为处于不同年龄段的儿童提供与其社会化发展需要相符合的社会化引导服务, 主要内容包括: ①自我认同。自我认同又可称为“自我同一性”, 是贯穿一个人一生的主题, 是一个人心理人格健康的重要基础。儿童的自我认同从其一出生就开始了。②技能学习。这里的技能学习是指儿童学业之外的生活技能学习, 包含人际交往技能、时间管理技能、理财技能、整理和简化房间及日常用品技能、日常生活用品修理和维护技能、基本家务技能、健康习惯养成技能以及做选择和做决定技能等主题内容。③团队精神。④社会责任。题干中通过开展“图书漂流”活动, 并在暑期组织“悦读悦成长”社区亲子阅读大赛, 未体现问题儿童的问题服务, E 选项错误。A 选项、C 选项属于家庭支持的服务, 故本题答案为 BD。

**64.参考答案: AC**

解析: 儿童友好社区建设倡导的方法: 儿童社区建设倡导的方法包括网络媒体倡导、名人效应倡导、海报宣传倡导、讲座论坛倡导、儿童和家庭问题研究和政策研究倡导等常见倡导方法。故答案 AC 符合题意。

**65.参考答案: ABE**

解析: 青少年社会工作的特点: 1. 在价值理念上更突出对青少年群体的多元化和主体性的尊重与接纳; 2. 在社会工作专业方法方面更强调在促进青少年自我认同和发挥群体示范性效应方面的整合性应用; 3. 更加注重在优化社会环境方面的政策倡导。

**66.参考答案: BCD**

解析: 老年人的需要: 经济保障、健康维护、社会参与、就业休闲、婚姻家庭、居家安全、善终安排、一条龙照顾





服务。根据题干协助贫困老年人申请低保满足经济保障;定期组织与社区幼儿园开展联谊活动、成立“银龄合唱团”满足休闲娱乐的需要;组建“夕阳红志愿服务队”满足率社会参与的需要。

67.参考答案: ACD

解析:开展适合老年人的文化、体育、娱乐等各项活动,培养老年人兴趣团体,提升老年人的社会活跃度,丰富老年人的社会生活;组织老年人积极参与各项志愿服务,培育老年志愿者队伍,发展老年志愿服务团体;支持老年人参与社区协商,为社区发展出谋划策;拓展老年人沟通和社区参与的渠道,促进老年人群体的社会融合。

68.参考答案: CDE

解析:受虐妇女综合征:长期遭受婚姻暴力的妇女具有一些共同的特征,称之为“受虐妇女综合征”。其特征如下:  
(1)低自尊:认为自己应该对施暴者的行为负责,有严重的罪恶感和心理压力,并带有身心疾病,相信除了自己外没有人能够帮助自己解决问题。

(2)暴力循环:婚姻暴力是有规律的,呈现出周期性循环发生的特征,分为愤怒情绪积蓄期、爆发期、道歉、宁静、爱、喘息期等不同阶段,有时也被人们称作“螺旋状”的暴力。每次暴力不仅有周期而且深度也不同。

(3)暴力正常化:长期和反复经受暴力的妇女,不是不愿反抗暴力,而是逐渐将暴力行为视为日常生活的一部分,将其正常化。她们被暴力控制了身心,否定自己的能力,不相信自己能够摆脱暴力等。

69.参考答案: ABCD

解析:残疾人就业的支持性资源包括:第一,政府部门,对残疾人福利企业事业组织和城乡残疾人个体劳动者实行税收减免政策;对适合残疾人生产的产品,优先安排残疾人福利企业生产;政府部门下达职工招录、聘用指标,应当保留一定数额的残疾人用人指标,不达标的则要求缴纳“残疾人就业保障金”。当然,政府还可以出台一些单项的促进残疾人就业的收入支持计划,如社会保险费补助、贫困家庭补助等。第二,企事业单位,不仅要加大力度聘用残疾员工,并且应该在完全公平的工作场所对残疾人的需求采取特殊照顾,这是企业社会责任的具体表现。第三,残疾人社会组织和其他社会组织,激发社会主体的活力,做政府部门和市场部门“做不好”“不能做”的事情,推动政府购买社会组织服务制度建设,大力推进各种服务残疾人的项目,例如残疾人职业康复的服务项目。第四,社区各类志愿服务,社会化的志愿服务受惠最多的就是残疾人、老年人等特殊群体,应充分利用社区各类志愿服务力量帮助残疾人融入社会、实现就业。故本题答案为 ABCD。

70.参考答案: ACD

解析:矫正社会工作是社会工作专业中一个较为特殊的领域,其特殊性表现在它的服务对象具有其他领域服务对象所不具有的特点和需要。服务对象的特点:1.具有冲动好斗的人格特征;2.具有自卑消沉的心理特征;3.具有与社会严重脱节的社会特征;4.具有困难重重的生活特征。故本题答案为 ACD。

71.参考答案: ACDE

解析:军转复退军人安置社会工作服务对象的需要。主要包括:①就业创业权益保障的需要。当前军转复退军人的需要聚焦在就业创业方面。随着与军转复退军人安置密切相关的各项改革逐步深入,政府可控安置就业创业的空间越来越小、渠道越来越窄,造成了军转复退军人待分配时间越来越长、在岗时间越来越短、安置后的上岗率越来越低、上岗后的福利待遇保障越来越难。②社会再适应的心理调适需要。大部分服务对象处于军地转化的过渡期,普遍感到社会再适应的压力,存在诸如焦虑、愤怒、抑郁--类的不良情绪。故本题答案为 ACDE。

72.参考答案: ACD

解析:危机被定义为是一种在个人稳定的情绪状态被打乱时所产生的急性情绪混乱,这种情绪状态会导致个人一般因应能力的崩溃。对于因灾难意外事件导致的身心损伤者,或遭受暴力创伤者,危机将引起失落感。对此,干预步骤包括迅速与危机干预对象建立关系、作危机评估、辨识主要问题和处理感觉与情绪、形成和实施服务计划、跟进方案执行进展。

73.参考答案: AC

解析:就业救助中的服务内容:转变就业观念、自我认知调整、职业技能培训、链接就业资源。故本题只有 AC 符合题意。

74.参考答案: ABCD

解析:对象识别就是最低生活保障制度的目标瞄准机制。一般来说,社会工作者主要通过家庭经济状况调查的方式,了解困难群众的家庭经济状况,并对照当地的最低生活保障标准,选择最需要或者最贫困的人群作为救助服务对象。《社会救助暂行办法》规定:“县级以上地方各级人民政府可以将社会救助中的具体服务事项通过委托、承包、采购等方式,向社会力量购买服务。”据此社会工作者可以通过承接服务的方式参与低保工作。在北京、广州等地,--



些政府部门、街道办事处或社区向社会工作机构购买服务,由专业社会工作者承担入户调查、邻里访问、信息核查等工作,协助政府准确识别救助对象。在这个过程中,专业社会工作者能深入了解低保家庭的实际生活状况,确保把真正困难的群众纳入低保,并督促低保资金的落实和社会化发放。同时,通过专业社会工作者的救助服务,还可以帮助解决贫困家庭心理和精神上的一些困难,做到物质救助和精神救助的结合。故本题答案为 ABCD。

75. 参考答案: AE

解析: 聚焦技巧是指社会工作者帮助受助家庭成员收窄注意的焦点,将受助家庭成员的注意力集中在需要解决的问题上,以便对问题作出深入的探索,保证服务介入活动的效率。如社会工作者可以提问受助家庭成员,让他们对需要解决的问题进行排序,从而帮助受助家庭成员聚焦需要解决的问题。

76. 参考答案: ABCD

解析: 学校社会工作对培养学生行动力的介入: 1. 引导学生主动领受任务 2. 培养立即行动的习惯 3. 训练动手操作能力 4. 培养冒险精神。故本题答案为 ABCD。

77. 参考答案: BCDE

解析: 推动社区居民参与的策略包括促进社区居民对参与价值的肯定、提升社区居民的参与意愿、提高社区居民的参与能力;如果影响社区居民参与的原因来自制度方面,则较为棘手,因为要改变有关部门的政策和办事方法往往需要更多的时间和更强大的力量去推动。具体策略是:一方面建立自主的基层组织,因为组织的力量大于个人,且能够形成相对持久的参与行动。要使基层组织能够独立自主且组织有力,重要的途径是发掘和训练社区的居民骨干,使之能够承担基层组织的领导和推动组织发展。另一方面社会工作者可以借用媒体等社会舆论的压力,要求有关部门作出改变。故本题答案为 BCDE。

78. 参考答案: BCE

解析: 本题考查建立社区支持网络。社区社会工作除了以社区问题为核心,通过过程模式分阶段循序渐进地介入并解决社区问题的努力外,以社区中有困难或有需要的人群(包括社区中的独居老人、长期病患者、单亲家庭、智障人士等)为中心,建立网络化的社会支持,也成为社区社会工作的主流方法。社区社会工作者为这些有困难或有需要的人,联系他们的亲戚、朋友、邻居和志愿者,建构起支持网络,解决其问题,满足其需要。这个方法的特点是运用社会支持网络的概念,用种种方法去建立、强化和维系个人和群体的网络,使这些网络能够发挥积极的支持作用,帮助个人和群体解决所面对的问题。社区支援网络建立的策略主要包括:个人网络、志愿者联系网络、互助网络、邻里协助网络。故本题答案为 BCE。

79. 参考答案: ADE

解析: 儿童医务社会工作服务内容。①对患儿而言,医务社会工作者应该帮助其适应医院环境和治疗过程,降低其对于医院和治疗的恐惧感,采用适合患儿生理、心理发展阶段的社会工作方法,如游戏治疗、艺术治疗等,与患儿建立良好的专业关系,通过促进患儿情感的表达帮助其认识疾病、适应治疗环境,缓解其因疾病产生的心理和社会适应问题。②对照顾者而言,医务社会工作者的工作重点是帮助个体或整个家庭从疾病造成的混乱中恢复正常,将整个家庭的功能调节至正常的状态。用个案或者小组的方法,帮助他们处理情绪上的问题,提升其患儿照护的能力,也可采用家庭治疗来处理家庭成员关系方面的问题。另外,还可以整合相应的社区资源帮助照顾者减轻照护或者经济方面的压力,建构患儿家庭的社会支持系统。故本题答案为 ADE。

80. 参考答案: ABDE

解析: 在小组的最后阶段需要进行评估。通过评估来检视小组活动是否达到预期目标,在多大程度上实现了目标以及存在的问题和改进方法等。根据参与小组职工的反映,企业社会工作者对小组活动采取了综合评估方法。一是运用问卷对组员的职业生涯规划意识和相关知识进行前测和后测,对比分析两组资料,以此评估小组活动效果。二是社会工作者通过在活动过程中观察组员的表现,同时向组员了解小组的工作成果。三是使用小组满意度量表和社会工作者自我表现评估表进行评估。故 ABDE 符合题意。

## 2019 年初级社会工作者《社会工作实务》真题答案

1. 答案: C

解析: 筛选目标: 这步工作是指社会工作者与服务对象一同找出期望达到的初步目标并对各个目标进行讨论,以决定具体的目标。社会工作者可以与服务对象一起将可能的目标写出来,然后与服务对象逐个对目标进行筛选。当不能确定目标时可以使用从 1~10 的量变给每个待定的目标打分,挑选出服务对象最希望和最迫切的改变目标。

2. 答案: D



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握



解析:非自愿型服务对象:指那些由政府、法院或其他有权力的部门或个人(包括父母、老师等)将需要协助的服务对象转介给社会工作的服务机构,以协助其解决问题的服务对象。非自愿型服务对象是被动接受帮助的,这种特性使得他们在接受服务时通常会存在或表现某些抗拒情绪和行为。在社会工作的助人活动中,与这类服务对象的专业关系通常不易建立,需要进行相当细致的工作,同时需要非常娴熟的工作技巧。

3.答案: B

解析: ACD 均是直接作用于社区中的半失能老人, B 选项通过优化半失能老人服务质量评估流程, 来间接服务于老人。

4.答案: A

解析: 服务计划由以下几部分内容构成: (一)目的及目标; (二)关注的问题与对象; (三)介入的方法和介入行动。

5.答案: B

解析: 介入行动的原则: (一)以人为本、服务对象自决; (二)个别化; (三)考虑服务对象的发展阶段和他们的特点; (四)与服务对象相互依赖; (五)瞄准服务目标; (六)考虑经济效益。题中社会工作者大刘遵循的原则属于服务对象自决。

6.答案: A

本题考查的是以家庭为中心的社会工作服务方法的实务原则, 在服务过程中儿童的安全和健康是第一需要考虑的, 本题也是顺序题, “首先” 优选选择保命保安全安抚情绪的选项。其他选项可以慢慢开展。

7.答案: C

解析: 本题考查儿童社会工作服务中家庭支持服务内容, 儿童的营养, 行为习惯, 学业, 亲子关系等方面的服务主要是提升家长的亲职能力, 因此是亲职辅导

8.答案: C

解析: 本题考的是儿童社会工作类型, 补充性儿童福利服务包括为时间和精力不足的父母提供托育服务

9.答案: A

解析: 本题考的是融合服务介入的形式中的资源链接, 通过申请孤儿资格认定从而获得政策资源, 答案从题干描述中可以选出。

10.答案: A

解析: 本题考的是儿童社会工作介入中的危机介入, 儿童遭受家庭暴力后首先要保证儿童的安全, 也是顺序题的原则, 保命保安全。

11.答案: B

解析: 考察的是临界预防的含义。

12.答案: D

解析: 本题考查的是生涯选择配合论的四个配合内容, 兴趣匹配的是职业的分类和内容

13.答案: C

解析: 考察“倾听技巧”, 倾听是能接纳子女, 能从子女观点看问题, 尊重子女的自主性等。

14.答案: D

解析: 每个人从早年开始, 因受父母及成长环境的影响, 就已写定了自己的(生命脚本), 每个人乃是依据此脚本去计划自己的生活, 由每个人的“生命脚本”衍生出每个人所拥有的“生活地位”。

15.答案: B

解析: 因为意外跌倒而促成对全小区的道路、活动场所、公共厕所等环境的改造, 属于居家安全类。

16.答案: C

解析: 指人们知识和经验的结晶产物。

17.答案: D

解析: 本题考的是老年社会工作中健康促进与健康维护服务。

18.答案: B

解析: 考的是老年人自杀的直接线索, 当老年人直接表达想要结束生命的时候就是直接线索。

19.答案: B

解析: 本题考的是老年人虐待和疏于照顾的内容, 疏于照顾的表现形式有, 老人个人卫生差, 褥疮没有得到护理治疗, 水分摄取不足, 营养不良, 以及缺乏适当的看管, 居住条件不安全或者不卫生等

20.答案: C





解析:考察的是社会性别视角的妇女社会工作方法。小组的活动时间和场地一定要根据妇女的情况而定,此外,性别视角还要挖掘女性的自身潜能。

21、答案: D

解析: 本题考查的是妇女社会工作倡导的内容, 倡导的主要目的是改变政策、法律和制度和制度。

22、答案: A

解析: 妇女社会中性别分工内容, 战略性的社会性别需求是对传统分工模式的挑战, 即挑战男性为主导的地位。

23、答案: B

解析: 本题考查暴力伤害妇女的干预措施, 施暴者干预服务是从法律上和思想上制止其暴力行为, 学习尊重妇女。A 不是社工的工作方法, D 不能由社工申请, C 对比与 B 要慢一些。

24、答案: D

解析: 本题考查的是家庭工作原则, 工作和家庭生活的协调和平衡。

25、答案: C

解析: 残疾人康复内容中的三级预防体系: 一级预防是预防受伤害, 二级预防是受伤后避免落下残疾, 三级预防是致残后康复。

26、答案: D

解析: 残疾人的基本需求, 环境友好权是为残疾人享有平等社会生活藏在无障碍环境的权利, 包括物流环境和信息交流环境、公共服务、政治参与。

27、答案: D

解析: 残疾人个案管理服务, 个案管理工作是要协调多学科多专业的资源为服务对象共同提供服务。

28、答案: C

解析: 本题考查的是残疾人教育康复的内容, 根据题中需要系统知识和社会技能训练等描述, 属于教育康复。

29、答案: A

解析: 残疾人职业康复四个内容: 分别是职业咨询、职业评估、职业培养和就业指导。题干描述是职业评估的内容。

30、答案: B

解析: 矫正的功能, 即使犯罪者或具有犯罪倾向的违法人员得到思想上、心理上和行为上的矫正治疗, 从而重新融入社会, 成为其中正常成员的过程。ACD 不属于社会工作者的工作任务。

31、答案: C

解析: 针对犯罪嫌疑人的服务, 提供审前调查报告, 报告包括犯罪事实的记录。前科和本人的生活史。

32、答案: B

解析: 针对涉毒人员的个案工作, 题干描述, 吸毒是为了助兴, 因此可以推断出小新对吸毒的坏处并不了解, 真是觉得“好玩”, 所以探讨持续吸毒的好处与坏处可以让他了解到吸毒的负面作用, 增强改变的动机。

33、答案: D

解析: 在监禁场所中预防服务对象间的犯罪观念和行为的交叉感染, 此外还结合青少年社会工作内容中的习惯养成结合一起考察, 习惯养成中的自我管理包括四个方面, 其一内容为培养青少年勇于负责态度来面对自己的生活, 因此本题选 D。

34. 答案:C

解析:本题考的是优抚安置社会工作的特点,由题中描述可知,服务对象有健康维护的需求、尊重的需要、社会参与、就业等方面的需求,故 C。

35.答案: D

解析: 本题考的是军休社会工作的介入策略,微观层面促进军休干部和社区老人个体的融合。

36.答案: B

解析:本题考的是对军体社会工作的干预技巧,认知重构,因为社会工作者的做法是要帮助军休老人转变对社会化养老服务的态度、看法,因此是认知重构的内容,将非理性或错误的认知变为可接受的、准确的认知来降低当前问题。

37.答案: B

解析:本题考的是社会救助中的机构救助内容,机构救助除了提供物质的救助,还要开展教育,对流浪人员进行行为和心理疏导,消除懒惰和依赖社会的想法,纠正偏差行为。

38.答案: A



解析:本题考的是社会救助评估的连续性特点,评估在救助工作开始以后还要继续,因为会有新的问题涌出,需求和问题也可能发生变化。故 A。要注意,本题考的是“错误”的说法。

39. 答案: D

解析:本题考的是社会救助的评估程序,题中社工为了让乔阿姨丈夫获得稳定的后续治疗,后续治疗的重点是治疗费用问题,因此应该了解服务对象的现状和需求,以便确定何种社会救助类型适合继续治疗,比如医疗救助等。C 不能满足后续治疗的需求。

40. 答案: C

解析:本题考的是低保的服务内容,社工主要的内容是通过走访等方式核查确定中请资格。故 C。A 是要着重体现帮助申请的过程,比如提交书面申请、协助接受调查。

41. 答案: A

解析:本题考的是受灾人员救助中的危机干预服务,对于灾后处于危机状态的个人要在有限时间内提供支持性的服务,从而降低恼怒、悲伤等情绪

42. 答案: C

解析:本题考的是家庭社会工作的基本原则,家庭成员增能的原则,看到每个家庭成员的能力和优势,提高自信心和独立性。D 的提问方式是社工有了假设,预先认定了孩子的成因是母亲的行为导致的,然后引导家长反思自己的行为。

43. 答案: A

解析:本题考的是生态系统理论中的微观系统,指的是个人直接面对面接触和交往而组成系统,对个人的影响最直接、最频繁,而题中小强和小伙伴建立的就是微观系统。

44. 答案: A

解析:本题考的是家庭评估的方法——家庭结构图,题中王女士和儿子的母子关系用直线表示。虚线表示弱关系,波折线表示的是恶劣的关系,阻断线表示是分居或离婚,具体看有几个阻断。

45. 答案: C

解析:本题考的是学校社会工作中提升学生的行动力,围绕提升社交技巧的目的,C 更合适 ABD 都不是社交方面的技能。

46. 答案: A

解析:本题考的是提升自我效能感的影响因素,个人的成功经验、他人的成功经验、想象成功的经验等五个方面,A 最合适。

47. 答案: A

解析:本题考的是抗逆力理论中的“内在优势”,主要是完美的个人形象感和积极乐观感。

48. 答案: C

解析:本题考的是社区资源连接方式,通过将社区骨干、志愿者、项目等资源整合使用来为社区提供服务,这是资源流通方式,故选 C。

49. 答案: B

解析:本题考的是社区教育根据基本目标的分类,由题中描述可知,社工提供的是生活中必须的知识和技能等指导,故为补偿式教育。A 是控制不遵守公德行为, C 是帮助居民达到思想解放,形成批判性思考。

50. 答案: B

解析:本题考的是居民参与的层次和形式,根据“征求社区居民意见以进一步完善”判断属于咨询。A 是不征求意见,C 是共同商量,居民参与决策,还没到这一步,D 是形成了分工。

51. 答案: D

解析:本题考的是社区需求分析,题中村民由别的村的经验引发出自己所在村的需求,是比较性需求(人有我无,我想有)。

52. 答案: A

解析:资源共享是指相邻社区都有资源,但资源的种类不同,如一个社区有丰富的场地资源,另一个社区有丰富的人力资源,为了改善社区的环境和促进社区的发展,相邻的社区通过共同合作的方式,各自获得自己的利益或达到自己的目的。例如,两个社区居委会通过自愿性的合作协议开展一个“市民教育”课程,一个社区出场地,一个社区找授课教师,形成一个完整的课程计划,这就属于资源共享过程。在这个过程中,包含了几个重要的要素,如参与资源共享的社区至少有两个、彼此之间都有资源可以共享、彼此有合作的协议、资源共享的目标明确等。故选 A。



53.答案: D

解析: 由题干中社会工作者小金制定了社区健康方案可知, 其扮演的角色属于项目计划者。

54.答案: D

解析: 题干中没有涉及到小张心理方面的评估、社区康复的内容和家庭支持。由题干讲解艾滋病知识, 介绍其他艾滋病患者积极治疗后的幸福生活可知, 属于提高小张对治疗的依从度。

55.答案: C

解析: 行为改变的认同: 患者需在行为改变后赞许自己, 将行为的改变归功于自己而非社会工作者。

56.答案: A

解析: 社会工作者在肿瘤 / 癌症治疗与纾缓疗护的过程中主要服务内容: ①经济资源协助; ②情绪心理辅导; ③协调医患沟通; ④社会福利咨询; ⑤出院安置计划; ⑥家属哀伤辅导等。A 选项最符合题意。

57.答案: C

解析: 社会工作者可以利用与急诊病人及其家属接触机会较多、时间较长优势, 详细了解病人的家族病史、心理与情绪状态等诸多方面的信息, 在医护人员需要时, 可以将信息提供出来作为资料, 协助配合医护人员, 帮助患者获得全面支持性服务。

58.答案: B

解析: 由题干中“通过角色扮演等小组体验方式, 使组员能有效运用周围环境资源, 明确自我发展的优势与面临的困难, 进行自我规划与决策, 顺利实现转岗”可知, 是为了青年工人对自己的职业生涯有更明确的规划, 故选 A。

59.答案: A

解析: 由于职工工作问题导致子女就学难, 而员工子女入园就学属于员工生活问题, 解决这个问题也就是为了保障职工工作与生活平衡。故选 A。

60.答案: C

解析: 企业社会工作者担任教育者: 为职工提供职业和生活相关的教育培训是企业社会工作者的一项重要工作。在进行这项服务活动时, 企业社会工作者可以担当教育者的角色, 设计并实施职业和生活发展相关的教育、培训方案。对职工及管理者进行相关知识培训, 提高其应对问题的能力。

61.答案: AE

解析: 题干中“带领她们回顾总结了在中心度过的日子”属于回顾工作过程, “告知她们服务已完成”属于让服务对象做结案准备。故选 AE。

答案: CD

解析: 对服务对象影响的评估包括服务对象满意度测量和差别影响评分。

63.答案: BCE

解析: 提供家庭支持服务包括亲职辅导、婚姻辅导、家庭辅导和亲子关系辅导。

64.答案: ADE

解析: 由题干“债台高筑”可以首先提供经济救助, 小明的父母对未来很绝望, 需要为他们提供心理辅导, 介绍他们加入脑瘫儿童家长互助小组, 可以让她们获得更多有效信息。故选 ADE。

65.答案: BCD

解析: 协助青少年成长发展的服务: (一)思想引导; (二)习惯养成; (三)职业指导; (四)婚恋服务; (五)社交指导。

66.答案: ABC

解析: 非正式支持体系的构成通常分为 3 类: 第一类是家庭成员(主要是子女)对父母的养老支持。第二类是亲属(兄弟姐妹及远亲、姻亲等)对老年人的支持。第三类是非亲属对老年人的支持, 如邻居、朋友、同事、慈善机构、非政府组织、社区志愿服务等。故选 ABC。

67.答案: BD

解析: 题干中“刘姐很自责”, 社会工作者首先需要疏解她的内疚感, B 正确, 刘姐确实无力再照顾母亲, 社会工作者需要提供条件方便其经常探望母亲, D 正确。故选 BD。

68.答案: AB

解析: 题干强调推动基层妇女参政, 可以选拔人才送到高校进修, 或者请高校教师进行培训。故选 AB。

69.答案: CD

解析: 社会工作者需要接纳服务对象, 相信服务对象有能力改变现状, 故选 CD。



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握



70.答案: ABC

解析: 矫正社会工作对象的需要: 1. 基本生存条件的保障需要; 2. 教育、就业权益的保障需要; 3. 正常家庭生活的需要; 4. 再社会化的服务需要。题干中体现了 ABC 三项服务需求。

71.答案: ACD

解析: 本题考查复员退伍军人安置社会工作, 开展个案辅导的具体过程: ①协助服务对象做好压力预防。社会工作者应力图获得接收安置单位全面而翔实的报考, 并准确地向服务对象描述。这种对预期的引导和现实的展望, 是一剂心理上的预防针。②协助服务对象做好减压工作。出于种种原因, 部分服务对象不愿意向他人讲述自己所承受的压力。社会工作者应该帮助服务对象说出隐情, 并协助认清其中的危险信号, 从而预防这一类压力的产生。③协助服务对象构建社会支持网络, 加强与同辈群体的联系, 积极获取家庭、社区、正式与非正式组织资源, 顺利度过军地转化的过渡期。故 ACD 正确。

72.答案: CE

解析: 老张的主要问题是“内心充满孤独, 担忧, 苦闷和迷茫”, 应该舒缓他的情绪, 多进行社交活动, 故 CE 正确。

73.答案: AC

解析: 就业救助是指国家对最低生活保障家庭中有劳动能力并处于失业状态的成员, 通过贷款贴息、社会保险补贴、岗位补贴、培训补贴、费用减免、公益岗位安置等办法, 帮助其实现就业。如果低保家庭有劳动能力的成员均处于失业状态, 政府应当采取有针对性的措施, 确保该家庭至少有一人就业。调整老丁自我认知也有助于就业的顺利进行。故选 AC。

74.答案: AB

解析: 获得评估信息的方法有: 1. 直接询问; 2. 家庭探访; 3. 间接了解; 4. 观察身体语言; 5. 使用量表。“详细了解了该家庭的债务情况”属于“直接询问”, “小张又进入该家庭了解其家人间的互动状况及家庭环境”属于“家庭探访”, 故 AB 正确。

75.答案: AE

解析: 聚焦技巧是指社会工作者帮助受助家庭成员收窄注意的焦点, 将受助家庭成员的注意力集中在需要解决的问题上, 以便对问题作出深入的探索, 保证服务介入活动的效率。故 AE 正确。

76.答案: CDE

解析: 外部支持因素: 包括拥有正向的连接关系、坚定清晰的规范、关怀支持的环境、积极合理的期望、有意义的参与机会。有意义的参与机会是指个体在其社会活动、集体生活中, 拥有参与的机会, 并能在其中发挥作用。正向的连接关系是指个体在其生活环境中拥有良性的人际关系, 不仅是孩子和青少年, 也包括任何年龄阶段的成年人, 都需要与他人建立一种积极关怀的连接关系。故 CE 正确。

77.答案: BCE

解析: 建立社区支持网络的策略有: 1. 个人网络; 2. 志愿者联系网络; 3. 互助网络; 4. 邻里协助网络。故选 BCE。BC 属于互助网络, E 属于志愿者联系网络。

78.答案: BCD

解析: 本题考的是慢性病的服务内容, 从医疗适应性、疾病认知、心理情绪支援、家庭支援和出院照顾方面进行服务。由题可知, “社会工作者小王邀请医生再次向吕大爷夫妇详细讲解了糖尿病与饮食和生活方式的关系”是 B, “并请营养师为他们推荐营养食谱”是 C, “吕大妈认为血糖高是因为吃糖引起的, 只要饮食中没有糖就不用吃药了”是 D

79.答案: CE

解析: 本题考的是精神病患者的服务内容, 题中问的是对一家提供的服务, 针对老严的情况, 首先安抚情绪, 配合治疗, 选 C; 其次, 对家属进行照顾方式指导, E, 目前没有提到出院的打算, 不适合选 AB, 没有对应 D 的表述, 因此也不选。

80.答案: ACD

解析: 本题考的是企业社会工作的原务内容, 针对“担心生育会影响职业生涯发展”这一情况, 适合采用 ACD 的方法, B 项没有明确表示女员工缺乏孕期知识, E 项不是社工的工作内容。

## 2018年初级社会工作者《社会工作实务》真题答案

### 一、单项选择题

1. A【解析】本题考查社会工作实务的通用过程中的接案。社会工作实务的通用过程包括接案、预估、计划、介入、



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握

评估和结案六个阶段。接案是社会工作实务过程的第一步,也是整个助人过程的基础和起点。接案阶段的主要工作和步骤包括:了解服务对象的求助原因和求助过程、初步评估服务对象的问题、决定是否接案、订立初步协议。(考点:社会工作实务的通用过程)

2. D【解析】本题考查社会工作实务的通用过程中的计划。目标陈述要把重点放在介入工作期望中积极正面的态度和行为上,而不能将消除负面态度和行为作为目标进行陈述。题中A、B、C选项均属于负面目标陈述,只有D选项属于正面目标陈述。(考点:社会工作实务的通用过程)

3. C【解析】本题考查社会工作实务的通用过程中的预估。识别服务对象问题的客观因素即认识、了解问题情境中的主要因素,并对它们做深入研究。其主要包括:(1)服务对象的背景资料;(2)服务对象所处的环境,与其生活有关的重要系统的资料;(3)问题的发生及持续的时间;(4)服务对象为解决问题所作的努力,使用过的处理问题的方法等。A、B、D选项是服务对象对问题的实际感受,属于主观因素。(考点:社会工作实务的通用过程)

4. D【解析】本题考查社会工作实务的通用过程中的接案。对服务对象的求助过程进行了解,是接案前的必要准备工作之一。通过D选项中的问题,社会工作者可以了解陈先生的求助过程。A、B、C选项中的问题与陈先生的求助过程没有直接联系。(考点:社会工作实务的通用过程)

5. D【解析】本题考查社会工作实务的通用过程中的接案。会谈,是接案的必经过程。为使接案面谈顺利进行,社会工作者需要掌握娴熟的会谈技巧。事实性沟通的内容包括:了解服务对象的问题和需要,交流双方对服务对象的问题和社会工作机构的功能以及社会工作者角色的看法和期望。D选项中的问题属于事实性沟通。(考点:社会工作实务的通用过程)

6. B【解析】本题考查儿童社会工作的类型。替代性儿童福利服务的对象是亲职不当或家庭监护缺失的儿童,内容主要包括家庭收养、家庭寄养、机构养育或教养。这类服务的目的是通过对替代儿童的父母履行亲职职责,使儿童能够重新在良好的家庭环境中成长。(考点:儿童社会工作)

7. c【解析】本题考查儿童发展面临的问题。良好的家庭监护是儿童成长的基本保障。父母教养子女的能力,即亲职能力是家庭监护的核心组成部分,它包括父母是否有科学的育儿观念,是否具有正确的育儿方法,是否具有足够的育儿时间和精力等。受到家庭监护状况影响的儿童群体包括:留守儿童、流浪儿童、流动儿童、单亲家庭儿童、父母双双服刑儿童等。(考点:儿童社会工作)

8. C【解析】本题考查儿童社会工作的类型。为了保证小花的人身安全,社会工作者小王首先应当联系儿童福利机构,为小花提供临时照料服务。儿童保护服务内容主要包括伤害预防服务和伤害应对服务。伤害的应对服务通常是指儿童伤害发生后,为受到伤害的儿童提供家庭外安置服务的过程,多数时候是替代性服务。(考点:儿童社会工作)

9. B【解析】本题考查儿童发展面临的问题。良好的家庭监护是儿童成长的基本保障。社会工作者应对小红妈妈的监护能力进行评估,并根据评估结果确定是否让小红在妈妈出所后回家生活,以保证小红的人身安全和健康成长。(考点:儿童社会工作)

10. A【解析】本题考查儿童社会工作的内容。社会工作者应为亲职不当的父母提供亲职教育,并跟踪辅导,以帮助父母纠正不当的教养理念和行为,改善亲职状况,为儿童健康成长提供基本保障。(考点:儿童社会工作)

11. A【解析】本题考查青少年的界定。根据艾德沃特对青少年时期身心、社会、文化状态的描述,在青少年早期阶段,其人际发展层面的交往对象由父母转至同辈;在青少年晚期阶段,其在人际发展层面将增加对同辈及成人的亲密度。(考点:青少年社会工作)

12. B【解析】本题考查青少年社会工作的内容。青少年自我管理服务的目标包括:提升青少年自我决策和自我管理的能力;协助青少年如何有效地自我约束且诚信地尽力执行;培养青少年勇于负责的态度来面对自己的生活;协助青少年如何正确地检视、查核自己的行为表现;懂得如何对自己的行为做有效的评估。(考点:青少年社会工作)

13. C【解析】本题考查青少年社会工作的内容。预防青少年犯罪的方法之一是正面联系,即社会工作者通过个案、小组和社区工作等社会工作方法,加强对闲散青少年的接触联系,提供有时性的引导和帮扶;加强对流动青少年群体的服务管理,进驻大型商企、市场、城中村等流动人员高度密集区域开展工作。本题中,社会工作者小李应以合适成年人的身份为其提供帮教服务,以预防这些青少年发生越轨行为。(考点:青少年社会工作)

14. A【解析】本题考查青少年社会工作的方法。协助青少年开展自我探索,是青少年社会工作的重要服务手法之一。自我探索服务有以下六个主要指标:(1)提高青少年对自我和他人觉察的能力;(2)帮助青少年挖掘并发挥自身的潜能;(3)帮助青少年认识到彼此反应和回馈对自我和他人成长的重要性;(4)帮助青少年完成自我认知和未来发展认知;(5)在青少年之间的互动和分析中,对自我表达能力进行提升;(6)帮助青少年完成自我接纳、自我完成和自我实现。A项符合题意。(考点:青少年社会工作)





15. A【解析】本题考查老年人的特点。智力分为结晶智力和液态智力。结晶智力是人们知识和经验的结晶产物,是通过语言、文字的提炼和积累而成的智力。液态智力是指空间关系和形象思维在视觉、听觉及感知基础上形成的智力。它受制于各种感觉、运动等系统功能的影响。实际上,老年人的结晶智力比年轻人要多,是日常学习和生活积累的结果。(考点:老年社会工作)
16. c【解析】本题考查老年人的需要。老年人的社会参与需要是指老年人需要通过广泛参与社会生活,特别是深度参与社会生活各个方面来表达意愿,维护权益,发挥作用。(考点:老年社会工作)
17. D【解析】本题考查老年社会工作的内容。正式支持体系主要由政府的老年工作组织机构和涉老组织机构构成。正式支持涉及贫困求助、生活照料、危机干预、老年人权益保障等多方面的内容。它为老人提供了基本的生活保障,特别是为老年人中的特殊困难群体提供了基本保障。(考点:老年社会工作)
18. B【解析】本题考查老年社会工作的内容。老年社会工作的主要内容之一是处理精神问题,社会工作者小徐为退休职工开展“我的春夏秋冬”个性化台历制作活动的目的是帮助这些老年人找到往事的意义,以此建构生命的意义。(考点:老年社会工作)
19. D【解析】本题考查老年社会工作的方法。老年小组工作的注意事项之一是干预小组动力,保护小组成员免受伤害。针对本题,社会工作者小张既要照顾周奶奶的情绪,也要尊重刘奶奶,所以,面对这种情况,他应做的是引导刘奶奶讨论居家安全的话题,避免周奶奶受到更深的伤害。D项正确。(考点:老年社会工作)
20. D【解析】本题考查妇女的需要。妇女的需要有:(1)妇女生命权得到保障的需要;(2)妇女生殖健康的需要;(3)保障妇女的权益和发展的需要;(4)建立性别公正的政策、制度和社会环境的需要。题中该市政府的做法正是满足了妇女对性别公正环境的需要。(考点:妇女社会工作)
21. C【解析】本题考查妇女社会工作的方法。实用性社会性别需求是指在社会生活中的基本需求,如健康、就业、学习育儿经验、改善生活条件等。战略性社会性别需求主要是指获得平等权利和社会认可的需求,如参与和管理社区事务、享受更高教育等。题干中,“协助村民成立了养殖合作社,合作社理事会成员有一半是贫困妇女”,满足了妇女的实用性社会性别需求;“形成了妇女参与合作社事务决策的相关制度”,满足了妇女的战略性社会性别需求。(考点:妇女社会工作)
22. C【解析】本题考查妇女社会工作的方法。社会性别视角是一种看待性别关系的视角。协助妇女重新界定问题的具体方法和技巧涉及4个方面:(1)无论妇女带来的问题是什么,都不要将问题个人化,以减低妇女的自责;(2)分析问题的成因;(3)协助妇女重新认识女性以及女性承担的角色,关注生育健康的权利;(4)寻找妇女问题中个人能力与资源、环境等之间的关系及原因,协助认清个人无力感的具体形成过程。根据性别视角的工作原则,社会工作者小王应该做的是与小张分析现状,让其明白自己弱势的状况和原因。(考点:妇女社会工作)
23. A【解析】本题考查妇女社会工作的方法。妇女增能是通过社会工作者和妇女之间的共同合作,让妇女有能力认识到自身的真实处境,引发她们对形成这种境况的社会因素进行思考,寻找解决的途径,并且通过采取具体的行动来改善处境。妇女增能的主要方法有:(1)接纳服务对象对问题的看法,让服务对象感到被尊重,平等对待以及可自我决定;(2)将工作过程透明化,破除神秘色彩;(3)帮助服务对象整合与动员资源,提供获得资源的机会;(4)帮助服务对象分析权利关系,两性不平等是导致问题产生的根源;(5)帮助服务对象相信自己具有改变的能力,协助服务对象产生自尊、责任感、能力感、自我概念;(6)意识觉醒。通过阅读、小组讨论、经验分享及观看影片等方式观察和了解妇女的弱势社会地位,为进一步改变建立必要的思想基础。A项的做法体现了妇女增能方法的宗旨。(考点:妇女社会工作)
24. B【解析】本题考查妇女社会工作的方法。“贤内助”、孝敬公婆的“好媳妇”、尊老敬老的“好孝子”都是根据传统定型的性别观念确定的先进典型。(考点:妇女社会工作)
25. A【解析】本题考查残疾人社会工作的方法。残疾人就业的市场化路径是以分散就业为主导,一部分就业能力强的残疾人直接进入商业性机构和政府部门等职业场所,与健全人站在“同一条起跑线上”。残疾人就业社会福利的路径是以相对集中就业为主导,一部分就业能力较强的就进入福利企业,这是具有中国特色的“社会企业”,还有一部分就业能力比较弱的就进入过渡性就业场所一庇护工场。该智障人士服务机构的这项工作就是在促进残障人士的庇护性就业。(考点:残疾人社会工作)
26. C【解析】本题考查残疾人的权利。残疾人环境友好权主要指为残疾人拥有平等社会生活创造无障碍环境的权利。消除社会性环境中阻碍残疾人参与的“物化”因素是环境友好的重要措施,主要包括物理环境的无障碍、信息交流环境无障碍、公共服务无障碍和政治参与无障碍等。(考点:残疾人社会工作)
27. B【解析】本题考查残疾人社会工作的发展。回归社会理论是“去机构化”运动的代表性理论,强调专业工作





者和残疾人服务对象的互动,强调服务对象社会关系的重建和增加服务对象的“能力”。回归社会理论和增能赋权理论在理论层面是相通的。(考点:残疾人社会工作)

28. D【解析】本题考查残疾人社会工作的方法。社区康复工作的社会化原则是通过社区康复,残疾人不仅要实现身体功能的康复,更重要的是应实现重返社会的最终目标。这需要在政府统一领导下,多部门、多组织、多种人员共同参与,广泛动员社会力量,充分利用康复机构资源中心的力量和各种社区资源,营造全社会都来关心残疾人及其他康复对象的社会氛围,共同推进社区康复工作。(考点:残疾人社会工作)

29. A【解析】本题考查残疾人个案管理的主要步骤。社会工作者小马应做的工作是确定服务对象需要解决的具体问题和优先顺序,分析解决这些问题时可用的资源,探讨服务对象使用资源时存在的障碍,确定具体的工作目标。(考点:残疾人社会工作)

30. C【解析】本题考查矫正社会工作服务对象的需要。家庭是人们生活的基本场所,也是人们得到生命滋养的源泉。矫正社会工作者要鼓励和协助服务对象构建和恢复正常的家庭生活,这既是为了满足服务对象对于正常家庭生活的需要,也是为了创造良好家庭环境促进服务对象更顺利转变。(考点:矫正社会工作)

31. A【解析】本题考查矫正社会工作的方法。开设“爱如明镜”亲职教育小组,可以激发涉毒服务对象关注子女成长的动机,提升其对孩子的监护能力,同时也可以利用孩子在学业和生活上取得的进步促进服务对象戒毒。(考点:矫正社会工作)

32. A【解析】本题考查矫正社会工作的方法。矫正社会工作者要采取更为主动的姿态去和服务对象建立关系,这是矫正工作是否成功的第一步。为了与张某建立专业关系,更好地帮助他顺利度过社区矫正期,小温应该关心张某的生活,了解其需求,取得张某的信任。(考点:矫正社会工作)

33. D【解析】本题考查矫正社会工作的方法。社会工作者小陈在发现了小军的真实目的后,不宜直接揭穿,最合适的做法是为小军提供个案辅导,进一步激发他的改变动机,让他认识到吸毒的危害,最终决定真正戒毒。(考点:矫正社会工作)

34. C【解析】本题考查优抚安置社会工作的方法。面对苏醒后的小张,光荣院的社会工作者老李首先应采取的措施是稳定小张的情绪,协助其远离危险、远离导致自杀等极端性的情绪反应,然后与小张建立专业关系,进而制定介入方案,最终帮助小张恢复社会功能。(考点:优抚安置社会工作)

35. c【解析】本题考查优抚安置社会工作的内容。由于光荣院存在自然减员,符合收养条件的优抚对象不断减少,为充分利用现有的基础设施、设备和人员,有些光荣院开始接收社会老人。此时,社会工作者的主要任务是化解优抚老人与社会老人在生活习惯等方面的矛盾,促进优抚老人与社会老人的融合,提升光荣院老人的生活质量。(考点:优抚安置社会工作)

36. D【解析】本题考查优抚安置社会工作的方法。社交技能训练是指社会工作者与服务对象可以通过建立简短的任务来帮助达到目标,在会面中不断练习新的社交技巧。社会工作者可以先做出示范,然后由服务对象跟着练习,建议会面结束后不断练习这种新的行为,并向社会工作者回馈是如何使用这种新的技能。(考点:优抚安置社会工作)

37. C【解析】本题考查临时救助的服务内容。外展服务是社会救助社会工作的重要内容,一般包括街头救助和全天候救助两种。街头救助是指借助救助巡逻车和救助亭对街头的流浪、乞讨人员实施救助。全天候救助是指各个地区的救助站24小时开放接待流浪、乞讨或其他需要急难救助的人员。如在广州等地,社会工作者向流浪、乞讨人员派发“救助指引卡”,与城管人员合作劝助,并且动员市民和大学生志愿者劝导、指引流浪、乞讨人员。(考点:社会救助社会工作)

38. D【解析】本题考查社会救助社会工作的内容。题干中的“与邻居几乎没有往来”是解题的题眼。促进社会融入是指社会工作者要为低保家庭创造参与社区活动的机会,鼓励他们参与社区的公益和文娱活动,帮助他们建立和其他社区居民的联系,互帮互助,承担一定的责任和义务,增加他们的成员感、归属感和自信心。社会工作者要积极帮助困难群体修复社会关系,建立社会支持网络,尤其是邻里支持。(考点:社会救助社会工作)

39. C【解析】本题考查受灾人员救助的服务内容。自然灾害会严重破坏社会结构和社会功能,受灾群众的正常生活秩序和社会交往也会陷入混乱无序的状态。社会工作机构和专业人员要积极运用社会工作的专业方法,通过团体工作以及社区发展的方式为受灾人员重建和修复社会关系,加强社会支持系统的力量。(考点:社会救助社会工作)

40. A【解析】本题考查住房救助的服务内容。住房救助的对象是符合规定标准的住房困难的最低生活保障家庭、分散供养的特困人员。社会工作者要以当地的基本住房保障标准和救助标准为依据,协助救助对象对自己的家庭实际情况做出准确的评估。在本题中,社会工作者在对老杨的家庭进行评估时,除了关注家庭经济状况外,还应了解老杨的家庭关系状况。如果评估后认为符合救助条件,社会工作者应当帮助老杨准备相关材料,及时提出申请,以



便县级人民政府保障部门优先给予住房保障。(考点: 社会救助社会工作)

41. B【解析】本题考查社会救助社会工作的方法。间接了解是指为了更全面地了解救助对象的状况, 社会工作者多方走访他们的朋友、亲戚、邻居、老师、同事等, 间接了解与救助对象相关联的信息。(考点: 社会救助社会工作)

42. B【解析】本题考查家庭系统理论。家庭系统理论有3个基本的观点: (1)家庭成员的问题是由整个家庭不良的沟通交流方式导致的; (2)家庭所面临的危机, 既是机会也是挑战; (3)因“问题”而导致的家庭功能失调能够得到有效解决。(考点: 家庭社会工作)

43. D【解析】本题考查家庭社会工作的内容。社会工作者在开展救助的时候, 最主要和需优先考虑的是要确保服务对象的安全, 包括降低服务对象自己以及对他人身体和心理可能存在的伤害。本题中, 为了确保小刚的人身安全, 社会工作者大罗应首先对小刚进行心理辅导, 然后将其送往当地儿童福利院。(考点: 家庭社会工作)

44. D【解析】本题考查家庭社会工作的方法。再标签技巧是指社会工作者帮助家庭成员从更为积极的角度界定问题, 改变家庭成员以往的消极态度和认识, 从而促使家庭成员产生新的、积极的行为。(考点: 家庭社会工作)

45. C【解析】本题考查学校社会工作的方法。在发生校园暴力事件后, 学校社会工作者首先应为受伤害的同学提供心理支持, 帮助其恢复正常生活。(考点: 学校社会工作)

46. C【解析】本题考查抗逆力方法。学校社会工作者可以采用3个步骤促进学生的社会联结: 一是组织学生活动, 使学生之间多接触、多交流, 相互学习, 彼此鼓励, 建立健康的同辈关系; 二是创造机会吸引父母参与学校工作, 使孩子与父母在共同工作中加强联结; 三是在教育和教学环节中促进师生沟通, 增进信任, 加强关系, 形成和谐民主的师生关系。(考点: 学校社会工作)

47. D【解析】本题考查学校社会工作的方法。小娟的情绪低落状况是由她妈妈不适当的管教方式引起的, 所以, 社会工作者小敏首先应采取的做法是与小娟妈妈积极沟通, 帮助其改进管教方式。(考点: 学校社会工作)

48. C【解析】本题考查社区教育的分类。发展式教育着重于人的全面发展, 重点挖掘居民在知识、行为、态度和价值观念等方面的个人潜能和积极性, 协助居民体察社会, 发现政策、制度的不完善, 并聚集个人和集体的力量, 改善社会, 创造平等和谐的社会。(考点: 社区社会工作)

49. D【解析】本题考查社区需求分析。规范性需求是指由专家学者、专业人士、政府行政官员评估而决定的需求。(考点: 社区社会工作)

50. c【解析】本题考查社区教育的分类。健康教育主要是以社区为单位, 向居民提供健康和预防疾病的知识。(考点: 社区社会工作)

51. B【解析】本题考查社区社会工作的方法。社区参与的层次和形式有: (1)告知; (2)咨询; (3)协商; (4)共同行动; (5)社区自治。其中, 共同行动是指在决策过程中, 社区建设或改造的规划由大家共同决策, 并在决策过程中分配任务, 让大家共同分担执行责任, 形成分工与合作。(考点: 社区社会工作)

52. C【解析】本题考查社区服务方案的执行。在该活动的实施阶段, 小宁需要做的工作有预算管理、时间进度管理、服务品质管理、士气激励和提升。(考点: 社区社会工作)

53. D【解析】本题考查医务社会工作的内涵。狭义的医务社会工作的内容主要包括协助病人及家属解决与疾病相关的情绪问题、获取更多的相关资源以及对医疗过程的适应等。面对老张在医院监护病房感觉到恐惧与孤单的情况, 社会工作者首先应安慰老张, 缓解他紧张不安的情绪, 协助其适应病房环境。(考点: 医务社会工作)

54. B【解析】本题考查医务社会工作的方法。社会工作者小王用游戏治疗的方法降低了玲玲对医疗检查的恐惧, 帮助她顺利完成了腰椎穿刺手术。(考点: 医务社会工作)

55. C【解析】本题考查医务社会工作的内容。针对住院患者而言, 社会工作服务主要包括: (1)住院适应; (2)心理支持; (3)各类治疗方法整合。医生已经对陈某进行了初步治疗, 此时小吴的主要工作是服务对象提供心理支持, 帮助其分析发病原因, 鼓励他表达自己内心的想法, 以利于下一步的治疗。(考点: 医务社会工作)

56. C【解析】本题考查医务社会工作的内容。对于艾滋痛患者, 社会工作者服务内容包括医疗适应、疾痛认知、心理情绪支援、家庭支援网络及出院照顾等方面为患者提供全面的服务。针对艾滋病患者在疾病的稳定期面临的疾病及治疗带来的身体不适, 以及与家人、亲友和其他社会关系的改变等问题, 社会工作者应采取的介入措施是建立患者的家庭支持网络。(考点: 医务社会工作)

57. D【解析】本题考查医务社会工作的方法。小刘出现的症状属于应激障碍症。应激障碍症是指人在心理、生理上不能有效应对自身由于各种突如其来的、给人心理或生理带来重大影响的事件所导致的各种心理和生理反应。针对小刘出现的症状, 社会工作者小周最适宜的做法是暂时将其安置到其他安静、舒适的封闭环境中, 避免他再受到刺激。(考点: 医务社会工作)





58. c【解析】本题考查企业社会工作的内容。阿莲所面临的问题主要是无法同时兼顾照顾女儿和正常工作这两件事情,所以社会工作者小芳在为其进行了心理辅导之后,重要的是帮助她解决女儿的照顾问题。(考点:企业社会工作)

59. B【解析】本题考查企业社会工作的方法。教育小组的主要目标是帮助成员学习新的知识与技巧,补充相关知识之不足,促使成员改变原来对自身问题的不正确看法及解决方式,从而实现小组成员的发展目标。(考点:企业社会工作)

60. D【解析】本题考查企业社会工作者的角色。作为咨询辅导者,企业社会工作者主要是为企业职工就职业和生活问题提供咨询辅导,对员工的需求、工作环境和条件进行明确,协助其分辨困扰问题,并挖掘各种方法和手段帮助其解决问题,以提高员工适应环境的能力。题干中社工人员的做法就鲜明地体现了“咨询辅导者”角色。(考点:企业社会工作)

## 二、多项选择题

61. BDE【解析】本题考查社会工作实务的通用过程中的评估。基线测量是在介入开始时测量服务对象状况,建立衡量介入行动效果的一个标准基线,并通过对介入前后的变化的评估来判断介入目标实现的程度。建立基线的方法有三种:一是确定介入的目标;二是选择测量工具,包括直接观察或使用标准化问卷或量表;三是对目标行为进行测量并记录目标行为。(考点:社会工作实务的通用过程)

62. BD【解析】本题考查社会工作实务的通用过程中的结案。社会工作者要注意在结案期服务对象可能会有负面反应,并在结案阶段审慎处理它们。具体方法如下:(1)在结案前与服务对象回顾一下介入工作的过程,以确定结案的时机是否已经成熟。(2)提前让服务对象知道结束时间,早些做好心理准备。(3)在结案阶段社会工作者要逐渐减少与服务对象的接触,提醒服务对象要学会自立,给服务对象以心理支持,告诉他们有需要时社会工作者将继续提供协助。(4)社会工作者也要估计一些可能会破坏改变成果的因素,预防问题的产生,继续提供一些服务,并为服务对象提供能够对他们有帮助的资源网络,待稳定了服务对象的改变成果后,才最后结束专业助人关系。(5)安排正式的结案活动,让服务对象交流各自的收获,以建设性的方式表达感受,相互鼓励,面向未来。(考点:社会工作实务的通用过程)

63. BE【解析】本题考查儿童的需要。A、C项属于受保护的需要;D项属于发展的需要;B、E项属于社会化需要。(考点:儿童社会工作)

64. BDE【解析】本题考查家庭监护能力的评估目标。在进行家庭监护能力评估时,关注的目标有:(1)基本生活照顾的能力;(2)安全保障能力;(3)情感传递能力;(4)提供认知刺激能力;(5)指导培养儿童社会生活的能力;(6)保持稳定持久人际关系的能力。(考点:儿童社会工作的方法)

65. ABD【解析】本题考查罗杰斯的“自我概念”。青少年开展自我探索所依据的理论之一就是罗杰斯“自我论”中的“自我概念”。“自我概念”可以涵盖三个层面:现实我(是真正的我)、理想我(是希望中的我)及客观我(是别人眼中的我)。这三个自我只有在相互作用下发挥其功能,才能实现健康我。(考点:青少年社会工作)

66. BCE【解析】本题考查老年社会工作的方法。老人的基础性评估具有综合性的特点,是社会工作者最常做的评估。社会工作者要做的工作既包括对老人人口特征相关资料的收集,也包括老人生理健康、心理健康、日常生活能力、社会功能、经济状况和环境安全等状况的评估。(考点:老年社会工作)

67. ACD【解析】本题考查老年人机构照顾。有的老年人会认为自己是家庭的累赘,隐瞒自己不情愿的想法,让人替代自己做出决定。针对这种情况,社会工作者可以通过安排老人参观机构,为老人提供机构的生活安排、入住条件等相关信息,帮助老人减少和消除因生活转变带来的负面情绪。另外要对老人是否具有入住的条件进行评估,确定老人入住后需要的服务,以及老人如果不适合入住机构时,可以做出哪些选择和安排。(考点:老年社会工作)

68. BCD【解析】本题考查妇女社会工作的内容。家庭领域的性别关系既是社会性别关系的微观基础,也是社会性别关系的具体体现。本题中所描述的现象反映出了传统的性别分工模式、刻板的性别角色定型和女性权益保护的需要。(考点:妇女社会工作)

69. ABCE【解析】本题考查残疾人社会工作的方法。在本题中,社会工作者小马在帮助小峰寻找工作时,应开展的工作有:(1)评估服务对象就业的适应性;(2)评估服务对象的职业兴趣;(3)为服务对象制订职业指导计划;(4)为服务对象寻求庇护工厂就业。(考点:残疾人社会工作)

70. ABDE【解析】本题考查矫正社会工作的方法。矫正社会工作者的工作目标之一是帮助服务对象获得应有的社会资源,以利于他们重新回归社会,成为正常的社会成员。在本题中,社会工作者小王应着眼于发掘老张的优势与潜能为老张开展服务,具体工作内容包括:(1)与老张一起找出其拥有的资源,并讨论解决方案。(2)与老张讨论未来的





生活目标,为其制订改变计划。(3)与老张讨论妻子出走的原因,协助其修复夫妻关系。(4)与老张一起列出他的认知偏差,协助其进行自我辩驳。(考点:矫正社会工作)。

71. BCDE【解析】本题考查优抚安置社会工作服务对象的特点。优抚安置社会工作服务对象的特点有:(1)覆盖范围广;(2)军队情结深;(3)需要层次多;(4)问题压力大。(考点:优抚安置社会工作)

72. DE【解析】本题考查军休社会工作的方法。社会工作者从中观层面推进军休社区与驻地社区融合的方法包括:(1)社会工作者可以发挥服务对象的资源优势、经验优势、红色资源优势,挖掘内在潜能,推进力所能及地参与社会、服务社会,与周边院校学生和单位分享革命光荣传统,提升“社会认同”。(2)社会工作者可以发挥资源链接优势,借助社区服务网络体系,引进社会服务资源,提高社会服务介入度,拓宽服务领域,丰富服务内容,提高服务水平,推进服务对象等同步享受地方惠民政策、等同步享受国家经济发展和社会进步成果,提高幸福指数。A、C项属于微观层面的介入策略;B项属于宏观层面的介入策略。(考点:优抚安置社会工作)

73. BCD【解析】本题考查教育救助的服务内容。教育救助的具体方式有:(1)提供教育机会。(2)提供教育补助。在为贫困大学生提供生活救助的同时,社会工作者也可安排他们参与勤工俭学,在改善生活的同时锻炼能力、提高生活技能。(3)心理能力建设。在儿童和青少年接受教育救助的过程中,社会工作者要关注他们的心理能力建设,给予积极正向的支持,鼓励青少年参与社区和学校的社团活动,多与同辈群体交往;引导青少年多用优势视角看待自己的生活境遇,在生活中获得成长。(考点:社会救助社会工作)

74. ACDE【解析】本题考查就业救助的服务内容。就业救助中的服务内容有:(1)转变就业观念;(2)自我认知调整;(3)职业技能培训;(4)链接就业资源。(考点:社会救助社会工作)

75. BCE【解析】本题考查家庭社会工作的基本原则。家庭社会工作的基本原则有:(1)家庭成员需求满足原则。家庭成员需求满足原则要求社会工作者既要关注受助家庭成员的目前需要,也要关注受助家庭成员的长远需要。(2)家庭处境化原则。家庭处境化原则假设家庭是家庭成员日常生活的场景。只有建立在家庭自然生活场景中的观察和评估,才能准确把握家庭成员的真实需求,并且提供符合实际家庭处境的解决方案。(3)家庭成员增能原则。家庭成员增能原则要求社会工作者在帮助家庭成员解决问题过程中,鼓励家庭成员积极参与问题的解决过程,增强家庭成员自身的能力,提高家庭成员的自信心和独立性。(4)家庭个别化原则。家庭个别化原则认为每个家庭都是独特的,生活方式和交流沟通都有一定的区别。社会工作者要从家庭的特殊环境把握家庭的真实需求,提供符合家庭发展的服务。(考点:家庭社会工作)

76. ADE【解析】本题考查学校社会工作的内容。针对小平的情况,学校社会工作者应做的工作有:(1)与小平进行沟通,减缓她的焦虑情绪;(2)与老师探讨小平成绩下降的原因,找出提高其成绩的方法;(3)融合社会资源,请社区给予小平家庭更多的关注。(考点:学校社会工作)

77. ACE【解析】本题考查社区服务(活动)方案策划。社区服务(活动)方案策划是一个以未来为取向,服务或活动为归依的策划过程。即在综合考虑各方面的实际情况,征求各类社区居民的意见后,决定采取的服务(活动)内容和形式,以便系统地达到特定目标。服务(活动)策划前的分析工作有:(1)服务对象分析。界定所需服务对象、服务对象的筛选标准、服务对象的人数等。(2)问题分析。分析问题产生的原因、如何为他们提供服务、如何整合资源系统等。(3)服务(活动)的逻辑推进步骤分析。界定问题、确认目标、选定评估的指标、寻找各种可行的方案、计算每个方案的成本(包括人力、物力、时间)、计算每个方案的成效、列举方案并进行比较分析。(考点:社区社会工作)

78. ABE【解析】本题考查社区社会工作的方法。推动社区居民参与的策略有:(1)肯定居民的参与价值(B);(2)提升社区居民的参与意愿(A);(3)提高社区居民的参与能力(E)。(考点:社区社会工作)

79. CE【解析】本题考查急诊室社会工作的方法。首先,题干给出的是老安突发脑溢血被送进医院,这是急诊。由于急诊所提供的是短期性医疗服务,对于需进一步接受专科治疗、长期疗养或可出院返家的病患来说,在出转院的过程中,经常会面临许多的问题,这就需要医务社会工作者,利用个案管理的原则,协助病患进行出转院准备,能使病患获得连续性照护,并排除在出转院时可能面临的风险事故。(考点:医务社会工作)

80. ACE【解析】本题考查企业社会工作的服务内容。企业社会责任是指企业在创造利润、对股东负责的同时,还应承担起对劳动者、消费者、环境、社区等利益相关方的责任,其核心是保护劳动者合法权益,包括不歧视职工、不使用童工、不使用强迫性劳动,创造安全卫生的工作环境等。(考点:企业社会工作)

## 2017年初级社会工作者《社会工作实务》真题答案

1、答案:A 解析:对接案的理解。当服务对象遇到困难前来求助时,负责接待的工作者所做的工作就是接案。

2、答案:B 解析:预估是一个认识服务对象情况的过程,目的在于达到对服务对象、服务对象的问题以及他们所



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握

处环境的了解,并对之形成概念化的认识,从而建构一个计划去解决或消除问题。因此,预估的最终目的是制订出正确的计划。

3、答案: B 解析: 对服务对象自身系统的预估: 一是服务对象的优势二是服务对象自身存在的可能导致其困难的问题。例如: 服务对象如何看待自己的问题: 自己觉得问题出在什么地方, 原因是什么, 问题持续的时间, 频率和强度, 问题的后果, 为解决问题所做的努力, 使用的方法等。所以答案应该是 B。此题存在争议选项 D, 可以参看真题解析视频。

4、答案: C 解析: 识别服务对象及环境的积极因素是指社会工作者要注意, 预估不仅要集中在服务对象的“问题”上, 更重要的是要找出服务对象系统内外的资源, 并运用这些资源去帮助他们。识别环节中的积极因素即是运用专业知识去思考、辨认情境中需要改变及可以成为改变资源的部分, 是将着眼点放到服务对象的能力和优势上。四个选项当中只有 C 是将着眼点放在了服务对象的优势上, 故选 C。

5、答案: A 解析: 电话跟进。在结案后一段时间内, 社会工作者用电话与服务对象继续联络, 了解结案后服务对象的情况。这种方式简便易行, 虽不能亲眼见到服务对象的情况, 但也能让他们感受到社会工作者的关心和支持。

6、答案: B 解析: 如果要保障社区儿童和家庭获得上述服务, 就需要社区培育和发展小型的专业社区服务机构, 包括儿童发展服务机构、儿童福利服务机构、儿童保护服务机构、儿童紧急庇护场所等。

7、答案: B 解析: 机构养育或集体养育服务指社会工作者运用专业的知识、方法, 为院内适合集体养育的儿童提供集体养育的安置服务。社会工作者需要为机构集体养育的儿童尽可能创造一种家庭的氛围。

8、答案: A 解析: 在服务过程中, 包括制订和落实服务计划, 儿童的安全和健康永远是第一需要考虑的。

9、答案: A 解析: 儿童社会工作者必须通过相关服务了解儿童需要和儿童及其家庭情况

10、答案: B 解析: 这类服务的对象是父母亲职能力不足的儿童及其家庭, 内容主要包括为经济困难家庭连接资源, 为儿童提供经济补助; 为时间和精力不足的父母提供托育服务; 为新生儿及其父母提供健康育儿资讯和技能培训服务。这类服务的目的是通过弥补父母亲职能力的不足, 改善父母的亲职状况, 以满足儿童成长的需要。

11、答案: D 解析: 游戏分析。卡普曼戏剧三角论把人们在沟通中的角色分为三类。压迫者指永远想居领导地位、一直想指挥别人, 超越别人者; 拯救者指当别人受到欺负, 你会主动要去帮助别人; 牺牲者指常觉得自己是一个被欺负的人, 是个可怜的无助者。这三种角色在日常生活可以很巧妙、很快速地“转换”, 目的只是玩一些不真诚的心理策略游戏。

12、答案: D 解析: 为调和青少年家庭的亲子关系, 亲子并行小组是社会工作者经常运用的服务方法,

13、答案: D 解析: 协助青少年开展自我探索, 是青少年社会工作的重要服务手法之一, 题干当中小姐遇到问题是升学还是务工的抉择问题, 因此社工应协助小杰认识自我, 增加自我觉知, 故应选择 D。

14、答案: C 解析: 生涯规划的理论基础

生涯规划是青少年社会工作的重要内容之一, 源自哈维赫斯特(Havighurst)提出的发展任务这一概念, 即个体在其特定年龄阶段应完成特定的任务, 否则会有碍于下一阶段的发展。对于青少年而言, 个人将面临工作、职业、生涯发展上的课题。他们需要培养工作技能、开展生涯探索、尝试做生涯规划、建立生涯价值观。

15、答案: B 解析: 实际上, 老年人的结晶智力比年轻还要多, 是日常学习和生活积累的结果。然而, 个人处理复杂问题的速度的确会随着年老而有所下降。有关老年人智力功能的一个最重要的发现是, 老年人所处的运用认知技能的环境十分重要。

16、答案: B 解析: “家庭思维”指的是把老年人看成是复杂的多代关系系统的一部分。这一关系系统对老年人的生活有重大影响, 是老年人与他人交往并获得支持的基本来源。诸如配偶、父母、祖父母、兄弟姐妹之类的家庭角色是老年人自我概念的重要组成部分, 即使是当与这些角色相联系的特定功能已经终止, 它们还是会影响老年人的所思所想。一是帮助家庭“解除羁绊”, 超越当前阻碍, 代表老人把家庭动员起来。二是识别成功的家庭应对技能, 并根据需要拓展新的技能。三是帮助老人及其家人把有冲突的需求排出先后次序。四是为老人制订一个行动方案, 帮助家人治疗旧伤, 处理积怨。

17、答案: A 解析: 老年人小组工作的特点: (1)老年人与健康的儿童、青少年或年轻人不同, 他们有各种身体上的不便和知觉方面的限制, 因此在开办小组的时候就要有相应的调整。如在空间安排和使用辅助器具上要作特别的考虑。(2)在老年人小组中, 带领者可能自始至终都要扮演一个比较积极的角色。小组带领者可能要投入额外的时间与小组成员建立个人关系, 老人可能需要社会工作者的持续鼓励才能参加最初的小组聚会和以后的小组活动。(3)老年人由于其身心健康状况, 可能在小组中的表现比较被动, 其头脑中可以都是个人问题, 这使得老年人小组工作的节奏比年轻人的小组慢许多。对小组带领者来说, 要学会欣赏成员点滴的进步。故选 A。





- 18、答案：C 解析：题干当中许大爷变得情绪低落，整天唉声叹气，并且说自己活不了多久，治疗也没用了，对生活失去了信心和希望，故社工首要做的就是鼓励其接受患癌的现实并保持对生活的希望。
- 19、答案：C 解析：2. 在预估阶段要特别注意老人身体、心理、社会方面的功能状况 老年人的身心状况常常是老人能否参与介入行动的晴雨表。身体上的限制也是下一步制订介入计划时要考虑的重要因素，因为它会影响老人的自由选择。综合性评估由于内容较多，比较耗费时间，在运用于老人群体的时候要作适当的调整。社会工作者可能要把预估分几次来做，或者中间让老人休息一下再接着进行。
- 20、答案：D 解析：实用性社会性别需求是指妇女很实际的需要，如妇女需要食物、健康、就业等。而战略性社会性别需求指的是挑战和改变由妇女在社会中的从属地位而产生的需要。题干中“协助她们成立了合作社，一起销售农副产品”属于实用性社会性别需求，“为她们提供电子商务培训”属于战略性社会性别需求。
- 21、答案：A 解析：挖掘自身潜能，连接周围资源，解决面对的问题 每个人都具有能力，每种环境都具有资源。工作者在帮助妇女挖掘自身的能力、调动周围的资源时，可以借助以下5种常用的方法：(1)协助妇女认清自己的性格、特长和优势。(2)肯定妇女为解决问题而做过的努力以及取得的成绩，并且从中看到自己的能力和优势。(3)协助妇女认清问题本身可能带来的机会和挑战。(4)协助妇女从自己的生命故事的回顾中找到解决问题的动力和契机。(5)协助妇女连接周围的资源，建立支持小组。
- 22、答案：D 解析：很多时候，妇女的问题不是妇女个人的问题，涉及社会方方面面力量的联动，社会政策的改变、民众观念的转变等，因此，广泛进行宣传教育、政策倡导、多部门合作等方法是非常重要的解决问题的方法。本题主要强调的是链接资源帮助她们，只有选项D符合链接资源。
- 23、答案：B 解析：妇女生殖健康存在的问题是由多种原因造成的。首先，社会将妇女的人类生产作为一种私人的事情，因而不能像其他的生产一样给予应有的重视；其次，将妇女当成传宗接代的生育工具，无视妇女作为人的权利；最后，社会为妇女生殖健康提供的资源有限，再加上人们包括妇女自身缺乏对生殖健康权利的认识等，这些因素导致妇女生殖健康问题的出现。所以，社会工作者要做的是需要提升她们生殖健康的意识和能力。
- 24、答案：B 解析：妇女增能的目的是通过社会工作者和妇女之间的共同合作，让妇女有能力认识到自身的真实处境，引发她们对形成这种境况的社会因素进行思考，寻找解决的途径，并且通过采取具体的行动来改善处境。具体目标包括：(1)意识提升。树立关于妇女状况、歧视、权利和机会的意识，并且把它作为迈向性别平等的第一步。一旦建立妇女的集体意识，就会产生群体身份认同和人多力量大的感觉。(2)增强能力、发展技能，尤其是计划、决策、组织、管理、开展活动以及与周围他人和机构打交道等方面的能力。(3)参与并扩展在家庭、社区和社会方面的支配和决策的力量。(4)行动。采取具体的行为获得两性间的平等权利。
- 25、答案：B 解析：考点：个案管理的特点。一是由社会工作者整合协调不同专业服务和资源为某或某种残疾人提供全面性的服务；二是增强残疾人获取资源并运用资源网络的能力，提升对社会环境的适应能力。社会工作者在个案管理中的角色是资源整合者、价值倡导者、服务咨询者。
- 26、答案：D 解析：环境友好权。残疾人环境友好权主要指为残疾人享有平等社会生活创造无障碍环境的权利。消除社会性环境中阻碍残疾人参与的“物化”因素是环境友好的重要措施，主要包括物理环境(各类建筑物、道路和交通设施等)的无障碍、信息交流环境无障碍、公共服务无障碍和政治参与无障碍等。
- 27、答案：B 解析：职业康复是残疾人全面康复中的重要环节，是为残疾人获得并保持适当的职业，使其重新参与社会生活而进行帮助的方式，也是残疾人社会工作的一种特殊方法。职业康复的流程：第一，职业咨询。第二，职业评估。第三，职业培训。第四，职业指导。
- 28、答案：D 解析：信任是专业关系的基础 专业关系建立的基础是社会工作者与残疾人之间的信任，信任关系的建立取决于两个方面：服务对象相信社会工作者有解决问题的能力，社会工作者相信服务对象具有改变的潜能。残疾人会怀疑社会工作者能否理解残疾以及残疾人的能力。针对此种怀疑，社会工作者需要接纳和尊重残疾人，表达同感。同感是社会工作者基于对残疾人权利的理解，敏感地感知服务对象的内心情感并且把这种理解传递给服务对象，表达出“我可以像你一样设身处地地理解你的感受”的态度。社会工作者要敏感自己专业实践的表现，避免以“居高临下”的“同情”态度对待服务对象。
- 29、答案：D 解析：残疾人的基本需求有：康复权、教育权、劳动权、文化生活权、社会福利权、环境友好权。残疾人的问题主要有：物质层面的困难、精神层面的困难、社会交往的困难。老刘正在面临这三种困难，首要解决的应该是心理问题，故选D。注意此题存在争议，A选项因其家庭存在困难，故也可先协助其申请低保。
- 30、答案：D 解析：小组活动的时间安排宜与矫正工作的制度要求相结合 社区服务对象因为要在社会上重做人，





所以面对的社会压力很大。他们既要参加社区 矫正工作制度安排的一些活动(如定期汇报思想和生活动态, 参加社区公益劳动等), 又要 继续工作、学习和家庭生活, 在时间上会有很大的限制和冲突。矫正社会工作者在设计并实施小组辅导项目时, 在司安排上应该尽量与矫正工作制度的要求相结合, 不要轻易增加时间以加大矫正对象的压力。例如, 可以利用规定的汇报思想和生活动态的时间开展小组活动; 可以利用参加社区公益劳动的时间开展集体辅导

31、答案: C 解析: 正常家庭生活的需要 家庭是人们生活的基本场所, 也是人们得到生命滋养的源泉。父母慈爱、子女孝顺、夫 妻恩爱、兄弟和睦的家庭生活对于每个人而言都十分珍贵和渴望, 矫正服务对象也不例外。有的服务对象可能就是因其原生家庭缺乏爱和关怀, 才导致人格缺陷从而犯罪; 有的正常 的家庭生活却因其成员的违法犯罪, 从而陷入骨肉分离、支离破碎的境地。因此, 矫正社 会工作者要鼓励和协助服务对象构建和恢复正常的家庭生活, 这既是为了满足服务对象对于 正常家庭生活的需求, 也是为了创造良好家庭环境促进服务对象更顺利转变。

32、答案: D 解析: 张某认为是因为自己的运气不好才导致的判刑, 因此社工需要改变他的错误的认知, 使其服从监管。

33、答案: C 解析: 服务功能。矫正社会工作从本质上讲是在司法体系中的社会福利服务, 其服务对象是特殊社会困难群体——罪犯或违法人员。矫正社会工作的服务贯穿整个刑事司法过程。其内容涵盖生活照料、经济支持、疾病医治、心理辅导、就学就业指导、家庭关系调适等。服务手段包括直接的专业服务、转介性的间接服务等。

34、答案: C 解析: 本题考查的是哀伤辅导方面的知识。在服务对象离世后, 社会工作可采用理性情绪治疗法, 协助同辈群体对“创伤性丧失”做出适当的情绪反应, 及时调整不良的情绪困扰, 减轻未被解决的哀伤压力造成的潜在影响, 协助接受丧失、经历哀痛、处理依附情结、度过哀伤时期、逐渐恢复功能, 尽早重新开始正常生活。社会工作者可以采用一些小组工作技巧: ①在小组中分享逝者的故事以及死亡时的情境; ②在小组内分享逝者的照片和生命回顾手册; ③在小组内留出专门的时间表达失去同伴的感受; ④学习放松方法和身体健康锻炼的方法; ⑤谈谈他们对死亡和来生的看法。故选 C。

35、答案: D 解析: 中观层面, 推进军休社区与驻地社区融合 (1)社会工作者可以发挥服务对象的政治优势、经验优势、红色资源优势, 挖掘内在潜 能, 推进力所能及地参与社会、服务社会, 与周边院校学生和单位员工分享革命光荣传统, 提升“社会认同” (2)社会工作者可以发挥资源链接优势, 借助社区服务网络体系, 引进社会服务资源, 提高社会服务介入度, 拓宽服务领域, 丰富服务内容, 提高服务水平, 推进服务对象同等同步享受地方惠民政策、同等同步享受国家经济发展和社会进步成果, 提高幸福指数。

36、答案: B 解析: 微观层面, 推进军休老人与社会老人融合 (1)与服务对象分析当下的情境, 弓 | 导服务对象明白, 不是个人遭遇的事件 (由军队到 地方) 而是个人的非理性信念 (“被部队抛弃了”) 造成了情绪和行为上的困扰, 让他们认识 到非理性信念对当前和今后生活的负面影响, 引 导 加 强 “自我反思”、树立一种豁达的人生态度, 提 升 “自我认同”、完 成 “自我整合”。 (2)与服务对象分享所在军队离退休干部休养所的设施设备、文体活动、人群特点等基 本知识, 协助服务对象尽快适应军队离退休干部休养所的新生活, 减少对生活和环境的负面 感受, 发展新的人际关系, 树立积极健康的休养观。 (3)协助构建社会支持系统, 发挥服务对象本人、家庭、邻里自助互助等支持网络优 势 , 协助走出自我、走出庭院, 融入社区、融入社会

37、答案: D 解析: 合理利用知识和经验 救助对象及其家庭的需求和存在问题有很大差异性。社会工作者评估的时候不能只凭借 自己的个人经验和常识, 如看到贫困的空巢老人, 就感觉是儿女不孝, 或者老人性格孤僻等。这种简单的原因分析是不利于评估的。社会工作者要以知识为依据, 如人类行为与社会环境 中的有关个人成长、家庭关系、精神健康的知识为依据来观察和评估。 案例 9-3 中, 社会工作者小王一直从事社会救助社会工作, 服务贫困家庭。但是每接触一 个新的服务对象, 他都会有意识地“倒空”自己, 不会凭借以往类似的经验过早得出结论。同 B 寸, 小王的专业知识基础很扎实, 有利于他通过专业的视角从生活的表象看到问题的实质。

38、答案: B 解析: 机构救助是指专业社工机构或者社会工作者要向在街头流浪、乞讨的人员告知如何向救助管理机构求助。如果是残疾人、未成年人、老年人或者行动不便的人员, 还要引导、护送他们到当地的救助管理机构; 对于有突发疾病的人员, 要立即通知急救机构进行救治, 确保生命安全。机构救助包括基本生活安置以及行为思想引导与矫正。外展服务强调的是社工或社工机构对于生活陷入困境, 无力改变自身状况的人员及时给予及时的帮助。如对于生活无着的流浪乞讨人员, 要了解其需求, 及时提供临时的食宿、医务及疾病治疗, 或者协助他们返回原籍。故应选 B。

39、答案: A 解析: 社会工作介入的首要原则就是保护生命原则。本题中小梅把自己关在房间里, 不吃不喝, 也不



和任何人说话,有想不开自残自杀的危险倾向,所以社会工作者首先确保小梅的人身安全。

40、答案: C 解析: 专业社工机构或者社会工作者要向在街头流浪、乞讨的人员告知如何向救助管理机构求助。如果是残疾人、未成年人、老年人或者行动不便的人员,还要引导、护送他们到当地的救助管理机构;对于有突发疾病的人员,要立即通知急救机构进行救治,确保生命安全。机构救助包括基本生活安置以及行为思想引导与矫正。流浪乞讨人员没有基本的生活条件,生存缺乏保障。救助机构首先要做的就是给予生活的合理安排。除了物质上的救助,还要开展教育,对其行为和心理进行疏导,消除其懒惰和依赖社会的想法,纠正偏差行为,帮助其分析自身的长处和弱点,鼓励他们独立自强,走出困境。

41、答案: A 解析: 临时救助的对象是遭遇火灾、交通事故等意外事件,家庭成员突发重大疾病导致基本生活暂时出现严重困难的家庭,或者因为生活必需品支出突然增加超出家庭承受能力,导致基本生活暂时出现严重困难的最低生活保障家庭,以及遭遇其他特殊困难的家庭。申请临时救助的情形具有突发性、急难性、临时性特点,需要立即进行危机干预,否则就有可能造成无法挽回的损失或无法改变的严重后果。社会工作者面对申请临时救助的人员,要积极采取危机干预措施,真正救急解难,确保服务对象的生命安全。

42、答案: C 解析: 家庭成员的问题是由整个家庭不良的沟通交流方式导致的,所有的家庭都是一个社会系统,家庭成员之间相互依赖、相互影响。因此不能把家庭的问题归结为由某个或者某些家庭成员导致的,而应把它放在整个家庭的处境中,理解家庭成员之间的互动交流方式以及这样的方式与家庭问题之间的内在联系。

43、答案: A 解析: 因“问题”而导致的家庭功能失调能够得到有效解决。如果家庭出现了“问题”,通常这些“问题”会被理解成由某个或者某些家庭成员导致的,其他家庭成员就会花费很多时间和精力责备那些有“问题”的家庭成员。这样整个家庭的沟通交流方式就会转向相互指责、相互抱怨的不良循环中。如果社会工作者能够让整个家庭成员看到“问题”与家庭成员沟通交流方式之间的关联,并且设法改变这样的沟通交流方式,让家庭成员从相互责备的恶性循环方式中摆脱出来,就能有效解决家庭功能的失调。

44、答案: C 解析: 聚焦是指社会工作者帮助求助家庭成员收窄注意的焦点,将求助家庭成员的注意力集中在需要解决的问题上,以便对问题做出深入的探索,保证服务介入活动的效率。题干社会工作者需要协助王女士根据严重程度给问题排序,集中精力在优先解决重要的问题上。故选 C。

45、答案: C 解析: 引导学生探讨宽恕的意义,让他们明白真心原谅别人的重要性,并鼓励学生用宽恕的态度去对待身边的人。最终希望学生明白,责怪别人和以有仇必报的心态处理事情,不但不能解决问题,反而会伤害自己。

46、答案: B 解析: 学校是培养抗逆力的重要环境,能促使学生学习和发展各方面的技能以更好地生活,具体包括: 1.促进亲社会联结。2.建立清楚一致的行为和规范。3.教授生活技能。4.提供关怀与支持。5.建立和表达高期望。6.提供机会,促进参与。关怀与支持是抗逆力形成的关键因素,缺少关怀的人几乎不可能克服逆境。关怀不只是亲人才能提供,老师、邻居、社会工作者、同辈伙伴,甚至宠物都可以提供。具体做法是:关注每位学生,迅速记住每位学生的名字,倾听学生诉求,多用鼓励性话语,确认学生的积极力量,组织激励性活动,当学生处于困境时及时提供帮助。故本题选 B 支持性人际与社会关系。

47、答案: B 解析: 社会工作者通过小华了解到其目前不喜欢上数学课的原因是因为老师教育方式的问题,故介入的焦点是老师的教育方式。故选 B。

48、答案: C 解析: 公民教育的目标是为了让公民能够面对当今日益多样化,甚至不断发生互相冲突的社会,充分做好准备在未来能够有效参与社会、经济、政治的生活。这方面社区教育的重点对象是青少年,期望他们能够通过社区平台了解、接纳社会现象和问题,为解决社会问题做好准备。公民教育也是我国社区教育重点内容,主要强调要以社区为依托,以全体社区成员尤其是社区青少年为对象,以提高全民素质和培养“四有”新人为宗旨。

49、答案: B 解析: 规范性需求:指由专家学者、专业人士、政府行政官员评估而决定的需求。

50、答案: B 解析: 咨询,比“告知”上升了一个层次。有关部门除了告诉基层社区、重要利益关系人和相关组织将要进行社区建设或改造的规划信息,并进一步征求他们的意见,同时也会在规划修订过程中考虑他们提出的意见。题中,该社区的做法属于咨询,故选 B。

51、答案: B 解析: 社区社会工作者认为社区中的邻里、社区商店员工、物业公司职工、保洁员、保安员等在为服务对象提供支援上扮演着重要角色,并且可以用最自然、最快捷的方式,为服务对象提供支持。具体做法是社区社会工作者通过举办各种活动召集和推动邻里了解服务对象,强化邻里和服务对象之间的联系,发展互助性支持,有效减低正规服务的烙印效果。

52、答案: D 解析: 服务(活动)的逻辑推进步骤分析: 界定和确认问题→确认要达到的目标→选定评估的指标→寻





找各种可行的方案→计算每个方案的成本(包括人力、物力、时间)→计算每个方案的成效→列举方案并比较分析。

53、答案：C 解析：急诊室的社会工作急诊患者发病急、变化快、来得突然，患者及其家属心理恐慌，容易面临巨大压力，产生焦虑、抑郁、恐惧等剧烈情绪变化。急诊室开展社会工作服务对患者及其家属进行心理辅导、哀伤辅导等支持性服务，关注他们的心理、社会需求，缓解他们的心理危机。故面对老王的情况，小赵首先应该采取的措施是舒缓老王情绪，促进其对疾病治疗的适应。

54、答案：B 解析：医务社会工作中，社会工作者用个案或者小组的方法，帮助病患和照顾者处理情绪上的问题，提升照顾者照顾患者的能力，也可采用家庭治疗来处理家庭成员关系方面的问题。另外可以整合相应的社区资源来帮助照顾者减轻照顾或者经济方面的压力，建构照顾者的支持系统。题干针对这些家长的问题与需要，医务社会工作者适宜的做法就是提升家长照顾患儿的能力。

55、答案：C 解析：医疗社会工作中压力管理的应用。慢性疾病患者及长期照顾者因疾病而产生的压力包括来自于个人、家庭、工作(学业)和社会等方面。由于不恰当的压力给人们的身一心一灵带来不同程度的伤害和影响，影响着疾病的治疗和康复，所以压力管理是社会工作的主要服务内容。压力管理要结合心理教育，为患者及家属提供心理情绪支持、连接社会支持，纾缓患者及家属的压力；以冥想为基础的减压课程、心理疗法、锻炼和放松训练等也是比较常用的方法。故本题选 C。

56、答案：B 解析：小明不知如何让家人知晓此事，说明小题干中小明的困惑在于不知如何让家人和伴侣知晓此事，选项 A、D 是说小明对自己病情的态度及看法，故排除；小张应采取的介入措施是应该是与小明一起探索告知的方法。

57、答案：D 解析：社会工作者小张首先应询问老大爷发病时的详细情况

58、答案：C 解析：考点：企业社会工作者的角色。促进者。如果职工面临职业或生活困扰，企业社会工作者应及时给予支持和鼓励，帮助他们分析面临的问题和困境，确认问题原因，协助他们发掘自身的潜力和资源，促使其更有效地解决问题，从无助和无能的状态中解脱出来，从而增强其生产适应性和生活适应性。作为促进者的企业社会工作者提供的服务就是促进职工问题的解决和应对职业和生活问题能力的提升。

59、答案：D 解析：在开展小组工作之前，需要做相应的准备工作。准备工作之一是确定小组工作的目标。只要在分析组员职业发展迷茫的原因和需求之后才可以确定小组工作的目标。故选 D。

60、答案：A 解析：企业社会工作中小组工作对象和内容 对职工：协助他们适应工作环境，增加生活乐趣，解决心理困扰，学习社会交往技巧，适应劳资关系，促进劳工福利，改善工作环境等。对管理人员：促进管理与领导能力，帮助他们了解职工心理动力，协调劳资关系，寻求合理有效的生产方式等。

61.答案：ABC。解析：建立基线的方法有 3 种：一是确定介入的目标，例如，服务对象的行为、思想、感觉、社会关系或社会环境的变化及指标。二是选择测量工具，包括直接观察或使用标准化问卷或量表。三是对目标行为进行测量并记录目标行为(或者思想、感觉、社会关系或社会环境的情况)。故本题答案选 ABC。

62.答案：ACD。解析：社会工作者要注意在结案期服务对象可能会有上述负面反应，并在结案阶段审慎处理它们。具体方法如下：

(1)在结案前与服务对象回顾一下介入工作的过程，以确定结案的时机是否已经成熟。

(2)提前让服务对象知道结案时间，早些做好心理准备。

(3)在结案阶段社会工作者要逐渐减少与服务对象的接触，提醒服务对象要学会自立，给服务对象以心理支持，告诉他们有需要时社会工作者将继续提供协助。

(4)社会工作者也要估计一些可能会破坏改变成果的因素，预防问题的产生，继续提供一些服务，并为服务对象提供能够对他们有帮助的资源网络，待稳定了服务对象的改变成果后，才后结束专业助人关系。

(5)安排正式的结案活动，让服务对象交流各自的收获，以建设性的方式表达感受，相互鼓励，面向未来。

63.答案：ABE。亲职教育即向儿童的父母和家庭传播科学育儿理念，并为他们提供具体的科学育儿实践指导和日常育儿问题咨询。具体内容包括：(1)科学育儿的理念：儿童权利和现代儿童观。(2)科学育儿的知识：儿童生理、心理人格和社会行为发展的知识。(3)科学育儿的技能：观察的技能、沟通的技能、引导的技能等。

64.答案：ACDE。解析：朋辈群体、亲人、老师都是与支持网络的一部分，而 B 选项属于直接介入服务。

65.答案：BDE。解析：协助青少年开展自我探索，是青少年社会工作的重要服务手法之一。自我认识与自我探索服务的主要目标如下：(1)帮助青少年更清楚地认识自己及未来发展的可能性。(2)协助青少年发掘内在的潜能，并使之得到充分的发挥。(3)通过青少年间的互动与分享，强化其自我表达的能力。(4)提升青少年自我觉察和觉察他人需要的能力。(5)强调青少年间彼此回馈和反应的重要性，不仅帮助了个人的自我成长，也帮助了他人成长。(6)协助青少





年能够自我接纳、自我完成, 终至自我实现。

66. 答案: BCE。解析: 广泛参与社会生活体现了老年人对社会参与的需要; 保持健康的生活方式体现了老年人对健康维护的需要; 享有和谐安全宜居的家庭氛围和社区环境体现了老年队居家安全的需要。故选 BCE。

67. 答案: AE。解析: 在等候期间, 老年人常会对将来的生活感觉不踏实, 也会因入住可能会带来的不确定性而焦虑, 其家人也可能会因感觉放弃了老人而心生愧疚。社会工作者要与老年人及其家人保持联络, 消除他们心中的疑惑和不良情绪, 帮助他们了解入住养老机构不是单向过程, 入住后仍有选择其他安排的机会, 机构支持家人依然与老年人保持联系, 关爱老年人。老年人在等候期间可能会有一些特殊照护需求, 社会工作者要动员和协调资源予以满足。

68. 答案: ACE。

69. 答案: BCDE。解析: 社区康复的原则: (1) 社会化的工作原则。(2) 低成本、广覆盖的原则。(3) 因地制宜的原则。(4) 因陋就简的原则。(5) 因势利导的原则。(6) 康复对象及其家庭积极参与的原则。

70. 答案: BCD。解析: 本题属于司法判决前的社会工作。判决前的调查报告包括 3 个部分: (1) 犯罪事实的记录。其中, 犯罪嫌疑人自己对缓刑官关于犯罪供述和辩解, 以及警察或被害人的陈述等都要加以记载。(2) 前科。要求对以前被逮捕及犯罪情况的详尽说明及评价。(3) 本人的生活史。记载家庭、受教育、工作经历、身体精神状况、宗教、兴趣、社会活动、服役、财产状况等。社会工作者要客观准确地写出报告, 除了与犯罪嫌疑人交谈外, 还要对与其相关的许多人, 如家人、邻居、同学、同事、朋友、警察、受害人等进行广泛交谈。

71. 答案: ABC。解析: 小组介入旨在帮助面对同类问题或共同需求的组员, 建立同辈群体支援网络, 推进社会再适应。介入步骤包括: (1) 小组初期: 心态调适。(2) 小组中期: 环境探知。(3) 小组末期: 职业准备。

72. 答案: ABC。解析: 医务社会工作者想主治医生和小江了解状况是为了建立专业关系, 询问小江受伤后的治疗和心理状况是为了主要是进行状况的评估并且稳定小江的情绪。

73. 答案: AB。解析: 国家通过教育救助的方式保障贫困家庭学生的基本学习、生活需求, 帮助他们完成学业。根据不同教育阶段的需求, 教育救助的内容主要包括减免相关费用、发放助学金、给予生活补助、安排勤工助学等。一些地区或学校给贫困学生发放学习用品、校服, 或提供免费午餐等, 也属于教育救助范畴。

74. 答案: CD。解析: 生活贫困或者遭遇不幸的个人或家庭缺乏参与社会活动的机会和资源, 被排斥在正常的社会交往之外, 在社会生活中往往被边缘化。社会工作者需要为服务对象创造机会参与社区活动, 增进他们与其他居民的交流, 扩大他们的交往范围, 帮助他们积极融入正常的社会生活中。如社会工作者可以鼓励社区中的低保对象参与社区的文体活动和志愿活动, 帮助他们参加社区的各种居民组织, 增加互相了解, 为社区发展献计献策, 增强他们的自信心, 提升他们社区参与的意识, 从而让低保家庭融入社区、融入社会。

75. 答案: CDE。解析: 在学龄家庭阶段, 家庭需要承担的任务包括: (1) 培养子女的独立性; (2) 对学校等新机构和新的社会成员保持开放的态度; (3) 接纳家庭角色的变化。

76. 答案: ABC。DE 选项属于社区工作的范畴, ABC 属于个案工作方法。

77. 答案: BDE。

78. 答案: DE。A 选项属于服务活动前的调查; B 选项属于服务活动前的计划制定; C 选项属于服务活动后的结果评估; DE 选项是服务活动中的工作。

79. 答案: BCDE。解析: 治疗依从性的主要步骤和方法: ①评估和界定依从治疗的问题。②制定治疗方案。③为了促进行为改变, 可以尝试以下 3 类方法: 一是促进行为的改变, 社会工作者可以使用协助患者将“治疗目标转化为行为目标”“鼓励患者使用自我管理的方法”“教会患者预防高危状况”3 种方法协助患者改变以往的行为; 二是激活社会支持, 加强和拓展患者家庭内部和外部的支持网络; 三是促进家庭成员共同承担责任, 譬如鼓励家庭成员之间分享各自的情绪以加强情绪支持。④维持患者的依从。维持技巧包括: 教授如何应对失误; 跟进患者, 随时提供支持等。因此, 选项 A、B、C、E 属于增进治疗依从性的内容, D 是无关项。

80. 答案: AE。解析: 题干问的是保护职工合法权益的任务, 只有 AE 两项符合要求。

## 2016 年初级社会工作者《社会工作实务》答案

一、单项选择题(共 60 题, 每题 1 分。每题的备选项中, 只有 1 个最符合题意)

1. 答案: A

解析: 本题考查接案。“接案”是社会工作者助人活动的开端, 是社会工作者与潜在服务对象开始接触, 了解其需要, 帮助其逐渐成为服务对象并接受社会工作服务的过程, 也是社会工作者与潜在的服务对象通过沟通达成共同解决问题初步协议的整个助人过程的开始。



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握

**2. 答案: B**

解析: 本题考查服务对象的来源和类型。尚未使用或接受社会工作者协助和资源帮助, 但未来可能需要服务资源和协助的服务对象, 即是潜在服务对象。

**3. 答案: D**

解析: 本题考查会谈的技巧。社会工作者在与服务对象的会谈中, 要引导服务对象将感受具体化, 通过丈夫具体的行为表现帮助王女士寻找到丈夫对其冷淡的根源。

**4. 答案: B**

解析: 本题考查服务目标。通过帮助王女士发现生活中积极的方面和生活的意义, 帮助其重构生活的信心, 从而促进其保持良好的心态和平稳的情绪, 达到解决问题、正常生活的目的。

**5. 答案: C**

解析: 本题考查结案时服务对象的负面反应。在结案时, 服务对象出现一些负面反应是比较常见的, 例如否认、倒退、抱怨、愤怒、讨价还价、忧郁等反应。小郑的这种表现属于结案时对社会工作者的过分依赖, 当社会工作者与其的专业关系即将终止时, 其内心产生一种“分离焦虑”等感受, 这时需要社会工作者认真倾听, 表示理解其感受, 减轻其负面情绪, 以促成顺利结案:

**6. 答案: D**

解析: 本题考查亲职辅导。亲职辅导是指为根据家长需要提供的如何做好父母的指导和教育工作。社会工作者为存在育儿困扰的年轻家长提供亲职辅导, 帮助其提高与子女之间的沟通和交流质量, 提升亲子关系质量, 解决其育儿困扰。

**7. 答案: B**

解析: 本题考查儿童的需要。偏远农村社区在儿童教育方面较为落后, 不利于儿童的发展, 社会工作者在当地设立社区儿童中心, 有利于弥补儿童教育和智力开发等方面的不足。

**8. 答案: B**

解析: 本题考查儿童社会工作的价值理念。儿童社会工作的价值理念是儿童权利的保护和实现。儿童的自我保护能力差, 意味着儿童社会工作者在开展实务的过程中, 需要将儿童权利与一般性社会工作价值理念进行有机结合, 一切都必须以儿童为中心, 以满足儿童需要, 促进儿童权利的实现为最高指导原则。

**9. 答案: C**

解析: 本题考查儿童社会工作中以家庭为中心的方法的实务原则。以家庭为中心的方法的实务原则第四条, 即凡有可能, 家庭应获得服务以保持儿童在家庭中生活, 避免发生亲子隔离创伤。依据上述原则, 儿童社会工作者在服务过程中, 以家庭为单位进行的服务需要评估, 即从儿童成长安全视角进行家庭监护评估, 内容包括儿童健康成长、家长监护能力以及家庭和社区环境 3 个方面。

**10. 答案: A**

解析: 本题考查儿童的需要。生存的需要包括生命存在的需要和社会存在的需要两个方面。保证儿童生存的需要是最为重要的前提。

**11. 答案: B**

解析: 本题考查父母式的自我状态。父母式的自我状态是指, 个人内化了父母或父母型人物的思想观念、行为表现、语言表达及态度等而形成, 其行为特征多属指使性的、权威的、命令的、谩骂的或批评的。

**12. 答案: D**

解析: 本题考查亲职教育辅导服务的理论基础。使用“我一讯息”即训练父母以我开头来传达讯息与子女沟通。

**13. 答案: C**

解析: 本题考查改善青少年家庭关系的亲子并行小组的工作方法。亲子并行小组是社会工作者经常用到的服务方法, 它可以定义为两个分开但同时进行的小组, 通过联合活动, 如实践练习、互相配合的小组内容和进度、联组活动等, 从而改善亲子的关系。

**14. 答案: C**

解析: 本题考查 Wood 的“生涯选择配合论”。个人的兴趣爱好对应职业世界中的职业的分类和内容。

**15. 答案: B**

解析: 本题考查老年人的需要。老年人需要安全宜居的家庭氛围和社区环境。

**16. 答案: B**



解析: 本题考查的是老年人的心理老化。心理学意义上的老化是指老年人个人的感官变化的过程, 包括知觉、智力、解决问题、理解过程、学习及再学习过程、内驱力以及情绪等方面能力的降低并由此而产生的反应迟缓现象。有关老年人智力功能的一个最重要的发现是, 老年人所处的运用认知技能的环境十分重要。老年人会在陌生的环境中很快丧失认知功能, 诸如专门的老人设施或护理院, 而在熟悉的环境中这种情况就不常见。对许多老年人来说, 记东西的能力并没有随着年老而有太多损伤, 但处理形成记忆的信息的能力却有了改变。知觉速度下降, 处理信息的速度要比年轻时慢。

17. 答案: C

解析: 本题考查老年社会工作应注意的事项中工作倦怠的问题。工作倦怠是指社会工作者长期做有些服务对象的工作, 如患老年痴呆症的服务对象的工作, 可能会感到倦怠, 觉得自己的工作没有价值。社会工作者应当敏锐地体察自己的情绪状态, 及早发现工作耗竭的征兆, 并采取减压措施。

18. 答案: B

解析: 本题考查老年人自杀的干预措施。老年社会工作者在做显示出自杀倾向的老年人的工作时要担当先行预防者的角色, 把工作聚焦在当前促使老人结束生命的危机上。社会工作者首先要清除眼前的危险, 如储存的药物。

19. 答案: A

解析: 本题考查老年人问题和需求评估的注意事项。评估要特别注意平衡好老人自立与依赖他人的需要, 防止老人不惜代价保持自立, 让自身生活充满风险或生存、生活受到损害。

20. 答案: B

解析: 本题考查妇女的需要。我国目前已基本形成了以《中华人民共和国宪法》为依据, 以《中华人民共和国妇女权益保障法》为主体, 包括《中华人民共和国劳动法》《女职工劳动保护规定》《女职工禁忌劳动范围的规定》《关于女职工生育待遇若干问题的通知》等法律法规在内的关于女性工作权利的法律保障体系, 妇女“四期”特殊保护的 need 得到法律保障。

21. 答案: A

解析: 本题考查了社会性别。社会性别是指在一个特定社会中形成的对有关男性和女性的群体特征、角色、活动及责任等的观念。社会性别是由后天社会建构而成, 在个人的社会化中以及社会制度中得到传递和巩固, 它是一种社会关系, 同时也是一种权力关系。社会性别是在人们的社会化过程中形成的, 通过接受教育, 男性和女性分别学习如何按照社会关于不同性别的要求和观念来规范自己的行为, 以符合社会对有关男人和女人角色的定型。社会性别社会化的过程深深影响了女孩和男孩以及女人和男人和行为、态度和技能。

22. 答案: C

解析: 本题考查妇女的婚姻和家庭关系调适。依据性别视角的妇女社会工作理念, 父亲的职责和母亲的职责同样重要, 都需要训练。由于传统的社会性别分工, 母亲担负着重要的养育子女的任务。当孩子教育出现问题的时候, 家庭和社会将责任归因于母亲角色的不当或者母亲素质不高, 性别敏感性的妇女社会工作重点不在指导女性当好一个母亲的技巧上, 不加重母亲的责任和负疚感, 而强调父亲的参与和家人的配合, 重视父亲在亲子关系、儿童教育中所承担的责任。

23. 答案: C

解析: 本题考查针对妇女生殖健康的干预策略。妇女生殖健康的干预的主要服务策略如下: (1)健全具有社会性别敏感性的妇女生殖健康的政策。(2)建立“以社区为基础, 以妇女为中心”服务策略。(3)建立妇女定期生殖健康检查的制度。

24. 答案: D

解析: 本题考查妇女增能的干预方法。妇女增能的干预方法包括: (1)透明化。(2)鼓励和肯定。(3)权利分析。(4)意识醒觉。(5)倡导政策改变。

25. 答案: D

解析: 本题考查残疾人环境友好权。残疾人环境友好权主要指为残疾人享有平等社会生活创造无障碍环境的权利。

26. 答案: B

解析: 本题考查为残疾人提供职业康复。职业康复是指通过一系列措施、稳定且合理地解决残疾人的就业问题, 包括提供职业服务, 如职业咨询、职业评估、职业指导、职业训练和有选择地安置工作等。

27. 答案: D

解析: 本题考查残疾人社会工作的功能。从中观层面介入残疾人社会工作的功能包括: (1)推动残疾人组织和为残疾





人服务的社会组织的发育。(2)推动社区性残疾人社会支持系统的发育,是一项动用社区资源的创新性服务方式。

28. 答案: C

29. 答案: C

30. 答案: A

解析: 本题考查矫正社会工作服务对象再社会化的服务需要。矫正社会工作通过矫正计划措施的实施,促进服务对象恢复和重建其严重缺失的社会功能,成为社会正常的成员。

31. 答案: A

32. 答案: B

33. 答案: A

解析: 本题考查选择介入性行动的原则。选择介入性行动的原则有:(1)以人为本、服务对象自决。(2)个别化。(3)考虑服务对象和发展阶段和他们的特点。(4)与服务对象相互依赖。(5)瞄准服务目标。(6)考虑经济效益。未经服务对象同意或允许,社会工作者不得向第三方透露涉及服务对象个人身份资料和其他可能危害服务对象权益的隐私信息;除非在特别情况下必须透露有关信息时,社会工作者应向机构或有关部门报告,并告知服务对象有限度公开隐私信息的必要性及采取相关保护措施。

34. 答案: A

解析: 本题考查军休社会工作干预的技巧。认知重构指社会工作者与服务对象一道将错误的或非理性的认知变为可接受的、准确的认知来降低当前问题。

35. 答案: A

解析: 本题考查光荣院社会工作的介入策略。社会工作者可以运用人生回顾干预措施为赵老提供回顾一生经历的机会,找到跟自己及他人和解、获得心灵安宁的方法,从而重新认识生活、接纳自己,达到身、心、灵的和諧。

36. 答案: C

解析: 本题考查小组末期的内容。小组末期准备:职业准备。职业准备内容丰富,主要是心理准备和知识技能两方面。社会工作者的重心是方式的传授与方向的引导。具体内容包括:为组员介绍就业信息查询途径、就业咨询网站,连接职业培训资源,让他们可以接受更为全面系统、有针对性的职业教育;邀请职业介绍师为组员讲授择业技巧,包括简历设计、笔试方法、面试技巧等方面;开展组内角色扮演,通过组员之间的演练,了解自我、认识现实、寻找差距、寻求突破,完善组员的职业准备工作;借助高科技新媒介,协助建立QQ群、微信群等“网络群”,加强同辈群体支持,促进信息:分享、情感沟通、问题解决。

37. 答案: B

38. 答案: B

39. 答案: D

40. 答案: C

41. 答案: D

42. 答案: B

43. 答案: D

解析: 本题考查家庭暴力的干预。家庭暴力的干预是针对家庭中的暴力现象而开展的服务活动,通常涉及妇女儿童权益的保护,如妇女权益的援助、妇女平等意识的提升等。此外,还包括对家庭施暴者的心理辅导等内容,如男性的愤怒情绪控制小组,就是帮助家庭施暴者学习控制自己的情绪,改善冲突处理的方式。

44. 答案: C

解析: 本题考查家庭生命周期理论。在子女独立家庭阶段家庭成员的任务和要求是:(1)为子女独立生活做准备。(2)接纳和增强子女追求自立的要求。

45. 答案: D

解析: 本题考查自我效能感。自我效能感影响一个人的感受、思想、行为和做事的毅力。降低负面自我效能感,引导学生减少扭曲思想对自我效能感的负面影响,学习识破4种常见的扭曲思想,一是“非黑即白”:用是或不是这样“绝对”的思想影响人;二是“灰色眼镜”:使人看一件事情时只着眼于负面或令人感到沮丧的地方,而忽略其他好的方面;三是“以偏概全”:使人把个别事件或贬低自我的想法无限放大;四是“透视心意”:使人单凭直觉猜测别人的想法和用心,还信以为真。

46. 答案: B



解析: 本题考查增强学生情绪控制和表达能力。以“转换想法”技巧去排除负面感觉和情绪分为3个步骤:(1)分辨与判断是否存在非理性想法。(2)对非理性想法进行驳斥。(3)重建合理想法。

47. 答案: C

48. 答案: B

49. 答案: C

50. 答案: A

解析: 本题考查结果评估。结果评估是指工作完成的最终成果。结果评估是在工作过程的最终阶段做出的评估, 包括目标结果和理想结果两个部分。结果评估是检视计划介入的理想结果以及这些结果实现的程度及其影响。

51. 答案: B

52. 答案: A

解析: 本题考查推动社区居民参与的策略。参与各种会议需要具备有关开会的知识和参与讨论的技巧, 如果社区居民没有参与经验, 又缺乏有关的组织技巧及决策的相关知识等, 就会阻碍其参与社区事务。

53. 答案: C

54. 答案: C

55. 答案: D

解析: 本题考查宏观层面。社会工作者的角色在宏观层面主要指更多在政策服务方面的角色, 包括行政者、推动者和研究者。A、B、C三项都是微观层面的做法。

56. 答案: D

解析: 本题考查社会工作者纾缓疗护的过程中主要服务内容。社会工作者在纾缓疗护的过程中主要服务内容有:(1)经济资源协助。(2)情绪心理辅导。(3)协调医患沟通。(4)社会福利咨询。(5)出院安置计划。(6)家属哀伤辅导等。

57. 答案: D

解析: 本题考查从医患关系的角度看医院社会工作。从医患关系的角度看, 医院社会工作的内容包括:(1)以调解者的身份处理医患关系。(2)搭建医生与患者之间沟通的桥梁。解决医患关系首先需要通过建立医院工作制度设立专门的医务社会工作岗位和职务, 让社会工作专业人员从事与患者沟通交流、心理辅导、健康教育等工作, 建立和谐的医患关系。

58. 答案: B

解析: 本题考查职工工作与生活平衡的服务。企业社会工作力求为职工创造条件和营造环境, 使职工工作与生活更有幸福感。企业社会工作关注职工的婚姻家庭、职工在工作以外的生活, 女职工的特殊权益、职工的家庭成员、职工生活中的不便和困难等。

59. 答案: C

60. 答案: B

解析: 本题考查企业中小组的类型。支持小组的主要目标是协助成员应对充满压力的生活事件, 并恢复原有的应对能力。在企业社会工作实务开展中, 常见的支持小组有为失恋的员工、单亲母亲、患某类疾病职工组成的支持小组。为尚不能适应新环境的新入职工、岗位调整或下岗失业职工组成的支持小组, 为处于职业倦怠中的职工组成的支持小组等。

二、多项选择题(共20题, 每题2分。每题的备选项中, 有2个或2个以上符合题意, 至少有1个错项。错选, 本题不得分; 少选, 所选的每个选项得0.5分)

61. 答案: AC

62. 答案: ABCD

解析: 本题考查拟定初次会谈提纲。初次会谈提纲的内容一般包括:(1)介绍自己和自己的专长。(2)简要说明本次会谈的目的和内容、双方的角色和责任。(3)介绍机构的功能和服务、相关政策(如保密原则)和工作过程。(4)征求服务对象对会谈安排的意见, 了解对机构和社会工作者的期望。(5)询问服务对象是否有需要紧急处理的事情, 以便提供及时的协助。

63. 答案: ACE

解析: 本题考查儿童社会工作的方法。方法要素有:(1)以家庭为单位。(2)聚焦家庭功能。(3)家庭全程参与。(4)建立良好关系。(5)连接资源网络。“四点半学堂”属于课后服务, 是为了补充父母或儿童主要照顾者时间或精力不足而提供的儿童托管服务, 是为了补充和改善家庭监护状况。



64. 答案: ABE

解析: 本题考查对服务对象家庭系统的预估。对家庭预估的具体内容如下: 一是家庭成员的基本情况; 二是家庭的基本情况, 包括家庭收入状况、居住环境、家庭成员的健康状况等; 三是家庭成员的角色和互动情况, 包括夫妻、父母、兄弟姐妹、父母一子女的角色; 四是家庭规则, 包括如何解决分歧、冲突, 家庭的权威关系; 五是家庭成员的沟通方式, 包括如何表达期望、需要、情感等; 六是家庭关系, 包括家庭内的次系统; 七是家庭的决策和分工方式。

65. 答案: ACE

66. 答案: ABC

解析: 本题考查老年人的心理老化。心理学意义上的老化是指老年人个人的感官变化的过程。对许多老年人来说, 记东西的能力并没有随着年老而有太多损伤, 但处理形成记忆的信息的能力却有了改变。知觉速度下降, 处理信息的速度要比年轻时慢。对老年人来说学东西有两点很重要, 一是学的内容要贴近个人的生活, 注重知识的实用性。二是有练习新行为的机会。感官功能的下降可能会影响老人记忆力。听不清别人说什么或者视觉模糊, 都会使老年人难以学习新资讯。老年人学习的速度比年轻人慢, 太快呈现太多信息会让老年人的头脑处理不过来, 因而也会影响记忆力。

67. 答案: ADE

68. 答案: BCDE

解析: 本题考查针对妇女暴力的干预原则。针对妇女暴力的干预原则有: (1) 接纳受害妇女描述的问题而不是责怪受害者。(2) 尊重受害妇女的人格独立, 提升她们的自信心。(3) 关注受害妇女的安全。(4) 与受害妇女建立信任、真诚的专业关系。

69. 答案: BE

70. 答案: ADE

71. 答案: CE

解析: 本题考查优抚安置社会工作服务对象的需要。烈士褒扬社会工作和军供社会工作服务对象流动性大、服务时间短暂, 难以形成相对固定的工作关系。

72. 答案: ABCD

解析: 本题考查危机干预介入策略中的实施计划环节。在具体介入的过程中尤为要注重: (1) 输入希望, 提供精神支持与宣泄渠道, 让迷茫、无助的服务对象重燃对生活的渴望、人生的希望。(2) 提供支持, 加强资源连接, 积极联络亲属, 充分利用服务对象自身拥有的资源协助解决当前问题。共同努力克服危机, (3) 恢复自尊, 了解服务对象对自己的看法, 协助重塑自信、自我增能, 并在其改变的过程中给予适度激励, 以乐观的精神感染服务对象, 在整个服务过程中尽可能地传递正能量。(4) 培养自主能力, 帮助服务对象恢复和发展功能、减少依赖、增强自主、克服危机。

73. 答案: AE

74. 答案: ABCD

解析: 本题考查社会救助工作如何获得评估信息。获得评估信息的方法: (1) 直接询问。(2) 家庭探访。(3) 间接了解。(4) 观察身体语言。(5) 使用量表。

75. 答案: ACE

解析: 本题考查农村扶贫开发。农村社区社会工作者在扶贫开发方面的工作, 主要有两个方面: 一是执行国家扶贫开发相关政策, 使政策更好地惠及贫困人口; 二是在一些地区开展促进农村生计发展的社会工作服务项目, 如小额信贷项目、以能力建设和资产建立为核心的农村社区发展项目等。

76. 答案: ABD

解析: 本题考查抗逆力的构成要素。从构成要素上看, 抗逆力由外部支持因素、内在优势因素以及效能因素三部分组成。外部支持因素包括拥有正向的连接关系、坚定清晰的规范、关怀支持的环境、积极合理的期望、有意义的参与机会。内在优势因素包括完美的个人形象感、积极乐观感。效能因素包括人际技巧、解决问题的能力、情绪管理及目标制定。

77. 答案: BE

78. 答案: ABCD

解析: 本题考查评估自身的能力。评估自身的能力主要是评估提供服务的机构及其工作人员的能力。机构的能力主要是人、财、物的配置能力和合理的时间安排; 工作人员能力则是指其具有专业知识、技能等。评估的内容包括机





构及其工作人员对外所面临的机会和挑战,对内所存在的优势和不足。并要根据这些评估制订合乎实际、切实可行的服务计划。如果能力不足,可以寻求外来协助或更改原有的目标。

79. 答案: BCE

80. 答案: AC

## 2015 年初级社会工作者《社会工作实务》真题答案

### 一、单项选择题

1. A【解析】接案时应注意的事项包括: 决定是否需要紧急介入; 权衡是否有能力处理问题; 决定问题的优先次序; 保证服务对象所要求的服务符合服务机构的工作范围。题干所描述的情况属于接案的一部分, 故答案选 A。

2. A【解析】潜在服务对象是指那些尚未使用或接受社会工作者协助和资源帮助, 但未来可能需要服务资源和协助的服务对象; 现有服务对象是指那些主动求助和转介及外展而来的、已经使用社会工作者提供的资源或正在接受社会工作者协助的服务对象; 自愿型服务对象指那些认识到需要协助而自己主动向社会工作者求助的, 以及由他人介绍而接触社会服务机构并愿意成为其服务对象的人; 由社会工作者通过外展而成为服务对象的。是指那些既不是自己主动求助, 也不是由他人或机构转介而来的服务对象, 而是由社会工作者主动接触并使他们接受服务的。根据题干描述的情况, 小花经张老师介绍, 接触了社会工作者小江, 但是尚未接受帮助, 因而属于潜在服务对象, 答案为 A 项。

3. A【解析】小红因婚姻问题前来求助, 解决问题首先需要找出造成问题的原因, B、C、D 项可在找到问题根源之后进一步讨论, 故答案为 A。

4. D【解析】过程评估提供有关服务过程的各种信息, 包括工作目标、介入过程、介入行动和介入影响。故而本题答案选 D 项。

5. B【解析】基线测量是在介入开始时对服务对象的状况进行测量, 建立一个基线作为对介入行动效果进行衡量的标准基线, 以评估介入前后的变化, 以此判断介入目标实现的程度。B 项, 小强目前欺负同学的次数可作为一个标准基线, 其他三项难以明确作为具体基线, 故答案为 B。

6. C【解析】小强的问题是注意力很难集中, 学习跟不上进度。B、D 两项属于最终目的, 作为目标不够具体; A 项减少上课走神的次数, 并不代表上课集中注意力的时间会延长。而只有延长上课注意力的集中时间, 才能改善学习状况。A、C 两项比较而言, C 项更契合、更准确。

7. B【解析】儿童的社会心理发展也具有顺序性。从积极人格培养的角度, 婴儿时期的儿童需要完成信任人格的培养; 幼儿时期的儿童需要完成自主人格的培养; 学前阶段的儿童则需要完成勤奋的人格培训。故答案为 B。

8. B【解析】儿童保护服务的对象是遭受到人为伤害, 包括虐待、忽视、剥削和暴力伤害的儿童及家庭。内容主要包括伤害预防和伤害应对服务。根据题干叙述, 降低儿童遭受虐待、忽视和意外伤害的风险属于儿童保护服务, 故而本题答案为 B 项。

9. C【解析】家庭寄养是指经过规定的程序, 将出现了家庭监护永久或者临时缺失的儿童委托给其他家庭养育的照料模式。根据题干叙述, 父母入狱造成小刚家庭监护临时缺失, A、B 项不适用于家庭监护临时缺失, D 项并不能解决小刚目前的问题, 故而 C 项最合适。

10. D【解析】考查以家庭为中心方法的主要内容。儿童成长需要的检测和评估内容包括健康状况、教育状况、情绪和行为培养状况、身份认同的状况、获得建立关系的能力状况、公共形象呈现的状况和自我照顾的技能。故而答案为 D 项。

11. C【解析】儿童家庭寄养的跟踪是指负责儿童寄养工作的机构定期进入寄养家庭走访, 了解和评估寄养家庭的监护状况和儿童生活及成长状况, 及时发现问题, 及时给与支持, 以保证寄养儿童得到适当的生活照顾和成长指导。根据题干叙述, 寄养家庭在儿童管教上措辞不当。为家长提供培训是比较恰当的做法。

12. D【解析】根据题干叙述, 家长与孩子沟通无果, 为家长和孩子开办亲子平行小组有利于构建和睦亲子关系, 加强沟通, 故而 D 选项为最佳答案。

13. A【解析】促进青少年的道德发展、开展良好行为习惯、开展包括就业、婚恋、社交等方面的专业服务, 能够促进青少年的成长发展。故答案为 A。

14. C【解析】Wood 认为生涯规划的先决条件是必须要先对自己有充分的认识与了解, 包括自己的能力、兴趣、人格和需求与价值观等, 也就是要先能掌控自己的内在世界之后, 才开始探索外在的工作世界、了解职业所需的能力、职业的分类与内容、职业所需的特质及各类职业的报酬率等。故答案为 C。



15. C【解析】儿童圈的行为表现是语气属情绪化、孩子气,或有委屈、抱怨;成人圈的行为表现是语气成熟理性,情绪稳定地面对问题、解决问题;父母圈的行为表现是说话语气属指使、命令、谩骂、斥责。根据题干描述,答案应为C。
16. B【解析】在老年人个案工作中,应当注意给老年人自决权,尊重老年人的选择。而且老年人问题的处理常常涉及第三方或者更多方,一些老年服务对象自己可能难以做协调工作,需要社会工作者出面协助解决。故答案B项为最佳选项。
17. B【解析】非正式支持体系的构成通常分为三类。第一类是家庭成员(主要是子女)对父母的养老支持;第二类是亲属(兄弟姐妹及远亲、姻亲等)对老年人的支持;第三类是非亲属对老年人的支持,如邻居、朋友、同事、慈善机构、非政府组织、社区志愿服务等。符合非正式支持系统的只有B选项。
18. D【解析】“社会连接理论”认为个人与社会的联系可以阻止个人进行违反社会准则的越轨与犯罪行为,而当前此种联系弱化时,个人就会无约束地随即进行犯罪行为,因而要注重引导青少年更多地参与社会活动,激发其正面成长的动力。故答案为D。
19. B【解析】照顾老年人的工作会面临许多压力,如照顾关系缺乏互惠性、与社会隔离、照顾工作繁重等。社会工作者可以开办照顾者支持小组,维系住照顾者,给他们提供情绪上的支持和具体的建议,让照顾事宜效率更高,更有收获。故本题最佳选项为B。
20. A【解析】老年人社区照顾的服务内容通常包括:咨询与转介、志愿者服务、代际融合、老年教育、老年休闲娱乐、老年就业、收入保障、营养与餐饮、健康照顾与生活安康、心理健康、出行、住房、个案管理、居家照顾、照顾人支持等。B、D两项不属于社区照顾。C项的做法欠妥。故答案为A。
21. D【解析】在老年小组工作中,要注意干预小组动力,保护小组成员免受伤害。小组可能变得有破坏性,让老年人在情绪上感到极其焦灼不安,小组成员有可能在不自觉的情况下会变成实施心理虐待的“暴徒”。小组带领者要适时解决小组内的冲突,或者做出解散小组的决定。故D项为最佳选项。
22. A【解析】妇女在婚姻家庭生活中遇到的婆媳关系问题通常围绕孙辈教育、对老人赡养、孝顺等方面,是社会性别问题在家庭中的反映,将婆媳矛盾看成是婆媳个人的素质问题,这样的看法忽视了传统性别制度(从夫居、养儿防老)是导致婆媳容易产生矛盾的深层根源。故A项为最佳选项。
23. C【解析】具有社会性别敏感性的生殖健康政策应该是男女共同承担生育健康的责任和风险,而不仅仅是女性。故A、B、D项不符合,C项正确。
24. B【解析】目前我国男女出生性别比例失衡,这是溺、弃女婴的结果。男孩偏好导致女婴的生命权利被剥夺,“安全岛”收容的婴儿中女婴占绝大多数,涉及女性生命权利的保障问题。故本题答案应为B。
25. D【解析】残疾人环境友好权主要指为残疾人享有平等社会生活创造无障碍环境的权利。本题所描述的情况正是环境友好权没得到保障。故答案为D。
26. A【解析】因地制宜的原则是指社区康复应依据社区的社会背景、经济水平、文化习俗、康复技术资源状况和康复对象需求等实际,因地制宜,采取适合本地社区康复模式开展工作。社区康复应以社区残疾人康复需求为导向,以社区建设为依托,立足于社区内部资源和力量,从社区实际出发,有针对性地开展康复服务。题干描述的情况符合因地制宜原则。
27. C【解析】职业康复方法第一个环节是职业咨询,其目的是在结案后针对残疾人的特殊情况和与就业相关的问题,进行综合考察,帮助残疾人解决职业中出现的问题。
28. A【解析】小伟犯罪与其急于改善经济状况和交友不慎有很大关系,首先应当帮其调整自己,认清现实,调适好心理状况,故A项为最佳选项。
29. B【解析】矫正社会工作的目标是帮助服务对象能够通过自身能力来维持其基本生存条件,因此,教育、就业权益的保障显得尤为重要,要通过帮助其接受较好的教育,以及实现有效就业,实现帮助其自新、自强、自立的目标。社会工作者小希帮助小李获得了公平竞争的工作机会,故保障了其就业权益,答案为B。
30. B【解析】根据题干描述,这些老年优抚对象结合自身综合优势,力所能及发挥余热。正是体现了“老有所为”,故答案为B。
31. D【解析】根据题干叙述,老刘孤身一人,腿脚不便,出不了门,实际上他也渴望与他人交往,渴望参与社会活动。故而此时社会工作者首要任务是协助老刘满足其社会交往的需要。
32. D【解析】复员退伍军人的需要主要包括就业权益保障的需要,社会工作者老王积极了解相关政策。帮助退役军人小潘享受创业政策优待,保障了小潘的权益。故答案为D。





33. D【解析】军休社会工作中,如何协助服务对象识别自己的非理性信念、重建理性认识、改变负面情绪、树立积极健康的修养观、接受组织安排的现实、主动融入社区和社会,是社会工作者介入的重点。军休干部老李情绪失落的根本原因是非理性信念占据心理主导地位,因而应当辩识、转变非理性信念,故答案选D。
34. C【解析】A、B、D项的问话容易让服务对象产生反感、出现排斥现象,C项则令人感到比较亲切,产生信任感。故C项为最佳选项。
35. C【解析】要求申请救助的学生演讲说明贫困情况,即是公开自己的实际情况,这违背了尊重隐私原则,故答案为C。
36. A【解析】就业救助服务中,受自身能力和知识技能所限,以及社会资源缺乏,救助对象在参与就业过程中可能会遇到挫折和挑战,不能及时就业或者就业岗位不能完全符合自己的就业意愿的问题。社会工作者要协助救助对象认真分析就业形势和自身的优势与不足,调整自己的认知和心态,以更加务实和乐观的心态积极就业。故本题最佳选项为A。
37. B【解析】国家对无劳动能力、无生活来源且无法定赡养、抚养、扶养义务人,或者其法定赡养、抚养、扶养义务人无赡养、抚养、扶养能力的老年人、残疾人以及未满16周岁的未成年人,给与特困人员供养。赵大爷年近七旬,无亲无故,符合特困人员供养。故答案选B。
38. A【解析】由于流浪街头,衣食无着,小凯的身体健康状况令人堪忧,心理、家庭和行为状况可在之后进行了解,故答案为A。
39. B【解析】为了准确评估受助家庭的问题,社会工作者在此阶段需要倾听每一位家庭成员的解释,理解每一位家庭成员的要求,并且在界定问题时,让每一位家庭成员的观察视角和要求包含在里面,尊重每一位家庭成员的真实感受。综上所述,本题最佳答案为B。
40. C【解析】家庭系统理论认为所有的家庭都是一个社会系统。家庭成员之间相互依赖、相互影响,因此不能把家庭的问题归结为由某个或者某些家庭成员导致的。而应把它放在整个家庭的处境中,理解家庭成员之间的互动交流方式以及这样的方式与家庭问题之间的内在联系。综上所述,A、B、D项错误,答案为C。
41. A【解析】B项表示的王女士与丈夫是离婚的关系,故错误;C、D项违背了夫妻关系中“男在左,女在右”的基本原则,而且C项表示女儿与王女士丈夫生活在一起,D项表示王女士与丈夫是离婚关系,故不选。综上所述,A项正确。
42. D【解析】家庭行为学习要求社会工作者首先与父母建立良好的合作关系。在指导孩子学习新行为的同时,鼓励父母亲在孩子做出适当的行为时给予奖励。对于孩子做出的不当行为则给予惩罚,帮助父母亲指导孩子学习新的行为,改善父母亲与孩子之间的沟通交流。故答案为D。
43. A【解析】再标签技巧是社会工作者帮助受助家庭成员从更为积极的角度界定问题,改变受助家庭成员以往的消极态度和认识,从而促使受助家庭成员产生新的、积极的行为,A项符合。
44. B【解析】家庭成员的问题是由整个家庭不良的交流方式导致的,王女士总在女儿面前抱怨,交流方式欠妥,因而社会工作者应该帮助王女士改善与女儿的交流方式,加强与女儿的沟通,B项正确。
45. A【解析】小顾建议老师让小浩担任美术课代表,意在引导小顾辨识自己在美术方面的优势,培养其自尊与自信,这样做目的在于增强其自我效能感。故本题答案为A。
46. C【解析】引导学生减少扭曲思想对自我效能感的负面影响,学习识破4种常见的扭曲思想,一是“非黑即白”:用是或不是这样“绝对”的思想影响人;二是“灰色眼镜”:使人看一事情时只着眼于负面或令人感到沮丧的地方,而忽略其他好的方面;三是“以偏概全”:使人把个别事件或贬低自我的想法无限放大;四是“透视心意”:使人单凭直觉猜测别人的想法和用心,还信以为真。根据题干描述,符合“以偏概全”,故答案为C。
47. A【解析】对小刚改变产生了重要影响作用的是小刚班级里的几个要好的伙伴,他们属于朋辈群体,故答案为A。
48. C【解析】学校社会工作个案管理中,评估包括学生评估和服务系统传输评估。对学生的评估可以从学生的生活状况、情绪状况和学习状况来进行前后比较。对服务系统传输评估可以通过学生及其家庭对其社会支持网络的利用率以及资源与需求对接的程度来判定。根据题干描述,答案应为C。
49. C【解析】“转换想法”分为3个步骤:一是分辨与判断是否存有非理性想法,依据是这些想法是否符合事实,是否造成困扰;二是对非理性想法进行驳斥,既能以客观事实为基础进行逻辑性驳斥,又能以事实为证据做实证性驳斥;三是重建合理想法,驳斥非理性想法之后,需要重建以客观事实为基础,用证据去分析或推论的理性想法。题干描述的情况符合“转换想法”,故答案为C。





50. A【解析】资源整合强调的是社区内各类组织在强调社会分工的同时,通过整合既有资源和争取更多资源,形成功能上的互补与互赖,来达到共同的目标。资源整合包括了社区组织之间协调、合作的过程。协调是指社区内组织和组织之间的协调,通过协调过程强调共享工作环境(如场地设施)、联合决策和行动等;合作是社区内两个或多个组织以及参与者一起共事,彼此形成紧密联系和有好的关系,并建立起互惠措施,来达到共同的目标。题干描述的情况符合资源整合,故答案为A。

51. C【解析】咨询是指,有关部门除了告诉基层社区、重要利益联系人和相关组织将要进行社区建设或改造的规划和信息,并进一步征求他们的意见,同时也会在规划修订过程中考虑他们提出的意见。题干所描述的情况符合咨询,故答案为C。

52. D【解析】规范性需求是指由专家学者、专业人士、政府行政官员评估而决定的需求。D项符合规范性需求,故答案为D。

53. A【解析】社会工作者老顾联系专家深入社区关于埃博拉进行专题讲座,这是对社区进行健康教育知识的宣传和普及,故A项为最佳选项。

54. B【解析】对绝症患者的临终关怀是尊重生命、重视生活品质的体现,它包括减轻患者的痛苦、协助患者及其家属面对并接纳死亡、提供居家和住院服务以及丧亲后的哀伤辅导等。题干描述的情况属于临终关怀,故答案为B。

55. C【解析】赵女士准备出院,回到社区接受社区康复服务,首先应当保证治疗连续性。A、B、D三项可稍后进行,故C项为最佳选项。

56. A【解析】孕妇家属不愿排队,殴打医护人员,行为有过错,造成医患关系紧张。医务社会工作者应当及时进行调整,恢复医院正常秩序,D项容易激化矛盾,B、C项在矛盾缓解之后才能有效进行,故A项为最佳选项。

57. B【解析】由于长期能量透支和巨大的工作压力,李主任身心不适,社会工作者应当首先对李主任进行心理干预,舒缓压力,帮助其调整心态。A、C、D项可在个案干预后,进一步采取措施,故答案为B。

58. A【解析】社会工作者小林通过小组工作帮助他们辨识理想与现实的差距、自我发展的路径,正是为职工提供了职业生涯辅导,帮助职工进行自我职业生涯设计,促进职工职业生涯的发展。故答案为A。

59. D【解析】作为咨询辅导者,企业社会工作者主要是为企业职工就职业和生活问题提供咨询辅导。社会工作者老王为李女士提供了关于劳动争议问题的咨询辅导服务,故答案为D。

60. A【解析】解决问题首先要找到问题的根源,企业职工流失比较严重,应当首先评估职工流失原因与服务需求,对症下药。故答案为A。

## 二、多项选择题

61. BCD【解析】结案并不是说社会工作者绝对不再与服务对象接触,而是不再提供服务,因而A项错误。在结案阶段社会工作者要逐渐减少与服务对象的接触,因而E项错误。

62. ACD【解析】会谈前,服务对象资料的准备包括:事先研读服务对象的资料,了解其是否接受过服务;了解他们的身体和精神健康状况;走访社区,通过服务对象的社会网络来了解服务对象个人和社会处境两方面的情况;了解服务对象是否有特殊事项需要谨慎小心处理。故而答案选ACD。

63. BC【解析】倒退——回复到以前的状态,以此拖延结案的到来;依赖——对社会工作者过分依靠;否认——不愿承认已到结案期,避免讨论关于结案的话题,表现为不按时参加社会工作者的工作会谈、会谈时心不在焉等;抱怨——对社会工作者不满意;愤怒——表现为对社会工作者不满,批评、攻击和挑战其他人。题干中,李奶奶害怕小李不再来看她,会谈时心不在焉,体现了依赖、否认的反应,故答案为BC。

64. ABCE【解析】D项,网吧和游戏机房不利于儿童健康成长和发展。故答案应选ABCE。

65. ABC【解析】“自我概念”可以涵盖3个层面:现实我(是真正的我)、理想我(是希望中的我)及客观我(是别人眼中的我),这三个自我需要能相互运作充分发挥其功能,健康自我才得以出现。

66. ABDE【解析】社会福利院入住无需经济状况评估,c项不选,故正确答案应选ABDE。

67. BE【解析】老年人正式支持体系主要是由政府的老年工作组织机构和涉老组织机构构成,如我国各级老龄工作委员会及其办事机构,政府办的社会福利院、敬老院、老年公寓、颐养院、护理院、临终关怀机构、社区老年中心等。故而答案为BE。

68. BCD【解析】倡导指的是为了确保社会公正,站在服务对象或者受助团体的立场上,直接从事代表、捍卫、支持受助个人或者团体的利益的活动过程。倡导的前提是妇女个人存在着困难和社会保障制度的缺乏以及政策和法律保障不力等。因此,倡导的目的就是改变政策、法律和制度。从微观上而言,倡导是为了要满足服务对象的需求;从宏观上来说,倡导就是采取游说、政策建议和运用传媒等方式进行政策建议。综上所述,B、C、D项符合。



69. BD【解析】A项,主题与“男女平等”关联不大,不选;排戏的过程并不是以社区工作者为主导的过程,而是积极发挥服务对象的主动性和创造性的过程,故C、E不选。
70. ACE【解析】受虐妇女综合征的特征包括:低自尊、暴力循环和暴力正常化。故答案选ACE。
71. BE【解析】一级预防是指预防残疾性伤害和残疾的发生,通过实施免疫接种、围产期保健、预防性咨询、减少暴力、预防交通意外、加强公共场所安全、避免引发伤病的危险因素或危险源、指导健康的生活方式、提倡合理行为及精神卫生、安全防护照顾等措施。A项属于二级预防,C、D项属于三级预防。故答案为BE。
72. ABCD【解析】矫正社会工作的主要内容包括司法判决前的社会工作、监禁场所中的社会工作、社区矫正中的社会工作、刑满释放后的社会工作以及针对涉毒人员的社会工作介入。故答案为ABCD。
73. BCDE【解析】优抚医院社会危工作中,危机干预介入过程中,要注重:
- (1)输入希望,提供精神支持与宣泄渠道,让迷茫、无助的服务对象重燃对生活的渴望、人生的希望;
  - (2)提供支持,加强资源连接,积极联络亲属,充分利用服务对象自身拥有的资源,协助解决当前问题,共同努力克服危机;
  - (3)恢复自尊,了解服务对象对自己的看法,协助重塑自信、自我增能,并在其改变的过程中给予适度激励,以乐观的精神感染服务对象,在整个服务过程中尽可能地传递正能量;
  - (4)培养自主能力,帮助服务对象恢复和发展功能、减少依赖、增强自主、克服危机。
- 故答案为BCDE。
74. AC【解析】成长经历、微信帐号、性倾向与戒毒关联不大,而且属于私人信息,根据保密原则,不宜向他人透露,故而不选B、D、E项。
75. ACDE【解析】B项属于宏观层面的帮助,对于小梁这样的复员退伍军人,需要实际具体的帮助。故B项不选。
76. BE【解析】抗逆力的内在优势因素包括完美的个人形象感、积极乐观感。A、C项属于外部支持因素,D项属于效能因素。故答案为BE。
77. BD【解析】微观系统是指个人直接面对面接触和交往而组成的系统,它对个人的影响最直接、最频繁,构成个人最重要的生活场所,A、C项不符合,E项社区属于外部系统,故答案为BD。
78. ABCD【解析】对受助家庭的评估一般包括:家庭面临的问题;家庭成员的能力;家庭系统的互动方式;家庭与外部环境的交流(即可用的外部资源);家庭的生命周期。综上所述,答案为ABCD。
79. ADE【解析】要培养和强化学生控制和表达情绪的能力,主要技巧如下:辨识自己的情绪;识辨他人的情绪;运用不同的词语和方法表达情绪;对他人的情绪经验有同理心和同情心;了解个人内在情绪与外在表达的必然差异;以健康的方法处理负面情绪;了解情绪交流是建立深厚人际关系的一部分;加强个人对情绪的自我效能感。故答案为ADE。
80. ACDE【解析】本题考查家庭医疗服务中社会工作者的工作范围,A、C、D、E四项均属于其内容。B项不属于。





扫描识别二维码, 进入微信学习群

备考路上不孤单!

扫码进入初级群

233网校  
www.233.com

## 2021年社会工作者

名师直播带学 + 高清录播温习, 双管齐下轻松过关



- ◆ 涵盖9大班级
- ◆ 4大赠品
- ◆ 2次重学

长按识别二维码  
20%精品课程免费学>>

### 【你将收获】

- 60小时学透教材考点, 直播+录播双重授课模式
- 10小时掌握做题“套路”
- 15小时攻克高频考点
- 11小时点题卷讲解+考前直播划重点, 快速提分

**赠送1** 价值199元/科题库VIP会员**赠送2** 钻石班送价值150-250元官方教材**赠送3** 名师编著《黄金考点》, 包邮到家**赠送4** 《历年真题》, 包邮到家

刘晓晨、刘战旗主讲课程+4小时答疑+7天退换课程



考证就上233网校APP

报考指导、学习视频、免费题库一手掌握